

# "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

## דוח תקופתי לשנת 2019

פרק א - תיאור עסקי התאגיד

פרק ב - דוח הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד

פרק ג - דוחות כספיים

פרק ד - פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

פרק ה - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית



# פרק א'

## (תיאור עסקי התאגיד)

### לדוח התקופתי לשנת 2019



**פרק א' - תיאור עסקי התאגיד - תוכן העניינים**

<b>1</b>	<b>1.1</b>	<b>1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה</b>
1	1.1	פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה
4	1.2	תחומי פעילות
5	1.3	השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו
5	1.4	חלוקת דיבידנדים
6	1.5	מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה
13	1.6	תחזית ביחס לקבוצה
13	1.7	סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה
22	1.8	אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק
<b>24</b>	<b>2.1</b>	<b>2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת</b>
24	2.1	מידע כללי על תחום הפעילות
28	2.2	מוצרים ושירותים
30	2.3	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים
30	2.4	לקוחות
30	2.5	שיווק, הפצה ושירות
30	2.6	תחרות
36	2.7	רכוש קבוע ומיתקנים
41	2.8	נכסים לא מוחשיים
42	2.9	הון אנושי
44	2.10	ציוד וספקים
45	2.11	הון חוזר
45	2.12	השקעות
45	2.13	מימון
47	2.14	מיסוי
47	2.15	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם
47	2.16	מגבלות ופיקוח על פעילות החברה
59	2.17	הסכמים מהותיים
61	2.18	הליכים משפטיים
68	2.19	יעדים ואסטרטגיה עסקית
69	2.20	דיון בגורמי סיכון
<b>73</b>	<b>3.1</b>	<b>3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)</b>
73	3.1	מידע כללי על תחום הפעילות
75	3.2	שירותים ומוצרים
76	3.3	פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים
76	3.4	לקוחות
76	3.5	שיווק, הפצה ושירות
76	3.6	תחרות
77	3.7	רכוש קבוע ומתקנים

79	נכסים לא מוחשיים	3.8
80	הון אנושי	3.9
81	ספקים	3.10
82	הון חוזר	3.11
82	מיסוי	3.12
82	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם	3.13
83	מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון	3.14
87	הסכמים מהותיים	3.15
87	הליכים משפטיים	3.16
89	יעדים ואסטרטגיה עסקית	3.17
89	צפי להתפתחות בשנה הקרובה	3.18
90	דיון בגורמי סיכון	3.19

#### 4. **בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ונס"ר**

94	כללי	4.1
95	מוצרים ושירותים	4.2
96	הכנסות	4.3
96	לקוחות	4.4
96	שיווק, הפצה ושירות	4.5
96	תחרות	4.6
97	רכוש קבוע ומתקנים	4.7
97	הון אנושי	4.8
98	ספקים	4.9
99	מיסוי	4.10
99	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי	4.11
100	הליכים משפטיים	4.12
101	יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות	4.13
101	דיון בגורמי סיכון	4.14

#### 5. **די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית**

103	מידע כללי על תחום הפעילות	5.1
106	מוצרים ושירותים	5.2
107	הכנסות מוצרים ושירותים	5.3
107	לקוחות	5.4
107	שיווק והפצה	5.5
107	תחרות	5.6
109	כושר ייצור	5.7
109	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים	5.8
110	נכסים לא מוחשיים	5.9
111	זכויות שידור	5.10
112	הון אנושי	5.11
113	ספקים	5.12
113	מימון	5.13

113	מיסוי	5.14
114	מגבלות ופיקוח על די.בי.אס	5.15
116	הסכמים מהותיים	5.16
117	הליכים משפטיים	5.17
120	יעדים ואסטרטגיה	5.18
120	דיון בגורמי סיכון	5.19
<b>126</b>	<b>נספח א' - מילון מונחים</b>	<b>.6</b>
<b>130</b>	<b>נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)</b>	<b>.7</b>

## פרק א' - תיאור עסקי התאגיד

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה" או "בזק") ביחד עם החברות הבנות שלה, בבעלותה המלאה, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות החברה, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - "הקבוצה" או "קבוצת בזק".

לנוחות הקריאה, מובא בנספח א' לפרק זה מילון מושגים ביחס למונחים מרכזיים הנזכרים בו.

### 1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה

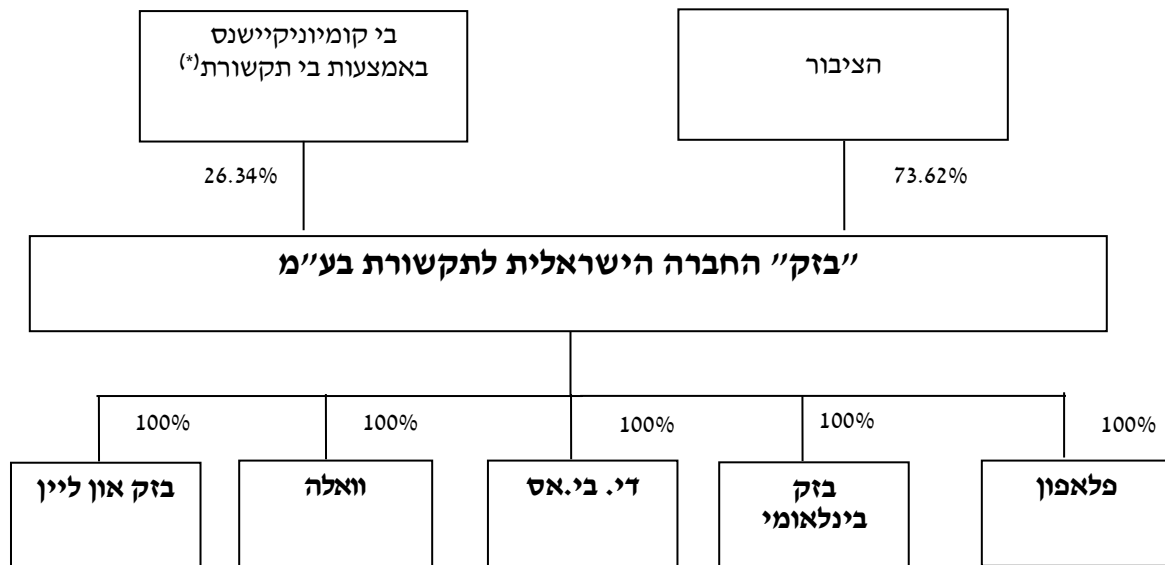
#### 1.1 פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה

##### 1.1.1 כללי

לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מבצעת ומספקת מגוון רחב של פעולות בזק ושירותי בזק, לרבות שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי רדיו-טלפון נייד (רט"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ושירותי טלוויזיה על גבי האינטרנט, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי מוקדים טלפוניים, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, מתן שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים, לרבות שירותי שוק סיטונאי, הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר).

החברה הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה.

להלן תרשים מבנה ההחזקות בחברה והחזקות החברה בחברות הבנות העיקריות, נכון למועד אישור הדוח (18.3.2020):



(\* לעניין בי קומיוניקיישנס והשליטה בחברה - ראו סעיף 1.1.2 וכן סעיף 8 בפרק ד' בדוח תקופתי זה.

## 1.1.2 השליטה בחברה

ביום 2.12.2019 דיווחה בי-קומיוניקיישנס לחברה על השלמת העסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בבי קומיוניקיישנס ובחברה לגופים אלה, וזאת לאחר הליך פירוק של יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות החברה הבת שלה, אינטרנט זהב, בבי קומיוניקיישנס. בי קומיוניקיישנס מחזיקה בחברה באמצעות חברה בשליטתה המלאה (בעקיפין) בי תקשורת (אס.פי.2) בע"מ<sup>1</sup>. לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 2.12.2019 בדבר הודעת בי קומיוניקיישנס על השלמת העסקה האמורה וכן דיווחים מיידיים של החברה מיום 2.1.2020 בעניין החזקות בעלי עניין ומי שנעשה בעל עניין בתאגיד. לפרטים נוספים אודות היתר השליטה בחברה ראו סעיף 8 לפרק ד' לדוח התקופתי.

לעניין דרישות לניהול משא ומתן קיבוצי עם נציגויות העובדים בחברות הקבוצה על רקע השלמת העסקה לרכישת השליטה בחברה ראו סעיפים 2.9.6, 3.9.4, 4.8 ו-5.11.3.

1.1.3 בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 4.9.2007 בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121.1 לתקנון החברה - סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים, במישרין או בעקיפין, על-ידי החברה (לרבות פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס, וואלה ובזק און ליין) הועברו לדירקטוריון.

1.1.4 מיזוגים, רכישות ושינויים מבניים

מיזוג החברה ודי.בי.אס

עד ליום 25.3.2015 החזיקה החברה בכ-49.78% ממניות די.בי.אס וכן היו בבעלותה כתבי אופציה אשר הקנו לה זכות לכ-8.6% ממניות די.בי.אס ואשר נמנע מהחברה לממשם. יתרת מניות די.בי.אס הוחזקה על-ידי יורוקום די.בי.אס<sup>2</sup>.

ביום 25.3.2015 מימשה החברה ללא תשלום את כתבי האופציה, וביום 24.6.2015 השלימה החברה עסקה במסגרתה רכשה את מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס, וכן את כל הלוואות הבעלים אשר יורוקום די.בי.אס העמידה לדי.בי.אס (כ-1,538 מיליוני ש"ח נכון ליום 31.12.2014) ("עסקת הרכישה").

במעמד ההשלמה העבירה החברה ליורוקום די.בי.אס את תמורת המזומן בגין עסקת הרכישה בסך של 680 מיליון ש"ח. עם השלמת עסקת הרכישה כאמור הפכה די.בי.אס להיות חברה בת בבעלות מלאה (100%) של החברה.

יצויין, כי בהתאם לתנאי עסקת הרכישה בנוסף לתמורת המזומן בסך 680 מיליון ש"ח, כללה התמורה גם שתי תמורות מותנות נוספות כדלקמן:

א. תמורה נוספת אחת בסך של עד 200 מיליון ש"ח בהתאם לסינרגיית המס על פי התנאים שהוגדרו בהסכם הרכישה ("תמורה מותנית ראשונה"). מרבית התמורה המותנית הראשונה שולמה לאחר התקשרות החברה בהסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי די.בי.אס ומיזוגה (ראו גם ביאורים 7 ו-14.2 לדוחות 2019).

ב. תמורה נוספת בסך של עד 170 מיליון ש"ח, על פי תוצאותיה העסקיות של די.בי.אס בשנים 2015-2017 ("תמורה מותנית שנייה"). החברה שילמה מקדמות על חשבון התמורה המותנית השנייה בסך של כ-119 מיליון ש"ח.

בהתאם לתוצאות הכספיות של די.בי.אס לשנת 2017 ומאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השנייה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה החברה ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, על יורוקום די.בי.אס להחזיר לחברה את ההפרש. במסגרת זו, הצטרפה החברה כנושה להליך הפירוק של יורוקום תקשורת. כמו כן, בהמשך לדרישה של החברה מיורוקום

<sup>1</sup> למיטב ידיעת החברה, 714,169,560 ממניות החברה, הינן בבעלות בי תקשורת (אס פי 2) בע"מ, חברה פרטית, הרשומה בישראל, המצויה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי 1) בע"מ, חברה פרטית הרשומה בישראל. בי תקשורת (אס פי 1) בע"מ מצויה בבעלות ובשליטה מלאה של בי קומיוניקיישנס, חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בדרך של רישום כפול בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ובבורסת ה-Nasdaq. בנוסף לאמור לעיל, 14,204,153 מניות ממניות החברה הינן בבעלות ישירה של בי קומיוניקיישנס. למיטב ידיעת החברה, בעלות השליטה בביקומיוניקיישנס, החל מיום 2.12.2019, הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת לזור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Haarmenn, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). כפי שנמסר לחברה על ידי בי קומיוניקיישנס, בהתאם להגדרת המונח "בעל שליטה" בסעיף 268 לחוק החברות, סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בבי קומיוניקיישנס מכוח היתר שליטה מיום 11.11.2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד פרסום דוח זה, של כ-72% מזכויות ההצבעה בבי קומיוניקיישנס. בנוסף, חברת ט.נ.ר. נכסי מקרקעין בע"מ אשר למיטב ידיעת החברה נמצאת בשליטת מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%) מחזיקה ב-2,546,320 ממניות החברה (בזק).

<sup>2</sup> חברה שהיתה בשליטתם (בעקיפין) של ה"ה שאול ויוסף אלוביץ, בעלי השליטה בחברה באותה עת.

די.בי.אס לשלם לחברה את סכום המקדמה על חשבון התמורה הנוספת השנייה בצרוף ריבית כקבוע בהסכם, וזאת לאחר שהיעדים המזכים את יורוקום די.בי.אס בתמורה זו לא הושגו, ביום 22.4.2018 ניתן על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב, לבקשת החברה, צו לפירוק יורוקום די.בי.אס ובא כוח החברה מונה למפרק יורוקום די.בי.אס.

לפרטים אודות תנאים שנקבעו באישור רשות התחרות למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין החברה ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.3.

ביום 25.12.2016 נחתם הסכם מיזוג בין החברה לדי.בי.אס ("הסכם המיזוג") אשר בכפוף לתנאים המתלים המפורטים בו, אשר כללו, בין היתר, קבלת אישורים רגולטוריים שונים מאת משרד התקשורת, שר התקשורת וראש המנהל האזרחי, במועד השלמת המיזוג, ובתוקף למפרע מהמועד הקובע למיזוג (31.12.2016), תתמזג כל פעילות די.בי.אס עם ולתוך החברה, ללא תמורה, בהתאם להוראות סעיף 323 לחוק החברות ובהתאם להוראות סעיף 103ב וסעיף 103ג לפקודת מס הכנסה<sup>3</sup>, ודי.בי.אס תחדל להתקיים כישות משפטית נפרדת.

תכליתו העיקרית של המיזוג, מבחינה עסקית וכלכלית, הינה ייעול פעילותן ותפעולן של החברה ושל די.בי.אס ואיחודן תחת יישות משפטית אחת באופן שיביא לחסכון בעלויות התפעול על ציר הזמן.

נכון למועד דוח זה, טרם בוצע המיזוג על פי הסכם המיזוג, לנוכח אי-התקיימות התנאים המתלים למיזוג ובראשם ביטול ההפרדה המבנית בקבוצה (ראו סעיף 1.7.2.1).

לפרטים נוספים ביחס לאמור בסעיף זה ראו גם סעיף 2.20.5 וביאור 14.2 לדוחות 2019. כן ראו גם דיווחים מיידיים של החברה מהימים 23.12.2016, 25.12.2016, 26.12.2016, 28.12.2016, 29.12.2016 ו-8.11.2018 המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

#### שינוי במבנה המשפטי של חברות קבוצת בזק

ביום 13.2.2019 אישר דירקטוריון החברה פניה של כל אחת מהחברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס בבקשה לקבל אישור ממשרד התקשורת לשינוי מבני-תאגידי לפיו מלוא פעילותה ונכסיה של כל אחת מהחברות הבנות יועברו לשותפות מוגבלת נפרדת בבעלותה המלאה של החברה (החברה כשותף מוגבל וחברה (נפרדת ושונה בכל שותפות) בבעלותה המלאה של החברה כשותף כללי). ביום 28.1.2020 התקבל בחברה מכתב מאת משרד התקשורת לפיו בעת הזו לא ניתן לאשר את הבקשה. זאת, בין השאר, מן הטעם כי אין כל מקום לקבל החלטות ביניים שיכולות להשפיע על סוגיית ההפרדה המבנית בקבוצה ולשנות את מערך התמריצים הקיים כיום, כאשר חובת ההפרדה המבנית המוטלת על קבוצת בזק מצויה על שולחנו של צוות ייעודי במשרד התקשורת הבוחן נושא זה ובמסגרתו נבחנות מנעד רחב של חלופות שונות – מביטול חובות ההפרדה ועד לחיזוק ההפרדה, וכן לדעת המשרד מדובר בשינוי מהותי בפעילות הקבוצה ולא בשינוי טכני של תצורת ההתאגדות.

אין בהחלטות האמורות של משרד התקשורת מיום 28.1.2020 ושל הדירקטוריון מיום 13.2.2019 משום שינוי בעמדת החברה ביחס לביטול ההפרדה המבנית, והחברה ממשיכה לפעול במקביל לביטול ההפרדה המבנית בקבוצה (ראו סעיף 1.7.2.1).

לפרטים אודות תהליכים לשיתוף משאבי ניהול ולמיצוי סינרגיות בין החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס, ראו סעיף 1.8.

#### 1.1.5 חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל

ביום 20.6.2017 החלה חקירה גלויה של רשות ניירות ערך ("החקירה"), אשר במסגרתה, בין השאר, נערכו חיפושים ונתפשו מסמכים במשרדי החברה ובמשרדי די.בי.אס. כפי שנמסר לחברה על ידי הרשות, החקירה עוסקת בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז - 1977, הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה מיורוקום די.בי.אס, בעניין עסקאות למתן שירותי תקשורת לווינית בין די.בי.אס וחברת חלל, חברה בשליטת בעל השליטה לשעבר בחברה וכן לעניין התנהלות משרד התקשורת מול החברה.

במסגרת ההליך נחקרו יו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מנכ"לית החברה לשעבר, מנכ"ל די.בי.אס לשעבר ומנכ"ל הכספים שלה לשעבר, ולמיטב ידיעת החברה גם נושאי משרה ובעלי תפקידים נוספים בתקופה הרלבנטית בקבוצה ("הנחקרים").

ביום 6.11.2017 פרסמה רשות ניירות ערך הודעה לתקשורת בדבר סיום החקירה והעברת תיק החקירה לפרקליטות מחוז ת"א (מיסוי וכלכלה). בהתאם להודעה, רשות ניירות ערך הגיעה למסקנה כי קיימת תשתית ראייתית, לכאורה, המבססת את מעורבות החשודים המרכזיים בתיק במספר עבירות. יצויין, כי במסגרת זו ביום 20.11.2017 התקבל בחברה ובדי.בי.אס

<sup>3</sup> לעניין החלטת מיסוי שנתקבלה ביום 15.9.2016 ע"י רשות המסים במסגרת הסכם שומה שנחתם בין החברה לבין רשות המסים, הכוללת אישור מקדמי של רשות המיסים לצרכי מס לביצוע מיזוג די.בי.אס עם ולתוך החברה בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 18.9.2016.



"מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרו החברה ודי.בי.אס כחשודות הועבר לעיון הפרקליטות.

בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלבנטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה, ובכללם בקשות לאישור תביעה ייצוגית ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו סעיף 2.18.

ביום 1.9.2019 פורסמה הודעה לתקשורת של פרקליטות מיסוי וכלכלה ("הודעת הפרקליטות") אשר לפיה היא הודיעה לבעל השליטה לשעבר בקבוצת בזק, מר שאול אלוביץ, וכן לנושאי משרה בכירים נוספים בחברה ודי.בי.אס בתקופה הרלוונטית, ביניהם מר אור אלוביץ, מר עמיקם שורר, גבי לינור יוכלמן, ומנכ"ל די.בי.אס לשעבר מר רון איילון, כי היא שוקלת להגיש נגדם כתב אישום בכפוף לשימוע, בחשד לעבירות של קבלת דבר במרמה בניסיון מתמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. בהתאם להודעת הפרקליטות, מכתב השימוע מתייחס לחשדות בפרשות שונות ובכללן, פגיעה בהתנהלות הוועדה הבלתי תלויה של דירקטוריון החברה שעסקה בעסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה, מרמה בקשר לקבלת תמורות בעסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה, ופגיעה בהתנהלות הוועדה הבלתי תלויה של דירקטוריון החברה שעסקה בהתקשרות די.בי.אס וחברת חלל. מכתבי שימוע נשלחו גם למספר חברות מקבוצת יורוקום, ששאלו ואור אלוביץ היו אורגנים בהן ופעלו לטובתן במסגרת החשדות המיוחסים להם. כן נשלח מכתב שימוע לחברת חלל.

בנוסף, בהתאם להודעת הפרקליטות, האחרונה הודיעה למנכ"לית החברה לשעבר, הגב' סטלה הנדלר, וליועץ בעבר לקבוצת בזק, כי נשקלת העמדתם לדין, בכפוף לשימוע, בעבירות של מרמה והפרת אמונים בקשר להתנהלותם מול מנכ"ל משרד התקשורת לשעבר מר שלמה פילבר. בהקשר זה מיוחסים להנדלר גם חשדות לביצוע עבירת דיווח לפי חוק ניירות ערך ועבירה של שיבוש מהלכי משפט. כמו כן, בהתאם להודעה, לסטלה הנדלר ולשאלו אלוביץ מיוחסת בנוסף עבירת דיווח לפי חוק ניירות ערך, וכן עבירת שיבוש מהלכי משפט.

כמו כן, בהודעה משותפת לתקשורת שהוצאה ביום 18.2.2018 על ידי רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, נמסר כי נוכח ראיות שמצאה רשות ניירות ערך במסגרת חקירתה, אשר העלו חשדות לביצוע עבירות נוספות, נפתחה באותו מועד חקירה משותפת חדשה של חוקרי הרשות לניירות ערך והיחידה למאבק בפשיעה הכלכלית בלהב 433 ("החקירה החדשה"), במסגרתה נעצרו מספר חשודים ביניהם נושאי משרה בכירים בקבוצת בזק באותה עת (לרבות מר שאול אלוביץ ומנכ"לית החברה לשעבר, גבי סטלה הנדלר) וכן הוטלו עליהם תנאים מגבילים. ביום 2.12.2018 פורסמה על ידי דוברות המשטרה ורשות ניירות ערך הודעה על סיום החקירה ("ההודעה"). בהתאם להודעה, תיק החקירה עוסק בעיקרו בחשד לכאורה לביצוע עבירות שוחד, מרמה והפרת אמונים שבוצעו על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, ועל ידי מר שאול אלוביץ, בעל השליטה (במועדים הרלבנטיים לחקירה) בקבוצת "בזק" ובאתר "וואלה", ועם סיום החקירה עמדת משטרת ישראל ורשות ניירות ערך היא, כי נתגבשה בתיק תשתית ראייתית מספקת לביסוס החשדות נגד המעורבים העיקריים בפרשה אשר חלקם הינם נושאי משרה לשעבר בחברה (מר שאול אלוביץ, גבי סטלה הנדלר וכן מר אור אלוביץ, דירקטור לשעבר בחברה ומר עמיקם שורר, מנהל אסטרטגיה ופיתוח עסקי לשעבר בקבוצה). יצויין, כי ביום 28.2.2019 פורסם "כתב חשדות ביחס למר בנימין נתניהו". כתב החשדות כולל, בין השאר, התייחסות גם לעניינים שנחקרו במסגרת החקירה החדשה לרבות חשדות של הפעלת סמכויות על ידי מר נתניהו לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של מר שאול אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק. כמו כן, כפי שעולה מהחלטת היועץ המשפטי לממשלה שפורסמה הוא שוקל להעמיד את מר שאול אלוביץ לדין פלילי בגין עבירת מתן שוחד, עבירות שיבוש מהלכי משפט והדחה בחקירה, עבירות הלבנת הון ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך במסגרת תיק זה.

ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, בפרשת "4000", בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי<sup>4</sup>.

לחברה אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה. לענין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות 2019.

## 1.2. תחומי פעילות

<sup>4</sup> יצויין כי, למיטב ידיעת החברה, ביום 22.1.2020 נשלח על ידי לשכת היועץ המשפטי לממשלה מענה לפניה מיום 3.12.2019 בנוגע להעמדה לדין, בין השאר, של החברה ווואלה, לפיו אפשרות העמדה לדין של התאגידים עדיין נשקלת וטרם התקבלה החלטה בעניין, וכן כי קיימים הבדלים מהותיים בין שיקולי העמדה לדין של חשודים "בשר ודם", לבין שיקולי העמדה לדין של ישויות משפטיות.

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה (ראו גם ביאור 29 לדוחות 2019):

1.2.1. החברה - תקשורת פנים-ארצית נייחת

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי החברה כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי תשתית גישה לאינטרנט (ובכלל זה שירותי סיטונאי BSA), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים ושירותי סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות של החברה. פעילות החברה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

1.2.2. פלאפון - תקשורת סלולארית ("רט"י")

שירותי רדיו-טלפון תאי נייד (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

1.2.3. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר

שירותי גישה לאינטרנט (ISP), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי נס"ר ואספקת פתרונות ICT. פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

1.2.4. די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית

שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים באמצעות לוויין (DBS) וכן על גבי רשת האינטרנט (OTT) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים. פעילות די.בי.אס מתוארת בסעיף 5 לדוח זה.

יצוין, כי בנוסף, קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותי תוכן בתחום האינטרנט (באמצעות וואלה)<sup>5</sup> ושירותי מוקדים ללקוחות (באמצעות בזק און ליין). מגזר "אחרים" זה אינו מהותי ברמת הקבוצה.

1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו

לעניין השלמת העיסקה להעברת השליטה בחברה ראו סעיף 1.1.2. מעבר לכך, בשנת הדוח לא בוצעו השקעות בהון החברה ולא ידוע לחברה על עסקאות מהותיות אחרות שנעשו על ידי בעל עניין במניות החברה מחוץ לבורסה.

1.4. חלוקת דיבידנדים

1.4.1. מדיניות דיבידנד

ביום 27.3.2019 החליט דירקטוריון החברה לבטל את מדיניות חלוקת הדיבידנד של החברה אשר עודכנה לאחרונה על ידו ביום 6.3.2018. ההחלטה התקבלה מתוך נקיטת עמדה של בהירות ושל שקיפות מול בעלי המניות ובנסיבות שנוצרו על רקע חוסר האפשרות לחלוקת דיבידנד בשל צפי לאי עמידה במבחן הרווח בשנתיים הקרובות. בהתאם, הדירקטוריון החליט שלא יהיה נכון לשמר מדיניות דיבידנד כאשר בפועל היא אינה אפקטיבית.

אין בביטול המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת, והכל בכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה.

1.4.2. חלוקת דיבידנד

לפרטים בנוגע לחלוקות שביצעה החברה במהלך השנים 2017-2019, ראו ביאור 22.2 לדוחות 2019. לתאריך הדוח אין לחברה יתרת רווחים הניתנים לחלוקה.

<sup>5</sup> עד חודש ספטמבר 2018 כלל גם שירותי סחר באמצעות וואלה שופס. להליכים משפטיים בנוגע לוואלה ראו סעיף 2.18.3.

## 1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה

כל הנתונים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.4 הינם במיליוני ש"ח.

1.5.1. שנת 2019

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	תקשורת בין- לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
8,929	-	229	1,344	1,283	2,316	3,757	מחיצוניים
-	(428)	9	1	56	46	316	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,929	(428)	238	1,345	1,339	2,362	4,073	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
-	-	177	630	782	1,080	307	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)
-	-	60	850	614	1,381	1,624	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)
7,940	435	237	1,480	1,396	2,461	1,931	סך הכול עלויות
7,940	858	232	1,457	1,153	2,357	1,883	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(423)	5	23	243	104	48	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,940	435	237	1,480	1,396	2,461	1,931	סך הכול עלויות
989	(863)	1	(135)	(57)	(99)	2,142	רווח מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,037	(1,914)	151	1,491	1,130	4,088	8,091	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2019
13,722	(1,247)	79	576	414	1,434	12,466	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2019

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת).

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באור 11 בדוחות 2019 בדבר נטרול הפסד מרידת ערך נכסים במגזרים תקשורת סלולארית (רט"ן) וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזרים אלו מוצג במסגרת ההתאמות...

מאחד	התאמות למאחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית	תקשורת בין- לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר	תקשורת סלולארית (ר"ט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
9,321	-	226	1,473	1,338	2,401	3,883	מחיצוניים
-	(423)	15	-	53	42	313	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
9,321	(423)	241	1,473	1,391	2,443	4,196	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
-	-	198	678	*685	1,263	1,340	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)
-	-	79	851	595	1,182	1,632	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)
9,869	*1,366	277	1,529	1,280	2,445	2,972	סך הכול עלויות
9,869	*1,783	270	1,516	*1,042	2,343	2,915	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(417)	7	13	238	102	57	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
9,869	1,366	277	1,529	1,280	2,445	2,972	סך הכול עלויות
(548)	(1,789)	(36)	(56)	*111	(2)	1,224	רווח מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
16,323	194	159	1,606	1,344	4,124	8,896	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2018
15,889	(1,158)	84	687	567	1,425	14,284	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2018

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת).

(2) פירוט ההתאמות למאחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

\* סווג מחדש לצורך ההתאמה למדיניות הצגת ההוצאות של הקבוצה

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית	תקשורת בין- לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
9,789	-	220	1,650	1,466	2,500	3,953	מחיצוניים
-	(425)	17	-	71	46	291	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
9,789	(425)	237	1,650	1,537	2,546	4,244	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
-	-	179	626	*810	1,319	690	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)
-	-	78	860	559	1,155	1,583	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)
7,679	*(181)	258	1,486	1,369	2,474	2,273	סך הכול עלויות
7,679	*244	250	1,477	*1,149	2,362	2,197	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר
-	(425)	8	9	220	112	76	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,679	(181)	258	1,486	1,369	2,474	2,273	סך הכול עלויות
2,110	*(244)	(20)	163	*168	72	1,971	רווח מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
16,849	1,602	178	1,502	1,210	3,271	9,086	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2017
14,705	(1,360)	64	1,154	410	536	13,901	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2017

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת).

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

\* סווג מחדש לצורך ההתאמה למדיניות הצגת ההוצאות של הקבוצה

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.3 ראו סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד ("דוח הדירקטוריון").

1.5.4. עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של החברה בשנים 2018 ו-2019.

1.5.4.1 בזק קווי (פעילות החברה כמפ"א)

רבעון ראשון 2018	רבעון שני 2018	רבעון שלישי 2018	רבעון רביעי 2018	רבעון ראשון 2019	רבעון שני 2019	רבעון שלישי 2019	רבעון רביעי 2019	שנת 2018	שנת 2019	
1,063	1,064	1,043	1,026	1,043	1,020	1,025	985	4,196	4,073	הכנסות (במיליוני ש"ח)
473	387	451	(87)	531	875	440	296	1,224	2,142	רווח תפעולי (במיליוני ש"ח)
204	211	218	217	207	204	225	225	850	861	פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)
677	598	669	130	738	1,079	665	521	2,074	3,003	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח) <sup>(1)</sup>
263	202	257	(155)	321	562	175	134	567	1,192	רווח נקי (במיליוני ש"ח)
516	507	583	600	471	416	484	476	2,206	1,847	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
205	*313	*233	225	210	*333	*145	193	976	881	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות (במיליוני ש"ח)
7	**58	8	**270	**39	**340	14	14	**227	**407	תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (במיליוני ש"ח)
33	29	28	9	34	27	25	28	99	114	תשלומים בגין חכירות
285	***107	330	***636	***266	***396	***328	269	1,358	1,259	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) <sup>(2)</sup>
1,889	1,865	1,843	1,818	1,792	1,768	1,743	1,718	1,818	1,718	מספר קווי מנוי פעילים בסוף התקופה (באלפים) <sup>(3)</sup>
53	52	51	51	50	49	49	48	52	49	הכנסה חודשית ממוצעת לקו (ש"ח) <sup>(4)</sup> (ARPL)
1,055	1,010	960	989	926	865	888	820	4,014	3,499	מספר דקות שימוש יוצאות (במיליונים)
1,191	1,151	1,125	1,160	1,090	1,056	1,099	1,046	4,627	4,291	מספר דקות שימוש ונכנסות (במיליונים)
1,653	1,662	1,663	1,656	1,635	1,613	1,589	1,575	1,656	1,575	סה"כ מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה (באלפים) <sup>(7)</sup>
574	600	617	626	624	612	601	592	626	592	מתוכם מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) <sup>(7)</sup>
92	93	93	96	96	97	98	98	96	97	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט (ש"ח) - קמעונות (ARPU)
53.5	55.4	57.4	59.1	61.5	64.0	66.2	67.8	59.1	67.8	קצב חבילה ממוצע למנוי אינטרנט - קמעונות (מס"ש) <sup>(5)</sup>
3.0%	2.8%	2.7%	3.1%	3.0%	2.7%	3.0%	2.9%	11.6%	11.7%	שיעור נטישת מנוי טלפוניה (Churn Rate) <sup>(6)</sup>

- (1) רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. החברה מציגה מדד זה כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות שלה היות ומדובר במדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה החון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. מדד זה אינו מהווה תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ואינו משמש כמדד יחיד להערכת התוצאות הפעילות או תזרים המזומנים של החברה. כמו כן, המדד המוצג בדוח זה עשוי שלא להיות מחושב באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות. של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות והפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. החל מיום 1.1.2019, ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים בדי.בי.אס ובואלה במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). לעניין זה ראו ביאור 11 לדוחות 2019 וסעיף 7.
- (2) תזרים חופשי הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. תזרים חופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. החברה מציגה תזרים חופשי כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת החברה התזרים החופשי אינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לחברה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ונכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים. לעניין זה ראו סעיף 7.
- (3) מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (לא כולל מנוי שלא שילם במועד את חובו לחברה בשלושת החודשים הראשונים (בקירוב) של הליכי גבייה).
- (4) לא כולל הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי אינטרנט, שירותים למפעילי תקשורת ועבודות קבלן ואחרים. חושב לפי ממוצע קווים לתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7.
- (5) בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.
- (6) כמות מנויי טלפוניה שנטשו (ברוטו) את בזק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.
- (7) סה"כ מספר קווי אינטרנט כולל קווים בקמעונות ובסיטונות. קמעונות - קווי אינטרנט ישירים של החברה. סיטונות - קווי אינטרנט באמצעות שירות סיטונאי לספקי תקשורת אחרים.
- (\*) ברבעון שני 2018 - כולל תשלומי דמי היתר בסך כ-112 מיליון ש"ח (75% מהדרישה) בגין מכירת מתחם "סקיה". ברבעון שלישי 2018 - כולל תשלום מס רכישה בסך כ-9 מיליון ש"ח. ברבעון שני 2019 - כולל תשלום היטל השבחה בגין מכירת מתחם "סקיה" בסך כ-149 מיליון ש"ח. ברבעון שלישי 2019 - כולל תקבול בגין היטל השבחה שהתקבל בסך של כ-75 מיליון ש"ח.
- (\*\*) ברבעון שני 2018 - מס שבח ששולם בגין מכירת מתחם "סקיה" רשם כהקטנת תקבולים ממכירת רכוש קבוע בסך כ-80 מיליון ש"ח, ברבעון רביעי 2018 - כולל תמורה ממכירת סקיה בסך של כ-155 מיליון ש"ח, ברבעון ראשון 2019 - כולל תמורה ממכירת סקיה בסך של כ-5 מיליון ש"ח וכן החזר מס שבח שהתקבל בסך של כ-5 מיליון ש"ח. ברבעון שני 2019 - כולל תמורה ממכירת סקיה בסך של כ-323 מיליון ש"ח.
- (\*\*\*) ראו האמור ב- (\*) וב- (\*\*)

1.5.4.2 פלאפון

רבעון ראשון 2018	רבעון שני 2018	רבעון שלישי 2018	רבעון רביעי 2018	רבעון ראשון 2019	רבעון שני 2019	רבעון שלישי 2019	רבעון רביעי 2019	שנת 2018	שנת 2019	
431	438	449	437	417	430	446	416	1,755	1,709	הכנסות משירותים (במיליוני ש"ח)
188	164	155	181	161	140	166	186	688	653	הכנסות ממכירת ציוד קצה (במיליוני ש"ח)
619	602	604	618	578	570	612	602	2,443	2,362	סה"כ הכנסות (במיליוני ש"ח)
2	2	(2)	(4)	(10)	(8)	16	(97)	(2)	(99)	רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש"ח)
158	159	161	177	157	156	157	163	655	633	פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)
160	161	159	173	147	148	173	*66	653	*534	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (מיליוני ש"ח) (1)
9	7	6	2	2	2	18	(69)*	24	(47)*	רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)
239	181	194	156	195	136	200	146	770	677	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
69	90	69	78	63	82	72	75	306	292	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח)
75	50	64	70	69	46	76	51	259	242	תשלומים בגין חכירות
95	41	61	8	63	8	52	20	205	143	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (1)
1,760	1,800	1,817	1,831	1,842	1,866	1,895	1,911	1,831	1,911	מספר מנויי פוסט פייד לסוף תקופה (אלפים) (5)(2)
786	801	368	374	382	397	415	425	374	425	מספר מנויי פריפייד לסוף תקופה (אלפים) (5)(2)
2,546	2,601	2,185	2,205	2,224	2,263	2,310	2,336	2,205	2,336	מספר מנויים לסוף תקופה (אלפים) (2)
57	57	68	66	63	64	65	60	62	63	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ש"ח) (ARPU) (3)
8.0%	7.3%	9.1%	9.0%	8.6%	7.5%	7.3%	7.3%	33.3%	30.7%	שיעור נטישת מנויים (Churn) (Rate) (4)

\* בניטורל הוצאות חד פעמיות כתוצאה מיישום ההסכם הקיבוצי המפורט בסעיף 3.9.4, ה-EBITDA של פלאפון הסתכם בשנת 2019 וברבעון הרביעי של שנת 2019 בכ-611 מיליון ש"ח וב-143 מיליון ש"ח, בהתאמה, הרווח הנקי של פלאפון הסתכם בשנת 2019 בכ-12 מיליון ש"ח, וההפסד הנקי של פלאפון הסתכם ברבעון הרביעי של שנת 2019 בכ-10 מיליון ש"ח.

- (1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי, ראו הערות 1 ו-2) בטבלת בוק קווי.
- (2) נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון, וללא מנויי IOT החל מרבעון שלישי 2018) ואינם כוללים מנויים המחויבים לשירות פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו לפחות שיחה אחת, לא הוציאו לפחות שיחה/מסרון אחד או לא ביצעו פעולת גלישה או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון. מנוי פריפייד נכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה ונגרע ממצבת המנויים הפעילים כאשר אינו מבצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. יצוין, כי לקוח יכול להיות בעל יותר ממספר מנוי ("יקוי") אחד. מצבת המנויים כוללת מנויים הצורכים שירותים שונים (כדוגמת דאטה למערכות מדיה לרכב), אשר ההכנסה הממוצעת מהם נמוכה משמעותית ביחס ליתר המנויים. לעניין שינוי בהגדרת מנויי החל מרבעון שלישי 2018 ראו הערה 5 להלן.
- (3) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (פוסטפייד ופריפייד). המדד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות משירותי סלולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סלולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירות תיקונים ואחריות מורחבת בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה. לגבי השפעת השינוי בהגדרת מנוי החל מרבעון שלישי 2018 על מדד ה-ARPU הערה 5 להלן. ראו גם סעיף 7.
- (4) שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהתנתקו משרותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה. לעניין השפעת השינוי בהגדרת מנוי החל מרבעון שלישי 2018 על שיעור נטישת המנויים ראו הערה 5 להלן. ראו גם סעיף 7.
- (5) החל מהרבעון השלישי של שנת 2018 פלאפון עדכנה את הגדרת מנוי פעיל, כך שלא תכלול מנויי IOT במצבת המנויים, והוסיפה התייחסות נפרדת למנויי הפריפייד, לפיה מנוי פריפייד ייכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה, ויגרע ממצבת המנויים הפעילים באם לא ביצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. כתוצאה מהשינוי, נגרעו בתחילת הרבעון השלישי של שנת 2018 ממצבת המנויים הפעילים של פלאפון כ-426 אלף מנויי פריפייד וכאלפיים מנויי IOT. גריעת המנויים כאמור הביאה לעלייה של כ-11 ש"ח במדד ה-ARPU וכן לעלייה של כ-1.5% בשיעור נטישת המנויים ברבעון השלישי של שנת 2018.

1.5.4.3 בוק בינלאומי

רבעון ראשון 2018	רבעון שני 2018	רבעון שלישי 2018	רבעון רביעי 2018	רבעון ראשון 2019	רבעון שני 2019	רבעון שלישי 2019	רבעון רביעי 2019	שנת 2018	שנת 2019	
352	336	333	370	341	339	329	330	1,391	1,339	הכנסות (במיליוני ש"ח)
33	29	30	19	33	17	(21)	(86)	111	(57)	רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש"ח)*
43	45	46	60	46	46	47	51	194	190	פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)
76	74	76	79	79	63	26	(35)	305	**133	רווח (הפסד) תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח) (1)*
24	20	20	13	25	10	(18)	(67)	77	**50	רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)
67	54	73	106	56	48	64	87	300	255	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
31	44	26	25	33	34	40	21	126	128	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח) (2)
9	9	9	9	8	8	8	8	36	32	תשלומים בגין חכירות
27	1	38	72	15	6	16	58	138	95	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (1)
6.0%	6.0%	5.8%	7.7%	6.6%	6.2%	7.1%	6.3%	25.5%	26.2%	שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) (3)

(\*) סווג מחדש לצורך ההתאמה למדיניות הצגת ההוצאות של הקבוצה

(\*\*) בניטרול הוצאות חד פעמיות כתוצאה מרישום הפסד בגין ירידת ערך ומיישום ההסכם הקיבוצי במפורט בסעיף 4.8. בשנת 2019 ה-EBITDA של בוק בינלאומי הסתכם בכ-280 מיליון ש"ח, והרווח הנקי בכ-65 מיליון ש"ח.

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות 1 ו-2 בטבלת בוק קווי.

(2) הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לזמן ארוך.

(3) כמות מנויי אינטרנט שנטשו את בוק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.



1.5.4.4 די.בי.אס

רבעון ראשון 2018	רבעון שני 2018	רבעון שלישי 2018	רבעון רביעי 2018	רבעון ראשון 2019	רבעון שני 2019	רבעון שלישי 2019	רבעון רביעי 2019	שנת 2018	שנת 2019	
375	375	367	356	343	337	334	331	1,473	1,345	הכנסות (במיליוני ש"ח)
(1)	(17)	1	*(1,139)	(45)	(24)	20	(6)	*(1,156)	(55)	רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש"ח)
79	79	81	84	55	68	50	46	323	219	פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת (במיליוני ש"ח)
78	62	82	*(1,055)	10	44	70	40	*(833)	**164	רווח תפעולי לפני פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת (EBITDA) (במיליוני ש"ח) (1)
1	(10)	(2)	*(1,137)	(50)	(27)	15	(7)	*(1,148)	**69	רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)
86	60	34	46	53	22	37	31	226	143	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
62	75	79	81	64	73	69	32	297	238	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח)
8	8	9	6	8	7	8	7	31	30	תשלומים בגין חכירות
16	(23)	(54)	(41)	(19)	(58)	(40)	(8)	(102)	(125)	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (1)
580	582	584	574	568	565	558	555	574	555	מספר מנויים (בסוף התקופה, באלפים) (2)
214	215	210	206	200	198	198	198	211	199	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) (בש"ח) (3)
6.1%	4.7%	5.1%	5.6%	5.6%	4.9%	5.5%	5.2%	21.5%	21.2%	שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) (4)

(\*) ראו ביאור 11.4 לדוחות 2019 בדבר ירידת ערך נכסים.

(\*\*) בניטרול הוצאות חד פעמיות כתוצאה מיישום ההסכם הקיבוצי במפורט בסעיף 5.11. בשנת 2019 ה-EBITDA של די.בי.אס. הסתכם בכ-209 מיליון ש"ח וההפסד הנקי בכ-24 מיליון ש"ח.

(1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו-(2) בטבלת בוק קווי.

(2) מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסויים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקנון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה. ברבעון רביעי 2018 בוצע עדכון לנוסחת התיקנון שכתוצאה ממנו מספר המנויים ירד בכ-7 אלפים מנויים, וזאת בין השאר מכיוון שההכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן במבצעים המובילים (לפחות 100 לקוחות במבצע) עלתה בשנת 2018 כתוצאה ממעבר של לקוחות לחבילות עשירות יותר בתוכן במחיר גבוה יותר.

(3) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות די.בי.אס (הכנסות מתוכן וציוד, ערוצי פרימיום, מוצרים מתקדמים, ואחר) בממוצע הלקוחות בתקופה. ראו גם סעיף 7.

(4) כמות מנויי די.בי.אס שנטשו את די.בי.אס במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי די.בי.אס הרשומים בתקופה. שיעור נטישת מנויים כולל מעבר מנויי די.בי.אס משירותי הלוויין לשירותי STING TV ולהיפך. להערכת די.בי.אס שיעור המעבר הינו זניח ולא עולה על 1% מכלל מנויי די.בי.אס בשנה. ראו גם סעיף 7.

**1.6. תחזית ביחס לקבוצה**

לנוכח התפרצות מחלת הקורונה בעולם ובישראל (ראו סעיף 1.7.6) ואי הוודאות הרבה הקיימת במשק כתוצאה מכך, בשלב זה אין באפשרות החברה לפרסם תחזית מבוססת ביחס לתוצאות הקבוצה לשנת 2020.

החברה רואה חשיבות בהמשך מתן תחזית, ולפיכך היא תמשיך לעקוב במהלך החודשים הקרובים אחר ההתפתחויות בעניין, ותשקול, בהתאם למצב, אפשרות לפרסם תחזית לשנת 2020, ביחד עם פרסום התוצאות לרבעון הראשון של שנת 2020, ככל שהדבר יתאפשר ויהיה בר ביצוע.

**1.7. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה**

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר, ובשינויים תכופים הן מבחינה טכנולוגית, מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן יתוארו המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה.

בשוק התקשורת קיימת תחרות חריפה במרבית תחומי פעילות הקבוצה:

בתחום הטלפוניה הסלולארית, ריבוי המתחרים מביא לתחרות חריפה בתחום המביאה למחירים נמוכים ולניידות מוגברת של לקוחות. בתחום הטלפוניה הנייחת, התחרות, לרבות מצד חברות הסלולר, מביאה לירידה בצריכת דקות טלפוניה נייחת וכן לנטישת לקוחות טלפוניה נייחת (ובכלל זה ריבוי לקוחות ללא קו ביתי נייח), וכתוצאה מכך, לפגיעה בתוצאות הקבוצה.

בתחום שירותי הטלוויזיה ניכרת התגברות תחרות באמצעות העברת תכני טלוויזיה (שירותי VOD וערוצים ליניאריים) על גבי רשת האינטרנט (OTT) כולל ע"י ספקים זרים כדוגמת נטפליקס, וכן קליטה של ערוצי "עידן+", אשר אינם נתונים לפיקוח רגולטורי ולחובות זהות לאלו של ספקי שידורים רב ערוציים לציבור.

בתחום שירותי האינטרנט ותשתית גישה לאינטרנט, תחרות ערה אל מול חברות בעלות תשתית וכן באמצעות השוק הסיטונאי (ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 2.16.4), והעמקת יישום שירותים סיטונאיים נוספים.

על מנת לצמצם את הפגיעה הנובעת מהאמור, נוקטות חברות הקבוצה בצעדי התייעלות וכן במהלכים שונים לצורך שיפור השירותים שהן מספקות ובידולם מהמתחרים.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות ואחרות עשויות במקרים מסוימים להשפיע באופן שונה (ואף בכיוונים הפוכים) הן על תחומי פעילות שונים בקבוצה והן על גורמי הסיכון בה (ראו סעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.19), כלומר - שינויים בהסדרה הרגולטורית ובגורמים נוספים אשר משפיעים לרעה על תחום אחד, עשויים להשפיע לטובה על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת למול האחרת ברמת הקבוצה.

**1.7.1. קבוצות תקשורת בשוק הישראלי**

בשנים האחרונות מתאפיין השוק בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת החברה, קבוצת הוט, קבוצת סלקום וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת (טלפוניה נייחת וסלולרית, שירותי אינטרנט נייח וסלולרי, טלוויזיה רב-ערוצית ושיחות בינלאומיות).<sup>6</sup>

יצוין כי בשוק פועלות גם מתחרות שאינן חלק מקבוצת תקשורת כמתואר לעיל (כגון גולן טלקום, WE4G (אקספון) ומפעילי MVNO בתחום הסלולר, מפעילים בינלאומיים ו- ISPs, ובכללם ספקים הנותנים שירות במסגרת השוק הסיטונאי).

התחרות בין קבוצות תקשורת באה לידי ביטוי בגידול בשיעור צריכת "סלי שירותים" או חבילות של מספר שירותים הכוללות צירופים של מספר שירותי תקשורת שונים. קבוצות התקשורת משווקות חבילות שירותים המורכבים משירותי תקשורת שונים של תאגידי כל קבוצה, כך שניתן להציע ללקוח פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים, וכן להציע תעריפים אטרקטיביים עבור הלקוח על פני תעריף רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל). המגמות הללו התחזקו עם יישומו של שוק שירותי סיטונאי BSA (ראו סעיף 2.16.4.2) המאפשר למפעילים שאינם בעלי תשתית, לרבות מפעילים שאינם חלק מקבוצת תקשורת, להציע חבילת שירותי קצה לקצה מלאה ללקוחותיהם (כולל תשתית).

מתן שירות כולל ללקוח העונה על מגוון צרכיו נעשה קל יותר הן בשל מגמה של לכידות טכנולוגית (ראו סעיף 2.1.4) והן בעקבות שינויים רגולטוריים ומעבר לאסדרה באמצעות רישיון כללי אחוד אשר הוענק למפעילי תקשורת שונים ובמסגרתו ניתן לספק שירותי תקשורת שונים, שבעבר הצריכו רישיונות נפרדים, תחת אותו רישיון.

<sup>6</sup> לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונאית או שיווקית בין הישויות המשתייכות לקבוצה.

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק חבילות שירותים מאשר על הקבוצות האחרות, כמפורט להלן.

ביום 29.1.2020 דיווחה פרטנר על קבלת הצעה מהוט ובעלת השליטה בה לרכישת 100% מהון המניות המונפק שלה. בהמשך, הודיעה פרטנר כי דירקטוריון פרטנר החליט לבחון את מכלול האפשרויות העסקיות העומדות בפניה. ביום 16.2.2020 דיווחה אלקטרה מוצרי צריכה ("אלקטרה") כי היא מקיימת מגעים עם סלקום בנוגע לרכישה על ידי סלקום של החזקות אלקטרה בגולן טלקום. באותו יום אף הגישה פלאפון הצעת מחיר מותנית לרכישה של מלוא הבעלות והשליטה בגולן טלקום. ביום 18.2.2020 דיווחה אלקטרה על התקשרותה במזכר הבנות מחייב עם סלקום, גולן טלקום ויו"ר דירקטוריון ומנכ"ל גולן טלקום למכירת מלוא מניות גולן טלקום לסלקום, בכפוף לקיום תנאים מתלים הכוללים בעיקרם קבלת אישור הממונה על התחרות, אישור משרד התקשורת והיעדר שינוי מהותי לרעה (כפי שהוגדר).

לשינויים מבניים ומיזוגים בין קבוצות תקשורת וחברות מתחרות עשויות להיות השלכות מהותיות על מבנה שוק התקשורת והתחרות בו ועל פעילות הקבוצה. נכון למועד זה אין באפשרות החברה להעריך השפעות אלו, בהתחשב בין היתר בשלבים הראשוניים בהם מצוים מגעים לקבלת האישורים למיזוגים בין מתחרים כאמור.

#### 1.7.2 פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת ומגבלות ההפרדה המבנית

נכון למועד הדוח, כפופה הקבוצה למספר מגבלות רגולטוריות בהקשר של יצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה, הכוללות בין השאר חובת הפרדה מבנית בין החברה לבין חברות הבת שלה, וכן מגבלות על שיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותים של החברה ושל החברות הבנות. מגבלות אלו מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית ההולכת ומחריפה עם הזמן למול קבוצות התקשורת האחרות.

על רקע האתגרים עמם מתמודדת הקבוצה והצרכים העתידיים המתהווים בסביבת שוק התקשורת, במקביל לפעילות החברה לביטול ההפרדה המבנית, פועל דירקטוריון החברה ליישום של תכנית אסטרטגית מקיפה וכוללת לקבוצה כקבוצת תקשורת בתוך המגבלות הרגולטוריות המורכבות המוטלות על הקבוצה (ראו סעיף 1.8).

להלן פרטים נוספים אודות המגבלות העיקריות החלות על הקבוצה בפעילותה כקבוצת תקשורת:

#### 1.7.2.1 הפרדה מבנית

(א) **חובת ההפרדה המבנית** - בחוק התקשורת נתונה לשר סמכות להורות על הפרדה חשבונאית בין שירותים שונים שניתנים על ידי אותה קבוצה/חברה, וכן סמכות לדרוש קיומם של תאגידי נפרדים לצורך מתן שירותים שונים, ובכלל זה הפרדה בין מתן שירותים לבעל רישיון לבין מתן שירותים למנוי, והוראות בדבר מימוש ההפרדה.

ברישיון המפ"א של החברה נקבע, כי על החברה לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת שלה. במסגרת זו, נדרשת, בין היתר, הפרדה מלאה בין הנהלת החברה להנהלות החברות הבנות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק ונאסר על החברה להעביר מידע מסחרי לחברה בת (בכפוף לחריגים).

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית אשר הולכת ומחריפה עם הזמן מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה, ואל מול אפשרות המפעילים לספק למנויים שירותי קצה לקצה, תוך שימוש בשירותים הסיטונאיים. בנוסף גורמות מגבלות ההפרדה המבנית לתקורות גבוהות.

(ב) **ביטול ההפרדה המבנית** - ביום 14.2.2019 הגישה החברה עתירה לבג"צ כנגד משרד התקשורת לביטול לאלתר של ההפרדה המבנית בקבוצת בזק, וזאת לאחר שהמשרד לא נענה לפניית החברה בנושא על אף שהתקיימו, לדעתה של החברה, כל התנאים המצדיקים ומחייבים את ביטול ההפרדה המבנית בהתאם למסמך המדיניות מיום 2.5.2012 בנושא הרחבת התחרות בתחום התקשורת הנייחת - שוק סיטונאי ("מסמך המדיניות"), וזאת, בין היתר מאחר שבתחום שירותי הטלוויזיה פועלות חברות המספקות שירותי טלוויזיה על גבי רשת האינטרנט, מאחר שהחל מיום 17.2.2015 פועל בישראל שוק סיטונאי בתחום הפס הרחב ובו מגוון ספקים מעניקים שירות פס רחב מקצה לקצה על גבי תשתית החברה ללמעלה מחצי מיליון לקוחות, וכן לאור העובדה שקיימת תחרות עזה בשירותים הסלולריים. ביום 19.9.2019 הגישה המדינה

7 פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובזק און ליין.

(לאחר מספר אורכות שקיבלה) את תגובתה לעתירה. בתגובת המדינה נטען, כי דין העתירה להידחות על הסף מחמת היותה עתירה מוקדמת לעת הזו, טרם השלמת בחינתה של סוגיית ההפרדה המבנית על ידי הצוות המקצועי הייעודי שמינה מנכ"ל משרד התקשורת לשם כך. כן נטען, כי יש לדחות את העתירה לגופה, בהיעדר כל עילה להתערבות שיפוטית בעניין, ומשהתנהלות והחלטות משרד התקשורת ושר התקשורת הינן סבירות ביותר ומצויות במתחם שיקול הדעת המקצועי הרחב המסור למשרד התקשורת בעניינים מסוג זה, וכי שיקול דעתו של שר התקשורת אינו כבול במסמך המדיניות בנושא הרחבת התחרות בתחום התקשורת הנייחת – שוק סיטונאי (אשר כלל התייחסות לעניין ביטול ההפרדה המבנית), אשר הובהר בו במפורש כי יש לבחון את התפתחות השוק הסיטונאי ואת האפשרות שתיגרם פגיעה בתחרות או בעניינו של הציבור, וכך נעשה. עוד נטען, כי החברה ממילא לא עמדה בתנאים ובעקרונות שהותוו במסמך המדיניות ובהוראות האסדרה שנקבעו בהמשך לשם יישומו, בכל הנוגע לקידומה ופיתוחה של רפורמת השוק הסיטונאי. ביום 31.12.2019 הגישה החברה תשובתה לתגובת המדינה ולתגובות משיבים אחרים, ובה נימקה וטענה, בין היתר, כי דין הטענות על הסף להדחות, בהיותן מופרכות וסותרות האחת את השנייה, כי המצע העובדתי שהוצג בתגובות הוא לקוי מיסודו ומגמתי, כי מסמך המדיניות מעגן התחייבות ברורה לביטול חובת ההפרדה המבנית על ידי המשיבים, אשר על המשיבים היה לבצע משהתקיימו התנאים לה, וכי מוצדק, נכון וראוי להיעתר לבקשת החברה ולהוציא צו על-תנאי, כמבוקש בכתב העתירה, ובהמשך לעשות את הצו על-תנאי למוחלט. ביום 30.1.2020 התקיים דיון בעתירה ובעקבות שאלות בית המשפט בנוגע להתארכות עבודת הצוות המקצועי שמונה לדון בנושא, הודיעה המדינה לבית המשפט כי המלצות הצוות המקצועי יוגשו בתוך ארבעה חודשים והודעת עדכון מטעם המדינה תוגש לבית המשפט עד ליום 15.6.2020 תוך שהצדדים שומרים על כל טענותיהם.

#### 1.7.2.2 שיווק סל שירותים משותף עם חברה בת

לחברה הותר להציע למנויים סלי שירותים משותפים ("בנדלים") עם החברות הבנות בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכלל זה:

- הסלים יהיו "פריקים", כלומר - כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים.
- במועד הגשת הבקשה לאישור הסל, קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווה למנוי כחבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של החברה, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי פרטי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.
- שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי החברה, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות דרישת "פריקות" (למעט סל המשווה על ידי חברה בת והכולל רק שירות תשתית אינטרנט של החברה).

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות", אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק בנדלים (למעט מגבלה על שיווק סל משותף של הוט-נט וחברות נוספות מקבוצת הוט. בהקשר זה יצויין כי רישיונות הוט טלקום והוט-מובייל מאפשרים להן לשווק סלי שירותים משותפים למגזר העסקי, במגבלות מסוימות). מוגבלותה של החברה באה לידי ביטוי משמעותי עוד יותר עם יישומו של שירות סיטונאי BSA, ואפשרותם של ספקי הגישה לאינטרנט (ה- ISPs) לספק שירות מלא (תשתית + ספק) מקצה לקצה ללקוחות במחירים מופחתים, אל מול הסלים הפריקים שהחברה יכולה לשווק (אשר גם עליהם הוטלו מגבלות כמתואר להלן).

שיווק סל שירותים משותף עם די.בי.אס - לעניין מגבלות על שיתוף פעולה עם די.בי.אס למכירת סלי שירותים משותפים מכח רישיונות החברה ודי.בי.אס ראו גם סעיף 5.15.9. ביום 27.3.2017 הודיע משרד התקשורת לחברה כי הוא אינו מאשר את בקשת החברה לשווק סל שירותים משותף עם די.בי.אס היות שהמשרד עומד בפני השלמת מספר מהלכים רגולטוריים שיאפשרו ישום מלא יותר של רפורמת השוק הסיטונאי ובכלל כך אסדרת הטלפוניה במכירה חוזרת, אסדרה חדשה של התעריפים הקמעונאיים של החברה, אסדרת מנגנון של צמצום מרווחים ואסדרת תנאי שיווק של סל שירותים משותף במסגרתו משווקת החברה שירותי תשתית יחד עם שירותי ISP של ספק ISP ("בנדל הפוך"). ולפיכך, לפי הודעת המשרד, הוא יהיה נכון לבחון בקשות מסוג זה לסל שירותים משותף, הכוללות אינטרנט,

טלפוניה וטלוויזיה, בעוד כששה חודשים לפחות, לאחר שיבחן את השפעת המהלכים דלעיל על השוק ויווכח כי החברה מקיימת את הוראות האסדרה. נכון למועד הדוח החברה לא הגישה בקשה נוספת בנושא. יצוין, כי ביום 15.2.2018 התייחס המשרד להודעה של החברה בעניין כוונה לשלוח ללקוחות מתעניינים קישור לאתר די.בי.אס והביע עמדתו כי, שיווק הטלוויזיה של די.בי.אס, על גבי רשת האינטרנט ("סטינג") על ידי החברה אינו עולה בקנה אחד עם הוראות הפרדה המבנית המפורטות ברשיון החברה, והחברה אינה משווקת את שירות "סטינג" של די.בי.אס בהתאם לאמור.

שיווק סל שירותים משותף של תשתית אינטרנט יחד עם ISP - בשנת 2017, בהמשך לדרישת המשרד, בוצעו שינויים במתכונת מכירת הבנדלים, שהעיקרי שבהם הינו פיצול הבנדל לאחר שנה.

ביום 23.1.2019 הפיץ משרד התקשורת מכתב בעניין הבנדל ההפוך לפיו ניתוק מנוי וחיבורו מחדש לבנדל הפוך בחשבונית אחת מהווה הפרה של החלטת המשרד (בהתאם להוראות רישיונם של ספקי שירות מוטלת עליהם חובה לפנות אל מנויי השירות טרם ניתוקם מהשירות). בהמשך לכך, ביום 4.3.2019 התקבלה בחברה הודעת משרד התקשורת לפיה בהמשך לפגישה שקיימה עם נציגי החברה המשרד שוקל לבצע שינויים במתכונת הבנדל ההפוך. עד לביצוע השינוי (ככל שיבוצע) הונחתה החברה לפעול בהתאם להוראות הקיימות, ובכלל זה בנושא פיצול החשבוניות ואיסור לחדש בנדל הפוך ביוזמתה. בהמשך לכך, ביום 26.3.2019 פירסם המשרד שימוע בנושא זה הכולל, בין היתר, כוונה לקבוע תקופת צינון של חודש לאחר הפיצול לפני הצעת בנדל חדש.

ביום 16.4.2019 הגישה החברה התייחסותה לשימוע ולפיה יש לאשר לחברה שיווק בנדל הפוך המספק מענה לצרכיו הבסיסיים של הלקוח לוודאות ולרציפות שירות, שאינו מוגבל בזמן אך מאפשר ללקוח להתנתק בכל עת.

ביום 24.7.2019 התקבלו בחברה מסמכי שימוע של משרד התקשורת, בין היתר בנושא שינוי מתכונת שיווק ה"בנדל ההפוך". על פי האמור במסמכי השימוע המשרד שוקל לשנות את המתכונת שהוצגה בשימוע מיום 26.3.2019 ולקבוע, בין היתר, כי החברה לא תחויב לשווק "בנדל הפוך" של ספקי שירות שצברו 100,000 לקוחות BSA סיטונאיים ומעלה על גבי רשת החברה וגם הנגישו 100,000 משקי בית ומעלה לתשתית סיבים אופטיים עצמאית על גבי התשתית הפיזית של החברה, וכן לקבוע שתבוטל הוראת פיצול הבנדל לאחר 12 חודשים. על-פי השימוע, מתכונת זו תיכנס לתוקף לאחר השקת פרויקט הסיבים של החברה ובהינתן אפשרות סבירה לרכישת שירות BSA על גבי רשת הסיבים. החברה העבירה את התייחסותה לשימוע ביום 8.9.2019, ובמסגרתה הבהירה כי אין כל סיבה להתלות את תוקף השינוי המתחייב במתכונת הבנדל בהשקת פרויקט הסיבים של החברה.

בהמשך להליך פיקוח שהתקיים בחברה בחודש פברואר 2019, ביום 26.11.2019 התקבלו בחברה דוח פיקוח סופי והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בסך כולל של 2,572,000 ש"ח, בגין אי עמידתה של החברה באופן מלא בהוראות הרישיון בנוגע ל"בנדל הפוך". ביום 1.1.2020 העבירה החברה התייחסותה ולפיה לא בצעה הפרה של הוראות רשיונה או של הוראות המשרד ולפיכך אין מקום להטיל עליה עיצום כספי.

שיווק סל שירותים משותף עם פלאפון - ביום 10.2.2019 דחה המשרד את בקשת החברה מיום 13.1.2019, לשווק סל משותף של תשתית אינטרנט (עם או בלי ספק גישה), יחד עם שירותים סלולאריים של פלאפון, בין היתר בנימוקים לפיהם לא נמצא כי באישור הבקשה יש כדי לתרום לתחרות בשוק התקשורת אלא אף להוביל לפגיעה בתחרות המתפתחת על גבי השוק הסיטונאי ובתחרות הקיימת בשוק הסלולר, ולהעצים את כוחה של קבוצת בזק ואת יתרונותיה התחרותיים הקיימים ממילא. עוד צויין במכתב הדחייה, כי שיווק סלי שירותים משותפים נדון בצוות בין משרדי שבוחר את החובות המבניות החלות על קבוצת בזק והוט (צוות בחינת חובת הפרדה מבנית). יצוין כי בעבר אושרו סלים משותפים עם פלאפון.

#### 1.7.2.3 מגבלות נוספות על שיתופי פעולה והעדפה בין חברות הקבוצה

קיימות מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין החברה לבין חברות הקבוצה הן מכוח דיני התחרות ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על התחרות באישורי מיזוג בין החברה לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של חברות הקבוצה במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.8) והן מכוח הוראות רישיונה של החברה, המחייבות אותה במתן שירותיה באופן שוויוני. להגבלות נוספות ראו גם סעיף 5.15.9.

הסרת מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שתוסרנה, עשויה ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סינרגיות או להקל על ניצול סינרגיות כאמור.

1.7.3.

פיקוח רגולטורי ושינויים בסביבה הרגולטורית - שוק סיטונאי

בשנים האחרונות יושם מודל של "שוק סיטונאי" בישראל, במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (החברה והוט) לאפשר למפעילי תקשורת אחרים לעשות שימוש בתשתיות החברה במחירים שנקבעו בתקנות.

במסגרת זאת, קבע משרד התקשורת "תיקי שירות" לשירותים השונים, בהם נקבעה מתכונת מתן השירותים על ידי התשתיות:

1.7.3.1 שירות סיטונאי BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא הכולל הן שירות קישור לאינטרנט (של ספק השירות) והן שירות תשתית אינטרנט (המבוסס על רשת החברה). מאז השקת השירות, עברו מאות אלפי לקוחות לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור.

1.7.3.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות

שירות זה מאפשר לספקים חסרי תשתית להשתמש בתשתית פיזית של החברה למעבר כבלי תקשורת וכן שימוש בסיב אפל.

השירות הורחב לאחר שבמסגרת תיקון חוק התקשורת, חויבה החברה לאפשר לבעלי רישיונות מפ"א אחרים, שהם לא בהכרח ספקים חסרי תשתית, שימוש בתשתית הפאסיבית שלה לצורך ביצוע כל פעולת בזק ומתן כל שירות בזק על פי רישיונותיהם. באותו תיקון ניתנה לחברה גם זכות לעשות שימוש בתשתיות פיזיות של חברות אחרות.

1.7.3.3 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה. עד חודש אוגוסט 2018 עמד בתוקפו הסדר זמני לשנה אשר איפשר לחברה לספק את השירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale), דהיינו - מתכונת בה ספק השירות רוכש מהחברה קו ודקות שיחה ומקבל מעטפת שירותים (כולל שירותי טכנאים) מהחברה, ואילו בהתאם להודעת משרד התקשורת, החל מחודש אוגוסט 2018 מחויבת החברה לספק את השירות במתכונת "Wholesale", דהיינו - מתכונת שירות בה השירות ניתן באמצעות המתג של החברה, אולם השיחה עוברת גם דרך המתג של ספק השירות, וזאת - הן כשירות בדיד והן כשירות תוספתי לשירות BSA. החל מאוגוסט 2018 ערוכה החברה לספק שירותי מכירה חוזרת בתעריפים סיטונאיים (ללא שירותי טכנאים) - אם כי בשירות זה השיחה אינה עוברת דרך מתג ספק השירות, והחל מתחילת שנת 2019 החברה ערוכה לספק פתרון שירות טלפוניה סיטונאי העובר דרך מתג ספק השירות, ומבוסס הן על מתג המנויים של בזק והן על רכיב נוסף חיצוני למתג (לפרטים נוספים ראו גם סעיפים 2.1.8, 2.7.2 ו-2.16.4).

התעריפים המירביים אותם רשאית החברה לגבות עבור מתן השירותים מוסדרים בתקנות.

מכירת שירותים סיטונאיים על גבי רשת הוט החלה, למיטב ידיעת החברה, במחצית שנת 2018, ולהערכת החברה היקף המנויים הסיטונאיים על גבי רשת הוט אינו גבוה בשלב זה.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה. לפרטים נוספים אודות שירותי השוק הסיטונאי והסדרתם ראו סעיף 2.16.4.

1.7.4. היבטים רגולטוריים נוספים שהינם רלוונטיים לכלל הקבוצה או למספר חברות בה

1.7.4.1 תעריפי קישור הגומלין

חברות התקשורת בקבוצה (החברה, פלאפון ובזק בינלאומי) משלמות דמי קישור גומלין למפעילי תקשורת אחרים בגין שיחות המסתיימות ברשתות של אותם מפעילים וחלקן (החברה ופלאפון) מקבלות תשלומי דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשתות שלהן וממפעילי תקשורת בינלאומיים בגין שיחות היוצאות ונכנסות לרשתות שלהן. תעריפי קישור גומלין נקבעים כתעריפים מירביים על ידי הרגולטור בתקנות קש"ג. לשינויים בתעריפי קישור גומלין השפעה מקיפה ברמת

הקבוצה לאור השפעתם על הוצאות או הכנסות החברה והחברות הבנות באותו עניין.

#### 1.7.4.2 הגבלת עמלת היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנו

בהתאם להוראות חוק התקשורת בעלי רישיונות מפ"א, מב"ל ושידורים (ובכלל זה החברה, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובי.איי פי) - אינם רשאים לגבות דמי יציאה בגין ביטול ההתקשרות על ידי מנוי, שסכום ממוצע החשבונות החודשיים שלו נמוך מ- 5,000 ש"ח, או לשלול ממנו הטבה שהיה מקבל אלמלא סיים את ההתקשרות<sup>8</sup>. מפעילים סלולאריים (ובכלל זה פלאפון) - אינם רשאים לגבות עמלות יציאה מלקוחות המחזיקים עד 100 קווי טלפון או לקשור בין התקשרות לקבלת שירותי סלולאר להתקשרות לרכישה, השכרה או שאילה של ציוד קצה ("ניתוק זיקה"). ככלל, מגבלות אלו מקשות על שימור לקוחות בידי מפעילי התקשורת הכפופים להן.

#### 1.7.4.3 איסור אפליה במתן הטבות ותוכניות תעריפים ייחודיות

משרד התקשורת הביע בעבר, בין היתר במסגרת בקשות לאישור תובענות כייצוגיות שהוגשו נגד פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס. בטענה לאפליית לקוחות, עמדות שונות מהן נבע, כי חברות התקשורת עשויות להיות מוגבלות בנסיבות מסוימות ביכולתן להציע הטבות ותוכניות תעריפים ייחודיות ללקוחותיהן החדשים או למנוע ממנוי לעבור לתוכניות המשווקות ללקוחות חדשים. משרד התקשורת הודיע בעבר על כוונתו לבחון קיום שימוע ביחס לשינוי הוראות הרישיונות בעניין אפליית מחירים בין מנויים במגמה ליצור האחדה ברישיונות ובאופן שיעלה בקנה אחד גם עם שינויים ותמורות בשוק, וטרם עשה כן. ביום 9.12.2019 ניתן בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו פסק דין במסגרתו מתייחס בית המשפט לעמדות המשתנות של משרד התקשורת בעניין והביע עמדתו, כי אין מקום לאמץ את עמדת משרד התקשורת, כיוון שבגיבוש חוות דעתו ובאופן קבלתה נפלו מספר פגמים מרכזיים (העדר תשתית עובדתית, העדר היוועצות ברשות לתחרות, העדר הנמקה, חוסר קוהרנטיות ואי קיום שימוע). פסק הדין דחה את אישור התובענות הייצוגיות והוגש עליו ערעור. לפרטים נוספים, לרבות ערעור שהוגש על פסק הדין ראו סעיפים 3.16.1 ד-ו, 4.12.1 ג ו-1.17.1 ב.

#### 1.7.4.4 תיקוני רישיונות וחקיקה נלווית

##### (א) זמני מענה במוקדים

בתיקון לרישיונות החברה, פלאפון ובזק בינלאומי נקבעו, בין היתר, הוראות לעניין חובת ניתוב שיחות בעניינים מסויימים למענה אנושי מקצועי, זמני מענה וכן הוראות לעניין שעות איש מוקדים, הקלטה ותיעוד של שיחות וחובות דיווח. התיקון נכנס לתוקף במועד כניסתו לתוקף של חוק הגנת הצרכן (יום 25.7.2019) העוסק בין היתר במשך ההמתנה למענה אנושי. רישיון השידורים של די.בי.אס תוקן באופן דומה. התיקונים הובילו לגידול בעלויות הפעלת המוקדים של חברות הקבוצה. יצוין כי בחודש נובמבר 2019 הוצאה על ידי משרד התקשורת דרישת נתונים במסגרת פעולת פיקוח לכלל חברות התקשורת בנושא זמני המתנה למענה אנושי במוקד פניות טלפוני. דרישה דומה הופנתה לדי.בי.אס בחודש ינואר 2020.

##### (ב) תיקון בנושא פרוטוקול IPv6 (כתובות ברשת האינטרנט)

ביום 3.7.2019 פרסם משרד התקשורת החלטה בשימוע ותיקון לרישיון לפיה המעבר לפרוטוקול IPv6 יבוצע בהתאם לאבני דרך שנקבעו. עבור החברה (כבעלת רישיון מפ"א נייח) וכן עבור בעלי רישיונות גישה לאינטרנט נקבע, בין היתר, כי בתוך 12 חודשים ממועד תיקון הרישיון יותאמו הרשת ומרכיביה באופן שיאפשר גישה למנויים לשירות האינטרנט בפרוטוקול IPv6 מכל ציוד קצה התומך בפרוטוקול IPv6, כי על בעל הרישיון להעביר באופן יזום לכתובות בפרוטוקול IPv6 מנויים קיימים וחדשים בעלי ציוד קצה התומך בפרוטוקול IPv6. העברת המנויים תעשה על פי אבני דרך כך שעד 24 חודשים מיום התיקון יעברו 50% מהמנויים, עד 36 חודשים - 75% ועד 48 חודשים - 100% (למעט מנויים המחזיקים בציוד קצה פרטי אשר אינו תומך בפרוטוקול IPv6 והחליטו שלא להחליפו ובלבד שבעל הרישיון, בין היתר יחתימם על ויתור). לגבי בעלי רישיונות רט"ן (כדוגמת פלאפון) נקבע, כי ההעברה היזומה תגיע ל- 100%

<sup>8</sup> בהתייחס לטענת מפעילים בשימוע שערך המשרד בקשר להוראה זו, לפיה הנחות או הטבות המותנות בתנאים אותם נדרש המנוי לקיים אינן מהוות הפרה של ההוראה, קבע המשרד כי ייבחנו בכל מקרה האם התנאי אמיתי ורלוונטי גם כאשר המנוי נותר מנוי המפעיל.

כאמור תוך 24 חודשים. החברה נערכת למעבר, ובשלב זה אינה צופה הוצאה מהותית בגינו.

#### 1.7.4.5 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות

שינויים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותן של חברות הקבוצה באופן שוטף. בשנים האחרונות אושרו תיקונים שונים לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו, בין היתר, בעניין ביטול עסקאות גם לאחר שהוחל במתן השירות, התנתקות משירותים מתמשכים, וצורך בהסכמה מפורשת להמשך עסקאות לאחר תום התקופה הקצובה שנקבעה לגביהן ומשלוח הודעות, הוראות לעניין החזר חיובים שנגבו ממנוי שלא בהתאם להסכם התקשרות בתוספת דמי טיפול קבועים על פי החוק, מגבלות על הליכי גביית חובות, וכן זמן המתנה מקסימלי למענה אנושי והארכת שעות ביקור טכנאים בבתי לקוחות. כמו כן, על שולחנה של הכנסת הונחו מגוון הצעות חוק לתיקונים נוספים בחוק הגנת הצרכן, שעשויה להיות להן השפעה, בין היתר, על תנאי ההתקשרות וההתנהלות של חברות הקבוצה מול המנויים שלהן.

כמו כן, פעילות חברות הקבוצה מושפעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין ניהול והחזקה של מאגרי מידע ואבטחת המידע הכלול בהם. בחודש מאי 2018 נכנסו לתוקפן תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, המטילות חובות שונות על בעל מאגר מידע, לרבות חובות קביעת נהלים וביצוע הערכות סיכון ביחס לאבטחת מידע, וכן שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים להגנת המידע.

#### 1.7.4.6 אכיפה ועיצומים כספיים

בשנים האחרונות תוקנו חוק התקשורת, חוק התחרות הכלכלית, חוק ניירות ערך, חוק הגנת הצרכן ופקודת הטלגרף והוענקו רגולטורים מכוחם סמכויות אכיפה, פיקוח והטלת עיצומים כספיים מדורגים משמעותיים בגין הפרות של החוקים האמורים או תקנות והוראות מכוחם. הצעה לתיקון דומה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, הכוללת גם שינויים בחלק העונשין של החוק, מצויה בהליכי חקיקה מתקדמים. כן חוקק החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה. לחקיקה כאמור השפעה על התנהלות חברות הקבוצה, בין היתר, מבחינת החשש להטלת עיצומים עליהן, יכולת ההתגוננות שלהן וכו'.

בשנים האחרונות עושה משרד התקשורת שימוש נרחב בסמכות הפיקוח ומתן הודעות על כוונה להטיל עיצומים כספיים על החברה בעניינים רגולטוריים שוטפים וכן בעניינים הקשורים ליישום השוק הסיטונאי. לעיצום כספי בעניין יישום השוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4.2 ולהודעה בדבר הטלת עיצום כספי בעניין שירות טלפונים סיטונאי ראו סעיף 2.16.4.4. לעיצום כספי תשתיות פאסיביות בעניין ראו סעיף 2.16.8.7. להודעה בדבר כוונה להטיל עיצום כספי בעניין בנדל הפוך ראו סעיף 1.7.2.2.

כמו כן, בפקודת הטלגרף עוגנו הוראות המאפשרות אכיפה מנהלית בדרך של הטלת עיצומים כספיים או התראה מנהלית (ראו סעיף 2.16.9).

