



# עיקרי מדיניות אבטחת מידע והגנת פרטיות

## בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

---

מסמך זה סוקר את עיקרי המחויבות של בזק בתחום אבטחת המידע והפרטיות. המסמך אינו מחליף את מדיניות הפרטיות המלאה של החברה, ומטרתו היא הנגשת עיקריה לציבור מחזיקי העניין. המסמך אושר על ידי דירקטוריון בזק בתאריך 8 בפברואר 2023

## הקדמה

הזכות לפרטיות הינה זכות חוקתית המעוגנת בחוק-יסוד: כבוד האדם וחירותו, וככזו, בזק רואה בה זכות בסיסית וחשובה, ועושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע המגיע אליה. בזק פועלת בהתאם לחקיקה בתחום הפרטיות וע"פ ערכי החברה.

כחברה הפועלת בפריסה גיאוגרפית רחבה ומשרתת את כלל הקהילות בחברה הישראלית, בזק מספקת שירותי תקשורת מגוונים לעסקים (ובהם מוסדות ממשלתיים) וללקוחות פרטיים. בזק מיישמת מגוון נהלים ומשתמשת באמצעים נאותים כדי לאבטח את המידע המצוי אצלה מפני גישה בלתי מורשית. בזק משתמשת באמצעים פיזיים וטכנולוגיים כמכלול לאבטחת המידע ולשמירה על סודיותו, ודואגת לעדכן אמצעים אלו מעת לעת בין היתר על מנת למנוע אפשרות של ניצול הנתונים במערכות בזק על-ידי גורם חיצוני או פנימי (בזדון או בשוגג).

את מדיניות הפרטיות המלאה של בזק ניתן למצוא באתר החברה, [בקישור הבא](#).

## מטרה

במסמך זה מפורטים העקרונות המשמעותיים והקווים המנחים אשר בהתאם להם פועלת בזק על מנת לשמור על פרטיות המידע הנמצא ברשותה ובהתייחס לכלל מחזיקי העניין כגון לקוחות, עובדים, שותפים עסקיים, ספקים ואחרים.

## המחויבות שלנו

בזק מחויבת לפעול להגנה על פרטיות, לשמירה על נתונים הנמצאים במערכותיה.

בזק מחויבת לאבטח את המידע המצוי ברשותה ולהגן על הפרטיות בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות של החברה ובהתאם להוראות החוקיות החלות עליה.

בזק תפעל לתקן כל חריגה ממדיניות זו ולמנוע את הישנותה.

## דיווח ותגובה

פניות במסגרת למדיניות הפרטיות של בזק יכולות להתבצע בכתב או בעל-פה, בהתאם לפרטים המפורטים במדיניות הפרטיות המלאה של החברה.

בזק תבדוק כל מידע שיגיע לידיה הכולל חשד להפרה של מדיניות זו.