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עושה אף היא שימוש בסמכויות אכיפה אשר הוקנו לה בחוק הגנת הצרכן, ומעת לעת מוצאות דרישות מידע, נערכות חקירות כנגד חברות הקבוצה בחשד להפרות חוק זה ומוטלים קנסות.

#### 1.7.4.7 חוק הריכוזיות

בחודש דצמבר 2013 פורסם חוק הריכוזיות. להלן תמצית עיקרי הוראות החוק הרלוונטיות לחברה:

##### א) הגבלת השליטה בחברות במבנה פירמידלי

החוק קובע איסור על "חברת שכבה" (חברה ציבורית או חברת אג"ח שהינה תאגיד מדווח) שהינה "חברת שכבה שניה" (חברת שכבה שבעל השליטה בה אינו חברת שכבה), לשלוט בחברת שכבה אחרת. ביחס לחברות קיימות, נקבעו הוראות מעבר והוראות מיוחדות לעניין הרכב הדירקטוריון ומינוי דירקטורים. לנוכח העברת השליטה בחברה כמפורט בסעיף 1.1.2 לא חלות עליה נכון למועד הדוח מגבלות בנושא.

##### ב) מגבלות על העמדת אשראי לקבוצות עסקיות

שר האוצר ונגיד בנק ישראל הוסמכו לקבוע תקנות והוראות לעניין מגבלות אשראי שיינתן בידי גופים פיננסיים בישראל, במצטבר, לתאגיד או לקבוצה עסקית (קבוצת חברות המצויות תחת שליטה משותפת ובעל השליטה בהן).



ג) שקילת שיקולי ריכוזיות כלל משקית בהקצאת זכויות - מגבלות על הקצאת זכויות בתשתית חיונית ל"גורם ריכוזי"

בחוק נקבעה פרוצדורה מיוחדת ומגבילה שבה על כל מאסדר (רגולטור) לנקוט בטרם הקצאת זכויות (כגון - רישיון, זיכיון, התקשרות בחוזה עם המדינה להפעלת תשתית חיונית ובנסיבות מסוימות גם הארכה של רישיונות קיימים) בתחומים שהוגדרו כתחומי "תשתית חיונית" לגורמים שהוגדרו כ"גורם ריכוזי". לעניין זה, הוגדרה רשימה של תחומים אשר ייחשבו ל"תחומי תשתית חיונית", וביניהם פעילויות בתחום שלגביו נדרשים רישיונות תקשורת מסוימים (מפ"א למעט מפ"א ייחודי (כגון מפעילי VoB) וסלולאר), רישיונות לשידורים ותחומים נוספים. החברה ותאגידים שבשליטתה כלולים ברשימה שפורסמה על ידי רשות התחרות ונחשבים ל"גורם ריכוזי". הפרוצדורה שנקבעה בחוק לגבי הקצאת זכות לגורם ריכוזי תחול גם על מתן אישור להעברת אמצעי שליטה בחברות המוחזקות בידי המדינה או שהיו בעבר חברות ממשלתיות (ובניהן החברה) בשיעורים הקבועים בחוק, לגורם ריכוזי.

לחוק עלולות להיות השפעות לרעה על יכולת הקבוצה לפעול בתחומי פעילות חדשים ואף על פעילותה בתחומי הפעילות הקיימים שלה.

ד) הפרדה בין תאגידים ריאליים משמעותיים וגופים פיננסיים משמעותיים

החוק קובע מגבלות על החזקות גופים פיננסיים בתאגידים ריאליים משמעותיים, על סוגים מסוימים של החזקות צולבות בתאגידים ריאליים משמעותיים ובגופים פיננסיים משמעותיים ועל כהונה צולבת בגופים כאמור. החברה ותאגידים בשליטתה מוגדרים כתאגידים ריאליים משמעותיים על פי חוק הריכוזיות.

#### 1.7.4.8 שימוע בנושא גלים מילימטריים

טכנולוגיה של גלים מילימטריים מאפשרת להעביר באופן אלחוטי רוחב פס גדול משמעותית מאשר בטכנולוגיות שהיו זמינות בעבר. הטכנולוגיה ניתנת לשימוש הן מנקודה לנקודה והן מנקודה לריבוי נקודות.

ביום 9.9.2019 פרסם משרד התקשורת שימוע לטיוטת מדיניות המשרד בתחום גלים מילימטריים העוסקת ביישום השימוש בתדרים המאפשרים הפעלת טכנולוגיה של גלים מילימטריים, וזאת בשני תחומים עיקריים: (1) V-Band בתדרים 57-66 GHz - ללא צורך ברישוי כלל, ו- (2) E-Band אשר בתחומי תדרים מסוימים יותר על כנו ויהיה תחת רישוי, וזאת בכדי לספק מענה כפי הקיים היום לספקיות תקשורת, ובתחומי תדר אחרים יהיה תחת משטר חדש של "רישוי קל", המאפשר למשרד לבקר ולשלוט על השימוש בתחום, ללא צורך ברישוי. החברה העבירה ביום 24.9.2019 את התייחסותה וכן מספר שאלות הבהרה, והבהירה כי אסדרת כללי השימוש בטכנולוגיה אינה יכולה להתבצע במנותק מן האסדרה הכוללת, וכי ראוי כי שימוש בטכנולוגיה יותר רק למי שיש בידו רישיון מתאים לספק שירותי תקשורת.

#### 1.7.4.9 שימוע בנושא א-סימטריה

ביום 11.2.2020 פרסם משרד התקשורת שימוע בנושא א-סימטריה במידע בנושא תשתית. בהתאם למסמך השימוע לנוכח יתרונות תחרותיים מובנים שיש כיום לבעלי התשתית לעומת ספקי השירות וא-סימטריה שקיימת באינפורמציה שיש לספקי שירות המבקשים לעשות שימוש בתשתית הפיזית של בעל התשתית לעומת האינפורמציה שיש לבעלי התשתית, המשרד שוקל לקבוע הוראות שונות לצורך מיתון פערי המידע כאמור ולשם מניעת הפגיעה בתחרות. בין ההוראות שנשקלות: הארכת פרקי זמן הנדרשים לספקי השירות למתן הודעות והעברת מידע אליהם; קביעת אפשרות למשרד התקשורת לדרוש מבעלי התשתית תכניות הנדסיות של הרשת; קביעת חובה להגיש למשרד התקשורת תכניות פיתוח במקרה של כוונה להרחיב, לפתח או לשדרג את הרשת וכן חובות עדכון שוטפות באתר האינטרנט של בעל התשתית בנוגע תכניות הפרישה המתוכננות לטווח של 3 חודשים עוקבים ופרסום מידע סטטיסטי בממשק פנימי בין המפעילים בעניין הזמנות, תקלות וכיו"ב. ביום 8.3.2020 העבירה החברה את התייחסותה לשימוע וטענה, בין היתר, כי בשם עיקרון שקיפות ואי אפליה וככל שבדעת המשרד לייצר בשוק מנגנונים נוספים שיחייבו העברת מידע מסחרי בין החברות, יש לייצר מנגנונים זהים לחברה ולכל השחקנים האחרים בשוק.

#### 1.7.5 מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

לשם הנוחות, להלן יובאו במרוכז הפניות לסעיפים בדוח התקופתי לשנת 2019 המתייחסים למגבלות החלות על חברות הקבוצה בשעבוד נכסיהן ועיקרי המגבלות:

1.7.5.1 מגבלות רגולטוריות - חוק התקשורת, צו התקשורת (החל על החברה) וכן חלק מרישיונות התקשורת של חברות הקבוצה כוללים מגבלות על הקניית זכויות לצד ג' בנכסים המשמשים למתן השירות החיוני או בנכסי הרישיון<sup>9</sup>, לפי העניין, וביניהן צורך בקבלת אישורים רגולטוריים ליצירת שעבודים על נכסים אלו. בחלק מהמקרים, דוגמת רישיון הרט"ן של פלאפון והרישיון האחד של בזק בינלאומי, קיימים חריגים המתירים יצירת שעבודים לטובת תאגיד בנקאי ללא צורך באישור רגולטורי מראש, ובלבד שהסכם השעבוד כולל הוראות המבטיחות כי מימוש השעבוד בידי התאגיד הבנקאי לא יפגע במתן השירותים לפי הרישיון. בנוסף, על פי הוראות הדין ורישיונות התקשורת, הרישיון והזכויות מכוחו אינם ניתנים להעברה, שעבוד או עיקול (בכפוף לחריגים). ראו גם סעיפים 2.16.3.7, 3.14.2 ו-5.15.8.

1.7.5.2 מגבלות הסכמיות - החברה התחייבה כלפי מממנים מסוימים בהתחייבות שלא לשעבד את נכסיה אלא אם כן תיצור לטובת אותם גורמים מממנים בעת ובעונה אחת שעבוד מאותו סוג, דרגה וסכום (שעבוד שלילי), בכפוף לחריגים מסוימים. ראו גם ביאור 15.4 לדוחות 2019.

#### 1.7.6. אפידמיה – התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות ("האירוע"). בעקבות אירוע זה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם.

בהמשך לכך, חברות הקבוצה עוקבות אחר התפתחויות בקשר עם האירוע ובוחנות השלכות פוטנציאליות על פעילותן העסקית. השלכות אלה עלולות להתבטא (וחלקן אף כבר מתבטא כמפורט להלן), בין השאר, בפגיעה בפעילויות חברות הקבוצה, ובכלל זה, שרשרת ההספקה, מערך שירות הלקוחות ותיקון תקלות, זמינות עובדים, הכנסות ממכירת ציוד קצה והכנסות משירותי נדידה (רומינג) בפלאפון, וכן בירידה כללית ברמות הפעילות העסקית במשק (ראו סעיף 2.20.10) המביאה לבעיות תשלומים בסקטורים מסוימים. בהקשר של ירידה בפעילות העסקית במשק, יצויין כי חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בחלק מחברות הקבוצה. כך מחד – קיימת ירידה בסגמנטים הקשורים בענפי תיירות (לרבות רומינג), מלונאות, נסיעות, הסעדה, תרבות ובידור, ומאידך – עליה מסוימת בסגמנטים הקשורים בממשל, בריאות, עבודה מהבית ומשקי בית.

נכון למועד הדוח, ישנה פגיעה מסוימת בחלק מהפעילויות הנ"ל אך, בשלב זה, הפגיעה עדיין אינה מהותית ואין עדיין השפעה מהותית של האירוע על המצב הכספי ומצב העסקים של חברות הקבוצה. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת חברות הקבוצה, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף, ו/או החלטות של ממשלת ישראל ושל מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע עליהן בהתאם.

חברות הקבוצה נוקטות בפעולות שונות על מנת להתמודד עם הסיכונים והחשיפות הנובעים מהשלכות האירוע, ובכלל זה הגדלת מספר העובדים אשר עובדים מרחוק, הדרכות לעובדים הנדרשים להיות במגע עם הציבור, הצטיידות באביזרים נדרשים, וכן פעילות להגדלת מלאים של ציודים הנרכשים בסין והרחבת מקורות האספקה של מוצרי הליבה גם למדינות נוספות.

בשלב זה, אין באפשרות חברות הקבוצה לאמוד באופן מהימן את ההשפעה הכמותית הצפויה של האירוע על הפעילות העסקית של חברות הקבוצה. בכל הנוגע לפלאפון - ככל שצמצום היקף הנסיעות לחו"ל ופגיעה בשרשרת ההספקה של ציוד קצה ייארכו תקופה ממושכת, אזי צפויה ירידה משמעותית בהכנסות וברווח פלאפון בשנת 2020 המוערכת בכערות מיליוני ש"ח.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך. מידע זה העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה מהמשך התפרצות נגיף הקורונה וממדי ההתפרצות, צעדים שיינקטו על ידי הרשויות המוסמכות לצורך התמודדות עם האירוע והשפעתם על חברות הקבוצה, התנהלות לקוחות וספקי חברות הקבוצה בשל האירוע והצעדים שיינקטו בעקבותיו, יכולת קיום פעילויות חברות הקבוצה שתוארו לעיל וכיוצא בזה.

לעניין זה ראו גם תיאור גורמי הסיכון בכל תחומי הפעילות בסעיפים 2.20.13, 3.19.1.2, 4.14.9 ו-5.19.1.4.

יצויין, כי ביום 16.3.2020 נשלח מכתב מנכ"ל משרד התקשורת בעניין "אספקת שירותים בתקופת משבר נגיף הקורונה" לפיו, בין השאר, בעקבות הכרזת הכנסת על מצב חירום על

<sup>9</sup> הנכסים הדרושים להבטחת מתן השירותים בידי בעל הרישיון.

חברות הקבוצה (וכן על גופי תקשורת אחרים שאליהם נשלח המכתב) להיערך בהתאם לעקרונות הבאים, זאת בנוסף להוראות משרד הבריאות הניתנות מעת לעת: מערך הנדסה וטכנאים – 100%, מערך שירותים – 50% ומטה – 30%. חברות הקבוצה פועלות בהתאם: רוב עבודת מערכי השירותים והמטה הוסבה לעבודה מהבית וחלק מעובדי החברות הוצא לחופשה.

כמו כן, ביום 17.3.2020 פורסם על ידי משרד התקשורת שימוע (לתגובה עד ליום 18.3.2020) לפיו לנוכח פניות שהתקבלו במשרד התקשורת מבעלי רישיונות הנוגעות לקיום הוראות רישיונם בתקופת התפשטות נגיף הקורונה, שוקל שר התקשורת לתקן את רישיונות חברות התקשורת באופן שיאפשר לשר התקשורת לאשר לבעל הרישיון לחרוג מהוראה ברישיון, באופן מלא או חלקי, ובהתאם לתנאים שייקבעו בהוראה, כאשר ההוראה תינתן לתקופה מוגבלת של שלושה חודשים לכל היותר.

1.7.7. לתיאור התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ולתיאור עיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה, ראו סעיפים 2.16, 3.14, 4.11 ו-5.15.

## 1.8. אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק

בשנת 2019 המשיך דירקטוריון החברה בבחינה, יישום ועדכון של התוכנית האסטרטגית לקבוצה הכוללת תהליכי התייעלות ושינויים ארגוניים שונים. זאת, בין היתר, על רקע המשך מגמת ירידה בשנים האחרונות בהכנסות חברות הקבוצה. לצורך התמודדות עם המשך מגמה זו מיישמות חברות הקבוצה הליכי התייעלות שונים ובמסגרת זו אישר דירקטוריון החברה לחברה וכן לחברות הבת פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס לפעול ליישום תכניות התייעלות, וכן סינרגיה בחברות הבת.

כמו כן, בהמשך לאמור לעיל, בחודש אוקטובר 2019 אישר דירקטוריון החברה חזון ואסטרטגיה לקבוצת בזק בהתאם לעקרונות שאושרו על ידו קודם לכן כדלקמן:

### חזון הקבוצה

קבוצת בזק תוביל את שוק התקשורת בישראל, תספק את מכלול צרכי התקשורת של השוק הפרטי והעסקי ותחתור לשיפור מתמיד בתוצאותיה העסקיות.

### אסטרטגיית הקבוצה לשנת 2020

- הובלת שוק התקשורת דרך בעלות ותפעול תשתית איכותית ומתקדמת ומתן השרות הטוב ביותר תוך עמידה מלאה במגבלות הרגולטוריות.

- מענה טכנולוגי, עסקי ושירותי לכל צרכי התקשורת (בסלים ובנפרד) של לקוחות החברה.

- מיקוד בשוק המקומי בישראל בלבד.

- דגש על רווחיות הקבוצה בטווח הבינוני ולא על נתח שוק כיעד אסטרטגי.

- חתירה ליציבות פיננסית ושיפור בתוצאות המצרפיות תוך התייעלות מתמשכת ולקייחת סיכונים מבוקרת.

- עד לביטול ההפרדה המבנית תעבוד הקבוצה בשתי זרועות - זרוע אחת: בזק קווי וזרוע שניה: פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.

### מהלכי התייעלות וקידום הטמעת סינרגיות בין החברות הבנות

במהלך שנת 2019 יישמו חברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס ("החברות הבנות") מהלכים משמעותיים לקידום והטמעת הסינרגיה ביניהן. בין היתר בוצעו המהלכים המרכזיים הבאים:

- נחתמו הסכמים קיבוציים בשלוש החברות הבנות הכוללים הליכי התייעלות וסינרגיה (לפרטים ראו סעיפים 3.9.4, 4.8 ו-5.11.3)<sup>10</sup>, המאפשרים לחברות הבנות לבצע פעילויות סינרגיות ולהתייעל בלמעלה מ-1,000 עובדים בשנים 2020-2021, וזאת בנוסף להתייעלות באמצעות אי גיוס עובדים.

- החברות הבנות השלימו מהלך של מעבר להנהלות בהרכב דומה, תוך ייעול תהליכי קבלת ההחלטות, לצד חיסכון של עשרות מיליוני שקלים בשנה.

- יישום מהלכי התייעלות וחיסכון בהוצאות התפעוליות בכל שלוש החברות הבנות.

- השקת חבילות משולבות (פריקות, לפי העניין) הנמכרות בערוצי המכירה של החברות הבנות, הכוללות את שירותי הטלויזיה ושירותי האינטרנט.

- נחתם הסכם להטמעת מערכת לניהול לקוחות (CRM) משותפת על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן.

<sup>10</sup> לפרטים אודות הסכמים קיבוציים שנחתמו בחברות וואלה! ובזק אונליין, ראו דיווחים מיידיים של החברה מהימים 12.9.2018 ו-30.11.2019, הנכללים כאן בדרך ההפניה.

- החברות הבנות החלו ליישם מהלכים סינרגטיים נוספים דוגמת cross sales, העמקת הרכש המשותף ושימוש במשאבים משותפים.

לפרטים אודות יעדים אסטרטגיים נוספים ביחס לכל אחת מחברות הקבוצה, ראו סעיפים 2.19, 3.17, 4.13 ו- 5.18.

לעניין החלטות דירקטוריון החברה ודירקטוריון די.בי.אס בעניין מתווה למעבר מדורג משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.19.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה שינויים עתידיים בשוק הישראלי בכלל ובשוק התקשורת בפרט, מהלכים אסטרטגיים ואחרים אשר יבוצעו בחברה ובחברות הבנות, שינויים ברגולציה, שינויים במעמדה התחרותי של החברה וכיוצ"ב. כמו כן, עשוי האמור לעיל להיות מושפע מהתממשותם של איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו- 5.19.

**2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת****2.1.1 מידע כללי על תחום הפעילות****2.1.1.1 תחום הפעילות ושינויים החלים בו**

החברה היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם: שירותי תשתית גישה לאינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי ענן ודיגיטל ושירותים סיטונאיים (לענף השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.4).

**2.1.1.2 מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים****2.1.1.2.1 דיני התקשורת ורישיון המפ"א של החברה**

פעילות החברה נתונה לאסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמד החברה כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות, צווים וכללים שהותקנו על פיו ולהוראות רישיון המפ"א וכן לחוקים נוספים. לעניין זה ולמגבלות על פעילות החברה בין היתר בעניין קביעת תעריפים, הפרדה מבנית, אישורים לשירותים חדשים וסלי שירותים ראו סעיף 1.7.2 וסעיף 2.16.4. לפרטים אודות אסדרת השוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4.

בנוסף, החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת החברה לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה ומגבלות מסוימות על פעילותה של החברה. לפרטים ראו סעיף 2.16.3.

**2.1.1.2.2 דיני התחרות הכלכלית**

החברה הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה, והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק התחרות הכלכלית (ראו סעיף 2.16.8).

**2.1.1.2.3 דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה**

חלק מפעילות החברה כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מיתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית, הכפופים, בהתאמה, לפקודת הטלגרף (ראו סעיף 2.16.9), לחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיף 2.15.2) ולתמ"א 36 ותמ"א 56 (ראו סעיף 2.16.10).

**2.1.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו והתפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות**

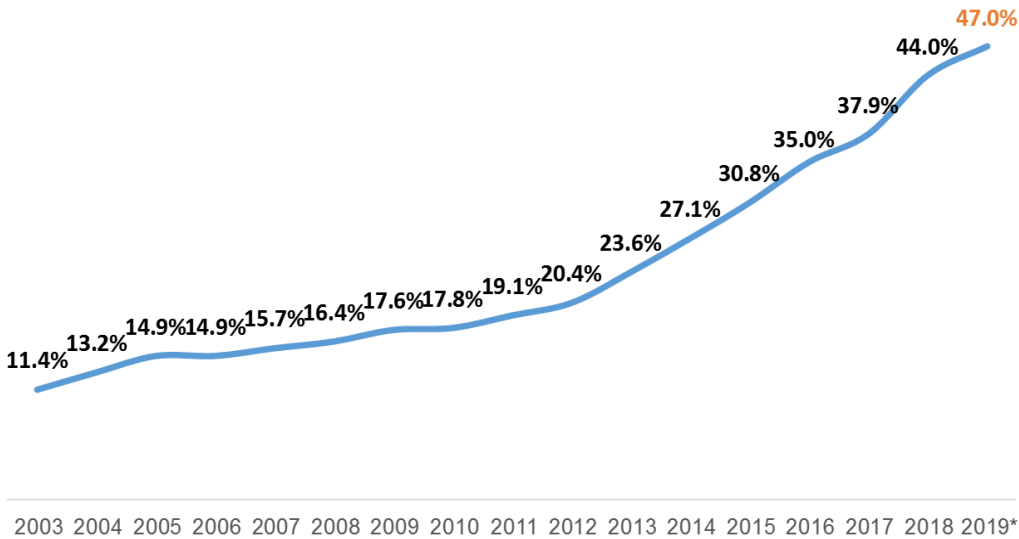
לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הניחת ורווחיותו בשנים 2018 ו-2019, ראו סעיף 1.5.4.1. להלן תיאור השינויים המרכזיים בהיקף הפעילות בתחום בתקופת הדוח<sup>11</sup>:

**2.1.1.3.1 שוק סיטונאי - בתחילת שנת 2015 החלה החברה לספק שירותי סיטונאי BSA לספקי שירות, כאשר נכון לסוף שנת 2019 מספר קווי אינטרנט בסיטונות על גבי רשת החברה עמד על כ- 592 אלף קווים המהווים כ- 38% מסך מנויי האינטרנט של החברה. בהקשר זה, יצויין כי במסגרת קווים אלה מצויים גם קווים אשר לא היו מלכתחילה על רשת החברה (חדשים או מרשת מתחרה). לשירותי הטלפוניה הסיטונאית קיימים מנויים בודדים בלבד. לעניין נושא מתן שירותי טלפוניה סיטונאית ושירותים סיטונאיים של שימוש בתשתיות פאסיביות ראו סעיף 2.16.4.**

**2.1.1.3.2 תחום הטלפוניה הנייחת - בשנים האחרונות, מתאפיין תחום הטלפוניה הנייחת בירידת ביקושים אשר באה לידי ביטוי בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות. להערכת החברה, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה בהיקף השימוש בטלפונים סלולאריים לאור חבילות דקות שיחה רחבות היקף שהחברות הסלולאריות משווקות בשנים האחרונות באופן נרחב וירידת מחירים בתחום (להערכת החברה כ-85% מכלל השיחות מקורן ברשת הסלולארית), וכן מעלייה בכמות השיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4). בשנת 2019 נרשמה ירידה של כ-6% במספר הקווים של החברה. כמו כן חלה ירידה של כ-11% בהיקף דקות השיחה (יוצאות ונכנסות) בקווי טלפון נייח של החברה בהשוואה לשנת 2018. בהיקף ההכנסה החודשית הממוצעת מקו טלפון חלה ירידה של כ-5%.**

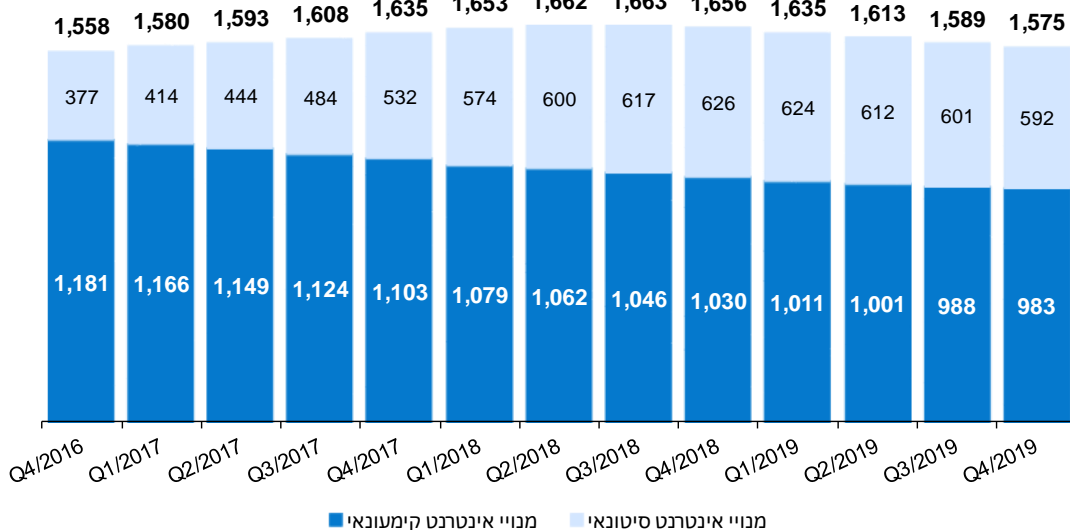
<sup>11</sup> לפירוט הנתונים וכן הגדרות מנוי והכנסה ממוצעת, ראו הביאורים לטבלה שבסעיף 1.5.4.1.

תרשים - שיעור משקי בית ללא קו טלפון ביתי נייח<sup>12</sup>



2.1.3.3 תחום הגישה לאינטרנט - בשוק האינטרנט נרשמה בשנים האחרונות צמיחה במונחי מספר הלקוחות. בנוסף, תחום האינטרנט מתאפיין בעלייה בקצבי הגלישה ובאימוץ שירותים מתקדמים ויישומי ערך מוסף. במהלך שנת 2019 חל להערכת החברה גידול של כ-3% בכמות מנויי האינטרנט הקווי בישראל בהשוואה לשנת 2018. בשנת 2019 חלה ירידה של כ-5% במספר מנויי האינטרנט (קימעונאי וסיטונאי) של החברה בהשוואה לשנת 2018. בשנת 2019 חלה עלייה בכמות המנויים לאינטרנט הקווי באמצעות תשתיות סיבים אופטיים של חברות מתחרות. חברות אלו אינן מפרסמות כמות מנויים מחוברים ואין בידי החברה מידע לגבי נתון זה. בנוסף, בשנת 2019 חל גידול בכמות המנויים לשוק סיטונאי על תשתית הכבלים של חברת הוט, כמות המנויים של הוט אינה מפורסמת ואין בידי החברה מידע לגבי נתון זה. ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי אינטרנט (קימעונאי) עלתה בכ-4% בהשוואה לשנת 2018.

תרשים - התפלגות קווי אינטרנט על גבי תשתית בזק (רבעוני, באלפים):



<sup>12</sup> הנתונים נלקחו מפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הודעות לתקשורת, ממצאים ראשוניים מסקר הוצאות משק הבית 2017) מתאריך 26.11.2019 ו-12.12.2018. ביחס לנתוני שנת 2019 – בהתאם להערכה של החברה על בסיס סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משנים קודמות.

## 2.1.3.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

תחומי התמסורת ותקשורת הנתונים ללקוחות עסקיים וספקי תקשורת מתאפיינים בגידול מהיר בצורכי רוחב הפס של הלקוחות אולם באופן כללי בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה המאפשרת הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר, והן מן התחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.4). כמו כן, קיימת ירידה בשימוש ספקי תקשורת בשירותי תמסורת ותקשורת נתונים של החברה, בעיקר בשל מעבר לשימוש בתשתיות עצמיות של ספקיות התקשורת לרבות במסגרת שוק סיטונאי. לעניין זה ראו סעיף 2.16.4.3.

2.1.3.5 שימוש בתשתיות פיזיות - לעניין שירותי סיטונאי ולעניין מתן אפשרות שימוש למתחרים בעלי תשתיות בתשתיות הפאסיביות של החברה ראו סעיף 2.16.4.

## 2.1.3.6 חבילות שירותים

לעניין גידול בשיעור צריכת חבילות וסלי שירותים ראו סעיף 1.7.1 ולעניין סלי שירותים משותפים של החברה ראו סעיף 1.7.2.

## 2.1.4 שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

2.1.4.1 בשוק התקשורת התבססה מגמת מעבר לטכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP, אשר מקדם את תופעת "הלכידות הטכנולוגית" (convergence) בין מערכות התקשורת השונות (דוגמת טלפוניה ו-DATA). כמו כן, עלתה חדירתם של מכשירי קצה משולבים (integrated products) המאפשרים צריכת פתרונות תקשורת שונים באותו מכשיר (דוגמת שירותי סלולאר ו-Wi-Fi). שני אלה, יחד עם העליה בזמינותן של טכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP ועם המגמה הנמשכת של הגדלת רוחבי פס, מאפשרים ללקוח, לרבות הלקוח העסקי, מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות מבוססות IP, כגון: שירותי טלפוניה, לרבות שירותי מרכזיה פרטית, שירותי העברת וידאו, טלוויזיה, רשתות פרטיות, שירותי רשת עם אפליקציות ארגוניות על תשתית האינטרנט (ERP, CRM וכו') ושירותי ענן. התפתחויות אלה מובילות לגידול בביקוש לרוחב פס על ידי לקוחות תשתית האינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של החברה. לפריסת כבלים אופטיים וקצבי גלישה אולטרה מהירים ראו סעיף 2.7.2. התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות אף לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת החברה בעלויות נמוכות יותר.

שינויים טכנולוגיים יכולים להוביל גם לקניבליזציה של שירותים. דוגמא לכך היא ירידה בצריכת שירותי הטלפוניה הנייחת המסורתית של הקבוצה (לתחרות בתחום הטלפוניה באמצעות מתן שירותים על גבי תשתית האינטרנט של החברה (VoB) ראו סעיף 2.6.2). העלייה בקצבים בשירותי הסלולרי מאפשרת למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי הטלפוניה והאינטרנט של החברה, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. להערכת החברה, נכון למועד הדוח, הגידול במספר הלקוחות הגולשים באינטרנט סלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט שלה. עם זאת, פוטנציאל הגידול בשימוש ברשתות הסלולאריות על חשבון השימוש ברשת החברה קיים.

2.1.4.2 החברה עוסקת גם בפיתוח ומתן שירותים על בסיס טכנולוגיות אלחוטיות לפתרונות IOT (אינטרנט של דברים) עבור בתים, ערים ומתחמים חכמים. ראו סעיף 2.2.5.

2.1.4.3 לעניין הקמת תשתיות תקשורת המתחרות בתשתית החברה, ראו סעיף 2.6.5 ועל גבי רשת החברה - ראו סעיף 2.16.4.4.

## 2.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

2.1.5.1 היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של החברה.

2.1.5.2 החלטות רגולטוריות והיכולת להתמודד עמן.

2.1.5.3 היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמן ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.

2.1.5.4 שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה לרבות שוק סיטונאי.

2.1.5.5 אפקטיביות של מערכי המכירה והשירות.

2.1.5.6 ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות, לרבות מגבלות ושינויים בעקבות יישום שוק סיטונאי.

## 2.1.6. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת טעונה קבלת רישיונות מפ"א מתאימים.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. לאורך השנים הופחתו באופן משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של החברה, כתוצאה מהגורמים הבאים: שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וציוד, הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, חובה לאפשר שימוש בתשתיות ושירותים של החברה (והוט) - לרבות במסגרת שוק סיטונאי וכן שימוש בטכנולוגיית VoB שמאפשרת מתן שירותי טלפוניה על גבי תשתית גישה רחבת פס של מפעיל אחר, ללא צורך בתשתית טלפוניה קווית עצמאית.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של החברה, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחויבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחויבות לפרעון הלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות. חלק מחסמי יציאה אלה הם ייחודיים לחברה ואינם רלוונטיים למפעילים אחרים הפועלים בתחום הפעילות.

## 2.1.7. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי החברה, הן בתחום הטלפוניה, לרבות באמצעות אפליקציות ובטכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.2), והן בתחום האינטרנט (ראו סעיפים 2.6.2 ו-2.6.3) התמסורת ותקשורת הנתונים. התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת דור 4 ובעתיד דור 5 בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

## 2.1.8. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום התקשורת הפנים ארצית הנייחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן רישיונות לגופים הפועלים בתחום.

בשוק התקשורת שני בעלי רישיונות למתן שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת החבים בחובת מתן שירות לכל דורש, בפריסה ארצית ושירות אוניברסאלי: החברה, והוט טלקום (חובה אשר אינה חלה על בעלי רישיונות מפ"א אחרים אחודים). כמו כן, ביחס ל-IBC, אשר חובות הפריסה שלה צומצמו לכדי לא פחות מ- 40% ממשקי הבית בישראל תוך 10 שנים ממועד קבלת רשיון כללי אחוד מסוג כללי ייחודי (תשתית) חדש (31.7.2019) שהחליף את הרשיון הכללי (מפ"א תשתית)<sup>13</sup>. שלוש החברות מתחרות ביניהן. יחד עם זאת, הן הורשו לעשות שימוש הדדי בתשתיות פיזיות, האחת של השניה (למעט תשתית בבעלות חברת החשמל הדרושה לה לצורך מתן שירות חיוני) ובתשתיות של מפ"א אחר, כך שלמעשה התחרות יכולה להתבצע באמצעות תשתיות פיזיות של בעל רשיון אחר, ובפועל, בעיקר על גבי תשתיותיה של החברה (ראו לעניין זה סעיף 2.16.4.4).

החברות סלקום ופרטנר אשר הינן בעלות רישיונות מפ"א ייחודיים (שאינם מחייבים פריסה אוניברסאלית) פרסו רשת סיבים עצמאית, לרבות בתשתיות הפיזיות של החברה וסלקום אף רכשה את השליטה ב- IBC והעבירה אליה את רשת הסיבים שפרסה (ראו סעיף 2.6.3.5).

תחום הטלפוניה הקווית מצוי בתחרות, והמתחרים בחברה, חלקם במסגרת קבוצות תקשורת (ראו סעיף 1.7.1), הינם חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.6.2.2), הוט טלקום וכן ספקי שירות VoB הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי מזה מספר שנים, ללא תשתית גישה עצמאית משלהם. לפרטים אודות שירותי טלפוניה סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים, המיוחסים לפריסת תשתית גישה ארצית. המתחרה העיקרית של החברה בתחום זה היא הוט. עם יישום השוק הסיטונאי הפכו ספקי שירותי גישה לאינטרנט (ISP) למתחרים בחברה המספקים חבילת שירותים הכוללת תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט באמצעות תשתיות החברה בהן הן עושות שימוש בשירותים סיטונאיים. בנוסף חשופה החברה אף לתחרות מצדן של רשתות הסלולאר (ראו סעיף 2.1.4).

בתחום השירותים הסיטונאיים מתחרה הוט בחברה כבעלת תשתית המחויבת במתן שירותים סיטונאיים. בפועל שירותי BSA סיטונאיים החלו על גבי רשת הוט במחצית השנייה של שנת 2018 (ראו גם סעיף 2.16.4).

<sup>13</sup> חובת שירות לכל דורש בכל הארץ חלה גם על בעלי רישיונות כלליים למתן שירותי רט"ן כדוגמת פלאפון, סלקום ופרטנר, וכן בתחום שירותי מ"ל – כגון בזק בינלאומי.



בתחום התמסורת ותקשורת הנתונים מתחרות בחברה בעיקר, הוט טלקום, סלקום ופרטנר הפועלות במסגרת של קבוצות תקשורת ומציעות פתרון תקשורת מלא ללקוח.

התחרות בענף תלויה בגורמים שונים כגון: החלטות רגולטוריות, שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של החברה ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות של מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השלכות אפשריות של חוק הריכוזיות; המשך התפתחות השוק הסיטונאי וחוסר הסימטריה בין יכולת החברה ליכולת המתחרים במכירת שירות כולל; השירותים החדשים שהחברה תורשה לספק; מדיניות התעריפים, ביטול ההפרדה המבנית ומידת הגמישות שתינתן לחברה בהצעת חבילות שירותים בלתי פריקות, לרבות עם חברות בנות והתפתחויות טכנולוגיות.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיפים 1.7 ו- 2.6.

## 2.2. מוצרים ושירותים

### 2.2.1. כללי

החברה מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

### 2.2.2. טלפוניה

שירותי הטלפוניה של החברה כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון: תא קולי ושיחה מזוהה.

כמו כן החברה מספקת ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("1-800", "1-700"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות.

החברה מפעילה מוקד טלפוני אחוד<sup>14</sup>, בקוד (1344) שקבע משרד התקשורת גם עבור מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום, זאת בנוסף לשירות 144 של החברה.

למתן שירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale) ולעניין שירות טלפוניה סיטונאית (Wholesale) ראו סעיף 2.16.4.4.

### 2.2.3. שירותי תשתית גישה לאינטרנט

החברה מספקת שירותי תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט בטכנולוגיית xDSL.

לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של החברה והכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט ראו סעיף 1.5.4. לפרטים אודות נתח השוק של החברה בתחום, ראו סעיף 2.6.3.

שירות האינטרנט הפך לאחד העיסוקים המרכזיים בחברה ולנתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושדרוגם. קצב החבילה הממוצע של מנויי האינטרנט של החברה<sup>15</sup> בסוף שנת 2019 עמד על כ - 67.8 מס"ש, בהשוואה לקצב חבילה ממוצע של 59.1 מס"ש בסוף שנת 2018. קצב החבילה המינימאלי הניתן בשירות ללקוחות חדשים הוא בדרך כלל 15 מגה.

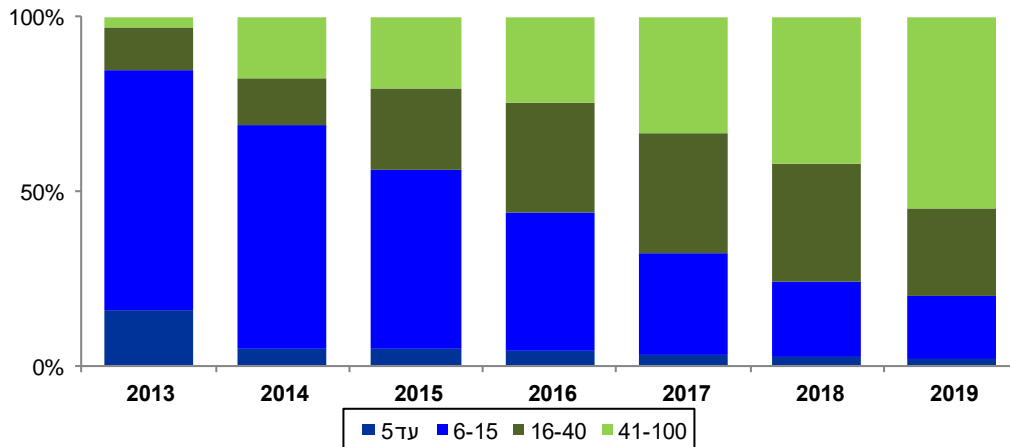
שירות xDSL ניתן גם על קו מנוי ללא טלפוניה ללא תשלום נוסף עבור קו הגישה. יצוין, כי בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החברה אינה רשאית להפלות במחיר שירות ה - xDSL בין מנוי שצורך את השירות יחד עם שירות טלפוניה לבין מנוי שצורך רק את שירות ה - xDSL.

החברה מחוייבת לספק שירות גישה רחבת פס לאינטרנט במתכונת סיטונאית BSA לספקי שירות הנותנים ללקוחותיהם בדרך זו שירות אינטרנט קצה לקצה, כולל תשתית. לשירות זה ראו סעיף 2.16.4.

<sup>14</sup> שירות מודיעין "אחוד" הינו שירות מודיעין המכיל נתונים לגבי מנויי כל המפעילים. מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית מחוייבים באספקת שירותי מודיעין אחודים מכוח רישיונות התקשורת שלהם. לפעילות ניתן פטור מקבלת אישור להסדר כובל אשר הינו בתוקף עד ליום 5.11.2023.

<sup>15</sup> בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.

תרשים - שינויים בקצבי החבילה של מנויי האינטרנט של החברה בשנים 2013-2019 (במס"ש, נכון לסוף כל שנה)\*:



\* בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המרבי בחבילה

#### 2.2.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

החברה מציעה שירותי תמסורת, לרבות בקצבים גבוהים, למפעילי תקשורת וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים (ראו סעיף 2.6.4).

קיימת ירידה בשימוש מפעילי תקשורת בשירותי תמסורת ותקשורת נתונים של החברה (ראו סעיף 2.1.3.4).

#### 2.2.5 שירותי ענן ודיגיטל

החל מהדוח התקופתי לשנת 2017 מרכזת החברה את ההכנסות תחת קטגוריה זו בנפרד.

קטגוריה זו כוללת, בין השאר, שירותי שרתים וירטואליים, שירות Bcyber, שירותי "בית חכם", "עסק חכם" ו"עיר חכמה", שירותי מרכזת פרטית וירטואלית (IP Centrex), וכן שרות B144 שהינו פלטפורמת הפרסום של החברה לפרסום ושיווק דיגיטלי לעסקים קטנים, BCAM, SMS, WiFi וגיבוי מרוחק.

#### 2.2.6 שירותים אחרים

##### 2.2.6.1 שירותים נוספים למפעילי תקשורת

החברה מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים, ובהם: מפעילים סלולאריים; המפעילים הבין-לאומיים; הוט; מפעילי נס"ר; ספקי אינטרנט (ISP); מפעילים פנים-ארציים; ספקי התקשורת הפלשתינאים.

בין השירותים שהחברה מספקת, כאמור, נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת החברה, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים.

למתן שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת ולמתן אפשרות שימוש בתשתיות פיזיות של החברה גם לבעלי תשתית, ראו סעיף 1.7.3. בעניין זה יצויין כי בשנת 2019 ניכרה הרעה מסוימת במוסר התשלומים של מפעילי תקשורת, דחיית תשלומים ועלייה בהיקף טענות למחלוקות. מצב דברים זה במקביל לשחיקה באיתנותם הפיננסית של מפעילים שונים, מעלה את הסיכון לצורך להכיר בחובות אבודים. עם זאת, נכון למועד זה אין להרעה זו השפעה מהותית על החברה.

##### 2.2.6.2 שירותי שידור

החברה מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, בין השאר, עבור תאגיד השידור, גלי צה"ל ומספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה החברה את משדרי ה-DTT עבור הרשות השנייה. החברה אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת שידור תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין זה ראו גם סעיף 2.15.

2.2.6.3 עבודות כקבלן

החברה מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, הוט טלקום, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילים סולאריים, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עיריות וגופים ממשלתיים).

2.2.7 מכר ציוד קצה

במהלך שנת 2019 החלה החברה למכור מכשירי סמארטפון (בנוסף לציוד קצה אחר שנמכר על ידה). בכוונת החברה להרחיב בהמשך את ההיצע לציודי קצה נוספים.

2.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות החברה על פי המוצרים והשירותים העיקריים בתחום פעילותה בשנים 2017-2019 (במיליוני ש"ח):

2017	2018	2019	
1,544	1,596	1,578	הכנסות משירותי תשתית אינטרנט
36.38%	38.04%	38.74%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
1,281	1,156	1,039	הכנסות מטלפוניה קווית
30.18%	27.55%	25.50%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
975	977	948	הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים
22.97%	23.28%	23.27%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
230	260	274	הכנסות משרותי ענן ודיגיטל
5.42%	6.20%	6.73%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
214	207	234	הכנסות משירותים אחרים ומכירת ציוד קצה
5.05%	4.93%	5.74%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
4,244	4,196	4,073	סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית נייחת

2.4 לקוחות

לחברה אין תלות בלקוח בודד, ואין לקוח שהכנסות החברה ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה. הכנסות החברה מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-50%) ולקוחות עסקיים (כ-50%)<sup>16</sup>. החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן (במיליוני ש"ח):

2017	2018	2019	
2,232	2,101	2,029	הכנסות מלקוחות פרטיים
2,012	2,095	2,044	הכנסות מלקוחות עסקיים
4,244	4,196	4,073	סה"כ הכנסות

2.5 שיווק, הפצה ושירות

לחברה מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים, 9 נקודות מכירה ושירות (רשת חנויות בזק סטור) ברחבי הארץ, וכן חנות וירטואלית ברשת.

החברה משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים, מוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים הכולל מוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing), וכן ספקי האינטרנט (ISP) אשר עם כינונו של שוק סיטונאי משווקים ברובם בעיקר חבילות שירות קצה לקצה על בסיס שירות סיטונאי BSA של החברה. כמו כן, לחברה ערוצי שירות ומכירות עצמאיים באתר האינטרנט שלה, באפליקציה ייעודית (בזק שלי), וכן באמצעות מענה קולי ממוחשב.

2.6 תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

2.6.1 שוק סיטונאי (ראו גם סעיף 2.16.4)

השוק הסיטונאי מאפשר לספקי תקשורת להתחרות בחברה תוך שימוש בתשתיות הפיזיות שלה ובשירותים שלה, במחירים מפוקחים שלא נקבעו על ידי החברה. השוק הסיטונאי מאפשר לספקי התקשורת להציע למנוייהם, בין היתר, שירותים רחבי פס וחבילות שירות קצה לקצה.

16 כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.

ביוני 2017 פורסמו תעריפי חלק משירותי השוק הסיטונאי על גבי רשת הוט. למיטב ידיעתה של החברה, היקף המנויים הסיטונאיים על גבי רשת הוט אינו גדול (ראו לעניין זה, לרבות לעניין שימוע בדבר הפחתת תעריף שירות BSA על גבי רשת הוט - סעיף 2.16.4).

#### 2.6.2. תחום הטלפוניה

להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2019 עמד נתח השוק שלה בשוק הטלפוניה הנייחת על כ- 53% בשוק הפרטי וכ-71% בשוק העסקי, עליה של 1% לעומת 2018 בשוק הפרטי וללא שינוי לעומת 2018 בשוק העסקי<sup>17</sup>.

בתחום הטלפוניה הנייחת קיימת תחרות ערה:

##### 2.6.2.1 תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

החברה והוט טלקום שתיהן בעלות תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות ערה, אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בכך שהוט משווקת "טריפל" (משלבת תשתית אינטרנט, טלפוניה וטלוויזיה בכבלים), ואפשר שגם שירותים סלולאריים, בעיקר למשקי בית (לעניין שיווק סל שירותים עסקי לקבוצת הוט וכן שיווק סלי שירותים של קבוצת בזק ראו סעיף 1.7.2.2). בנוסף, משווקת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול בעלי רישיונות קיימים למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, לרבות VoB (ראו סעיף 2.1.8), המספקים את השירות (לרבות באמצעות "טריפל"), בין היתר, על גבי שירות גישה רחבת פס של החברה, לרבות שירות סיטונאי BSA.

החל מיולי 2017 החברה סיפקה לבעלי רישיונות אחודים הרשאים לתת שירותי מפ"א, שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) על גבי רשת החברה. החל מחודש אוגוסט 2018 החברה מציעה שירות טלפוניה סיטונאי זמין במתכונת דומה לזו של תיק השירות בתעריפי תקנות השימוש. נכון למועד הדו"ח מספר המנויים המקבלים שירות כאמור זניח ביותר. לעניין זה וכן לעניין שירות טלפוניה סיטונאי (Wholesale) ראו סעיף 2.16.4.

##### 2.6.2.2 תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר

לדעת החברה, שיעור החדירה הגבוה בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית וחבילות הכוללות דקות שיחה ללא מגבלה אפקטיבית בתשלום חודשי קבוע הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי במידה רבה לזו הקווית. להערכת החברה, העמקת התחלופה בין קו נייח לנייד הינה אחת הסיבות המרכזיות לירידה בתנועה הממוצעת לקו, ולקצב ההסרות הגבוה של קווי טלפון (ראו סעיף 2.1.3).

בתחום הטלפוניה הסלולארית ניכרת מגמה של מעבר לשימוש באפליקציות המאפשרות ביצוע שיחות ושליחת מסרונים באמצעות רשת האינטרנט.

פרטנר וסלקום מספקות גם שירותי מפ"א נייחים באמצעות תאגידים בבעלותן ומוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט.

##### 2.6.2.3 שירותי VoC

בהתאם למדיניות משרד התקשורת שירות VoC הינו שירות נייח שאספקתו תוסדר ברישיונות מפ"א כללי וייחודי המספקים כיום שירותי VOB, שכן שירותי טלפוניה VOB או VoC הם שירותי טלפוניה בטכנולוגיית IP על גבי רשת העברת נתונים של אחר (בין אם רשת זו ניידת או נייחת) ולפיכך, מדובר בשירות אחד נייח.

כמו כן, לאור החלטת משרד התקשורת מיום 6.8.2014 בדבר פטור מרישיון והיתר כללי להקמה והפעלה של נקודות גישה, מפעילי הסלולאר יכולים לעשות שימוש בנקודות גישה בטכנולוגיית Wi-Fi כחלק מרשתם לצורך מתן שירותים, דבר המאפשר הסטת עומסים לרשת זו מן הרשת הסלולארית.

<sup>17</sup> נתחי השוק האמורים הינם במונחי קווים ומתבססים על הערכות החברה. יצוין, כי הוט אינה תאגיד מדווח, ונתונה אינם פומביים, ובהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

## 2.6.3 תחום התשתית לאינטרנט

להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2019 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט (לקוחות קמעונאיים וסיטונאיים) על כ-63% (לעומת כ-69% בסוף שנת 2018). כמו כן, להערכת החברה, נתח השוק שלה במונחי לקוחות קמעונאיים נכון לסוף שנת 2019 עומד על כ-39%<sup>18</sup>. בתחום התשתית לאינטרנט קיימת תחרות ערה:

2.6.3.1 תחרות מצד קבוצת הוט - להוט תשתית אינטרנט בפריסה ארצית באמצעות ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת ויישומים אינטראקטיביים.

רשת הוט מהווה כיום אלטרנטיבה עיקרית לתחרות עם תשתיות החברה במגזר הפרטי. על הוט הוחלה החובה לספק שירותים סיטונאיים ובכללם שירות BSA, ולמיטב ידיעת החברה שירות סיטונאי BSA על גבי רשת הוט משוק החל ממחצית 2018. לענין זה ראו גם סעיף 2.6.1.

במהלך שנת 2019 החלה הוט לשווק שירות אינטרנט במהירות של 500 מגה בשנייה (500 Mbs).

למיטב ידיעת החברה, לאחר מספר דחיות והקלות שניתנו להוט לאורך השנים ביישום חובת השירות האוניברסאלית שהוטלה עליה, ביום 28.7.2019 אימץ שר התקשורת את המלצות הוועדה המייעצת ואישר להוט לספק שירותים באזורים נעדרי תשתית במתכונת של ניטרליות טכנולוגית, כלומר מבלי שתחוייב בפרישת תשתית קווית, אלא תהא רשאית לעשות שימוש בכל רשת סלולארית לאספקת שירותים בקצבי הורדה של עד 12/30 Mbps, באופן מיידי. בהמלצות שאומצו נקבעו עוד, בין היתר, אבני דרך לשדרוג הרשת עבור חלופת הרשת הסלולארית, איכות שירות מינימאלית וחובות דיווח.

2.6.3.2 תחרות מצד ספקי האינטרנט ISP's וקבוצות התקשורת על בסיס שירות BSA סיטונאי - הפעלת השוק הסיטונאי מאפשרת לספקי האינטרנט ולחברות קשורות (בעלי רשיון אחד) להציע ללקוחות חבילות שירותים הכוללות גם תשתית אינטרנט בהתבסס על תשתיות החברה ושירותיה (וזאת, תמורת תעריפים מפוקחים שישלמו ספקי התקשורת לחברה). בנוסף, אם וככל שיופעל מנגנון מניעת "צמצום מרווחים" דומה לזה המתואר בשימוע משרד התקשורת (ראו סעיף 2.16.4.2), הרי שבמקביל תיפגע יכולתה של החברה לשווק הצעות שיווקיות של שירותיה הקמעונאיים - הן בנוגע לעיתוי (Time to market) והן בנוגע למחירים בהם מוצעים השירותים. כמו כן, לעניין בנדלים של החברה ראו סעיף 1.7.2.2.

2.6.3.3 תחרות מצד קבוצות התקשורת פרטנר וסלקום על בסיס רשת סיבים עצמאית המאפשרת אספקת שירות אינטרנט אולטרה מהיר - בנוסף על האמור בסעיף 2.6.3.2, קבוצות התקשורת פרטנר וסלקום מספקות, בהיקף הולך וגדל, שירותי אינטרנט בקצבים אולטרה רחבי פס על גבי תשתית סיבים עצמאית, תוך שימוש גם בתשתית הפאסיבית של החברה במסגרת השוק הסיטונאי. על פי פרסומים בתקשורת הקבוצות הללו מגיעות להיקף פרישה כאמור (להבדיל מחיבור) של כ-840 אלף משקי בית (נכון לסוף רבעון שלישי 2019 וכולל את IBC בנתוני סלקום). החברה טרם החלה במתן שירותים אולטרה רחבי פס, לרבות בשל השפעת האסדרה בעניין זה, אשר טרם נקבעה, על הכדאיות הכלכלית במתן השירות (לעניין זה ראו גם סעיף 2.7.2).

2.6.3.4 תחרות מצד מפעילי הסלולאר - חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. בניגוד לתחום התקשורת הנייחת (בו קיימת הפרדה בין מתן שירותי תשתית גישה, לבין מתן שירותי גישה לאינטרנט, שירות האינטרנט הסלולארי ניתן כמקשה אחת. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים).

2.6.3.5 תחרות מצד חברת IBC - חברת IBC, שחובת הפרישה האוניברסאלית לפי אבני דרך לטווח ארוך שנקבעו ברשיונה (המאפשר מתן שירותים לבעלי רשיונות) צומצמה כאמור בסעיף 2.1.8, מקימה תשתית סיבים לאספקת אינטרנט על גבי רשת החשמל

<sup>18</sup> הערכת החברה בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי התשתית לאינטרנט לסוף שנת 2019 מבוססת על מספר הלקוחות הצורכים שירותים על גבי תשתיות החברה (קמעונאי וסיטונאי) ועל הערכתה בדבר מספר מנויי הוט (קמעונאי וסיטונאי), פרטנר (סיבים) וסלקום (סיבים ו-IBC). יצוין, כי הוט אינה תאגיד מדווח ונתונה אינם פומביים ובהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד. כמו כן, פרטנר וסלקום (IBC) אינן מדווחות באשר למספר המנויים המחוברים לסיבים שלהן ומדובר בהערכות בלבד.

(והתחילה לפעול מסחרית במספר מצומצם של ערים). על פי פרסומים בתקשורת, נכון למועד פרסום הדוח היקף הלקוחות שגייסה חברת IBC אינו משמעותי.

בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 8.8.2018 צומצמה חובת הפרישה של IBC והועמדה באופן מדורג על לא פחות מ-40% ממשקי הבית בישראל בתוך 10 שנים, כאשר רק לאחר תקופת "Cherry Picking" (שתימשך שלוש וחצי שנים) יידרש בעל הרישיון החדש להנגיש משק בית אחד לפחות בפריפריה, על כל משק בית שיוגש במרכז הארץ.

ביום 13.1.2020 פורסם מסמך שימוע שעניינו מתן אפשרות ל-IBC לספק שירות בנדל הפוך למנויי קצה פרטיים ושירותים נוספים ללקוחות עסקיים גדולים ("מסמך השימוע"). בהתאם למסמך השימוע שוקל המשרד לאשר את בקשות IBC כדלקמן: (1) להתיר לה לפעול בשיתוף פעולה עם ספקי גישה במתווה לפיו IBC וספק הגישה יתקשרו יחד עם לקוח הקצה, כך שספק הגישה יספק ללקוח הקצה את שירות תשתית לאינטרנט של חברת IBC ושירות גישה לאינטרנט, ו-IBC תספק ללקוח הקצה שירותים נלווים ("שירות בנדל הפוך"), ו-(2) לאפשר ל-IBC על פי הרישיון המיוחד שלה, למכור שירותיה לחברות במגזר העסקי ולשמש גם כ-ISP במתן שירותים לשוק העסקי. בהתאם למסמך השימוע, אישור הבקשות ייעשה תוך קביעת תנאים (לרבות אישור לשיווק שירות בנדל הפוך לתקופה מוגבלת של 5 שנים או היקף של 400 אלף מנויי קצה, המוקדם מביניהם, שיווק שיווינוני מול ספקי הגישה ומנויי הקצה, וכן שמירה על חובות הפרדה מבנית ואיסור העדפה), בדרך שתתרום להגברת התחרות בשוק התשתית הנייחת ותוך הקטנת פערים בהשוואה לאסדרה החלה על מתחרותיה של IBC. עוד צויין במסמך השימוע, כי מאחר שבהחלטת הממשלה נקבע כי IBC תתקשר עם בעלי רישיונות בלבד ולא תתקשר במישרין עם צרכנים פרטיים (למעט לקוחות עסקיים גדולים באישור שר התקשורת), הרי שככל שההמלצות בשימוע תגובשנה לכדי החלטה סופית, יידרש יהיה לתקן את החלטת הממשלה בעניין זה, וכן יידרשו תיקונים מתאימים ברישיון IBC. ביום 3.2.2020 העבירה החברה התייחסותה ובה התמקדה (1) בפער המהותי שבין התכלית שעל בסיסה הוקם מיזם IBC לבין מצב הדברים בנקודת הזמן הנוכחית, במצטבר. לעמדת החברה, במצב עניינים זה לא ניתן להמשיך לפעול בדרך של מתן הקלות נוספות ל-IBC. (2) בכך שמסתבר כי העסקה למכירת רשת סיבים של סלקום ל-IBC והתבססותה לכאורה של IBC על אותה רשת כפלטפורמה עיקרית לעמידתה בתנאי רשיונה ולהספקת שירותי אינטרנט ללקוחות הקצה משנים עקרונית את כללי המשחק. החברה סבורה, כי מאחר שבנקודת הזמן הנוכחית, פרטי העסקה ומשמעויותיה אינם גלויים לחברה באופן מלא ואינם נוכחים כלל במסמך השימוע, לא ניתן לקיים שימוע בלי לקבל מידע מלא ושלם בעניין זה. בהתאם, בקשה החברה לקבל את מלוא המידע ואת התייחסות המשרד לנסיבות החדשות שנוצרו. עוד הובהר כי במצב דברים זה, וטרם קבלת הפרטים וההבהרות המתבקשות, כל מהלך המציע שינויים והטבות ל-IBC הינו פסול, נעדר שקיפות ואינו מתקבל או משתמע על בסיס מידע מלא.

למיטב ידיעת החברה, רכישת השליטה ב-IBC על ידי סלקום ועל ידי משקיע נוסף (קרן תשתיות לישראל) הושלמה ביום 31.7.2019 ובמסגרתה מכרה סלקום ל-IBC את תשתית הסיבים האופטיים.

#### 2.6.3.6 שימוע בנושא רישוי למפעילים חדשים לאספקת שירות תשתית גישה לאינטרנט

בחודש מרץ 2020 פירסם משרד התקשורת "שימוע - מסמך לרישוי מפעילים חדשים המבקשים לספק שירות תשתית גישה לאינטרנט בפס רחב" לפיו, לאור העובדה שהליך קבלת רישיון כללי לאספקת שירות תשתית גישה לאינטרנט הינו הליך מורכב, כחלק ממדיניות משרד התקשורת לעודד כניסת טכנולוגיות תקשורת חדשות ולקדם תחרות וכניסת מתחרים חדשים לשוק התקשורת, ועל רקע הפעולות שנוקט המשרד לעידוד פריסת תשתיות אינטרנט בפס רחב, המשרד סבור כי יש מקום להנמיך את חסמי הכניסה ודרישות הסף הפורמליות למפעילים חדשים המבקשים לספק את השירות. בהתאם, מוצע בשימוע מדרג אסדרתי, כך שמי שמבקש לספק את השירות, יוכל לעשות זאת בשלב ראשון במתכונת של רישיון מיוחד ולא יחויב ברישיון כללי. החברה לומדת את מסמכי השימוע, יחד עם זאת על פני הדברים, החברה סבורה כי בנסיבות מסוימות עקרונית השימוע עלולים להביא לפגיעה אפשרית בעסקי החברה בהיקפים אשר החברה אינה יכולה להעריך בשלב זה. ביום 12.3.2020 שלחה החברה מכתב למשרד התקשורת ובו הבהירה כי אין מדובר בשימוע סטנדרטי, אלא בשינוי יסודי ומהותי של המדיניות בתחום התקשורת, וכי מניסיון העבר, שינויים כאלו מבוצעים בדרך של תהליך ניתוח מקיף וממצה, ועל פי רוב לאחר עבודה של ועדה ציבורית. החברה ביקשה לקבל את טיוטת הרישיון המיוחד, אשר לפי האמור במסמך השימוע המשרד אמור היה לפרסם ולא עשה כן. החברה ביקשה להתאים את לוח הזמנים המקורי למענה כך

שייקבע לכל הפחות בחלוף 60 יום ממועד פרסום טיוטת הרישיון המיוחד.

העובדה שהחברה מוגבלת מלשווק שירותי טלוויזיה של די.בי.אס (כולל באמצעות האינטרנט) לנוכח מגבלות הפרדה מבנית המוטלות עליה (ראו סעיף 1.7.2.1) מציבה אותה בנחיתות תחרותית משמעותית.

#### 2.6.4. תחום התמסורת ותקשורת הנתונים

בנוסף לחברה פועלות בתחום זה בעיקר סלקום ופרטנר וכן חברות ISP.

למיטב ידיעת החברה, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת, אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים והן לצורך תחרות בשירותי החברה בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. גם פרטנר פועלת בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, משולבי טלפוניה ואינטרנט, ללקוחות עסקיים.

סלקום ופרטנר עושות שימוש בתשתיות הפיזיות של החברה במסגרת השירות הסיטונאי (ראו סעיף 2.16.4.3),<sup>19</sup> בין היתר על מנת להתחרות בחברה בתחום זה ו/או לצרכים עצמיים.

בתחום פועלות גם בעלות התשתית IBC (לתאריך הדוח בהיקף שאינו משמעותי) והוט (בפרישה ארצית, אך לא מלאה). בעלות התשתית הללו רשאיות לעשות שימוש בתשתיות הפיזיות של החברה. לעניין זה ראו סעיפים 2.16.4.3 ו-2.6.5.

בהתאם לרישיון IBC, תתקשר IBC עם חברת החשמל לקבלת זכות שימוש ברשת הסיבים האופטיים שלה, ותהיה המפעיל של הרשת. בנוסף, ל-IBC רישיון מיוחד (שאינו מטיל חובת אוניברסאליות) למתן שירותי תקשורת נתונים פנים ארצי נייח, לפיו היא רשאית לספק שירותי IPVPN וקווי תקשורת נתונים רחבת פס.

#### 2.6.5. תשתיות מתחרות נוספות<sup>20</sup>

בנוסף, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת, המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון: רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם עיריות מסוימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת או סיבים באמצעות תשתיות של אותן עיריות.

#### 2.6.6. היערכות ודרכים של החברה להתמודדות עם התחרות הגוברת

החברה מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

2.6.6.1 החברה משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים (כדוגמת בית חכם, מתחמים חכמים, שירותי אינטגרציה ועוד) וכן חבילות מוצרים ושירותים וסלים משותפים (מקבילים לסלים מסויימים המשווקים על ידי מתחרותיה, אם כי תחת מגבלת פריקות, ראו סעיף 1.7.2), על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מני, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. החברה משקיעה בהשבחה ובמודרניזציה של תשתית החברה, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנוייה.

2.6.6.2 החברה פועלת להחדרת שירות התשתית לאינטרנט בקצבים גבוהים, וכן להגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה. רשת ה-NGN מאפשרת שדרוג לקוחות לקצבים גבוהים ויצירת ערך מוסף ללקוח באמצעות הרחבת צריכת יישומי תוכן, פנאי ובידור (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2 לרבות לעניין פרישת סיבים). החברה מייצרת ומשווקת פתרונות ושירותי ערך מוסף גלישה איכותית ומאובטחת. במהלך שנת 2019 השיקה החברה קצב גלישה חדש העונה על צרכי הלקוחות להגברת קצב העלאת נתונים (מהירות העלאה של עד 5 מס"ש עם קצב הורדה (ללא שינוי) של עד 100 מס"ש). בנוסף, החברה משווקת מגוון מוצרים ייעודיים לשיפור איכות הקליטה והגלישה בבית הלקוח כגון נתב ה-Be ומוצר BSPT. בסוף 2019, השיקה החברה מוצר חדשני מסוג רפיטר WI-FI MESH המתממשק עם נתב ה-Be ומרחיב את טווח השימוש של רשת ה-WI-FI בבית הלקוח.

2.6.6.3 החברה פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה, פישוט תהליכים ואוטומציה והתאמת פעילותה למבנה התחרות בתחומי פעילותה.

2.6.6.4 החברה מציעה סלי תשלומים חלופיים ללקוחות (ראו סעיף 2.16.1.4), מסלולים ומבצעים.

2.6.6.5 החברה מציעה חבילות ומסלולים מותאמי צריכה לשירות הטלפוניה.

<sup>19</sup> בעלי רשיונות אחודים הרשאים ליתן שירותי מפ"א זכאים אף הם לקבל שירותי סיטונאי לשימוש בתשתיות הפיזיות של החברה.  
<sup>20</sup> מעבר לתשתיות הוט ו-IBC.

2.6.6.6 החברה פועלת להפחתת הוצאות התפעול שלה ולמיקוד ההשקעות בפעילויות צמיחה וכאמצעי להפחתת הוצאות תחזוקה. למרות האמור לעיל, יכולת החברה לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות בטווח הקצר והבינוני (בעיקר הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר, וכן עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים).

2.6.6.7 בחודש אפריל 2018 השיקה החברה את הנתב החדש שלה Be. מדובר בנתב מתקדם בעל עיצוב חדשני, ובעל יכולות מתקדמות הכוללות, בין השאר, Wi-Fi חכם המאפשר גלישה איכותית ורציפה ברשת האינטרנט הביתית, הגנת סייבר והכנה לבית חכם. הנתב והשירותים מנוהלים על ידי אפליקציה ייעודית. נכון לסוף שנת 2019 מצבת הלקוחות של החברה שמשמשים בנתב ה-Be עומדת על כ-321 אלף לקוחות (כ-33% מלקוחות האינטרנט הקימעונאי של החברה).

2.6.7 גורמים חיוביים ושליליים עיקריים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה

2.6.7.1 גורמים חיוביים

- (א) תשתית איכותית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.
- (ב) נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.
- (ג) מותג מוכר וחזק.
- (ד) חדשנות טכנולוגית.
- (ה) תזרים חיובי גבוה.
- (ו) תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.
- (ז) כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

2.6.7.2 גורמים שליליים

החברה סבורה, כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

(א) שוק סיטונאי (ראו סעיף 2.16.4) - הפעלת שוק סיטונאי במחירים מפוקחים, הסדרים הנתונים להתערבות הרגולטור, יישום מנגנון פיקוח על הצעות שיווקיות קמעונאיות של החברה, הרחבת השימושים והמורשים להשתמש בתשתיות החברה. יחד עם זאת, האפשרות לביטול ההפרדה המבנית בעקבות הפעלת השוק הסיטונאי עשויה להשפיע גם לחיוב על מעמדה התחרותי של החברה.

(ב) מגבלות גמישות בתעריפים

על החברה מוטלות מגבלות על יכולתה לתת הנחות על שירותיה המרכזיים ולהציע תעריפים דיפרנציאליים. לעניין זה וכן לעניין שימוע בדבר שינוי מנגנון פיקוח תעריפים, ראו גם סעיף 2.16.1.

לעניין שימוע בנושא מניעת "צמצום מרווחים" בשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4.2.

(ג) חובת ההפרדה המבנית

לעניין חובת ההפרדה המבנית החלה על החברה ראו סעיף 1.7.2.

(ד) חובת השירות האוניברסלי ופריסת סיבים

על החברה מוטלת חובה לתת שירות לכלל הציבור בישראל במחיר אחיד (שירות אוניברסלי). מכוח חובה זו, החברה נדרשת לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות (בכפוף לאפשרות קבלת פטור בנסיבות חריגות). לעניין היקף החובה ביחס למתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.7.2. חובה זו לא מוטלת על בעלי רישיונות מפ"א ייחודיים, אשר יכולים להציע שירותיהם רק ללקוחות הרווחיים של החברה, המהווים מקור הכנסה מהותי של החברה והחברות הללו מבצעות בפועל פריסה מואצת של סיבים באזורים הכדאיים מבחינה כלכלית. כמו כן, חברת הוט, עליה מוטלת חובת שירות אוניברסאלי, קיבלה הקלות שונות ביישום החובה לפריסה מלאה, וכן ניתנו פטורים והקלות משמעותיים ל-IBC והחברה מחויבת לאפשר



לחברות הוט ול-IBC להשתמש בתשתיות הפאסיביות של החברה (ראו סעיף 2.16.4).

ה) מגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של החברה וחברות בקבוצה  
ראו סעיף 1.7.2.2.

ו) אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת אינו בעל מאפיינים אישיים. כמו כן, הוא פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

## 2.7. רכוש קבוע ומיתקנים

2.7.1. כללי

הרכוש הקבוע של החברה כולל, בעיקר: תשתית וציוד תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מחשוב, כלי רכב וציוד משרדי.

2.7.2. תשתית וציוד התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

רשת הטלפוניה

תשתית רשת הטלפוניה של החברה מורכבת ממרכזות (המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד), רשת תמסורת (שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות), רשתות תקשורת נתונים, רשת גישה (המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזות) וציוד קצה המותקן אצל המנוי. החיבור מציוד הקצה לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת, ורשת נחושת זו מהווה את תשתית הגישה של החברה לשירותי הטלפוניה (יצויין, כי אותם כבלי נחושת מהווים גם חלק מרשת האינטרנט של החברה כמפורט להלן). ניהול המנויים מבוצע באמצעות מתג טלפוניה class 5. במהלך שנת 2020 צפויה החברה להחליף את מתג הטלפוניה שלה במתג חדש ולהסב את כל לקוחות הטלפוניה למתג זה.

רשת האינטרנט

לחברה רשת NGN המבוססת על ליבת רשת IP ופריסה של תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (טופולוגיית רשת המכונה FTTC-Fiber To The Curb), וכן על רשת גישה (מערכת המקשרת את נקודת סיום רשת אצל המנוי לרשת) ומערכות הנדסיות. החיבור מהבית לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת והחיבור ממערכות הגישה לרשת ההולכה (Backbone) מבוסס בעיקר על כבלים אופטיים. כמו כן, חלק מציוד הקצה (ציוד המותקן אצל המנוי כגון: נתבים) הינו בבעלות החברה ומצוי אצל הלקוח בשכירות. ברשת ה-NGN ניתן לספק כיום, באמצעות טכנולוגיית VDSL2, רוחבי פס של עד 100 מ"ש בערוץ היורד, וכן שירותי ערך מוסף חדשניים. יתרונות נוספים של רשת זו הם פישוט מבנה הרשת ושיפור יכולת ניהולה.

משרד התקשורת אינו מתיר לחברה בשלב זה לעשות שימוש גורף בטכנולוגיית B35 (הרחבה של טכנולוגיית ה-xDSL) אשר באמצעותה ניתן לספק קצבים של עד 300 מגה כתלות באיכות תשתית הנחושת וזאת על אף העובדה שהוט החלה בשיווק שירות בקצבים של 500 מגה, בלי שהמשרד התערב או התנה זאת בתנאים.

א. תשתית סיבים אולטרה רחבי פס

החברה מרחיבה פריסת תשתיות ובכלל זה, החל משנת 2013, פרסה סיבים אופטיים כך שיגיעו קרוב ככל שניתן לחצר הלקוח (FTTH/FTTB), וזאת כבסיס להספקה עתידית של שירותי תקשורת מתקדמים ורוחבי פס גדולים מאלה המסופקים ללקוחותיה כיום, בין היתר, על בסיס טכנולוגיות חדשות העושות שימוש בכבלי הנחושת שבחצרי הלקוח.

נכון לסוף שנת 2019 פרסה החברה סיבים ישירות לכ-120,000 מבנים ובאזורים מסוימים לנקודה במרכז קבוצת מבנים. סה"כ פוטנציאל החיבור הוא לעד כ-1.5 מליון משקי בית ובתי עסק.

היתרון המרכזי של סיב אופטי על פני נחושת הוא האפשרות להעביר קצבים גבוהים יותר. קיימים גם יתרונות תפעוליים שאינם משמעותיים מול יתרון זה. הסיבה להחלטת החברה להקפיא את פריסת הסיבים הינה העדר הוודאות הנדרשת לצורך קיום תוכנית עסקית בעלת קיימות כלכלית, מחד גיסא, והעדר הצדקה כלכלית לחברה להשקת השירות נוכח היקף ההשקעות הגבוה הכרוך בהשלמת פריסה והפעלת שירות, מאידך גיסא. נכון למועד זה, פריסת הסיבים על ידי מתחרותיה של החברה מגבירה את התחרות באזורי הפריסה ומשפיעה לרעה על החברה. עם זאת, החברה מעריכה כי בשל היתרונות התפעוליים שבהם היא מחזיקה ובעיקר הגישה לכח אדם מקצועי ומיומן, בטווח הבינוני והארוך מובילותה תישמר. בעת הזו, לעמדת החברה, להקפאת הפריסה אין השפעה על עמידת החברה בהוראות הרגולציה, אשר נבחנת בימים אלה על-ידי משרד התקשורת (ראו להלן עדכון לעניין קול קורא). להערכת החברה, מרגע שתתקבל ההחלטה על ידי החברה על השקת שירותים המבוססים על רשת

סיבים, ניתן יהיה תפעולית להגיע לשיעורי כסיווי<sup>21</sup> משמעותיים של מעל 50% ממשקי הבית במדינת ישראל בפרק זמן של 4-5 שנים.

היקף ההשקעות שיידרשו בפריסת הסיבים הינן פונקציה של שני גורמים מרכזיים: היקף הפריסה וקצב הפריסה. לגבי שני הגורמים לעיל קיימת אי-ודאות עד לקביעת האסדרה.

ההערכות המתוארות לעיל הן מידע צופה פני עתיד המבוסס על הנחות וציפיות של החברה שאין וודאות כי יתקיימו. המידע העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה החלטות רגולטוריות, יכולותיה העתידיות של החברה, שינויים טכנולוגיים וכיוצ"ב או בהתממשות איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיף 2.20.

ב. סטאטוס החלטות רגולטוריות לעניין פרישה ומתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס:

(1) קול קורא של משרד התקשורת בעניין מדיניות פרישת תשתיות אולטרה רחבות פס בישראל

ביום 18.12.2018 פרסם משרד התקשורת קול קורא בעניין עקרונות מדיניות לפרישת תשתיות אולטרה רחבות פס בישראל<sup>22</sup> ובו מפורט הבסיס למדיניות הנשקלת במשרד שנועדה, לדברי המשרד, להשלים את מערך התמריצים הקיים ולייצר לחברות התקשורת ודאות רגולטורית בדבר מערך האסדרה בעולם הסיבים. בקול הקורא הציג המשרד עקרונות ראשוניים לפיהם הוא שוקל לגבש אסדרה במטרה לתת מענה לסוגיות השונות. בהמשך לכך החברה קיימה דיונים פתוחים בנושא עם נציגי משרד התקשורת אשר במסגרתם, ובמסגרת תגובה שהעבירה לקול הקורא, עמדה החברה על הכשלים המובנים שקיימים לדעתה בכוונות המפורטות בקול הקורא.

בהמשך לקול הקורא הנ"ל הודיע המשרד על הקמת צוות בין משרדי לבחינת מדיניות פרישת תשתיות תקשורת אולטרה רחבות פס נייחות במדינת ישראל, שכולל נציגים ממשרד התקשורת, משרד האוצר ורשות התחרות. ביום 5.11.2019 פרסם משרד התקשורת להערות הציבור את המלצות הצוות הבין-משרדי<sup>23</sup>:

א. החברה תוכל לבחור את האזורים הסטטיסטיים בהם תפרוש ותפעיל רשת סיבים אופטיים לכלל משקי הבית המתגוררים בהם. הודעה על האזורים הסטטיסטיים שייבחרו תימסר למשרד התקשורת עד מועד שייקבע, היא תעוגן באסדרה ותחייב את החברה. הפרישה באזורים אלה תושלם בתוך חמש שנים.

ב. תוקם קרן שתעניק תמריצים כספיים לפרישת רשת סיבים אופטיים לכלל משקי הבית המתגוררים באזורים הסטטיסטיים שהחברה הודיעה שלא תפרוש בהם רשת סיבים ("אזורי התמרוץ" ו-"הקרן", בהתאמה). הקרן תקצה כספים באמצעות הליכים תחרותיים, כאשר הזוכים בהם ייקבעו על בסיס ההצעות הנמוכות ביותר לפרישה למשך בית באזורים אליהם תיפרש רשת הסיבים האופטיים.

ג. הקרן תמומן באמצעות תשלומים שנתיים של בעלי רישיונות לפי חוק התקשורת (כולל החברה) בגובה 0.5% מהכנסתם השנתית.

ד. על מנת לעודד את החברה להתחייב לפרישה נרחבת ולצמצם את אזורי התמרוץ ועל מנת להקטין את עלויות הפרישה באזורי התמרוץ וליצור בהם רמת תחרות גבוהה, המליץ הצוות: לקבוע מגבלות על הפרישה של החברה באזורי התמרוץ; החברה לא תוכל להתמודד בהליכים התחרותיים להקצאת כספי הקרן; עלות השימוש בתשתיות הפיזיות של החברה באזורי התמרוץ תקבע על בסיס שיטת חישוב שונה מזו שנקבעה באסדרת השוק הסיטונאי וכתוצאה מכך תהיה נמוכה יותר משמעותית; הזוכים בהליך התחרותי יחויבו במתן שירות BSA לבעלי רישיונות אחרים.

לצד זאת, צוין כי הצוות סבור כי יש להמשיך את הבחינה באשר לחובת הפרישה של הוט במסגרת חוות דעת נוספת, בהתאם להתפתחויות ברשת הוט ובכדי להתאים את חובת הפרישה של הוט, בשים לב ליתרונות התשתית הקיימים בידה ולהיקף הפרישה של הרשת הפסיבית שלה.

ה. הצוות סבור שיישום האסדרה המוצעת צפוי להביא בטווח הקצר לפרישה רחבה של רשת סיבים אופטיים, ובפרק זמן סביר לפרישה כלל-ארצית של רשת סיבים אופטיים.

ו. עוד צוין במסמך ההמלצות כי לצורך יישומן יידרשו בין היתר תיקוני חקיקה, חקיקת משנה ורישיונות.

<sup>21</sup> שיעור משקי הבית שיכולים לקבל שירות אינטרנט אולטרה-מהיר על בסיס הטכנולוגיות המתקדמות בתוך פרק זמן סביר מאחר שקיימת תשתית מתאימה בטווח קרוב אליהם.

<sup>22</sup> הקול הקורא המלא צורף לדיווח מיידי של החברה מיום 19.12.2018 המוכלל בדוח זה על דרך הפניה.

<sup>23</sup> ההמלצות פורסמו באתר המשרד: [https://www.gov.il/he/departments/publications/Call\\_for\\_bids/05112019](https://www.gov.il/he/departments/publications/Call_for_bids/05112019)

ביום 15.12.2019 העבירה החברה התייחסותה להמלצות הצוות ולפיה, לצורך קידום אפקטיבי של פרישת רשת סיבים יש לבצע מספר תיקונים במתווה המוצע: אין לבצע הפחתה בתעריפי השימוש בתשתיות החברה (קנים ו/או סיב אפל) באזורי התמרוץ; מדובר באסדרה נטולת סבירות המנוגדת לעקרונות הדין והכלכלה; יש לאפשר לחברה להשתתף במכרזים באזורי התמרוץ; יש לבצע תיקונים לעניין קצב הפרישה של החברה וקבועי זמן לחיבור לקוחות.

## (2) תעריפים בשירות על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבי פס

תעריפי שירות BSA סיטונאי על גבי רשת החברה - ביום 24.7.2019 התקבלו בחברה מסמכי שימוע של משרד התקשורת, בין היתר בנושא קביעת תעריף מרבי לשירות גישה אולטרה רחבת פס מנוהלת על גבי רשת הסיבים של החברה. על-פי המשרד, השימוע בנושא זה מהווה חלק ממתווה הסיבים הכולל שהמשרד מגבש והוא כולל המלצה בדבר קביעת תעריף מרבי לשירות BSA באמצעות סיב<sup>24</sup>. על פי האמור במסמכי השימוע, התעריף המרבי כאמור הינו זמני, ותחולתו מיד עם אספקת השירות. תעריף זה יוותר בתוקף עד שייקבע תעריף על ידי החברה בהתאם להנחיות הרגולטוריות שיאומצו לאחר פרסום מתווה הסיבים. יובהר, כי החברה אינה מפעילה כיום רשת סיבים אופטיים המגיעה עד לבתי לקוחות פרטיים וכי אספקת שירות ה- BSA תתאפשר רק לאחר שתוקם רשת כזו, ככל שתוקם. החברה העבירה את התייחסותה לשימוע ביום 8.9.2019, ובמסגרתה הבהירה כי יש לתקן את ההנחות העובדתיות ששימשו לחישוב תעריפי השירות המוצעים על ידי המשרד, בגין התעריפים הנגזרים נמוכים בהרבה מהנדרש. החברה הבהירה עוד כי אין כל הגיון או ביסוס לקביעה לפיה מחירי ההתקנה הם חלק ממחיר השירות, וכן כי תנאי בסיס להספקת השירות הוא קיום תשתית במקטע הנס"ר אשר ללקוח הקצה או לספק השירות זכות שימוש בו, נושא שלטענת החברה אינו מוסדר בשימוע זה. עוד ציינה החברה, כי במקום התעריף הזמני, ניתן לקבוע כי מלכתחילה תעריפי שירות סיטונאי על גבי סיב, ייקבעו על ידי החברה בהתאם למבחנים מקובלים בעולם של Economic Replicability Test.

תעריפי שירות ספקי שירות - ביום 4.8.2019 התקבלו בחברה מסמכי שימוע של משרד התקשורת בדבר קביעת תעריף אחיד לשירותי אינטרנט מבוסס סיב אופטי (FTTP). על פי מסמכי השימוע, הוא מהווה נדבך נוסף באסדרה שתחול על אספקת שירותי אינטרנט מבוססי סיבים, ולפיו המשרד שוקל לקבוע שבמתן שירותים מבוססי סיבים אופטיים, לא יוכלו ספקי שירות (שאינם חבים בחובת פריסה) להפלות מנויים על בסיס סוג התשתית בה נעשה שימוש, לרבות אם מדובר בתשתית של ספק השירות עצמו, של בעל תשתית או של גורם אחר. החברה העבירה את התייחסותה לשימוע ביום 8.9.2019, והבהירה כי קיימת חשיבות רבה לקיומם של מנגנוני אכיפה יעילים, לרבות סנקציות משמעותיות על הפרה, לקיום אפקטיבי של המודל המוצע, וכי יש לאסור אבחנה בין בתעריפים שונים ובין בשווה כסף.

לענין זה ראו גם דיווחים מידיים של החברה מיום 25.7.2019 ומיום 5.8.2019 המוכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

## (3) שימוש משותף בתשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים

ביום 5.1.2020 התקבל בחברה מסמך שימוע בעניין שימוש משותף בתשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים. בשימוע מפורטים העקרונות הנשקלים לאסדרת פרישה וורטיקאלית של תשתית הסיבים האופטיים בבנייני מגורים קיימים (בנוסף צויין בשימוע, כי נבחנת גם אסדרת הפרישה כאמור בבנייני מגורים חדשים). מסמך השימוע הוא בהמשך לקול הקורא ולהמלצות הצוות הבין-משרדי (ראו לעיל). בהתאם לאמור בשימוע, המשרד סבור כי יש מקום לקביעת הוראות שיחייבו שימוש משותף תוך תגמול ראוי של המפעילים בתשתית סיבים האופטיים שתיפרש בבנייני מגורים קיימים בתצורת FTTH למפעיל שיקים את התשתית. בהתאם להסדר המוצע במסמך השימוע, מפעיל פנים ארצי המתכוון לפרוש תשתית סיבים אופטיים בבניין מגורים קיים שבו לא קיימת תשתית סיבים, יהיה חייב לפנות לכל מפ"א אחר בהצעה לעשות שימוש משותף בתשתית הסיבים שיפרוש בבניין תמורת השתתפות בעלויות הקמת התשתית או בתמורה להסכמה מסחרית אחרת ביניהם, וכן המפ"א שיפרוש את תשתית הסיבים האופטיים בבניין יחויב לפרוש את התשתית באופן שיאפשר שימוש משותף בתשתית לכל הפחות למפ"א אחד, וזאת בנוסף למפעיל/מפעילים שסיכמו עם המפעיל המשותף על שימוש משותף בתשתית הסיבים טרם הקמת התשתית. כמו כן, המפעיל המשותף יהיה הבעלים של התשתית ויהיה אחראי על תחזוקה שוטפת ותיקון תקלות לכל משך חי התשתית. עוד צויין בשימוע, כי תשתית הסיבים שתיפרס מארון התקשורת הקומתי אל דירת המנוי היא, על פניה, חלק מ"התיול הפנימי" כהגדרתו בחוק התקשורת, ובהתאם המנוי יהיה

24 התעריף המרבי המומלץ, כולל התקנה ותיקון תקלות, עבור שירות נגישות והעברת נתונים בליבת הרשת במהירות גלישה מרבית של 400 Mbps - יהא 71 ש"ח לקו לחודש (ללא מע"מ); ועבור שירות כאמור במהירות גלישה מרבית של 1,000 Mbps - יהא התעריף המרבי 85 ש"ח לקו לחודש (ללא מע"מ). מהירות הגלישה מחושבת במסמכי השימוע כסכום פשוט של קצב העלאה וקצב הורדה. מהירות הגלישה המרבית תהיה נתונה לחלוקה שונה בין קצב ההורדה לקצב העלאה, לפי החלטת ספק השירות העושה שימוש בשירות BSA באמצעות סיב, כאשר הוא יהיה מוגבל לקצב העלאה של 50% מקצב ההורדה.

רשאי לרכוש מבעל הרישיון את התיול הפנימי בהתאם להוראות אותו סעיף, ובכלל כד לעניין התשלום עבור מקטע זה, וכן שההסדר המוצע לא יחול על בנייני מגורים קיימים בהם נפרשה תשתית סיבים אופטיים לפני תחילת ההסדר. ביום 30.1.2020 העבירה החברה את התייחסותה לשימוע, ולפיה היא שותפה לנקודת המוצא לפיה קיימת חשיבות רבה באסדרה של הפרישה הוורטיקאלית לקידום פרישת רשת סיבים ומתן שירותים אולטרה רחבי פס במדינת ישראל, מכיוון שכך, הרי שאין שום רציונל או צידוק לפטור מעיקרון השיתוף את תשתיות הסיבים שנפרשו עד כה בבניינים, מה עוד שהפרישה הקיימת מכסה שיעור משמעותי מדירות המגורים בבניינים הרלוונטיים לשיתוף.

2.7.3 מחשוב

מערך המחשוב בחברה תומך בארבעה תחומים מרכזיים: תחומי שיווק וניהול לקוחות, תחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק, תחום ניהול משאבי החברה ומערכות רוחביות.

מערך המחשוב של החברה הינו מערך גדול ומורכב, התומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות מידע שפיתוחן החל לפני שנים רבות, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות. מרבית המערכות פועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

2.7.4 מקרקעין

2.7.4.1 כללי

לחברה נכסי מקרקעין הנובעים משני מקורות: נכסים שהועברו לחברה על ידי המדינה בשנת 1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.1), ונכסים שזכויות בהם נרכשו או נתקבלו על ידי החברה לאחר מועד זה, לרבות נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים.

נכסי המקרקעין משמשים את החברה לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי החברה הם נכסים בלתי מפותחים או מפותחים חלקית, הניתנים לניצול נוסף.

להלן פירוט נכסי החברה בהתאם למהות הזכויות בנכס. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון- לצורך הקמת משרדים והנחת כבלים):

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
בעלות, חכירה או זכות לחכירה	כ- 307	כ- 852	כ- 101	מתוך זה, כ- 302 נכסים בשטח כ- 823 אלף מ"ר מגרשים וכ- 80 אלף מ"ר בנוי הינם נכסים לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהלתיים. כ-16 נכסים משותפים עם משרד התקשורת ו/או חברת דואר ישראל בע"מ, עמה נחתם הסכם להגדרה והסדרה של זכויות הצדדים בנכסים אלה (ראו סעיף 2.17.2.3). הצדדים פועלים כמתחייב מהוראות ההסכם, ובין היתר- להפרדת חיובים ומערכות משותפות.
החזקה (ברשות / זכות החזקה על פי דין) שכירות	כ- 40	כ- 1.5	כ- 0.8	נכסים בישובים ישראליים ביהודה ושומרון, כולם לצרכים תקשורתיים. אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת החברה הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
זכויות שונות ב"חדרי ריכוז"	כ- 329	כ- 30.6	כ- 65	כ-314 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ-14 אלפי מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתרם לצרכים מנהלתיים. כ-2 אלפי מ"ר בנוי מתוכם מושכרים בשכירות משנה. מדובר בחדרים לכבלים ומתקנים לצרכי תקשורת שכונתיים. לגבי רוב הנכסים, מדובר בזכות שימוש המוקנית לחברה על פי חוק התקשורת והתקנות מכוחו ולא קיימת הסדרת זכויות בכתב עם בעלי הנכסים. להערכת החברה ועל בסיס ניסיון העבר, הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
זכות חכירה מהוונת	נכס בסקיה (ליד צומת מסובים)	כ- 70 נטו	-	הנכס נמכר. ראו סעיף 2.7.4.4.

2.7.4.2 רישום

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של החברה בחלק ניכר מנכסי המקרקעין שלה אינן רשומות במרשם המקרקעין, ולפיכך הן בגדר זכויות חוזיות. החברה נמצאת בתהליך שוטף של רישום על שמה של נכסי המקרקעין שהם בני רישום במרשם המקרקעין.

## 2.7.4.3 הסכם הפשרה לגבי המקרקעין

ביום 10.3.2004 ניתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה שנחתם ביום 15.5.2003 בין החברה לבין מינהל מקרקעי ישראל (כיום - רמ"י) והמדינה ("הסכם הפשרה") בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לחברה במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של החברה. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי החברה הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזי חכירה פרטניים, תהיה החברה רשאית לבצע בנכסים כל עסקה, וכן לבצע בהם פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום לרמ"י בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות ההשבחה (ובניכוי חלק מסכומים שישולמו בגין היטל השבחה או למינהל בגין עליית ערך, אם ישולם היטל השבחה). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות רמ"י, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה החברה לרמ"י 15 נכסים. שני נכסים נוספים יוחזרו לרמ"י לאחר שהחברה תקבל נכסים חלופיים במקומם בהתאם להסכם הפשרה.

## 2.7.4.4 מימוש נדל"ן

כללי

בהתאם לאישור הדירקטוריון, החברה ממשיכה לפעול למכירת נכסים שאינם פעילים ו/או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא כניסה להוצאות משמעותיות, בהתאם לרשימות המוצגות בפני הדירקטוריון מעת לעת. המעבר לרשת ה-NGN איפשר לחברה לייעל את מבנה הרשת ולממש חלק מנכסי המקרקעין שפונו כתוצאה מהמעבר לרשת זו.

במהלך השנים האחרונות מכרה החברה נכסי מקרקעין לא פעילים או שניתן היה לפנותם בקלות יחסית תוך שהיא רושמת בגין מכירות אלה רווחי הון, אשר בחלק מהשנים היו מהותיים (במהלך שנת 2019 מכרה החברה, נכסי מקרקעין בסכום של כ-166 מיליון ש"ח).

החברה השלימה את מכירתם של עיקר הנכסים (במונחי שווי) שענו להגדרה כאמור ובכוונתה להשלים בשנים הקרובות גם את מכירת יתרת הנכסים מסוג זה. מכירת יתרת הנכסים כאמור עשויה להניב לחברה רווחי הון נוספים בסכומים מהותיים (אם כי בסך הנמוך משמעותית מהסך המצטבר של רווחי ההון שרשמה החברה בשנים האחרונות).

יודגש, כי האמור מתייחס גם לנכסי נדל"ן אשר טרם נתקבלה החלטה קונקרטית למכירתם ואין וודאות באשר לעיתוי מכירתם, אם בכלל. כמו כן, מכירה של חלק מהנכסים עשויה להיות כרוכה בקשיים, לרבות בנסיבות של היעדר ביקוש או מגבלות תכנוניות שונות.

לאור האמור, יודגש, כי הערכות החברה כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על הערכות החברה בדבר שווי נכסי הנדל"ן שבבעלותה ביחס לערכם בספרים, וזאת מאחר שביחס לחלק מהנכסים אין בידי החברה שמאויות, או שהשמאויות שבידי החברה אינן עדכניות ולפיכך ההערכות נסמכות גם על אומדנים פנימיים של החברה, ולעניין היעדר היכולת של החברה לצפות את גובה התמורה שתשולם בפועל בגין הנכסים שיימכרו (אם וככל שיימכרו).

הנכס בסקיה

ביום 21.1.2018 התקשרה החברה בהסכם למכירת הנכס בסקיה לחברת מגדלי נעימי בע"מ. ביום 5.5.2019 הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה החברה בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21.5.2018 קיבלה החברה דרישה מרמ"י לתשלום דמי היתר בסך של כ-148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ, בגין תוכנית להשבחת הנכס שאושרה קודם לחתימת ההסכם ("הדרישה"). החברה הגישה השגה בטענה משפטית על הדרישה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את כל טענות החברה בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים מנהלים בימים אלה מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. ככל שמנגנון זה לא יביא לסיום המחלוקת, תגיש החברה תובענה כספית בה יתבקש בית המשפט להורות לרשות להשיב לחברה את דמי ההיתר ששילמה

כאמור וכן לחייב את הרשות לשלם את דרישת היטל ההשבחה, כהגדרתה להלן. במקביל, הגישה החברה השגה שמאית על הדרישה. ביום 5.8.2018 קיבלה החברה דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("דרישת היטל ההשבחה"). ביום 17.9.2018 הגישה החברה ערר על דרישת היטל ההשבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל ההשבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפשרה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את דרישת החברה לתשלום היטל ההשבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה החברה מחצית מהיטל ההשבחה בסכום של 75 מיליון ש"ח והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השניה של היטל, וזאת מבלי שיהא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט החברה על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה. יצויין, כי סכום דמי ההיתר שייקבע בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל ההשבחה שיהיה על החברה לשלם לוועדת התכנון. להערכת החברה, סכום דמי ההיתר והיטל ההשבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך וייתכן שאף נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל.

החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון השני של שנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. רווח ההון שנרשם כאמור הינו על בסיס הערכת החברה בדבר סכום דמי ההיתר והיטל ההשבחה שהיא תידרש לשלם כאמור. ככל שהערכות החברה הני"ל לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בין כ-250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם ביאור 13 לדוחות 2019.

המידע הכלול בסעיף זה בנוגע להערכות החברה ולרווח ההון כתוצאה ממכירת הנכס הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך ומבוסס, בין השאר, על האמור לעיל וכן על הערכות החברה בדבר טענות החברה בנוגע לתשלום הדרישות. המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא ככל שהערכות החברה האמורות יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

#### מעבר משרדי החברה

לקראת סוף שנת 2020 צפויים לעבור משרדי הנהלת החברה ממגדלי עזריאלי בתל-אביב לחולון, בהתאם להסכם שנחתם בחודש דצמבר 2018 על פיו תשכור החברה שטחים בהיקף של כ-20 אלף מ"ר לתקופה של 10 שנים, הניתנת להארכה במספר תקופות נוספות.

## 2.8 נכסים לא מוחשיים

### 2.8.1 רישיון מפ"א של החברה

החברה פועלת על פי רישיון מפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.2).

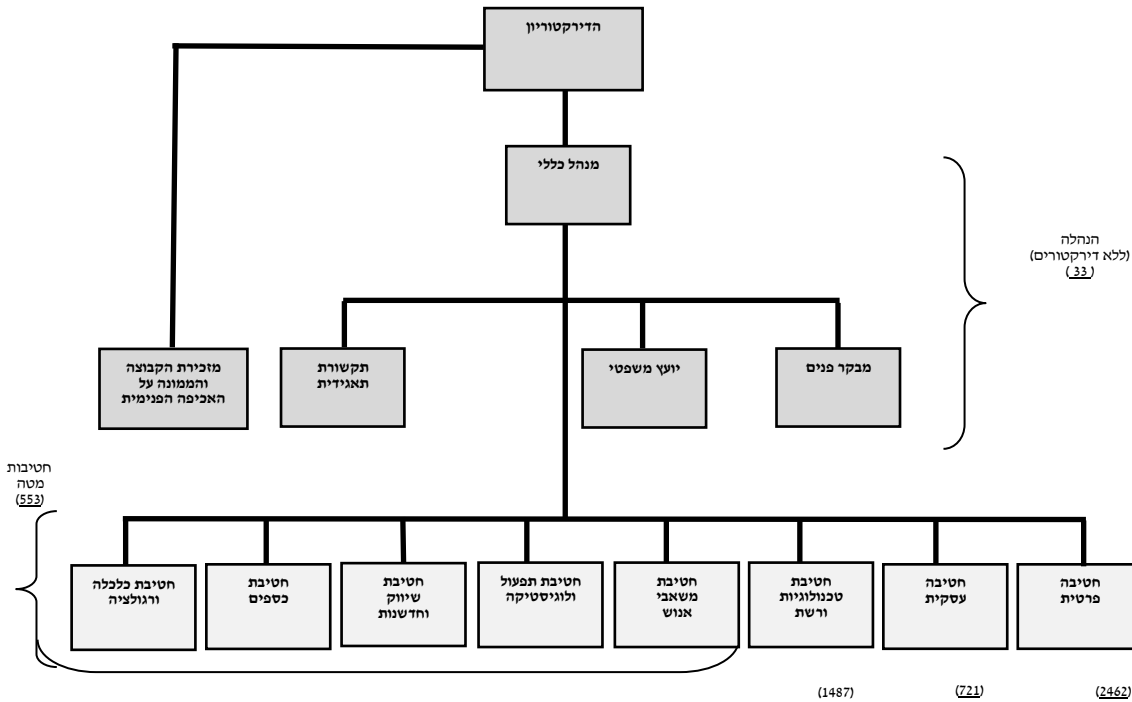
### 2.8.2 סימני מסחר

החברה משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם החברה, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-210 סימני מסחר. סימני המסחר העיקריים הם - "בזק" - שם החברה ו - "B" - לוגו החברה. כמו כן, החברה רשמה מדגם לנתב Be של החברה.

2.9. הון אנושי

2.9.1. מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של החברה 31.12.2019 :



2.9.2. מספר העובדים בחברה ומסגרות העסקה

מספר העובדים בחברה נכון ליום 31.12.2019 היה 5,256 עובדים (בהשוואה ל-5,494 עובדים בסוף שנת 2018). כ-92% מתוך עובדי החברה הינם עובדים המועסקים על פי הסכמים קיבוציים (מתוכם כ-61% מעובדי החברה הינם עובדים קבועים והיתר עובדים לא קבועים). יתרת עובדי החברה (כ-8%) מועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים.

לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מיוחד דצמבר 2006 והתיקונים לו, ראו סעיף 2.9.4.

2.9.3. תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים

במהלך שנת 2019 פרשו מהחברה 212 עובדים קבועים בהתאם לתוכנית הפרישה לפנסיה מוקדמת.

ביום 16.12.2018 אישר דירקטוריון החברה תקציב סיום העסקה בחברה לצורך מימוש תכנית התייעלות לשנת 2019 בעיקר לפרישת 243 עובדים קבועים (ותיקים וחדשים) בהתאם לתנאי ההסכם הקיבוצי מיוחד דצמבר 2006. בנוסף, אישר דירקטוריון החברה הפרשה לתכנית פרישה מוקדמת, עד לתום תקופת ההסכם הקיבוצי (סוף שנת 2021), לכל עובדי החברה אשר הועברו לחברה ממשרד התקשורת (94 עובדים), הצפויים לפרוש בשנים 2020 ו-2021.

כמו כן, ביום 6.11.2019 אישר דירקטוריון החברה במסגרת מימוש תכנית התייעלות בחברה פרישה של כ-140 עובדים קבועים (קבוע וקבוע חדש) וסיום העסקה של כ-60 עובדים נוספים בסטטוס העסקה גמיש, בעלות כוללת של 143 מיליון ש"ח.

לעניין זה ראו גם ביאור 18.5 לדוחות 2019.

2.9.4. טיבם של הסכמי העסקה בחברה

יחסי העבודה בחברה מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין החברה ובין נציגות עובדי החברה וההסתדרות ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי החברה צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים, כגון הסכמי תוספת יוקר.

בחודש דצמבר 2006, בעקבות העברת השליטה בחברה ממדינת ישראל לאפ.סב.אר החזקות בע"מ (בעלת השליטה בעבר בחברה), נחתם הסכם קיבוצי מיוחד בין החברה לבין ארגון

העובדים וההסתדרות המסדיר את יחסי העבודה בחברה (ראו סעיף 2.9.1). להלן יובאו עיקרי ההסכם הקיבוצי והתיקונים לו שנחתמו לאורך השנים (כולם ביחד ייקראו בסעיף זה "ההסכם"):

על-פי ההסכם, כל ההסכמים, ההסדרים וההנהגים הקיימים בחברה ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בחברה, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים, וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים.

על פי ההסכם, בתקופת תוקפו של ההסכם יכהנו בדירקטוריון החברה שני דירקטורים מקרב העובדים<sup>25</sup> אשר יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לאישור זהותם בידי יו"ר הדירקטוריון ולבחירתם באסיפה הכללית). הדירקטורים מקרב העובדים לא יהיו זכאים לתשלום בגין כהונתם כדירקטורים ולא ישתתפו בדיוני הדירקטוריון בעניין תנאי העסקה של עובדים בכירים.

הוגדר מעמד של "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של החברה (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכרו יהיה על-פי מדיניות השכר בחברה בהתאמה לשכר השוק, בסיום העסקתו בחברה יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).

במסגרת הסדרי הפרישה תהיה החברה רשאית על-פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 203 עובדים קבועים (כולל קבוע חדש) בכל שנה (הנתון רלבנטי לשנים 2017-2021).

התיקון האחרון להסכם אושר בדירקטוריון החברה ביום 30.8.2015 ובמסגרתו הוארך ההסכם והסדרי הפרישה לפיו עד ליום 31.12.2021.

לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.3.

#### 2.9.5 נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בחברה

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בחברה 8 דירקטורים (מתוך הרכב של 9 דירקטורים עליו החליט הדירקטוריון), מתוכם שלושה דירקטורים חיצוניים, דירקטור בלתי תלוי אחד (שאינו דירקטור חיצוני) ו-4 דירקטורים אשר אינם דירקטורים בלתי תלויים (כולל דירקטור אחד מקרב העובדים). כמו כן, מכהנים בחברה 11 חברי הנהלה בכירה.

חברי הנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כיסויים פנסיוניים, תשלום בונוסים מבוססי יעדים וחודשי הודעה מוקדמת בעת פרישה.

לפרטים בעניין תגמולים לנושאי משרה ראו סעיף 7 לפרק ד' בדוח תקופתי זה וביאור 30 לדוחות 2019.

ביום 23.5.2019 אישרה האסיפה הכללית מחדש את מדיניות התגמול של החברה בהתאם לסעיף 267א לחוק החברות, לרבות עדכונה, לתקופה של 3 שנים, החל מיום 1.1.2019.

ביום 6.2.2020 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, בין השאר, תיקון כתבי ההתחייבות לשיפוי ופטור המוענקים לנושאי המשרה והדירקטורים בחברה אשר מכהנים בחברה ו/או אשר יכהנו בחברה מעת לעת (כולל אלו הנמנים על בעל השליטה בחברה ו/או קרוביו ו/או נושאי משרה בחברות של בעל השליטה), וכן תיקונים בתקנון החברה ובמדיניות התגמול שלה.

#### 2.9.6 סכסוכי עבודה

ביום 23.1.2019 התקבלה במשרדי החברה הודעה על שביתה או השבתה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה אשר הוכרזה ואושרה על ידי ההסתדרות, וזאת החל מיום 5.2.19. העניינים שבסכסוך, על-פי האמור בהודעה, הינם: (א) דרישת נציגות העובדים כי ינוהל עמה משא ומתן בכל הנוגע להעברת השליטה, לצורך חתימה על הסכם קיבוצי לשמירת זכויות העובדים; (ב) החלטה חד צדדית לאפשר לעובדי קבלן להפעיל את ציוד המיתוג של החברה, ולבצע פעילויות אשר עד עתה היו מבוצעות באופן בלעדי על ידי עובדי החברה (בהתאם להבהרה שהתקבלה לאחר משלוח ההודעה הכוונה הינה להחלטת משרד התקשורת שבעקבותיה מתאפשרת עבודת עובדי קבלן של החברות המתחרות, בתשתיות החברה). לאחר שיו"ר נציגות עובדי החברה הודיע למנכ"ל החברה כי בכוונת נציגות העובדים לנקוט, ללא הגבלת זמן, שורה של צעדים ארגוניים שעניינם פעולות והפסקת עבודות בתשתית החברה, הגישה החברה ביום

<sup>25</sup> בתחילת שנת 2016 הודיעה נציגות העובדים, כי היא מסכימה לכך שכל עוד מכהנים בדירקטוריון החברה עד 15 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 15, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים.



10.2.2019 לבית הדין האזורי לעבודה בתל-אביב בקשת צד לסכסוך קיבוצי ובקשה דחופה לסעדים זמניים במסגרתה התבקש בית הדין, בין השאר, ליתן צו לנציגות העובדים להימנע מלנקוט צעדים ארגוניים כאמור. בדיון שהתקיים בתיק ניתן צו ארעי כאמור. הצדדים מקיימים ביניהם הידברות, ובהמשך לבקשות משותפות שהגישו לבית הדין, נדחו הדיונים שהיו אמורים להתקיים בתיק ועל החברה להודיע עד ליום 5.4.2020 על בקשתה לגבי המשך ההליך.

ביום 20.2.2020 הודיעה נציגות העובדים על נקיטת צעדים ארגוניים מכוח אותו סכסוך העבודה עקב אי התקדמות במשא ומתן להסכם קיבוצי. בהתאם להודעה, במסגרת זו יינקטו הפעולות הבאות: ביטול משמרות יום שישי (של טכנאי שירות לקוחות בחטיבה הפרטית), הקפאת פעילות בנושא סיבים אופטיים, עצירת הכנת דוחות כספיים ותשקיף וכן עצירת הכנת ומשלוח חשבונות לקוחות פרטיים. כמו כן, באותה הודעה הוצע על ידי נציגות העובדים, כי הנהלת החברה תזדרז ותתקדם במשא ומתן ובהסכם בטווח הזמן המידי על מנת למנוע החרפת הצעדים. החברה פנתה לבית הדין לעבודה, בבקשה למתן צו מניעה כנגד נקיטת הצעדים הארגוניים, ובהמשך לכך ניתן באותו יום על ידי בית הדין תוקף של החלטה להסכמת הצדדים, לפיה הצדדים ינהלו משא ומתן ונציגות העובדים לא תנקוט עיצומים עד ליום 1.3.2020. ביום 1.3.2020 החלו עובדי החברה בנקיטת עיצומים וביום 15.3.2020 הודיע ארגון העובדים על הפסקה של העיצומים לנוכח המצב (התפרצות מחלת הקורונה).

## 2.10. ציוד וספקים

### 2.10.1. ציוד

הציוד העיקרי המשמש את החברה הוא: מרכזות, ארונות תקשורת (MSAG), כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט. החברה רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת מהעולם. החברה רוכשת חומרה ותוכנה ממספר ספקים עיקריים.

### 2.10.2. שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

החברה רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של החברה ממנו עלה על 5% מסך היקף הרכישות השנתי של הקבוצה והיקף הרכישות ממנו מסך היקף הרכישות של תחום הפעילות עלה על 10%.

במהלך שנת 2019 לא היה לחברה ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

### 2.10.3. תלות בספקים

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי ולאורך כל שנות פעילותו האפשרות לקבל תמיכה, שלא מטעם היצרן, הינה מוגבלת.

לדעת החברה, נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את החברה, עשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

שם הספק	תחום
אלקטל לוסנט ישראל בע"מ	תמסורת מטר ומערכות הגישה לרשת ה-NGN
Juniper Networks	תמסורת מטר
דיאלוג'יק נטוורקס (ישראל) בע"מ	מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בחברה
אדטראן אחזקות בע"מ	מערכות הגישה לרשת ה-NGN
IBM	חומרה ופתרונות לגיבויים, שחזורים ושרידות מערכות ותשתיות, ציוד אחסון
VMware	תשתית לרוב מערך הוירטואליזציה של השרתים
היטס טלקום ת. בע"מ	נתב Be

לעניין מרכזות מיתוג ללקוחות קצה ברשת ה-NGN - החברה מצויה בעיצומו של תהליך מעבר למתג חדש כמתואר בסעיף 2.7.2. החברה התקשרה בהסכם שירות עם קבוצת Cisco (היצרן) למתן שירותי תמיכה למתג החדש עם מעבר המנויים אליו, ובהתאם עשויה להיות לחברה תלות בספק זה. עד למעבר למתג החדש וכל עוד ניתנים שירותי הטלפוניה באמצעות המתג הקיים תינתן התמיכה באמצעות חברת momentech.

הסכמים עם ספקים בהם עשויה להיות לחברה תלות כאמור בסעיף זה, כוללים בדרך כלל תקופת אחריות לפרק זמן ובתנאים הקבועים בהסכמים, ולאחריה תקופה נוספת של תחזוקה או תמיכה. במידת הצורך, עשויה החברה להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותי תמיכה ו/או תחזוקה לפרק זמן נוסף. ככלל, יכללו הסכמים אלו סעדים שונים לחברה במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק. בדרך כלל, במועד ההתקשרות עם ספקים אלו, ההתקשרות הינה ארוכת טווח.

**2.11. הון חוזר**

לפרטים בנוגע להון החוזר של החברה, ראו סעיף 1.4 לדוח הדירקטוריון.

**2.12. השקעות**

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 14 לדוחות 2019, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח תקופתי זה.

**2.13. מימון**

2.13.1 שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות

ליום 31.12.2019 החברה אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

התקופת ההלוואה	מקור המימון	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	סוג מטבע או הצמדה	סוג הריבית ומנגנון השינוי	שיעור הריבית הממוצעת	שיעור הריבית האפקטיבית	טווח הריבית בשנת 2019
הלוואות לזמן ארוך	בנקים	1,816	ש"ח לא צמוד	קבועה	3.82%	4.02%	-3.20% 6.85%
	מקורות חוץ-בנקאיים	107	ש"ח לא צמוד	משתנה על בסיס שיעור ריבית המק"מ לשנה	1.53%	1.59%	-1.53% 1.75%
	מקורות חוץ-בנקאיים	4,301	ש"ח לא צמוד	קבועה	3.34%	3.44%	-3.22% 5.25%
	מקורות חוץ-בנקאיים	3,252	ש"ח צמוד למדד	קבועה	2.20%	2.24%	-2.10% 3.70%

\* תשואת המק"מ לשנה (211) - 0.144% (ממוצע 5 ימי מסחר אחרונים של חודש פברואר 2020) לתקופת הריבית שהחלה ביום 1.3.2020.

לפרטים נוספים אודות הלוואות החברה, ראו ביאור 15 לדוחות 2019.

**2.13.2. מגבלות בקבלת אשראי****2.13.2.1 מגבלות הכלולות בהלוואות החברה**

ראו ביאור 15 לדוחות 2019. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, החברה עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

**2.13.2.2 מגבלות בנק ישראל הקשורות לווה בודד ולקבוצת לווים**

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לווים כלפי הבנקים. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידים בנקאיים להעניק אשראי נוסף לחברה. לעניין ההסמכה לקבוע מגבלות על העמדת אשראי לקבוצה עסקית בחוק הריכוזיות, ראו סעיף 1.7.4.7.

**2.13.3. אשראי בר דיווח**

נכון ליום 31.12.2019, האשראי בר הדיווח של החברה, בהתאם לעמדה משפטית 104-15 של רשות ניירות ערך (אירוע אשראי בר דיווח) הינו אגרות חוב מהסדרות 6 ו-9 של החברה, הכל כמפורט בביאור 15 לדוחות 2019 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

**2.13.4. סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח**

לפרטים בנוגע לאשראי שהתקבל במהלך שנת הדוח באמצעות הנפקה פרטית של אגרות חוב סחירות ראו סעיף 2.13.5.

**גיוס פרטי**

בחודשים יוני וספטמבר 2019 ביצעה החברה גיוס חוב בסך כולל של 800 מיליון ש"ח באמצעות הלוואות פרטיות מגוף מוסדי ומגוף בנקאי במח"מ ממוצע של כ-6.8 שנים ובריבית שקלית קבועה בשיעור ממוצע של כ-3.5%. תנאי ההלוואות דומים לתנאי הלוואות אחרות שנטלה החברה.

**הנפקת אג"ח מסדרות 11-12**

בחודש יולי 2019 השלימה החברה הנפקה פרטית של אגרות חוב (סדרות 11 ו-12) למשקיעים מוסדיים כמפורט להלן: 427,891,000 אגרות חוב (סדרה 11) בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א לא צמודות בשיעור ריבית של 3.6% ובמח"מ של כ-7.7 שנים, ו-461,740,000 אגרות חוב (סדרה 12) בנות 1

ש"ח ע.נ. כ"א של החברה צמודות למדד המחירים לצרכן ונושאות ריבית בשיעור של 2.1% ובמח"מ של כ - 8.25 שנים. התמורה הכוללת שהתקבלה בחברה בגין הנפקה זו (ברוטו) הינה כ-890 מיליון ש"ח. אגרות החוב נרשמו למסחר במערכת רצף מוסדיים של הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ, בכוונת החברה לפעול לרישום אגרות החוב למסחר בבורסה, בכפוף להוראות הדין, לפרסום תשקיף ולקבלת ההיתרים הנדרשים לכך. לעניין אישור הגשת טיוטת תשקיף לצורך רישום למסחר ראו להלן. בעת רישומן למסחר של אגרות החוב ברשימה הראשית בבורסה, שיעור הריבית שתשולם בגין יתרת קרן אגרות החוב החל ממועד רישומן למסחר ברשימה הראשית בבורסה, יופחת ב-0.4%. תנאיהן המשפטיים של אגרות החוב דומים לתנאי אגרות החוב מהסדרות הקיימות של החברה (סדרות 6, 7, 9 ו-10).

החלפה פרטית של אג"ח מסדרה 6 באג"ח מסדרה 12

בחודש דצמבר 2019 השלימה החברה החלפה פרטית של 300,000,000 ש"ח ע.נ. אגרות החוב (סדרה 6) של החברה בתמורה להקצאה של 337,500,000 ש"ח ע.נ. אגרות החוב (סדרה 12) של החברה בדרך של הרחבת אגרות חוב (סדרה 12), המשקף יחס החלפה של 1.125 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 12) הנסחרות במערכת "רצף מוסדיים" של הבורסה לכל 1 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 6). לעניין אפשרות להפחתת שיעור הריבית בגין אגרות החוב ראו פסקה לעיל.

הרחבה פרטית סדרת אג"ח 11

בחודש דצמבר 2019 השלימה החברה הנפקה פרטית בדרך של הרחבה של סדרה הרשומה למסחר במערכת "רצף מוסדיים" של 174,969,000 אגרות חוב (סדרה 11) בנות 1 ש"ח ע.נ. כל אחת, רשומות על שם, אשר אינן צמודות (קרן וריבית) לבסיס הצמדה כלשהו בתמורה לסך במזומן של 1.018 ש"ח בגין כל 1 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 11), ובתמורה כוללת בסך של 178,118,442 ש"ח.

פרעונות מוקדמים

במהלך שנת 2019 השלימה החברה פירעון מוקדם של מספר הלוואות מגופים מוסדיים ובנקים בסכום כולל של כ-1.83 מיליארד ש"ח (קרן). כמו כן, בחודש ספטמבר 2019 ביצעה החברה הצעת רכש לכ-444 מיליון ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 7) על פי מפרט במחיר של 101.50 אגרות לכל 1 ש"ח ע.נ. אגרת חוב.

2.13.5 אגרות החוב של החברה

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ראו ביאור 15 לדוחות 2019 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון. כמו כן, ראו סעיף 2.13.4.

2.13.6 דירוג אשראי

אגרות החוב של החברה מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ בדירוג il/AA-Negative/ועל ידי מידרוג בע"מ בדירוג Aa2 באופק שלילי.

לפרטים בנוגע להיסטוריית דירוגי החברה בשנתיים האחרונות ראו דיווחים מיידיים של החברה מהימים 1.3.2018, 26.4.2018, 18.11.2018, 7.5.2019, 25.6.2019, 10.7.2019, 12.8.2019, 25.11.2019 ו-10.12.2019 (סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ), וכן מהימים 4.2.2018, 30.4.2018, 18.11.2018, 8.4.2019, 25.6.2019, 10.7.2019, 6.8.2019, 25.11.2019 ו-10.12.2019 (מידרוג בע"מ) המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.13.7 הערכת החברה ביחס לגיוס חוב בשנה הקרובה (2020) ומקורות הגיוס

במהלך שנת 2020 צפויה החברה לפרוע סך של כ - 1.8 מיליארד ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה, לרבות אג"ח (כולל סכום המתוכנן לפירעון מוקדם של אשראי בנקאי/מוסדי לפי שיקול דעת החברה).

החברה מגייסת כספים מעת לעת לצרכי ניהול תזרים המזומנים שלה. אפשרויות המימון העומדות בפני החברה הינן: גיוס חוב באמצעות הלוואות חדשות מתאגידים בנקאיים ו/או באמצעות גיוס חוב פרטי או סחיר. בכוונת החברה להמשיך ולפעול במהלך שנת 2020 להתאמת מבנה החוב שלה לצרכיה ומקורותיה.

ביום 18.3.2020 אישר דירקטוריון החברה הגשת בקשה לקבלת היתר לפרסום תשקיף רישום למסחר של אגרות החוב (סדרות 11 ו - 12) שנרשמו למסחר במערכת רצף מוסדי ותשקיף מדף המבוסס על דוחותיה הכספיים ליום 31.12.2019 בצירוף טיוטה ראשונה של תשקיף.

יודגש, כי נכון למועד זה, טרם אושר פרסום תשקיף, ונכון למועד אישור דוח זה לא התקבלה החלטה על ביצוע גיוס מכח תשקיף המדף.

2.13.8 שעבודים וערבויות

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של החברה ראו ביאור 21 לדוחות 2019.

**2.14. מיסוי**

2.14.1. למידע בנושא מיסוי לרבות בנוגע לנכס המס הנדחה בגין הפסדים מועברים לצרכי מס בדי.בי.אס ראו ביאור 7 לדוחות 2019. כמו כן, לעניין בקשה לאישור תביעה נגזרת בעניין הסכם השומה בקשר עם הפסדי די.בי.אס ראו סעיף 2.18 ט.

**2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם**

2.15.1. כללי

חלק ממתקני החברה, כגון מתקני שידור, מתקני תקשורת אלחוטיים, או מתקני מתח גבוה<sup>26</sup> הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מייננת.

2.15.2. חוק הקרינה הבלתי מייננת

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה טעונים היתר; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה שהפרה את הוראות החוק, עובדיה ונושאי משרה בה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מייננת במשרד להגנת הסביבה (בסעיף זה - "הממונה"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

החברה הוציאה היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאיתרי השידור המופעלים על ידה. כמו כן, החברה ביצעה את הפעולות הדרושות להוצאת היתרי קרינה למתקני מתח גבוה המצויים בנכסי החברה, ונכון למועד הדוח קיימים היתרי קרינה ל-15 מתקני מתח גבוה, לכולם יש היתר הקמה והפעלה או אישור סוג תקף.

יצוין, כי הממונה דורש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן קיומם של תנאים נוספים, בין היתר, ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לחברה מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.10.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

2.15.3. היתרים

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.10.

2.15.4. מדיניות החברה בעניין ניהול סיכוני קרינה

החברה מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מייננת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון החברה. בחברה הוגדר ממונה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל החברה ולדירקטוריון.

**2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות החברה**

החברה כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות החברה, כחברת תקשורת, הינו משרד התקשורת.

2.16.1. פיקוח על תעריפי החברה

על תעריפי החברה חלים הסדרים מכוח סעיפים 5 ו- 15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפ"א, כמפורט בהמשך סעיף זה.

לפיקוח על תעריפי החברה (כמפורט להלן) מספר השלכות - תעריפי החברה חשופים להתערבות רגולטורית (אף אם אינם נקבעים בתקנות או בסלי תשלומים חלופיים), ומעת לעת, חשופה החברה לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. מנגנון עדכון התעריפים המפוקחים, כפי שנקבע בחקיקה המסמיכה ובתקנות, מוביל לכך שבממוצע נשחקו ריאליטת תעריפי החברה המפוקחים על פני השנים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עלול ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים בלוחות זמנים קצרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את החברה בהשתתפות במכרזים מסוימים.

<sup>26</sup> הקמה והפעלה של מתקנים אלה דורשת היתר הקמה וכן היתר הפעלה בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמת מתקני מתח גבוה (שנאים) באתרי החברה נועדה לצורך אספקת אנרגיה לשימוש במתקני החברה.

להלן עיקרי הסדרי הפיקוח הקיימים על תעריפי החברה :

2.16.1.1 בהתאם לחוק התקשורת רשאי שר התקשורת לקבוע, בהסכמת שר האוצר, תשלומים (לרבות מירביים או מזעריים) בעד שירותי בעל רישיון. קביעת התשלומים יכולה להיעשות, בין היתר, בהתבסס על עלות לפי שיטת חישוב שיוורה השר בתוספת רווח סביר; או לפי נקודות ייחוס הנגזרות מאלה: תשלום בעד שירותים שנתן בעל הרישיון, תשלום בעד שירותים בני השוואה, תשלומים במדינות אחרות בעד שירותים כאמור.

2.16.1.2 תעריפים הקבועים בתקנות (Fix) - תעריפי השירותים המפוקחים של החברה (טלפוניה ושירותים נוספים) שנקבעו בתקנות, התעדכנו על-פי נוסחת הצמדה בניכוי מקדם הפחתה כקבוע בתקנות, כך שבממוצע נשחקו תעריפי החברה המפוקחים במונחים ריאליים. לאחר חמש שנים שבהם לא עודכנו תעריפי התקנות, ביום 23.5.2018 פירסם משרד התקשורת הודעה על עדכון תעריפי החברה הקבועים בתקנות החל מיום 1.6.2018, בהתבסס על נוסחת העדכון הקבועה בתקנות התקשורת (בזק ושירותים) (חישוב תשלומים בעד שירותי בזק והצמדתם), התשס"ז - 2007, כך שהתעריפים בגין השירותים שמספקת החברה הקבועים בתקנות פחתו בממוצע בכ-11.88% למעט התשלום החודשי הקבוע בגין קו טלפון אשר נשאר ללא שינוי. ביום 1.6.2019 נכנסה לתוקף הוראת שעה, ולפיה התשלומים לא עודכנו ביום 1.6.2019, ועודכנו הפרטים בנוסחה למועד העדכון שיחול ביום 1.6.2020.

2.16.1.3 לשר התקשורת והאוצר סמכות (לפי סעיף 5 לחוק התקשורת) לקבוע תשלומים בעד קישור גומלין או בעד שימוש של בעל רישיון במתקני בזק של בעל רישיון אחר ולתת הוראות בעניין (לרבות ביחס להסדרים נלווים), בין השאר, בהתבסס על הפרמטרים המנויים בסעיף 2.16.1.1.

2.16.1.4 סלי תשלומים חלופיים - אם נקבעו תעריפים שאינם מירביים או מזעריים לשירותים המפוקחים, רשאית החברה להציע סל תשלומים חלופי למקבץ של אותם שירותים, ובלבד ששרי התקשורת והאוצר לא התנגדו לסל. בדוח גרונאו<sup>27</sup> נקבע, כי סל תשלומים חלופי יאושר רק אם הוא יהיה כדאי ל-30% או יותר מהמנויים הצורכים את השירותים המוצעים בסל וכי שיעור ההנחה המירבי המותר במסגרת סל תשלומים חלופי יהיה גבוה יותר ככל שנתח השוק של הקבוצה בטלפוניה הנייחת יהיה קטן יותר<sup>28</sup>.

אם נקבעו תשלומים מרביים או מזעריים לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת בעד שירותי בזק הניתנים לבעל רישיון אחר, רשאית החברה להציע באופן בלתי מפלה, לכל בעל רישיון אחר הן סל תשלומים חלופי למקבץ שירותים בתשלומים מרביים או מזעריים, והן שירותים כאמור יחד עם שירותים שלא נקבע להם תשלום לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, ככל שהשרים לא התנגדו.

2.16.1.5 שירות שלא נקבע לו תשלום או שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי לפי סעיפים 5 או 15, רשאית החברה לדרוש בעדו תשלום סביר. שר התקשורת רשאי להורות לחברה לדווח לו על תשלום שבכוונתה לדרוש כאמור ועל כל שינוי בתשלום טרם מתן השירות או השינוי. אם ראה שר התקשורת כי החברה מתכוונת לדרוש תשלום שאינו סביר, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות הוא יהיה רשאי להורות לחברה (לתקופה שלא תעלה על שנה) על גובה התשלום אותו היא רשאית לדרוש בגין השירות, או להורות על הפרדת תשלום בעד שירות מהתשלום בעד מקבץ שירותים. בחינת השר אם תשלום אינו סביר יכול שתיעשה, בין השאר, בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 1.2.16.1(1), והשר רשאי לבחון את התשלום בהתבסס על האמור בסעיף 2.16.1.1(2).

2.16.1.6 ביום 27.6.2017 התקבל בחברה שימוע משרד התקשורת<sup>29</sup> על פיו נשקלות שתי חלופות למנגנון פיקוח התעריפים הקיים כיום על שירותי הטלפוניה (ועל שירותים נוספים שתעריפיהם קבועים בתקנות) :

(א) להמיר את שיטת הפיקוח הקיימת הקובעת תעריפים קבועים (FIX) לתעריפים מרביים, שירותי הטלפוניה העיקריים (קו טלפון - 57.92 ש"ח, כולל מע"מ ושיחות - 1.87 אג', כולל מע"מ, לפי ההצעה) ייקבעו בזיקה למבנה עלויות

27 דוח ועדת גרונאו לכללי התחרות בתחום התקשורת במכתב שר התקשורת דאז מיום 13.8.2008 בדבר אימוץ הדוח (בשינויים) ("דוח גרונאו").

28 שיעור הנחה מירבי של 25% כשנתח השוק של הקבוצה בין 75%-ל-85% ו-40% כאשר הנתח בין 60%-ל-75%.  
29 במסמך מדיניות הרחבת התחרות ממאי 2012 נקבע כי תוך 6 חודשים מפרסום הצעת מדף (למכירת שירותים סיטונאיים) יפעל השר לשינוי שיטת הפיקוח על תעריפי החברה כך שהפיקוח יעשה על ידי קביעת מחיר מרבי. בדוח גרונאו נקבע, כי כל עוד נתח השוק של הקבוצה גבוה מ-60% יימשך הפיקוח על תעריפי החברה במתכונת של קביעת תעריפים מחייבים (FIX).

עדכני, במרבית השירותים הנוספים התעריף הקיים יהפוך לתעריף מירבי ובחלקם יוסר פיקוח התעריפים.

(ב) להסיר את פיקוח התעריפים משירותי הטלפוניה העיקריים - קו ושיחות טלפון, ומשירותים נוספים המפוקחים כיום במתכונת של תעריפים קבועים, ולקבוע תעריף מירבי ל"חבילה מפוקחת" שתכלול קו טלפון ודקות שיחה ותוצע על ידי החברה למנויים המעוניינים בכך בדומה לסל התשלומים החלופי המבוקש ביותר המוצע על ידי החברה כיום.

כמו כן, לעניין סל תשלומים "קו קל" הוצע, כי רק מנויים קיימים יוכלו להמשיך לקבלו. בנוסף, שקל משרד התקשורת לקבוע כי יוסר פיקוח התעריפים במגזר צירי הקווים (PRI) ויבוטל פיקוח התעריפים במרכיבי השיחות שלהם. החברה הגישה את התייחסותה לשימוע המתנגדת לתעריפים המוצעים.

החברה מעריכה את השפעת שינוי מנגנון הפיקוח הנשקל בשימוע על החברה, ככל ששינוי זה יבוצע, כבעל השפעה שלילית על תוצאותיה הכספיות. החברה מעריכה כי תעריפיה הקמעונאיים יושפעו גם מהמחירים הסיטונאיים לשירותי הטלפוניה (ראו סעיף 2.16.4.4). לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 28.6.2017 (אליו צורף גם מכתב השימוע) המוכלל בדוח זה על דרך של הפניה.

2.16.1.7 לשימוע מיום 29.8.2017 לעניין מנגנון מניעת צמצום מרווחים, והעברת הצעות שיווקיות לאישור משרד התקשורת, וכן ולתעריפי שירותים סיטונאיים ושימוע עתידי בעניין תעריפים סיטונאיים לשנים 2019-2021 - ראו סעיף 2.16.4.

2.16.1.8 לעניין שוק סיטונאי - ביום 18.3.2019 פרסם המשרד שימוע להסדרת התשלומים המרביים עבור שירותים סיטונאיים של בעלות התשתית בין השנים 2019-2022. בהתאם לשימוע, בכוונת המשרד לעדכן את המחירים, בין השאר, בהתבסס על הנחות בנוגע להיקפי הביקוש ולמגמות מחירי הציוד והשפעתם על עלויות אספקת השירות במודל הכלכלי. עד להשלמת תהליך השימוע האריך משרד התקשורת את תחולת התשלומים המרביים לשירותים סיטונאיים לשנת 2018 כך שיוסיפו לחול משנת 2018 ואילך. יצוין, כי קודם להארכת התחולה פרסם המשרד שימוע במסגרתו צוין, בין היתר, כי המגמות המרכזיות בשוק, ביניהן מגמות הביקושים והירידה במחירי הציוד, מצביעות על כך שעלות אספקת השירותים הסיטונאיים יורדת עם הזמן. קודם לכן, ביום 20.2.2017 החליט המשרד על עריכת שינוי במנגנון תחזית הביקושים ששימש לחישוב התעריפים המירביים לשירותים הסיטונאיים שנקבעו בתקנות השימוש לשנים 2017 ו- 2018. תעריפים מסויימים עודכנו בתקנות ביום 1.7.2018. בשימועים לעיל לעניין תעריפי השוק הסיטונאי לשנים 2019-2022, ציין המשרד כי הוא שוקל מנגנון ליישום החלטת השר מיום 20.2.2017, החל ממועדה ועד ליום 1.7.2018.

ביום 5.5.2019 העבירה החברה התייחסותה לשימוע תעריפי השוק הסיטונאי, במסגרתה החברה הצביעה על שגיאות מהותיות בתחשיב ובהנחת יסוד לעניין תעריפי שירות BSA ועל החיוב להצמיד תעריף ביקור טכנאי למדד רלוונטי, החברה הציעה מנגנון דינאמי, הנותן מענה למודל הביקושים גם בשירות פאסיבי (במקום הנחת הביקוש הקיימת שההיתכנות לה אינה ראלית) והתנגדה לתחולה הרטרואקטיבית.

בהמשך לכך, ביום 20.2.2020 התקבלה החלטת שר התקשורת בשימוע לתקן את תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפי"א), התשע"ה-2014 ("התיקון" ו"התקנות", בהתאמה) כמפורט להלן:

1. התיקון כולל נוסחאות לעדכון התשלומים המירביים להם זכאית החברה בגין שימוש ברשתה (שירות סיטונאי BSA) ב-1 בינואר בכל שנה, בין השנים 2019 ל-2022, וכן נקבע בו כי שר התקשורת יפרסם מדי שנה ב-15 בנובמבר את מדד תחזית הביקושים המהווה רכיב בנוסחת העדכון. מדדי הביקושים לשנים 2019 ו-2020 נקבעו בהודעת השר אשר צורפה להחלטת השר. התיקון יחול למפרע החל מיום 1.1.2019.

2. עוד נקבע כי עם כניסת התקנות לתוקף תחול הפחתה של רכיבי תשלומים מסויימים באופן שיביא לקיזוז בין החברה לבין בעל רשיון אחר, שצרך את השירותים בתקופה שבין פברואר 2017 (מועד קבלת ההחלטה לעדכון התשלומים המירביים) ועד לחודש יולי 2018 (מועד עדכון התקנות), וזאת עד לסיום ההתקזזות בגין אותה תקופה.

עדכון התשלומים המירביים לשנים 2019 ו-2020 צפוי להביא לירידה לא מהותית בהכנסות החברה ביחס להכנסות שהיו מתקבלות על בסיס התעריפים הנוכחיים לפיהם פעל שוק התקשורת החל מיולי 2018.

## לתעריפי שוק סיטונאי על גבי רשת הוט ראו סעיף 2.16.4.

ביום 19.5.2019 נשלח לחברה על ידי משרד התקשורת דוח פיקוח ראשוני בנושא הצעת מחירים לשירותי תמסורת. על פי דוח הפיקוח, שהבדיקה לגבי החלה בתחילת שנת 2017, החברה חרגה לכאורה מהוראות רישיונה בכך שהגישה במסגרת מכרז הצעה הכוללת תעריפים מוזלים לקווי תמסורת, אשר לא הוצעו בשקיפות לכלל הלקוחות העסקיים שלה. לטענת המשרד, ההנחה שנכללה בתעריפים אלה לא היתה מוכרת למשרד, לא הופיעה במחירוני לשירותי תמסורת שהעבירה החברה למשרד בשנים האחרונות והיא אינה עומדת במבחן הסבירות, בהתאמה להוראות סעיף 17 לחוק התקשורת. עוד ציין המשרד כי עולה חשש כי פרקטיקה זו נמשכת גם כיום עבור שירותים אחרים, ובפרט במכרזים אחרים. ביום 30.6.2019 הגישה החברה את התייחסותה לדוח הפיקוח ולפיה החברה לא חרגה מהוראות רישיונה, וכי, בין השאר, מדובר במודל שנבחן על ידי משרד התקשורת ועומד במבחן הסבירות, ואף היה ידוע לספקיות השירות שעשו בו שימוש.

## 2.16.2 רישיון המפ"א של החברה

החברה פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א<sup>30</sup>. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

## 2.16.2.1 היקף הרישיון, השירותים שעל החברה לספק וחובת השירות האוניברסלי

על החברה לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל, ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. לעניין הוספת שירותים סיטונאיים לרישיון החברה ראו סעיף 1.7.3. לעניין חובת פרישה ושירות אוניברסאליים בקשר עם תשתית אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.7.2.

## 2.16.2.2 כללי הפרדה מבנית

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על החברה ותנאים לביטולה, ראו סעיף 1.7.2.

## 2.16.2.3 תעריפים

החברה תספק שירות או חבילת שירותים שלא נקבע להם תעריף לפי סעיפים 15 או 15א לחוק התקשורת במחיר סביר, ותציעם לכל דורש, ללא אפליה, ובתעריף אחיד. ראו גם סעיף 2.16.1.

## 2.16.2.4 שיווק סלי שירותים משותפים

לגבי ההוראות ברישיון המפ"א המאפשרות לחברה לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, ראו סעיף 1.7.2.2.

## 2.16.2.5 תפעול רשתות החברה ורמת שירותיה

על החברה לקיים ולתפעל את הרשת, ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולדרישות ביחס לטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי", אשר נקבע כי יתוקן לאחר שהחברה תמציא למשרד נתונים. החברה העבירה למשרד הצעות לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון למועד פרסום הדוח התיקון טרם בוצע. לתיקון רישיון בעניין מענה במוקדים ראו סעיף 1.7.4.4א).

## 2.16.2.6 קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לעניין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש לבעל רישיון אחר (לרבות שירות סיטונאי); כמו כן נקבעה חובה לספק שירותי תשתית לבעל רישיון אחר בתנאים סבירים ושוויוניים, ולהימנע מהעדפה לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה.

## 2.16.2.7 הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לעניין הפעלת רשת החברה בשעת חירום, לרבות חובת תפעול באופן שימנע קריסתה בשעת חירום.

30 העתק רישיון המפ"א מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת - www.moc.gov.il

על החברה לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, החברה תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון. החברה תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנו לחברה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת.

על החברה למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח לרישיון.

#### 2.16.2.8 פיקוח ודיווח

על החברה מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת. כמו כן, למנהל הכללי של משרד התקשורת (כהגדרתו ברישיון החברה) הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את החברה ותפיסת מסמכים. ביום 1.8.2019 תוקן הרישיון הכללי של החברה כך שחובות הדיווח אוחדו והופחתו.

#### 2.16.2.9 עניינים שונים

א) רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.3), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר<sup>31</sup> כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.

ב) החברה המציאה למנהל הכללי של משרד התקשורת ערבות בנקאית בסכום כולל בש"ח שווה ערך ל-10 מיליון דולר להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם על ידי החברה.

ג) המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון (לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.4.6).

ד) החברה רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי החברה (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של החברה לעניין זה).

לשוק סיטונאי ותיקי שירות סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

#### 2.16.3 צו התקשורת

החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת החברה לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, וביניהם - שירות טלפון בסיסי, שירות תשתית, שירות תמסורת ושירות תקשורת נתונים, לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

2.16.3.1 מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה, ובכלל זה - איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוג מסוים בשיעור של 5% או יותר בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("השרים").

2.16.3.2 העברה או רכישה של שליטה בחברה טעונה אישור השרים ("היתר שליטה"). בהיתר השליטה ייקבע שיעור החזקה מזערי בכל אחד מאמצעי השליטה בחברה בידי בעל היתר השליטה, כאשר העברה של מניות או הנפקת מניות על ידי חברה, שכתוצאה ממנה יפחת שיעור החזקותיו של בעל היתר השליטה אל מתחת לשיעור המזערי - אסורה ללא אישור השרים מראש, בכפוף לחריגים מותרים (ביניהם הנפקה לציבור על פי תשקיף או מכירה או הקצאה פרטית למשקיעים מוסדיים)<sup>32</sup>.

2.16.3.3 החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"החזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת החברה לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות.

2.16.3.4 נקבעה חובת דיווח של החברה לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

<sup>31</sup> מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

<sup>32</sup> לשיעור החזקה המזערי בהיתר השליטה של קבוצת בי קומיוניקיישנס ראו סעיף 8 לפרק ד' לדוח תקופתי זה.



2.16.3.5 לפחות 75% מחברי הדירקטוריון בחברה יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה בטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל החברה, משנה למנכ"ל, ובעלי תפקידים נוספים בחברה כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סוג המשרה.

2.16.3.6 נקבעו דרישות "ישראליות" לגבי בעל השליטה בחברה: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי (כהגדרתו בצו) מחזיק בלפחות 19% מכל אחד מאמצעי השליטה בו, או שהוא מחזיק בלפחות 19% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית ובזכויות למנות דירקטורים בבעלת השליטה וכן יש לו זכות למנות חמישית לפחות ממספר הדירקטורים בחברה ובחברות הבת של החברה, ולא פחות מדירקטור אחד, בכל אחת מהן, שימונו על ידו, ובלבד ששיעור החזקותיו בחברה, בין במישרין ובין בעקיפין, לא יפחת בכל עת מ-3% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה.

יצויין, כי ביום 8.3.2020 התקבלו בחברה מסמכי שימוע שפרסם משרד התקשורת בעניין "שינוי הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראלי". במסגרת השימוע הוצע לתקן את צו התקשורת וכן דברי חקיקה נוספים הקובעים דרישות ישראליות ביחס לבעלי רישיונות תקשורת נוספים, כך שתיתן אפשרות להמיר את דרישת הישראליות שבדברי החקיקה בהוראה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת ובהליך הקבוע בו, אשר תחיל על בעל הרישיון הרלוונטי הוראות חליפיות לדרישת הישראליות. המועד להתייחסות לשימוע נקבע ליום 29.3.2020.

2.16.3.7 נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של החברה, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

2.16.3.8 פעולות מסוימות של החברה טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין החברה לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה החברה, מיזוג ופיצול של החברה.

#### 2.16.4 שוק סיטונאי

בשנים האחרונות נותנת החברה שירותים תחת מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (החברה והוט) למכור שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת אחרים.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומו והתפתחותו בתקופת הדו"ח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה.

#### 2.16.4.1 מסמך המדיניות

השירותים הסיטונאיים נקבעו בהמשך למסמך המדיניות מיום 2.5.2012, בו אימץ שר התקשורת את עיקרי המלצותיה של הוועדה לבחינת מבנה תעריפי חברת "בזק" ועדכונם ולקביעת תעריפי שירותים סיטונאיים בתחום התקשורת (ועדת חייק). במסמך המדיניות נקבע, בין היתר, כי בעלי תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות, המספקים שירותים קמעונאיים, ובכללם החברה, יחויבו במכירת שירותים סיטונאיים לבעלי רישיונות תקשורת, על בסיס תנאים בלתי מפלים וללא הנחות לגודל. במסמך נקבעו תנאים לביטול ההפרדה המבנית (ראו סעיף 1.7.2.1(ב) וכן, כי השר יפעל למעבר לשיטת הפיקוח על תעריפי החברה על ידי קביעת מחיר מרבי, בתוך 6 חודשים מפרסום "הצעת מדף" למכירת השירותים על ידי בעלי התשתיות, וכי המשרד יגבש בתוך 9 חודשים אסדרה שמטרתה הגברת ההשקעה בתשתיות התקשורת הנייחות בישראל ושדרוגן.

בהמשך למסמך המדיניות בסוף שנת 2014 קבע משרד התקשורת תיקי שירות לשירותים השונים, הקובעים את מתכונת מתן השירותים על ידי בעלי התשתיות. התעריפים המירבים שרשאית החברה לגבות עבור שירותים אלה נקבעו על ידי שר התקשורת בהסכמת שר האוצר בתקנות השימוש באותה שנה. ביום 26.6.2017 פורסמו תעריפים עבור שירותים סיטונאיים של הוט.

#### 2.16.4.2 שירות BSA

החברה החלה להעניק את השירות ביום 17.2.2015. שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא (מקצה לקצה) הכולל הן שירות קישור לאינטרנט והן את שירות התשתית של החברה. מאז

השקת השירות מאות אלפי לקוחות עברו לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור, לעניין זה ראו סעיפים 1.5.4.1 ו-2.1.3.

בימים הראשונים למתן השירות, קיים המשרד הליך פיקוח בחברה שהוביל להטלת עיצומים בסך 8.5 מליון ש"ח. החברה שילמה את סכום העיצומים. עתירה שהגישה החברה לבית המשפט כנגד הליך זה נדחתה. כן נדחה ערעור שהגישה החברה על דחיית העתירה<sup>33</sup>. בנוסף, בין החברה לבין ספקי השירות ומשרד התקשורת התעוררו מחלוקות ביחס ליישום תיק השירות. מחלוקות אלה נגעו, בין היתר, לתשלומים המגיעים לחברה בגין השירות, לחלוקת אחריות לעניין התקנה ותקלות.

לצורך קבלת שירות BSA, יש צורך בחיבור ספקי השירות לרשת החברה בנקודות מישק מרכזיות. כל ספקי התקשורת חוברו לרשת החברה. ביום 16.1.2019, למרות בעיות תפעוליות עליהן הצביעה החברה, הורה משרד התקשורת לחברה לאפשר את חיבור ספקי השירות ב-MSAG, בנוסף לחובתה לאפשר חיבור באופן הקיים, וזאת באופן מיידי בהתאם לבחירת ספק השירות.

ביום 29.8.2017 פרסם משרד התקשורת שימוע משני (לשימוע שפורסם ביום 17.11.2014), בעניין קביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים (Margin Squeeze) על-ידי בעלי תשתית תקשורת נייחת בפס רחב, בהצעות שיווקיות. "Margin Squeeze" הינו מצב שבו בעל התשתית מוזיל את מחיריו הקמעונאיים ומצמצם את המרווח בין מחיריו הקמעונאיים לבין המחיר הסיטונאי של תשומות התשתית הנרכשות על ידי ספקי השירותים לרמה השוחקת את הרווח של ספקי השירותים לכדי חוסר כדאיות כלכלית בהמשך פעילותם. לפי השימוע המשני, המשרד שוקל לאפשר מסלול בחינה עצמאית לשלילת צמצום מרווחים, באמצעות כלי בדיקה שיאפשרו על ידי המשרד (נוסף למסלול מוגבל של הבחינה מראש). בהתאם לנשקל, התעריף האפקטיבי של השירות הנבדק או מקבץ השירותים הנבדקים לא יהיה נמוך מרף המחיר המינימלי שנקבע לשיווק אותם שירותים נבדקים על ידי בעל הרשיון. "בעל רשיון" כולל בשימוע את החברה, בזק בינלאומי, די.בי.אס, הוט שידורים, הוט טלקום והוט נט. החברה הגישה את התייחסותה לשימוע ולפיה אין מקום לקביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים, אך ככל שתקבע, יש להרחיב את מנגנון הבדיקה העצמית שהוצע בשימוע. להערכת החברה, מתכונת בחינת צמצום המרווחים, ככל שתופעל, עלולה לפגוע ביכולתה של החברה ושל חברות בקבוצה לשווק חבילות מבחינת עיתוי ההצעות והמחירים שיוכלו להציע.

למיטב ידיעת החברה החלה מכירת שירותים סיטונאיים על גבי רשת הוט. היקף המנויים הסיטונאיים על גבי רשת הוט אינו גדול בשלב זה אף שלהערכת החברה בחודשים האחרונים חל בו גידול. ביום 30.12.2019 פרסם משרד התקשורת שימוע ובו מוצע להפחית את תעריף שירות ה-BSA ברשת הוט.

### 2.16.4.3 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות

#### (1) מתכונת ותחולת השירות

תיק שירות "שימוש בתשתיות פיזיות" ("תיק השירות המקורי") נכנס לתוקף ביום 31.7.2015 ובהתאם לו מאפשרת החברה לספקים חסרי תשתית להשתמש בתשתית פיזית זמינה של החברה למעבר כבלי תקשורת, וכן להשתמש בסיב אפל זמין מתוך כבל אופטי זמין של החברה, כאשר לשם ביצוע חיבור תשתית ספק השירות עם תשתית החברה על ספק השירות להקים מתקן תשתית פאסיבית בסמוך למתקן התשתית הפאסיבית של החברה.

בחודש דצמבר 2016, במסגרת תיקון חוק התקשורת, חויב בעל רשיון מפ"א לאפשר גם לבעלי רישיונות מפ"א אחרים (שהם לא בהכרח בעלי רישיונות ללא תשתית) שימוש בתשתית הפאסיבית שלו (למעט תשתית פאסיבית של מפ"א המוחזקת בידי חברת החשמל ודרושה לה לצורך פעילותה כבעל רשיון ספק שירות חיוני), לצורך ביצוע כל פעולת בזק ומתן כל שירות בזק על פי רשיונו. מדובר במתן אפשרות שימוש בתשתיות הפאסיביות של החברה ל-IBC, והחל מיום 1.10.2017 - גם לחברת הוט טלקום.

ביום 16.1.2019 נתנה החלטת משרד התקשורת בעניין תיק שירות שימוש הדדי בתשתיות פאסיביות. הוראות המנהל ותיקון תיק השירות שצורפו להחלטה קבעו, בין היתר, ובשונה מתיק השירות המקורי<sup>34</sup> - כי לשם הפרישה לא יחויב מפעיל

<sup>33</sup> יצויין, כי ביום 19.1.2020 ניתן פסק-דין במסגרתו התקבלה בחלקה בקשה לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בעניין עיצום כספי זה. המבקש מבקש לבחון באמצעות גילוי המסמכים אפשרות להגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת נגד נושאי משרה/עובדים של החברה אשר היו מעורבים בטיפול בנושא, כאשר סכום התביעה הנגזרת הרלבנטי הינו בגובה חסרון הכיס שנגרם לחברה כתוצאה מהעיצום הכספי שהוטל על החברה (8.5 מיליון ש"ח).

<sup>34</sup> הוראות אלו עוגנו גם בתיק השירות ההדדי אשר החליף את הוראת המנהל המתוארת.

העושה שימוש בתשתיות בעל התשתית להקים מתקן תשתית פאסיבית, גם לא בגוב אפס (הגוב האחרון לפני הבניינים). חיבור תשתית "מפ"א אחר" (כלומר - בעל רשיון מפ"א, כולל בעל תשתית, העושה שימוש בתשתית פיזית של בעל רשיון אחר) לתשתית בעל התשתית יעשה על ידי מרכיב התשתית הפאסיבית (קנה/צנרת תעלה וכד') שיותקן בין מתקן התשתית הפאסיבית של המפעיל העושה שימוש בתשתית (גוב, ארון סעף, תיבת חיבורים וכד') לבין מתקן התשתית הפאסיבית של בעל התשתית. כמו כן, הגדרת התשתית הפיזית העומדת לרשות מפעיל העושה שימוש בתשתית הורחבה וכללה, בין היתר, גם חדרי תקשורת. התיקון וההוראה גם עיגנו את זכאותו של בעל תשתית לתשלום עבור פעילות לוו של עובדי המפעיל העושה שימוש בתשתית.

ביום 31.12.2019 פרסם משרד התקשורת החלטה ותיקי שירות להשלמת האסדרה ליישום חובת השימוש ההדדי בתשתיות פיזיות. המשרד קבע כתיק אחיד את תיק השירות "שימוש הדדי בתשתיות פסיביות" ("תיק השירות ההדדי"), ברישיונותיהם של כלל המפעילים בעלי רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים (לרבות בעלי רישיון כללי ייחודי). תיק השירות ההדדי מחליף את הוראת המנהל האמורה מיום 16.1.2019, ומאגד הן הוראות חדשות והן חלק מן ההוראות שהיו בתיק השירות המקורי ובהוראת המנהל.

תיק השירות ההדדי לא כולל הוראות לשירות שכירת סיב אפל ושירות אורך גל אופטי אשר נותרו בתיק השירות המקורי, שנקבע לבעלות התשתית (החברה והוט), במסגרת אסדרת השוק הסיטונאי.

שירות שכירת סיב אפל ושירות אורך גל אופטי ישמשו רק בעלי רישיון מפעיל פנים ארצי כללי ייחודי, וימשיכו לחול בהתאם לתיק שירות המקורי, בתעריפים הקבועים בתקנות השימוש. במקביל לקביעת תיק השירות ההדדי, נעשו תיקונים בתיק השירות הסיטונאי המקורי, כך שתיוותר בו האסדרה לעניין שימוש בסיב אפל ואורכי גל. תהליכי היישום של שני התיקים מעוגנים במסגרת תיק שירות שימוש הדדי וחלים גם על הישום של השימוש בסיב אפל ואורכי גל.

תהליכי היישום בתיק השירות ההדדי כוללים בין היתר הוראות לעניין שלבי אספקת השירות (גישה למידע, תכנון, ביצוע עבודות), עקרונות ומרכיבי השירות (כך שבעל תשתית המתכוון להקים תשתית תת קרקעית באזור שבו לא קיימת כל תשתית פיזית יציע מראש לכל מפ"א לחלוק עימו בהוצאות. בעל תשתית החב בחובת שירות אוניברסאלית לא יהיה חייב לאפשר למפ"א בעל חובה כזו אשר סירב להצעתו, לעשות שימוש בתשתית, אלא רק לאחר 5 שנים מסיום הקמת התשתית). התיעדוף לשימוש בתשתית בין מפעילים פנים ארציים יעשה בשיטת כל הקודם זוכה FIFO.

## (2) מבצעי העבודות

בהמשך להחלטה של משרד התקשורת ולדחיית עתירה של החברה כנגד העבודות בתשתיות החברה מבוצעות על ידי ספקיות השירות באמצעות קבלנים מטעמן. כמו כן, הואיל ומדובר בשירות במתכונת שלא היתה לפניו, מתעוררים מעת לעת חילוקי דעות.

במסגרת זו, ביום 16.4.2018 הורה משרד התקשורת, בין היתר, כי החברה תאפשר לספקי השירות להשחיל כבל תקשורת דרך גוב החברה הממוקם בפתח הקנה המוביל למקרקעין פרטיים ולבצע את כל העבודות הנדרשות בגוב לצורך כך, וזאת מבלי לגרוע מאחריות ספקי השירות לקבל את הסכמת בעל המקרקעין.

להודעת רשות התחרות בעניין תשתיות ראו סעיף 2.16.8.7 ולבקשה לאישור תובענה כייצוגית ולשתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת בעניין זה ראו סעיף 2.18.1א.

## (3) תעריפים

תעריפי השימוש בתשתית הפיזית של החברה על ידי ספקי השירות (מפ"א בעל רשיון כללי ייחודי) נקבעו בתקנות השימוש. בהתאם לתיקון חוק התקשורת, תעריפי השימוש של בעלות התשתית היו אמורים להיקבע על ידי שר התקשורת בהסכמת שר האוצר עד ליום 1.4.2018, כאשר עד לקביעתם כאמור יחולו התעריפים שנקבעו בתקנות השימוש, ולאחר קביעת התעריפים כאמור תבוצע התחשבות רטרואקטיבית בין החברה לבין הוט טלקום בלבד. ביום 13.8.2018 פורסמו שימוע וטיוטת תקנות לעניין קביעת תשלומים מירביים לשימוש הדדי של בעלות תשתית בשירות גישה לתשתית פאסיבית, לפיהם השר שוקל לקבוע כי התעריף יהיה זהה לתשלומים הקבועים כיום בתקנות השימוש עבור מפ"א שהוא בעל רשיון כללי ייחודי. ביום 9.9.2018 העבירה החברה את התייחסותה לשימוע קביעת התשלומים (בצירוף חוות דעת כלכלית), שבה הובהר, בין היתר, כי קיים

הכרח לשמר את ההבחנה בין מפעילים חסרי תשתית לבין מפעילים בעלי תשתית ובוודאי כאלה שחלה עליהם חובת שירות אוניברסאלי. לתאריך הדוח טרם נקבעו התעריפים. יצויין, כי בהתאם למכתב משרד התקשורת מיום 9.8.2018 המשרד שוקל שלא לקבוע תשלום מירבי או מזערי בעד שירות שיספקו מפ"א אחרים שלא נקבע תשלום כאמור בעניינם.

#### 2.16.4.4 שירות סיטונאי טלפוניה

ביום 18.5.2017 ניתנה החלטה של מ"מ שר התקשורת דאז ולפיה החברה תספק, החל מיום 31.7.2017 ולמשך שנה, שירותי טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) במחירים שנקבעו על ידו (גבוהים יותר מן התעריפים הסיטונאיים לאור תכולת השירות). ההחלטה האמורה הינה תולדה של עתירה שהגישה החברה לבג"צ, בין היתר, כנגד החלטת שר התקשורת מיום 14.11.2014 בדבר מתן שירותי טלפוניה סיטונאית (Wholesale) במתכונת תיק השירות. בעתירה נכללו, בין היתר, טענות בדבר העדר ישימות השירות במתכונת תיק השירות (BSA+ טלפוניה) וחוסר סמכות. אספקת שירותי טלפוניה סיטונאית (בתעריפים סיטונאיים) ברשת החברה נדחתה למשך 14 חודשי ההסדר, כאשר האפשרות להאריך את ההסדר או להפכו לקבוע תיבחן (המלצה בעניין תועמד לשימוע). ביום 25.3.2018 פנתה החברה למשרד בבקשה, כי המשרד יאריך את תקופת ההסדר, במתכונתו ובמחיריו הקיימים, ויהפכו להסדר קבוע. החברה הבהירה כי מתכונת השירות שבתיק השירות אינה ישימה, נטולת צידוק וסותרת את המגמה העולמית. הדרך היחידה שתאפשר לחברה לספק את השירות במתכונת הקבועה בתיק השירות כרוכה בהחלפת מתג ולא ניתן להצדיק את חיוב החברה במהלך מורכב, בלתי מידתי בעליל, ומחוסר סמכות.

ביום 5.6.2018 הודיע משרד התקשורת לחברה, כי הוא אינו מאריך את ההסדר הזמני בנוגע לשירותי טלפוניה במכירה חוזרת, ושבהתאם, החל מיום 1.8.2018, יהיה על החברה לספק שירותי טלפוניה סיטונאית במתכונת הקבועה בתיק השירות "תיק שירותי סיטונאי BSA - Bit Stream Access + Telephony" ("תיק השירות"), וכי על החברה יהיה לספק את השירות האמור הן כשירות בדיד והן כשירות תוספתי לשירות BSA. עם קבלת ההודעה הבהירה החברה כי היא צופה שלא תעמוד בלוח הזמנים שצויין בהודעה וזאת בהתאם להבהרותיה בעבר שמתכונת השירות שבתיק השירות איננה ישימה מבחינה טכנולוגית ומחייבת החלפת מתג שהינו מהלך מורכב וממושך, וכי בכונתה לפנות למשרד לצורך מציאת פתרון לסוגיה. לאחר הידברות עם המשרד, הציעה החברה, החל מיום 1.8.2018, שירותי דקות שיחה טלפוניה ושירותים סיטונאיים נלווים בשוק סיטונאי על בסיס תיק השירות במתכונת טכנולוגית דומה לזו של הסדר הריסיל ובתעריפי השוק הסיטונאי. רשיון החברה תוקן כחודשיים מאוחר יותר וכלל שירות זה כשירות וולונטרי. במקביל החלה החברה בהליך להחלפת מתג שיאפשר גם את העמידה בדרישות תיק השרות.

החברה הציעה למשרד התקשורת פתרון טכנולוגי נוסף לאספקת שירותי הטלפוניה הסיטונאי. נוכח העובדה, כי פתרון זה נועד להיות פתרון זמני אשר ייושם לתקופה מוגבלת, עד להחלפת המתג, ובשים לב להערכותיה ביחס להיקף פוטנציאלי נמוך יחסית של לקוחות בשירות. החברה חזרה על טענתה כי שירותי הטלפוניה הסיטונאי במתווה ההנדסי המוגדר בתיק השירות במתכונת Carrier Preselection ברמת Telco-Grade היה ועודנו בלתי ישים על גבי מתג בזק.

ביום 31.1.2019 המשרד השיב כי הוא אינו מתכוון לאשר מראש עמידה בתיק השירות, כי לאחר תיאומים עם ספקי השירות, ולאחר שיושק השירות המשרד יבחן האם נפסקה ההפרה, וכי המשרד לא יקבל פתרון שאינו נותן מענה מלא להוראות. החל מתחילת שנת 2019 החברה ערוכה לספק פתרון שירותי טלפוניה סיטונאי העובר דרך מתג ספק השירות, ומבוסס הן על מתג המנויים של בזק והן על רכיב נוסף חיצוני למתג. החברה הבהירה, כי לאור היקף הלקוחות הצפוי ושלב המעבר למתג חדש, היות הפיתרון לא ברמת Telco Grade (בהתאם לדרישות תיק השירות) לא צפוי להיות בעל משמעות.

להערכת החברה יישום טלפוניה סיטונאית ככלל, ישפיע לרעה על תוצאותיה הכספיות, אך יחד עם זאת החברה אינה יכולה להעריך, בעת הזאת, את היקף ההשפעה שעלולה להגיע לכדי השפעה מהותית, היות והדבר תלוי במשתנים שונים ובהם היקף הביקוש לשירות, רמות המחיר של מוצרים תחליפים הקיימים בשוק כיום (כגון שירות VOB) ועוד.

#### דוחות פיקוח ועיצום כספי

ביום 19.10.2017 שלח משרד התקשורת לחברה דוח פיקוח סופי בנושא יישום שירותי טלפוניה סיטונאית ("דוח הפיקוח"). בהתאם לדוח הפיקוח, החברה הפרה

את ההוראות בכך שלא סיפקה את שירות הטלפוניה הסיטונאית ביום 17.5.2015. בד בבד עם דוח הפיקוח נמסרה לחברה הודעה אשר לפיה, לאחר שנמצא כי החברה הפרה את הוראות תקנות השימוש ורישיון החברה, ובהתאם לסמכות הקבועה בחוק התקשורת ניתנת לחברה הודעה על כוונה להטיל עיצום כספי על החברה בסך של 11,343,800 ש"ח. בהמשך לדוח פיקוח משלים לדוח הפיקוח מיום 8.8.2018, ביום 27.12.2018 התקבלה בחברה הודעת משרד התקשורת לפיה החליט מנכ"ל משרד התקשורת להטיל על החברה עיצום כספי בסכום של 11,163,290 ש"ח בגין הפרת הוראות בעניין יישום שירות טלפוניה סיטונאית. החברה הגישה עתירה כנגד ההחלטה. המדינה הגישה תגובתה ביום 22.1.2020, ובה דחתה את טענות החברה ועמדה על החלטת העיצום, בטענה כי לא רק שהיא סבירה, אלא אף הכרחית למילוי תפקיד מרכזי של המשרד לקדם תחרות. לענין זה, ראו גם שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות בהן נטען, בין היתר, כי החברה פעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי (סעיף 2.18.1.g).

#### 2.16.5 סמכויות לגבי מקרקעין

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לחברה סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("קרקע ציבורית") לבין קרקע אחרת ("מקרקעין פרטיים"). לגבי קרקע ציבורית יכולה החברה, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה לצורך ביצוע עבודות להנחת רשת ואחזקתה ולמתן שירותי בזק, ובלבד שהנחת הרשת נעשתה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה. בתיקון חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה בוטלה חובת קבלת אישור הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה, כך שפעולות מסויימות אינן טעונות היתר בניה אם הן מבוצעות בידי בעל רשיון שהוענקו לו סמכויות לפי פרק ו' לחוק התקשורת, ואם הן נעשות בהתאם לתכנית מאושרת.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים תיעשה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה, וטעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין.

בהתאם להוראת תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת החברה, מתן שירותי בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק, בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים), רשאית החברה לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירותי הבזק המבוקש, להקצות לחברה בחצרים מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש החברה בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

על-פי תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר תנאו ואגרות), תש"ל - 1970, על מבקש היתר להקמת בניין מגורים קיימת חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, רדיו טלוויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו. בבנייני מסחר, אם מותקנים מתקני תקשורת, תונח תשתית תת קרקעית. במקביל תוקן רישיון החברה (כמו גם רישיונות הוט טלקום ודי.בי.אס) כך שככל שהחברה משתמשת בתיוול הפנימי (החלק מרשת הגישה, המותקן בחצריו של אדם ובחצרים משותפים, והנועד לשמש את החצרים של אותו אדם בלבד) לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיוול הפנימי שהותקן על-ידי מבקש ההיתר, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיוול הפנימי.

#### 2.16.6 חסינויות וסייגים לאחריות

שר התקשורת העניק לחברה חסינויות מסויימות מאחריות לנזקים, המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת נקבעו סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במסגרת מילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

#### 2.16.7 תקנות וכללים לפי חוק התקשורת

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על החברה תקנות בשלושה תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה; (3) דרכי הפיקוח על פעולותיו של בעל הרישיון.

#### 2.16.8 דיני התחרות הכלכלית

2.16.8.1 הממונה על התחרות (בסעיף זה - "הממונה") הכריז על החברה כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

א) שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור<sup>35</sup>.

ב) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי<sup>36</sup>.

ג) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.

הכרזת הממונה על החברה כעל בעל מונופולין מהווה ראיה לכאורה לנקבע בה, בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים.

2.16.8.2 החברה אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות החברה ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית.

2.16.8.3 בהתאם לתנאים שנקבעו באישור רשות התחרות מיום 26.3.2014 למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין החברה ודי.בי.אס, חלות המגבלות הבאות ביחס לחברה ולדי.בי.אס:

א. החברה וכל אדם קשור בה (בסעיף זה - "בזק") לא יטילו כל מגבלה על צריכת שירותי תשתית אינטרנט קווי הנובעת מנפח הגלישה המצטבר של הלקוח, וכן לא יגרמו להגבלה או לחסימה של האפשרות הנתונה ללקוח לעשות שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט.

ב. בזק תנכה מתשלומי ספק אינטרנט עבור חיבורו לרשת החברה סכומים בגין אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית.

ג. בזק תמכור ותספק שירותי תשתית אינטרנט ושירותי טלוויזיה בתנאים שוויוניים לכל לקוחות בזק (מכירה של שירותי תשתית אינטרנט כחלק מסל שירותים כשלעצמה לא תחשב למכירה בתנאים לא שוויוניים).

ד. בזק ודי.בי.אס יבטלו את כל הסדרי הבלעדיות בנוגע להפקות שאינן הפקות מקור ולא יהיו צד להסדרי בלעדיות כאלה (למעט ביחס לצד שלישי שהוא בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה). כמו כן, במשך שנתיים מיום אישור המיזוג (שבינתיים חלפו) בזק לא תמנע מאף גורם (למעט מי שהינו בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה) מלרכוש זכויות בהפקות מקור (לא חל על הפקות חדשות).

לנוסח המלא של החלטת רשות התחרות ראו דיווח מיידי של החברה מיום 26.3.2014.

2.16.8.4 במסגרת אישור מיזוג החברה ופלאפון מיום 26.8.2004 (כפי שתוקן בהמשך) הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפליה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו החברה הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי איזו מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות.

2.16.8.5 במסגרת אישור מיזוג וואלה והחברה מיום 12.9.2010, הוטלו תנאים המגבילים הפליה לטובה של וואלה מול מתחרות שלה באספקת מוצר שבו החברה הינה מונופולין.

2.16.8.6 ביום 16.11.2014 התקבלה בחברה קביעתו של מ"מ הממונה על התחרות בהתאם לסעיף 43(א)(5) לחוק התחרות הכלכלית לפיה החברה ניצלה לרעה את מעמדה כבעלת מונופולין וקבעה מחירי קנייה ומכירה בלתי הוגנים של השירות שבמונופולין, בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית בקובעה "מרווח שלילי" באמצעות קביעת מחיר שירותי אינטרנט וטלפניה שהוא נמוך ממחיר תשתית האינטרנט בלבד, וזאת במסגרת מבצע. על פי הקביעה מחירים אלה גרמו למתחרה המעוניין להציע שירות כאמור להימצא בנחיתות תחרותית מובנית. ביום 20.3.2018, בהמשך לבקשה מוסכמת של הצדדים, ניתן פסק דין של בית הדין לתחרות בערר שהגישה החברה על הקביעה, ולפיו בוטלה הקביעה מדעיקרא, דהיינו, כאילו לא היתה הקביעה מעולם.

<sup>35</sup> הכרזה מיום 30.7.1995.

<sup>36</sup> ביום 10.11.2004 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11.12.2000 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות ב-ו-ג).

2.16.8.7 ביום 7.3.2018 התקבלה בחברה הודעת רשות התחרות ולפיה שוקלת הממונה על התחרות לקבוע בהתאם לסמכותה על פי סעיף 43(א)5 לחוק התחרות הכלכלית, כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה בניגוד להוראות סעיף 29א(א) וסעיף 29א(ב)3 לחוק, וכן להטיל על החברה ועל מנכ"לית החברה לשעבר עיצומים כספיים בגין הפרה לכאורה של הוראות סעיף 29 לחוק וכן של הוראות הסעיפים האמורים לעיל. בהתאם להודעה, הראיות שבידי הרשות מצביעות על כך שהחברה עשתה שימוש לכאורה בכוח השוק שבידה כתוצאה משליטתה בתשתיות הפאסיביות והציבה חסמים בפני שחקנים חדשים המבקשים לעשות שימוש בתשתית הפסיבית של החברה על-מנת להניח רשתות תקשורת שישמשו כדי להתחרות בחברה באספקת שירותי תקשורת לצרכנים, זאת באופן שעלול היה להרתיעם ואף למונעם מלהקים רשת תקשורת קווית עצמאית או למצער לעכב מבעדס ולהגביל את היקפה של הרשת. לפי ההודעה, פעולותיה של החברה מקימות חשש לפגיעה בצרכן הסופי. מעשי ההפרה הנטענים כלפי החברה הינם חסימת גישה לשטחים פרטיים וכן הצבת דרישה לחיתוך סיבים.

בהמשך לשימוע שהתקיים בעניין, בו הציגו החברה ומנכ"לית החברה לשעבר טיעונים והוכחות לכך שלא נפל פגם במהלכיהן ושלא הפרו את חוק התחרות הכלכלית, ביום 4.9.2019 התקבלה בחברה קביעה ("הקביעה") של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית וכן דרישת תשלום לפי הוראות סעיף 50ח לחוק של כ-30 מיליון ש"ח מהחברה וחצי מיליון ש"ח ממנכ"לית החברה לשעבר. המועד להגשת ערר על הקביעה נקבע (בהסכמה) ליום 25.3.2020, ובכוונת החברה להגיש ערר כאמור. ביחד עם קבלת הקביעה התקבלה בחברה גם הודעה על כוונת חיוב חדשה מרשות התחרות אשר לפיה הממונה על התחרות שוקלת להטיל על החברה עיצום כספי נוסף בסך של 8,285,810 ש"ח בגין אי מענה לדרישה למסירת מידע ונתונים ומסירת מידע מוטעה, וזאת במסגרת בדיקה שנערכה ברשות התחרות בקשר עם נושא הקביעה. החברה הגישה התייחסותה ולפיה החברה לא הפרה את חוק התחרות הכלכלית, משכך, אין מקום להפעיל כנגדה סמכויות אכיפה כלשהן מכוח החוק, והממונה על התחרות התבקשה שלא להטיל עליה את העיצום הכספי הנשקל. בנוסף טענה החברה כי גם לו היה מקום לקבוע כי היא הפרה את חוק התחרות הכלכלית בקשר עם עניין זה (ולא כד), הרי שגובה העיצום הנשקל שגוי. ועליו להיות נמוך לאין ערוך מן הסכום שנשקל. לעניין בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית ודרישות למיצוי זכויות לפני הגשת תביעה נגזרת בהמשך לקביעה זו ראו סעיף 2.18.1א.

2.16.8.8 ביום 10.1.2019 נכנס לתוקף תיקון לחוק התחרות הכלכלית (במסגרת תיקון זה שונה שם החוק מחוק ההגבלים העסקיים ל"חוק התחרות הכלכלית"), שעיקריו:

- א) הטלת חובה עצמאית ומוגברת על נושאי משרה לפקח ולמנוע הפרת החוק.
- ב) החמרת הענישה הפלילית בגין הסדר כובל - חמש שנות מאסר ללא דרישה של נסיבות מחמירות.
- ג) העלאת תקרת הסכום להשתת עיצום כספי עד 100 מיליון ש"ח (בגין כל הפרה).
- ד) הגדרה נוספת ל-"בעל מונופולין", המבוססת על מבחן כוח שוק (בנוסף לחלופה של מי שמחזיק ביותר מ-50% נתח שוק).
- ה) העלאת רף מחזור המכירות המצרפי המחייב הודעות מיזוג ל-360 מיליון ש"ח.

#### 2.16.9 פקודת הטלגרף

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לשימוש הציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים), בדרך של הגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים, וכן על ידי מתן תמריצים לשימוש יעיל בתדרים.

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה החברה בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

#### 2.16.10 הקמת מתקני תקשורת

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים) נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה

באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט ולייעל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

החברה הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים לצורך שירותי השידור של לקוחותיה, וכן עושה שימוש במתקני תקשורת אלחוטיים בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (איזורים מרוחקים או יישובים חדשים).

#### תמ"א 36 - מתקני תקשורת בתחומי הקו הירוק

סיווג המתקנים לפי המשתתפים הטכניים והמממדים הפיסיים שלהם, המשפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטותם בנוף, קבע אילו מתקנים ייכללו בחלק א' של תמ"א 36 ואילו בחלק ב' של התוכנית. חלק א' של תמ"א 36 עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים וחלק ב' עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים.

החברה הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א'. מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א'. החברה סבורה, כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בנייה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים). יצוין, כי בשנת 2008 הוגשה טיוטה לתיקון תמ"א 36א' שעניינה שינוי ההנחיות לרישוי מתקני שידור קטנים וזעירים. נכון למועד זה לא אומצה הטיטה.

#### תמ"א 56 - מתקני תקשורת בשטחים

תוכנית מתאר ארצית 56 המסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

החברה הסדירה רישוי של 71 מתקנים הנמצאים בשטחים ואשר בחזקתה של החברה (קיימים אתרים בודדים נוספים שלא הוסדרו). כמו כן, החברה הסדירה לאחרונה מול קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי גם את רישוי המתקנים המצויים בחצרי לקוח בהתאם לדרישה ששלח קמ"ט תקשורת לחברה בחודש נובמבר 2016.

#### היתרי קרינה

לעניין היתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

#### פטור מהיתר להוספת אנטנות למתקני שידור קיימים כדין

הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מקבלת היתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים המפורטים בתקנות הת"ב (פטור מהיתר). החברה פועלת בהתאם לצורך להוספת אנטנות במתקני השידור של החברה על פי המנגנון הקבוע בתקנות הנ"ל.

2.16.11. חקיקה צרכנית

לעניין חקיקה צרכנית החלה על החברה ראו סעיף 1.7.4.5.

### **2.17. הסכמים מהותיים**

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של החברה, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי ו/או שהיו בתוקף בתקופה האמורה:

2.17.1. שטרי הנאמנות לאגרות החוב (סדרות 6-7 ו-9-12) שהנפיקה החברה - ראו פרטים בביאור 15 לדוחות 2019 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.17.2. נדל"ן

2.17.2.1. הסכם העברת נכסים בין החברה למדינה מיום 31.1.1984

הסכם בין המדינה לבין החברה, שלפיו הוקנו לחברה זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, והחברה באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתייחסות לזכויות אלה ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לחברה זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף בתחום שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

2.17.2.2. הסכם הפשרה מיום 15.5.2003 בין החברה למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בענין הזכויות הנוגעות למקרקעין. ראו סעיף 2.7.4.3.



## 2.17.2.3 הסכם בין החברה לבין רשות הדואר מיום 30.6.2004

הסכם בין החברה ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות החברה ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע, כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לעניין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לעניין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע.

## 2.17.2.4 הסכם בין החברה לבין חברת מגדלי נעימי בע"מ למכירת הנכס בסקיה – ראו סעיף 2.7.4.4

## 2.17.3 הסכמי עבודה

2.17.3.1 הסכם פנסיה מקיפה מיום 21.9.1989 בין החברה, ההסתדרות והנציגות המשותפת של ועדי העובדים לבין קרן מקפת מרכז לפנסיה ותגמולים אגודה שיתופית בע"מ קובע הסדר שלם ואוטונומי בכל הנוגע לביטוחם הפנסיוני של עובדי החברה. ההסכם חל על כל העובדים המועברים (שהועברו ממשד התקשורת לחברה), על כל החברים בקרן פנסיה צוברת שהועסקו בחברה ביום חתימת הסכם הפנסיה ועל כל העובדים הקבועים והזמניים בחברה, למעט קבוצות עובדים מיוחדות (סטודנטים, עובדים בחוזה אישי או עובדים שקיים לגביהם הסדר חליפי אחר).

2.17.3.2 הסכם קיבוצי מיוחד לפרישה מוקדמת מיום 23.11.1997 כפי שתוקן והוארך בימים 4.9.2000, 18.3.2004, 17.4.2005 ו-28.6.2005 בין החברה לבין ההסתדרות ונציגות העובדים.

הסכם קיבוצי לפרישה מוקדמת של עובדים במסלול פנסיה ובמסלול פיצויים מוגדלים אשר במסגרתו פרשו בעבר עובדים מהחברה. ההסכם הקיבוצי מחודש דצמבר 2006 המצוין בסעיף 2.17.3.6 מתבסס, בין השאר, על הסכם זה. למידע בעניין זה ובעניין פרישה מוקדמת ראו גם ביאור 18 לדוחות 2019.

## 2.17.3.3 הסכם עיגון זכויות מיום 4.9.2000 בין החברה לבין ההסתדרות ונציגות העובדים

הסכם קיבוצי מיוחד, בין היתר, בנוגע לעיגון הזכויות של העובדים המועברים (שהועברו ממשד התקשורת לחברה). הסכם זה בא לעגן את זכויותיהם של העובדים המועברים, לקבלת כל זכות לגמלאות שקמה להם בהיותם עובדי מדינה לשעבר על פי הסכם הפנסיה של החברה, אשר אומצו על ידי החברה במסגרת הסכם הפנסיה שלה. על פי הסכם זה, זכויות אלה הופכות ל"זכויות אישיות" שלא ניתן לבטלן, אלא בדרך שבה ניתן לוותר על פי דין על זכות אישית (דהיינו, באמצעות ויתור אישי מצד העובד).

## 2.17.3.4 הסכם "דור 2000" מיום 11.1.2001 בין החברה לבין ההסתדרות ונציגות העובדים

בעקבות תיקון מחודש יולי 2000 לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם (תיקון), התש"ס-2000, נחתם ביום 11.1.2001 הסכם קיבוצי מיוחד לקליטת עובדים חדשים וקביעת תנאי שכרם. ההסכם חל על עובדים חדשים ועל עובדים שקודם לכן הועסקו בחברה באמצעות חברות כח אדם בתפקידים שפורטו בנספח להסכם (לדוגמא, נציגי שירות לקוחות במוקדים טלפוניים, קלדניות, מחסנאים, מזכירות, ממיינים ומפיצי דואר, סבלים, נהגים ומלגזנים ועוד). במסגרת ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 (ראו סעיף 2.17.3.6), הוסכם כי הסכם "דור 2000" לא יחול על עובדים כאמור אשר נקלטו לחברה מיום 1.7.2006 ואילך. כן הוסכם על הכנסת שינויים בלתי מהותיים בתנאי העסקתם של עובדים אשר נקלטו לעבודה בהתאם להסכם "דור 2000".

## 2.17.3.5 הסכמים עם גופים חלופיים במקום קרן מקפת בכל הקשור להסדרי פרישה מוקדמת של עובדים מהחברה

החל משנת 2005 הסדרי פרישה מוקדמת של עובדי החברה מבוצעים באמצעות גופים חלופיים במקום קרן מקפת.

ביום 24.4.2014 חתמה החברה עם מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("מנורה") על הסכם להסדרת תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת של עובדי החברה וכן הפרשי תשלומי פנסיית זקנה ושאיירים, לעובדים הפורשים מהחברה בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה אשר נחתם בין החברה, נציגות העובדים וההסתדרות ביום 12.2.2014. פוליסת הביטוח אושרה על ידי המפקח על הביטוח והיא נכנסה לתוקף ביום 31.3.2016. בהתאם, מונפקות על ידי מנורה החל מיום 1.5.2016 פוליסות

לעובדים הפורשים, ותשלומי הגמלה ותשלומים נלווים משולמים על בסיס פוליסות אלה. תקופת ההסכם (לאחר שהוארכה פעמיים) הינה עד סוף שנת 2021.

2.17.3.6 הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006 ותיקונים לו ראו סעיף 2.9.4.

## 2.18. הליכים משפטיים

מדיניות הדיווח של החברה מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. החברה החליטה כי רף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של כ- 5% ומעלה על הרווח הנקי של החברה, בניכוי השפעות של אירועים שלא במהלך העסקים הרגיל אשר הינם בעלי השפעה חד פעמית על תוצאות החברה כגון ירידת ערך נכסים, ביטול נכסי מס, הפרשות לפרישת עובדים, רווחי הון וכיוצא ב, על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים האחרונים של החברה. לפיכך, בהיעדר שיקולים איכותיים רלוונטיים, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 65 מיליון ש"ח ומעלה<sup>37</sup>, לפני מס (כ- 50 מיליון ש"ח מהרווח הנקי כאמור בשנת 2019) וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל-אלא אם כן קיימים להערכת החברה היבטים או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי). לעניין תביעות ייצוגיות, תשומת הלב מופנית לכך, כי הגשת תביעות ייצוגיות בישראל אינה כרוכה בתשלום אגרה כנגזרת מסכום התביעה. לפיכך, סכומי התביעה בתביעות מסוג זה עשויים להיות גבוהים באופן משמעותי מהיקף החשיפה האמיתי בגין אותן תביעות.

### 2.18.1 הליכים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
א. ינואר 2015	בעלת מניות נגד החברה ונושאי משרה בחברה	מחוזי (תל אביב-מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תובענה ייצוגית	תביעה לפיצוי של בעלי מניות בגין הפסדים אשר נטען כי נגרמו בשל "מחדלי דיווח של החברה לבורסה לניירות ערך בתל אביב ומהסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים" בעניין שני מהלכים מהותיים ומשמעותיים: "הפחתת דמי קישור הגומלין" ו"רפורמת השוק הסיטונאי".	כ- 2 מיליארד ש"ח (לפי שיטת "חסרון הכיס")
				ביום 27.8.2018 ניתנה החלטת המחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב המאשרת את התובענה כייצוגית ("החלטת האישור"). בכל הנוגע לעילה בעניין השוק הסיטונאי הוגדרה הקבוצה כמי שרכש מניות בזק החל מיום 9.6.2013 והחזיק במניות בזק (כולן או חלק) עד למועד הגשת התביעה. בעניין זה קבע בית המשפט כי המבקשת הוכיחה קיומו של נזק לכאורה, מעצם העובדה שבתקופת הגילוי ירדו מניות בזק בשיעור של 10%, אולם חישוב הנזק לגופו יעשה במסגרת הדיון בתיק העיקרי. בכל הנוגע לעילה בגין הפחתת דמי הקישוריות הוגדרה הקבוצה כמי שרכש מניות בזק החל מיום 28.2.2013 והחזיק בהן עד ליום 29.5.2014. בעניין זה קבע בית המשפט שלא נרשמה ירידת ערך כשלהי שניתן ליחסה לגילוי ההטעיה אולם יש לאפשר למבקשת להוכיח את הנזק הנתבע על ידי בתיק העיקרי.	
				ביום 28.10.2018 הגישו החברה ונושאי המשרה הנתבעים למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב בקשת דיון חוזר בהחלטת האישור אשר בה התבקש בית המשפט לבטל את החלטת האישור ולדחות את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית. ביום 1.12.2019 ניתן פסק דין בדיון החוזר אשר קבע כדלקמן:	
				1. לעניין הפחתת דמי קישור הגומלין - בית המשפט קיבל את הבקשה ככל שהדבר נוגע לטענות הנוגעות לדיווחים לגבי הפחתת דמי קישור הגומלין, וזאת לאחר שהגיע למסקנה כי התובעת לא הוכיחה ולו לכאורה קיומו של נזק כתוצאה מהפחתת דמי קישור הגומלין, ולכן לא היה מקום לאשר את התביעה הייצוגית בעילה זו.	
				2. לעניין רפורמת השוק הסיטונאי - בית המשפט דחה את הבקשה ביחס לטענות הנתבעים לגבי הדיווחים אודות הרפורמה בשוק הסיטונאי. יחד עם זאת, לעניין הגדרת קבוצת התובעים קיבל בית המשפט את טענת הנתבעים לפיה מועד ה- 9.6.2013 אינו רלוונטי ביחס להטעיה הנתבעת בדיווח מיום 16.1.2014 (הדיווח על החלטת רשימת השירותים ועל מסמך שימוע המחירים) וקבע שיש להבחין בין העילה הנוגעת לדיווח זה לבין העילה הנוגעת לטענת היעדר דיווח אודות קבלת מסמך שימוע רשימת השירותים מיום 9.6.2013. בהתאם, בית המשפט צמצם את הגדרת קבוצת התובעים ביחס לדיווח מיום 16.1.2014 לכל מי	

<sup>37</sup> לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד. כמו כן, מובהר, כי אם הליכים מסוימים נוגעים במידה רבה בנושאים משפטיים או עובדתיים משותפים, או שידוע כי נושאים כאמור נבחנים או נשקלים יחדיו, אזי לצורך העמידה ברף המהותיות הכמותי כאמור בסעיפים אלו, נבחן הסכום המעורב בכל אותם הליכים יחד.

סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך
502	<p>שרכש מניות החברה (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם) החל מיום 16.1.2014 (במקום 9.6.2013) והחזיק במניות אלה (כולן או חלקן) במהלך התקופה שבין ה- 15 ועד ה- 20 לינואר 2014. בהמשך להצעת בית המשפט ובהסכמת הצדדים התיק הופנה לגישור אך הגישור לא צלח.</p> <p>בקשה כנגד החברה, וכן כנגד מר שאול אלוביץ, בעל השליטה (בעקיפין) בחברה ויו"ר הדירקטוריון שלה במועד הרלבנטי וכנגד דירקטורים של החברה במועדים הרלבנטיים אשר הצביעו בעד התקשרות החברה בעסקה נשוא הבקשה כמפורט להלן ("המשיבים").</p> <p>עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, בהחלטת החברה, באמצעות המשיבים, להתקשר בעסקה לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס (חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בחברה) בדי.בי.אס בתמורה לסך של 680 מיליון ש"ח במזומן ותמורות מותנות של עד 370 מיליון ש"ח נוספים. לטענת המבקש התמורה אשר צפויה להיות משולמת בגין העסקה הינה מופרזת, והחלטות המשיבים להתקשר בעסקה גרמו לחברה נזק רב לאחר שהם הפרו את חובות הזירות והמיומנות שלהם כלפי החברה, והתרשלו בתפקידם. כן נטען על ידי המבקש, כי בעל השליטה בחברה הפר את חובת ההגינות שלו, וכי החברה הפרה את חובת הגילוי והדיווח בעניין מחויבות הנאמן להחזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס למכור את החזקות החל בסוף חודש מרץ 2015.</p> <p>לאור האמור מבקש המבקש כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים לתביעת הנזק שנגרם לטענתנו לחברה כתוצאה מהחלטות המשיבים בקשר לעסקה בסך של 502 מיליון ש"ח.</p> <p>ביום 7.3.2017 אישר בית המשפט הגשת בקשה מתוקנת על ידי המבקש הכוללת טענות נוספות המתייחסות, בין השאר, לעצמאות הגורמים שייצעו לחברה, לפגמים נטענים בעבודת ועדת ביקורת, הדירקטוריון והאסיפה הכללית, ופגמים נטענים הנובעים מייצוג יורוקום ע"י גורמים המכהנים כדירקטורים בחברה.</p> <p>לנוכח חקירת רשות ניירות ערך, בין השאר, בנוגע להתקשרות נשוא תביעה זו (ראו סעיף 1.1.5) ועמדת רשות ניירות ערך כי יש מקום לעכב את ההליך, החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק זה עד ליום 31.10.2019 והוגשה בקשה על ידי רשות ניירות ערך להמשך עיכוב ההליכים עד ליום 31.3.2020.</p> <p>לעניין בקשות לגילוי מסמכים בטרם הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת שבית המשפט הורה על איחודן בחודש אפריל 2018 ראו ס"ק ח.</p>	<p>בקשה לאישור תביעה כתביעה נגזרת בצרוף כתב תביעה נגזרת</p>	<p>מחוזי (תל אביב - מחלקה כלכלית)</p>	<p>בעל מניות</p>	<p>מרץ 2015</p>
556	<p>הבקשה מנובמבר 2015 - נטען כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא "מנעה וחסמה את קיומה של תחרות בכלל וקיומה של תחרות אפקטיבית בשוק התקשורת בישראל" ופעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי, ובכך היא גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים אך ורק כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. לטענת המבקשים הנזק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה, והם מבקשים לתבוע נזק בסך של 800 מיליון ש"ח, אשר לפי טענתם מבוסס על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של החברה הנובעים מניצול כוחה המונופוליסטי לרעה. בהתאם, מעמידים המבקשים את סכום התביעה על סך של 556 מיליון ש"ח, וזאת לאחר הפחתה של סכום שנתבע במסגרת הליך אחר (שבניתיים הסתיים בהסתלקות).</p> <p>בחודש דצמבר 2017 אישר בית המשפט צרוף כראיות בתיק של דיווח מיידי שפירסמה החברה ביום 22.10.2017 במסגרתו דיווחה החברה על דוח פיקוח סופי של משרד התקשורת בנושא יישום שירות טלפוניה סיטונאית והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא זה. בחודש דצמבר 2018 הטיל משרד התקשורת עיצום כספי בסך של כ- 11 מיליון ש"ח על החברה (לעניינים אלה ראו סעיף 2.16.4.4).</p> <p>ביום 3.3.2019 הודיעה החברה לבית המשפט, כי לאור חילופי המותב הצפויים בתיק ככל שבקשת האישור תתקבל, היא מסכימה להצעת בית המשפט לאישור הבקשה לניהול התובענה לייצוגית מבלי שתיתנו החלטה מנומקת בעניין זה על-ידי בית המשפט ותוך שמירה על כל טענותיה לדיון בתובענה גופה. יצויין, כי באותה הודעה עדכנה החברה את בית המשפט, כי ביום 25.2.2019 היא הגישה עתירה מנהלית כנגד החלטת מנכ"ל משרד התקשורת מחודש דצמבר 2018 המתוארת לעיל. בהמשך לכך, ביום 5.3.2019 אישר בית המשפט את הבקשה לנהל את התובענה לייצוגית והבהיר כי כלל טענות הצדדים שמורות להם לדיון בתובענה גופה וכי כל הראיות והחקירות שנשמעו במסגרת בקשת האישור יהוו חלק מחומר הראיות בתובענה הייצוגית.</p>	<p>שתי תובענות בצירוף בקשות לאישורן כתובענות ייצוגיות</p>	<p>בית משפט מחוזי מרכז</p>	<p>לקוח נגד החברה</p>	<p>נובמבר 2015 ומרץ 2018</p>

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
ד. אוגוסט 2016	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי תל אביב	תובענה בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית	<p>הבקשה ממרץ 2018 - בקשה דומה לבקשה מנובמבר 2015 שהוגשה על ידי אותם מבקשים אשר גם בה נטען כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא מנעה קיומה של תחרות בשוק התקשורת, ובכך גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. בעוד שבבקשה מנובמבר 2015 הסעד והנזק שנתבעו התייחסו עד למועד הגשת אותה בקשה, בבקשה זו הסעד והנזק הנתבעים מתייחסים לתקופה שממועד הגשת הבקשה מנובמבר 2015 ועד לסוף שנת 2017, וזאת לנוכח טענת המבקשים כי החברה לא חדלה ממעשיה שנטען נגדם בבקשה הקודמת, וכן לנוכח הטענה שהצטרפו לעוולה, בנוסף לניצול כוחה לרעה של החברה, גם "מעשי שחיתות ופעולות שלא כדין וממטרות זרות ופסולות של מנכ"ל משרד התקשורת". לטענת המבקשים הנזק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה. הנזק הנתבע בסך 258 מיליון ש"ח מבוסס גם בבקשה זו על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של החברה הנובעים מהטענה בדבר ניצול כוחה המונופוליסטי לרעה (וזאת בנוסף לנזק הנתבע במסגרת הבקשה הקודמת). ביום 31.5.2018 הגישה החברה בקשה לעיכוב ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 1.1.5). ביום 28.3.2019 החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק לנוכח חקירת רשות ניירות ערך ועד להחלטה אחרת הוארך המועד להגשת תשובה לבקשת האישור. ב"כ היועץ המשפטי לממשלה התבקש לעדכן את בית המשפט ואת ב"כ הצדדים בענין זה תוך 6 חודשים מיום מתן ההחלטה.</p> <p>בחדש ספטמבר 2019 הגישו המבקשים בקשה להעברת בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית (בקשה שהוגשה כנגד החברה בחדש ספטמבר 2019 בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה - ראו תיאור להלן) לבית המשפט שבו מתנהל הליך זה ולמחיקת אותה בקשה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת. כמו כן, ביום 23.10.2019 הומצאה לחברה בקשה של המבקשים בבקשת האישור להורות על תיקון בקשת האישור בדרך של הוספת משיבים (דירקטורים ונושאי משרה מהתקופה הרלבנטית אשר חלקם מכהנים גם כיום בחברה) וכן לצרף ראיות נוספות לבקשת האישור. ביום 30.10.2019 הודיע בית המשפט, כי לנוכח החלטתו על עיכוב ההליכים בתיק הוא לא רואה לנכון להורות בעת הזו על העברת הבקשה לתיקון בקשת האישור לתשובת החברה, וכי עם סיום עיכוב ההליכים בתיק על המבקשים לעתור למתן הוראות מתאימות.</p>	* תביעה בסכום לא ידוע
ה. פברואר 2017	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי מרכז	בקשה לאישור כתובענה ייצוגית	<p>בקשה בה נטען כי החברה גובה מחלק מלקוחותיה תשלום בגין "שירות אנטי וירוס" בעוד בפועל היא לא מספקת להם את השירות וכן נטען שהיא מתחילה לחייב בגין אספקת השירות מעת כריתת ההסכם עם הלקוחות ולא מעת אספקת השירות בפועל. בהתאם, מבקש המבקש לחייב את החברה לפצות את לקוחות החברה שרכשו את השירות ולא קיבלו אותו בפועל בגין הנזקים שנגרמו להם, ובכלל זה השבת סכומים שנגבו בגין השירות. התיק נמצא בהליך גישור.</p>	* אין הערכה מדוייקת, מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ו. אפריל 2017 ומאי 2017	לקוחות נגד החברה, (בבקשה מאפריל 2017 גם כנגד חברת הבת וואלה! תקשורת בע"מ, חברת "יד 2" וחברת פרסום בבעלות "וואלה")	בית משפט מחוזי תל אביב	שתי בקשות לאישור כתובענות ייצוגיות	<p>עניין של הבקשות הינו שירות B144 של החברה, שירות המאפשר פרסום לבעלי עסקים באמצעות האינטרנט ("השירות"), ולטענת המבקש המשיבות חייבו את המנויים על השירות בתשלומים שלא כדין.</p> <p>ביום 25.1.2018 החליט בית המשפט, בהמשך לבקשות שהוגשו על ידי החברה ועל ידי משיבות נוספות, לסלק את הבקשה הראשונה מהטעם שהמבקש אינו עומד בקריטריונים הקבועים בחוק תובענות ייצוגיות, קיומם של פגמים בבקשה, וכן לנוכח קיומה של הבקשה השניה שעניינה דומה לבקשה הראשונה (ביום 19.7.2018 בית המשפט העליון דחה ערעור אשר הוגש על החלטה זו לנוכח אי הפקדת ערבוך).</p> <p>ביום 21.7.2019 הגישו הצדדים בקשה לאישור הסדר פשרה בבקשה השניה בסכום לא מהותי עבור החברה, אשר ממתין להתנגדויות מן הציבור וכן לעמדת היועמ"ש והמאסדר.</p>	* סכום התביעה אינו ניתן להערכה

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
יוני 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה, חברי דירקטוריון החברה, וכן חברות מקבוצת יורקום (הבקשה הראשונה גם כנגד מנכ"ל החברה ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים של די.בי.אס)	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות	<p>עניין של הבקשות בעיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורקום די.בי.אס (חברה בשליטת בעלי השליטה דאז בחברה) את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידה (בסעיף זה: "העיסקה"):</p> <p>הבקשה הראשונה הוגשה בשם כל מי שרכש את מניות החברה החל מיום 11.2.2015 ועד ליום 19.6.2017 (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או הקשור עימם). בבקשה נטען לדיווח מטעה ו/או חסר בקשר עם העיסקה, וכן כי בעקבות מעבר לחקירה גלויה של רשות ניירות ערך בנושא העיסקה נודעו לציבור פרטים בנוגע לעיסקה ולמימושה, דבר שהוביל לירידה בשער מניית החברה במהלך הימים שלאחר גילוי המידע החדש וניתוחו. לטענת המבקש, המשיבים פעלו בניגוד להוראות חוק ניירות ערך ובניגוד להוראות דין נוספות, וגרמו למחזיקי ניירות הערך של החברה נזקים כספיים כבדים, המסתכמים במאות מיליוני ש"ח, אם לא למעלה לכך.</p> <p>הבקשה השנייה הוגשה בשם שלוש תתי קבוצות - כל מי שרכש בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 21.5.2015 ועד ליום 19.6.2017 (1) את מניות החברה, (2) את מניות בי קומיוניקיישנס ו(3) את מניות אינטרנט זהב. לטענת המבקש בוצעה הטעיה חמורה של ציבור המשקיעים שהשקיעו במניות החברות הנ"ל, הטעיה שנחשפה בעקבות פתיחת חקירה גלויה בנושא של רשות ניירות ערך ביום 20.6.2017, בכך שהגידול בתזרים המזומנים של די.בי.אס שדווח במסגרת הדוחות הכספיים של החברה נופח, על פי הנטען, באופן מלאכותי ובכך הטעה את המשקיע הסביר אשר נסמך על נתוני תזרים המזומנים של די.בי.אס כדי לאמוד את שווייה, דבר שהוביל לתמחור ביתר של החברות הנ"ל. כן טוען המבקש לנזקים נוספים שנגרמו לקבוצות בעלי מניות בי קומיוניקיישנס ואינטרנט זהב.</p> <p>בהתאם להסדר דיוני שאושר מוקדם יותר על ידי בית המשפט הסכימו המבקשים בבקשות לעיל על ניהולן במשותף והם עתידים להגיש בקשה מאוחדת מטעמם.</p> <p>בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה להמשיך ולעכב את ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 1.1.5) אישר בית המשפט את המשך עיכוב ההליך, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020.</p>	כ - 1,240 בבקשה הראשונה ו - 568 בבקשה השנייה
יוני - אוגוסט 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה ודי.בי.אס (למעט שתי בקשות שהוגשו נגד החברה בלבד)	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשות שונות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות, אשר הוגשו בהמשך לחקירת רשות ניירות ערך	<p>בחלק מהבקשות מתבקש בית המשפט להורות לחברה (ולדי.בי.אס לפי העניין) למסור למבקשים מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין די.בי.אס וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בתחילת שנת 2017 (בסעיף זה: "עסקת די.בי.אס-חלל")<sup>38</sup>. ביום 15.4.2018 החליט בית המשפט על איחוד ארבע בקשות שהוגשו בעניין. בהמשך לכך, ביום 24.6.2018 הוגשה בקשה מאוחדת ומתוקנת מטעם המבקשים. כמו כן, בהמשך לבקשות של רשות ניירות ערך, לנוכח החקירה ההליך מעוכב, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020.</p>	
פברואר 2018	בעלי מניות של החברה כנגד החברה כמשיבה פורמלית, וכן כנגד דירקטורים	בית המשפט המחוזי בתל אביב - מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה נגזרת	<p>עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, הינו התקשרות החברה בהסכם שומה עם רשות המיסים אשר נחתם ביום 15.9.2016 ("הסכם השומה") ואשר לפיו שילמה החברה לרשות המיסים מס בגין הכנסות מימון מהלוואות לדי.בי.אס בסך של 462 מיליון ש"ח, כאשר מנגד הוסכם, בין השאר, כי הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון בגין הלוואות בעלים של החברה לדי.בי.אס יוכרו במלואם לחברה לאחר ביצוע מיזוג בין החברה לבין די.בי.אס.</p>	65 רף מינימלי 219 רף מכסימלי

<sup>38</sup> יצויין, כי ביום 23.7.2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסך של כ- 37 מיליון ש"ח כנגד חלל, בעלי שליטה ונושאי משרה בה וכן גם כנגד מנכ"ל החברה ומזכירת החברה במועדים הרלבנטיים לתביעה בקשר עם עסקת די.בי.אס-חלל.

סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך
	<p>לטענת המבקשים, כפועל יוצא מחתימת הסכם השומה שילמה החברה סכום כולל של 660 מיליון ש"ח. מתוך סכום כולל זה 462 מיליון ש"ח שולמו כאמור לרשות המיסים וכ - 198 מיליון ש"ח שולמו לבעלי השליטה בחברה כתשלום תמורה מותנית ("התמורה המותנית") שנקבעה בהסכם לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס, חברה בשליטה העקיפה של בעלת השליטה בחברה, בדי.בי.אס ("עסקת די.בי.אס").</p> <p>לטענת המבקשים התקשרות החברה בהסכם השומה היוותה עסקה חריגה של חברה ציבורית אשר לבעלי השליטה בחברה יש בה עניין אישי, ובוצעה שלא כדין מאחר שהיא היתה בניגוד לטובת החברה וכן מאחר שלא התקבלו האישורים הנדרשים על פי דין להתקשרות בעסקה.</p> <p>לטענת המבקשים, הנזק שנגרם לחברה בעקבות ההתקשרות בהסכם השומה נע בין 75 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון יותרו לקיזוז לחברה) ל-219 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון לא יותרו לקיזוז לחברה). הנזק הנטען כאמור נאמד באמצעות השוואת התשלומים שבהם חויבה החברה (חבות המס והתמורה המותנית) ונכס המס שנוצר לה בהסכם השומה, לעומת התשלומים שבהם היתה יכולה להיות מחויבת ונכס המס שהיה נוצר לה אילו היתה מתקשרת עם רשויות המס בהסכם פשרה אשר הוצע על ידי רשויות המס במועד אישור עסקת די.בי.אס.</p> <p>לטענת המבקשים, המשיבים שהינם דירקטורים הפרו, בין השאר, את חובות הזהירות והאמונים (ובכל הנוגע למשיבים בעלי השליטה בחברה, גם את חובת ההגיונות), ובהתאם מבקשים המבקשים כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים, וכן כי יחייב אותם לפצות את החברה בגין הנזקים האמורים שנגרמו לה, לטענתם, כתוצאה מהפרת חובותיהם כלפי החברה.</p> <p>לבקשת רשות ניירות ערך ההליך מעוכב לנוכח החקירה, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020.</p> <p>מבוקש כי בית המשפט יורה לחברה, לדי.בי.אס, לבעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ולבנו, מר אור אלוביץ (להלן ביחד "ה'ה' אלוביץ"), למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בחברה, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה. לטענת המבקש, בעלת השליטה בחברה, חברת בי קומיוניקיישנס, וה'ה' אלוביץ הפרו את חובות הנאמנות ההגיונות והאמונים שלהם כלפי החברה בכך שמכירת 115 מיליון מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי בי קומיוניקיישנס בוצעה תוך שימוש של בי קומיוניקיישנס וה'ה' אלוביץ במידע פנים של החברה, ובשווי גבוה משמעותית משווי האמיתי של המניות. לטענת המבקש, מכירה זו הסבה לבי קומיוניקיישנס רווחים פסולים בהיקף של כ-313 מיליון ש"ח. מידע הפנים אשר לפי הנטען בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של די.בי.אס והחברה אינם משקפים את המצב הפיננסי של החברה דה-פקטו, אלא "תזרים מזומנים חופשי" שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העסקה שבה רכשה החברה את מניותיה של יורוקום תקשורת בדי.בי.אס ("עסקת יס"). יצוין, כי כנגד החברה תלויה ועומדת בקשה אחרת לאישור תביעה נגזרת בעניין עסקת יס (ראו סעיף 2.18.1ב) אשר הטיפול בה מעוכב לנוכח חקירת רשות ניירות ערך. לטענת המבקש בבקשה נשוא דיווח זה על אף שבקשתו מבוססת בחלקה על אותו רקע עובדתי, עניינה שונה מההליכים הקיימים בנושא. לנוכח החקירה ההליך מעוכב, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020.</p>			של החברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה וכנגד בעלי השליטה בשרשרת בחברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה, מר שאול אלוביץ ומר יוסף אלוביץ ("המשיבים").	
	<p>לבקשת רשות ניירות ערך ההליך מעוכב לנוכח החקירה, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020.</p> <p>מבוקש כי בית המשפט יורה לחברה, לדי.בי.אס, לבעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ולבנו, מר אור אלוביץ (להלן ביחד "ה'ה' אלוביץ"), למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בחברה, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה. לטענת המבקש, בעלת השליטה בחברה, חברת בי קומיוניקיישנס, וה'ה' אלוביץ הפרו את חובות הנאמנות ההגיונות והאמונים שלהם כלפי החברה בכך שמכירת 115 מיליון מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי בי קומיוניקיישנס בוצעה תוך שימוש של בי קומיוניקיישנס וה'ה' אלוביץ במידע פנים של החברה, ובשווי גבוה משמעותית משווי האמיתי של המניות. לטענת המבקש, מכירה זו הסבה לבי קומיוניקיישנס רווחים פסולים בהיקף של כ-313 מיליון ש"ח. מידע הפנים אשר לפי הנטען בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של די.בי.אס והחברה אינם משקפים את המצב הפיננסי של החברה דה-פקטו, אלא "תזרים מזומנים חופשי" שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העסקה שבה רכשה החברה את מניותיה של יורוקום תקשורת בדי.בי.אס ("עסקת יס"). יצוין, כי כנגד החברה תלויה ועומדת בקשה אחרת לאישור תביעה נגזרת בעניין עסקת יס (ראו סעיף 2.18.1ב) אשר הטיפול בה מעוכב לנוכח חקירת רשות ניירות ערך. לטענת המבקש בבקשה נשוא דיווח זה על אף שבקשתו מבוססת בחלקה על אותו רקע עובדתי, עניינה שונה מההליכים הקיימים בנושא. לנוכח החקירה ההליך מעוכב, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020.</p>	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות	בית המשפט המחוזי (המחלקה ה הכלכלית בתל אביב	בעל מניות כנגד החברה, די.בי.אס, מר שאול אלוביץ, ומר אור אלוביץ	יוני 2018
400	<p>בקשה שהוגשה בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה ("הקביעה") (לעניין זה ראו סעיף 2.16.8.7) בה נטען, כי מעשי ומחדלי החברה כפי שתוארו בקביעה (חסימת מעבר מתחרות החברה מתשתית החברה אל מקטע הגישה לבניין, וכן סירוב להשחלת כבלים בשיטה הרציפה והתניית הפריסה בשיטת השחלה נחותה, יקרה ובעייתית, ללא הצדקה ממשית) גרמו לנזק ממוני לצרכנים. הגדרת הקבוצה אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית הינה כל מי שרכש שירותי תקשורת קווית בישראל, בתקופה שבין חודש יולי 2015 ועד חודש מרץ 2018, בין שרכש שירותי תקשורת אלו מהחברה ובין אם לאו. נטען לנזק בגין הפסד של ההורדה בתעריף חבילות התקשורת אשר נמנע מחברי הקבוצה בשל מעשיה או מחדליה הנטענים של החברה. לעניין בקשה להעברת בקשה זו ולמחיקתה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת אשר הוגשה על ידי מבקשים בבקשה אחרת לאישור תביעה ייצוגית – ראו סעיף קטן ג.</p> <p>יצוין, כי בחודש ינואר 2020 התקבלו בחברה שתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת ובקשות לגילוי מסמכים הנוגעות</p>	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בית המשפט המחוזי בתל אביב	לקוחות נגד החברה	ספטמבר 2019

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
יב. ספטמבר 2019	לקוחות נגד החברה ונגד חברת שירותים נוספת	בית המשפט המחוזי בירושלים	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	למימוש זכויות של החברה כנגד נושאי משרה בקשר עם הקביעה. בדרישה נטען, כי הממצאים וההפרות הכלולים בקביעה מקנים לחברה עליות תביעה כנגד נושאי משרה בחברה וכי החברה זכאית לפיצוי מנושאי המשרה בגין הנזקים שנגרמו וייגרמו לה החברה השיבה החברה לשני הפונים, כי הפניות הינן מוקדמות וטרם הגיעה העת לדון בהן וזאת, בין היתר, מאחר שהחברה פועלת בימים אלה למיצוי זכויותיה בהליכי ערר על החלטת הממונה. בהמשך לכך, בחודש מרץ 2020 הגישו שני הפונים בקשות (נפרדות, למחלקות הכלכליות בבית המשפט המחוזי בחיפה ובתל אביב) לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות, התשנ"ט-1999, וזאת לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת.	90
יג. אוקטובר 2019	לקוחות נגד החברה ונגד משיבה נוספת	בבית המשפט המחוזי בחיפה	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי החברה מפרה את הוראות סעיף 13ב לחוק הגנת הצרכן בכך שהיא אינה מפרטת בחשבונית או בהודעת התשלום שנשלחת לצרכן את מרכיבי התשלום הקבוע בגין "קו טלפון" ואת סכומם. בהתאם, נטען, כי החברה מנועה מלגבות את התשלום הקבוע ועליה להשיבו ללקוחות ששילמו אותו. הגדרת הקבוצה אשר בשמה מבוקש לנהל את התביעה הייצוגית הינה כלל לקוחות החברה אשר חויבו על ידה בתשלום קבוע, מבלי שבחשבונית או בהודעת התשלום הנשלחת אליהם, פורטו מרכיבי התשלום הקבוע וסכומם. הנזק הממוני האישי הנטען הינו 490 ש"ח (תשלום קבוע של 35 ש"ח לחודש מוכפל ב-14 חודשים, החל ממועד תיקון חוק הגנת הצרכן שקבע ההוראה לעיל).	עולה על 2.5 מיליון ש"ח (בגוף התביעה צוין סכום של 88 מיליון ש"ח)
יד. דצמבר 2019	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי החברה צרפה את המבקש, בעת הזמנת קו טלפון רגיל על ידו, גם לשירות נוסף (תא קולי ושיחה מוזהה) וזאת ללא ידיעתו ומבלי שביקש זאת. בהתאם מבקש המבקש לכלול בהגדרת קבוצת התובעים אשר בשמה מבוקש לנהל את התביעה הייצוגית את כל מי שחויב על ידי החברה עבור שירות נלווה לשירות טלפון מבלי שהחברה קיבלה את בקשתו ו/או הסכמתו המפורשת להזמנת השירות הנלווה, בשבע השנים שקדמו לבקשת האישור ועד שבקשת האישור תאושר.	אינו ניתן להערכה בשלב זה והינו מעל 2.5 מיליון ש"ח

2.18.2. הליכים משפטיים שנסיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ש"ח)
א. יוני 2016	לקוחות נגד החברה, בזק בינלאומי וספקיות אינטרנט נוספות	בית משפט מחוזי מרכז	תובענה בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית	בקשה מאוחדת לאישור תביעה ייצוגית אשר הוגשה בהמשך לאיחוד מספר בקשות דומות כנגד החברה בה נטען כי החברה מגבילה באופן מכוון את מהירות הגלישה המוגדרת עבור ספקיות האינטרנט, וכי היא נמנעת מתיקון תקלות בעניין. כנגד ספקיות האינטרנט (ובכללן בזק בינלאומי) נטען כי הן מטעות את לקוחותיהן בדבר מהירות הגלישה באינטרנט, וכי הן מוכרות חבילות גלישה במהירות נקובה שהן אינן יכולות לספק. בחודש מרץ 2019 הגישו הצדדים לבית המשפט בקשה מוסכמת להסתלקות מהבקשה נגד החברה. ביום 30.4.2019 ניתן פסק דין על ידי בית המשפט לפיו אושרה הסתלקות של המבקשים מבקשת האישור לאחר שהגיעו למסקנה כי קיימים קשיים ראייתיים בניהול ההליך נגד החברה וזאת לאחר שעינו במסמכים שהעבירה אליהם החברה ובתגובת החברה לבקשה.	לא ניתן להערכה
ב. אפריל 2018	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית ("הבקשה הנוכחית")	בבקשה נטען, כי החברה מפרה את האיסור הקבוע בחוק התקשורת בדבר משלוח דברי פרסומת ("ספאם"), בין השאר באמצעות משלוח מסרונים ללקוחות הפונים אליה, הכוללים קישור לאתר החברה. סכום התביעה הייצוגית מורכב מנזק ממוני (הערכת נזק בגין בזבוז זמן הטיפול הנטען בהודעות "ספאם") ונזק לא ממוני בגין עוגמת נפש, גרימת מטרד וכיוצ"ב. יצוין, כי בקשה דומה בגין אותו עניין (אך בגין תקופת זמן אחרת) ובסכום כולל של כ-52 מיליון ש"ח הוגשה בחודש מרץ 2015 באותו בית המשפט ("הבקשה הקודמת") וביום 9.1.2018 היא אושרה כתביעה ייצוגית. החברה הגישה	85

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
ג. דצמבר 2017	תביעה בשם בעלי ניירות ערך של בי קומיוניקיי שנס נגד בי קומיוניקיי שנס ונושאי משרה בה ודי.בי.אס ונושאי משרה (בהווה ובעבר) די.בי.אס ובחברה.	בית משפט במדינת ניו יורק בארה"ב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשת רשות ערעור על החלטה זו. בקשת האישור הנוכחית הוגשה בגין מסרוני ששלחו על ידי החברה לאחר הגשת הבקשה הקודמת. ביום 6.6.2019 ניתן פסק דין של בית המשפט העליון ובו נתקבלו בקשת הערעור והערעור של החברה. בהמשך לכך, ביום 16.6.2019 אושרה בקשת ההסתלקות מבקשה זו ובכך הסתיימו שני ההליכים. בבקשה נטען להצהרות כוזבות ומטעות שבוצעו על ידי הנתבעים בקשר עם העיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורקום די.בי.אס את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידי לרבות בקשר עם התמורה המותנית השנייה ששולמה על ידי החברה בהתאם לתנאי העיסקה. ביום 28.3.2019 הועברה לידיעת החברה החלטת בית המשפט בארה"ב מאותו יום אשר קיבל את בקשותיהם של די.בי.אס ושל נושאי המשרה (בהווה ובעבר) די.בי.אס ובחברה וסילק את התביעה נגדם על הסף בשל העדר סמכות שיפוט אישית נגדם.	*

2.18.3. הליכים משפטיים כנגד חברה מוחזקת שאינה תחום פעילות עיקרי (וואלה)

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
א. מאי 2018	גולשים באתר וואלה נגד וואלה	בית משפט מחוזי תל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי וואלה מפרסמת באתר "כתבות פרסומיות" מבלי לתת גילוי נאות לעובדה שמדובר בתוכן שיווקי, וכן כי פרסום תוכן שיווקי ללא גילוי נאות כנטען, מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של תקנון האתיקה העיתונאית, עוולה נזיקית ועשיית עושר ולא במשפט. בחודש יולי 2019 הורה בית המשפט למחוק את וואלה כמשיבה בבקשה ולצרף את הטענות הרלוונטיות בבקשה זו אל הבקשה מחודש מאי 2018 (סעיף קטן ד להלן).	60
ב. דצמבר 2018	גולשים באתר המשיבות נגד וואלה וארבע משיבות נוספות	בית משפט מחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי וואלה ושתיים מהנתבעות הנוספות מפרסמות באתרי האינטרנט ובאפליקציות שלהן פרסומות לשיווק, מכירה והפצה של מוצרי עישון וטבק, לרבות מוצרי עישון אלקטרוני, המיוצרים ומשווקים על פי הנטען על ידי שתי נתבעות אחרות. עיקר טענתם של התובעים בתביעה דנן היא כי פרסומות אלה אסורות ככלל על פי דין ואסורות במיוחד כאשר הן מופנות לקטינים. עוד טוענים המבקשים כי קיים איסור שימוש באמצעים מסוימים בפרסום ובשיווק והדבר מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגבלת הפרסומות והשיווק של מוצרי טבק, חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (פרסומות ודרכי שיווק המכוונים לקטינים), הפרת חובה חקוקה, פגיעה באוטונומיה הפרטית, רשלנות, הפרת חובת תום הלב והתעשרות שלא כדין.	300 (כנגד כל 5 המשיבות)
ג. דצמבר 2018	גולשים באתר וואלה נגד וואלה	בית משפט מחוזי תל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי וואלה דאגה להטות את הסיקור העיתונאי באתר לטובת ראש הממשלה וזאת בתמורה להטבות רגולטוריות מפליגות, על פי הנטען, שניתנו לבעלת השליטה בה - החברה, ולבעל השליטה בה (לשעבר). המבקש טוען שלחברי הקבוצה נגרם נזק בלתי ממוני מסוג פגיעה באוטונומיה וכן דורש את השבת ה"עושר" שנעשה על ידי וואלה, על פי הנטען, שלא במשפט. לפי המצוין בבקשה, סכום התובענה הייצוגית אינו ידוע.	*
ד. מרץ 2019	גולשים באתר המשיבות נגד וואלה ושמונה משיבות נוספות	בית משפט מחוזי תל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	היועץ המשפטי לממשלה הודיע על התייצבותו בהליך ובהמשך לבקשתו הורה בית המשפט על עיכוב ההליכים בתיק, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020. נטען, כי וואלה והנתבעות הנוספות מפרסמות באתרי האינטרנט ובאפליקציות שלהן וכן ברשתות החברתיות "כתבות פרסומיות" מבלי לתת גילוי נאות לעובדה שמדובר בתוכן שיווקי וכי פרסום תוכן שיווקי ללא גילוי נאות כנטען, מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של תקנון האתיקה העיתונאית, עוולות נזיקיות, הפרת חובת תום הלב ועשיית עושר ולא במשפט. כמו כן מזכירים המבקשים את הבקשה לאישור תובענה כייצוגית בנושא דומה (סעיף א' לעיל) ומציינים כי הם מבקשים להוסיף רבדים נוספים על בקשת האישור.	90



תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
				בהמשך לאמור בסעיף קטן א, בחודש אוקטובר 2019, הוגשה בקשת אישור מתוקנת, ונעשו בה מספר שינויים, לרבות הארכת תקופת התביעה וכמות הצרכנים שנחשפו לפרסום, הוספת עילות משפטיות שונות, תיקון רכיבי הנזק מ-60 מיליון ש"ח ל-90 מיליון ש"ח וכן הוספת סעדים הנוגעים להסרת פרסומים למוצרים מזיקים והסרת פרסומים רגישים אסורים.	

\* לא צוין סכום התביעה או שהתביעה אינה תביעה כספית.

## 2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית

### 2.19.1. מידע צופה פני עתיד

סקירת האסטרטגיה של החברה שלהלן כוללת מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא כרוכה בהערכות לגבי התפתחויות עתידיות במשק בכלל בנוגע להתנהגות וצרכי הלקוח, קצב האימוץ של שירותים חדשים, שינויים טכנולוגיים, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים, ואפקטיביות האסטרטגיה השיווקית של החברה.

האסטרטגיה של החברה והיעדים העסקיים הנגזרים ממנה מבוססים על מחקרים וניתוחים פנימיים, מקורות מידע משניים ובעיקר דוחות חברות מחקר, פרסומים בנוגע לפעילויות הננקטות על-ידי מפעילי תקשורת דומים בארץ ובעולם, ועבודות יועצים שבהם הסתייעה החברה.

עם זאת אין כל ביטחון כי האסטרטגיה והפעילויות העיקריות המתוארות להלן יתממשו בפועל או באופן המתואר להלן. הנסיבות העלולות להוביל לאי-מימושה של האסטרטגיה או אף לכישלונה נעוצות במצב הכללי במשק, בתמורות טכנולוגיות תכופות, אילוצים רגולטוריים, גיבוש מודל עסקי בר קיימא לשירותים חדשים שבכוונת החברה לספק ונקיטת אסטרטגיה שיווקית עדיפה מצד מתחרים. בנוסף לכך, שינויים בהרכב דירקטוריון החברה או בבעלות על החברה, שיביאו לשינוי בהרכב הדירקטוריון, עשויים להוביל לשינוי באסטרטגיה שלה וביעדיה העסקיים.

### 2.19.2. תמצית האסטרטגיה וכוונות לעתיד

#### 2.19.2.1. חזון ומטרה

החברה שמה לעצמה כיעד להיות חברת התקשורת המובילה בישראל, המספקת מגוון רחב של שירותים ופתרונות תקשורת, ללקוחות פרטיים ועסקיים.

החברה פועלת על מנת לשמור על מעמדה התחרותי ולהמשיך להיות הבחירה הראשונה של הלקוח בטלפוניה, באינטרנט ובתקשוב, ולצורך כך הציבה לעצמה מספר יעדים:

- (א) שימור מובילות בסביבה התחרותית המחריפה (מובילות בשירות וחיזוק ערכים נתפשים - חדשנות מוצרית, אמינות, תפיסת המחיר);
- (ב) עידוד גיוס לקוחות חדשים וחיזוק תחושת נאמנות וקירבה בקרב הלקוחות הקיימים;
- (ג) יצירת מקורות הכנסה חדשים באמצעות השקת שירותים ומוצרים חדשים וחדשניים;
- (ד) התאמה שוטפת של הארגון לסביבה התחרותית, הטכנולוגית ומצוינות תפעולית.

#### 2.19.2.2. אמצעים

לביצוע האסטרטגיה והיעדים האמורים, מפעילה החברה מגוון רחב של רשתות תקשורת מתקדמות, הפועלות על גבי מערך תשתיות רחב בפריסה ארצית, ומאפשרות את אספקתם של שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם. החברה פועלת לשדרג ולפתח את רשתות התקשורת המופעלות על ידה, וחותרת להרחיב ולשפר את סל המוצרים והשירותים המוצעים על ידה באופן תמידי. החברה מפעילה את מערך השירות הרחב ביותר בקרב חברות התקשורת בישראל, לרבות מוקדים טכניים ומוקדים מסחריים, ומערך רחב של טכנאי שירות והתקנה.

### 2.19.3. פרויקטים עיקריים בתכנון או בביצוע

לעניין פריסת רשת סיבים אופטיים ע"י החברה קרוב ככל הניתן לחצר הלקוח ראו סעיף 2.7.2.

## 2.20. דיון בגורמי סיכון

הכלכלה הישראלית בה פועלת החברה הינה יציבה במהותה, יחד עם זאת, קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת החברה, וגורמי סיכון ייחודיים לחברה, אשר עלולים להיות בעלי השלכות משמעותיות על החברה ולהשפיע, בין היתר, על מעמדה של החברה, תוצאותיה, דירוג האשראי שלה ויכולת החזר החוב שלה, והכל כמפורט להלן:

## 2.20.1. תחרות

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת ההולכת וגוברת בשנים האחרונות מצד קבוצות תקשורת אחרות, הן מצד מפעילים פנים-ארציים אחרים ובראשם הוט (בעלת רישיון כללי), והן מצד מפעילי סלולאר, התגברה משמעותית עם יישומו של השוק הסיטונאי, באמצעותו מתחרים בחברה קבוצות תקשורת ומפעילי תקשורת אחרים (בעלי רישיון מיוחד או אחוד), במכירת חבילות שירות קצה לקצה, על בסיס תשתיות החברה במחירים שנקבעו על ידי הרגולטור (ראו סעיף 1.7.3 ו- 2.16.4). מספר גדול של לקוחות מקבלים שירותי אינטרנט סיטונאיים, הניתנים על גבי רשת החברה, כאשר לחברה אין קשר עם אותם לקוחות. כן קיימת תחרות גם מצד בעלי תשתיות (ראו סעיף 2.6). הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות החברה ומובילה להורדת מחירים של חלק משירותי החברה ולעליה בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים. הגופים המתחרים בחברה בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד נהנים מגמישות עסקית גדולה מזו של החברה, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.2 וסעיף 1.7.3). יכולתם של מתחרים לשווק חבילות שירותים בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של החברה לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של החברה.

## 2.20.2. פיקוח והסדרה שלטוניים

החברה כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתייחסים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין החברה לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את החברה לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות) - לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת החברה מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, החברה חשופה להטלת סנקציות שונות על ידי משרד התקשורת, לרבות הטלת עיצומים כספיים (לעניין זה ראו סעיף 1.7.4.6).

כמו כן, שר התקשורת רשאי לבטל, את רישיון החברה, להגבילו או להתלותו לפי העניין, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק התקשורת, וכן מוסמך לשנות את תנאי רישיונה של החברה, להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל החברה בפרט, עשויים לחייב את החברה בביצוע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות רפורמת השוק הסיטונאי, ראו סעיף 2.16.4. למגבלות אפשריות מכוח חוק הריכוזיות על חידוש רישיונות והקצאת רישיונות חדשים ראו סעיף 1.7.4.7.

## 2.20.3. פיקוח על תעריפים

תעריפי החברה לחלק מרכזי משירותיה (לרבות תעריפי קישור גומלין ושימוש בתשתית החברה ורשתה) כפופים לפיקוח ולהתערבות שלטוניים. לשר התקשורת סמכות להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות (ראו סעיף 2.16.1). בממוצע, נשחקים ריאלית תעריפי החברה המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפיה המפוקחים של החברה, באם ייושמו, עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה. באשר לחוסר הוודאות לגבי מנגנון הפיקוח תעריפי החברה המפוקחים ועידכונם ראו סעיפים 2.16.1 ו- 2.16.4. כמו כן, המגבלות החלות על החברה בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ומקבלות ביטוי משמעותי אל מול המתחרים בחברה על בסיס תשתיותיה במכירת חבילות שירותים קצה לקצה באמצעות שירותי סיטונאי BSA שמספקת החברה. כך גם ככל שיופעל מנגנון שיקבע משרד התקשורת לאישור ובדיקה לעניין צמצום מרווחים בחבילות ומסלולים של החברה (ראו סעיף 2.16.4.2). במסגרת החלת שוק סיטונאי קבע משרד התקשורת את המחיר שלפיו תמכור החברה שירותיה לבעלי רישיונות. המחירים הנמוכים שנקבעו עלולים להשפיע לרעה על רמת הכנסותיה של החברה ועל רווחיותה והיכולת להחזיר השקעותיה (לשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4).

## 2.20.4. הליכי התייעלות ויחסי עבודה

יישום בחברה של תוכניות בנושא כוח אדם וארגון (לרבות תוכניות פרישה ושינויים ארגוניים) כרוך בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיצויי פרישה מוקדמת. תהליכי יישום תוכניות כאלה עלולים לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של החברה - ראו גם סעיפים 2.9.3, 2.9.6 ו- 2.17.3.

כמו כן, כמתואר בסעיף 1.8 לדוח, החברה, בדומה ליתר חברות הקבוצה, מיישמת הליכי התייעלות, הכוללים בין היתר מעבר למשרדים חדשים, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצא ב.

2.20.5 מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק

הפרדה מבנית - רישיון המפ"א של החברה מחייב אותה כי יחסיה עם החברות העיקריות בקבוצה המוחזקות על ידיה יהיו ללא העדפה שלהן לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של החברה ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות העסקית, הכספיים והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לכפילויות, לתקורות גבוהות וכן מקשה על ניהול אסטרטגיה ברמת הקבוצה. כמו כן, בשלב זה, יכולתה של החברה להציע חבילות שירותים משותפות של החברה ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.2).

לאור התגברות התחרות המבוססת על אספקת סל שירותים ללקוח והאפשרות, בהינתן שירותים סיטונאים, להציע ללקוחות שירותי קצה לקצה, גברה השפעת גורם סיכון זה על פעילות החברה ותוצאותיה. יחד עם זאת, לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות וביטול ההפרדה המבנית ולשינויים אפשריים נוספים בעקבות השוק הסיטונאי, ראו סעיפים 1.7.2 ו- 2.16.4.

בדוחות הרבעון השני של שנת 2019 החליט דירקטוריון החברה למחוק נכס מס נדחה בסך של 1.166 מיליארד ש"ח בגין הפסדים מועברים לצרכי מס בדי.בי.אס. ההסתברות לניצול ההפסדים המועברים בדי.בי.אס מושפעת, בין היתר, מסיכוי התקיימות המצטרב של ביטול ההפרדה המבנית על ידי משרד התקשורת, הארכת אישור רשות המיסים לקיוו ההפסדים וקיום רווחים מספיקים לביצוע הקיזוז.

2.20.6 הליכים משפטיים

החברה הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריך את רובם, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של החברה. בנוסף, פוליסות הביטוח של החברה מוגבלות לגבולות כסוי שהוגדרו ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים. בשנים האחרונות, הולכת ומחריפה מגמת ריבוי התובענות הייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות. מעצם טיבן, תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, הואיל והחברה מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, מי שתובעים את בעלי הרישיונות האמורים בתובענות ייצוגיות אחרות, עשויים לנסות ולערב אף את החברה כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

2.20.7 חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

החברה מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות, על פי סוג הצמדה. חשיפת החברה לשינויים בשער מט"ח מול השקל הינה נמוכה. חשיפת החברה לשינויים באינפלציה הינה גבוהה, ולפיכך החברה נוקטת בפעולות חיסוי על חלק מחשיפתה לאינפלציה. בנוסף, קיימת לחברה חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת. לעניין זה ראו גם ביאור 31 לדוחות 2019.

2.20.8 קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיפים 2.15 ו- 2.16.10). החברה פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה של מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת החברה בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינויי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות החברה משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של החברה אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

2.20.9 שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות - ראו סעיף 2.1.4. מגמות אלה משמעותן צורך בהשקעת משאבים רבים בשדרוג הטכנולוגיות הקיימות של החברה, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבעלות החברה אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה. כניסה של טכנולוגיה חדשנית אשר אינה בשימוש החברה או אשר נמנע מהחברה לעשות בה שימוש עלולה לפגוע במעמדה התחרותי של החברה.

2.20.10 תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

יציבות השווקים הפיננסיים וחוסן של כלכלות מדינות העולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. עד עתה הפגין המשק הישראלי חוסן כלכלי שהתבטא בהמשך ההתרחבות

הכלכלית, שמירה על היקף אבטלה נמוך, ושיעורי אינפלציה בתוך יעד הממשלה. עם זאת המשך עליית מחירי הדיור, זעזועים בכלכלה העולמית וחוסר הוודאות המדינית-בטחונית עלולים להעיב על המשך קו מגמה זה. החברה מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיצוניים או פנימיים, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות החברה (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

2.20.11. כשל במערכות החברה וסיכונים סייבר

החברה מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשב, תשתיות פיזיות ועוד ("מערכות"). למערכות חשיבות קריטית בתפעול עסקיה של החברה והן ממלאות תפקיד חיוני ביכולתה לבצע בהצלחה את פעילויותיה. פריצה, הפרעה, נזק או קריסה במערכות עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הני"ל, בין בשל תקלות טכניות למיניהן (לרבות במקרה של הפסקת התקשורת עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות), בין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, אסונות, שריפה), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות על ידי ספקי תקשורת העושים בהן שימוש ובין עקב פגיעה בזדון (לרבות באמצעות התקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

בחברה קיים סיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות. כחברת תקשורת מובילה המספקת שירותי תקשורת מגוונים בתחומים שונים היא מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

החברה הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. במסגרת זו החברה מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של החברה ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות החברה אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברה ע"י גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות החברה בדרך כלשהי.

החברה מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת החברה בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

על אף השקעות החברה באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של החברה לערוך לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

2.20.12. ירידת ערך בשווי חברות בנות

החברה מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות הערכות שווי לחברות הבנות לצורך בחינת ירידת ערך תקופתית של מוניטין ושל נכסים לגביהם זהו סממנים לירידת ערך. בשים לב למצבן העסקי של החברות הבנות ולפער ככל שקיים בין השווי הפנסוני בספרי החברה לבין הסכום בר ההשבה שלהן כיחידה מניבת מזומנים, הרי שירידה בשווי בפעילות החברות הבנות עלולה להביא לרישום הפסד מירידת ערך (מחיקה) בספרי החברה. כמו כן, שינוי נסיבות משמעותי המביא לשינוי בהערכות יכול שיתרחש כתוצאה מאירוע בדיד בעל עצמה גבוהה ו/או כתוצאה מרצף של שינויים קטנים המתרחשים על פני זמן שלהם השפעה מצטברת משמעותית בטווח הארוך ו/או משינוי הערכות (גם אם בשיעורים נמוכים) לגבי הטווח הארוך. הערכות השווי נשענות על הנחות נכון למועד הדוחות העוללות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי והיבטים שונים משפיעים בעוצמות שונות על שווי היחידה הנמדדת כאשר להנחות לגבי הטווח הארוך עשוי להיות משקל יחסי רב לעומת ההנחות לגבי הטווח הקצר. הערכות אלה רגישות לערכים בשנה המייצגת, לשיעור ההיוון ולשיעור הצמיחה הפרמנטית. לעניין זה ראו גם ביאור 11 לדוחות 2019 וסעיף 3.1 לדוח הדירקטוריון.

2.20.13. אפידמיה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, החברה עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחנת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בחברה. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן אף כבר מתבטא, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה ובמערך שירותי הלקוחות. על פי הערכות ראשוניות של החברה, נכון למועד הדוח, לא צפויה ירידה מהותית בהכנסות החברה אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת החברה, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של החברה (במאוחד) מבוצע בחברות הבנות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלתיות ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.19.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות החברה, להערכת הנהלת החברה. יצוין, כי הערכות החברה להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

#### טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת פנים ארצית נייחת<sup>39</sup>

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות החברה			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			<b>סיכונים מקרו</b>
X			חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק אפידמיה
	X <sup>40</sup>		
			<b>סיכונים ענפיים</b>
		X	תחרות גוברת
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	פיקוח על התעריפים
	X		קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור
	X		שינויים טכנולוגיים תכופים
			<b>סיכונים מיוחדים לחברה</b>
	X		חשיפה להליכים משפטיים
	X		יחסי עבודה
		X	מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק
		X	כשל במערכות החברה וסיכוני סייבר
	X		ירידת ערך בשווי חברות בנות

המידע הכלול בסעיף 2.20 זה והערכות החברה בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות החברה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות החברה בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

<sup>39</sup> יובהר, כי בהערכות חברות הקבוצה בדבר השפעת גורמי הסיכון בטבלאות הסיכום (בסעיף זה ובסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.19), לא נאמדה ההסתברות להתממשות גורם הסיכון, אלא השפעת גורם הסיכון על החברה הרלוונטית אם יתממש. יצוין, כי חלק מחברות הקבוצה עורכות אומדנים בדבר הסתברות התרחשותם של חלק מגורמי הסיכון הנוכחים בסעיפים אלו לצרכים פנימיים מסוימים שלהן, אולם לא נערך אומדן סדור ברמת הקבוצה של כלל הסיכונים המפורטים בטבלאות הסיכום שבסעיפים אלו.

<sup>40</sup> מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות החברה סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

**3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)****3.1. מידע כללי על תחום הפעילות****3.1.1. תחום הפעילות של פלאפון**

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית ומכירה ותיקונים של ציוד קצה. שרותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2. פלאפון הינה חברה בבעלות מלאה של החברה.

**3.1.2. עיקרי מגבלות חקיקה ותקינה הייחודיות לתחום הפעילות****3.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון הרט"ן**

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף, ומכוח רישיון הרט"ן שבבעלותה. ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון (לפרטים ראו סעיף 3.14.2).

**3.1.2.2. פיקוח על תעריפים**

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור גומלין. יתר התעריפים מצויים תחת משטר פיקוחי מסויים כמוסדר במסגרת רישיון הרט"ן וחוק התקשורת (ראו סעיפים 3.14.1 ו-3.14.2).

**3.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה**

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת ולהיתרים הנדרשים על פני מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.13.1).

**3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום**

לנתונים כספיים אודות היקף הפעילות של פלאפון ראו סעיפים 1.5.4.2 ו-3.3.

**הכנסות משירותים**

ענף הסלולאר מתאפיין בתחרות עזה. התחרות בענף (ראו סעיף 3.6) הביאה למעבר גבוה של מנויים בין המפעילים הסלולאריים תוך שחיקה מתמשכת של מחירי חבילות הבסיס לצד המשך הגדלת נפחי הגלישה הכלולים בחבילות, אשר גרמו לשחיקה משמעותית נוספת של ההכנסה הממוצעת למנוי. הצמיחה במצבת מנויי הפוסטפייד בחמש השנים האחרונות פיצתה על שחיקת המחירים ואפשרה לפלאפון לשמור על יציבות יחסית בהכנסות.

**הכנסות ממכירת ציוד קצה ומוצרי אלקטרוניקה**

שוק ציוד הקצה מתאפיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות רבות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל. בשנת 2019 נמשכה המגמה של השקת דגמי מכשירים ברמות מחירים נמוכות ביחס לשנים קודמות אצל היצרנים, אשר, לצד ירידה בהיקף היחידות הנמכרות ללקוחות קצה הביאה לירידה נוספת בהכנסה הממוצעת למכשיר. על מנת לצמצם את הפגיעה בהכנסות, פלאפון מגדילה את מגוון הציוד הנמכר על ידה ומוכרת גם ציוד אלקטרוני שאינו מכשירים סלולאריים.

מרבית ציוד הקצה והציוד האלקטרוני נמכרים בתשלומים. הירידה במכירות ציוד הקצה לאורך השנים הביאה לירידה ביתרת הלקוחות במקביל לירידה בהיקף התשלומים לספקי ציוד קצה.

**3.1.4. התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות**

השוק הסלולארי מתאפיין בשיעורי צמיחה נמוכים בשל רוויה בשיעור החדירה<sup>41</sup>. שיעור החדירה המוערך ליום 30.9.2019 הוא כ- 120%.

**3.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע על תחום הפעילות**

שוק התקשורת הסלולארית הינו דינאמי, ומתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (טכנולוגיית רשתות התקשורת, ציוד הקצה ושרותי הערך המוסף).

התפתחויות טכנולוגיות, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון השירותים המוצעים ללקוח ואיכותם, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות מעת

<sup>41</sup> שיעור החדירה- היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופולשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

לעת. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות כיום בעיקר בטכנולוגיית ה-UMTS/HSPA, ובטכנולוגיית LTE.

נכון למועד הדוח, רשת ה-LTE של פלאפון פרוסה במרבית חלקי הארץ, ופלאפון ממשיכה בפריסתה על פי תוכנית סדורה.

פלאפון מפעילה 3 טכנולוגיות מתקדמות Beam Forming, MIMO4x4 ו-Quam 256, המאפשרות שיפור ביצועים והגדלת מהירות הגלישה באתרי הדור הרביעי.

כמו כן, במהלך 2019 פלאפון השיקה שירותים מבוססים IMS<sup>42</sup>: Voice over WiFi כמענה משופר לכיסוי בתוך מבנים, וכן Voice over LTE שמאפשר פינוי משאבי תדר מדור שלישי לשימוש עתידי ב-LTE. בנוסף, מאפשר Voice over LTE רצף שירות עם Voice over WiFi.

פלאפון בוחנת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק ואת הצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של ההשקעה בטכנולוגיות כאמור.

הרחבת הקיבולות והמהירויות בטכנולוגיות ממשפחת ה-LTE וכן התפתחות הדורות הסלולאריים הבאים מותנות בהקצאת תדרים. לפרטים ראו סעיף 3.8.2.

### 3.1.6 גורמי הצלחה קריטיים

3.1.6.1 פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ והן על מנת לספק ללקוחות שירותים מתקדמים באמצעות תשתית טכנולוגית מתקדמת (ראו גם סעיף 3.7.1).

3.1.6.2 צמיחה בבסיס המנויים.

3.1.6.3 רמת מחירים תחרותית.

3.1.6.4 ערוצי הפצה רחבים ומגוונים.

3.1.6.5 מגוון ערוצי שירות, לרבות ערוצים דיגיטליים, המאפשרים תמיכה ושירות יעיל ואיכותי למגוון גדול של לקוחות.

3.1.6.6 התאמת מבנה העלויות ויישום התייעלות תפעולית שמאפשרת להתמודד עם התגברות התחרות.

3.1.6.7 מותג המייצג רשת איכותית, אמינה ומתקדמת.

3.1.6.8 כוח אדם איכותי ומיומן.

### 3.1.7 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים<sup>43</sup>

3.1.7.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם:

א. רוויה בשיעור החדירה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).

ב. הצורך ברישיון רט"ן, הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות הנובעת, בין היתר, מכך שאלו משאבים במחסור (ראו סעיף 3.8.2.1) והכפפת הפעילות לפיקוח רגולטורי (ראו סעיף 3.14.2).

ג. הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים (ראו גם סעיף 3.7.1.3).

ד. הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.

3.1.7.2 חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הינם:

א. השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.

ב. המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מתנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.

<sup>42</sup> IP Multimedia Sub System - IMS - מערכת בליבת הרשת שמשמשת בין היתר למיתוג שיחות המתבצעות ברשתות IP (למשל: Voice over Wifi, Voice over LTE). שני שירותים אלה מושקים בימים אלה במשולב כמתן מענה לכיסוי בתוך בתים ולהורדת תעבורה מרשת הדור השלישי. התשתית תשמש לשירותים נוספים, כגון Rich Call Services, One Number ועוד.

<sup>43</sup> חלק מחסמי הכניסה והיציאה המצוינים לעיל חלים באופן חלקי ומוגבל על מפעילים וירטואלים.

## 3.1.8. מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו

## 3.1.8.1 כללי

שוק התקשורת הסלולארית בישראל מאופיין בתחרות עזה הבאה לידי ביטוי בתחלופת מנויים גבוהה בין המפעילים, שחיקת תעריפים ושחיקת הרווחיות.

נכון למועד דוח זה פועלים בשוק התקשורת הסלולארית בישראל שישה מפעילים בעלי רישיון רט"ן (פלאפון, סלקום, פרטנר, גולן טלקום, הוט מובייל ואקספון), ומספר מפעילי MVNO בעלי רישיון רט"ן ברשת אחרת (מפעילים וירטואליים). לפרטים בדבר הצעת מיזוג הוט-פרטנר ובדבר מזכר עקרונות מחייב לרכישת גולן טלקום בידי סלקום, ראו סעיף 1.7.1 לעיל.

## 3.1.8.2 שיתוף בתשתיות

שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שיצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל. למיטב ידיעת פלאפון, נכון למועד הדוח קיימים בשוק שיתופים בתשתיות כמתואר להלן:

א) פרטנר והוט מובייל פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו במסגרת תאגיד משותף.

ב) סלקום וגולן טלקום פועלות במסגרת הסכם שיתוף רשתות.

ג) סלקום ואקספון פועלות במסגרת הסכם אירוח ושיתוף רשתות.

## 3.1.8.3 מפעילים וירטואליים MVNO

ניתנו עד כה מספר רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים. רק בודדים מבעלי רישיונות MVNO פעילים בשוק.

לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.6.

## 3.2. שירותים ומוצרים

## 3.2.1 שירותים

להלן תיאור השירותים אותם מספקת פלאפון למנוייה:

## 3.2.1.1 שירותי חבילות הכוללות:

א) **שירותי טלפון בסיסיים (VOICE)** - שירותי שיחה בסיסיים, שרותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחרי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מזוהה, הודעות מולטימדיה MMS, ועוד.

ב) **שירותי גלישה ותקשורת נתונים** - שירותי גלישה באינטרנט באמצעות המכשיר הסלולארי בדור 3 ובדור 4.

ג) **שירותי משלוח וקבלת מסרונים** - שרות קבלת ושליחת מסרונים (הודעות טקסט - SMS).

3.2.1.2 **שירותי ערך מוסף** - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף ושירותים נלווים, כגון שירותי גיבוי אחסון נתונים (pelephone cloud), שירותי אנטי-וירוס, שירותי הגנה בפני סייבר, ועוד.

3.2.1.3 **שירותי IOT (Internet Of Things)** - פלאפון מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום ה-IOT כגון רישות בניינים חכמים עם מערכות שליטה ובקרה, שירותי big data, ועוד.

3.2.1.4 **שירותי נדידה** - פלאפון מספקת ללקוחותיה כיסוי Roaming (נדידה) רחב בלמעלה מ-220 מדינות ברחבי העולם. בנוסף, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל.

3.2.1.5 **שירותי PTT** (שיחה בלחיצה - Push to Talk) - פלאפון החלה להציע ללקוחותיה העסקיים שירותי PTT מהמתקדמים בעולם, המאפשרים תקשורת ארגונית מהירה ומאובטחת בלחיצת כפתור.

3.2.1.6 **שירותי תחזוקה ותיקונים** לציוד קצה - פלאפון מציעה שירותי תיקונים ואחריות מורחבת, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירותי תיקונים ואחריות למכשיר הסלולארי, או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.



פלאפון מספקת חלק משירותים אלו גם במסגרת הסכמי אירוח, למפעילי סלולאר אחרים העושים שימוש ברשת פלאפון על מנת לספק שירות ללקוחותיהם.

3.2.2. מוצרים

**מכשירי ציוד קצה** - פלאפון מציעה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירים לרכב, מכשירי PTT, דיבוריות ואביזרים נלווים התומכים במגוון שירותיה. כמו כן, מספקת פלאפון ציוד קצה כגון טאבלטים, מחשבים ניידים, מודמים, רמקולים, שעונים חכמים, אוזניות ומוצרי אלקטרוניקה נלווים נוספים.

3.3. פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

2017	2018	2019	מוצרים ושירותים
1,782	1,755	1,709	הכנסות משירותים
70%	71.8%	72.4%	שיעור מסך הכנסות פלאפון
764	688	653	הכנסות ממוצרים (ציוד קצה)
30%	28.2%	27.6%	שיעור מסך הכנסות פלאפון
<b>2,546</b>	<b>2,443</b>	<b>2,362</b>	סה"כ הכנסות

3.4. לקוחות

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות (במיליוני ש"ח):

2017	2018	2019	מוצרים ושירותים
1,541	1,415	1,334	הכנסות מלקוחות פרטיים
1,005	1,028	1,028	הכנסות מלקוחות עסקיים(*)
<b>2,546</b>	<b>2,443</b>	<b>2,362</b>	סה"כ הכנסות

(\*) ההכנסות מלקוחות במסלולים עסקיים כוללות הכנסות מהסכמי אירוח, שעיקרן התקבלו מרמי לוי.

לסוף שנת 2019 מספר המנויים של פלאפון עמד על כ- 2.3 מיליון, הכוללים כ- 1.9 מיליון מנויי פוסטפייד וכ- 0.4 מיליון מנויי פריפייד. יצוין כי היקף ההכנסות ממנויי הפריפייד אינו מהותי ביחס לכלל הכנסות פלאפון. יצוין, כי בהמשך לעדכון בהגדרת מנוי פעיל (ראו סעיף 1.5.4.2) נגרעו בתחילת הרבעון השלישי לשנת 2018 כ- 0.4 מיליון מנויי פריפייד ממצבת המנויים של פלאפון.

3.5. שיווק, הפצה ושירות

מערך ההפצה של פלאפון כולל כ-400 נקודות מכירה בהן ניתן להצטרף לשירותי פלאפון. מערך נקודות המכירה הינו מגוון וכולל חנויות ודוכנים המופעלים על ידי פלאפון, רשתות קמעוניות המשווקות את מוצרי פלאפון וכן 24 מרכזי שירות ומכירה הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה ללקוחות, תיקון מכשירים ושימור הלקוחות. בנוסף, מפעילה פלאפון מערך פנימי וחיצוני של משווקים טלפוניים. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל ערוצים דיגיטליים מגוונים לרבות אתר האינטרנט של פלאפון, אפליקציית "פלאפון שלי" ו-8 מוקדים טלפונים.

3.6. תחרות

3.6.1. כללי

בשנים האחרונות נקט משרד התקשורת במספר מהלכים רגולטוריים במטרה להגביר את התחרות בשוק התקשורת הסלולארית. ריבוי המפעילים הסלולאריים בשוק הביא לרמת תחרות גבוהה, שנמשכה גם בשנת 2019. המשך המגמה הביא למעבר מנויים בהיקף גבוה בין המפעילים ולהפחתת מחירי חבילות הסלולאר, אשר הביאו לשחיקת תעריפים ולשחיקת הרווחיות, הן בשוק הלקוחות הפרטיים והן בשוק הלקוחות העסקיים.

על מנת לפצות על שחיקת מחירי החבילות, נוקטת פלאפון באסטרטגיית צמיחה במספר המנויים לצד צעדי התייעלות והתאמת מבנה העלויות (ראו סעיף להלן).

לפרטים בדבר הצעת מיזוג הוט-פרטנר, וכן לפרטים בדבר הצעה לרכישת גולן טלקום בידי פלאפון ומזכר עקרונות לרכישת גולן טלקום בידי סלקום, ראו סעיף 1.7.1 לעיל.

להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים 2018 ו- 2019 (אלפי מנויים, בקירוב):

סך מנויים בשוק	MVNO ומפעילים אחרים <sup>(1)</sup>	גולן טלקום	הוט (מובייל <sup>(2)</sup> )	פרטנר	סלקום	פלאפון		
10,663	476	906	1,579	2,646	2,851	2,205	מס' מנויים	ליום 31.12.18
	4.5%	8.5%	14.8%	24.8%	26.7%	20.7%	נתח שוק	
10,919	639	923	1,629	2,651	2,767	2,310	מס' מנויים	ליום 30.9.19
	5.8%	8.5%	14.9%	24.3%	25.3%	21.2%	נתח שוק	

(1) מרבית ה-MVNOs והמפעילים האחרים (הכוללים בין היתר את אקספון) הינם חברות פרטיות אשר אינן מפרסמות נתונים לגבי מספר המנויים שלהן, והנתונים האמורים מבוססים על הערכה.

(2) נתוני המנויים של הוט מובייל לרבעון שלישי בשנת 2019 מבוססים על הערכה.

(3) מספר המנויים הינו נכון לימים 30.9.2019 ו-31.12.2018, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום, פרטנר וגולן טלקום (במסגרת דוחות אלקטרה) לציבור.

### 3.6.2. הסכמי שיתוף תשתיות ומתן זכות שימוש ברשת

לפרטים בדבר הסכמי שיתוף התשתיות הקיימים בשוק נכון למועד הדוח, ראו סעיף 3.1.8.2. כאמור, שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שיצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל.

פלאפון אינה צד להסכם שיתוף רשתות, כך שהיא אינה נהנית מהחיסכון הנובע משימוש משותף ברשת הרדיו, אך מנגד היא שולטת באופן בלעדי ברשת הסלולאר שלה, בתחזוקת הנתבי הטכנולוגי שלה ובהיקף ההשקעות בה. בנוסף לכך, מצאי התדרים ברשת פלאפון הינו קטן יותר בהשוואה למצאי התדרים ברשתות של המתחרים.

### 3.6.3. גורמים חיוביים ושלייליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון

#### 3.6.3.1 גורמים חיוביים:

- (א) רשת סלולארית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.
- (ב) מיצובה כרשת סלולארית מהירה ומתקדמת.
- (ג) מיצוב כרשת בטוחה.

(ד) מערך הפצה מגוון ורחב הפועל באמצעות מוקדים טלפונים ובאמצעות מספר רב של נקודות מכירה פרונטליות והמופעל ע"י פלאפון, משווקים חיצוניים ובאמצעות רשתות קמעונאיות מובילות.

(ה) מערך שירות רחב ומגוון ממשקי שירות ללקוח, לרבות בערוצים הדיגיטליים, המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה ללקוחות.

(ו) מכירת תתי מותגים בערוצי מכירה ייעודיים לצד מותג פלאפון.

(ז) מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

#### 3.6.3.2 גורמים שלייליים:

(א) כחברה בת של החברה, על פלאפון חלות מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות אשר אינן חלות על מתחרותיה.

(ב) קיימות מגבלות בפעילות משותפת עם החברה לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות (ראו סעיף 1.7.2).

(ג) עלויות הקמה, הפעלה ואחזקת רשתות סלולאריות בפלאפון צפויות להיות גבוהות יותר ביחס למתחרים הפועלים באמצעות שיתוף תשתיות.

## 3.7. רכוש קבוע ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

	תשתית	3.7.1.
	פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשתי טכנולוגיות עיקריות כדלהלן:	3.7.1.1
	א) טכנולוגיית LTE (דור 4) ממשפחת תקני ה-GSM. יתרוונתיה של הטכנולוגיה הינם בקיבול גבוה לתקשורת נתונים ובקצבי הורדה והעלאה מהירים יותר מאלו שקיימים בדור 3. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיית דור 3 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות.	
	ב) טכנולוגיה בשיטת UMTS/HSPA המבוססת על תקן GSM (דור 3). טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מציוד קצה אחד לאחר.	
	נכון למועד הדוח, תשתיות הרשתות של פלאפון מבוססות בעיקרן על שתי חוות מיתוג המחוברות ללמעלה מ-2,400 אתרים.	3.7.1.2
	השקעות ברשת	3.7.1.3
	בשנים האחרונות השקיעה פלאפון בפריסת רשת דור רביעי ושדרוגה בטכנולוגיות חדשניות כגון Beam Forming, MIMO4x4 ו-Quam 256 Carrier Aggregation. להערכת פלאפון ההיקף הכספי של ההשקעות ברשת בשנת 2020 לא צפוי להיות שונה מהותית מההשקעות שבוצעו בשנת 2019, למעט השקעות נוספות בתדרים במרכז הצפוי, אשר היקפן אינו ודאי למועד זה (ראו סעיף 3.8.2.4) והשקעה בפרישת הציוד המתאים, וכן תרחישים מסוימים אפשריים של החלפת תדרים בהתאם לדרישות המדינה (ראו סעיף 3.8.2.3).	
	בנוסף, במסגרת השקעותיה השוטפות, בעשר השנים הקרובות תידרש פלאפון להמשיך להקים אתרי שידור חדשים, בין היתר לצורך עמידה בתנאי רישיון הרט"ן. כמו כן, פלאפון החלה בתכנון והערכות למתווה של יישום שירותי תקשורת נתונים מתקדמים במסלול דור חמישי. המתווה מתוכנן להשתלב עם תשתיות ומערכות קיימות. הפעלת שירותים מתקדמים אלו מחייבת זכייה בתחומי תדר נוספים וייעודיים לשירותי דור חמישי, שבכוונת משרד התקשורת להקצותם במסגרת מכרז התדרים (ראו סעיף 3.8.2.4).	
	הערכות פלאפון כאמור לעיל בדבר עלויות ההשקעה ברשת ומועד התהוותן הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תחזיות והערכות פלאפון, בין היתר, באשר לקצב הרחבת הרשת ושדרוגה של הרשת. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא או חלקי או להתממש במתכונת שונה מזו שהוערכה, ככל שהתחזיות וההערכות האמורות לא יתקיימו או יתקיימו באופן שונה מהצפוי.	
	שטחים המשמשים את פלאפון	3.7.2
	פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מהחברה, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:	
	השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.7.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל-5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל-5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.14.3.	3.7.2.1
	עד ליום 31.12.19 עמד בתוקפו הסכם הרשאה בין פלאפון לבין רמ"י לשימוש במקרקעין שבשטחי רמ"י להקמה והפעלה של אתרי תקשורת אשר הסדיר, בין היתר, את דמי ההרשאה בגין שימוש כאמור לתקופה עד 31.12.2019. בימים אלה מתנהל דו-שיח בין פלאפון וחברות הסלולאר האחרות לבין רמ"י בנוגע לתנאי חידוש הסכם ההרשאה.	3.7.2.2
	משרדיה הראשיים של פלאפון נמצאים בגבעתיים ובסוף שנת 2020 פלאפון צפויה להעתיק את משרדיה הראשיים לפתח תקווה.	3.7.2.3
	לצורך פעילות השירות והמכירה, שוכרת פלאפון 56 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.	3.7.2.4
	לפלאפון הסכמי שכירות נוספים למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי ובו מעבדה מרכזית לתיקון מכשירי הלקוחות), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-2 חוות מיתוג המשמשות אותה לצורך פעילותה.	3.7.2.5

## 3.8. נכסים לא מוחשיים

3.8.1. רישיונות

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באיו"ש, ראו סעיף 3.14.2.

3.8.2. זכות שימוש בתדרים

3.8.2.1 בישראל קיים מחסור בתדרי רדיו לשימוש הציבור (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים). עקב כך, הממשלה מגבילה את מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים. במהלך שנת 2020 יתקיים מכרז להקצאת תחומי תדר נוספים לחברות הסלולאר ("המכרז" או "מכרז התדרים") - ראו סעיף 3.8.2.4 להלן.

3.8.2.2 מצאי התדרים ברשות פלאפון

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי 850 מה"ץ ו- 2100 מה"ץ לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגיית UMTS/HSPA, ובתחום ה- 1800 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית ה- LTE (ראו גם סעיף 3.1.5). במהלך שנת 2017 פלאפון השיבה למאגר התדרים הלאומי 2 רצועות תדרים ברוחב 1 מגה כל אחת בתחום ה- 850 מה"ץ, ולקראת סוף אפריל 2017 קיבלה הקצאה זמנית של רצועה בתחום ה- 1800 מה"ץ ברוחב 5 מגה. הקצאה זו מוגבלת בשימוש והינה לתקופה קצובה.

בתאריך 30.12.2019 הקצה משרד התקשורת מחדש הקצאה זמנית של רצועה זו עד תום 31.12.2020 תחת תנאים ומגבלות, על מנת לאפשר לפלאפון להיערך לשינוי הצפוי בהחלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון (ראו סעיף 3.8.2.3).

3.8.2.3 החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון

ביוני 2018 משרד התקשורת הודיע לפלאפון כי הוא מתכוון לבצע התאמה של תדרי הסלולאר בישראל לתקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל, כך שפלאפון ומפעיל סלולארי נוסף יידרשו להחליף את התדרים המוקצים להם בתחום ה-850 מה"ץ לתדרים אחרים בתחום הגיגה הראשון. ביום 5.2.2020 הודיע משרד התקשורת לפלאפון על כוונתו ליישם מתווה להחלפת תדרי 850 מה"ץ בשימושה של פלאפון, על רקע הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות למדינות שכנות עקב אי התאמת הקצאת תדרי הסלולר בישראל להועדת התדרים לפי התקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל. בהתאם למתווה, פלאפון תקבל תדרים בתחום ה- 800 מה"ץ חלף תדרי 850 מה"ץ, כאשר בשלב ראשון ולצורך הטיפול בהפרעות כאמור, כמות תדרי ה- 850 מה"ץ שבשימוש פלאפון תופחת ל- 5 מגה הרץ (במקום 10 מה"ץ כיום) וזאת החל מתאריך 31.5.2020. פלאפון העבירה למשרד התקשורת, בהמשך לבקשתו, את התייחסותה למספר נושאים וביום 17.3.2020 הודיע המשרד על החלטתו הסופית בדבר יישום המתווה בהתאם להודעתו מיום 5.2.2020.

צמצום כמות תדרי ה- 850 מה"ץ כאמור, עלול לגרום לפגיעה בשירות שמספקת פלאפון. יצוין, כי התדר משרת את שירותי דור 3 של החברה, אולם פגיעה בשירותים אלו עלולה להשפיע גם על שירותי דור 4 באיזורים מסוימים בשל עומס אפשרי על הרשת ומעבר תנועה ברשתות דור 4. יודגש כי אין באפשרותה של פלאפון, בשלב זה, לאמוד את היקף הפגיעה. פלאפון בוחנת את הנושא ונערכת למזעור הפגיעה, ככל שתהיה.

החלפת התדרים הינה פרויקט הנדסי מורכב שמחייב החלפת ושדרוג תשתית אקטיבית/פסיבית באתרי הרדיו של פלאפון, ועלול להיות כרוך בעלויות משמעותיות שעשויות להשתנות בהתאם לתהליך והעיתוי שייקבע מול משרד התקשורת.

הערכות פלאפון כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, להתממש באופן חלקי או להתממש באופן שונה מהותית מהאמור בתלות, בין היתר, באופן היישום בפועל של המתווה ובמצבה של רשת פלאפון.

3.8.2.4 מכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים ("המכרז")

ביום 15.7.2019 פרסם משרד התקשורת מכרז להקצאת תחומי תדר נוספים כולל תדרי דור 5.

עיקרי המכרז הינם, בין היתר, כדלקמן:

מצאי התדרים המוצע במכרז בכל תחום תדר הוא:

- 700 מה"ץ - רוחב פס של 2X30 מה"ץ ;
- 2,600 מה"ץ - רוחב פס של 2X60 מה"ץ ;
- 3,500-3,800 מה"ץ - רוחב פס של 300 מה"ץ ;

במכרז יוכלו להתמודד בעלי הרשתות הקיימות.

בנוסף שחקנים חדשים יוכלו להתמודד על 100 מגה (מתוך 300) בתחום 3,500 מה"ץ, בתנאי שיעמדו בתנאי הסף. לזוכים מבין השחקנים החדשים יוענקו רישיונות מיוחדים לאספקת שירותי דור 5 ייחודיים אך הם לא יהיו רשאים לספק שירותי סולר בדורות קודמים, ויהיו מפעילי דור 5 בלבד.

המכרז יהיה בשיטה המאפשרת למתמודדים להתחרות במקביל על כל תחומי התדר ולהציע הצעות משולבות.

המכרז כולל, בין היתר, הוראות בדבר דרישות הכיסוי והאיכות של הרשת שיעוגנו במסגרת תיקון רישיונות הרט"ן של המפעילים הקיימים.

המכרז כולל אפשרות לקבלת התמריצים הבאים :

- אפשרות להנחות באגרות התדרים בארבע השנים הראשונות, המותנות באישור משרד התקשורת ומשרד האוצר.
- אפשרות לקבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז (כגון עמידה בהיקפי פריסה, לוחות זמנים, תקופת הפריסה ועיתוי הפריסה ביחס לאחרים ותנאים נוספים שנקבעו במכרז).

על פי תנאי המכרז, מועד התשלום בגין התדרים נקבע לחודש פברואר 2022.

ההתמודדות במכרז צפויה להתקיים במהלך החציון הראשון של שנת 2020. בכונת פלאפון להגיש הצעה במכרז.

בשלב זה אין ביכולתה של פלאפון להעריך את השפעותיו ותוצאותיו של המכרז.

לפרטים ראו גם סעיף 3.19.2.1. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.19.3.9.

### 3.8.3 סימני מסחר

לפלאפון ישנם מספר סימני מסחר רשומים. העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

### 3.8.4 תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע

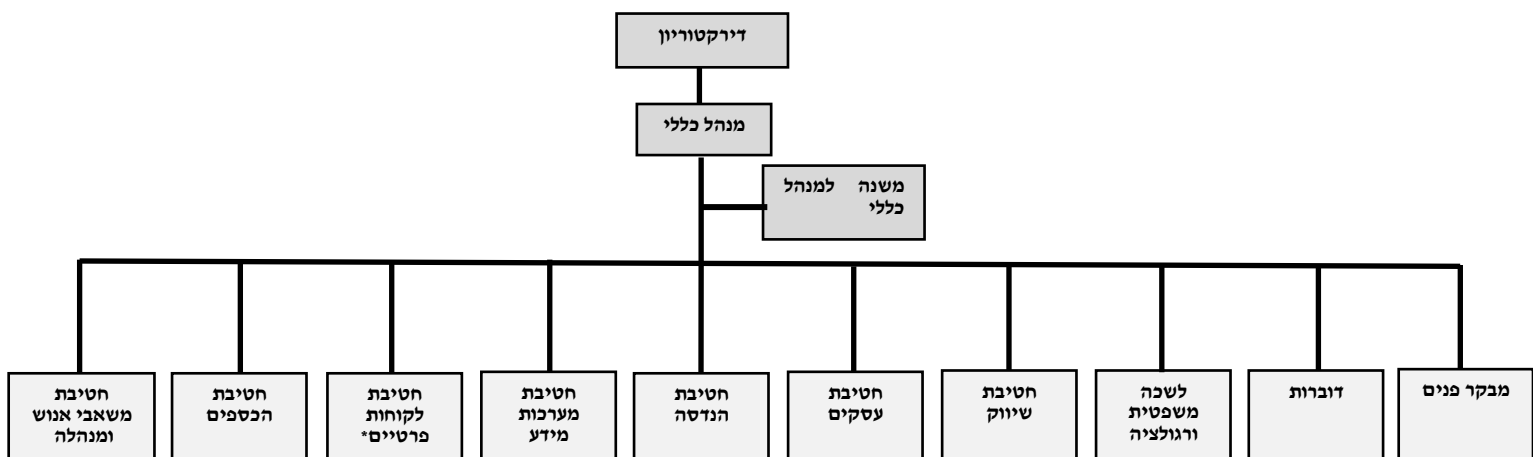
פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן מערכת ERP של חברת ORACLE APPLICATIONS ומערכת חיוב וניהול לקוחות של חברת אמדוקס.

כמו כן, פלאפון פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce.

## 3.9 הון אנושי

### 3.9.1 מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון, למועד הדוח :



(\* מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטיים הינה המשנה למנכ"ל.)

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה, מנכ"ל פלאפון, מר רן גוראון מכהן גם כמנכ"ל די.בי.אס ובזק בינלאומי. כמו כן, מרבית מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים בדי.בי.אס ובזק בינלאומי.

### 3.9.2. מצבת עובדים ומשרות

להלן פירוט מספר העובדים בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

כמות עובדים		חטיבה
31.12.2018	31.12.2019	
257	238	הנהלה וחטיבות המטה
1,757	1,533	חטיבות לקוחות פרטיים ועסקיים
439	431	חטיבות הנדסה ומערכות מידע
<b>2,453</b>	<b>2,202</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>44</sup> בפלאפון ליום 31.12.2019 עמד על 1,956 (ליום 31.12.2018 - 2,099).

### 3.9.3. תנאי העסקה

מרבית עובדי פלאפון מועסקים במסגרת הסכם חודשי או הסכם שעתי, על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים. מרבית עובדי מערך השירות והמכירות הינם עובדי משמרות במשרה חלקית ומועסקים על בסיס שעתי. שאר עובדי פלאפון מועסקים בהסכם חודשי.

### 3.9.4. הסכם קיבוצי

יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 13.11.2019 נחתם בין הצדדים חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה, לתקופה החל מיום 12.11.2019 ועד 30.6.2022 ("ההסכם").

בהתאם להסכם, תוכל פלאפון, בין היתר, להפסיק את העסקתם של 210 עובדים קבועים בתקופת ההסכם, חלקם במסגרת פרישה מרצון. ועוד, על פי תוכניתה תסיים את העסקתם של 190 עובדים נוספים שאינם קבועים וזאת בנוסף לאי גיוס עובדים במקום עובדים שיסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה.

סה"כ אומדן העלות עומד על כ- 100 מיליון ש"ח וישולם על פני תקופת ההסכם, וזאת בהנחה של מימוש מלוא זכויות פלאפון להתייעלות כאמור ובהתקיימותם של תנאים למתן הטבות כלכליות נוספות לעובדים.

### 3.9.5. סכסוכי עבודה

ביום 31.1.2018 נמסרה לפלאפון הודעה מטעם הסתדרות העובדים ("הודעת ההסתדרות"), על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957. על פי הודעת ההסתדרות, העניינים שבסכסוך הינם דרישות העובדים לקיום היועצות ומשא ומתן בכל הנוגע למכירת מניות השליטה של החברה לבעלים החדשים והסדרת זכויותיהם עקב כך.

בעקבות הודעת ההסתדרות, ביום 28.11.2019 התקבלה במשרדי פלאפון הודעת יו"ר הסתדרות העובדים ו-וועד העובדים של פלאפון הכוללת דרישה לניהול מו"מ קיבוצי עם נציגות העובדים על רקע עסקת רכישה השליטה בחברה. פלאפון אינה יכולה להעריך בשלב זה את המשמעויות הנגזרות מההודעה הנ"ל.

## 3.10. ספקים

### 3.10.1. ספקי ציוד קצה

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מספקים שונים בישראל ובעולם וחלק מייבאת באופן עצמאי. בנוסף, פלאפון רוכשת ציוד קצה ואביזרים בדרך של רכישה ב"משגור" עם זכות החזרה לספקי ציוד הקצה. ההתקשרויות עם חלק מהספקים מושתתות על הסכמות מסגרת המסדירות, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בציוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים. לרוב, הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות מצידה של פלאפון לבצע רכישות, והן מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

<sup>44</sup>תחשיב מספר "המשרות" בפלאפון הינו: סה"כ שעות העבודה החודשיות מחולקות בתקן שעות העבודה החודשי.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק ציוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות הנרכשת מספקי ציוד קצה אחרים, או לרכוש ציוד קצה מספק ציוד קצה חדש.

ספקים מהותיים של פלאפון הינם Apple ו-Samsung, עמם לא קיים לפלאפון הסכם המחייב רכש כמות שנתית מינימלית, והרכישות מתבצעות על בסיס הזמנות שמבצעת פלאפון מעת לעת, בדומה ליתר המותגים.

שיעור רכישות פלאפון מכל אחד מהספקים Apple ו-Samsung בשנת 2019 היווה מעל 10% מסך רכישות פלאפון מכלל ספקיה של פלאפון<sup>45</sup>, אך פחות מ- 5% מסך רכישות הקבוצה (במיוחד) מכלל ספקיה. התפלגות רכישות ציוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של ציוד.

### 3.10.2. ספקי תשתית

ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS/HSPA וה-LTE מסופק על ידי חברת ל.מ. אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"), המשמשת כספק של פלאפון לפריסת רשת רדיו דור 4 (LTE). כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת ה-UMTS/HSPA וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. בנוסף, הרשת הסלולארית עושה שימוש בתמסורת, והחברה הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה.

רשת התמסורת של פלאפון מבוססת ברובה על רשת בזק. לפלאפון הסכם רב שנתי עם החברה הכולל שימוש ותחזוקה.

## 3.11. הון חוזר

### מדיניות אשראי

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה לרוב לקוחותיה הרוכשים מכשירי טלפון נייד אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים. בכדי לצמצם חשיפה היכולה לנבוע כתוצאה מהעמדת אשראי ללקוחותיה פועלת פלאפון לפי מדיניות אשראי הנבחנת מעת לעת. כמו כן בודקת פלאפון את איתנותם הפיננסית של לקוחותיה (בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידיה).

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי סלולאר - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הסלולאר של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות ממוצע בשנת 2019:

ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי במיליוני ש"ח	
338	708	לקוחות בגין מכירת ציוד קצה(*)
39	215	לקוחות בגין שירותים(*)
33	248	ספקים

(\*) בניכוי חובות מסופקים

## 3.12. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2019.

## 3.13. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

### 3.13.1. הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה קבלת היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("היתר הקמה"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת מקור הקרינה ("היתר הפעלה"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או ככל שקבע השר להגנת הסביבה אחרת.

45 כלל הספקים - כלל ספקי פלאפון, לרבות ספקים שאינם ספקי ציוד קצה ומכשירים אלקטרוניים.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה; וכן נקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("האמצעים להגבלה").

לעניין היתר ההפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן היתר ההפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, ובמקרים מסוימים, גם בהצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

יוער, שהסדרת רמות חשיפה מרביות המותרות של בני אדם לקרינה ממקור קרינה וטווחי הבטיחות ממתקני שידור לתקשורת, לרבות ההגבלה על הצבת מקור קרינה על מרפסות גג, מצויה עדיין בהליכי התקנה בפני וועדת הפנים לאיכות הסביבה של הכנסת, במסגרת תיקון מוצע לתקנות על פי חוק הקרינה הבלתי מייננת שלוה בחילוקי דעות בין משרדי הממשלה.

בחודש ינואר 2009 פרסם הממונה על הקרינה במשרד ההגנה על הסביבה הנחיות לעניין טווחי בטיחות ורמות חשיפה מרביות מותרות לעניין קרינה מתדרי רדיו, לרבות מאנטנות סלולאריות. סביב הטווחים האלו מתקיימים דיונים וזאת על רקע הודעת ארגון הבריאות העולמי (IARC) לפיה סווגו שדות אלקטרומגנטיים של תדרי רדיו המשויכים לשימוש בטלפון סלולארי כמסרטנים אפשריים לבני אדם (קבוצה 2B)<sup>46</sup>.

עוד יצוין כי המשרד להגנת הסביבה מפעיל מערכת פיקוח וניטור רציף על מוקדי השידור לבדיקת עמידתם בדרישות החוק.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מייננת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד) התשס"ב-2002 קובעות רמת קרינה מירבית מותרת של טלפון סלולארי הנמדדת על פי יחידות SAR (Specific Absorption Rate) ויידוע לקוחותיה של פלאפון בהקשר זה. למיטב ידיעתה של פלאפון, כל מכשירי הטלפון הסלולארי שהיא משווקת עומדים בתקני ה-SAR המחייבים. ראו גם סעיף 3.19.2.5.

### 3.13.2 מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים בינלאומיים. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. לפלאפון נוהל אכיפה פנימי לפיקוח על יישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצוע. מטרת הנוהל להטמיע את הוראות החוק ולצמצם אפשרות להפרתו.

### 3.13.3 שקיפות לצרכנים

פלאפון כפופה לדינים רלוונטיים הקובעים חובות פרסום ויידוע אודות מקורות הקרינה שאותם היא מפעילה ומהמכשירים הניידים אותם היא מספקת. פלאפון מפרסמת באתר האינטרנט שלה מידע בנוגע לרמת ה-SAR הנפלטת מטלפונים סלולאריים והמלצות משרד הבריאות לכללי זהירות מונעת בשימוש בטלפונים סלולאריים.

## 3.14 מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

### 3.14.1 מגבלות חקיקה

#### 3.14.1.1 חוק התקשורת

מתן שירותי הסלולאר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרט"ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.14.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

<sup>46</sup> יצוין כי מעת לעת מתפרסמים מסמכים שונים באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה, בכתובת [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il), ובאתר האינטרנט של ארגון הבריאות העולמי, בכתובת [www.who.int](http://www.who.int)



## 3.14.1.2 פקודת הטלגרף האלחוט

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו והפעלתה כפופות, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.8.2.

## 3.14.1.3 חוק הקרינה הבלתי מייננת

ביחס למתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית ראו סעיף 3.13.

## 3.14.1.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים, וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.4.5).

## 3.14.1.5 שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

תעריפי קישור גומלין נקבעים ע"י הרגולטור. לפרטים ראו סעיף 1.7.4.1.

## 3.14.2 רישיון הרט"ן של פלאפון

## 3.14.2.1 כללי

רישיון הרט"ן של פלאפון וכן הרישיון הכללי למתן שירותי סלולאר באזור יהודה ושומרון הינם בתוקף עד לחודש ספטמבר 2022<sup>47</sup>.

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיון הרט"ן של פלאפון:

(א) בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

(ב) הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

(ג) פלאפון חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

(ד) על פלאפון להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

(ה) הרישיון מפרט את שירותי הרט"ן שפלאפון רשאית לתת ונקבע בו כי היא אינה רשאית לתת שירותי רט"ן נוספים שלא נקבעו ברישיון.

(ו) פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.

(ז) בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים (ראו סעיף 3.19.2.9).

(ח) הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

(ט) הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות.

(י) להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון יגרם לה נזק, מסרה פלאפון ערבות בנקאית למשרד התקשורת, בסך של 84 מיליון ש"ח.

<sup>47</sup> נוסח רישיון הרט"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת [www.moc.gov.il](http://www.moc.gov.il). על הרישיון באזור יהודה ושומרון חלות (בשינויים מסוימים) הוראות רישיון הרט"ן.

## 3.14.2.2 רציפות תפקודית בעת מצבי חירום

לפרטים ראו סעיף 1.7.4.4(ב).

## 3.14.2.3 הנחיות משרד התקשורת ביחס לשינויים ברישיון

המשרד מעדכן מעת לעת את רישיון החברה בנושאים שונים, וזאת במסגרת שימועים הנערכים על ידו.

## 3.14.3 רישוי בניית אתרים

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה, ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון עושה שימוש באתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים היתר בניה מוועדות התכנון והבניה (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ"א 36) ומתקני גישה אלחוטית ("מתקני גישה"), הפטורים מהיתר בניה על-פי חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה ("הוראת הפטור") ואשר לגביהם פורסמו בשנת 2018 תקנות מסדירות.

יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושגת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת. קשיים בפריסה קיימים גם באזור יהודה ושומרון אשר לגביו חלה מערכת דינים מיוחדת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט"ן.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולאר בישראל, הקימה חלק מהאתרים הסלולאריים ברחבי הארץ על נכסים שבניהול רשות מקרקעי ישראל. זאת, בין היתר, לפי חוזה גג מיוני 2013. יצוין כי תוקפו של חוזה גג זה הסתיים ביום 31.12.2019, ופלאפון, כמו גם מפעילי הסלולאר האחרים, ורשות מקרקעי ישראל מנהלים דו שיח בקשר לאפשרות הארכת החוזה לתקופה נוספת שתקבע בין הצדדים.

היתרי בניה להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית מכוח תמ"א 36:

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36 שנכנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36 מחייב, בין היתר, קבלת אישורים כדלקמן: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בסעיף 3.13.1; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך. למועד דוח זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות כ- 650 כתבי שיפוי כאמור.

חרף תמ"א 36 במתכונתה הקיימת, פלאפון (ולמייטב ידיעתה, גם מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

נוכח ביקורת שנמתחה כנגד תמ"א 36 מצד גורמים שונים, פורסמה לפני כעשור הצעה לתיקון תמ"א 36 ("הצעת תמ"א 36/א החדשה"), שהינה מחמירה ומכבידה ביחס לנוסח התקף, ועלולה להקשות על אפשרות רישוי בניה של אתרים סלולאריים במסלול זה. התיקון לתמ"א 36 לא קודם בשנים האחרונות, אולם הצורך והרצון לבצע תיקונים בתמ"א 36 נותר קיים.

יצוין עוד, שבשתי עתירות מנהליות שהוגשו כנגד חברות סלולר, לרבות פלאפון, בבית המשפט המחוזי בחיפה, הותקפה חוקיות היתרי בניה שניתנו עפ"י תמ"א 36 למתקני שידור סלולאריים. עיקר טענות העותרים בשתי העתירות, היו שהתדרים בהם עושות החברות הסלולריות שימוש אינם תואמים את התדרים שנקבעו בתמ"א 36. ביום 12.4.2018 ניתן פסק הדין באחת העתירות בו נתקבלו טענות החברות הסלולריות וועדת הערר ובו נקבע, בין היתר, כי חרף השימוש בתדרים המשתנים במהלך התפתחות התשתית הסלולרית, היתרי הבניה שניתנו תקפים. ביום 17.10.2018 ניתן פסק דין בעתירה האחרת ביחס לאותו נושא ובו נקבע קביעה הפוכה בקשר לפרשנות התמ"א ואי תקפות לכאורה של היתרי הבניה שניתנו (אולם, לא ניתן צו הריסה). על שני פסקי הדין הוגשו ערעורים לבית המשפט העליון ודיון בערעורים קבוע ליום 25.3.2020.

במסגרת "רפורמת הפרגולות"- תיקון 101 לחוק התכנון והבניה התשכ"ה 1965, נכנסו לתוקפן ביום 1.8.2014 בין היתר תקנות התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע"ד 2014. בתקנה 34 לתקנות נקבע, בין היתר, כי הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מהיתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים, לרבות התאמה לתכניות והנחיות מרחביות חלות, שתקבענה על ידי הועדות המקומיות. יצוין כי תקנת פטור זו אינה מעשית בשל אחד התנאים שבה, ולא נעשה בה שימוש.

#### מתקני גישה הפטורים מהיתרי הבניה:

המסלול השני בו פורסת פלאפון אתרי שידור הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה טעונים קבלת היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מקבלת היתר בניה ובלבד שיוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור (סעיף 266ג' לחוק) והתקנות.

רשויות מקומיות שונות חלקו על תחולת הוראת הפטור על מתקני גישה הפועלים ברשת סלולארית ועל השימוש בה. במספר פסקי דין והחלטות של בתי משפט לעניינים מקומיים התקבלה עמדת פלאפון בעניין תחולת הפטור ואושר השימוש במתקנים אלה ובצידוד התומך בהם. על חלק מהחלטות ופסקי דין אלה הוגשו ערעורים, בפני בית המשפט העליון.

ביום 24.10.2018 פורסמו תקנות התכנון והבניה (התקנת מתקן גישה אלחוטי לתקשורת בשיטה התאית), התשע"ט-2018. התקנות מגבילות ומתנות בתנאים נוספים הקמת מתקן גישה אלחוטי, בפטור מהיתר בניה. התקנות מאפשרות, בין היתר, התקנות, בהליך רישוי מקוצר, את העתקת מיקומם של עד שני מיתקנים קיימים לגג בניין אחר, והקמה של עד עשרה מיתקנים חדשים על ידי אותו בעל רישיון, בשנה קלנדרית. בתקנות נקבע עוד, כי לא יועתק מתקן אל גג בניין שיש בו שבעה מיתקני שידור או יותר, ולא יוקם מתקן חדש בגג שיש בו כמה מיתקני שידור כאמור, אלא אם כן שטחו של גג הבניין עולה על 500 מ"ר.

ביום 23.12.2018 ניתן בבג"צ פסק הדין בעתירות ובערעורים בענין הפטור למתקן גישה אלחוטי. בפסק הדין נקבע, בין היתר, כי נוכח השינויים המשמעותיים בתשתית הנורמטיבית ובתשתית העובדתית מאז הוגשו העתירות, נראה כי העתירות מיצו עצמן ודין להימחק, תוך שטענותיהם העקרוניות של העותרים שמורות להם. תקנות מתקן גישה כפי שפורסמו, מצמצמות את האפשרות להשתמש במסלול הפטור מהיתר בניה לצורך הצבת מתקני גישה סלולאריים באופן משמעותי.

למועד הדוח מפעילה פלאפון 446 מתקני גישה אלחוטיים.

יצוין, כי בהליכי אכיפה נקודתיים, שננקטים מעת לעת, עולות טענות נוספות לגבי אופן השימוש בפטור לרבות התאמה לתקנות המסדירות. ככל שיש מתקנים של פלאפון שלא יעמדו בתנאים שנקבעו בתקנות, קיימת לגביהם חשיפה לצורך בפירוק או התאמת אותם מתקנים.

ביום 27.3.2018 הוספה לתקנות הת"ב (פטור מהיתר) הוראת פטור ל"מתקן שידור זעיר", כהגדרתו בתקנות. עוד קובעות התקנות, בין היתר, כי התקנת מתקן שידור זעיר ורכיביו החיצוניים על גבי בניין או מיתקן קיים, פטורה מהיתר בכפוף לקיומם של תנאים מצטברים.

לסיכום:

לאחרים ספורים שהוקמו לפני שנים, עדיין חסרים אישורי מינהל התעופה האזרחי וצה"ל, הגם שהבקשות לאישורים הוגשו זה מכבר. כמו כן, בחלק מוועדות התכנון והבניה יש עיכובים מנהליים או אחרים בהוצאת היתרי בניה לאתרים. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר של אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולאר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדין. פלאפון משתמשת במתקני הגישה לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.

3.14.4. חוק התחרות הכלכלית

בתנאי המיזוג של פלאפון עם החברה מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות (ראו סעיף 2.16.8).

### 3.15 הסכמים מהותיים

- 3.15.1 לגבי הסכמים עם חברת אריקסון ראו סעיף 3.10.2.
- 3.15.2 ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות המוערכת בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם.
- בחודש מאי 2019 בחרה המדינה לממש את אופציית ההארכה אשר ניתנה לה בהסכם, וההסכם הוארך עד לחודש אוגוסט 2022.
- 3.15.3 לגבי הסכם עם רשות מקרקעי ישראל (אשר תוקפו הסתיים והוא טרם חודש) ראו סעיף 3.7.2.2.
- 3.15.4 לגבי הסכם קיבוצי בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים וועד העובדים בפלאפון, ראו סעיף 3.9.4.

### 3.16 הליכים משפטיים<sup>48</sup>

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

#### 3.16.1 הליכים משפטיים תלויים ועומדים

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א. אוגוסט 2010	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי על פלאפון להימנע מלגבות מס ערך מוסף מלקוחות הצורכים את שירותיה במהלך שהותם מחוץ לישראל. הבקשה כוללת גם סעד לצו המורה לפלאפון לחדול מביצוע חיובי מס ערך מוסף בגין השירותים נשוא בקשת האישור הנצרכים על ידם מחוץ לישראל, וצו המורה להשיב את הכספים שנגבו עד כה. בחודש אוגוסט 2014 דחה בית המשפט את בקשת האישור. בחודש אוקטובר 2014 הוגש ערעור על פסק הדין. ביום 3.7.2017 ניתן פסק דין של ביהמ"ש העליון, לפיו ערעורם של המבקשים על החלטת הדחייה התקבל, והדין יוחזר לבית המשפט המחוזי להכרעה בשאלה אם נגבו כספי מע"מ שלא כדין בגין שירותי סלולר חו"ל. על פי פסיקת ביהמ"ש העליון, ככל שבית המשפט המחוזי יכריע בחיוב לשאלה ופלאפון תידרש להשיב ללקוחות את כספי המע"מ שגבתה, תעמוד לה תביעת שיפוי נגד רשות המיסים בגין סכומים אלו שתחויב להשיב. כמו כן נקבע כי בהקשר של חבילות שירותים בחו"ל בגין התשלום מבוצע מראש, שיעור המע"מ הינו 0. בהתאם להערכה ראשונית של חברת פלאפון, משמעות פסיקת ביהמ"ש העליון, הינה כי לתוצאות ההליך דנן, אין עוד השלכה מהותית על פלאפון. המבקשים והמדינה מנהלים מו"מ ביניהם ולכן מעכב בית המשפט את ההכרעה בבקשה.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח.
ב. מאי 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מיידעת לקוחות המבקשים להצטרף לשירותיה עם מכשיר שלא נרכש מפלאפון, על כי ככל שהמכשיר אינו תומך בתדר ה- 850 מה"ץ הם ייהנו מקליטה חלקית של תדר אחד ולא שניים. בחודש מרץ 2014 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית, וזאת בהמשך להודעתה של פלאפון בדבר הסכמתה (מטעמי יעילות) לניהול התובענה כתובענה ייצוגית, תוך שמירה על טענותיה. ההליך פוצל לשני שלבים (שלב בירור האחריות ושלב כימות הנוקים, ככל שיהיה צורך בשלב שני). ביום 20.1.2019 ניתנה החלטה בתיק המכירה באחריות פלאפון לנטען בתובענה, בעילה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן ובעילה של חוסר תום לב בניהול משא ומתן, וזאת ביחס לתקופה שעד ליום ההחלטה בבקשה לאישור התביעה כייצוגית (חודש מרץ 2014). בהתאם להחלטה ולהחלטה קודמת בתיק השלב הבא בדיון בתיק יהיה בשאלת הנוק הנטען.	כ- 124

<sup>48</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
ג. נובמבר 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (ירושלים)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון אפשרה חיוב של מנוייה בניגוד לדין בגין שירותי תוכן סלולרי שכלל לא הזמינו ע"י חברת שירותי התוכן אי אינטראקטיב. למועד זה הצדדים מצויים בהליכי גישור	כ- 107
ד. נובמבר 2013	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מעניקה הטבות באופן זהה לכלל לקוחותיה ובכך מפלה בין לקוחות שפלאפון "הפצה ביקרם" כדברי התובע, לבין לקוחות אחרים, וזאת, לטענתו, בניגוד לרישיון פלאפון ולדין. בדצמבר 2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה ללא צו הוצאות ולאחריו הוגש ערעור לבית המשפט העליון.	כ- 300
ה. פברואר 2014	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון פעלה באופן שעולה לכדי הטרדה של ציבור צרכנים רחב וזאת על ידי ביצוע פניות טלפוניות חוזרות ונשנות שמטרתן גיוס לקוחות. עילות התביעה הן הפרת חובה חקוקה, רשלנות, פגיעה בפרטיות וחוסר תום לב במשא ומתן בחודש מאי 2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה. בחודש יולי 2019 הוגש לבית המשפט העליון ערעור על פסק הדין על ידי מבקשת הבקשה לאישור התביעה הייצוגית.	סכום התביעה אינו נקוב
ו. יולי 2014	לקוח נגד פלאפון ושלוש חברות סלולר נוספות	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון יחד עם שלוש חברות סלולר נוספות רשמו מנויים לשירותי תוכן, ללא קבלת הסכמתם ובניגוד לדין וכי בכך יצרו "פלטפורמה" שהובילה את קבוצת אקיוטק לחייב עשרות אלפי אנשים עבור שירותי תוכן בניגוד לדין.	כ- 100 ביחס לחברות הסלולר וכ- 300 כנגד כלל הנתבעים
ז. מאי 2015	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון אינה מציעה את מסלולי "וואלה מובייל" לכלל לקוחותיה הקיימים והמצטרפים אשר פונים כדי לעבור למסלול אחר, וזאת באופן המפר את הוראות הרישיון המחייבות לנהוג בשוויון, ובכך מטעה את לקוחותיה. ההליכים בתיק אוחדו עם תיק אחר לנוכח הדמיון בין ההליכים. בחודש דצמבר 2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה ללא צו הוצאות ולאחריו הוגש ערעור לבית המשפט העליון.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך במיליוני ש"ח
ח. אוקטובר 2016	לקוח נגד פלאפון וסלקום	מחוזי (לוד)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות אינן מאפשרות ללקוחותיהן לנצל את מלוא חבילת חו"ל וזאת באמצעות תנאי מקפח לפיו ניתן לממש את החבילה לתקופה קצרה ביותר (בין שבוע לחודש ימים בלבד) כאשר בסיום אותה תקופה, יתרת החבילה שלא נוצלה פוקעת ולא ניתן בגינה החזר כספי. הצדדים ממתינים לפסק דין בית המשפט.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ט. דצמבר 2016	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי עקב שריפה שפרצה באחד ממערכי המיתוג שהפעילה פלאפון, נגרמו לציבור נזקים בעילות של הפרת חובה חקוקה, הטעיה לפי חוק הגנת הצרכן, רשלנות ועשיית עושר ולא במשפט והפרה של חובות תום הלב. ]	כ- 70
י. אפריל 2017	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעת שינתה באופן חד צדדי וללא הסכמה, את תנאי ההסכם שבינה לבין המבקשת, ואחרים כמותה בכך שאפשרה המשך גלישה לאחר מיצוי נפח הגלישה הכלול בחבילה במקום לעצרה, זאת על אף הודעת פלאפון בנושא.	כ- 80
יא. אוקטובר 2017	לקוח נגד פלאפון ופרטנר	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמם, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים, בנייהם חוק הגנת הפרטיות תשמ"א.	כ- 850
יב. מרס 2018	לקוח נגד פלאפון, גול, טלקום, סלקום והמילטון	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות שיווקו ו/או נתנו שירות רדיו טלפון נייד למכשירי סלולר מתוצרת שיואמי, מהם לא ניתן היה להתקשר אל מספרי החירום בישראל.	כ- 65 (הסכום הינו כנגד כלל המשיבות ולא רק פלאפון, ללא חלוקה בין המשיבות)

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
יג. נובמבר 2018	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בשל השיבושים שאירעו ברשת פלאפון, הנתבעת חבה בפיצוי ללקוחותיה עקב הפרת חוזה מול לקוחותיה, וכן את הוראות הרישיון וחוקים שונים, ביניהם חוק התקשורת.	כ - 200
יד. אפריל 2019	לקוח כנגד פלאפון, בזק בינלאומי ו-6 חברות נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי המשיבות אינן מיידעות כנדרש את לקוחותיהן בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חינמי וזאת, בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, המשיבות מספקות שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענתם אינו יעיל דיו. לטענת המבקשים האמור מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של חובות מכוח פקודת הנוזיקין, הפרת חוזה ועשיית עושר ולא במשפט.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
טו. נובמבר 2019	לקוח נגד פלאפון סלקום ופרטנר	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון גבתה מלקוחותיה בתקופת עבר כספים עבור צדדים שלישיים בגין שירותי תוכן באמצעות אמצעי התשלום שהופקד בידי פלאפון לשם תשלום חשבון הסלולר, וזאת בניגוד להוראות רישיון פלאפון ולהוראות הדין.	כ - 400 (כנגד כל אחת מהנתבעות)
טז. ינואר 2020	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון כופה על כל לקוח הרוכש ממנה, באמצעות האתר או באפליקציה שבטלפון הסלולרי, חבילת תקשורת בחו"ל – הכוללת שיחות ו/או גלישה באינטרנט, לתת את הסכמתו לקבל ממנה הודעות פרסומת.	סכום התביעה אינו נקוב

3.16.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
א. דצמבר 2018	לקוח נגד פלאפון	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון מנצלת לצרכיה העסקיים את המידע הקיים אצלה אודות מיקומם של מנוייה ושולחת אליהם מסרונים, שעניינם מכירת שירותים הרלוונטיים למיקומם ובכך מפרה את חוק הגנת הפרטיות. בחודש יולי 2019 ניתן פס"ד המאשר את הסתלקות המבקש. בקשת האישור נמחקה והתביעה האישיית נדחתה ללא צו הוצאות.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך במיליוני ש"ח

3.17. יעדים ואסטרטגיה עסקית

יעדיה האסטרטגיים של פלאפון הינם המשך צמיחה בבסיס הלקוחות תוך קידום מגוון חבילות ופתרונות ללקוחות וקידום סינרגיות עם חברות הקבוצה, המשך פיתוח חדשנות וטכנולוגיות רשת ומתן שירות מצויין. המשך התייעלות ושיפור מבנה העלויות.

3.18. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

בשנת 2020 צפויים להיות מספר גורמים, אשר ישפיעו על פעילות פלאפון, כאשר העיקריים שבהם הם:

3.18.1. המשך התחרות והגדלת הערך ללקוח

פלאפון צופה כי בשנת 2020 מעבר המנויים בין החברות ימשך, וכי התחרות תתמקד בהגדלת הערך ונפח הגלישה ללקוח בחבילות המוצעות לו.

3.18.2. חדשנות הרשת הסלולארית ומוצרים

בשנת 2020 צפויה פלאפון להמשיך ולקדם מספר שירותים ומוצרים שיאפשרו הגדלת הכנסות ויתרון תדמיתי מול המתחרים: שירותי סייבר ו-IOT, Big Data, PTT והמשך מיקוד בהשקות מכשירים גדולות.

3.18.3. הגדלת צריכת שירותים על ידי מנויי פלאפון

פלאפון צופה כי כתוצאה מגידול בנפח הגלישה הכלול בחבילות תימשך מגמת הגברת צריכת נפח תקשורת הנתונים (DATA) ברשת.

## 3.18.4 טרנספורמציה דיגיטלית

בשנת 2020 פלאפון צפויה להמשיך לפתח ולהרחיב את ערוצי השירות והמכירה הדיגיטליים.

## 3.18.5 מכרז התדרים

במהלך שנת 2020 יתקיים מכרז להקצאת תחומי תדר נוספים לחברות הסלולאר (ראו סעיף 3.8.2.4), ופלאפון צפויה לפרוש ציוד רשת התומך בתדרים שיוקצו, ככל שתזכה להקצאה במכרז.

## 3.18.6 סינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה

בשנת 2019 החלה פלאפון ליישם תהליכי סינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה. לפרטים ראו סעיף 1.8. תהליכים אלה צפויים להימשך בשנת 2020.

הערכות פלאפון בדבר ההתפתחויות בשנה הקרובה המובאות בסעיף זה לעיל הן מידע צופה פני עתיד כשמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על מצב התחרות בתחום הסלולאר, על המצב הרגולטורי הקיים ואופן יישום השינויים החדשים ברגולציה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שתואר לעיל בתלות, בין היתר, במבנה התחרות בשוק, בשינויים בהרגלי הצריכה של לקוחות הסלולאר, בהתפתחויות טכנולוגיות וברגולציה החלה בתחום.

## 3.19. דיון בגורמי סיכון

להלן גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

## 3.19.1 גורמי סיכון מקרו-כלכליים

3.19.1.1 חשיפה לשינויים בשערי חליפין - פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר.

3.19.1.2 אפידמיה - בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף "קורונה". בהמשך לכך, פלאפון עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחרת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בפלאפון. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן אף כבר מתבטא, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה ובמערך שירות הלקוחות, בהכנסות ממכירת ציוד קצה ובהכנסות משירותי נדידה (רומינג). על פי הערכות ראשוניות של פלאפון, נכון למועד הדוח, לא חלה ירידה מהותית בהכנסות פלאפון אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת פלאפון, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף, ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על פלאפון בהתאם. בין היתר, ככל שהפגיעה בשרשרת ההספקה של ציוד קצה תתארך תקופה ממושכת וככל שצמצום היקף הנסיעות יתארך וישפיע גם על היקף הנסיעות לחו"ל בחודשי הקיץ, אזי צפויה ירידה משמעותית בהכנסות וברווח פלאפון בשנת 2020 המוערכת בכעשרות מיליוני ש"ח.

## 3.19.2 גורמי סיכון ענפיים

3.19.2.1 השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים - השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין בהשקעות הוניות מהותיות בפריסת תשתיות. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה, כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק, הנאלצות לעדכן מפעם לפעם את טכנולוגיות התשתית שלהן.

3.19.2.2 תחרות - השוק הסלולארי בישראל מאופיין ברוויה בשיעור החדירה, בתחרות עזה ובמספר מפעילים גבוה, וכן חשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות. עלויות הקמת, אחזקת והפעלת הרשת הסלולארית ביחס למספר המנויים, צפויות להיות גבוהות יותר בפלאפון לנוכח העובדה שאינה פועלת במודל שיתוף רשתות. שוק ציוד הקצה מאופיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל.

3.19.2.3 אשראי לקוחות - מכירות ציוד הקצה מתבצעות ברובן תוך הענקת אשראי. הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. יצוין עם זאת, כי האשראי מפוזר בין מספר רב של לקוחות ולפלאפון מנגנוני גבייה יעילים ומנוסים.

3.19.2.4 התפתחויות רגולטוריות - בתחום פעילותה של פלאפון קיימת מגמה של חקיקה ותקינה בקשר לנושאים כמו הגברת התחרות, קביעת תעריפים, איכות הסביבה, אחריות למוצרים ודרכי תיקונים ועוד. ההתערבות הרגולטורית בתחום הפעילות עלולה להשפיע מהותית על מבנה התחרות ועל עלויות התפעול של פלאפון.

3.19.2.5 קרינה אלקטרומגנטית - פלאפון מפעילה מאות מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.13). פלאפון פועלת על מנת שרמות הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידה לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות של המשרד להגנת הסביבה (שנקבעו בהתאם לתקנים בין-לאומיים). על אף שפלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אם יתברר כי קיימים סיכונים בריאות או אם קיימת חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, שיש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה עקב צמצום השימוש בשרותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

3.19.2.6 רישוי אתרים - הקמה והפעלה של אנטנות סלולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת וועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת מספר אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.14.3. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת רשת חדשה.

3.19.2.7 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות - פלאפון מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

3.19.2.8 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכונים סייבר - כחברת סלולאר מובילה המספקת שירות למאות אלפי לקוחות, פלאפון מהווה מטרה תקיפות סייבר, שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע.

פלאפון חווה תקיפות סייבר המטופלות על ידה. פלאפון מפעילה מערכות אבטחת מידע להגנה מפני חדירה של גורם לא מורשה לרשת ו/או למערכות קריטיות. פלאפון מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת פלאפון בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

על אף השקעות פלאפון באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוך לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

3.19.2.9 מצב חירום משקי- בעיתות חירום מקנות הוראות חקיקה והוראות מסוימות של רישיון הרט"ן לגורמים המוסמכים על-פי דין הרשאה לנקוט צעדים הנדרשים להבטחת ביטחון המדינה ו/או שלום הציבור, בכללם: חיוב פלאפון (כבעלת רישיון רט"ן) לתת שירות לכוחות הביטחון, גיוס ציוד הנדסי ומתקנים של פלאפון, ואף נטילת שליטה במערכת.

3.19.2.10 מחסור בתדרים - לפרטים אודות המחסור בתדרים ראו סעיף 3.8.2.1 במקרים רבים, הקצאת תדרים מתבצעת בהליכים מכרזיים, באופן העלול להגדיל את עלויות רכישת התדרים ולהציב את חברות הסלולאר אשר אינן זוכות להקצאה במסגרת המכרז בסיכון של נחיתות תחרותית.

### 3.19.3 גורמי סיכון של פלאפון

3.19.3.1 סיכונים רכוש וחבויים - פלאפון חשופה לסיכונים רכוש וחבויים שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום. לפלאפון פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להם חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות כגון: ביטוחי רכוש שונים, ביטוחי חבויים שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי



משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של פלאפון אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכוני קרינה, טרור ועוד.

3.19.3.2 תקלות חמורות ברשת הסלולאר - רשת הסלולאר של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו הנמצאות לעיתים, באופן זמני, במצב של שרידות חלקית. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.3.3 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון - פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים שבהם מרכזת פלאפון את ליבת פעילותה, עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

תקלות אפידמיות במכשירים - חשיפות שונות הנובעות מאחריות פלאפון כיבואן בשל תקלות יצרן במכשירים שלא ייתמכו על ידי היצרנים.

3.19.3.4 הליכים משפטיים - פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של פלאפון. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם.

3.19.3.5 ספקים ולקוחות מהותיים - לעניין הסכמים עם ספקים ולקוחות מהותיים ראו סעיפים 3.10 ו-3.15. חלק מהסכמיה של פלאפון, לרבות עם לקוחות מרכזיים שלה, קצובים בזמן. אין ודאות כי הסכמים אלו יחודשו בתום תקופתם או כי אופציות שניתנו ללקוחות להארכתם ימומשו. כמו כן, עשויה להיות לפלאפון תלות בספקים מסוימים שלה כמפורט בסעיף 3.10.2.

3.19.3.6 יחסי עבודה - לפלאפון הסכם קיבוצי עם הסתדרות העובדים וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. ההסכם הקיבוצי עשוי לצמצם את הגמישות הניהולית ולהשית על פלאפון עלויות נוספות (ראה סעיף 3.9.4). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של פלאפון.

3.19.3.7 הליכי התייעלות - כמתואר בסעיף 1.8, פלאפון מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, מעבר למשרדים חדשים ושינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים סיכוני אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב.

3.19.3.8 ירידת ערך של נכסי פלאפון - פלאפון מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12.

3.19.3.9 תחומי תדרים - תחום ה-850, תחום ה-1800 ותחום ה-2100 מה"ץ. התדרים חשופים להפרעות ועלולים לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בין יתר הסיבות העלולות לגרום להפרעות, יצוין כי תחום ה-850 מה"ץ משמש גם לשידורי טלוויזיה קרקעיים, כך שתחנות טלוויזיה המשדרות במזרח התיכון באותו תחום תדרים גורמות להפרעות ברשת ה-UMTS/HSPA ב-850 מה"ץ של פלאפון. בנוסף, גם הרשתות הירדניות משתמשות באותו תחום תדר של ה-2100 מה"ץ בו פלאפון עושה שימוש ולאור שיתוף הפעולה המוגבל בין המפעילים בירדן לפלאפון תיתכן לכך השפעה.

לפירוט אודות השלכות החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון ראו סעיף 3.8.2.3.

3.19.3.10 קיום תזרים מזומנים מספק - על פלאפון לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של פלאפון ועל יכולתה לבצע השקעות ברשת בהיקף נרחב, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי התממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

#### טבלת סיכום גורמי סיכון - טלפוניה סלולארית

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			<b>סיכוני מקרו</b>
	X		חשיפה לשינויים בשערי חליפין
		X	אפידמיה
			<b>סיכונים ענפיים</b>
		X	השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים
		X	תחרות
	X		אשראי לקוחות
		X	התפתחויות רגולטוריות
X			קרינה אלקטרומגנטית
	X		רישוי אתרים
		X	תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות
		X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
		X	מצב חירום משקי
	X		מחסור בתדרים
			<b>גורמי סיכון של פלאפון</b>
X			סיכוני רכוש וחבויות
		X	תקלות חמורות ברשת הסלולאר
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
X			תקלות אפידמיות במכשירים
	X		הליכים משפטיים
	X		ספקים ולקוחות מהותיים
	X		יחסי עבודה
	X		הליכי התייעלות
X			ירידת ערך של נכסי פלאפון
		X	תחומי תדרים
X			קיום תזרים מזומנים מספק

המידע הכלול בסעיף 3.19, זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות פלאפון ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

**4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ונס"ר****4.1. כללי****4.1.1. מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו**

בזק בינלאומי פועלת במספר תחומים מרכזיים: אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP); שירותי טלפוניה בינלאומית; שירותי טלפוניה פנים ארצית; שירותים בתחום הנס"ר; וכן אספקת פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת), DATA (תקשורת נתונים) ושירותי PBX (מרכזיות).

שירותי הטלפון הבין-לאומיים של בזק בינלאומי, בדומה לשירותיהם של המפעילים הבין-לאומיים הנוספים המתחרים בה, ניתנים תוך התבססות על הרשתות הפנים-ארציות של החברה ושל הוט, וכן על הרשתות הסלולאריות, לצורך חיבור המנוי למרכזת הבין-לאומית.

**4.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה החלות על בזק בינלאומי**

תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מוסדרים בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ותנאי הרישיון שהוענק לבזק בינלאומי (ראו סעיף 4.11).

לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11.5.

**4.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו**

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיפים 1.5.4.3 ו-4.3.

**4.1.4. התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות**

שוק השיחות הבינלאומיות בישראל, מתאפיין בשנים האחרונות בירידה בהיקף דקות שיחה (נכנסות ויוצאות), בעיקר בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולר, הכוללות דקות שיחה בינ"ל ובנוסף מריבוי יישומים (אפליקציות) חינוכיים המאפשרים שיחות על רשת האינטרנט. בשנת 2019 נמשכה מגמת השחיקה בשוק השיחות הבינלאומית.

בשוק הגישה לאינטרנט נרשמה בשנת 2019 נטישת מנויים בעיקר כתוצאה מכניסת מפעילי טלוויזיה באמצעות רשת האינטרנט (OTT) המשווקים חבילות "טריפל" הכוללות בנוסף לשירותי הטלוויזיה, ספק ותשתית אינטרנט. במקביל, כתוצאה מהגידול בביקוש לתעבורה ורוחב פס עקב שינוי תמהיל שימוש המנויים (בעיקר צפיה והאזנה בזמן אמת), נדרשת בזק בינלאומי להגדיל את הקיבולת המופעלת על ידיה והקיבולת הבינלאומית בה רכשה זכויות שימוש (לפרטים אודות ספקי תשתית נוספים של בזק בינלאומי ראו סעיף 4.9.2).

**4.1.5. חסמי הכניסה והיציאה העיקריים**

**4.1.5.1. חסמי הכניסה העיקריים לשוק השיחות הבין-לאומיות הינם הצורך בקבלת רישיון לפי חוק התקשורת וביצוע השקעות בתשתית (היקף ההשקעות הנדרש בתשתית הוא נמוך מהיקף ההשקעות בתשתית מפ"א או סלולר), המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים. שינוי מדיניות הרישוי, כפי שיפורט להלן, והרחבת השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP בתחום זה, מצמצמים משמעותית השפעתם של חסמים אלה.**

**4.1.5.2. חסם הכניסה העיקרי לשוק שירותי ה-DATA והאינטרנט, הינו הצורך בהשקעות בתשתית (קיבולת בין-לאומית, גישה לרשת האינטרנט) ומערך שירות רחב.**

**4.1.5.3. חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדורשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, מחויבת בזק בינלאומי למתן שירות ללקוחותיה במשך תקופת ההתקשרות עמם.**

**4.1.6. תחליפים למוצרי בזק בינלאומי ומבנה התחרות בשוק השיחות הבינלאומי ושינויים החלים בו**

בשוק השיחות הבינלאומיות - השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP, העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט למשתמשים אחרים בטכנולוגיה זו, כמו גם למשתמשי רשתות ה-TDM, באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (דוגמת Skype ו-WhatsApp) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל, וכן תעריפי השימוש האטרקטיביים בשירותים אלו (לרבות העדר דמי שימוש) מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא - לפגיעה בהכנסות בזק בינלאומי. במקביל, פועלים כיום למעלה מעשרה מפעילים בינלאומיים, בעלי רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים מאת משרד התקשורת.

**4.1.7. מבנה התחרות בשוק האינטרנט ושינויים החלים בו**

בתחום שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) הוענקו עד כה רישיונות לאספקת שירותי גישה לכ-80 חברות, ביניהן בעלות רישיון מיוחד למתן שירותים אלו ובעלי רישיונות כלליים ייחודיים, הרשאים לספק גם שירותי מפעיל בין-לאומי, מפעיל פנים-ארצי ושירותי רט"ן.

לפרטים נוספים בנוגע לתחרות בתחום הפעילות, ראו סעיף 4.6.

## 4.2. מוצרים ושירותים

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי:

## 4.2.1. שירותי אינטרנט

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי: **שירותי גישה לאינטרנט (ISP)** ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל אספקת ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות DSL, תמסורות או כבלים, ושירות הכולל תשתית גישה לאינטרנט של החברה (במסגרת השוק הסיטונאי); **שירותי Hosting** - שירותי אחסון אתרים ושרתים במתקן ייעודי, כולל שירותי ערך מוסף (דוגמת ניטור ובקרה); **שירותי אבטחת מידע**, שירותים לאבטחת קישור האינטרנט ורשתות ה-LAN, באמצעות ציוד קצה או תוכנה נדרשים, כולל ניטורם; **שירותי DATA** הכוללים פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית מבוססת IP עבור לקוחות עסקיים, בפריסה גלובלית; **ושירותי גישה אלחוטית (Wi-Fi)**, כולל במתחמים ציבוריים (HOTSPOT); כמו כן בזק בינלאומי משווקת חבילות הכוללות את מותג STING TV של חברת די.בי.אס-פלטפורמת שירותי טלוויזיה המבוססת על רשת האינטרנט (יחד עם שירותי גישה לאינטרנט). בשנת 2019 הרחיבה בזק בינלאומי את שיווק החבילות הכוללות את שירותי התוכן של מותג yes בנוסף על Sting TV, יחד עם שירותי גישה לאינטרנט וקו טלפון ביתי של בזק בינלאומי, ובנוסף החלה די.בי.אס לשווק את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי. החבילות כפופות לחובת "פריקות" (ראו סעיף 1.7.2.2).

בזק בינלאומי מספקת את שירותי האינטרנט האמורים לעיל בעיקר באמצעות כבל תת ימי בין ישראל לבין איטליה שבבעלותה המלאה והבלעדית (JONAH) שהושק בדצמבר 2011. מבין ספקי ה-ISP הפועלים בארץ, בזק בינלאומי היא היחידה שבבעלותה כבל תת-ימי. הבעלות על הכבל התת-ימי משחררת את בזק בינלאומי מהתלות בספקי תשתית, וכן מאפשרת לה להציע ללקוחותיה ביצועי גלישה איכותיים יותר.

## 4.2.2. שירותי VOICE (טלפוניה)

בתחום שירותי ה-VOICE מספקת בזק בינלאומי: שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ופרטיים; שירות קווי חיוג חינם בחו"ל עבור לקוחות עסקיים; שירותי ניתוב וסיום שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם); שירות כרטיסי חיוג, המאפשר חיוג מישראל לחו"ל ומחו"ל לארץ, במסלולים של PREPAID ו-POSTPAID, ושירות 1809, המאפשר חיוג מישראל לחו"ל. כמו כן, מספקת בזק בינלאומי שירותי טלפוניה פנים-ארצית.

## 4.2.3. שירותי DATA בינלאומי

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח.

השירותים ניתנים באמצעות הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי והכבלים האופטיים הפרוסים מישראל לאירופה, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח, וכן באמצעות שותפויותיה העסקיות עם ספקיות תקשורת דוגמת British Telecom, המעמידות לרשות לקוחותיה את שירותי הרשתות הגלובליות המופעלות על ידן.

בנוסף לשירותים לעיל, מציעה בזק בינלאומי לבעלי רישיונות למתן שירותי בזק בינלאומיים ורישיונות גישה לאינטרנט, קיבולת בינלאומית (במתכונת של שכירות, או רכישת זכויות שימוש בלתי הדירות), על בסיס הכבל התת ימי של בזק בינלאומי וזכויות השימוש שרכשה בתשתית היבשתית באירופה וברשתות בינלאומיות אחרות.

## 4.2.4. פתרונות ICT ללקוחות עסקיים

בזק בינלאומי מספקת פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) ללקוחות עסקיים. פתרונות ה-ICT עבור הלקוח כוללים שירותי תקשורת נרחבים הכוללים שירותי אירוח שרתים ואתרים ("שירותי Hosting"), שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית, שירותי System-ו-Networking, פתרונות Security & Risk Management, שירותים מנוהלים מבוססי IP, שירותי מחשוב ענן, שירותי גיבוי מקוונים ומכירת ציוד. בזק בינלאומי נוקטת במודל של פתרון מלא ללקוח, כאשר מול הלקוח עומד איש קשר אחד והיא נוטלת אחריות מלאה על כלל השירות ("ספק אחד, אחריות אחת").

שירותי PBX (מרכזיות)

בזק בינלאומי משווקת ומתחזקת מערכות תקשורת הכוללות מרכזיות, רשתות טלפוניה ותקשורת IP, בעיקר ללקוחותיה העסקיים. במסגרת חוזה השירות, בזק בינלאומי מספקת שירותי תחזוקה של מגוון יצרני מרכזיות. השירותים ניתנים למבואות, למרכזיות ולנקודות סיום רשת (נס"ר), עבור שלוחות המיועדות לשמש הן בקווי חוץ והן בקווי פנים.

**4.3. הכנסות**

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

2017	2018	2019	
670	659	632	שירותי אינטרנט
43.56%	47.35%	47.23%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
867	732	707	שירותי VOICE ותקשורת לעסקים (PBX, ICT, DATA)
56.44%	52.65%	52.77%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
<b>1,537</b>	<b>1,391</b>	<b>1,339</b>	<b>סה"כ הכנסות</b>

**4.4. לקוחות**

לבזק בינלאומי לא קיימת תלות בלקוח בודד, ואין לה לקוח, אשר הכנסותיה ממנו מהוות 10% או יותר מסך הכנסותיה.

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים (במיליוני ש"ח)<sup>49</sup>:

2017	2018	2019	
488	468	441	הכנסות מלקוחות פרטיים
1,049	923	898	הכנסות מלקוחות עסקיים
<b>1,537</b>	<b>1,391</b>	<b>1,339</b>	<b>סה"כ הכנסות</b>

**4.5. שיווק, הפצה ושירות**

לבזק בינלאומי ערוצי מכירה לשוק הפרטי, הכוללים מוקדי גיוס ושימור טלפוניים, מערך מכירה ישירה בפריסה ארצית, מערכי תמיכה טכנית ושירות לקוחות וכן מערך ערוצי הפצה, הכולל מוקדים חיצוניים של משווקים ודילרים. ערוצי המכירה לשוק העסקי כוללים מוקדי גיוס לקוחות ומרכזי שירות ופתרונות לעסקים ומנהלי לקוחות עסקיים. בנוסף, נמכרים שירותיה של בזק בינלאומי גם על ידי החברה, במסגרת שיווק של סלי שירותים משותפים - "בנדל הפוך" (ראו סעיף 1.7.2.2).

**4.6. תחרות****4.6.1. שירותי ISP**

4.6.1.1 השוק רווי במתחרים שהעיקריים בהם הינם סלקום, פרטנר, והוט נט.

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום שירותי האינטרנט ליום 31.12.2019 הינו כ- 30%<sup>50</sup>.

4.6.1.2 התחרות בשנת 2019 מאופיינת בשחיקה בתעריפים.

4.6.1.3 התפתחויות בשנת 2019:

(א) המשך המגמה של מכירת סלי שירותים, בייחוד על רקע פעילותו של מודל מכירה סיטונאי (ספק + תשתית) בשנת 2019.

(ב) העמקת דריסת הרגל של המתחרים לעולם תשתיות סיבים אופטיים ויכולת לספק שירותי אינטרנט בקצבי גלישה גבוהים.

(ג) תחרות הולכת וגדלה בין ספקי גישה לאינטרנט במסגרת חבילות בנדל הפוך.

(ד) עלייה במגמת מכירת חבילות "טריפל" על ידי מתחרים, הכוללות בנוסף לשירותי הטלוויזיה, ספק ותשתית אינטרנט בסל שירותים לא פריק.

**4.6.2. שירותי טלפוניה בינלאומית**

4.6.2.1 נכון לסוף שנת 2019 פועלות בשוק למעלה מעשר חברות (ביניהן בזק בינלאומי, סלקום, פרטנר, גולן טלקום והוט מובייל).

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום השיחות היוצאות מלקוחות ליום 31.12.2019 הינו כ- 27%<sup>51</sup>.

<sup>49</sup> הנתונים הינם לאחר שינוי סיווג לקוחות זעירים (SOHO) מלקוחות פרטיים ללקוחות עסקיים שבוצע בשנת 2019 (והוחל גם על נתוני 2018 ו- 2017).

<sup>50</sup> הערכת בזק בינלאומי בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי הגישה לאינטרנט, מבוססת על סקר טלפוני חיצוני שבוצע עבור החברה, ואינה מבוססת על נתונים מובהקים המצויים בידי החברה למועד זה.

<sup>51</sup> בהתבסס על פרסומי משרד התקשורת לגבי מספר הדקות היוצאות.

## 4.6.2.2 אפיונים כלליים של התחרות ב-2019:

א) בשנת 2019 המשיכה לרדת כמות דקות השיחה המבוצעות באמצעות טלפוניה בינלאומית, בין השאר, מגידול בשימוש ביישומונים שונים לצורך ביצוע שיחות, וכן בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולר, הכוללות דקות שיחה בינ"ל.

ב) התחרות ממוקדת במגזרים מוגדרים באוכלוסייה אשר פעילים יותר בתחום זה.

ג) המוצר הוא COMMODITY (אין חשיבות למותג).

## 4.6.3 פתרונות תקשורת למגזר העסקי

4.6.3.1 בתחום ה-ICT - בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים כגון בינת, טלדור, IBM ועוד. בשנת 2019 המשיכה בזק בינלאומי לבסס את מעמדה בשוק ה-ICT וזכתה להכרה והסמכות מספקים בינלאומיים מובילים בשוק.

4.6.3.2 שירותי נס"ר - תחום המרכזות המסורתית מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה, דבר שהוביל לשחיקת מחירי השירותים.

4.6.4 בזק בינלאומי מקדמת עסקיה באמצעות הדגשת הבידול ממתחרותיה, הנובע מהיותה בעלת תשתית בינלאומית משלה (כבל JONAH) המספק ביצועי גלישה איכותיים, כמו גם משירותי הלקוחות המוביל שלה.

4.6.5 העובדה כי, בניגוד לחלק ממתחרותיה, בזק בינלאומי אינה יכולה להציע את שירותיה כחלק מסל שירותי תקשורת שאינו פריק, מקשה על התנהלותה.

## 4.7 רכוש קבוע ומתקנים

הרכוש הקבוע של בזק בינלאומי כולל ציוד מיתוג ואינטרנט, כבל תת ימי, ציוד מרכזיות ונתבים בהשכרה, ציוד משרדי, מחשבים, רישוי תוכנה, ושיפורים במושכר. לבזק בינ"ל חמש חוות שרתים ברחבי הארץ.

לבזק בינלאומי מתגי SoftSwitch של חברת Dialogic. מתגים אלה משמשים לניתוב תנועת ה-VOICE של בזק בינלאומי. שירותי הערך המוסף, לרבות כרטיסי החיוג, מתבססים על מערכת נבונה (IN).

התשתיות הטכנולוגיות של בזק בינלאומי אשר תומכות במערכי ה-VOICE, ה-DATA והאינטרנט נפרסות על גבי מספר אתרים, בארץ ומחוצה לה, בין השאר, כדי להבטיח, בעת הצורך, שרידות גבוהה למתן השירותים.

לבזק בינלאומי יש הסכמים ארוכי טווח לשכירת שני המבנים העיקריים שבהם היא שוכנת. לגבי אחד המבנים, תקופת השכירות היא עד לחודש מרץ 2024, עם מספר אופציות יציאה לבזק בינלאומי במהלך התקופה האמורה. תקופת השכירות בבניין האחר הינה עד לחודש דצמבר 2021 (עם שלוש אופציות שוות להארכה עד לשנת 2027). לבזק בינלאומי הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי), לחוות שרתים, ולמבנים בהם מופעלים מוקדים טלפוניים המשמשים אותה לצורך פעילותה.

## 4.8 הון אנושי

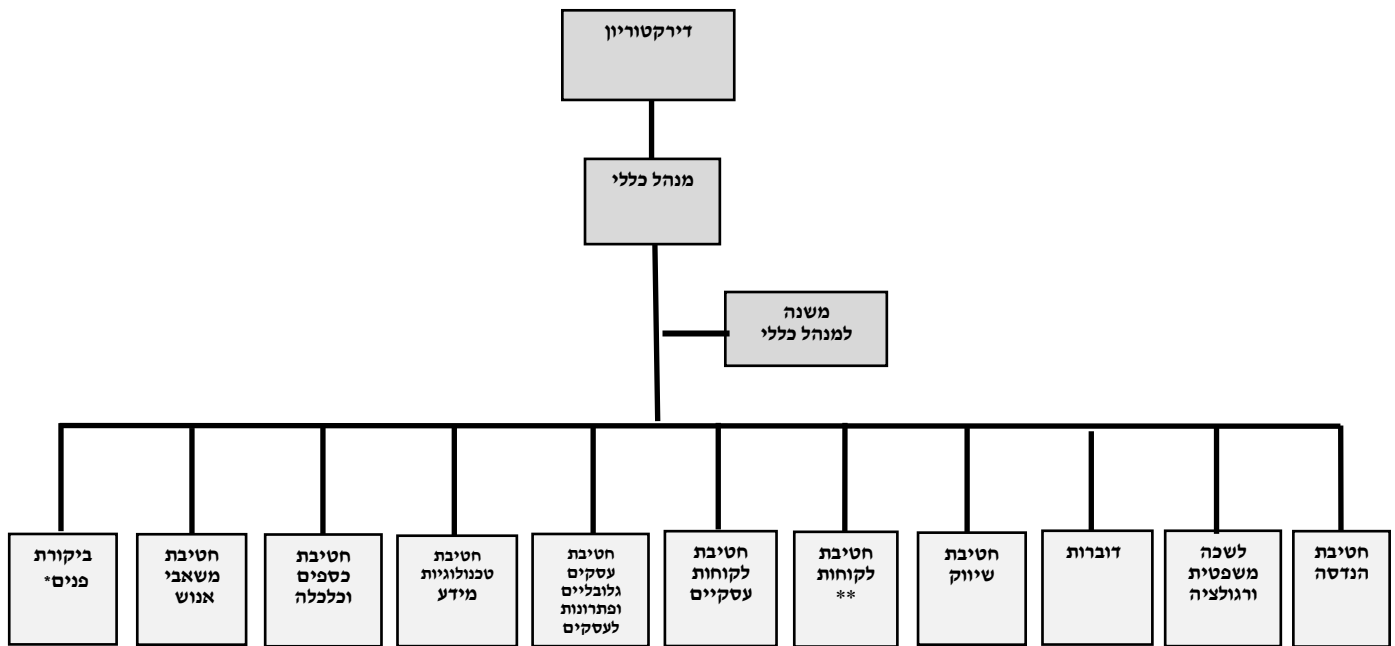
להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי בשנים 2018 ו-2019:

31.12.2018	31.12.2019	
971	863	עובדי מטה
682	556	נציגי שירות ומכירות
<b>1,653</b>	<b>1,419</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>52</sup> בבזק בינלאומי נכון ליום 31.12.2019 עמד על 1,329 לעומת 1,458 נכון ליום 31.12.2018.

מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי למועד הדוח:



(\*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

(\*\*) מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטית הינה המשנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה, מנכ"ל בזק בינלאומי, מר רן גוראון, מכהן גם כמנכ"ל של פלאפון ודי.בי.אס. כמו כן, מרבית מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים בדי.בי.אס ובבזק בינלאומי.

ביום 11.7.2019 חתמה בזק בינלאומי על הסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה לתקופה החל מיום 11.7.2019 ועד 31.12.2021. על פי תכנית בזק בינלאומי ובהתאם להסכם, תוכל בזק בינלאומי, בין היתר, לצמצם את העסקתם של עד 325 עובדים (מתוכם 150 קבועים, חלקם במסגרת פרישה מרצון), בנוסף לאפשרות לאי גיוס עובדים במקום עובדים שיסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה. אומדן עלות ההסכם הינה כשישים מיליון ש"ח, בהנחה של מימוש מלא זכויות בזק בינלאומי להתייעלות כאמור ובהתקיימותם של תנאים למתן הטבות כלכליות נוספות לעובדים.

לעניין תהליכי התייעלות ושינויים פנים-ארגוניים בבזק בינלאומי, פלאפון ודי.בי.אס, ראו סעיף 1.8.

ביום 28.11.2019 התקבלה בבזק בינלאומי הודעת יו"ר הסתדרות העובדים וועד העובדים של בזק בינלאומי הכוללת דרישה לניהול מו"מ קיבוצי עם נציגות העובדים על רקע השלמתה הצפויה של עסקת רכישת השליטה בחברה. בזק בינלאומי אינה יכולה להעריך בשלב זה את המשמעות הנגזרת מהודעה זו.

**4.9 ספקים**

4.9.1 מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-200 מפעילים זרים, במסגרתם מעבירה בזק בינלאומי למפעילים אלה, ומקבלת מהם, שיחות טלפון בינלאומיות (ביניהן שיחות היוצאות מישראל, נכנסות לישראל, ושיחות בין יעדים שונים מחוץ לישראל) לכ- 240 יעדים בכל העולם.

4.9.2 ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת הפנים ארצית המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מהחברה.

עיקר הקיבולת הבינלאומית בה עושה בזק בינלאומי שימוש מועברת דרך הכבל התת ימי שבבעלותה. כגיבוי, משתמשת בזק בינלאומי בקיבולת הנרכשת מ - Med Nautilus ומ - Cyprus Telecommunications Authority (CYTA).

במסגרת התקשרותה עם Med Nautilus רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי Med Nautilus בין ישראל ואירופה, למשך תקופות של עד 15 שנים ממועד תחילת השימוש בקיבולת זו (עם

אופציות להארכת תקופת השימוש) - תקופות השימוש הן לפחות עד השנים 2022 - 2027, בתלות במועד תחילת השימוש בקיבולת. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלומים חד-פעמיים, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת.

במסגרת התקשרותה עם CYTA, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת בידי CYTA בין קפריסין ואירופה. תקופת השימוש הינה לכל הפחות עד מאי 2022, עם אפשרות להארכת התקופה. בגין זכויות שימוש אלו משלמת בזק בינלאומי תשלום הנפרס על פני 4 שנים.

#### 4.10. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2019.

#### 4.11. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

##### 4.11.1. מגבלות מכוח חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

##### 4.11.2. רישיונות

לבזק בינלאומי רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק ("הרישיון האחוד"), שתוקפו עד ליום 2.5.2025.

להלן הוראות עיקריות מתוך הרישיון האחוד:

(א) בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

(ב) הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבזק בינלאומי, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

(ג) בזק בינלאומי חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

(ד) על בזק בינלאומי להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

(ה) בזק בינלאומי אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.

(ו) בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לבזק בינלאומי הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.

(ז) הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר בזק בינלאומי רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותי בזק, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

(ח) הרישיון מחייב את בזק בינלאומי לרמת שירות מינימאלית.

בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית, בסך 5 מיליון ש"ח, למילוי תנאי הרישיון האחוד.

4.11.3. ביום 9.7.2014 העניק שר התקשורת לבזק בינלאומי את הסמכויות הקשורות במקרקעין, המנויות בפרק ו' לחוק התקשורת, לרבות כניסה לקרקע לצורך הנחת רשת ותחזוקתה (ראו סעיף 2.16.5).

##### 4.11.4. תשלומים בעד קישורי גומלין

לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סלולאר, ראו סעיף 1.7.4.1.



4.11.5. התפתחויות רגולטוריות מרכזיות

4.11.5.1 לשינויים אפשריים בשוק התקשורת המשפיעים גם על בזק בינלאומי בעקבות מסמך מדיניות הרחבת התחרות, ראו סעיף 2.16.4.1.

4.11.5.2 להחלטות שהתקבלו בקשר עם ה"שוק הסיטונאיי" אשר יש להן השלכות גם על תחום הפעילות, ראו סעיף 2.16.4.

4.11.5.3 בחודש יוני 2019 פנתה בזק בינלאומי למשרד התקשורת לגבי עדכון התכנית ההנדסית שלה, כך שתכלול פרישת סיבים אופטיים וביום 27.8.2019 הגישה בזק בינלאומי למשרד התקשורת תיק שירות בנושא. ביום 24.10.2019 הודיע מנכ"ל משרד התקשורת לבזק בינלאומי, כי לעת הזו הבקשה לאישור תיק השירות נדחית, וזאת, בין היתר מאחר שמדובר בבקשה חריגה הנוגעת לכניסתה של בזק בינלאומי לתחום פעילות חדש המשליך על האסדרה של כלל קבוצת בזק ועל שאלות הנוגעות לפריסת סיבים אופטיים על ידי קבוצת בזק, וכי המהלך מצריך בחינה רחבה של המשמעויות והשתלבות השירות בתפישת האסדרה של משרד התקשורת.

4.12. הליכים משפטיים<sup>53</sup>

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד בזק בינלאומי תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

4.12.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א ינואר 2015	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי שירות סינון התכנים "מורשת" שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות המגזר הדתי והמסורתי בתשלום, אינו מגן על המשתמשים מפני תכנים פוגעניים, וכי כתוצאה מחשיפתם לתכנים אלו נגרמו להם נזקים. בנוסף נטען, כי על בזק בינלאומי לפצות לקוחות שרכשו שירותי סינון תכנים ולא הוצע להם שירות הסינון הבסיסי, המסופק ללא תשלום נוסף.	כ- 61, בתוספת 1,000 ש"ח לכ"א מחברי קבוצה (כל תלמיד במערכת החינוך בישראל)
ב יוני 2015	לקוח נגד בזק בינלאומי (המועצה הישראלית לצרכנות החליפה את המבקש כתובעת ייצוגית)	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען לגביית סכומי יתר מלקוחות שירותי האינטרנט. ביום 25.7.2019 אישר בית המשפט את התביעה כייצוגית וקבע כי הגדרת הקבוצה תהיה כל לקוח של בזק בינלאומי שהתקשר עמה בהסכם לתקופה קצובה ואשר בחלוף התקופה הקצובה גבתה ממנו בזק בינלאומי מחיר גבוה יותר עבור השירותים המסופקים לו על פי ההסכם, וזאת מבלי שקיבל על כך הודעה מראש ובכתב בהתאם לחוק הגנת הצרכן, ומבלי שנתן לבזק בינלאומי הסכמה לקבלת הודעות ועדכונים באמצעות דואר אלקטרוני, וזאת בשבע השנים שקדמו להגשת הבקשה לאישור ועד היום. עילות התביעה בגין אושרה הבקשה הינן הפרת חובה חקוקה וכן עשיית עושר ולא במשפט. ביום 6.10.2019 הגישה החברה בקשת רשות ערעור על החלטת האישור, אשר הדיון בה נקבע ליום 13.7.2020.	לא הוערך, אך צוין כי עולה על 3 מיליון ש"ח
ג. אפריל 2019	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בזק בינלאומי איננה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירותי סינון תכנים חינמי, וזאת בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מספקת שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענת המבקשים אינו יעיל דיו.	לא צוין

4.12.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א. נובמבר 2011	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה ייצוגית	נטען כי במהלך אוקטובר 2011 לא סיפקה בזק בינלאומי ללקוחות האינטרנט שלה את מהירות הגלישה לה התחייבה בחוזה. התובעים תובעים החזר של דמי מנוי חודשיים ופיצוי בגין "עוגמת נפש". ביום 9.7.2019 ניתן פסק דין המקבל את התביעה הייצוגית ומחייב את בזק בינלאומי בתשלום פיצוי ללקוחות האינטרנט הפרטיים שלה, בסכום כולל (לרבות הוצאות וגמול לתובע הייצוגי) של כ-9 מיליון ש"ח.	כ- 120

<sup>53</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ב. ספטמבר 2016	לקוח נגד בזק בינלאומי ומפעילות שיחות בינ"ל נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בזק בינלאומי גובה תעריף מופרז ובלתי סביר, המנוגד לסעיף 17 לחוק התקשורת, עבור שיחות טלפון יוצאות לחו"ל. ביום 4.7.2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה.	לא צוין
ג. אוקטובר 2012	לקוח נגד בזק בינלאומי ומפעילות נוספות	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בזק בינלאומי מפלה בין לקוחות שונים, ומספקת חבילות שירותים זהות במחירים שונים ללקוחות שונים, ובזאת בניגוד לתנאי רישיונה. ביום 9.12.2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה.	לא צוין

#### 4.13. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות

בזק בינלאומי שמה לעצמה כיעד, להמשיך ולהוביל את שוק השירותים מבוססי האינטרנט בישראל ללקוחות פרטיים ועסקיים, תוך שימור ההכנסות בשוקים המסורתיים:

- 4.13.1 המשך המובילות בשוק הגישה לאינטרנט, תוך המשך הדגשת הבידול של בזק בינלאומי על בסיס ביצועי הרשת, הגנות הסייבר וטיב שירות הלקוחות אותם היא מספקת.
  - 4.13.2 העמקת והרחבת סל הפתרונות מבוססי הענן.
  - 4.13.3 ביסוס מעמדה של בזק בינלאומי כשחקן ICT מהמובילים בישראל, וכניסה לפרויקטים רחבי היקף במגזר הביטחוני והציבורי.
  - 4.13.4 הגברת שביעות רצון הלקוחות, באמצעות העמקת והרחבת פתחי השירות (שירותים אוטומטיים, רשתות חברתיות וכיוצא"ב).
- היעדים המובאים לעיל עשויים שלא להתממש, או להתממש רק בחלקם, וזאת בשל שינויים רגולטוריים העלולים לפגוע ביכולתה של בזק בינלאומי לתת מענה לדרישות שוק קיימות או משתנות, וכן בשל כל יתר גורמי הסיכון המפורטים להלן.

#### 4.14. דיון בגורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

- 4.14.1 תחרות לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.6.
- 4.14.2 שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מתאפיינים בשינויים טכנולוגיים תכופים. התפתחותן של טכנולוגיות אשר מהוות חלופות אטרקטיביות לחלק ממוצריה של בזק בינלאומי (דוגמת Skype ו- WhatsApp) עשויה לפגוע באופן מהותי בפעילותה של בזק בינלאומי. כמו כן, התפתחויות הטכנולוגיה מצריכות ביצוע השקעות תדירות בתשתית. ראו סעיפים 4.1.5.2 ו- 4.1.6.
- 4.14.3 פיקוח והסדרה שלטוניים לעניין תחולתן של הוראות החוק ומדיניות הרישוי והשפעתן על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11. לשינויים מסוימים ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויה להיות השפעה לרעה על תוצאותיה ופעילותה.
- 4.14.4 אבטחת מידע פנים ארגונית בזק בינלאומי מפעילה מערכות אבטחת מידע להגנה מפני דלף מידע או חדירה של גורם לא מורשה לרשת ו/או למערכות קריטיות. אירוע חדירה עשוי לפגוע בתפקוד או להשפיע לרעה על עסקי החברה, לחשוף מידע רגיש, ואף לחשוף את החברה לעיצומים כספיים והליכים משפטיים נגדה.
- 4.14.5 הליכים משפטיים בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, העלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים אשר בגין אלו מביניהן, לגביהן העריכו יועציה המשפטיים כי צפוי כי יידרש שימוש במשאביה הכלכליים של בזק בינלאומי נערכה הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי ושל החברה. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.11.5.3.

4.14.6. כשל במערכות בזק בינלאומי והתקפות סייבר

לפרטים אודות גורם סיכון זה, ראו סעיף 2.20.11, שהאמור בו רלוונטי גם לתחולת גורם הסיכון ביחס לבזק בינלאומי.

4.14.7. יחסי עבודה והליכי התייעלות

לבזק בינלאומי הסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. יישום ההסכם הקיבוצי עלול להשפיע על פעילותה השוטפת של בזק בינלאומי. כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק בינלאומי. כמתואר בסעיף 1.8, פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי מיישמות תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב.

4.14.8. ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12.

4.14.9. אפידמיה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, בזק בינלאומי עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחנת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בבזק בינלאומי. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן אף כבר מתבטא, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה ובמערך שירות הלקוחות. על פי הערכות ראשוניות של בזק בינלאומי, נכון למועד הדוח, לא צפויה ירידה מהותית בהכנסות בזק בינלאומי אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת בזק בינלאומי, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף, ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על בזק בינלאומי בהתאם.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי, בהתאם להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון<sup>54</sup>:

**טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר**

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			<b>סיכונים ענפיים</b>
	X		תחרות גוברת
	X		השקעות בתשתיות ושינויים טכנולוגיים
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
	<sup>55</sup> X		אפידמיה
			<b>סיכונים מיוחדים לבזק בינלאומי</b>
	X		אבטחת מידע פנים ארגונית
	X		חשיפה להליכים משפטיים
		X	כשל במערכות והתקפות סייבר
	X		יחסי עבודה והליכי התייעלות
	X		ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

המידע הכלול בסעיף 4.14 זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק בינלאומי ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

54 ראו הערת שוליים 39.

55 מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק בינלאומי סווגה כבינונית בהנחה שהאירוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

**5. די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית**

די.בי.אס, הידועה גם בשם המסחרי "yes", הינה חברה בת, בבעלותה המלאה של החברה, המספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT) וכן שירותים נוספים למנויים בישראל ובאזור יהודה ושומרון, וכן היא בעלת זכויות שידור בתכנים הנרכשים מצדדים שלישיים ובהפקות בהן היא משקיעה.

די.בי.אס הינה כיום החברה היחידה המחזיקה ברשיונות (שאינם בלעדיים) לשידור טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין בישראל.

**5.1. מידע כללי על תחום הפעילות****5.1.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים שחלו בו****5.1.1.1 בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים פועלים מספר גורמים במספר קטגוריות עקרויות:**

(א) בעלות רשיון לשידורים מכח חוק התקשורת, המספקות שירותי טלוויזיה רב ערוצית- די.בי.אס וכן הוט המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים, אשר הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק התחרות הכלכלית בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית ("תחום השידורים בלוויין ובכבלים").<sup>56</sup> לפרטים אודות הרגולציה החלה על בעלות רשיונות לשידורים כאמור ראו סעיף 5.15. די.בי.אס והוט מספקות הן שידורי ערוצים ליניאריים (שיכונן בפרק זה גם כ-"ערוצים") והן שירותי VOD (לשאלת הסדרת תחום שירותי ה-VOD של די.בי.אס ראו סעיף 5.15.10).

(ב) ספקיות תכנים באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT) - בישראל פועלות מספר ספקיות מקומיות ובינלאומיות של תכנים אודיו ויזואלים באמצעות רשת האינטרנט, הניתנים לצפייה באמצעות סוגים שונים של ציוד/מכשירי קצה. הספקיות המקומיות העיקריות, פועלות במתכונת הכוללת ערוצים לינאריים ותכני VOD (לרבות תכני מערך ה-DTT המועברים באמצעות המערך או באמצעות האינטרנט), והעיקריות שבהן, הן די.בי.אס (yesGO, yes+), STING, TV לפירוט ראו סעיפים 5.2.2.1, 5.2.2.2 ו- 5.2.2.3 (סלקום (סלקום TV), פרטנר (פרטנר TV) והוט (שירות Next ו-play)). הספקיות הבינלאומיות העיקריות הפועלות בישראל, הן Netflix, APPLE ו- Amazon המספקות אפשרויות צפייה בתכני VOD (כאשר נכון למועד הדוח חלק מתכנים אלה אינם מתורגמים לעברית) ללא ערוצים ליניאריים. למיטב ידיעת די.בי.אס מרבית מנויי הספקיות הבינלאומיות בישראל מנויים גם על שירותי מי מהספקיות המקומיות או בעלות רשיונות השידורים.

(ג) גורמים המציעים תכנים ללא הרשאת בעלי הזכויות (פיראטיים)<sup>56</sup>.

**(ד) מערך ה-DTT**

מערך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT), המכונה "עידן+", באמצעותו מופצים לציבור, ללא תשלום, ערוצים מסויימים<sup>57</sup>. המערך מופעל נכון למועד הדוח על ידי הרשות השניה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים למנות גורם מפעיל פרטי לתפעולו, שהמועצה תהא רשאית להעניק לו גם רשיון כללי לשידורים שימומנו מדמי מנוי או משידורי פרסומות.

הפצת הערוצים נעשית בתמורה לתשלום דמי הפצה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים לקבוע כי המדינה תסבסד את דמי ההפצה שיחולו על משדרי ערוץ נושאי וערוץ ייעודי.

נכון למועד דוח זה מהווה ה-DTT מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים.

56 די.בי.אס היא אחת מבעלי המניות של חברת זיר"ה בע"מ, הפועלת למניעת הפרת זכויות יוצרים בתכני וידאו ברשת האינטרנט.

57 נכון למועד דוח זה מופצים במסגרת המערך ערוצי הטלוויזיה של תאגיד השידור (כאן 11, כאן חינוכית וערוץ 33), ערוצי הטלוויזיה המסחריים ("קשת" ו-"רשת"), ערוץ 20, וערוץ הכנסת (ערוץ 99) וכן, מספר תחנות רדיו. על מפעיל ה-DTT להפיץ גם ערוצים נושאיים (שעיקר שעות שידורם מוקדש לנושא הקבוע בחוק הפצת שידורים באמצעות תחנות שידור ספרתיות, תשע"ב-2012 ("חוק הפצת שידורים")) וכן את שידוריהם של בעל רישיון זעיר ובעל רישיון זעיר ייעודי (כהגדרתם בחוק הרשות השניה) – אם ביקשו זאת.

5.1.1.2 בהתאם לחוק הפצת שידורים, גוף משדר, ששידוריו הינם חלק מה-"שידורים הפתוחים" (כלומר ערוצי טלוויזיה המופצים באמצעות התחנות הספרתיות), ייתן לכל "ספק תכנים"<sup>58</sup> הסכמה לשידור של שידוריו ברשת האינטרנט בלא תמורה, אך זאת מבלי לגרוע מזכויות היוצרים והמבצעים לפי דין ובכפוף לתנאים מסוימים שנקבעו בחוק ובהם קבלת רשיון מאת בעלי זכויות היוצרים והמבצעים (לרבות באמצעות הגוף המשדר). ביחס לערוצים המסחריים<sup>59</sup>, נדחתה תחילת ההסדר האמור בחמש שנים (עד לחודש ינואר 2022), שבמהלכן יחולו הסדרים מיוחדים, לרבות מתן רשיון לשידור של שידורים באינטרנט מאת הגוף המשדר לכל ספק תכנים הרשום במרשם שמבקש זאת, במחיר ובתנאים המיטביים ביותר שנתן הערוץ המסחרי לספק תכנים אחר על פי רשיון לשידור אחר שעומד בתוקפו במועד מתן הרשיון הכלל כמפורט בהוראת המעבר הקבועה בחוק.

5.1.1.3 הוט, פרטנר וסלקום מציעות את שירותיהן לצד שירותי תקשורת נוספים המסופקים על ידיהן, לרבות במסגרת סלים שאינם "פריקים" (כגון - חבילת "טריפל" הכוללת שירותי טלפוניה קווית, אינטרנט וטלוויזיה). לשירותי תקשורת נוספים הניתנים על ידי קבוצות תקשורת ראו סעיף 1.7.1. להצעת סלי שירותי תקשורת פריקים על ידי די.בי.אס ראו סעיף 1.7.2.

בשנת הדוח המשיכה מגמת העליה ברמת התחרות בתחום, בעיקר בשל התבססותם של ספקי תכנים מקומיים ובינלאומיים באמצעות האינטרנט כאמור, הפועלים ברמת מחירים נמוכה יחסית. פעילות גורמים אלה באמצעות האינטרנט, ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי ונכון למועד דוח זה אף ללא פיקוח רגולטורי, משפיעה מהותית לרעה על מעמדה התחרותי של די.בי.אס. לפרטים נוספים אודות התחרות בתחום ושינויים שחלו בה בשנת הדוח, לרבות באופן פעילות די.בי.אס - ראו סעיף 5.6. לשאלת הסדרתם של שידורים בטכנולוגיות שידור חדשות ראו סעיף 5.15.10.

לשינויים במספר מנויי די.בי.אס ראו סעיף 5.6.1; לשינויים במדיניות התימחור של די.בי.אס ראו סעיף 5.2.

להערכת די.בי.אס להמשך מגמת התעצמות התחרות האמורה עלולה להיות השפעה מהותית לרעה על פעילותה ותוצאותיה.

הערכה זו של די.בי.אס הינה מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססת, בין היתר, על התנהלותם הצפויה של הגורמים השונים. הערכה זו עשויה שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן התפתחותם והתבססותם של שירותי הטלוויזיה האמורים, בכניסת שחקנים נוספים, כמו גם בשאלת יישומם של כללים רגולטורים בכל הנוגע לשירותי הטלוויזיה האמורים.

## 5.1.2 מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים בתחום הפעילות

פעילות בעלות רשיונות השידורים כפופה לחקיקה עניפה בתחום התקשורת ובפרט לחוק התקשורת, למשטר רישוי וכן לפיקוח ולהחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת. הפעילות האמורה נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה, הקובעת מדיניות, מתקינה כללים ומפקחת על תחומים רבים של הפעילות ובהם תכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים.

אספקת שירותי טלוויזיה שלא באמצעות לוויין או כבלים כמשמעותם בחוק התקשורת, איננה נתונה לפיקוח כאמור לעיל.

בהמשך להחלטת שר התקשורת משנת 2017 בדבר אימוץ מרבית המלצותיה של ועדה מייעצת לעניין הסדרת הרגולציה בתחום השידורים בלוויין ובכבלים והתוכן שפורסמו בשנת 2016 ("ועדת השידורים") והעברת חלקן לבחינת צוותים ייעודיים (שלמיטב ידיעת די.בי.אס טרם הגישו את המלצותיהם), מספר יוזמות חקיקה החלו וטרם הושלמו<sup>60</sup>:

5.1.2.1 בשנת 2018, התפרסם תזכיר חוק התקשורת (בזק ושירותים) (אסדרת ספקי תכנים) (תיקון מס' 1), התשע"ח-2018 ("התזכיר"). על פי הוראות התזכיר, מטרתו שינוי מתכונת האסדרה בשוק הטלוויזיה הרב ערוצית והתאמתה להתפתחויות טכנולוגיות, כך שתוחל אסדרה על ספקי תכני חוץ-שמע המעבירים תכנים לציבור בישראל, החל מהיקף הכנסות שנתי של 350 מיליון ש"ח, ללא תלות בסוג הטכנולוגיה שבאמצעותה מועבר התוכן, תוך עידוד התחרות והפחתת הנטל הרגולטורי. בשלב ראשוני זה, אין ביכולת די.בי.אס להעריך את כלל המשמעותיות

<sup>58</sup> "ספק תכנים" מוגדר בחוק הפצת שידורים כמי שפעילותו העיקרית הינה שידור של מגוון תכנים לציבור בישראל (כגון די.בי.אס), ובלבד שהתכנים משודרים ביוזמתו, באמצעות ממשק הנמצא בשליטתו, והכל בין שהתכנים ניתנים לצפייה בזמן אמיתי, בו זמנית בידי הציבור, ובין שהתכנים ניתנים לצפייה במועד ובמקום לפי בחירת הצופה.

<sup>59</sup> למיטב ידיעת די.בי.אס, למועד הדוח, ערוצים מסחריים כאמור הינם ערוצים 12 ו-13.

<sup>60</sup> להמלצות נוספות של ועדת השידורים אותן החליט שר התקשורת לאמץ ראו את הדוח התקופתי של החברה לשנת 2017.

הנגזרות מן התזכיר, עם זאת, להערכתה, ככל שהתזכיר יחקק בנוסח המוצע, צפויה האסדרה לפיו לחול הן על פעילות הלווין של די.בי.אס והן על שירותיה באמצעות האינטרנט. יובהר, כי המדובר בראשית של הליך חקיקה ואין וודאות כי התזכיר יתגבש לכדי חקיקה מחייבת בנוסחו המוצע או בכלל.

5.1.2.2 בשנת 2018 נדונה הצעת חוק ממשלתית, אשר עוסקת, בין היתר, בנושאי אסדרת חובת מכירת תכני הספורט, לרבות הענקת רישיון לשידורי ערוץ ספורט או מפעל ספורט משמעותי על ידי מפיקיהם. נכון למועד הדוח, אין באפשרות די.בי.אס להעריך אם הצעת החוק האמורה תבשיל לכדי חקיקה ובאיזה נוסח ומתכונת, וממילא גם אין ביכולתה להעריך מה תהיה מידת השפעתה על עסקי די.בי.אס.

היות שיישומן של המלצות ועדת השידורים, לרבות אלו שאומצו בידי השר כאמור לעיל, טעון תיקוני חקיקה וקבלת החלטות אסדרה מתאימות, וחלקן מצויות בהליכי חקיקה שטרם הסתיימו כאמור בין השאר לעיל, נכון למועד הדוח אין באפשרות החברה או באפשרות די.בי.אס להעריך אם ההמלצות או יוזמות החקיקה אכן יבשילו לכדי חקיקה, במלואן או בחלקן, ובאיזה מתכונת, וכן אין ביכולתה להעריך מה תהיה מידת השפעתם של תיקוני החקיקה האמורים על עסקי די.בי.אס, ככל שיאומצו ובנוסח ובאופן בו יאומצו.

5.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של די.בי.אס ורווחיותה, ראו סעיף 1.5.4.4.

5.1.4 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

5.1.4.1 איכות, בידול וראשוניות בתוכן השידורים, במגוונם, במיתוגם ובאריזתם.

5.1.4.2 מתן הצעות ערך רלוונטיות.

5.1.4.3 מתן שירותי טלוויזיה תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות (ביחס לטכנולוגיות השידורים, ביחס למכשירי הקצה וביחס לממשק המשתמש).

5.1.4.4 אספקת שירותי טלוויזיה באמצעות רשת האינטרנט.

5.1.4.5 הצעת "סל" שירותי תקשורת שיכלול שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.15.9) ושירותי טלפונים.

5.1.4.6 נגישות וחיבור לאפליקציות תוכן בינלאומיות.

5.1.4.7 רמה גבוהה של שירות לקוחות המותאם לסוג השירות.

5.1.4.8 חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות, התוכן והשירותים למנויים.

5.1.4.9 אטרקטיביות המחיר.

5.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות

5.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) לשידורי כבלים ולווין - הצורך בקבלת רישיונות לשידורי כבלים ולווין ועמידה בדרישות הרגולציה הרלבנטית; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות רכישת והפקת תכנים, וכן לשידורי כבלים ולווין - הקמת תשתית ייעודית; (ג) היקפו המצומצם של השוק הישראלי ומאפייניו. היקף ורמת חסמי הכניסה ביחס לשירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט הינם נמוכים מאוד, בפרט לספקיות הבינלאומיות עבורן ישראל מהווה שוק נוסף לפעילות קיימת, והדבר מתבטא בגידול בכמות השירותים המוצעים במתכונת זו.

5.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים הינם: (א) לגבי בעלי רישיונות לשידורים קיים חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשרויות ארוכות טווח עם ספקים מהותיים.

5.1.6 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

די.בי.אס רואה באפשרות לקליטת ערוצים זרים רבים באמצעות ציוד קצה זול יחסית כתחליף לשירותיה ביחס למגזרים מסוימים. לתחליפים נוספים ראו סעיף 5.1.1.

5.1.7 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

התחרות בתחום הטלוויזיה מתאפיינת במספר גדול יחסית של שחקנים אשר רובם פועלים ברמות מחירים נמוכות יחסית (ראו סעיף 5.1), וכן באמצעות ממשקי לקוח אינטרנטיים מתקדמים באופן שהוביל להתעצמות התחרות בתחום. גידול בכמות המנויים במצב התחרות הנוכחי יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים, המחייב השקעת משאבים

ניכרים בשימור מנויים קיימים ובגיוס מנויים חדשים.

בשנת הדוח המשיכה התבססות סלקום ופרטנר, כמו גם של נטפליקס בתחום שירותי הטלוויזיה.

נתח השוק הכולל של בעלות רשיונות השידורים די.בי.אס והוט - מצוי במגמת שחיקה, ומוערך על ידי די.בי.אס בכ-49% מבתי האב בישראל. שיעור החדירה של סלקום בתחום מוערך בכ-9.5% מכלל משקי הבית בישראל, ושיעור החדירה של פרטנר בתחום מוערך בכ-7% מכלל משקי הבית בישראל<sup>61</sup>. אין בידי די.בי.אס נתונים אודות מספר מנויי החברות הבינלאומיות הפועלות בתחום ואודות מספר צופי מערך ה-DTT, ולהערכת די.בי.אס רובם הינם, בנוסף, מנויים של מי מספקות הטלוויזיה המקומיות הפועלות בתחום. להערכת די.בי.אס, מגמת הגדלת נתח השוק הכולל של כלל השחקנים (מתוך כלל בתי האב בישראל) נחלשת בשל כך שחלק הארי של בתי האב הנותרים אינם קהלים פוטנציאליים<sup>62</sup>.

לפרטים נוספים על התחרות בתחום ראו סעיף 5.6.

## 5.2. מוצרים ושירותים

די.בי.אס מציעה שירותי טלוויזיה באמצעות לוויין ושירותי OTT, וזאת במגוון הצעות ערך הנבדלות זו מזו הן בהיקף התכנים, בהיקף השירותים הנכללים בהם, בממשק באמצעותו הם מוצעים ובמחיר. הצעת שירותי ה-OTT הינה חלק ממגמת מעבר (מיגרציה) מדורג של שירותי די.בי.אס משירותי טלוויזיה באמצעות לוויין לשירותי OTT. לתהליך המיגרציה ראו סעיף 5.18.3.

### 5.2.1. שידורי לוויין ושירותים נלווים

שידורי די.בי.אס באמצעות לוויין כוללים שידורי ערוצים ליניאריים (כ-150 ערוצים, מתוכם כ-30 ערוצי High Definition (HD) ושני ערוצי 4K), ובנוסף ערוצי רדיו, מוסיקה ושירותים אינטראקטיביים.

לצורך קליטת שירותי די.בי.אס באמצעות לוויין, מותקנות בבניינים צלחות קליטה וכן מותקנים בבתי המנויים מפענחים ממספר סוגים, אשר חלקם מאפשרים קליטת שידורים בלבד (בין ברזולוציית SD ובין ברזולוציות מתקדמות יותר), וחלקם מאפשרים תכונות מתקדמות כגון הקלטת תכנים וצפייה בתכני VOD.

בהתאם להוראות חוק התקשורת, רשיון השידורים של די.בי.אס והחלטות המועצה, כוללים שידוריה של די.בי.אס באמצעות לוויין מספר חבילות בסיסיות אותן נדרש לרכוש כל מנוי, וכן ערוצים נוספים אותם יכול המנוי לרכוש לפי בחירתו, בין כחבילות ובין כערוצים בדידים.

די.בי.אס מספקת ללקוחות המנויים על שידוריה באמצעות לוויין ("מנויי הלוויין") שירותי VOD באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT). רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים על חבילת תכנים הכוללת את שירותי ה-VOD ויתרתם רשאים לרכוש שירותים אלה. כאשר חלק מהתכנים הכלולים בשירותי ה-VOD ניתנים בתמורה לתשלום נפרד.

התחרות מנוי הלוויין לשירותי VOD דורשת, בין השאר, שימוש בסוגי מפענחים מסויימים. לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של די.בי.אס ראו סעיף 5.15.10.

שירותי הטלוויזיה באמצעות לוויין מוצעים הן בחבילה הכוללת את רובם המכריע של הערוצים הלינאריים ושירותי VOD והן בחבילות בעלות היקף תכנים מצומצם יותר (כאשר באפשרות המנויים לרכוש ערוצים נוספים שאינם נכללים בחבילה שרכש).

נכון למועד הדוח, מרבית מנויי הלוויין הינם במסגרת מבצע שעיקרו הם: הצעת רובם המכריע של הערוצים הליניאריים ושירותי ה-VOD<sup>63</sup> במחיר כולל אחד.

### 5.2.2. שירותי OTT

די.בי.אס מציעה מספר שירותי OTT:

#### 5.2.2.1. שירותי yes+

<sup>61</sup> הערכת די.בי.אס בדבר נתח השוק של בעלות רשיונות השידורים מבוססת על מספר המנויים הכולל של די.בי.אס ושל הוט (לגבי ההערכה ביחס למספר מנויי הוט ראו הערת שולים 64), כשהוא מחולק במספר בתי האב בישראל על פי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2019. שיעורי החדירה של סלקום ופרטנר מבוססים על דיווחי ופרסומי החברות בדבר מספר המנויים שלהן נכון לתום הרבעון השלישי של שנת 2019.

<sup>62</sup> הערכה זו מבוססת, בין היתר, על ההערכה ביחס למספר מנויי הוט (ראו ה"ש 64 להלן).

<sup>63</sup> נכון למועד הדוח (תנאי המבצע עשויים להשתנות מעת לעת), לא נכללים במסגרת המבצע ערוצים שונים, ובהם ערוצי פרמיום, ערוצי ספורט פרמיום, ערוצים זמניים, ערוצים למבוגרים ותכנים מסויימים (ספריות ותכנים בדידים) בשירותי ה-VOD הדורשים תשלום נפרד.

החל מחודש דצמבר 2019 מציעה די.בי.אס את שירות +yes, הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן תכני VOD וממשק טכנולוגי מתקדם. נכון למועד הדוח השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מבית APPLE ובהמשך צפוי להינתן גם באמצעות מכשירי streamer בעלי מערכת הפעלה של android TV וטלוויזיות חכמות. השירות ניתן לשימוש כשלעצמו או במקביל לשירות הלווין. בשירות נכללים תכנים בהיקף דומה לזה המוצע במסגרת החבילה הרחבה המוצעת למנוי הלווין.

#### 5.2.2.2 שירותי STING TV

די.בי.אס מפעילה את שירות "STING TV", הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים וכן תכני VOD, ומיועד ללקוחות שאינם מנויי לוויין. השירות אינו כולל את מלוא מגוון התכנים המוצעים במסגרת השירותים האחרים של די.בי.אס ומתאפיין ברמת מחיר נמוכה יחסית. השירות מתבסס על מערכת ההפעלה של Android TV המיועדת לאפשר צפייה בתכנים באמצעות streamer, "טלוויזיה חכמה" ומכשירי קצה נוספים.

#### 5.2.2.3 שירותי yesGo

די.בי.אס מפעילה שירות המכונה yesGo, המאפשר למנויי הלווין ולמנויי +yes צפייה באמצעות טלפונים חכמים (Smartphone) ומחשבי לוח (Tablet) בערוצים הנכללים בשירות זה אותם רכש המנוי במסגרת שידורי הטלוויזיה בביתו, וכן בתכני VOD.

#### 5.2.2.4 שירותי "טריפל"

בחודש יולי 2019 החלה די.בי.אס לשווק סלי שירותים פריקים (לפירוט ראו סעיף 1.7.2.2) הכוללות את שירותי התוכן שלה (שירותי טלוויזיה בלווין או STING TV) יחד עם שירותי גישה לאינטרנט וקו טלפון ביתי של בזק בינלאומי.

### 5.3. הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר התפלגות הכנסות די.בי.אס (במיליוני ש"ח):

2017	2018	2019	
1,629	1,431	1,316	הכנסות משידורי ושירותי טלוויזיה רב ערוצית למנויים
כ-99%	כ-97%	כ-98%	שיעור מסך ההכנסות

\* יתרת ההכנסות נובעת, בעיקרה, מתשלומים מערוצים בגין העברתם על ידי די.בי.אס וכן ממכירת זכויות בתכנים.

### 5.4. לקוחות

רובם המכריע של מנויי די.בי.אס הינם לקוחות פרטיים. ככלל, די.בי.אס מתקשרת עם מנוייה בהסכם מנוי המסדיר את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם די.בי.אס ביחס להסכם המנוי של מנויי הלווין נדרש אישור המועצה שהתקבל. על פי רשיון השידורים נדרש גם אישור בית הדין לחוזים אחידים להסכם המנוי (אישור שניתן בעבר ותוקפו פג). די.בי.אס פנתה למועצה בבקשות לתיקון הסכם המנוי ולתיקון הרשיון, במסגרתן ביקשה די.בי.אס, בין השאר, לבטל את הוראת הרשיון המחייבת קבלת אישור בית הדין לחוזים אחידים, לנוכח תיקון חקיקה שבוצע בהקשר זה. נכון למועד דוח זה, טרם התקבלה עמדת המועצה ביחס לבקשותיה של די.בי.אס.

### 5.5. שיווק והפצה

5.5.1 שיווק שירותי די.בי.אס נעשה באמצעות פרסום בגורמי המדיה השונים. פעילות המכירה של די.בי.אס ללקוחות קיימים וחדשים מבוצעת באמצעות ערוצי ההפצה העיקריים הבאים (שחלקם מופעלים בידי עובדי די.בי.אס וחלקם בידי משווקים חיצוניים, הכוללים גם את בזק בינלאומי ופלאפון):

5.5.1.1 מוקדים טלפונים.

5.5.1.2 ערוצים דיגיטליים.

5.5.1.3 אנשי מכירות שטח, הפועלים לגיוס מנויים חדשים.

### 5.6. תחרות

5.6.1 המתחרים בתחום

התחום מאופיין נכון למועד הדוח במספר קבוצות מתחרים (ראו סעיף 5.1).

המתחרים העיקריים של די.בי.אס הינם הוט, שהינה מונופול מוכרז בתחום אספקת שירותי שידורי טלוויזיה רב-ערוצית ומחזיקה בנתח השוק הגדול ביותר, סלקום, שהינה בעלת נתח השוק הגדול ביותר מבין השחקנים שאינם בעלי רשיונות לשידורים וכן פרטנר ונטפליקס.



בשנה האחרונה חל קיטון בחלקה של די.בי.אס בשוק זה, וזאת, בין השאר, נוכח התעצמות התחרות כאמור בסעיף 5.1.7.

להלן נתונים אודות מספרי המנויים ונתחי השוק<sup>64</sup> של די.בי.אס, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2018 ו-2019<sup>65</sup>:

שנת 2018		שנת 2019	
נתח שוק	מנויים (באלפים)	נתח שוק	מנויים (באלפים)
34%	574	32%	555

#### 5.6.2. מאפייני התחרות כיום

התחרות בתחום מתמקדת במגוון ותוכן השידורים, במחיר השירותים, באיכות השירות, והצעת ציוד קצה מתקדם וממשקי משתמש מתקדמים, וכן בהצעת שירותים נוספים, ובהם שידורי HD, K4 ושירותי VOD.

כן מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים לצד הצעת תכני הוידאו (להצעת "סלי שירותים" של קבוצות הוט, סלקום ופרטנר ראו גם סעיף 1.7.1 ולהצעת סלי שירותים על ידי די.בי.אס ראו גם סעיף 1.7.2.2). וכן בגידול מספר המתחרים ובהתבססותם (ראו סעיף 5.1).

#### 5.6.3. גורמים חיוביים ושלייליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של די.בי.אס

##### 5.6.3.1. להערכת הנהלת די.בי.אס יתרונותיה התחרותיים העיקריים של די.בי.אס הינם:

- (א) איכות ומגוון התכנים שמסדרת די.בי.אס למנוייה.
- (ב) רמת, איכות וזמינות מערך שירות הלקוחות של די.בי.אס.
- (ג) שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשם אספקת שירותים מתקדמים.
- (ד) טיפוח וקידום המותג "yes" כמותג מועדף, אהוד, ובעל רמת נאמנות גבוהה.
- (ה) שיווק מספר מתכונות התקשורת, המתאפיינות ברמות מחיר שונות, בהיצע תוכן שונה, בממשקים טכנולוגיים שונים ובסוגים שונים של מתכונות שירות לקוחות.

##### 5.6.3.2. פעילותה התחרותית של די.בי.אס בתחום השידורים סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שאלה העיקריים שבהם:

- (א) נחיתות תשתיתית - לדי.בי.אס נחיתות תשתיתית שכן תשתית הלוויין אינה מאפשרת תקשורת דו כיוונית, אינה מאפשרת מתן שירותי VOD ואינה מאפשרת העברת שירותי טלפוניה ואינטרנט, וזאת בניגוד לתשתיות בהן עושות שימוש הוט, סלקום ופרטנר, המאפשרות אספקת שירותים אלו. לפרטים אודות שירותי OTT - ראו סעיף 5.2.2. בנוסף, תשתית הלוויין מוגבלת ביחס לתשתית האינטרנטית בהצעת ממשקים טכנולוגיים מתקדמים.
- (ב) מגבלות רגולטוריות -

למגבלות בענין שיווק של שירותים משותף ראו סעיף 5.15.9.

למגבלות מכח תנאי הממונה למיזוג עם החברה ראו סעיף 2.16.8.3. מגבלות אלה חלות גם על פעילות די.בי.אס בתחום ה-OTT.

לנחיתות תחרותית הנובעת מהיעדר פיקוח רגולטורי על שחקנים שאינם בעלי רשיונות לשידורים ראו סעיף 5.19.2.2. התבססות הסדר השוק הסיטונאי, כאמור בסעיף 1.7.3 שאינו מאפשר לדי.בי.אס רכישת שירותים מהחברה על פיו, עלולה להקל על כניסתם של מתחרים חדשים לתחום וביסוס מעמדם.

<sup>64</sup> נתחי השוק חושבו מתוך כלל מנויי די.בי.אס, הוט, פרטנר וסלקום כפי שיפורט להלן (ולא מתוך כלל צופי ומנויי התחום בהיעדר נתונים ממשיים אודותם). הערכת נתחי השוק של די.בי.אס בשנים 2018 ו-2019 מבוססת על מספר המנויים של די.בי.אס, של סלקום ופרטנר (על פי דיווחיהן אודות מספר מנוייהן נכון לתום הרבעון השלישי של שנת 2019), וכן של הוט, כאשר ביחס לשנים 2018 ו-2019 הוט לא פרסמה את מספר מנוייה, ולכן הנתונים ביחס להוט הינם לפי הערכת די.בי.אס, בשים לב למגמות עבר ולנתונים הקיימים ביחס ליתר השחקנים). עם זאת, אין כל ודאות שהנתונים שהונחו ביחס להוט הינם מדויקים, ולכן יתכן, בהתאמה, שנתחי השוק בפועל שונים מאלה שהוערכו.

<sup>65</sup> מספר המנויים הינו בקירוב, ונתח השוק הינו בעיגול. מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

ג) מקטעי חלל - השימוש במקטעי חלל, כרוך בהוצאות קבועות כבדות, תלוי בקבלת השירותים מצד שלישי (ראו סעיף 5.16), ובעל מגבלה ביחס ליכולת הרחבת היצע השידורים (ראו סעיף 5.7).

5.6.4. שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

להלן שיטותיה העיקריות של די.בי.אס להתמודדות עם התחרות:

5.6.4.1 תוכן - די.בי.אס פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול, הדגשת המיתוג והשגת ראשוניות ביחס לתכנים המשודרים על ידיה.

5.6.4.2 מדיניות תימחור – הצעת מגוון שירותים ברמות מחיר שונות.

5.6.4.3 הצעת שירותי OTT (ראו סעיף 5.2.2)

5.6.4.4 שירות - די.בי.אס שמה דגש על מערך שירות הלקוחות.

5.6.4.5 טכנולוגיה - די.בי.אס מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לאספקת שירותים חדשניים ומתקדמים.

5.6.4.6 מיתוג - די.בי.אס מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes".

## 5.7. כושר ייצור

מספר הערוצים שביכולת די.בי.אס לשדר למנויי הלווין, תלוי במספר מקטעי החלל בהם היא עושה שימוש, ביכולות דחיסת התכנים וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד הדוח די.בי.אס מנצלת כמעט במלואם את מקטעי החלל בהם עושה היא שימוש ולפיכך הגדלת מספר הערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס למנויי הלווין, ובפרט הגדלת מספר ערוצי ה-HD וערוצי 4K אשר צורכים רוחב פס גדול יותר, תחייב שימוש במקטעי חלל נוספים או שיפור במערכות הדחיסה בהן עושה די.בי.אס שימוש. מקטעי החלל מסופקים לדי.בי.אס על ידי חברת חלל (ראו סעיף 5.16). מגבלות אלה אינן חלות ביחס לשירותי ה-OTT וה-VOD ששידורם תלוי בנפחי הגלישה ברשת האינטרנט.

## 5.8. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

להלן רכיביו העיקריים של הרכוש הקבוע של די.בי.אס:

5.8.1. מקרקעין

די.בי.אס שוכרת מספר נכסי נדל"ן לצורך פעילותה. משרדיה הראשיים של די.בי.אס וכן מרכז השידורים הראשי שלה, ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת בשנת 2024 (עם אופציות המוקנות לדי.בי.אס להארכת השכירות, בכפוף לתנאי ההסכם, עד לשנת 2034). יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת די.בי.אס נעה בין חצי שנה לשלוש שנים וחצי (תקופות אלו הינן בהנחת מימוש אופציות להארכת השכירות, המוקנות לדי.בי.אס).

5.8.2. ציוד קצה לוויני

די.בי.אס מתקינה צלחות קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים המאפשרים את קליטת השידורים וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוחם. המפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, או מושאלים למנויים.

המפענחים לשירותי הלווין נרכשים על ידי די.בי.אס על פי הסכמי אספקה שבינה לבין יצרן המפענחים וספק המפענחים, המייבא ומספק לדי.בי.אס מפענחי HD Zapper ומפענחי 4K PVR, כאשר נדרשת התאמה בין סוגי המפענחים לבין מערכת השידור וההצפנה של די.בי.אס (לספק שירותים אלה - ראו סעיף 5.8.5). שירותי התמיכה למפענחים אלה ניתנים על ידי צד ג'.

5.8.3. ציוד קצה לשירותי OTT

שירותי yes+ ו-STING TV ניתנים לצפייה באמצעות מגוון מכשירי קצה, ובהם streamers מדגמים שונים. די.בי.אס רוכשת streamers מספקים שונים ומשכירה אותם למנוייה. להבדיל מהמפענחים המיועדים לקליטת שידורי לוויין, לגביהם נדרשת עבודת פיתוח והתאמה הכרוכה במשאבי זמן ובעלויות, ה-streamers הינם על פי רוב מוצרי מדף שנדרשות לגביהם פעולות התאמה מצומצמות יחסית.

5.8.4. ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת

לדי.בי.אס מרכז שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, וכן מרכז שידורים משני המצוי בעמק האלה, שבאמצעותם מועברים שידורים. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, וכן מערכות מחשוב ותקשורת. מרכז השידורים המשני מופעל על ידי צד ג', המעמיד לדי.בי.אס

את שירותי הפעלת מרכז השידורים המשני ותחזוקתו על פי הסכם שתוקפו עד לתום שנת 2023 (עם זכות הארכה המוקנית לדי.בי.אס, הניתנת למימוש שישה חודשים לפני סיום ההסכם).

#### 5.8.5 מערכות הפעלה והצפנה

די.בי.אס רוכשת מחברת Synamedia ("סינמדיה") שירותי פיתוח, הטמעה, הצפנה, אחזקה ואחריות הקשורים במערכות הפעלה של מערך שידורי הלוויין וכן רוכשת מסינמדיה שירותים דומים ביחס למערך ה-OTT, וזאת על פי הסכמי מסגרת שבין די.בי.אס לבין סינמדיה מחודש ינואר 2020. שירותים אלו ניתנים ביחס למערכות שונות של די.בי.אס, לציוד הקצה, ולכרטיסי צפיה ורכיבי חומרה נוספים הנדרשים לשם קבלת שירותים אלה, וכן ניתנו לדי.בי.אס רשיונות רלבנטיים לשימוש במערכות ובציוד הקצה<sup>66</sup>.

על פי הסכם המסגרת למערך הלוויין, משלמת די.בי.אס לסינמדיה תשלומים חד פעמיים וכן תשלומים עיתיים, אשר חלקם הינם בסכום קבוע וחלקם מבוסס על כמות המפענחים, כאשר ביחס לחלק מהתשלומים נקבעו בהסכם סכומים שנתיים מינימאליים. תקופת ההתקשרות עם סינמדיה ביחס למערך הלוויין הינה עד לחודש פברואר 2026 (עם מנגנון הארכה אוטומטית אלא אם צד בחר לסיים את ההסכם, בכפוף לתקופות הודעה מוקדמת שנקבעו בהסכם עם סינמדיה), עם אפשרות סיום מוקדם של הסכם על-ידי די.בי.אס במקרה של הפסקת שידורי הלוויין במסגרת המיגרציה. ראו סעיף 5.18.3.

על פי הסכם המסגרת ביחס למערך ה-OTT, ישודרג פתרון ה-OTT הקיים של די.בי.אס וכן מסופקים לה מוצרים ושירותים ובכללם האמור לעיל.

בגין השירותים והמוצרים שיסופקו תחת הסכם זה ישולמו על ידי די.בי.אס תשלומים חודשיים, כאשר בהסכם נקבעה תמורה חודשית מינימאלית בגין אספקת שירותים בהיקפים שנקבעו, וכן תתכן תוספת תמורה, אשר גובהה תלוי בסוגי השירותים שיסופקו לדי.בי.אס, בהיקפי השימוש בהם, וכן בשירותי פיתוח שדי.בי.אס רשאית להזמין על פי ההסכם.

תקופת ההתקשרות ביחס למערך ה-OTT הינה עד לחודש דצמבר 2024 (ולאחר מכן מנגנון חידוש אוטומטי לתקופות של שנתיים אלא אם אחד הצדדים מודיע אחרת בהתאם למועדים הקבועים לעניין זה בהסכם). לדי.בי.אס מוקנית זכות יציאה מההסכם ביחס למערך ה-OTT, החל מחודש ינואר 2023 ואילך, בכפוף למתן הודעה מוקדמת ולתשלום "דמי יציאה" (בשיעור ההולך ופוחת בהתאם למשך יתרת תקופת ההסכם).

לדי.בי.אס תלות באספקתם הרציפה של שירותים אלה, הן ביחס למערך הלוויין והן ביחס למערך ה-OTT.

#### 5.8.6 מערכת ניהול לקוחות ממוחשבת

די.בי.אס עושה שימוש בתוכנות ובמערכות מחשוב לצורך ניהול ההתקשרויות עם מנוייה, לרבות מערך החיוב והגבייה שלה. במסגרת זו, לדי.בי.אס התקשרות לקבלת רשיונות, שירותי פיתוח ותמיכה טכנית עם חברת NetCracker Technology Solutions Ltd וחברת NetCracker Technology EMEA Limited (ביחד: "NetCracker").

לדי.בי.אס תלות במערכת ובשירותיה של NetCracker, בשל חשיבותם לצורך ניהול ומעקב די.בי.אס אחר רכישת שירותים ותכנים על ידי מנוייה וכן לצורך חיוב וגבייה ממנוייה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים לדי.בי.אס צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת/הספק שעשויות לארוך זמן ממושך. נכון למועד דוח זה, חלק מרכיבי ההתקשרות מתחדשים באופן שנתי וחלקם בתוקף עד לסוף שנת 2023.

## 5.9 נכסים לא מוחשיים

### 5.9.1 רישיונות

די.בי.אס הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

5.9.1.1 רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש ינואר 2023 - רישיון זה מהותי לפעילות הלוויין של די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה זו (לתנאי רישיון זה ראו סעיף 5.15).

5.9.1.2 רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש דצמבר 2022, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים של די.בי.אס המצויין בסעיף 5.9.1.1.

<sup>66</sup> שירותים אלו ניתנו עד לחודש יוני 2019 ע"י תאגידים מקבוצת Cisco, והחל מאותו מועד הומחתה ההתקשרות עם Cisco לסינמדיה, וזו הוחלפה בהסכמי המסגרת הנ"ל.

5.9.1.3 רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי די.בי.אס אל לוויין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2023 או עד לתום תוקף רישיון השידורים של די.בי.אס, לפי המוקדם. רישיון זה מהותי לפעילות די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי המנויים.

5.9.2 סימני מסחר

לדי.בי.אס סימני מסחר רשומים, שהעיקריים בהם נועדו להגן על שמה המסחרי (yes).

## 5.10. זכויות שידור

5.10.1 די.בי.אס הינה בעלת זכויות שידור בתכני וידאו משני סוגים:

תכנים אשר הזכויות לשידורם נרכשות מצדדים שלישיים הכוללים תכנים בדידים וערוצים. די.בי.אס פועלת להתאים ככל הניתן זכויות שידור שנרכשות על ידיה באופן שיאפשרו שידור במדיות ובמתכונות השונות בהן היא פועלת.

תכנים אשר די.בי.אס משקיעה בהפקתם (באופן מלא או חלקי), כאשר בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, לדי.בי.אס, על פי רוב, זכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. על פי רוב, די.בי.אס זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל די.בי.אס.

שידור והפצה של תכנים על ידי די.בי.אס, במדיות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים וכן בגין שידור משנה, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 ("חוק זכויות יוצרים") וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם וזאת באמצעות רישיונות כוללים (licenses blanket). התשלומים על פי רישיונות אלה מבוססים לעיתים על תשלום קבוע ולעיתים על שיטות תמחור שונות, כאשר ביחס לחלק מהארגונים יתכן שדי.בי.אס תדרש לשלם תשלומים נוספים בגין העברת תכנים במדיות מסוימות או במתכונות מסוימות, וזאת בסכומים שלהערכת די.בי.אס אינם צפויים להיות מהותיים.

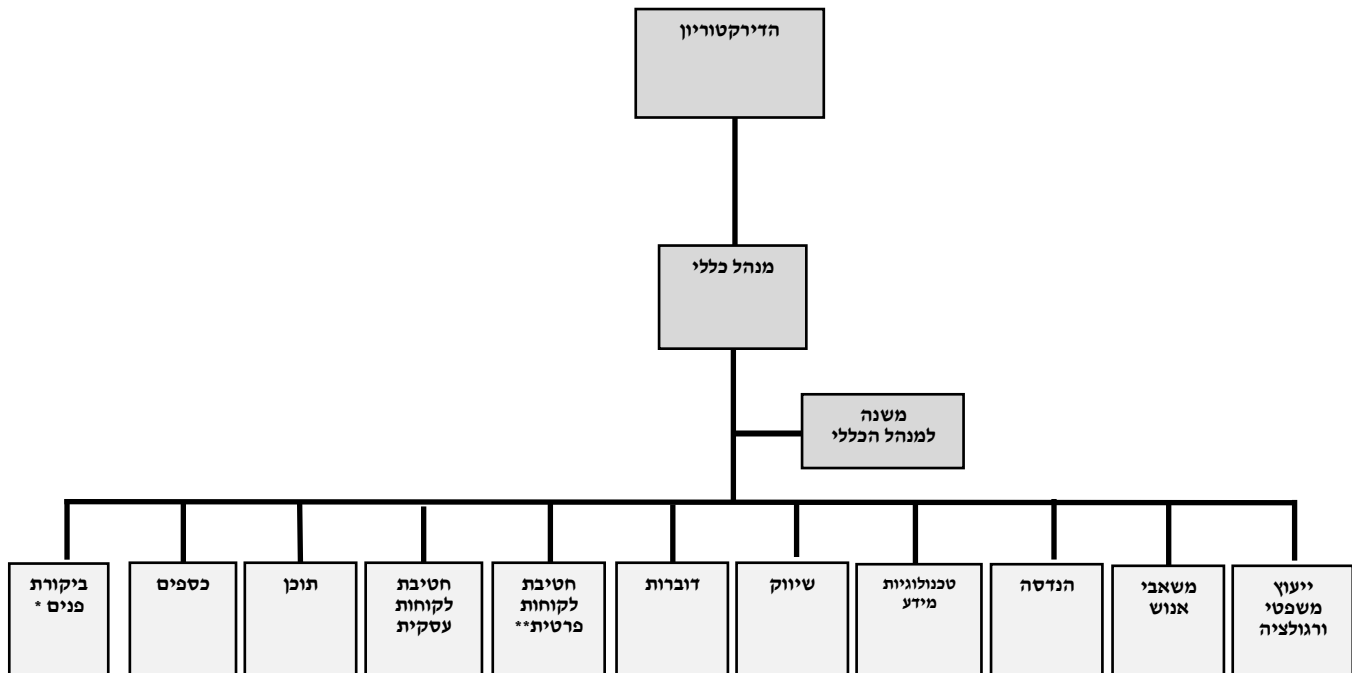
הערכה זו של די.בי.אס הינה הערכה צופה פני עתיד, המבוססת בין היתר על אומדני די.בי.אס, לרבות ביחס להיקף השימוש בתכנים האמורים, ועל עמדות הארגונים השונים, וככל שיחולו שינויים באיזה מהם, אפשר שהערכה זו תתממש באופן אחר.

5.10.2 לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת די.בי.אס זכויות שידור, אין לדי.בי.אס ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת ערוץ הספורט בע"מ וצ'רלטון בע"מ, עימם קיימת התקשרות למספר שנים. תלות זו נובעת מהיותם ספקים בלעדיים של שידורי הספורט הישראלי ולאור קיומו של ביקוש גבוה לשירותים כאמור, מקרב קבוצת לקוחות משמעותית של די.בי.אס. התמורה על פי הסכמים אלה מבוססת על תשלום חודשי קבוע בהתאם למספר המנויים על שידורי די.בי.אס (למעט חריגים הקבועים בהסכמים אלה).

## 5.11. הון אנושי

### 5.11.1. מבנה ארגוני

הנהלת די.בי.אס מורכבת מחטיבות, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת די.בי.אס.



(\* מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.)

(\*\*) מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטית הינה המשנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות בין חברות בנות בקבוצה, מנכ"ל די.בי.אס, מר רן גוראון, מכהן גם כמנכ"ל פלאפון ובזק בינלאומי. כמו כן, מרבית מהסמנכ"לים המכהנים בדי.בי.אס מכהנים גם כסמנכ"לים בפלאפון ובזק בינלאומי.

### 5.11.2. מצבת עובדי די.בי.אס לפי אגפים :

כמות עובדים		
31.12.2018	31.12.2019	
492	411	עובדי מטה
1040	924	חטיבת הלקוחות
<b>1,532</b>	<b>1,335</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות בדי.בי.אס נכון ליום 31.12.2019 עמד על 1,177.

### 5.11.3. הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה

תנאי ההעסקה בדי.בי.אס מוסדרים, בין היתר, בהסכמים קיבוציים ובהסדר קיבוצי, חלים על מרבית אוכלוסיית העובדים (אינם חלים על חלק מדרגי ההנהלה וכן עובדים בתפקידי אמון מיוחדים). ארגון העובדים של עובדי די.בי.אס הוא הסתדרות העובדים הלאומית.

בנוסף, עובדי די.בי.אס מועסקים בהתאם להסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי ההעסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש בהתאם להסכם האישי ולדין וזאת בכפוף להוראות ההסכם הקיבוצי, ככל שחל.

בהסכם קיבוצי מיוחד שנחתם בשנת 2016 ותוקן בחודש נובמבר 2019 נקבעו, בין היתר, התקופות שלאחריהן ייחשב עובד די.בי.אס כעובד קבוע, מנגנונים המשלבים את ועד העובדים בקבלת החלטות בעניין איוש משרות ובעניין סיום העסקתם של עובדים קבועים, וכן תוספות שכר שנתיות והטבות כלכליות נוספות שיינתנו על ידי די.בי.אס לעובדים, בתקופת ההסכם.

כמו כן בחודש ינואר 2018 נחתם הסכם קיבוצי מיוחד, אשר הסדיר את פעולות הצדדים ביחס לביצוע רפורמות ושינויים מבניים שעמדו אז על הפרק.

בעקבות הודעה מחודש יוני 2018 על הכרזת סכסוך עבודה שעילותיו הכוונה לבצע שינויים

מבניים בחברות הקבוצה לרבות די.בי.אס, והודעה על כניסה למשא ומתן עם נציגות העובדים מחודש נובמבר 2018 (ראו סעיף 1.8), ביום 14.3.2019 חתמה די.בי.אס, על הסדר קיבוצי בינה ובין ההסתדרות הלאומית וועד העובדים בקשר עם הליכי התייעלות וסינרגיה. בהסדר נקבע, בין היתר, כי די.בי.אס תהיה רשאית לסיים את העסקתם של עד 325 עובדים במהלך שנות ההסדר וכי יינתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתכנית הפרישה. במסגרת ההסדר הוסכם על ביטול כל סכסוכי העבודה התלויים ועומדים. אומדן עלות ההסדר הינו כ-53 מליון ש"ח בהנחה של מימוש מלא זכויות די.בי.אס להתייעלות כאמור לעיל והתקיימותם של תנאים למתן הטבות כלכליות נוספות לעובדים. בנוסף, נקבע בהסדר כי די.בי.אס רשאית להתייעל גם באמצעות אי גיוס עובדים במקום עובדים שסיימו את העסקתם.

הערכות די.בי.אס בדבר עלות ההסכם הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על הנחות די.בי.אס בדבר מימוש תכנית התייעלות ותנאים נוספים שנקבעו בהסכם. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן יישומה בפועל של תכנית התייעלות בשים לב לצרכי די.בי.אס ויכולתה לממש את תכניתה ובהתקיימות תנאים נוספים שנקבעו בהסכם.

תוקפם של ההסכמים הקיבוציים וההסדר שהוזכרו לעיל הינו עד ליום 31.12.2021. התוקף יוארך אוטומטית לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף על רצונו לערוך שינויים.

בחודש דצמבר 2019 התקבלה במשרדי די.בי.אס הודעה מטעם הסתדרות העובדים הלאומית על הכרזת סכסוך עבודה. על פי ההודעה, העניינים שבסכסוך הינם: א. כוונת די.בי.אס לבצע שינויים ארגוניים ומבניים בדי.בי.אס, לרבות שינוי הבעלות בחברה, אשר ככל שיבוצעו, נושאים השלכות על תנאי העובדים, זכויותיהם וביטחונם התעסוקתי, פוגעים במעמדם ובכוחם הארגוני של העובדים, ומהווים הפרה יסודית של ההסכם הקיבוצי שחל על הצדדים; ב. חוסר תום לב המתבטא באי קיום חובות היווצרות ומו"מ במסגרת השיח הקיבוצי בסוגיות הדורשות לפי הדין היווצרות ומו"מ.

אין בידי החברה ו/או די.בי.אס להעריך בשלב זה את המשמעויות הנגזרות מן ההודעה הנ"ל.

#### 5.11.4. תכניות תגמול עובדים

די.בי.אס נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, וכן למנהלים ולחלק מעובדיה, מענקים על בסיס שנתי המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים.

## 5.12. ספקים

להתקשרות עם חלל, ראו סעיף 5.16.

להתקשרות עם יצרני וספקי ציוד קצה ראו סעיף 5.8.2.

לתקשרות עם סינמדיה ראו סעיף 5.8.5.

להתקשרות עם NetCracker ראו סעיף 5.8.6.

לרכישת זכויות שידור של ערוצי ספורט מקומיים ראו סעיף 5.10.2.

## 5.13. מימון

לדי.בי.אס מימון ממקורות בנקאיים שיתרתו ליום 31.12.19 אינה מהותית.

מקורות המימון העיקריים של די.בי.אס הם הלוואות בעלים או השקעות מאת החברה בהתאם לצרכיה של די.בי.אס, אשר להערכת די.בי.אס גם בעתיד הנראה לעין היא צפויה להזדקק למימון מאת החברה.

הערכת די.בי.אס כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד. אין ודאות כי די.בי.אס תידרש בעתיד למימון מהחברה או כי החברה תעמיד מימון לפעילות די.בי.אס ובאילו תקופות והדבר תלוי, בין היתר, במצבה של די.בי.אס, בהתפתחויות בתחומי פעילותה ובמצב התחרות בתחומים אלו ובצרכי המימון העתידיים של די.בי.אס.

בחודש פברואר 2020 אישרה החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון די.בי.אס בסכום כולל של עד 250 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1.1.2020. אישור זה הינו במקום אישור דומה שניתן בחודש נובמבר 2019 (ולא בנוסף לו).

## 5.14. מיסוי

לפרטים נוספים ראו ביאור 7 לדוחות 2019.

## 5.15. מגבלות ופיקוח על די.בי.אס

5.15.1 כללי

פעילות די.בי.אס כבעלת רשיון לשידורי לוויין מוסדרת במערכת דינים ענפה החלה על תחום השידורים בלוויין ובכבלים, הכוללת חקיקה ראשית (ובפרט חוק התקשורת ותקנות שהותקנו לפיו), חקיקת משנה (לרבות כללי התקשורת) וכן הוראות מינהל והחלטות מועצה.

בנוסף, כפופה פעילות הלוויין של די.בי.אס להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים.

החוק מסמך את המנהל הכללי של משרד התקשורת וכן את המועצה להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאים ברישיון השידורים.

5.15.2 תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לוויין, מגבלות על בעלויות צולבות

תקנות רישיון לשידורי לוויין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות ביחס לאחזקותיו של בעל הרישיון ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכויות לשידורי כבלים, בבעלי זכויות לפי חוק הרשות השנייה<sup>67</sup> ובעיתונים בעלי תפוצה יומית, וכן דרישות "ישראליות" לגבי נושאי משרה בדי.בי.אס והחזקה "ישראלית" בשיעור מינימאלי של 26%, בהתאם להוראות הקבועות בתקנות.

5.15.3 פיקוח על תעריפים

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי תשלומים שרשאי בעל הרישיון לגבות ממנויי בגין שירותים הניתנים מכוח הרישיון, ואלו נקבעים במחירון די.בי.אס. חלק הארי של מנויי הלוויין מנויים למבצעים, המציעים את שירותי די.בי.אס, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו, במחירים הנמוכים ממחירי המחירון. למבצע החל על מרבית מנויי הלוויין ראו סעיף 5.2.

על די.בי.אס מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון שאושר על-ידי המועצה מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה די.בי.אס, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח חוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

5.15.4 חובת השקעה בהפקות מקומיות

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בכל אחת מהשנים 2019 ו- 2020 על די.בי.אס להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי של מנויי הלוויין<sup>68</sup> בהפקות מקומיות, כאשר על פי כללי התקשורת והחלטות המועצה על די.בי.אס להשקיע שיעורים שונים מתוך סכומי השקעה אלו בקטגוריות שונות של הפקות מקומיות.

בחודש נובמבר 2019 החליטה המועצה לדחות לשנת 2021 את כניסתה לתוקף של החלטה קודמת שלה, לפיה שיעור חובת ההשקעה בהפקות מקומיות יעלה ויעמוד על 9%. עוד קבעה המועצה כי במהלך 2020 ובהתאם להתפתחויות, תקיים המועצה דיון נוסף לבחינת המצב החקיקתי הנוהג ומצבם הכלכלי של בעלי הרישיונות, לרבות נוסחת גידור שנקבעה בהחלטה הקודמת של המועצה וניתן הוראות ככל שתמצא לנכון.

5.15.5 חובת העברת ערוצים

די.בי.אס מחויבת להעביר בשידוריה את "ערוצי החובה" והכל כפי שנקבע על ידי השר וברישיון השידורים.

בנוסף, נדרשת די.בי.אס לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, וזאת תמורת תשלום ("דמי מעבר") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה - תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שיתיעץ עם המועצה. בנוסף, השר רשאי לחייב העברה של שידורי בעלי רישיונות זעירים על פי חוק הרשות השנייה (שלא היו בעלי רישיונות ייעודיים קודם לתיקון לחוק), וזאת תוך התחשבות בקיבולת הלוויין של די.בי.אס. לפי תיקון לחוק הרשות השנייה משנת 2018, בעלי רישיונות זעירים וזעירים ייעודיים, שהיו בעלי רישיון ייעודי מכוח חוק התקשורת, פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ולדי.בי.אס, למשך תקופה של 5 שנים מיום תיקון החוק.

<sup>67</sup> נכון למועד הדוח, מוסדרת פעילות גופים אלה (הן בתחום שידורי הכבלים והן לפי חוק הרשות השנייה) באמצעות רישיונות ולא זכויות.

<sup>68</sup> על בסיס הכנסותיה בשנה החולפת ממנויי לוויין, לרבות הכנסותיה של די.בי.אס מציוד קצה והתקנתו, ולפי עמדת המועצה גם משירותי ה-VOD.

- 5.15.6. תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי
- רישיון השידורים קובע הוראות הנוגעות לתוכן שידורי די.בי.אס, וביניהן חובת קבלת אישור המועצה ביחס לערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס. חוק התקשורת אוסר על בעלי רישיונות לשידורים לשדר תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים.
- כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים לרבות איסור הפליה ביניהם.
- 5.15.7. בעלות על ערוצי שידורים
- על פי כללי התקשורת, די.בי.אס, לרבות גופים קשורים לה (כפי שמוגדרים בכללי התקשורת), רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי די.בי.אס (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת די.בי.אס על פי חוק התקשורת בבעלות על מפיק שידורי חדשות.
- 5.15.8. הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים
- לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר הוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישיון השידורים. חוק התקשורת ורישיון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה בדי.בי.אס ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בדרך של הסכם, הסדר או הבנה עם צד שלישי בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובות הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפיקוח על פעילות בעל הרישיון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת להבטחת התחייבויות די.בי.אס לפי הרישיון, בסך (קרן) של 30 מיליון ש"ח (סך העומד נכון למועד הדוח על כ-40 מיליון ש"ח).
- 5.15.9. הצעת סלי שירותים
- על פי רישיון השידורים, רשאית די.בי.אס להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של החברה ושירות של די.בי.אס, בכפוף לקבלת אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישיון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשווה על ידי בעל רישיון שאינו קשור לחברה (ראו סעיף 1.7.2.2). סל שירותים משותף המשווה על ידי די.בי.אס הכולל שירות תשתית לאינטרנט של החברה בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.
- לעניין תנאים שפרסם הממונה בקשר עם מיזוג החברה ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.3.
- להערכת די.בי.אס, לנוכח התפתחות התחרות בין קבוצות התקשורת והחשיבות הגוברת והולכת להספקת שירותי תקשורת כוללים (ראו סעיף 1.7.1), בפרט בתחרות שבינה ובין הוט, סלקום ופרטנר שאינן כפופות למגבלות אלה, ככל שתיוותרנה המגבלות ביחס לשיתופי פעולה של החברה עימה (ראו סעיף 1.7.2.2), עלולה לגדול השפעתן לרעה של מגבלות אלה על תוצאות די.בי.אס.
- 5.15.10. אסדרת שירותי OTT.
- למיטב הבנת די.בי.אס, שירותי OTT (כגון אלה המוצעים על ידי סלקום, פרטנר, נטפליקס וכן על ידי די.בי.אס) אינם כפופים לאסדרה הנוהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים באמצעות לוויין או אסדרה אחרת מכח חוק התקשורת. די.בי.אס סבורה כי גם שירותי ה-VOD אותם היא מספקת באמצעות רשת האינטרנט (ראו סעיף 5.2.1) למנויי הלוויין אינם כפופים לאסדרה כאמור. עם זאת, מהחלטות שונות של המועצה (ראו גם סעיף 5.2.1) נראה שהמועצה רואה עצמה מוסמכת לאסדר גם את שירותי ה-VOD למנויי הלוויין של די.בי.אס.
- להחלטת שר התקשורת בעניין המלצת ועדת השידורים בעניין אסדרת העברת תכנים באמצעות האינטרנט, ולתזכיר בעניין החלת אסדרה על ספקי תכני חוזי-שמע בישראל ראו סעיף 5.1.2.
- ככל שתיושם אסדרה של העברת תכנים באמצעות האינטרנט כאמור צפוי הדבר להטיל מגבלות על מתן השירותים האמורים על ידי די.בי.אס, ואולם אסדרה זו עשויה לצמצם את הפער הקיים במשטרי האסדרה בין בעלי רישיונות לשידורים בין גופים אחרים הפעילים בשוק.
- הערכות אלה של די.בי.אס הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על מסקנות ועדת השידורים, החלטת שר התקשורת בעניין והחלטות המועצה ונוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן יישומן בפועל של מסקנות ועדת השידורים, בהחלטות המועצה, בהחלטות השר ובתיקוני החקיקה שיגובשו בעקבותיהן.



## 5.16. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של די.בי.אס, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח:

הסכם לחכירת מקטעי חלל<sup>69</sup>

על פי הסכם עם חלל<sup>70</sup> משנת 2013, כפי שתוקן, חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלוויינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל").

בהתאם להוראות הסכם חלל חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלוויינים "עמוס 3"<sup>71</sup> (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלוויין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלוויין זה, ואשר הוחכר לדי.בי.אס עד לפברואר 2021, כאשר בחודש פברואר 2020 מימשה חלל אופציה הנתונה לה מול בעלת הזכויות בלוויין, להארכת חכירתה את הלוויין "עמוס 7" בשנה נוספת, והאריכה בהתאמה את תקופת החכירה של די.בי.אס עד לפברואר 2022.

על פי הסכם חלל, חלל התחייבה לנקוט במיטב המאמצים הסבירים להציב לוויין חדש, "עמוס 8", עד לחודש פברואר 2021, כאשר במקרה כזה תחכור די.בי.אס מקטעי חלל החל מאותו המועד בעמוס 3 ובעמוס 8, והחל מתום חיי עמוס 3 - בעמוס 8 בלבד. ככל שעמוס 8 לא יוצב עד לפברואר 2022 תחכור די.בי.אס מקטעי חלל בעמוס 3 עד לתום חייו, ותעמוד לה הזכות, אם תבחר בכך, לחכור מקטעי חלל גם בעמוס 8 ככל שיוצב מאוחר יותר. להערכת די.בי.אס, בשים לב בין היתר לכך שחלל לא הודיעה על התקשרות בהסכם לבניית עמוס 8 ולפי המידע שנמסר מחלל<sup>72</sup>, הצבת עמוס 8 אינה צפויה להתממש עד לפברואר 2022, אם בכלל<sup>73</sup>. לפיכך, אף שתקופת הסכם חלל המקורית הינה עד לשנת 2028, בהתאם להוראות הסכם חלל, יבוא הסכם חלל לסיומו המוקדם בתום חיי הלוויין עמוס 3, אשר למיטב ידיעתה של די.בי.אס צפוי להיות בראשית 2026, ללא תשלום פיצוי ובתנאים שנקבעו בהסכם (זאת בכפוף לאפשרויות סיום מוקדם נוספות שיפורטו להלן).

מקטעי החלל החכורים – על פי הסכם חלל, במהלך תקופת ההתקשרות (ובכפוף לאירועי אי זמינות) די.בי.אס תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלוויינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות<sup>74</sup>, כאשר החל מתום חכירת הלוויין עמוס 7 צפויה די.בי.אס לחכור עשרה מקטעי חלל בעמוס 3. ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים במהלך תקופת ההסכם, בתנאים ובמגבלות שנקבעו בו.

עלות - העלות הנומינלית הכוללת המשוערת למשך תקופת ההתקשרות (משנת 2017) הינה כ - 263 מיליון דולר, המשקפת עלות שנתית ממוצעת של כ - 21.9 מיליון דולר, בכפוף למנגנוני הנחה והחזר שנקבעו בהסכם חלל.

סיום מוקדם של ההסכם - בהסכם חלל נקבעה זכות לסיום מוקדם ללא עילה, בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום התמורה בהתאם למנגנון הקבוע בו. כן נקבעה בהסכם חלל זכות של די.בי.אס לסיום מוקדם של ההסכם בפברואר 2021 בשל עיכוב בכניסתו לתוקף של ההסכם לבניית "עמוס 8". די.בי.אס הודיעה לחלל כי לא תממש זכות זאת.

לפרטים נוספים אודות הסכם חלל, ראו דוח עסקה והודעה בדבר כינוס אסיפה כללית מיוחדת של החברה מיום 16.2.2017, (וכן דוח מתקן לדוח העסקה מיום 26.3.2017) ודיווח מיידי אודות תוצאות

69 ההערכות בסעיף זה בדבר מועדי מסירת הלוויינים, שיגורם, הצבתם בחלל, תחילת פעילותם ותום חייהם, כמות המקטעים הנחכרים ואלו שמועדים לעמוד לרשות די.בי.אס בקרות אירועים שונים (כגון מקרי גיבוי), וכל ההשלכות של היבטים אלה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על המידע שמסרה חלל לדי.בי.אס, ואשר בחלקו אף איננו בשליטת חלל ותלוי בהתקשרויותיה עם צדדים שלישיים. לפיכך, הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתנאים הקשורים לשיגור לוויינים, לתחילת הפעלת הלוויינים, לתנאים הנדרשים לפעילותם התקינה וזמינותם, לתום חיי לוויינים קיימים, וכן לגורמים ואירועים חיצוניים (לרבות צדדים שלישיים ובהם בעלת הזכויות בלוויין עמוס 7) המשפיעים על פעילותם ופעילות חלל וכן למצבה העסקי של חלל.

70 חברה שבמועד ההתקשרות בהסכם חלל נשלטה על ידי יורוקום תקשורת אשר היתה בעלת השליטה בחברה (בעקיפין) באותו מועד.

71 לפי הנמסר מחלל, לוויין עמוס 3 סובל מתקלה במצברו (כמפורט בדוח המתקן לדוח העסקה, המובא בדרך של הפניה בסעיף זה להלן). כן סבל הלוויין עמוס 3 החל מחודש אוקטובר 2019 מתקלה במד האופק הרזרבי, ברמה שמנעה שימוש בו במקרה שהדבר יידרש. בחודש דצמבר 2019 דיווחה חלל כי מד האופק הרזרבי נמצא תקין וניתן לשימוש במידה ויידרש. לפרטים נוספים אודות תקלת מד האופק הרזרבי ראו דיווחים מיידיים של חלל מהימים 1.10.2019 ו-18.12.2019. המובאים בדרך של הפניה.

72 על פי דיווחי חלל, הסכם לבניית עמוס 8 בוטל על ידי חלל בשנת 2018.

73 לביטול הסכם בו התקשרה חלל לייצור הלוויין עמוס 8, להודעת חלל בדבר בחינת החלופות לבניית עמוס 8 לאור הודעה שקיבלה מגורם ממשלתי בדבר כוונת המדינה לפעול להצבת לוויין, להקמת ועדה בלתי תלויה של דירקטוריון החברה, שמונתה לבחון אלטרנטיבות שונות העומדות בפני די.בי.אס, לסיום פעילותה של הועדה האמורה ולהודעת די.בי.אס לחלל בדבר שמירת הזכויות שלא לחכור במקטעי חלל בלוויין עמוס 8 במקרה של איחור בהצבתו כאמור לעיל, ראו סעיף 5.16 לפרק א' לדוח התקופתי של החברה לשנת 2017, העדכונים לו בפרק א' לדוח התקופתי שצורף לדוח לרבעון השלישי לשנת 2018 של החברה וכן הדיווח המיידי של החברה מיום 17.12.2018. המובאים בדרך ההפניה.

74 החל משנת 2018 חוכרת די.בי.אס משיב נוסף בעמוס 7 חלף מקטע חלל בעמוס 3 לתקופה זמנית. הוסכם כי ההחלפה האמורה לא תגרע מאפשרות כיבוי אחד ממשיבי "עמוס 3" בתקופת האקליפס (כמפורט בדוח המתקן לדוח העסקה, המובא בדרך של הפניה בסעיף זה להלן).

האסיפה הכללית של החברה מיום 3.4.2017, המובאים כאן בדרך של הפניה.

חכירת מקטעי חלל בעמוס 3 בלבד, צפויה להיות כרוכה בהיעדר יתירות ללווין זה, וכן בחכירת עשרה מקטעים בלבד בעמוס 3 למעט אם תושג הסכמה עם חלל בדבר חכירת מקטעים נוספים בעמוס 3 או חכירת מקטעי חלל נוספים בלווינים אחרים (לעניינים אלו ראו סעיף 5.19.3.4).

דמי השימוש בשנת 2019 הסתכמו בכ-77 מיליוני ש"ח.

לדי.בי.אס תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחידי של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בפעילות אחד מהלווינים או אי זמינות מקטעי החלל בהם עושה די.בי.אס שימוש ראו סעיף 5.19.3.4 לענין התלות בחלל ראו סעיף 5.19.3.5.

## 5.17. הליכים משפטיים<sup>75</sup>

### 5.17.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
א. ספטמבר 2014	לקוח נגד די.בי.אס	מחוזי (ת"א)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	<p>טענה בדבר שיגור הודעות פרסומת אלקטרוניות על ידי די.בי.אס ללקוחותיה, אשר לפי הנטען נעשה תוך הפרה של סעיף 30 לחוק התקשורת, הפרת כללי רישיון די.בי.אס והפרת ההסכם שבינה לבין לקוחותיה. המבקשים מבקשים מבית המשפט סעד בגין אי נוחות שנגרמה ללקוחות די.בי.אס, הטרדה, אובדן זמן וכיו"ב, וכן סעד, שסכומו יקבע לפי שיקול דעת בית המשפט, בגין התעשרות די.בי.אס כתוצאה משיגור הודעות אלה.</p> <p>בחודש יוני 2019 אישר בית המשפט את הגשת התובענה כייצוגית. הבקשה אושרה ביחס לנזק לא ממוני בלבד, כאשר טענות המבקשים לעניין קיומו של נזק ממוני נדחו. כמו כן, בית המשפט קבע כי הגדרת הקבוצה תהיה כל מי שהיה לקוח של די.בי.אס החל מיום 1.12.2008 ועד למועד החלטה זו ונתקבלה אצלו הודעת פרסומת מפרה, ואשר לא נתן לדי.בי.אס הסכמה מראש לקבלת דברי פרסומת. בחודש יולי 2019 הגישה די.בי.אס לבית המשפט העליון בקשת רשות ערעור על החלטת האישור וכן בקשה לעיכוב ביצועה. בחודש אוגוסט 2019 הורה בית המשפט העליון על עיכוב ביצועה של החלטת האישור עד להכרעה בבקשת רשות הערעור. כמו כן, בחודש אוקטובר 2019 הגישו המבקשים לבית המשפט העליון ערעור מטעמם על החלטת האישור. בנובמבר 2019, הגישו המבקשים בקשה להפחתת סכום הערבוני לערעור מסך של 40,000 ש"ח לסך של 10,000 ש"ח. רשמת בית המשפט העליון קיבלה את הבקשה באופן חלקי והפחיתה את סכום הערבוני לסך של 30,000 ש"ח. בהחלטה נקבע כי ככל שהערבוני לא יופקד תוך 10 ימים, הערעור ירשם לדחיה, וכן בית המשפט העליון הורה כי בקשת רשות הערעור תיקבע לדיון בפני הרכב. הדיון קבוע ליוני 2020.</p> <p>בדצמבר 2019, ניתן פסק דין במסגרתו נדחה הערעור שהגישו המבקשים, בשל אי הפקדת ערבוני.</p>	כ-402 מיליון ש"ח (בתוספת סעד אותו מתבקש לקבוע בית המשפט על פי שיקול דעתו).
ב. יוני 2015	לקוחות נגד די.בי.אס	מחוזי (מרכז)	תביעות כספיות בצרוף בקשות להכיר בהן כייצוגיות	<p>טענה בדבר אפליית לקוחות די.בי.אס חדשים לבין לקוחות חוזרים שהיו בעבר לקוחות די.בי.אס, זאת על פי הנטען בניגוד להוראות הרישיון והדין. המבקשים מבקשים פיצוי לא ממוני לחברי הקבוצה המיוצגת וכן לאפשר לכל מנוי לקבל את התנאים שקיבלו מנויים חוזרים ("הבקשה הראשונה"). בחודש יולי 2015 הוגשה בקשה נוספת לאישור תובענה ייצוגית נגד די.בי.אס בטענה לאפליית מחירים בה נטען כי החברה הפלתה בין לקוחות קיימים ללקוחות קיימים, בין לקוחות חדשים ללקוחות חדשים ובין לקוחות קיימים ללקוחות חדשים בכך שהציעה להם תעריפים שונים עבור שירות זה ולא פעלה בשקיפות. זאת בניגוד להוראות הרישיון והדין. המבקשת הנוספת מבקשת כי די.בי.אס תפצה את חברי הקבוצה המיוצגת בהפרש הכספי שבין המחיר שכל אחד מהם שילם לדי.בי.אס בפועל עבור השירותים, ובין המחיר הזול ביותר שהיו יכולים לשלם עבור אותם השירותים. בנוסף, המבקשת הנוספת מבקשת מבית המשפט להורות לדי.בי.אס להציע ולספק לכל דורש את שירותיה בתנאים זהים ולהציגם בפרסומיה השונים. בחודש ספטמבר 2015 קבע בית המשפט כי שתי התובענות יוגדרו כתיקים קשורים ובחודש נובמבר 2015 הורה על איחוד הדיון בשתי בקשות האישור.</p>	סכום התביעה נשוא הבקשה הוערך על ידי המבקשים ב-13 מיליון ש"ח בתוספת נזק לא ממוני כפי שייפסק על ידי בית המשפט. המבקשת הנוספת אינה מציינת את סכום התביעה, אך מעריכה את היקף הנזק בעשרות מיליוני ש"ח.

<sup>75</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
				<p>בהסכמת הצדדים, החליט בית המשפט לעכב את הדיון בתיק לנוכח עיכוב מקביל שחל בתיקים מקבילים כנגד נתבעים אחרים כאשר תלויה ועומדת בקשה להעברת הדיון בבקשות לבית המשפט האחר כאמור.</p> <p>בהחלטתו מחודש מרץ 2018 בבקשות לאישור ההסדרים הדיוניים, קבע בית המשפט, כי ההליכים נגד כל חברות התקשורת, לרבות חברות הטלוויזיה והבקשות נגד די.בי.אס, יידונו במאוחד וקבע סדרי דין לבירור בקשות האישור. בנוסף, ולאחר שהצדדים להליך הגישו סיכומים מטעמם לבית המשפט, התקיים בחודש יולי 2018 דיון בכל בקשות האישור נגד כל חברות התקשורת, במסגרתו המליץ בית המשפט למבקשים לשקול הסתלקות מתוגמלת מבקשות האישור, וקבע כי ככל שלא תתקבל ההמלצה עד לחודש ספטמבר 2018, תינתן החלטה על ידי בית המשפט בבקשות האישור. בחודש נובמבר 2018, היות שלא הוגשה כל הודעה נוספת בעניין, קבע בית המשפט כי התיק יועבר למתן החלטה בבקשות האישור. בחודש דצמבר 2019, התקבל פסק דין בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו הדוחה את כל בקשות האישור.</p> <p>בחודש ינואר 2020, הגישו המבקשים בבקשה הראשונה ערעור על פסק הדין לבית המשפט העליון.</p>	
ג.	יוני 2017		חקירת רשות ניירות ערך	<p>לפרטים בדבר חקירה גלויה שנפתחה בחודש יוני 2017 על ידי הרשות לניירות ערך, ובמסגרתה נחקרו בין השאר מנכ"ל די.בי.אס לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר ראו סעיף 1.1.5.</p>	
ד.	יוני 2017		בעלי מניות של החברה כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה, חברי דירקטוריון החברה, וכן חברות מקבוצת יורוקום וכנגד מנכ"ל החברה ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים של די.בי.אס	<p>לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בין השאר כנגד די.בי.אס, מנכ"ל די.בי.אס לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, בקשר עם עיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורוקום די.בי.אס את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידה, ראו סעיף 2.18.1.</p> <p>ראו גם סעיף 2.18.1 ס"קח'.</p>	
ה.	יולי - אוגוסט 2017		בעלי מניות של החברה כנגד החברה ודי.בי.אס	<p>לפרטים בדבר בקשות שהוגשו בחודש יולי 2017 על ידי בעלי מניות בחברה לבית המשפט המחוזי בתל אביב (מחלקה כלכלית), אשר אוחדו בשנת 2018 לבקשה אחת לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות כנגד החברה ודי.בי.אס, לגילויים של מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין די.בי.אס וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בשנת 2017 (הסכם חלל) ראו סעיף 2.18.1ח'</p>	
ו.	יוני 2018		בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	<p>לפרטים בדבר בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות, אשר הוגשו על ידי בעלי מניות כנגד החברה, די.בי.אס, בעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ובנו, מר אור אלוביץ ("ה"ה אלוביץ"), למסירת מסמכים ומידע בקשר עם הפרת חובות הנאמנות, ההגיינות והאמונים של ה"ה</p>	

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעיפים
			לחוק החברות	אלוביץ בקשר עם מכירת מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי בי קומיוניקיישנס, ראו סעיף 2.18.1.	

5.17.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
א. יוני 2014	לקוח ונציגות בתים משותפים נגד די.בי.אס	מחוזי (ת"א)	תביעה כספית בצרוף בקשה (מאוחדת) להכיר בה כייצוגית	טענה בדבר חיוב דיירים המתגוררים בבתים משותפים (הן לקוחות די.בי.אס והן מי שאינם לקוחות די.בי.אס), בגין צריכת החשמל של צלחות הלווין ו/או המגברים ו/או המכשירים אשר די.בי.אס עושה בהם שימוש, המוצבים בבתים המשותפים. המבקש עתר לבית המשפט, בין היתר, בבקשה לחייב את די.בי.אס להשיב לחברי הקבוצה את החיוב בגין צריכת החשמל כאמור לעיל. בחודש יוני 2019 התקבל פסק דין המאשר הסדר פשרה שהגישו הצדדים לבית המשפט בעלות של כ-4 מיליון ש"ח לדי.בי.אס. עוד נקבע בהסדר הפשרה כי די.בי.אס תפעל ליידוע הבתים המשותפים בנוגע לנשיאה בעלות החשמל הציבורי ותאפשר להם לבקש את ניתוק ציוד הקליטה מהחשמל המשותף.	סך של כ-80 מיליון ש"ח בגין נזקים ממוניים ולא ממוניים, וכן צו עשה לחיוב די.בי.אס להתקנת מוני חשמל לצורך מדידת צריכת החשמל של מערכות די.בי.אס שעלותן הוערכה בבקשה בסך של כ-44.6 מיליון ש"ח.
ב. נובמבר 2015	לקוחות נגד די.בי.אס והוט	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	טענה לפיה די.בי.אס והוט פועלות שלא כדן בכך שהן מספקות ללקוחותיהן שירותי תוכן בתשלום (במסגרת שירותי ה VOD של די.בי.אס והוט), הניתן בעסקאות לתקופות קצרות, המתחדשות באופן אוטומטי, תוך חיוב לקוחותיהן עבור השירות באופן חד-צדדי, ללא קבלת הסכמת הלקוחות, ובניגוד להוראות הדין. בכך, לפי הנטען, גובות הן מלקוחותיהן סכומים שלא כדן, ומתעשרות באופן פסול. בחודש אפריל 2019 ניתן פסק דין, במסגרתו אישר בית המשפט הסדר פשרה לפיו די.בי.אס תפתח ערוץ ייעודי לזכאים להטבה למשך שלושה חודשים.	המבקשים לא ציינו מפורשות את סכום התובענה, אך העריכו כי ההתנהלות המתוארת מקנה לדי.בי.אס ולהוט מדי שנה הכנסות של עשרות מיליוני ש"ח.
ג. אפריל 2016	לקוחות נ' די.בי.אס	מחוזי (תל-אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	טענה לפיה התנאי הכלול בהסכם ההתקשרות של די.בי.אס עם לקוחותיה, המאפשר "להקפא" מנוי לתקופה מוגבלת ובכך להימנע מתשלום דמי מנוי בגין תקופה זו, ובלבד שההקפאה הינה לתקופה מינימלית של 30 ימים ("התנאי") הינו תנאי מקפח ובלתי סביר בחוזה אחיד. בנוסף, טוענים התובעים כי די.בי.אס מאפשרת "הקפאת" מנוי לתקופה קצרה יותר ללקוחות המתקשרים אליה בקשר לעניין זה טלפונית - דבר שנטען כי מהווה הטעיה צרכנית והתנהלות שלא בתום לב תוך הפרת, בין היתר, הוראות חוק החוזים, דיני הגנת הצרכן וחוק עשיית עושר ולא במשפט. בחודש דצמבר 2019 אישר בית המשפט את הסתלקות המבקשים מהבקשה לאישור תביעה ייצוגית, מחק את הבקשה ודחה את התביעה האישית של המבקשים.	התבקש פיצוי למנויים שהינם חברי הקבוצה בסך כולל של כ-736 מיליון ₪.
ד. דצמבר 2017	תביעה בשם בעלי ניירות ערך של בי קומיוניקיי שנס נגד בי קומיוניקיי שנס ונושאי משרה בה ודי.בי.אס ונושאי משרה (בהווה ובעבר) בדי.בי.אס ובחברה	בית משפט במדינת ניו יורק בארה"ב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בבקשה נטען להצהרות כוזבות ומטעות שבוצעו על ידי הנתבעים בקשר עם העיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורוקום די.בי.אס את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידי לרבות בקשר עם התמורה המותנית השניה ששולמה על ידי החברה בהתאם לתנאי העיסקה. ביום 28.3.2019 הועברה לידיעת החברה החלטת בית המשפט בארה"ב מאותו יום אשר קיבל את בקשותיהם של די.בי.אס ושל נושאי המשרה (בהווה ובעבר) בדי.בי.אס ובחברה וסילק את התביעה נגדם על הסף בשל העדר סמכות שיפוט אישית נגדם. ראו סעיף 2.18.2ג.	*

**5.18. יעדים ואסטרטגיה**

5.18.1 יעדי די.בי.אס הינם שמירת נתח שוק ומצבת לקוחותיה, תוך שימור מעמדה העסקי והתחרותי של די.בי.אס בתחום ומעמד המותג yes כמותג תקשורת מוביל והמשך נקיטה בצעדי התייעלות וסינרגיה עם פלאפון ובזק בינלאומי.

5.18.2 על מנת להשיג את היעדים האמורים, לצד פעולות לצמצום ההוצאות, די.בי.אס משקיעה מאמצים ניכרים בתחומי השיווק והמכירות ובאסטרטגיה שיווקית מתאימה המיועדת להמשך גיוס מנויים ושימור המנויים הקיימים; שיפור מתמיד במערך השירות למנויים; שדרוג הצעות הערך ללקוחות, יצירת בידול וראשוניות בתוכן שידוריה; הצעת מגוון מוצרים (הן low cost והן premium), הגדלת היקף התכנים הנרכשים על ידי כל מנוי והרחבת שירותי הערך המוסף של די.בי.אס; וכן השקעה בפיתוח והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, ממשקי לקוח מתקדמים ושירותים חדשים; מאמצים אלו כוללים את חתירת די.בי.אס להגדלת שיעור החדירה של שירותים מתקדמים בקרב מנוייה וכן לאספקת תכניה גם בפלטפורמות נוספות, כגון yesGO ו-STING TV (ראו סעיפים 5.2.1 ו-5.2.2), באופן שיגדיל את הכנסות די.בי.אס ואת נאמנות מנוייה לשירותי די.בי.אס (למתווה מעבר מדורג למתכונת OTT ראו סעיף 5.18.3).

5.18.3 כמו כן, בחודש מרץ 2019 אישרו דירקטוריון די.בי.אס ודירקטוריון החברה מתווה בדבר מעבר (מיגרציה) של די.בי.אס משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) בהליך הדרגתי ארוך טווח הצפוי להתפרס על פני תקופה של עד כ-7 שנים. בהתאם להחלטה, די.בי.אס תעקוב באופן שוטף אחר תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית, ותבחן בצורה תדירה את ישימות המתווה ואת הצורך, ככל שיהיה, בניצוע שינויים בו, בקצב ביצועו או באופן יישומו, וזאת בשים לב גם לצרכי לקוחותיה ובהתחשב במחויבויות רגולטוריות ואחרות של די.בי.אס.

החלטת דירקטוריון די.בי.אס ודירקטוריון בזק התקבלה לאור המגמות בשוק התוכן הטלוויזיוני הכוללות ירידת חסמי כניסה, כניסת שחקנים חדשים והתבססות טכנולוגיות שידור OTT, שינוי שרשרת הערך ושינוי בהרגלי הצריכה. כל אלה לצד ההבדלים בין טכנולוגיות השידור הלוויינית הוותיקה וטכנולוגיות שידור ה-OTT על היתרונות הגלומים בה, חייבו בחינה של הצורך בביסוס שידורי ה-OTT על ידי די.בי.אס. זאת, בשים לב, בין היתר, להתחייבויות הקיימות בכל הנוגע לטכנולוגיה הלוויינית, למשק הממירים, לרישוי במסגרתו פועלת די.בי.אס, לזכויות התוכן העומדות לרשותה ולהתפתחות קצבי הגלישה בשוק.

מדובר כאמור באישור מתווה למעבר בהליך הדרגתי תוך מעקב שוטף, ובהתאם אין כל וודאות, בשלב זה, למשך ביצוע התהליך בפועל ו/או כי המהלך יושלם ויבוצע מעבר כאמור. ככל שהמעבר יושלם, הוא צפוי להוביל לחסכון בהוצאות די.בי.אס ולהתאמה טובה יותר לתנאי השוק המשתנים.

5.18.4 יעדי די.בי.אס כאמור לעיל והמתווה המתואר לעיל הינם מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת די.בי.אס, לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה (הן על די.בי.אס והן על גורמים אחרים) וזאת הן בשוק השידורי הלוויין והן בשוק השידורי הטלוויזיה על גבי האינטרנט (OTT), בשים לב גם למגבלות החלות ושיחולו על החברה, המשפיעות על די.בי.אס. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת די.בי.אס, היערכויותיה, יעדיה והמתווה האמור לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים בביקושים בשוק השידורים, לנוכח התעצמות התחרות בתחום זה, לנוכח כניסת גורמים נוספים לתחום או לתחומים תחליפיים לו, לנוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינוי הרגלי צריכה, לנוכח קצב התפתחות קצבי הגלישה בשוק, לנוכח מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על די.בי.אס, או על שיתופי פעולה שלה עם החברה ועל גורמים אחרים בתחום, וכן לנוכח האופן בו יאוסדר התחום הן ביחס לבעלי רשיונות והן ביחס לכאלה שאינם בעלי רשיונות.

**5.19. דיון בגורמי סיכון**

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של די.בי.אס ("הסיכונים"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

**5.19.1 סיכוני מקרו**

5.19.1.1 סיכונים פיננסיים - חלק מהותי מהוצאות והשקעות די.בי.אס מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לוויין, רכש ציוד קצה וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינויי שער חריפים ישנה השפעה על התוצאות העסקיות של די.בי.אס.

5.19.1.2 מיתון/האטה כלכלית - האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולים להביא לקיטון במספר מנויי די.בי.אס, לקיטון בהכנסות די.בי.אס ולפגיעה בתוצאותיה העסקיות.

- 5.19.1.3 מצב בטחוני - מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של די.בי.אס.
- 5.19.1.4 אפידמיה - בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, די.בי.אס עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחנת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בדי.בי.אס. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן אף כבר מתבטא, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה (לרבות של מפענחים ו-streamers) ובמערך שירות הלקוחות. על פי הערכותיה הראשוניות, נכון למועד הדוח, לא צפויה ירידה מהותית בהכנסות די.בי.אס אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת די.בי.אס, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על די.בי.אס בהתאם.
- 5.19.2 סיכונים ענפיים
- 5.19.2.1 תלות ברישיונות - שידורי הטלוויזיה באמצעות לוויין של די.בי.אס מסופקים בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים, ועל כן תלויים בקיומם של רישיונות אלה ובהארכתם מעת לעת. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הזין מכוחן ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול, שינוי, התליה או אי הארכה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולתה של די.בי.אס להמשיך ולפעול בתחום.
- 5.19.2.2 רגולציה - אספקת שידורי טלוויזיה באמצעות לוויין כפופה לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך עשויה להיות מושפעת ומוגבלת לנוכח שיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו והחלטותיהם, וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.15). שינויים רגולטוריים עשויים להיות בעלי השפעה על פעילות די.בי.אס. ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. שירותי ה-OTT לרבות אלה של די.בי.אס אינם מפוקחים, נכון למועד הדוח (לאפשרות אסדרת שירותים אלה ראו סעיף 5.15.10). המשך פעילותם של ספקי תוכן (וכניסת ספקים נוספים) באמצעות האינטרנט כאמור בסעיף 5.1.1 ללא החלת כללי רגולציה על פעילותם ו/או ללא תיקון מתאים של כללי הרגולציה החלים על בעלי רישיונות לשידורים, עלולה לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס. בנוסף כפופה פעילות די.בי.אס, כחברה המספקת שירותים לציבור, בין השאר, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.4.5).
- 5.19.2.3 תחרות חריפה - התחום מאופיין בתחרות חריפה עם מגוון מתחרים שונים (ראו סעיף 5.1.75.6), ושינוי העדפות צרכן באופן המחייב את די.בי.אס להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של מנויים בין החברות. למאפייני התחרות ראו סעיף 5.6.
- 5.19.2.4 פיתוחים ושיפורים טכנולוגיים - שיפורים טכנולוגיים ופיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת לנחותה, עלולים לחייב את די.בי.אס בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי (ראו סעיף 5.1.1).
- 5.19.2.5 תשתית חלופית לשידורים רב ערוציים - פעילות מערך ה-DTT, ובפרט הרחבתו, וכן העמקת חדירת מפעילי ה-OTT, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס (ראו סעיף 5.1.1).
- 5.19.2.6 צפייה לא מורשית - תחום השידורים חשוף לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת השידורים, ללא תשלום דמי מנוי, וכן חשוף לנגישות הציבור לתכנים בהם לגוף המשדר זכויות.
- בחודש ינואר 2019 נחקק תיקון לחוק זכויות יוצרים, שעיקרו מספר תיקונים שנועדו להתאים את המצב המשפטי בתחום לטכנולוגיה המתפתחת ובהם תיקונים ביחס להפרה עקיפה של זכות יוצרים; הסדרת צווים שיפוטיים להגבלת הגישה למקור תוכן; חשיפת זהותו של עושה פעולה בתוכן ברשת תקשורת אלקטרונית; תיקונים לסעיפי העונשין וקביעת עבירות נוספות על הוראות החוק. כמו כן, התיקון מסדיר את האופן בו ניתן לעשות שימוש ביצירות יתומות שבעל הזכות בהן אינו ידוע או לא אותר.
- 5.19.2.7 חשיפה לתובענות ייצוגיות - קיימת חשיפה לתביעות ייצוגיות בסכומים משמעותיים.
- 5.19.3 סיכונים מיוחדים לדי.בי.אס

- 5.19.3.1 מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות - די.בי.אס מוגבלת בשיתופי פעולה עם החברה ביחס להצעת סל שירותי תקשורת באופן המשפיע באופן מהותי על מצבה העסקי של די.בי.אס ועל יכולותיה התחרותיות (ראו סעיף 5.15.9).
- 5.19.3.2 מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות – החזקות "צולבות" של מחזיקים, במישורין או בעקיפין, בדי.בי.אס וכן ירידה בשיעור ההחזקה של אזרחי או תושבי ישראל בדי.בי.אס, עלולות להביא לאי עמידה בתנאי הכשירות של רישיון השידורים שלה (לרבות לאור דרישת הישראליות) (ראו סעיף 5.15.2).
- 5.19.3.3 קיום תזרים מזומנים מספק - על די.בי.אס לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק, לרבות בדרך של השקעה או מימון מצד החברה, עשוי להשפיע לרעה על עסקיה של די.בי.אס ועל יכולתה של די.בי.אס להגדיל את שיעור החדירה של שירותים מתקדמים, וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום.
- להערכת די.בי.אס, היא צפויה להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים הבאות ולפיכך ללא תמיכת החברה לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה ולהמשיך לפעול כעסק חי. להערכת די.בי.אס, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את הגרעון בהון החוזר ואת מסגרת האשראי וההשקעות בהון מהחברה כאמור בסעיף 5.13, יספקו את צרכי פעילות די.בי.אס לשנה הקרובה.
- 5.19.3.4 כשל, פגיעה או אי זמינות בלווין - שידורי די.בי.אס מבוצעים באמצעות מקטעי חלל של לוויינים הממוקמים בנקודה זהה בחלל. כשל בפעילות אחד הלוויינים, פגיעה באחד מהם או אי זמינות מקטעי חלל במי מהלוויינים, לרבות אי זמינות לווין חדש המיועד להחליף לווין קודם שחדל לשדר או לספק שירותים לדי.בי.אס או סיום חכירת מקטעים במי מהלוויינים, עלולים לשבש ולצמצם מהותית את היקף שידורי די.בי.אס באמצעות לווין, אלא אם תימצא חלופה למקטעי החלל שאינם זמינים כאמור ובשים לב גם לחלופי הזמן עד ליישומה של חלופה כאמור. עם זאת, הכפילות בלוויינים שבאמצעותם מבוצעים השידורים למנויים נכון למועד דוח זה, בשים לב גם למנגנוני הגיבוי החלקיים שנקבעו בהסכמי חלל (שטיבם והיקפם תלויים בין השאר בזהות הלווין המגובה), מאפשרת להקטין באופן משמעותי את הסיכון הכרוך בפגיעה, כשל או אי זמינות אחד מהם, ולשפר את יכולת השרידות של עיקר השידור. במקרה של אי זמינותו של לווין כאמור, ניתן יהיה, באמצעות מקטעי חלל שיעמדו לרשות די.בי.אס בלווין האחר, לשדר את הערוצים העיקריים המשודרים על ידי די.בי.אס, אך לא את כלל הערוצים המשודרים (להסכם חלל, לרבות מנגנוני גיבוי שנקבעו על פיו ראו סעיף 5.16). הכפילות האמורה בלוויינים יועדה להתקיים על פי הסכם חלל עד לתחילת שנת 2026, אולם להערכת די.בי.אס צפויה להסתיים בראשית 2022 והחל מאותה תקופה תפעל די.בי.אס עם לווין אחד - ראו סעיף 5.16.<sup>76</sup> לדי.בי.אס אין ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל לווין. התקדמות תהליך המעבר לשידורי IP או האצתו עשויים לצמצם את הפגיעות הכרוכות בכשל, פגיעה או אי זמינות של הלוויינים.
- הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו לעיל הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל ומימוש מנגנוני הגיבוי על ידי חלל ועל הערכות חלל ביחס למשך חיי הלוויינים, תחילת פעילותם של לוויינים חדשים, תום פעילותם של לוויינים קיימים ומימוש ההתקשרויות ביחס אליהם וסיום אפשרי של חכירת מקטעים מחלל<sup>77</sup>. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם יחול שינוי בתקופות חיי הלוויינים ומימוש אפשרות חכירתם או אם חלל לא תספק לדי.בי.אס מקטעים חלופיים במקרה של אי זמינות או כשל של מקטעי החלל או הלוויינים.
- 5.19.3.5 תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל - לדי.בי.אס תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. ביחס לעמוד 7, תלויה אספקת מקטעי החלל גם בצד ג' שהינו בעל הלווין והגוף שאחראי על תפעולו, עימו התקשרה חלל (ראו סעיף 5.16 ובמימוש התקשרותו עם חלל ביחס ללווין זה עד לתום התקופה שנקבעה באופן שיאפשר את המשך חכירתם התקינה של מקטעי החלל בלווין זה.
- 5.19.3.6 תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים - לדי.בי.אס תלות בספקי תוכנה, ציוד, וכן בספקי תוכן מסויימים (ראו סעיף 5.8.2) וקבלת שירותים מסויימים,

<sup>76</sup> ראו הערת שוליים 69.<sup>77</sup> וראו גם הערת שוליים 69.

רבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.8.5). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד די.בי.אס ובתוצאותיה. בנוסף, אי יכולת רכישת מפענחים ו-streamers או קבלת שירותי תמיכה מהספקים הנוכחיים, צפויה להיות כרוכה בתקופת היערכות שתידרש לביצוע התקשרות החלופית ולשינוי במערך האספקה והתמיכה שלהם.

5.19.3.7 פגיעה בפעילות מרכזי השידור ובמרכז הלוגיסטי - פגיעה בפעילות מרכזי השידור עלולה לגרום למגבלה משמעותית בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובעמק האלה) מקטין חלקית את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת השרידות של חלק מהשידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל די.בי.אס להמשיך ולשדר ממרכז השידורים האחר רק חלק מערוצייה במסגרת שידורי הלווין, כאשר מגבלה זו משמעותית יותר במקרה של פגיעה באתר בכפר סבא שהינו היחיד שיכול להעביר חלק מערוצייה העיקריים של די.בי.אס. במתכונת הנוכחית של שידורי הלווין. במקרה של הפסקת פעילות אתר כפר סבא לא יתאפשרו שירותי OTT, ובמקרה של הפסקת פעילות האתר המשני תתאפשר הפעילות העיקרית של שירותי ה-OTT באמצעות אתר כפר סבא. בכל מרכזי שידורים מערכת הצפנה זהה, ולפיכך קיים גיבוי גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור. פגיעה במרכז הלוגיסטי של די.בי.אס עלולה אף היא לגרום להפרעה לפעילותה, ובפרט להתקנת ציוד הקצה ותחזוקתו.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הספק המפעיל את אתר השידורים המשני במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר לדי.בי.אס לקבל את שירותי הספק האמור באופן מלא ותקין.

5.19.3.8 כשל במערכות המיחשוב של די.בי.אס - כשל משמעותי במערכות המיחשוב המרכזיות של די.בי.אס עלול לפגוע משמעותית ביכולתה התפעולית של די.בי.אס. לדי.בי.אס אתר גיבוי מרוחק המיועד בעיקר לשמירת המידע ולמתן שירות מיחשוב פנימי מוגבל למקרי כשל, ואולם יכולות תפעוליות מרכזיות ומשמעותיות של די.בי.אס לא תוכלנה להתממש ללא פעילות תקינה של מערכות המיחשוב באתר בכפר סבא.

הערכת די.בי.אס ביחס ליכולת הגיבוי כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

5.19.3.9 סיכוני סייבר - די.בי.אס חשופה לסיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע. כחברה מובילה בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים, די.בי.אס מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

די.בי.אס מיישמת מדיניות הגנה הכוללת שכבות הגנה החל משכבת נהלים ומדיניות וכלה בשכבה פיזית של מערכות אבטחה המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של די.בי.אס במטרה להגן על תשתיותיה ומערכותיה ולצמצם אפשרות ניצול לא חוקי של משאביה.

על אף השקעות די.בי.אס באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של די.בי.אס לערוך לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

5.19.3.10 מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים - תשתית די.בי.אס סובלת ממוגבלות טכנית לעומת תשתית הוט. המגבלה הטכנית מונעת מדי.בי.אס ליתן שירותי טלפוניה, אינטרנט ושירותים אינטראקטיביים שונים, לרבות VOD, על תשתית הלווין שלה, ולפיכך אספקתם תלויה בצדדים שלישיים.

5.19.3.11 פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה - שידורי די.בי.אס באמצעות לווין, מבוססים על הצפנת השידורים המועברים על ידה וקידוד שידורי הלווין שלה באמצעות "הכרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי המנויים. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה או עקיפתה עלולים לאפשר צפיה בשידורים ללא תשלום לדי.בי.אס, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של הסכמים בין די.בי.אס לבין ספקי תוכן שלה.

5.19.3.12 היעדר בלעדיות בתחום התדרים - תחום התדרים בו עושה די.בי.אס שימוש לשם העברת שידוריה מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים, ואשר



הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי די.בי.אס שיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים למנוייה שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת די.בי.אס לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגרם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי די.בי.אס.

5.19.3.13 הפרעות לשידורים - היות ששידורי די.בי.אס באמצעות לוויין מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אוויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלג, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים באמצעות הלוויין שמספקת די.בי.אס למנוייה ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות.

5.19.3.14 יחסי עבודה - די.בי.אס הינה צד להסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, העשוי לצמצם את גמישותה הניהולית (ראו סעיף 5.11.3). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של די.בי.אס.

5.19.3.15 הליכי התייעלות - די.בי.אס מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצא ב"ב.

5.19.3.16 עיכוב שיפור קצבי הגלישה באינטרנט - היות שמתווה החברה למעבר לשידורי OTT (ראו סעיף 5.18.3) מבוסס גם על שיפור בקצבי הגלישה באינטרנט וזאת בפריסה ארצית, אי ביצוע שיפור של קצבי הגלישה באמצעות פריסה של סיבים אופטיים או באמצעות יישום פתרון טכנולוגי אחר, על ידי החברה או על ידי מפעילי תקשורת אחרים, יכול לעכב את יישום המתווה או לפגוע במימושו.

הערכות די.בי.אס באשר בקצבי הגלישה הנדרשים על מנת לאפשר שידורי OTT כמתוכנן במתווה באופן המאפשר הפעלה של מספר ממירים בבית לקוח הינה מידע צופה פני עתיד. הערכות אלה מבוססות על ההתפתחות הצפויה במהירות קצבי הגלישה בשים לב, בין היתר, לצרכים הצפויים בבתי הלקוחות ולתמהיל השידורים הצפוי. הערכות אלה יכולות שלא להתממש או להתממש באופן שונה אם יחול עיכוב בשיפור קצבי הגלישה האינטרנט או שינוי בצרכי הלקוחות או די.בי.אס.

להלן הצגת גורמי הסיכון על פי השפעתם לדעת הנהלת די.בי.אס. יצוין, כי הערכות די.בי.אס. להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על די.בי.אס. משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו<sup>78</sup>:

**טבלת סיכום גורמי סיכון - טלוויזיה רב-ערוצית**

מידת ההשפעה			
קטנה	בינונית	גדולה	
			<b>סיכון מקרו</b>
	X		סיכונים פיננסיים
X			מיתון/האטה כלכלית
X			מצב בטחוני
	<sup>79</sup> X		אפידמיה
			<b>סיכון ענפי</b>
		X	תלות ברישיונות
		X	שינויים ברגולציה
		X	תחרות חריפה
	X		פיתוחים ושינויים טכנולוגיים
	X		תשתיות חלופיות
	X		צפייה לא מורשית
	X		חשיפה לתובענות ייצוגיות
			<b>סיכון ייחודי</b>
	X		מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות
		X	מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות
		X	הצורך לקיים תזרים מזומנים מספק
		X	כשל ופגיעה בלווין
		X	תלות בספק מקטעי החלל
		X	תלות בספקי תוכנה, תוכן, ציוד ותשתית
		X	פגיעה בפעילות מרכזי השידור
		X	כשל במערכות המחשוב
		X	כשלי סייבר
	X		מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים
		X	כשל במערכת ההצפנה
	X		היעדר בלעדיות בתדרים
		X	הפרעות לשידורים
X			יחסי עבודה
	X		הליכי התייעלות
		X	עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט

המידע הכלול בסעיף 5.19 זה והערכות די.בי.אס. בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות די.בי.אס. ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, על הערכות די.בי.אס. בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו, על התפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית ועל הגורמים שצוינו בסעיף זה לעיל. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

18.3.2020

תאריך

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שמות החותמים ותפקידיהם:  
שלמה רודב, יו"ר הדירקטוריון  
דודו מזרחי, מנהל כללי

<sup>78</sup> ראו הערת שוליים 39.

<sup>79</sup> מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות די.בי.אס. סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

**6. נספח א' - מילון מונחים****א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח**

חוק הגנת הצרכן	-	חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
חוק התחרות הכלכלית	-	חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988
חוק החברות	-	חוק החברות, התשנ"ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מייננת	-	חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006
חוק הריכוזיות	-	חוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע"ד - 2013
חוק הרשות השניה	-	חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990
חוק התכנון והבניה	-	חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965
חוק התקשורת	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982
חוק ניירות ערך	-	חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
כללי התקשורת	-	כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ז - 1987
פקודת הטלגרף	-	פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
תקנות השימוש	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014
צו התקשורת	-	צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות התו"ב (פטור מהיתר)	-	התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע"ד 2014
תקנות פרטי התשקיף	-	תקנות ניירות ערך (פרטי תשקיף, טיוטת תשקיף מבנה וצורה), התשכ"ט - 1969
תקנות קישור גומלין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לוויין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לוויין), התשנ"ח-1998

**ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח<sup>80</sup>**

אינטרנט זהב	-	אינטרנט גולד קווי זהב
בזק און ליין	-	בזק און ליין בע"מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע"מ
בי איי פי	-	בי איי פי פתרונות תקשורת (שותפות מוגבלת) שהינה בשליטת בזק בינלאומי
בי קומיוניקיישנס	-	בי קומיוניקיישנס בע"מ
גולן טלקום	-	גולן טלקום בע"מ
דוחות 2019	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019
דמי קישור גומלין	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן)

80 יצוין, כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא, ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ	-	<b>די.בי.אס</b>
הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)	-	<b>הוט</b>
הוט טלקום שותפות מוגבלת	-	<b>הוט טלקום</b>
הוט מובייל בע"מ (לשעבר מירס תקשורת בע"מ) ותאגידים בשליטתה	-	<b>הוט מובייל</b>
הוט-נט שירותי אינטרנט בע"מ	-	<b>הוט-נט</b>
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ	-	<b>הבורסה</b>
הסתדרות העובדים הכללית החדשה	-	<b>ההסתדרות</b>
המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין	-	<b>המועצה</b>
הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו	-	<b>הרשות השנייה</b>
וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה	-	<b>וואלה</b>
חלל תקשורת בע"מ	-	<b>חלל</b>
יורוקום די.בי.אס בע"מ	-	<b>יורוקום די.בי.אס</b>
יורוקום תקשורת בע"מ	-	<b>יורוקום תקשורת</b>
בהקשר של רשת תקשורת - מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות	-	<b>מיתוג</b>
מגה סיביות לשניה; יחידת מדידה למהירות העברת נתונים	-	<b>מס"ש</b>
מפעיל פנים ארצי; גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי	-	<b>מפ"א</b>
מפענחים דיגיטליים המאפשרים צפיה בשידורי לוויין, בעלי יכולת הקלטה על גבי דיסק קשיח (Personal Video Recorder) ואשר מאפשרים שירותים מתקדמים נוספים, לרבות מפענחי HDPVR	-	<b>מפענחי PVR</b>
מפענחי PVR המאפשרים גם קליטה והקלטה של שידורי HD	-	<b>מפענחי HDPVR</b>
שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת	-	<b>נדידה (Roaming)</b>
נקודת סיום רשת- מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה או רשת פרטית. שירותי נס"ר כוללים הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח	-	<b>נס"ר</b>
מתקן בזק הפועל בתחום התדרים ובתנאים הקבועים בצו הטלגרף האלחוטי הרלוונטי המאפשר קישור אלחוטי בין משתמש שברשותו מישק אלחוטי הפועל בתחום התדרים כאמור, לבין רשת המשמשת להעברת נתונים לרבות רשת האינטרנט.	-	<b>נקודת גישה</b>
סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה	-	<b>סלקום</b>
פלאפון תקשורת בע"מ	-	<b>פלאפון</b>
פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה	-	<b>פרטנר</b>
קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנויו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - החברה) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל- מפעיל סלולארי); ראו גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"	-	<b>קישור גומלין / קש"ג</b>

רדיו טלפון נייד ; טלפוניה סלולארית	-	רט"ן
רישיון כללי שהוא אחד מאלה או רישיון המאחד כמה מהם : (1) רישיון כללי ייחודי ; (2) רישיון כללי רדיו טלפון נייד ברשת אחרת ; (3) רישיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים ; (4) רישיון מיוחד למתן שירותי נס"ר ; (5) רישיון מיוחד למתן שירותי אינטרנט.	-	רישיון כללי אחוד / רישיון אחוד
רישיון כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים	-	רישיון מפ"א
רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד- בשיטה התאית	-	רישיון רט"ן
רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין	-	רישיון שידורים
רשות מקרקעי ישראל	-	רמ"י
רמי לוי תקשורת סלולרית בע"מ	-	רמי לוי
ביצוע פעולות בזק (שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות) למען הזולת	-	שירותי בזק
שירות העברת אותות אלקטרומגנטיים או רצף סיביות	-	שירותי תמסורת
שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות ושירותי גישה לעסק מרחוק	-	שירותי תקשורת נתונים
שנים-עשר החודשים שנסתיימו ביום 31.12.2019	-	תקופת הדוח
גישה רחבת פס מנוהלת המאפשרת לספק שירותים להתחבר לרשת בעל התשתית ולהציע שירותים רחבי פס למנויים	-	Bitstream Access (BSA)
Code Division Multiple Access - טכנולוגיית גישה לרשתות תקשורת סלולאריות המבוססת על הפרדה בין מנויים באמצעות קידוד	-	CDMA
Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים	-	xDSL
Digital Terrestrial Television - שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלוויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות	-	DTT
Global System for Mobile Communications - תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")	-	GSM
High Definition TV - שידורי טלוויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה	-	HD
Ultra Hi Definition - טכנולוגיית שידור המוגדרת בתקינה הבינלאומית, בהשוואה לגודל תמונה בפיקסלים. בשיטת שידור זו כמות הפיקסלים גדולה פי 4 (3840x2160) לעומת שידור HD (1920x1080)	-	UHD / 4k
High Speed Packet Access - טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")	-	HSPA
חברת איי.בי.סי איזראל ברודבנד קומפני (2013) בע"מ	-	IBC
Internet Protocol - פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת	-	IP

רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access); וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)	-	<b>IPVPN</b>
Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק גישה לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול IP/TCP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית	-	<b>ISP</b>
Long Term Evolution - תקן לתקשורת אלחוטית מהירה של מכשירים ניידים כדוגמת טלפון סלולארי	-	<b>LTE</b>
Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו	-	<b>MVNO</b>
Next Generation Network - רשת התקשורת של החברה המתבססת על ארכיטקטורת IP	-	<b>NGN</b>
Universal Mobile Telecommunications System - תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה-GSM ("דור 3")	-	<b>UMTS</b>
Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס ניחת	-	<b>VoB</b>
Voice over Cellular Broadband - שירותי טלפוניה על גבי ערוץ תקשורת נתונים סלולארי ("שירותי VoB ניידים")	-	<b>VoC</b>
Video on Demand - שירותי טלוויזיה לפי דרישה של המנוי	-	<b>VOD</b>
Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP	-	<b>VoIP</b>
Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי	-	<b>Wi-Fi</b>

**7. נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)****כללי**

המדדים שלהלן, המצויינים בפרקי הדוח התקופתי של החברה, הינם מדדים פיננסיים שאינם מוגדרים או מפורטים בכללי חשבוונאות מקובלים הכלולים בדוחות הכספיים. הגדרת המדדים ו/או אופן חישובם עשויה להשתנות מעת לעת, הם אינם מהווים תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבוונאות מקובלים והם אף עשויים שלא להיות מחושבים באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות.

להלן יובאו פרטים ביחס למדדים האמורים, לרבות בהתאם לעדכון החלטת רשות ניירות ערך 6-99 בעניין שימוש במדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבוונאות מקובלים.

**מדדים פיננסיים****EBITDA**

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) מוגדר כרווח לפני ריבית, מסים, פחת והפחתות. מדד ה- EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה- EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת', הפחתות וירידת ערך (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019, ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים בדי.בי.אס ובוואלה במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד).

**תזרים חופשי (Free Cash Flow - FCF)**

התזרים החופשי של החברה מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו) והחל משנת 2018, עם יישום תקן IFRS16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. מדד התזרים החופשי הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה ובכלל הוא מייצג את המזומנים שהחברה מסוגלת לייצר לאחר השקעה הדרושה לשמירת או הרחבת בסיס נכסיה.

**מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)****ARPU (Average Revenue Per User)**

מדד ה-ARPU משקף את ההכנסה החודשית הממוצעת לקו/ מנוי / בית אב והוא מחושב כחלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות הרלוונטיות לתקופה במצבת הקווים / מנויים / בתי אב הפעילים הממוצעת באותה תקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

**שיעור נטישה (churn rate)**

שיעור הנטישה משקף את יכולת החברה לשמר את בסיס לקוחותיה והוא מחושב כחלוקת מספר הקווים/ מנויים/ בתי אב שהתנתקו משירותי החברה בתקופה במצבת הקווים/ מנויים/ בתי אב הפעילים הממוצעת באותה התקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

**פרק ב'**  
**דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד לשנה**  
**שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019**





הננו מתכבדים בזאת להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "החברה") וחברות הקבוצה במאוחד (החברה והחברות המאוחדות יכוננו ביחד להלן: "הקבוצה"), לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019.

באשר לחקירת רשות ניירות ערך והמשטרה, ראו באור 1.3 בדוחות הכספיים. רואי החשבון היפנו את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרי פעילות עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1. תקשורת פנים ארצית ניחת
2. תקשורת סלולארית
3. שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר
4. טלוויזיה רב ערוצית

יצוין, כי בנוסף קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותי תוכן בתחום האינטרנט (באמצעות "וואלה") ושירותי מוקדים ללקוחות (באמצעות "בזק און ליין"). פעילות מגזר "אחרים" אינה מהותית ברמת הקבוצה.

להלן תוצאות הקבוצה:

	2018		2019	
גידול (קיטון)	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
%				
	(21)	(1,066)	(1,087)	(הפסד)
2.0				
	1,260	1,641	2,901	EBITDA
76.8				

השינוי בתוצאות לעיל נבע מעליה ברווח התפעולי בסך כ- 1.5 מיליארד ש"ח, בעיקר בשל רווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה" וכן עקב הפסד מירידת ערך והוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת, נמוכים יותר מבשנה המקבילה.

העליה קווצה בשל מחיקת נכס המס בגין הפסדים בחברת די.בי.אס בסך 1,166 מיליון ש"ח, כמתואר בהמשך.

2018	2019	אופן חישוב ה-EBITDA
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(548)	989	רווח תפעולי
2,189	1,912	פחת, הפחתות וירידת ערך
1,641	2,901	EBITDA

**EBITDA** (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) - מוגדר כרווח לפני ריבית, מסים, פחת והפחתות. מדד ה-EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות הקבוצה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה-EBITDA של הקבוצה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019, ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, הקבוצה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים די.בי.אס ובוואלה במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). ראו גם באורים 3.11.2 ו-11.4 בדוחות הכספיים.

**1. הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים**

**1.1 המצב הכספי**

הסבר	31.12.2018		31.12.2019		גידול (קיטון) %
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
עיקר הקיטון הינו במגזר התקשורת הפנים ארצית, לרבות בגין פרעון הלוואות ואג"ח במהלך שנת 2019. לפרוט נוסף ראו להלן סעיף 1.3 תזרים מזומנים.	(699)	2,294	1,595		(30.5)
הקיטון נבע בעיקר מירידה ביתרות הלקוחות במגזר התקשורת הסלולארית, בעיקר בשל ירידה בהכנסות ממכירת ציוד קצה בתשלומים. כמו כן במגזר התקשורת הפנים ארצית ניחת ישנה ירידה בנכסי מסים שוטפים, אשר קוזה בעליה ביתרות חייבים בגין מכירת נדל"ן.	(31)	2,510	2,479		(1.2)
	(4)	97	93		(4.1)
	43	-	43		-
	(1)	60	59		(1.7)
הקיטון נבע מכל מגזרי הקבוצה העיקריים, ראו באור 9.1 בדוחות הכספיים.	(212)	1,504	1,292		(14.1)
	(118)	6,214	6,096		(1.9)
הקיטון נבע בעיקר מירידת ערך המוניטין המיוחס ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית בסך 951 מיליון ש"ח, ראו באור 11.2 בדוחות הכספיים.	(984)	1,919	935		(51.3)
הקיטון נבע בעיקר מפרעון פקדון המשמש לביטחון בגין עסקאות גידור במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת וכן מירידת ערך הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות, ראו באור 11.5 בדוחות הכספיים.	(76)	462	386		(16.5)
הקיטון נבע ממחיקת נכס המס בגין הפסדי די.בי.אס בסך של 1,166 מיליון ש"ח בדרך של שינוי אומדן, ראו באור 7.6 בדוחות הכספיים.	(1,146)	1,205	59		(95.1)
היתרה נגרעה בשל השלמת עסקת מכירת נכס המקרקעין במתחם סקיה והכרה ברווח הון, ראו באור 13 בדוחות הכספיים.	(58)	58	-		(100)
	(3,286)	16,323	13,037		(20.1)
				<b>סה"כ נכסים</b>	

1.1. המצב הכספי (המשך)

הסבר	31.12.2018		31.12.2019	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הירידה בחוב נבעה מפרעון הלוואות ואג"ח, לרבות פרעון מוקדם, בקזוז הנפקת אג"ח וקבלת הלוואות במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת. למידע נוסף ראו באור 15 בדוחות הכספיים.	9,558	11,179	(1,621)	(14.5)
למידע נוסף ראו באור 9.2 בדוחות הכספיים.	1,385	1,551	(166)	(10.7)
הירידה נבעה בעיקר בשל גריעת התחייבות בגין המקדמה שהתקבלה מהרוכש עבור נכס במתחם סקיה עקב השלמת עסקת מכירת הנכס האמור והכרה ברווח הון, ראו באור 13 בדוחות הכספיים וכן בשל ירידה ביתרות ספקים במגזר הטלויזיה הרב ערוצית.	1,413	1,690	(277)	(16.4)
השינוי נבע בעיקר מהפרשות בגין תוכניות התייעלות בכל מגזרי הקבוצה העיקריים בקיזוז תשלומי פרישה, ראו באור 18 בדוחות הכספיים.	1,010	1,026	(16)	(1.6)
התחייבויות מסים שוטפים ונדחים	43	56	(13)	(23.2)
התחייבויות אחרות	313	387	(74)	(19.1)
<b>סה"כ התחייבויות</b>	<b>13,722</b>	<b>15,889</b>	<b>(2,167)</b>	<b>(13.6)</b>
<b>סה"כ הון</b>	<b>(685)</b>	<b>434</b>	<b>(1,119)</b>	<b>-</b>
הגרעון בהון מהווה כ- 5.3% מכלל המאזן, לעומת הון שהיווה כ- 2.7% מכלל המאזן ב- 31.12.2018. המעבר לגרעון ביתרת ההון הינו בעיקר בשל הפסדי השנה הנוכחית, אשר נבעו בעיקר ממחיקת נכס המס בגין הפסדי די.בי.אס ומהפסד בגין ירידת ערך מוניטין המיוחס ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סולארית.				

1.2. תוצאות הפעולות

1.2.1 עיקרי התוצאות

הסבר
הירידה נובעה מקיטון בהכנסות על מגזרי הקבוצה העיקריים.
הירידה נבעה ממגזר הטלויזיה הרב ערוצית, מגזר התקשורת הפנים ארצית ניחת ומגזר התקשורת הסלולארית
הירידה נבעה בעיקר ממגזר התקשורת הבני"ל, אינטרנט ונס"ר ומגזר הטלויזיה הרב ערוצית, בעיקר בשל קיטון בכמות המשרות.
הירידה בהוצאות הינה בעיקר בשל ירידת ערך נכסים ברי פחת ועודפי העלות בדי.בי.אס, ברבעון הרביעי של שנת 2018. מנגד ירידה מתמשכת בערך נכסי די.בי.אס (רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים) נכללת בסעיף זה, ראו באור 11.4 בדוחות הכספיים.
בשנה הנוכחית החברה הכירה בהפסד מירידת ערך מוניטין המיוחס ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית בסך כ- 951 מיליון ש"ח, ראו באור 11.2 בדוחות הכספיים. כמו כן הוכר הפסד מירידת ערך נכסים ביחידה מניבת מזומנים שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר בסך כ- 102 מיליון ש"ח, ראו באור 11.5 בדוחות הכספיים. בשנה המקבילה הוכר הפסד בגין ירידת ערך נכסים ביחידת מניבת מזומנים טלויזיה רב ערוצית בסך כ- 1,638 מיליון ש"ח (ראו באור 11.4 בדוחות הכספיים) וכן הפסד בגין ירידת ערך בסך כ- 37 מיליון ש"ח בחברת וואלה.
המעבר מהוצאות להכנסות נבע ממגזר התקשורת הפנים ארצית הניחת, בעיקר בשל רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה" (ראו באור 13 בדוחות הכספיים) ובשל הוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת נמוכות יותר מבשנה המקבילה. השינוי האמור מותן בשל הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת עקב הליכי התייעלות וסינרגיה בשאר מגזרי הקבוצה העיקריים (ראו באורים 18.5 ו- 26 בדוחות הכספיים).
העליה בהוצאות מימון נטו נבעה בעיקר ממגזר התקשורת הפנים ארצית הניחת וכן ממגזר הטלויזיה הרב ערוצית.
העליה במסים על הכנסה נבעה בעיקר ממחיקת נכס המס בגין הפסדי די.בי.אס והכרה בהוצאות מס בסך 1,166 מיליון ש"ח וכן מגידול ברווח החייב במס, ראו באור 7 בדוחות הכספיים.

2019	2018	גידול (קיטון)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	%
8,929	9,321	(392)	(4.2)
3,263	3,379	(116)	(3.4)
1,933	1,992	(59)	(3.0)
1,912	2,189	(277)	(12.7)
1,053	1,675	(622)	(37.1)
(221)	634	(855)	-
989	(548)	1,537	-
549	435	114	26.2
(2)	(3)	1	(33.3)
1,525	80	1,445	-
(1,087)	(1,066)	(21)	2.0

1.2.2. מגזרי פעילות

א. להלן נתונים בדבר ההכנסות והרווח התפעולי בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

שנת 2018		שנת 2019		
% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	
<b>הכנסות לפי מגזרי פעילות</b>				
45.0	4,196	45.6	4,073	תקשורת פנים ארצית נייחת
26.2	2,443	26.5	2,362	תקשורת סלולארית
14.9	1,391	15.0	1,339	שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר
15.8	1,473	15.1	1,345	טלויזיה רב ערוצית
(1.9)	(182)	(2.1)	(190)	אחרים והתאמות
100	9,321	100	8,929	סה"כ

שנת 2018		שנת 2019		
% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	
<b>רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות</b>				
29.2	1,224	24.0	2,142	תקשורת פנים ארצית נייחת
(0.1)	(2)	(1.2)	(99)	תקשורת סלולארית *
8.3	116	(0.6)	(57)	שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר
(3.8)	**(56)	(1.5)	**(135)	טלויזיה רב ערוצית
-	(1,830)	-	(862)	אחרים והתאמות
(5.9)	(548)	11.1	989	רווח (הפסד) תפעולי מאוחד / אחוז מהכנסות הקבוצה

\* הפסד מירידת ערך מגזר התקשורת הסלולארית המפורט בבאור 11.2 בדוחות הכספיים מוצג במסגרת התאמות.  
 \*\* תוצאות מגזר טלויזיה רב ערוצית מוצגות בנטרול הפסד מירידת ערך המפורט בבאור 11.4 בדוחות הכספיים.  
 הפסד מירידת הערך כאמור מוצג במסגרת ההתאמות.

1.2.2. מגזרי פעילות

ב. מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת

	2019	2018	גידול (קטיון)	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	%
אינטרנט- תשתית	1,578	1,596	(18)	(1.1%)
טלפוניה קווית	1,039	1,156	(117)	(10.1%)
תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים	1,182	1,184	(2)	(0.2%)
שרותי ענן ודיגיטל	274	260	14	5.4%
סך הכנסות	4,073	4,196	(123)	(2.9%)
הוצאות הפעלה וכלליות	565	596	(31)	(5.2%)
שכר עבודה	911	912	(1)	(0.1%)
פחת והפחתות	861	850	11	1.3%
הוצאות (הכנסות) תיפעוליות אחרות, נטו	(406)	614	(1,020)	-
רווח תיפעולי	2,142	1,224	918	75%
הוצאות מימון, נטו	569	470	99	21.1%
מיסים על הכנסה	381	187	194	103.7%
רווח המגזר	1,192	567	625	110.2%

הסבר
הירידה בהכנסות נבעה מקיטון במספר קווי האינטרנט בקמעונות ובסיטונות, בקיזוז גידול בהכנסה הממוצעת ממנוי קמעונאי.
הירידה נבעה מקיטון במצבת הקווים ומשחיקה בהכנסה הממוצעת לקו טלפון.
הירידה בשירותי תקשורת נתונים קוזה בהכנסות ממכירת מכשירים סולאריים.
העליה נבעה בין היתר משירותי מרכזיות וירטואליות.
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות שיווק וכלליות, אחזקת מבנים וקישוריות למפעילי תקשורת, בקיזוז עליה בהוצאות ציוד קצה וחומרים, בעיקר בשל מכירת מכשירים סולאריים.
השכר ירד בסך של כ- 72 מיליון ש"ח בעיקר מפרישת עובדים. הירידה קוזה עלי ידי עליית שכר בסך של כ- 42 מיליון ש"ח בעיקר כתוצאה מעדכוני שכר על פי הסכמים קיבוציים.
לאור האמור, הוצאות שכר ברוטו (לפני היוון שכר להשקעה) ירדו נטו, בשנה הנוכחית בסך של כ- 30 מיליון ש"ח. הירידה קוזה על ידי קיטון בשכר שמהוון להשקעה בסך של כ- 29 מיליון ש"ח.
השינוי נבע מרווחי הון ממכירת נדל"ן, בעיקר רווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה" בסך 403 מיליון ש"ח (ראו באור 13 בדוחות הכספיים). כמו כן הוצאות שהוכרו בשנה הנוכחית בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת (ראו באור 18.5.1 ובאור 26 בדוחות הכספיים) נמוכות משמעותית מההוצאות שהוכרו בשנה המקבילה. בנוסף, ישנה ירידה בהוצאות בגין תביעות משפטיות.
העליה בהוצאות מימון נטו נבעה בעיקר מהוצאות מימון בגין הטבות לעובדים ומעלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח (ראו באור 15.2.2 בדוחות הכספיים). מנגד ישנן הכנסות מימון בגין החלפת אג"ח, ירידה בהוצאות ריבית עקב פרעון הלוואות וכן בשנה המקבילה הוכרו הוצאות מימון עקב ירידה בשווי ההוון של הסכום שהיה צפוי שיוחזר לחברה בגין רכישת די.בי.אס.

1.2.2. מגזרי פעילות

ג. מגזר תקשורת סלולארית

הסבר	גידול (קטיון)		2018	2019	
	%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הירידה נבעה בעיקר משחיקת תעריפים ומעבר לקוחות קיימים לחבילות זולות יותר הכוללות נפח גלישה רחב ואשר תואמות את מחירי השוק הנוכחיים. שחיקת התעריפים קוזה בחלקה בשל צמיחה במצבת מנויי הפוסט פייד וגידול בהיקף חבילות הרומינג.	(2.6)	(46)	1,755	1,709	שירותים
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בכמות המכשירים שנמכרו במכירות בקמעונאות, אשר קוזה בחלקה בשל עליה במכירות בסיטונאות.	(5.1)	(35)	688	653	מכירת ציוד קצה
	(3.3)	(81)	2,443	2,362	סך הכנסות
הירידה נבעה בעיקר מהמשך צמצום והתייעלות בהוצאות התפעול.	(2.1)	(29)	1,402	1,373	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בכמות המשרות.	(1.6)	(6)	379	373	שכר עבודה
	(3.4)	(22)	655	633	פחת והפחתות
העליה בהוצאות נבעה מהכרה בהוצאות בסך של כ-77 מיליון ש"ח בגין חידוש להסכם הקיבוצי הקיים הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה (ראו באור 18.5.3 בדוחות הכספיים).	-	73	9	82	הוצאות תפעוליות אחרות
	-	(97)	(2)	(99)	(הפסד) תיפעולי
	14.7	5	34	39	הכנסות מימון, נטו
	-	(21)	8	(13)	מיסים על הכנסה
	-	(71)	24	(47)	(הפסד) רווח המגזר

למידע בנוגע לירידת ערך במגזר התקשורת הסלולארית ראו באור 11.2 בדוחות הכספיים.

1.2.2 מגזרי פעילות

ד. שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר

הסבר	גידול (קיטון)		2018	*2019	
	%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות שיחות בינלאומיות ובהכנסות אינטרנט ומכירת פעילות מיקור חוץ בשנת 2018. הירידה קווצה בשל עליה בהכנסות משירותים וציוד לעסקים.	(3.7)	(52)	1,391	1,339	הכנסות
העליה נבעה מגידול בהוצאות קיבולת מקומית וקיבולת בינלאומית ומגידול בעלות מכירת ציוד ורישוי לעסקים. העליה קווצה בעיקר בשל ירידה בהוצאות שיחות בינלאומיות והוצאות אחרות. הירידה נבעה מקיטון במצבת העובדים בתוספת מכירת פעילות מיקור חוץ במהלך שנת 2018.	0.5	4	*778	782	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה נבעה מתיקון חד פעמי בהוצאות הפחתת קיבולת בינלאומית שבוצע בשנה המקבילה.	(13.0)	(39)	*300	261	שכר עבודה
העליה נבעה בעיקר מהפסד מירידת ערך נכסים בסך כ- 102 מיליון ש"ח (ראו באור 11.5 בדוחות הכספיים) וכן מהכרה בהוצאות בסך 45 מיליון ש"ח בגין הסכם קיבוצי הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה (ראו באור 18.5.3 בדוחות הכספיים). בנוסף, חל גידול בהפרשות לתביעות משפטיות.	(2.1)	(4)	194	190	פחת והפחתות
	-	155	8	163	הוצאות תפעוליות אחרות
	(151.0)	(168)	111	(57)	רווח (הפסד) תיפעולי
	(40.0)	(4)	*10	6	הוצאות מימון, נטו
	(100)	(1)	1	-	חלק ברווחי חברות מוחזקות
	(152.0)	(38)	25	(13)	הוצאות (הכנסות) מיסים על הכנסה
	(165.0)	(127)	77	(50)	רווח (הפסד) המגזר

\* סווג מחדש לצורך ההתאמה למדיניות הצגת ההוצאות של הקבוצה



1.2.2. מגזרי פעילות

ה. טלוויזיה רב ערוצית

הסבר	גידול (קיטון)		*2018	*2019	
	%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הירידה נבעה בעיקר מקיטון במצבת הלקוחות ובהכנסה הממוצעת למנוי.	(8.7)	(128)	1,473	1,345	הכנסות
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות פרסום ושיווק, קבלני משנה ועלויות תוכן.	(6.4)	(61)	956	895	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בכמות המשרות.	(10.3)	(24)	233	209	שכר עבודה
העליה נבעה בעיקר בשל הפחתת ערך ממירים.	3.4	11	323	334	פחת והפחתות
העליה נבעה בעיקר מהכרה בהוצאות בגין הסדר לפרישת עובדים בסך 45 מיליון ש"ח הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה (ראו באור 18.5.3 בדוחות הכספיים), בקזוז עדכון הפרשה לתביעות.	147	25	17	42	הוצאות תפעוליות אחרות
	141	(79)	(56)	(135)	(הפסד) תפעולי
השינוי בהוצאות מימון נטו נבע בעיקר משינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים, בקזוז קיטון בהוצאות מימון עקב פרעון אג"ח.	-	23	(11)	12	הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
	(33.3)	(1)	3	2	מיסים על הכנסה
	210	(101)	(48)	(149)	(הפסד) מגזר

\* תוצאות מגזר טלוויזיה רב ערוצית מוצגות בנטרול הפסד מירידת ערך המפורט בבאור 11.4 בדוחות הכספיים. כמו כן ראו באור 29 בדוחות הכספיים.

1.3. נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)

הסבר	שנת	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1	
	2019	2019	2019	2019	2019	
	8,929	2,202	2,247	2,224	2,256	הכנסות
הרבעון השני כולל הפסד מירידת ערך מוניטין המיוחס ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית בסך 951 מיליון ש"ח ומנגד, רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה".	7,940	2,089	1,788	2,318	1,745	הוצאות הפעילות
הרבעון הרביעי כולל הוצאות בגין סיום יחסי עובד- מעביד בפרישה מוקדמת במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת בסך 137 מיליון ש"ח ובמגזר התקשורת הסלולארית בסך 77 מיליון ש"ח, ראו באור 18.5 בדוחות הכספיים. כמו כן כולל הפסד מירידת ערך נכסים במגזר שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר בסך 102 מיליון ש"ח, ראו באור 11.5 בדוחות הכספיים.						
	989	113	459	(94)	511	רווח (הפסד) תפעולי
הרבעון השלישי כולל עלויות מימון בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח בסך 73 מיליון ש"ח.	549	109	205	136	99	הוצאות מימון, נטו
	440	4	254	(230)	412	רווח (הפסד) לאחר הוצאות מימון, נטו
	(2)	-	(1)	(1)	-	חלק בהפסדי חברות מוחזקות
	438	4	253	(231)	412	רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה
העליה במסים על הכנסה ברבעון השני נבעה ממחיקת נכס המס בגין הפסדי די.בי.אס והכרה בהוצאות מס בסך 1,166 מיליון ש"ח (ראו באור 7 בדוחות הכספיים).	1,525	9	62	1,342	112	מסים על הכנסה
	(1,087)	(5)	191	(1,573)	300	רווח (הפסד) לתקופה
	(0.39)	-	0.07	(0.57)	0.11	רווח (הפסד) בסיסי למניה (בש"ח)

\* רבעון רביעי 2019 מול רבעון רביעי 2018

ההפסד לרבעון הרביעי עומד על 5 מיליון ש"ח לעומת הפסד בסך 1,755 מיליון ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. השינוי נבע בעיקר מכך שהרבעון המקביל כלל הפסד מירידת ערך נכסי די.בי.אס בסך 1,638 מיליון ש"ח וכן הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת בסך 452 מיליון ש"ח.

1.4. תזרים מזומנים

	שינוי	2018	2019	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	%
תזרים נטו שנבע מפעילות שוטפת	(588)	3,512	2,924	(16.7)
תזרים נטו ששימש לפעילות השקעה	1,669	(2,552)	(883)	(65.4)
תזרים נטו ששימש לפעילות מימון	(280)	(2,251)	(2,531)	12.4
עליה (ירידה) נטו במזומנים	801	(1,291)	(490)	(62.0)

הסבר
הירידה בתזרים נטו מפעילות שוטפת חלה בכל מגזרי הקבוצה העיקריים. הירידה חלה בעיקר במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת כתוצאה משינויים בהון החוזר, לרבות תשלומים בגין פרישת עובדים.
הירידה בתזרים נטו ששימש לפעילות השקעה נבעה בעיקר מתמורה נטו מפרעון פקדונות בבנקים ואחרים במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת, לעומת השקעה נטו (בסך כ- 1.1 מיליארד ש"ח) בשנה המקבילה. כמו כן השנה הנוכחית כללה תקבולים גבוהים יותר ממכירת מתחם סקיה לעומת תשלום מס שבח בגין המכירה האמורה בשנה המקבילה.
הגידול בתזרים נטו ששימש לפעילות מימון נבע מפרעון הלוואות ואג"ח, אשר קוזז בחלקו בשל הנפקת אג"ח וקבלת הלוואות במגזר התקשורת הפנים ארצית הנייחת (ראו באור 15 בדוחות הכספיים). מנגד, בשנה הנוכחית לא שולם דיבידנד.

היקף ממוצע בשנה המדווחת

התחייבויות לזמן ארוך (כולל חלויות שוטפות) למוסדות פיננסיים ומחזיקי אג"ח: כ- 10,844 מיליון ש"ח.  
 אשראי מספקים: כ- 836 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן קצר: כ- 1,745 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן ארוך: כ- 320 מיליון ש"ח.

#### 1.4. תזרים מזומנים (המשך)

##### הון חוזר

העודף בהון החוזר של הקבוצה ליום 31.12.2019 הסתכם בכ- 118 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ- 2 מיליון ש"ח ליום 31.12.2018.

לחברה (לפי הדוחות הכספיים "סולו") גרעון בהון החוזר ליום 31.12.2019 בסך כ- 44 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ- 169 מיליון ש"ח ליום 31.12.2018.

השינוי בהון החוזר של הקבוצה והחברה נבע מקיטון בהתחייבויות שוטפות, בעיקר בשל פרעון הלוואות ואג"ח במקביל לגיוס חוב במח"מ ארוך יותר (ראו באור 15 בדוחות הכספיים). הקיטון האמור קוזז ברובו בשל ירידה ביתרות המזומנים והשקעות שוטפות.

דירקטוריון החברה בחן, בין היתר, את מקורות וצרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין של החברה, את צרכי ההשקעות של החברה, את מקורות האשראי הזמינים לחברה וכן בחן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי החברה. בהתייחס לכך, קבע דירקטוריון החברה, כי אין בקיומו של גרעון בהון החוזר כאמור כדי להצביע על בעיית נזילות בחברה וכי אין חשש סביר שהחברה לא תעמוד בהתחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן. לחברה יכולת לעמוד בצרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיה, הן באמצעות יתרות המזומנים שברשותה, הן באמצעות יצירת מזומנים מפעילות, הן באמצעות מקורות נזילות (נטו) מחברות בנות והן באמצעות גיוס ומיחזור חוב בהיקפים משמעותיים ממקורות בנקאיים וחץ-בנקאיים.

המידע לעיל כולל מידע הצופה פני עתיד, המתבסס על הערכות החברה ביחס לנזילות. הנתונים בפועל עשויים להיות שונים באופן מהותי מההערכה לעיל אם יחול שינוי באחד מהגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

## 1.5 גילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי של החברה

על פי תקנה 10(ב)(14) לתקנות ניירות ערך (דו"חות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970 ובהתקיים סימן האזהרה – גירעון בהון העצמי- בדוח החברה (סולו) וכן בדוח המאוחד, מובא להלן דוח תזרים מזומנים החזוי לחברה ובו פירוט המקורות והשימושים הכספיים לתקופה החל ביום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2021.

תזרימי מזומנים חזויים		מיום 1 בינואר 2020 עד ליום 31 בדצמבר 2020	מיום 1 בינואר 2021 עד ליום 31 בדצמבר 2021
<u>חברה- סולו</u>		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>מזומנים ושווי מזומנים לתחילת תקופה</b>		134*	1,105
<b>מקורות-חברה</b>			
<b>סה"כ מזומנים נטו מפעילות שוטפת</b>		1,833	1,967
תמורה ממכירת רכוש קבוע		290	66
תמורה מפירעון פקדונות בנקים ואחרים		1,139	101
שונים		58	58
<b>סה"כ מזומנים מפעילות השקעה</b>		1,487	225
הנפקת אג"ח וקבלת הלוואות		550**	900**
<b>סה"כ מזומנים מפעילות מימון</b>		550	900
<b>סה"כ מקורות - חברה</b>		3,870	3,092
<b>מקורות מחברות מוחזקות</b>			
קבלת הלוואות מחברות מוחזקות		90	83
פירעון הלוואות שניתנו לחברות מוחזקות		48	-
שונים		1	-
<b>סה"כ מזומנים מחברות מוחזקות</b>		139	83
<b>סה"כ מקורות</b>		4,009	3,175
<b>התחייבויות צפויות (שימושים צפויים)-חברה</b>			
רכישת רכוש קבוע והשקעה בנכסים בלתי מוחשיים		(854)	(907)
השקעה בפקדונות בנקים ואחרים		(100)	-
<b>סה"כ מזומנים לפעילות השקעה</b>		(954)	(907)
פרעון הלוואות מתאגידים בנקאיים		(344)	(762)**
פרעון אגרות חוב (ציבורי)		(564)	(570)
פרעון אגרות חוב פרטיות ואשראי חוץ בנקאי		(562)**	(98)
תשלומי קרן וריבית בגין חכירות		(112)	(115)
תשלומי ריבית והוצאות מימון אחרות		(355)	(302)
שונים		(14)	(29)
<b>סה"כ מזומנים לפעילות מימון</b>		(1,951)	(1,876)
<b>סה"כ שימושים-חברה</b>		(2,905)	(2,783)

\* לחברה יתרת השקעות בפקדונות וקרנות כספיות בסך 1,139 מיליון ש"ח, הניתנים למימוש בטווח הקצר.

\*\* לאור הערכותיה המעודכנות של החברה, התחזית של הנפקת האג"ח וקבלת הלוואות, וכן התחזית של פירעון (מוקדם) של הלוואות מתאגידים בנקאיים, אגרות חוב פרטיות ואשראי חוץ בנקאי כוללות הנחה של המשך התוכנית להארכת מח"מ החוב בשנים 2020-2021.

1.5 גילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי של החברה (המשך)

מיום 1 בינואר 2021 עד ליום 31 בדצמבר 2021	מיום 1 בינואר 2020 עד ליום 31 בדצמבר 2020	תזרימי מזומנים חזויים (המשך)
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	<b>חברה - סולו</b>
		<b>שימושים לחברות מוחזקות</b>
(180)	(101)	השקעה בחברה בת
(37)	(32)	תשלום ריבית
(217)	(133)	<b>סה"כ מזומנים לחברות מוחזקות</b>
(3,000)	(3,038)	<b>סה"כ שימושים</b>
1,280	1,105	<b>מזומנים ושווי מזומנים לסוף תקופה</b>

1.5 גילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי של החברה (המשך)

להלן טבלת ההשוואה בין התחזית שניתנה במסגרת דוח הדירקטוריון לרבעון שני של שנת 2019 לבין תזרים המזומנים בפועל בתקופה מיום 1.7.2019 עד ליום 31.12.2019:

השוואה – תזרימי מזומנים, סולו	ביצוע בפועל 7-12.2019	תחזית שניתנה במסגרת הדוח לרבעון השני של שנת 2019		הסבר לפער
		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
מזומנים שווי מזומנים לתחילת התקופה	648	648	-	
<b>מקורות סולו</b>				
מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת	960	946	14	
תמורה ממכירת רכוש קבוע	27	53	(26)	
תמורה מפרעון פקדונות בבנקים ואחרים	1,059	1,328	(269)	פרעון השקעות לזמן קצר נמוך מהמתוכנן
שונים	20	1	19	
<b>סה"כ מזומנים מפעילות השקעה</b>	<b>1,106</b>	<b>1,382</b>	<b>(276)</b>	
הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות	1,365	1,888	(523)	ביצוע עסקת החלפת אג"ח חלף גיוס, וגיוס נמוך מתחזית עקב ירידה בצרכי גיוס
<b>סה"כ מזומנים מפעילות מימון</b>	<b>1,365</b>	<b>1,888</b>	<b>(523)</b>	
<b>סה"כ מקורות- סולו</b>	<b>3,431</b>	<b>4,216</b>	<b>(785)</b>	
<b>מקורות מחברות בנות (פעילות השקעה/ מימון)</b>				
קבלת הלוואות מחברות בנות	185	40	145	גידול בתקבולי חוב מחברות בנות מעל החזוי
פירעון הלוואות מחברות בנות	57	15	42	
שונים	2	1	1	
<b>מזומנים שנבעו מחברות בנות</b>	<b>244</b>	<b>56</b>	<b>188</b>	
<b>סה"כ מקורות</b>	<b>3,675</b>	<b>4,272</b>	<b>(597)</b>	

1.5 גילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי של החברה (המשך)

הסבר לפער	פער	תחזית שניתנה במסגרת הדוח לרבעון השני של שנת 2019	ביצוע 7-12.2019	השוואה – תזרימי מזומנים, סולו (המשך)
				מיליוני ש"ח
<b>התחייבויות צפויות (שימושים צפויים), סולו</b>				
	39	(376)	(337)	רכישת רכוש קבוע והשקעה בנכסים בלתי מוחשיים
הפקדת השקעות לזמן קצר גבוה מהמתוכנן	(232)	(55)	(287)	השקעה בפקדונות בבנקים ואחרים
<b>סה"כ מזומנים ששימשו לפעילות השקעה</b>				
פרעון מוקדם של הלוואות נמוך מהחזוי	125	(921)	(796)	פרעון הלוואות מתאגידים בנקאיים
	4	(1,112)	(1,108)	פרעון אגרות חוב (ציבורי)
	-	(1,167)	(1,167)	פרעון אגרות חוב פרטיות ואשראי חוץ בנקאי
	6	(59)	(53)	תשלומי קרן וריבית בגין חכירות
	(7)	(287)	(294)	תשלומי ריבית והוצאות מימון אחרות
	(2)	(44)	(46)	שונים
<b>סה"כ מזומנים ששימשו לפעילות מימון</b>				
<b>סה"כ שימושים - סולו</b>				
<b>שימושים לחברות בנות (פעילות השקעה/מימון)</b>				
	20	(95)	(75)	השקעה בחברת בת
	-	(28)	(28)	תשלום ריבית
<b>מזומנים ששימשו לחברות בנות</b>				
<b>סה"כ שימושים</b>				
	(47)	(4,144)	(4,191)	
סך יתרת מזומנים כולל השקעות לזמן קצר ל-31.12.2019 עמדה על סך 1,273 מיליון ש"ח, בתחזית 1,415 מיליון ש"ח. הפחתה של 142 מיליון ש"ח. תמהיל המזומנים השתנה כך שמשקל ההשקעות לזמן קצר גבוה יותר ובהתאם סך המזומנים נמוך. היתרה תואמת את מדיניות היתרות של החברה.	(642)	776	134	<b>מזומנים ושווי מזומנים לסוף תקופה</b>



1.5

**גילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי של החברה (המשך)**

**1. להלן ההנחות שבבסיס תחזית תזרימי המזומנים:**

**תחזית החברה לתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת ולתזרימי מזומנים לפעילות השקעה:**

- א. תחזית תזרימי המזומנים של החברה ושל החברות המוחזקות לשנים 2020 ו- 2021 מתבססת על הערכות עדכניות לשנים הנדונות.
- ב. תחזית תזרימי המזומנים של החברה ושל החברות המוחזקות נשענת, בין היתר, על ביצועי החברה והחברות המוחזקות בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק התקשורת בשנתיים הבאות, ובכלל זה הערכות בדבר רמת התחרות, רמת המחירים, העדפות הצרכנים, הסדרה רגולטורית, התפתחויות טכנולוגיות והמצב הכלכלי במשק. הוצאות התפעול, המכירה והשיווק הותאמו להיקף הפעילות החזוי ובכלל זה כוללת התחזית הנחות בנוגע להתייעלות במצבת עובדי החברה והחברות המוחזקות והוצאות הפרישה והשכר הנגזרות מהן.
- ג. השפעת אפידמיה (התפרצות מחלת הקורונה) - תחזית המקורות של החברה מפעילותה השוטפת ומהחברות המוחזקות אינה כוללת השפעות, ככל שיהיו, של אפידמיית ה"קורונה". לעניין זה, ראו הרחבה בסעיף 3.3.1 להלן. לאפידמיה השפעות מאקרו כלכליות נרחבות ובכללן השפעות על השווקים הפיננסיים. ככל והתנודתיות בשוק תוסיף להיות גבוהה הרי שהערכות החברה בקשר עם ביצוע פירעונות מוקדמים וגיוס מקורות לביצועם עלולות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי.
- ד. התחזיות אינן כוללות השפעות של ביטול ההפרדה המבנית בקבוצה והליכי המיזוג עם החברות הבנות וכל הכרוך בהם, אם וככל שיתרחשו בתקופת התחזית.

**2. התחייבויות מהותיות שעתידות להיפרע במהלך ששת החודשים הראשונים לתקופת תזרים המזומנים החזוי**

**פרעונות קרן לתקופה שמיום 1.1.2020 ועד ליום 30.6.2020 על בסיס לוחות הסילוקין של החברה:**

- מאי 2020 – סך של כ-63 מיליון ש"ח פרעון הלוואות מתאגידים בנקאיים.  
יוני 2020 – סך של כ-160 מיליון ש"ח פרעון הלוואות מתאגידים בנקאיים וסך של כ-40 מיליון ש"ח פרעון אגרות חוב פרטיות ואשראי חוץ בנקאי.  
**מקורות לפרעון ההתחייבויות**  
לחברה מקורות מספקים לפרעון התחייבויותיה, הן באמצעות יצירת מזומנים מפעילות שוטפת, הן באמצעות יתרות מזומנים והשקעות בפקדונות וקרנות כספיות הניתנים למימוש בטווח הקצר והן באמצעות גיוס חוב ממקורות בנקאיים וחוץ בנקאיים.

3. הדירקטוריון בחן ואישר את המקורות שנכללו בגילוי בדבר תזרים המזומנים החזוי לאחר שנמצאו סבירים בדבר ההיקף הכספי של כל מקור והעיתוי הצפוי לקבלתו. בנוסף, הדירקטוריון בחן את קיומן של מגבלות על קבלת הלוואות והחזרי הלוואות מחברות מוחזקות והניח את דעתו כי קבלתם במועד המתוכנן צפויה. תחזית המקורות של החברה מפעילותה השוטפת ומהחברות המוחזקות אינה כוללת השפעות, ככל שיהיו, של אפידמיית ה"קורונה".

**האמור לעיל במסגרת הגילוי על תזרים המזומנים החזוי הינו בגדר מידע צופה פני עתיד.**

ההנחות והאומדנים של החברה בדבר תזרים המזומנים החזוי, בדבר מקורות הפירעון והתחייבויות הקיימות והצפויות של החברה, ובדבר ההנחות שבבסיס תחזית תזרימי המזומנים מבוססים על הנתונים שבידי החברה לתאריך הדוח, ובהנחה של המשך פעילותה במהלך העסקים הרגיל. אין כל וודאות כי הנחות ואומדנים אלה יתממשו במלואם או בחלקם, הואיל והם תלויים גם בגורמים חיצוניים שאין לחברה יכולת השפעה עליהם או שיכולתה להשפיע עליהם הינה מוגבלת, וכן לנוכח אי הוודאות ששוררת כיום בשוק התקשורת. הנתונים בפועל עשויים להיות שונים באופן מהותי מההערכה לעיל אם יחול שינוי באחד מהגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

## 2. היבטי ממשל תאגידי

### 2.1. מעורבות חברות הקבוצה בקהילה ותרומות

בהתאם למדיניות תרומה לקהילה שאושרה ע"י הדירקטוריון בזק תורמת לקהילה מתוך מחויבותה העמוקה לנושא האחריות החברתית, באמצעות תרומות כספיות, תרומות של שירותים ותשתיות תקשורת ועידוד התנדבות של עובדים במגוון פעילויות למען הקהילה.

את עיקר תרומותיה הכספיות בזק ממקדת בתכניות בנושא חינוך וצמצום הפער הדיגיטלי בישראל.

בשנת 2019 תרמה הקבוצה סך של כ- 5.6 מיליון ש"ח.

בנוסף, בזק סייעה לעמותות ונוקקים בסכום של כ- 1.3 מיליון ש"ח בעבור שירותי תקשורת.

להלן פירוט היקף תרומותיה של החברה לגופים מקבלי התרומות, אשר קיים קשר בינם ובין החברה, דירקטור, מנהל כללי, בעל שליטה בה או קרובו, שסכומן עולה על חמישים אלף ש"ח:

מקבל התרומה	שוי התרומה של החברה בש"ח	טיב הקשרים בין מקבל התרומה ובין החברה, דירקטור, מנהל כללי, בעל השליטה בה או קרובו
המרכז הבינתחומי הרצליה	70,000	מר רן פורר, דירקטור בחברה, מחזיק ב- 100 מניות רגילות ת', מתוך סה"כ 5000 מניות רגילות ת' של המרכז הבינתחומי בהרצליה
חוג ידדי מרכז רפואי שיבא - תל השומר	70,000	תאגיד שבשליטת מר שלמה רודב, יו"ר דירקטוריון החברה, תרם לחוג ידדי מרכז רפואי שיבא - תל השומר.

### 2.2. גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות המאוחדות בקבוצה בגין שרותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת:

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	שנת 2019		שנת 2018	
			שעות	שכר טרחה (באלפי ש"ח)	שעות	שכר טרחה (באלפי ש"ח)
בזק" - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת	15,500	1,700	16,000	2,900
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	1,898	596	720	234
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת	6,500	670	7,500	1,160
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	778	327	877	321
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת	4,630	417	4,700	620
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	423	133	747	193
די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת	5,400	580	6,700	1,000
		שרותים אחרים <sup>1</sup>	66	26	237	90

שכר הטרחה לרואי החשבון נדון בוועדה לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריון ואושר ע"י דירקטוריון החברה והדירקטוריון של כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות לשעות ולתעריף שעה בשנה הקודמת תוך התאמתם לשינויים ואירועים שחלו בשנה המדווחת.

<sup>1</sup> "שרותים אחרים" שניתנו לחברות עיקריות בקבוצה בשנים 2019 ו-2018 כללו בין היתר שרותי יעוץ בנושאי מס וחשבונאות ואישורים מיוחדים.

### 2.3. דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

פרטים בדבר דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים נכללים בסעיפים 2 ו-9 בשאלון הממשל התאגידי ובסעיף 14 בפרק ד' לדוח התקופתי.

### 2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

ריכוז הפרטים	
שם המבקר הפנימי	ליאור סגל
מועד תחילת כהונה	24.1.2011
עמידה בהוראות דין	המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, ובהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות.
מתכונת העסקה	עובד החברה.
דרך המינוי	<p><b>אופן המינוי ותמצית הנימוקים לאישור המינוי:</b>  המינוי אושר על ידי הדירקטוריון ביום 24.1.2011, לאחר המלצת ועדת הביקורת.  המבקר הועסק עובר למינויו בתפקיד מנהל תהליכים ובקורות פנים וכקצין צוות ממשל תאגידי. המינוי נעשה על בסיס כישוריו וניסיונו המקצועיים.</p> <p><b>חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר:</b>  הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה שאושר על ידי ועדת הביקורת. על פי הנוהל תפקידי המבקר וסמכויותיו הינם:  בדיקת תקינותן של פעולות החברה ופעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בדיקת אמיתותן ושלמותן של המידע הכספי והתפעולי, בחינת ניהול הכספים וההתחייבויות ובחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה. כן אחראי המבקר הפנימי על בדיקת תלויות עובדים בהתאם להסדרים שנקבעו על ידי ועדת ביקורת בהתאם לסעיף 117(6) לחוק החברות, התשנ"ט-1999.  סמכויותיו הינן לקבל כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו, לקבל זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב של החברה, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה ולקבל רשות כניסה לכל נכס של החברה. כן זכאי המבקר הפנימי להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.</p>
הממונה הארגוני על המבקר הפנימי	במהלך 2019- יו"ר הדירקטוריון. ב-2.3.2020 החליט דירקטוריון החברה לשנות את כפיפותו הארגונית של המבקר הפנימי, כך שהממונה הארגוני עליו הוא מנכ"ל החברה.
תוכנית העבודה	<p>תכנית העבודה בשנת 2019 הייתה שנתית, אשר נגזרה מתוך תכנית עבודה המתייחסת לשנים 2019-21.</p> <p><b>השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית</b>  העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת סיכונים אלו, הביקורת הפנימית התייחסה לסקר הסיכונים שנערך בחברה על ידי מנהלת הסיכונים, וכן למקורות אחרים שהשפיעו על הערכת הסיכון בתהליכים אלו, כגון שיחות עם ההנהלה, ממצאי ביקורות קודמות ופעילויות רלבנטיות אחרות.</p> <p>השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם:  כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקורות קיימות בתחומי פעילותה של החברה ובמצאי ביקורות קודמות.</p> <p><b>גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה</b>  המבקר הפנימי, ההנהלה, המנכ"ל, ועדת הביקורת של הדירקטוריון ויו"ר הדירקטוריון.</p>

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
תוכנית העבודה	<p><b>הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה</b> ועדת הביקורת של הדירקטוריון.</p> <p><b>שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה</b> יושב ראש הדירקטוריון או יושב ראש ועדת הביקורת רשאים להציע נושאים בעניינים שבהם מתעורר הצורך לערוך בדיקה דחופה וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. למבקר הפנימי שיקול הדעת לסטות מתוכנית העבודה.</p> <p><b>בחירת עסקאות מהותיות</b> המבקר הפנימי נוכח בדיוני הדירקטוריון בהם מאושרות עסקאות מהותיות וסוקר את החומר הרלבנטי הנשלח במסגרת דיונים אלו.</p>
התייחסות הביקורת לתאגידים מוחזקים מהותיים	<p>תכנית העבודה של יחידת הביקורת הפנימית של החברה אינה כוללת ביקורת בתאגידים מוחזקים מהותיים.</p> <p>המבקר הפנימי שימש עד ליום 7.1.19 גם כמבקר הפנימי של פלאפון תקשורת בע"מ.</p> <p>החל ביום 7.1.2019 פועל בתאגידים המוחזקים המהותיים מבקר פנימי אחד (אשר הנו עובד התאגידים המוחזקים) וזאת במסגרת איחוד תהליכי הביקורת הפנימית של תאגידים מוחזקים אלו. דוחות הביקורת של התאגידים המוחזקים נדונים בדירקטוריונים של תאגידים אלו, שבהם מכהנים דירקטורים המכהנים בחברה. המבקר הפנימי רשאי, על פי נוהל הביקורת הפנימית של החברה, לקבל לפי שיקול דעתו את דוחות הביקורת של החברות הבנות ועליו לקיים, אחת לשנה לפחות, ישיבת עבודה עם כל אחד מהמבקרים הפנימיים של החברות הבנות לדיון בתוכנית הביקורת בחברה הבת ואופן יישומה.</p> <p>המבקר הפנימי מבצע פגישות אלה ומקבל את דוחות הביקורת ממבקר חברות הבנות באופן שוטף.</p>
היקף העסקה	<p>כ-9,500 שעות. שעות אלה כוללות שעות ביקורת פנימית של גורמים מחוץ לארגון, וארבעה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקפן ומורכבותן של פעילויות החברה השונות. במהלך 2018 היה היקף ההעסקה גבוה יותר, לאור כך שהשעות כללו היקף משמעותי של שעות שהתבצעו על ידי גורמים שהועסקו על ידי המבקר הפנימי, עבור העבודות שתוארו בפרק ה' לדוח התקופתי של שנת 2018 ואשר כללו בדיקות מיוחדות בנושאי ממשל תאגידי בקבוצת בזק, ביחס לנאותות תהליכי הבקרה בתאגיד ושל נוהל עבודת הדירקטוריון.</p> <p><b>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות המוחזקות המהותיות של החברה בשנת 2019:</b> פלאפון- כ-3,100 שעות; בזק בינלאומי- כ-2,300 שעות; די.בי.אס- כ-2,300 שעות.</p>

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

	ריכוז הפרטים
<p>הביקורת הפנימית נערכת בהתאם לחוק החברות, התשנ"ט-1999 וחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 והיא מבוצעת על-פי תקנים מקצועיים מקובלים של לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA). המבקר הפנימי מוסמך כסוקר מערך הביקורת הפנימית (QAR) וכמבקר פנימי מוסמך (CIA), מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA), והנו בעל היכרות מעמיקה עם תקני הביקורת הפנימית.</p> <p>כמו כן, נערכות הערכות תקופתיות של פעילות הביקורת הפנימית. המבקר הפנימי עדכן את ועדת הביקורת ואת הדירקטוריון בדבר התקנים שעל פיהם פועלת הביקורת הפנימית.</p>	<p>עריכת הביקורת</p>
<p>למבקר הפנימי הומצאו מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.</p>	<p>גישה למידע</p>
<p>המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנהל הכללי, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי הוועדה. הדוחות מוגשים לקראת מועד הדיון בוועדה (בדרך כלל כשלושה ימים לפני מועד זה).</p> <p>ועדת הביקורת דנה בדוחות ביקורת במועדים הבאים: 15.1.19, 10.2.19, 28.2.19, 6.5.19, 17.6.19, 15.9.19, 25.9.19, 28.10.19 וב-22.12.19.</p> <p>בנוסף לדוחות ביקורת הגיש המבקר לוועדת הביקורת סקירות ודיווחים בנושאים שונים לבקשת הוועדה ועדכון על ביצוע ההחלטות בדוחות הביקורת, אשר נדונו בוועדה (חלקם בישיבות נוספות מעבר למה שצויין).</p> <p>לפרטים בדבר עיקרי הנושאים שנבדקו על ידי הביקורת ראו שאלון ממשל תאגידי.</p>	<p>דין וחשבון המבקר הפנימי</p>
<p>הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.</p>	<p>הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי</p>
<p>תנאי העסקת המבקר הפנימי נדונו ואושרו ע"י ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה ב-20.3.2017 וב-29.3.2017 בהתאמה ועודכנו כדלהלן:</p> <p>שכר כולל בגובה 50 אלף ש"ח לחודש ומענק שנתי על בסיס יעדים שייקבעו מראש ע"י ועדת הביקורת באישור הדירקטוריון בגובה של עד 62.5% מהשכר השנתי ללא נלוות.</p> <p>ביום 18.3.2020 אישר דירקטוריון החברה את הבונוס למבקר הפנימי של החברה לשנת 2019 בסך של כ-274 אלפי ש"ח (כ-45.6% מהשכר השנתי).</p> <p>לדעת הדירקטוריון, להיקף התגמול של המבקר הפנימי לא הייתה השפעה על שיקול דעתו המקצועי.</p>	<p>תגמול</p>

**3. גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד**

**3.1. גילוי בדבר הערכות שווי**

להלן פרטים אודות הערכות שווי מהותיות מאוד והערכת שווי מהותית בהתאם לתקנה 8' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970. הערכת השווי של חברת פלאפון ליום 30.6.2019 מוכללת בדוחות כספיים אלה על דרך הפניה לדוחות הכספיים של החברה ליום 30.6.2019 אשר פורסמו ביום 29.8.2019.

חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 30.6.2019 (צורפה לדוחות הכספיים ליום 30.6.2019). ראו סעיף 3.1.1 להלן.	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019
חברת בזק בינלאומי - הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2019	חברת די.בי.אס - הערכת שווי מהותית מאוד (מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2019). ראו סעיף 3.1.2 להלן.	חברה-בזק קווי - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 30.6.2019 (צורפה לדוחות הכספיים ליום 30.6.2019). ראו סעיף 3.1.1 להלן.	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון- הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019
שווי שימוש חברת בזק בינלאומי לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים.	שווי שימוש חברת די.בי.אס שרותי לווי (1988) בע"מ לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36 וערך מימוש נטו של נכסי די.בי.אס לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים בלתי שוטפים.	שווי שימוש חברת בזק קווי לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	שווי שימוש של חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	שווי שימוש חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	<b>זיהוי נושא הערכה</b>
31.12.2019 הערכת השווי נחתמה ביום 6.3.2020	31.12.2019 הערכת השווי נחתמה ביום 9.3.2020	31.12.2019 הערכת השווי נחתמה ביום 16.3.2020	30.6.2019 הערכת שווי נחתמה ביום 25.8.2019	31.12.2019 הערכת השווי נחתמה ביום 3.3.2020	<b>עיתוי הערכה</b>
754 מליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת בזק בינלאומי בע"מ.	סך שלילי של כ- (76) מיליון ש"ח.	5,293 מליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת בזק קווי (265 מליון ש"ח - יתרת מוניטין).	2,165 מליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת פלאפון (*) (1,027 מיליון ש"ח - יתרת מוניטין).	1,119 מליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת פלאפון(*) (76 מליון ש"ח - יתרת מוניטין).	<b>שווי נושא הערכה סמוך לפני מועד הערכה</b>

חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019
חברת בזק בינלאומי - הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2019	חברת די.בי.אס - הערכת שווי מהותית מאוד (מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2019). ראו סעיף 3.1.2 להלן.	חברה-בזק קווי - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 30.6.2019 (צורפה לדוחות הכספיים ליום 30.6.2019). ראו סעיף 3.1.1 להלן.	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019	חברת פלאפון - הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2019
כ- 652 מיליון ש"ח. החברה הכירה בהפסד מירידת ערך נכסים בסך של כ- 102 מיליון ש"ח (80 מיליון ש"ח לאחר מס).	סך שווי הפעילות של החברה שלילי בסך של כ- (581) מיליון ש"ח. לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של החברה כגבוה מבין שווים ההוגן ואפס. בהתאם, ההון העצמי של די.בי.אס, המתקבל כתוצאה מהעמדה לפי שווי הוגן של פריטי המאזן אשר שוערכו מחדש לפי דרישות IAS36 ודרישות IFRS15, הוא שלילי בסך של כ- (153) מיליון ש"ח.	כ- 13,237 מיליון ש"ח. החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	כ- 1,214 מיליון ש"ח. החברה הגיעה למסקנה כי קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה בסך של 951 מיליון ש"ח.	כ- 1,390 מיליון ש"ח. החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	<b>שווי נוסף ההערכה שנקבע בהתאם להערכה</b>
הערכות השווי בוצעו על ידי פרומתאוס ייעוץ כלכלי בע"מ. העבודה בוצעה על ידי צוות בראשות רוי"ח גדעון פלץ, בוגר החוג לחשבונאות וכלכלה באוניברסיטת תל אביב. רוי"ח פלץ בעל ניסיון רב בביצוע הערכות שווי, ניתוח דוחות כספיים, הכנת חוות דעת מומחה וביצוע עבודות ייעוץ כלכלי מסוגים שונים עבור חברות ועסקים. למעריך השווי לא קיימת תלות בחברה. החברה התחייבה לשפות את מעריך השווי בגין סכומי נזק העולים על פי שלושה משכר טרחתו, למעט אם פעל בזדון או ברשלנות רבתי.					<b>זיהוי המעריך ואפיונו</b>
שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	בשלב הראשון - שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס.	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	<b>מודל ההערכה</b>
שיעור היוון - 9.7% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 0.7%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 62%.	שיעור היוון - 8.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 0.0%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע - לא רלוונטי	שיעור היוון - 7.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 0.0%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 67%.	שיעור היוון - 10.3%. שיעור הצמיחה הפרמננטית - 2.5%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע - 96%.	שיעור היוון - 10.3% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 2.5%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 93%.	<b>ההנחות שלפיהן ביצע מעריך השווי את ההערכה</b>

(\*) נכסים תפעוליים נטו של חברת פלאפון אינם כוללים יתרות חוב לקוחות בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים המוצגים בערך נוכחי

### 3.1 גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

3.1.1 התקופה שחלפה מאז תאריך התוקף של הערכת השווי של חברת פלאפון ליום 30.6.2019 ועד למועד אישור דוח זה עולה על 90 ימים. ליום 31.12.2019 בוצעה הערכת שווי נוספת בהתאם להוראות תקן חשבונאות בינלאומי 36, כמפורט בטבלה לעיל.

3.1.2 על אף שווי הפעילות השלילי של די.בי.אס החברה תומכת בדי.בי.אס באמצעות אישור מסגרות אשראי או השקעה בהון די.בי.אס (ראו באור 14.2.4 בדוחות הכספיים). תמיכת החברה כאמור בדי.בי.אס נובעת, בין היתר, מהתרומה הקיימת והצפויה של פעילות הטלוויזיה הרב ערוצית לכלל פעילות קבוצת בזק.

3.1.3 בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31.12.2019 עמד שווי מגזר הפעילות "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, מגזר הפעילות פלאפון תקשורת בע"מ, מגזר הפעילות די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ ומגזר הפעילות בזק בינלאומי בע"מ על מעל 25% מסך נכסיה. בהתאם, פרומתאוס ייעוץ כלכלי בע"מ נחשב למעריך שווי מהותי מאוד על פי עמדת סגל משפטית 105-30 של רשות ניירות ערך ("עמדת הסגל"). לפרטים אודות מעריך השווי כנדרש על פי עמדת הסגל ראו הערכת השווי המצורפת לדוחות הכספיים.

3.1.4 מידע לפי תקנה 10(ב)(8) לתקנות תקנות ניירות'ערך (דו"חות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

לעניין הערכת השווי חברת פלאפון ליום 31.12.2019, החברה בחנה את הנתונים בפועל במחצית השנייה של שנת 2019 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של פלאפון<sup>2</sup> בהשוואה לתחזית שבהערכת שווי פלאפון אשר צורפה לדוח הרבעון השני של שנת 2019 ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של פלאפון, על פי דוחותיה הכספיים לשני הרבעונים האחרונים של שנת 2019, גבוהים באופן משמעותי מהתחזית בהערכת השווי האמורה. עיקר הפער מוסבר בהשקעות הוניות נמוכות מהחזוי ובהפרכי עיתוי בהון החוזר התפעולי.

3.1.5 למידע נוסף ראו באור 11 בדוחות הכספיים.

3.2 בשל מהותיות התביעות שהוגשו נגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או שלא ניתן לחשב חשיפה בגינן, היפנו רואי החשבון את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

### 3.3 ארועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים

#### 3.3.1 אפיזמיה – התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות ("האירוע"). בעקבות אירוע זה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם.

<sup>2</sup> תזרימי המזומנים החופשיים לעניין זה הינם תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת בניכוי השקעות הוניות ובניכוי שינויים בחוב לקוחות נושא ריבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים (מכשיר פיננסי)



בהמשך לכך, חברות הקבוצה עוקבות אחר התפתחויות בקשר עם האירוע ובוחנות השלכות פוטנציאליות על פעילותן העסקית. השלכות אלה עלולות להתבטא (וחלקן אף כבר מתבטא כמפורט להלן), בין השאר, בפגיעה בפעילויות חברות הקבוצה, ובכלל זה, שרשרת ההספקה, מערך שירות הלקוחות ותיקון תקלות, זמינות עובדים, הכנסות ממכירת ציוד קצה והכנסות משירותי נדידה (רומינג) בחברת פלאפון, וכן בירידה כללית ברמות הפעילות העסקית במשק המביאה לבעיות תשלומים בסקטורים מסויימים. בהקשר של ירידה בפעילות העסקית במשק, יצויין כי חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בחלק מחברות הקבוצה. כך מחד – קיימת ירידה בסגמנטים הקשורים בענפי תיירות (לרבות רומינג), מלונאות, נסיעות, הסעדה, תרבות ובידור, ומאידך – עליה מסוימת בסגמנטים הקשורים בממשל, בריאות, עבודה מהבית ומשקי בית.

נכון למועד הדוח, ישנה פגיעה מסוימת בחלק מהפעילויות הנ"ל אך, בשלב זה, הפגיעה עדיין אינה מהותית ואין עדיין השפעה מהותית של האירוע על המצב הכספי ומצב העסקים של חברות הקבוצה. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת חברות הקבוצה, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף, ו/או החלטות של ממשלת ישראל ושל מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע עליהן בהתאם.

חברות הקבוצה נוקטות בפעולות שונות על מנת להתמודד עם הסיכונים והחשיפות הנובעים מהשלכות האירוע, ובכלל זה הגדלת מספר העובדים אשר עובדים מרחוק, הדרכות לעובדים הנדרשים להיות במגע עם הציבור, הצטיידות באביזרים נדרשים, וכן פעילות להגדלת מלאים של ציודים הנרכשים בסין והרחבת מקורות האספקה של מוצרי הליבה גם למדינות נוספות.

בשלב זה, אין באפשרות חברות הקבוצה לאמוד באופן מהימן את ההשפעה הכמותית הצפויה של האירוע על הפעילות העסקית של חברות הקבוצה. בכל הנוגע לפלאפון – ככל שצמצום היקף הנסיעות לחו"ל ופגיעה בשרשרת ההספקה של ציוד קצה ייארכו תקופה ממושכת, אזי צפויה ירידה משמעותית בהכנסות וברווח פלאפון בשנת 2020 המוערכת כבעשרות מיליוני ש"ח.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך. מידע זה העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה מהמשך התפרצות נגיף הקורונה וממדי ההתפרצות, צעדים שיינקטו על ידי הרשויות המוסמכות לצורך התמודדות עם האירוע והשפעתם על חברות הקבוצה, התנהלות לקוחות וספקי חברות הקבוצה בשל האירוע והצעדים שיינקטו בעקבותיו, יכולת קיום פעילויות חברות הקבוצה שתוארו לעיל וכיוצא בזה.

יצויין, כי ביום 16.3.2020 נשלח מכתב מנכ"ל משרד התקשורת בעניין "אספקת שירותים בתקופת משבר נגיף הקורונה" לפיו, בין השאר, בעקבות הכרזת הכנסת על מצב חירום, על חברות הקבוצה (וכן על גופי תקשורת אחרים שאליהם נשלח המכתב) להיערך בהתאם לעקרונות הבאים, זאת בנוסף להוראות משרד הבריאות הניתנות מעת לעת: מערך הנדסה וטכנאים – 100%, מערך שירותים – 50% ומטה – 30%. חברות הקבוצה פועלות בהתאם: רוב עבודת מערכי השירותים והמטה הוסבה לעבודה מהבית וחלק מעובדי החברות הוצא לחופשה.

3.3.2. לארועים מהותיים נוספים לאחר מועד הדוחות הכספיים ראו באור 33 בדוחות הכספיים.

**4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות**

להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור, נכון ליום 31.12.2019 :

אג"ח סדרה 10	אג"ח סדרה 9	אג"ח סדרה 7	אג"ח סדרה 6		
15.10.2015	15.10.2015	3.7.2011	3.7.2011	מועד הנפקה (ללא הרחבות)	א
881,683,808 ש"ח	2,144,968,000 ש"ח	733,759,000 ש"ח	2,999,981,609 ש"ח	סך שווי הנקוב במועד ההנפקה (ע.ג.) (כולל הרחבות)	ב
881,683,808 ש"ח	2,144,968,000 ש"ח	107,123,690 ש"ח	1,499,988,965 ש"ח	השווי הנקוב (ע.ג.)	ג
888,639,412 ש"ח	2,144,968,000 ש"ח	107,123,690 ש"ח	1,564,308,492 ש"ח	השווי הנקוב משוערך למועד הדו"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן)	ד
1,629,172 ש"ח	6,524,278 ש"ח	136,761 ש"ח	4,838,028 ש"ח	סכום הריבית שנצברה משוערכת למועד הדו"ח	ה
959,889,162 ש"ח	2,335,012,165 ש"ח	108,591,285 ש"ח	1,686,737,592 ש"ח	השווי ההוגן כפי שנכלל בדוחות הכספיים	ו
959,889,162 ש"ח	2,335,012,165 ש"ח	108,591,285 ש"ח	1,686,737,592 ש"ח	השווי הבורסאי	ז
קבועה בשיעור 2.2%	קבועה בשיעור 3.65%	משתנה- מקיימ לשנה בתוספת מרווח בשיעור 1.4%	קבועה בשיעור 3.7%	סוג הריבית	ח
ביום 1 בדצמבר של כל אחת מן השנים 2022-2025	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מן השנים 2022-2025	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מהשנים 2018-2022	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מהשנים 2018-2022	מועדי תשלום הקרן	ט
ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב-1.12.2015 עד 1.12.2025	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב-1.12.2015 עד 1.12.2025	ביום 1 במרץ, 1 ביוני, 1 בספטמבר וביום 1 בדצמבר של כל שנה, החל ב-1.9.2011 עד 1.12.2022	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה, החל ב-1.12.2011 עד 1.12.2022	מועדי תשלום הריבית	י

4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות (המשך)

להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור, נכון ליום 31.12.2019 :

אג"ח סדרה 10	אג"ח סדרה 9	אג"ח סדרה 7	אג"ח סדרה 6		
הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס אוגוסט 2015)	לא צמוד	לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס מאי 2011)	הצמדה	יא
מהותי	מהותי	לא מהותי	מהותי	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	יב
חברת הנאמנות - רוניק פז נבו נאמנויות בע"מ. שם האחראי בחברת הנאמנות - רו"ח יוסי רוניק דואר אלקטרוני yossi@rpn.co.il, טלפון 03-6389200, פקס 03-6389222 כתובת- רח' יד חרוצים 14, תל אביב.				פרטי נאמן	יג
אגרות החוב (סדרות 6,7,9,10) מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ בדירוג ilAA-/Negative ועל ידי מידרוג בע"מ בדירוג Aa2 באופק שלילי. לדוחות הדירוג העדכניים ולהסטורית הדירוגים של אגרות החוב, ראו דיווחים מידיים (מדרוג) מיום 10.12.2019 (אסמכתא 2019-01-119932) ומיום 25.11.2019 (אסמכתא 2019-01-114685) וכן ראו דיווחים מידיים (מעלות) מיום 10.12.2019 (אסמכתא 2019-01-119938) ומיום 25.11.2019 (אסמכתא 2019-01-114592). דוחות הדירוג מצורפים לדוח הדירקטוריון על דרך ההפניה.				דירוג	יד
בתאריך 31.12.2019 החברה הנפיקה לנאמנים של אגרות חוב מסדרות 6,7,9 ו-10, אישורים בדבר עמידתה בתנאי שטרות הנאמנות לשנת 2019.				עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	טו
ביחס לאגרות החוב סדרה 6,7,9, ו-10 החברה התחייבה שלא ליצור שיעבודים נוספים על נכסיה, אלא אם כן תיצור בעת ובעונה אחת שיעבודים לטובת מחזיקי אגרות החוב והתאגידים הבנקאיים המלווים (שעבוד שלילי) ובכפוף לחריגים שנקבעו כמתואר בבאור 15.4 בדוחות הכספיים.				שיעבודים	טז

**5. שונות**

למידע בדבר מצבת ההתחייבויות של התאגיד המדווח והחברות המאוחדות בדוחותיו הכספיים ליום 31.12.2019, ראו טופס דיווח שידווח ע"י החברה במגנ"א ביום 19.3.2020.

הננו מודים למנהלי חברות הקבוצה, לעובדיה ולציבור בעלי המניות.

---

דודו מזרחי  
מנהל כללי

---

שלמה רודב  
יו"ר דירקטוריון

תאריך החתימה : 18 במרס 2020

# פרק ג' דוחות כספיים מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019



עמוד	תוכן העניינים
2	דוחות רואי החשבון המבקרים
	<b>הדוחות הכספיים</b>
5	דוחות מאוחדים על המצב הכספי
7	דוחות מאוחדים על רווח והפסד
7	דוחות מאוחדים על הרווח הכולל
8	דוחות מאוחדים על השינויים בהון
9	דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים
	<b>באורים לדוחות הכספיים המאוחדים</b>
11	1 כללי
13	2 בסיס עריכת הדוחות הכספיים
15	3 עיקרי המדיניות החשבונאית
30	4 מזומנים ושווי מזומנים
30	5 השקעות
30	6 לקוחות וחייבים
32	7 מסים על הכנסה
35	8 זכויות שידור בניכוי זכויות שנוצלו
35	9 חכירות
38	10 רכוש קבוע
40	11 נכסים בלתי מוחשיים
45	12 הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
47	13 מימוש נדל"ן להשקעה
47	14 חברות מוחזקות
50	15 אגרות חוב, הלוואות ואשראי
54	16 ספקים וזכאים אחרים
54	17 הפרשות
55	18 הטבות לעובדים
59	19 התחייבויות תלויות
61	20 התקשרויות
63	21 בטחונות, שעבודים וערבויות
63	22 הון
64	23 הכנסות
65	24 הוצאות הפעלה וכלליות
65	25 שכר עבודה
65	26 הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
66	27 הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
66	28 רווח למניה
67	29 דיווח מגזרי
72	30 עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים
77	31 מכשירים פיננסיים
84	32 תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ודי.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ
87	33 אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים

## דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

ביקרנו את הדוחות המאוחדים על המצב הכספי המצורפים של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2019 ו-2018 ואת הדוחות המאוחדים על רווח והפסד, הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות שאוחדו אשר נכסיהן הכלולים באיחוד מהווים כ-1% מכלל הנכסים המאוחדים לימים 31 בדצמבר 2019 ו-2018, והכנסותיהן הכלולות באיחוד מהוות כ-1% מכלל ההכנסות המאוחדות לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2019, 2018 ו-2017. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התש"לג - 1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, הדוחות הכספיים המאוחדים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2019 ו-2018 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019 בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2019, והדוח שלנו מיום 18 במרס 2020 כלל חוות דעת בלתי מסוייגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירת רשות ניירות ערך בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והעברת תיק החקירה לפרקליטות, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי. כאמור בביאור הנ"ל, בשלב זה אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאהיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 19 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין

רואי חשבון

18 במרס 2020

**דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי בהתאם לסעיף 99 (ג) בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970**

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - "החברה") ליום 31 בדצמבר 2019. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון וההנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", (להלן "תקן ביקורת (ישראל) 911"). רכיבים אלה הינם:

- (1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי ובקרות כלליות של מערכות מידע;
- (2) בקרות על תהליך ההכנסות;
- (3) בקרות על תהליך השכר;
- (4) בקרות על תהליך רכוש קבוע;
- (5) בקרות על תהליך הרכש;

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קויימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2019.

כמתואר בדוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ליום 31 בדצמבר 2019 של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – התאגיד), באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.5 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתו של התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.



ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2019 ו-2018 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019 והדוח שלנו, מיום 18 במרס 2020, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים, בהתבסס על ביקורתנו ועל דוחות רואי החשבון המבקרים האחרים, וכן הפניות תשומת לב לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירת רשות ניירות ערך בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והעברת תיק החקירה לפרקליטות, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מייד. וכן הפניית תשומת לב לאמור בביאור 19 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין  
רואי חשבון

18 במרס 2020

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר				
2018	2019			
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	באור		נכסים
890	400	4,3.3		מזומנים ושווי מזומנים
1,404	1,195	5,3.3		השקעות
1,773	1,689	6,3.3		לקוחות
267	313	6,3.3		חייבים אחרים
97	93	3.10		מלאי
-	43			נכסים מוחזקים למכירה
4,431	3,733			<b>סך הכל נכסים שוטפים</b>
470	477	6,3.3		לקוחות וחייבים
60	59	8,3.4		זכויות שידור – בניכוי זכויות שנוצלו
1,504	1,292	9,3.7		נכסי זכויות שימוש
6,214	6,096	10,3.5		רכוש קבוע
1,919	935	11,3.6		נכסים בלתי-מוחשיים
462	386	12		הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
1,205	59	7,3.16		נכסי מסים נדחים
58	-	13,3.8		נדל"ן להשקעה
11,892	9,304			<b>סך הכל נכסים שאינם שוטפים</b>
16,323	13,037			<b>סך הכל נכסים</b>

## דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר (המשך)		
2018	2019	באור
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,542	1,007	15, 3.3
445	416	9, 3.7
1,690	1,413	16
581	654	18, 3.12
175	125	17, 3.13
4,433	3,615	<b>סך הכל התחייבויות שוטפות</b>
9,637	8,551	15, 3.3
1,106	969	9, 3.7
445	356	18, 3.12
174	139	
56	43	7, 3.16
38	49	17, 3.13
11,456	10,107	<b>סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות</b>
15,889	13,722	<b>סך הכל התחייבויות</b>
434	(685)	22
16,323	13,037	<b>סך הכל התחייבויות והון</b>

יהלי רוטנברג  
סמנכ"ל כספים חברה ומנהל כספים  
ראשי קבוצה

דודו מזרחי  
מנהל כללי

שלמה רודב  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים : 18 במרס 2020

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

## דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019

דוחות מאוחדים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
2017	2018	2019	באור	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
9,789	9,321	8,929	23, 3.14	<b>הכנסות</b>
<b>הוצאות הפעילות</b>				
3,891	3,379	3,263	24	הוצאות הפעלה וכלליות
2,005	1,992	1,933	25	שכר עבודה
1,715	2,189	1,912	9,10,11,12	פחת, הפחתות וירידת ערך
87	1,675	1,053	11	הפסד מירידת ערך
(19)	634	(221)	26	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
7,679	9,869	7,940		
2,110	(548)	989		רווח (הפסד) תפעולי
			27, 3.15	<b>הוצאות מימון</b>
477	516	624		הוצאות מימון
(60)	(81)	(75)		הכנסות מימון
417	435	549		הוצאות מימון, נטו
1,693	(983)	440		רווח (הפסד) לאחר הוצאות מימון, נטו
<b>חלק בהפסדי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני</b>				
(5)	(3)	(2)		
1,688	(986)	438		רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה
453	80	1,525	7, 3.16	<b>מסים על הכנסה</b>
1,235	(1,066)	(1,087)		<b>רווח (הפסד) לשנה המיוחס לבעלים של החברה</b>
			28	<b>רווח (הפסד) למניה (בש"ח)</b>
0.45	(0.39)	(0.39)		רווח (הפסד) בסיסי ומדולל למניה

דוחות מאוחדים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
2017	2018	2019		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
1,235	(1,066)	(1,087)		רווח (הפסד) לשנה
(11)	16	(33)		מדידה מחדש של תכנית הטבה מוגדרת, נטו ממס
3	26	1		פריטי רווח כולל אחר (נטו ממס) נוספים
1,227	(1,024)	(1,119)		<b>סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנה מיוחס לבעלים של החברה</b>

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019

דוחות מאוחדים על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר						
סך הכל	יתרת גרעון	קרנות אחרות	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	פרמיה על מניות	הון מניות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,203	(2,361)	(88)	390	384	3,878	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2017</b>
1,235	1,235	-	-	-	-	רווח לשנת 2017
(8)	(11)	3	-	-	-	רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס
1,227	1,224	3	-	-	-	<b>סך הכל רווח כולל לשנת 2017</b>
<b>עסקאות עם בעלים שנוקפו ישירות להון</b>						
(1,286)	(1,286)	-	-	-	-	דיבידנד לבעלי המניות בחברה (באור 22)
2,144	(2,423)	(85)	390	384	3,878	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2017</b>
(1,066)	(1,066)	-	-	-	-	הפסד לשנת 2018
42	16	26	-	-	-	רווח כולל אחר לשנה, נטו ממס
(1,024)	(1,050)	26	-	-	-	<b>סך הכל הפסד כולל לשנת 2018</b>
<b>עסקאות עם בעלים שנוקפו ישירות להון</b>						
(686)	(686)	-	-	-	-	דיבידנד לבעלי המניות בחברה (באור 22)
434	(4,159)	(59)	390	384	3,878	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2018</b>
(1,087)	(1,087)	-	-	-	-	הפסד לשנת 2019
(32)	(33)	1	-	-	-	רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס
(1,119)	(1,120)	1	-	-	-	<b>סך הכל הפסד כולל לשנת 2019</b>
(685)	(5,279)	(58)	390	384	3,878	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	באור
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
1,235	(1,066)	(1,087)	רווח (הפסד) לשנה
<b>התאמות:</b>			
1,715	2,189	1,912	פחות והפחותות
87	1,675	1,053	הפסד מירידת ערך נכסים
(66)	(15)	(508)	רווח הון, נטו
5	3	2	חלק בהפסדי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני
426	445	497	הוצאות מימון, נטו
453	80	1,525	הוצאות מסים על הכנסה
193	241	91	שינוי בלקוחות וחייבים אחרים
(35)	(5)	(16)	שינוי במלאי
10	(138)	(113)	שינוי בספקים וזכאים אחרים
15	81	(49)	שינוי בהפרשות
(33)	489	(50)	שינוי בהטבות לעובדים
(34)	-	(8)	שינוי בהתחייבויות אחרות
(446)	(467)	(325)	מס הכנסה ששולם, נטו
3,525	3,512	2,924	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת</b>
<b>תזרימי מזומנים לפעילות השקעה</b>			
(1,131)	(1,216)	(1,095)	רכישת רכוש קבוע
(399)	(390)	(382)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות
(276)	(2,338)	(2,067)	השקעה בפקדונות בבנקים ואחרים
564	1,244	2,297	תמורה מפרעון פקדונות בבנקים ואחרים
98	160	76	תמורה ממכירת רכוש קבוע
-	155	328	תקבולים ממכירת מתחם סקיה
-	(121)	(74)	תשלום דמי היתר, היטל השבחה ומס רכישה*
-	(80)	5	תקבול (תשלום) מס שבח*
(4)	34	29	שונים
(1,148)	(2,552)	(883)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה</b>
<b>תזרימי מזומנים לפעילות מימון</b>			
2,517	891	1,865	הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(1,587)	(1,567)	(3,447)	פרעון אגרות חוב והלוואות
-	(422)	(414)	תשלומי קרן וריבית בגין חכירות
(1,286)	(686)	-	דיבידנד ששולם
(415)	(421)	(392)	ריבית ששולמה
-	-	(93)	עלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח
(12)	(46)	(50)	שונים
(61)	-	-	תשלום ליורקום די.בי.אס בגין רכישת מניות והלוואות די.בי.אס
(844)	(2,251)	(2,531)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
1,533	(1,291)	(490)	<b>עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים</b>
648	2,181	890	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
2,181	890	400	<b>מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה</b>

\* בגין מכירת מתחם סקיה, ראו באור 13  
הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

## 1. כללי

### 1.1. הישות המדווחת

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה") הינה חברה רשומה בישראל ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2019, כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה ("הקבוצה") וכן את זכויות הקבוצה בחברות כלולות. הקבוצה הינה ספק מרכזי של שרותי תקשורת במדינת ישראל (ראו גם באור 29 - דיווח מגזרי).

### 1.2. השליטה בחברה

החל מיום 14.4.2010 בעלת השליטה בחברה הינה חברת בי קומיוניקיישנס בע"מ ("בי קומיוניקיישנס") אשר הייתה מצויה בשליטתה העקיפה של חברת יורוקום תקשורת בע"מ. בי קומיוניקיישנס הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בדרך של רישום כפול בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ובבורסת ה-Nasdaq. ביום 2.12.2019 דיווחה בי קומיוניקיישנס לחברה על השלמת העסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בבי קומיוניקיישנס ובחברה לגופים אלה, וזאת לאחר הליך פירוק של יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות חברת הבת שלה, אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ, בבי קומיוניקיישנס.

### 1.3. חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה

1.3.1 ביום 20.6.2017 החלה חקירה גלויה של רשות ניירות ערך ("החקירה"), אשר במסגרתה, בין השאר, נערכו חיפושים ונתפשו מסמכים במשרדי החברה ובמשרדי די.בי.אס.

במסגרת ההליך נחקרו יו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מנכ"לית החברה לשעבר, מנכ"ל די.בי.אס לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, ולמיטב ידיעת החברה גם נושאי משרה ובעלי תפקידים נוספים בקבוצה ("הנחקרים").

ביום 6.11.2017 פרסמה רשות ניירות ערך הודעה לתקשורת בדבר סיום החקירה והעברת תיק החקירה לפרקליטות מחוז ת"א (מיסוי וכלכלה). בהתאם להודעה, רשות ניירות ערך הגיעה למסקנה כי קיימת תשתית ראייתית, לכאורה, המבססת את מעורבות החשודים המרכזיים בתיק במספר עבירות. יצוין, כי במסגרת זו ביום 20.11.2017 התקבל בחברה ובדי.בי.אס "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרו החברה ודי.בי.אס כחשודות הועבר לעיון הפרקליטות.

ביום 1.9.2019 פורסמה הודעה לתקשורת של פרקליטות מיסוי וכלכלה ("הודעת הפרקליטות") אשר לפיה היא הודיעה לבעל השליטה לשעבר בחברה, וכן לנושאי משרה בכירים נוספים בחברה ובדי.בי.אס בתקופה הרלוונטית, כי היא שוקלת להגיש נגדם כתב אישום בכפוף לשימוע, בחשד לעבירות של קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. בהתאם להודעת הפרקליטות, מכתב השימוע מתייחס לחשדות בפרשות שונות ובכללן, פגיעה בהתנהלות הוועדה הבלתי תלויה של דירקטוריון החברה שעסקה בעסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה (לפרטים בדבר העסקה ראו באור 14.2.1), מרמה בקשר לקבלת תמורות בעסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה, ופגיעה בהתנהלות הוועדה הבלתי תלויה של דירקטוריון החברה שעסקה בהתקשרות די.בי.אס וחברת חלל תקשורת בע"מ ("חלל").

בנוסף, בהתאם להודעת הפרקליטות, האחרונה הודיעה למנכ"לית החברה לשעבר, וליועץ בעבר לקבוצת בזק, כי נשקלת העמדתם לדין, בכפוף לשימוע, בעבירות של מרמה והפרת אמונים בקשר להתנהלותם מול מנכ"ל משרד התקשורת לשעבר. בהקשר זה מיוחסים למנכ"לית לשעבר גם חשדות לביצוע עבירת דיווח לפי חוק ניירות ערך ועבירה של שיבוש מהלכי משפט. כמו כן, בהתאם להודעה, למנכ"לית לשעבר ולבעל השליטה לשעבר מיוחסת בנוסף עבירת דיווח לפי חוק ניירות ערך, וכן עבירת שיבוש מהלכי משפט.

כמו כן, בהודעה משותפת לתקשורת שהוצאה ביום 18.2.2018 על ידי רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, נמסר כי נוכח ראיות שמצאה רשות ניירות ערך במסגרת חקירתה, אשר העלו חשדות לביצוע עבירות נוספות, נפתחה באותו מועד חקירה משותפת חדשה של חוקרי הרשות לניירות ערך והיחידה למאבק בפשיעה הכלכלית בלהב 433 ("החקירה החדשה"), במסגרתה נעצרו מספר חשודים ביניהם נושאי משרה בכירים בקבוצת בזק

באותה עת (לרבות בעל השליטה בחברה בזמנים הרלבנטיים לחקירה ומנכ"לית החברה לשעבר) וכן הוטלו עליהם תנאים מגבילים. ביום 2.12.2018 פורסמה על ידי דוברות המשטרה ורשות ניירות ערך הודעה על סיום החקירה ("ההודעה"). בהתאם להודעה, תיק החקירה עוסק בעיקרו בחשד לכאורה לביצוע עבירות שוחד, מרמה והפרת אמונים על ידי בעל השליטה (במועדים הרלבנטיים לחקירה) בקבוצת "בזק" ובאתר "וואלה", ועם סיום החקירה עמדת משטרת ישראל ורשות ניירות ערך היא, כי נתגבשה בתיק תשתית ראייתית מספקת לביסוס החשדות נגד המעורבים העיקריים בפרשה אשר חלקם הינם נושאי משרה לשעבר בחברה (בעל השליטה לשעבר בחברה, מנכ"לית לשעבר בחברה, דירקטור לשעבר בחברה ומנהל אסטרטגיה ופיתוח עסקי לשעבר בקבוצה). יציין, כי ביום 28.2.2019 פורסם "כתב חשדות ביחס למר בינימין נתניהו". כתב החשדות כולל, בין השאר, התייחסות גם לעניינים שנחקרו במסגרת החקירה החדשה לרבות חשדות של הפעלת סמכויות על ידי מר נתניהו לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של בעל השליטה לשעבר בחברה ולאיינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק. כמו כן, כפי שעולה מהחלטת היועץ המשפטי לממשלה שפורסמה הוא שוקל להעמיד את בעל השליטה לשעבר לדין פלילי בגין עבירת מתן שוחד, עבירות שיבוש מהלכי משפט והדחה בחקירה, עבירות הלבנת הון ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך במסגרת תיק זה.

ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, בפרשת "4000", בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי.

1.3.2 בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעה ייצוגית ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ראו באור 19.1 (2).

1.3.3 לחברה אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות, תוכן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל. עם הסרת המניעה לביצוע בדיקות ובקורות הקשורות לנושאים שעלו במסגרת החקירות, יושלמו ככל הנדרש הבדיקות בכל הנוגע לעניינים שעלו במסגרת אותן חקירות.

#### 1.4 הגדרות

בדוחות כספיים אלה -

החברה - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

הקבוצה - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ והחברות המאוחדות שלה כדלהלן:

חברות מאוחדות - חברות שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה כמפורט בבאור 14.

חברות כלולות - חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.

חברות מוחזקות - חברות מאוחדות או חברות כלולות.

צד קשור - כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.

בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.



## 2. בסיס עריכת הדוחות הכספיים

### 2.1. הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן: "IFRS") ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התשי"ע - 2010. הדוחות הכספיים המאוחדים אושרו על ידי הדירקטוריון ביום 16.3.2020.

### 2.2. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

### 2.3. בסיס המדידה

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

- \* מכשירים פיננסיים נגזרים, הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
- \* מלאי הנמדד כנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו
- \* נכסי והתחייבויות מסים נדחים
- \* הפרשות
- \* נכסים והתחייבויות בגין הטבות לעובדים

למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראו באור 3 בדבר עיקרי המדיניות החשבונאית.

### 2.4. תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך, הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

### 2.5. מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שירותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות וההוצאות משמשות למתן השירותים.

### 2.6. שימוש באומדנים ובשיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל-IFRS, נדרשת הנהלת הקבוצה להשתמש בשיקול דעת, בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל סכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה עודכנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים ושיקולי דעת משמעותיים, אשר לשינוי בהערכות ובהנחות לגביהם קיים פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים:

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
מדידת הסכומים בני ההשבה של יחידות מניבות מזומנים	הנחת תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות מניבות מזומנים	הכרה בהפסד מירידת ערך	באור 11
מיסים נדחים	הנחה לגבי צפי למימוש הטבת המס בעתיד, לרבות הנחה כי יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הפסדים מועברים שנצברו בחברת די.בי.אס לצורך מס לא ינוצלו	הכרה בנכס מס נדחה	באור 7
אורך חיים וצפי להפעלת רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים אחרים לזמן ארוך	הנחות בדבר אורך החיים השימושי של קבוצות רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים	שינוי בערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים ובהוצאות פחת והפחתות	באורים 10,11,12
עמדות מס לא וודאיות	מידת אי הוודאות לעניין קבלת עמדות המס של הקבוצה (uncertain tax positions) והסיכון כי הוצאות המס והריבית יהיו גבוהות או נמוכות מההוצאות הכלולות בדוחות. זאת, בהתבסס על ניתוח של מספר גורמים, לרבות פרשנויות של חוקי המס וניסיון העבר של הקבוצה	הכרה או ביטול הוצאות מסים על הכנסה	באור 7
הפרשות והתחייבויות תלויות, לרבות היטלים	הערכת סיכוי התביעות נגד חברות הקבוצה ומדידת ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לתביעות	ביטול או יצירת הפרשה בגין תביעה, הכרה בהכנסות/הוצאות והכרה ברווח או הפסד בגין שינוי כאמור, בהתאמה	באור 17 ובאור 19
הערכות החברה לאומדן התשלום לרשויות בגין היטלים על נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	הערכות החברה לאומדן התשלום לרשויות בגין היטלים על נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	שינוי ברווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	באור 13
הטבות עובדים	הנחות אקטואריות כגון שיעור היוון, שיעור עליית שכר עתידית ושיעור עזיבות	גידול או קיטון במחויבויות להטבות עובדים והתחייבות לפרישה מוקדמת	באור 18
עלויות בלתי נמנעות של חוזה	הנחה כי ההטבות הכלכליות יעלו על העלויות הבלתי נמנעות של החוזה	הכרה בהפרשה בגין חוזה מכביד	באור 3.13.3

## 2.7 קביעת שווי הוגן

לצורך הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות מסוימים. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בבאור 31.7 בדבר שווי הוגן.

## 2.8 יישום לראשונה של תקנים חדשים

### פרשנות של דיווח כספי בינלאומי IFRIC 23 "עמדות מס לא וודאיות"

החל מיום 1.1.2019 הקבוצה מיישמת את הפרשנות של דיווח כספי בינלאומי IFRIC 23 "עמדות מס לא וודאיות". הפרשנות מבהירה כיצד ליישם את דרישות ההכרה והמדידה של IAS 12 כאשר קיימת אי וודאות לגבי עמדות מס. ליישום של הפרשנות לא הייתה השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של הקבוצה.

### 3. עיקרי המדיניות החשבונאית

כללי המדיניות החשבונאית המפורטים להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה, למעט, כמתואר בסעיף 2.8 "יישום לראשונה של תקנים חשבונאיים" בבאור 2 לעיל בדבר בסיס עריכת הדוחות הכספיים.

בבאור זה, במקומות שהקבוצה בחרה בחלופות חשבונאיות, שהותרו בתקני חשבונאות ו/או במדיניות חשבונאית בנושא שבו לא קיימת הוראה מפורשת בתקני חשבונאות, הגילוי האמור מוצג **בהדגש**. אין בסימן ההדגשה האמור כדי לייחס חשיבות יתר בהשוואה ליתר המדיניות החשבונאית שלא הודגשה.

#### 3.1. איחוד הדוחות הכספיים

##### 3.1.1 חברות בנות

חברות בנות הינן ישויות הנשלטות על ידי החברה. הדוחות הכספיים של חברות בנות נכללים בדוחות הכספיים המאוחדים מיום השגת השליטה ועד ליום אובדן השליטה.

שליטה מתקיימת כאשר הקבוצה חשופה, או בעלת זכויות, לתשואות משתנות ממעורבותה בנרכשת ויש לה את היכולת להשפיע על תשואות אלה באמצעות כוח ההשפעה שלה בנרכשת. בבחינת שליטה נלקחות בחשבון זכויות ממשיות המוחזקות על ידי הקבוצה ועל ידי אחרים.

##### 3.1.2 עסקאות שבוטלו באיחוד

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות, הנובעות מעסקאות בין חברתיות, בוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים.

##### 3.1.3 תמורה מותנית בגין צירופי עסקים

לאחר מועד הרכישה, הקבוצה מכירה בשינוים בשווי ההוגן של תמורה מותנית שהוכרה במסגרת צירופי עסקים, המסווגת כהתחייבות פיננסית, **בדוח רווח והפסד במסגרת סעיף הוצאות מימון**.

#### 3.2 עסקאות במטבע חוץ

עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

#### 3.3 מכשירים פיננסיים

3.3.1 החל מיום 1.1.2018 הקבוצה מיישמת את התקן IFRS 9 "מכשירים פיננסיים" (להלן - התקן). ליישום התקן לא הייתה השפעה מהותית על מדידת מכשירים פיננסיים בקבוצה בשנת 2018 לעומת הוראות התקינה הקודמות וההשפעה העיקרית של יישום התקן בקבוצה הינה ביחס למדידת הפסדי אשראי צפויים (expected credit loss model).

##### 3.3.2 נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

נכסים פיננסיים שאינם נגזרים כוללים בעיקר השקעות בפקדונות, לקוחות וחייבים אחרים ומזומנים ושווי מזומנים.

הקבוצה מכירה לראשונה בנכסים פיננסיים במועד בו הקבוצה הופכת לצד להוראות החוזיות של המכשיר, משמע המועד בו הקבוצה התחייבה לקנות או למכור את הנכס.

נכס פיננסי נמדד לראשונה בשווי הוגן בתוספת עלויות עסקה שניתן לייחס במישרין לרכישה או להנפקה של הנכס הפיננסי. לקוחות שאינם כוללים רכיב מימון משמעותי נמדדים לראשונה לפי מחיר העסקה.

נכסים פיננסיים נגרעים כאשר הזכויות החוזיות של הקבוצה לתזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי פוקעות, או כאשר הקבוצה מעבירה את הזכויות לקבל את תזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי בעסקה בה כל הסיכונים וההטבות מהבעלות על הנכס הפיננסי עוברים למעשה.

### סיווג נכסים פיננסיים לקבוצות והטיפול החשבונאי בכל קבוצה

במועד ההכרה לראשונה, נכסים פיננסיים מסווגים לאחת מקטגוריות המדידה הבאות: עלות מופחתת; או שווי הוגן דרך רווח והפסד.

נכס פיננסי נמדד בעלות מופחתת אם הוא מקיים את שני התנאים המצטברים להלן וכן אינו מיועד למדידה בשווי הוגן דרך רווח והפסד:

א. מוחזק במסגרת מודל עסקי שמטרתו להחזיק בנכסים כדי לגבות את תזרימי המזומנים החוזיים; וכן

ב. התנאים החוזיים של הנכס הפיננסי מספקים זכאות במועדים מוגדרים לתזרימי מזומנים שהם רק תשלומי קרן וריבית בגין סכום הקרן שטרם נפרעה.

כל הנכסים הפיננסיים בקבוצה שאינם מסווגים למדידה בעלות מופחתת נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

הקבוצה מסווגת נכסים פיננסיים כדלהלן:

### מזומנים ושווי מזומנים

מזומנים כוללים יתרות מזומנים הניתנים לשימוש מיידי ופקדונות לפי דרישה. שווי המזומנים כוללים השקעות לזמן קצר (כאשר משך הזמן ממועד ההפקדה המקורי ועד למועד הפדיון הינו עד 3 חודשים), ברמת נזילות גבוהה אשר ניתנת להמרה בנקל לסכומים ידועים של מזומנים ואשר חשופות לסיכון בלתי משמעותי של שינויים בשווי.

### לקוחות, חייבים ופקדונות

לקבוצה יתרות לקוחות, חייבים אחרים ופקדונות המוחזקים במסגרת מודל עסקי שמטרתו גביית תזרימי המזומנים החוזיים. תזרימי המזומנים החוזיים בגין נכסים פיננסיים אלו, כוללים אך ורק תשלומי קרן וריבית אשר משקפת תמורה עבור ערך הזמן של הכסף וסיכון האשראי. בהתאם לכך, נכסים פיננסיים אלו נמדדים בעלות מופחתת.

### מדידה עוקבת ורווחים והפסדים

נכסים פיננסיים בעלות מופחתת נמדדים תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפסדים מירידת ערך. הכנסות ריבית, רווחים או הפסדים מהפרשי שער וירידת ערך מוכרים ברווח והפסד. רווח או הפסד כלשהו הנובע מגריעה, מוכר אף הוא ברווח והפסד.

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. רווחים והפסדים נטו, לרבות הכנסות ריבית או דיבידנדים, מוכרים ברווח והפסד.

### התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

3.3.3

התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים כוללות: אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים, ספקים וזכאים אחרים.

הקבוצה מכירה לראשונה במכשירי חוב שהונפקו במועד היווצרותם. שאר ההתחייבויות הפיננסיות מוכרות במועד קשירת העסקה. התחייבויות פיננסיות מוכרות לראשונה בשווי הוגן בניכוי כל עלויות העסקה הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

### שינוי תנאים של מכשירי חוב

החלפת מכשירי חוב, בעלי תנאים שונים באופן מהותי, בין לווה לבין מלווה קיימים מטופלת כסילוק ההתחייבות הפיננסית המקורית והכרה בהתחייבות פיננסית חדשה בשווי הוגן. ההפרש בין העלות המופחתת של ההתחייבות הפיננסית המקורית לבין השווי הוגן של ההתחייבות הפיננסית החדשה מוכר ברווח והפסד בסעיף הכנסות או הוצאות מימון.

התנאים שונים באופן מהותי אם הערך הנוכחי המהווה של תזרימי המזומנים לפי התנאים החדשים, כולל עמלות כלשהן ששולמו, בניכוי עמלות כלשהן שהתקבלו ומהווה

באמצעות שיעור הריבית האפקטיבי המקורי, הינו שונה לפחות בעשרה אחוזים מהערך הנוכחי המהוון של תזרימי המזומנים הנוותרים של ההתחייבות הפיננסית המקורית.

בנוסף למבחן הכמותי כאמור, הקבוצה בוחנת, בין היתר, האם חלו שינויים גם בפרמטרים כלכליים שונים הגלומים במכשירי החוב המוחלפים.

במקרה של שינוי תנאים (או החלפה) של מכשיר חוב בריבית קבועה שאינו מהותי, תזרימי המזומנים החדשים מהוונים בשיעור הריבית האפקטיבי המקורי, כאשר ההפרש בין הערך הנוכחי של ההתחייבות הפיננסית בעלת התנאים החדשים לבין הערך הנוכחי של ההתחייבות הפיננסית המקורית מוכר ברווח והפסד **בסעיף "הוצאות (הכנסות) מימון"**.

**הקבוצה בחרה במדיניות חשבונאית, לפיה כאשר נפרע/מוחלף פורטפוליו של התחייבויות פיננסיות בעלות מאפיינים זהים, חישוב רווח/או הפסד מגריעה/החלפה יתבצע בשיטת FIFO.**

3.3.4 נכסים והתחייבויות צמודי מדד שאינם נמדדים לפי שווי הוגן

**ערכם של נכסים והתחייבויות פיננסיים צמודי מדד, שאינם נמדדים לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשעור עליית/ירידת המדד בפועל.**

3.3.5 קזוז מכשירים פיננסיים

נכס פיננסי והתחייבות פיננסית מקוזזים והסכומים מוצגים בנטו בדוח על המצב הכספי כאשר לקבוצה קיימת באופן מיידי (currently) זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקזז את הסכומים שהוכרו וכן כוונה לסלק את הנכס וההתחייבות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות בו-זמנית.

3.3.6 א. חשבונאות גידור

הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכונים שינויים עתידיים במדד המחירים לצרכן בקשר לאגרות החוב שהונפקו על ידי הקבוצה.

במועד יצירת יחסי הגידור הקבוצה מתעדת את מטרת ניהול הסיכונים והאסטרטגיה שלה לביצוע הגידור. הקבוצה גם מתעדת את הקשר הכלכלי בין הפריט המגודר לבין המכשיר המגדר, ובכלל זה האם השינויים בתזרימי המזומנים של הפריט המגודר ושל המכשיר המגדר צפויים לקזז אחד את השני.

נגזרים מוכרים לראשונה בשווי הוגן. עלויות עסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים בשווי הוגן, כאשר החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר נזקף לקרן גידור במסגרת לרווח כולל אחר. החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של נגזר, אשר נזקף לרווח כולל אחר, מוגבל לשינוי המצטבר בשווי ההוגן של הפריט המגודר (לפי ערך נוכחי), ממועד יצירת הגידור. החלק שאינו אפקטיבי, נזקף השינוי בשווי ההוגן לרווח והפסד באופן מיידי.

ב. גידור כלכלי

בנוסף הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכונים מטבע חוץ. חשבונאות גידור אינה מיושמת לגבי מכשירים אלה. מכשירים נגזרים כאמור מוכרים לפי שווי הוגן; השינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד, **כהכנסות או הוצאות מימון.**

### 3.4. זכויות שידור

**זכויות השידור מוצגות לפי העלות, בניכוי זכויות שנוצלו והפסדים מירידת ערך.**  
 עלויות של זכויות שידור קנויות לשידור תכנים כוללות את הסכומים המשולמים לספקי הזכויות בתוספת עלויות ישירות שהוצאו לצורכי התאמת הזכויות לשידור.  
 בחינת ירידת ערך של זכויות שידור נעשית כחלק מיחידה מניבת המזומנים אליה זכויות השידור משויכות (ראו גם באור 11.4)  
**השינוי נטו בזכויות השידור מוצג בהתאמות לרווח כחלק מהפעילות השוטפת במסגרת הדוח על תזרימי המזומנים.**

### 3.5. רכוש קבוע

3.5.1 הכרה ומדידה  
**הקבוצה בחרה למדוד את פריטי רכוש קבוע לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.**

עלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר ועלויות מימון, כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן אומדן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחוייבות לפנות ולשקם את האתר. עלות תוכנה שנרכשה, המהווה חלק בלתי נפרד מתפעול הציוד המתייחס, מוכרת כחלק מעלות ציוד זה.

חלקי חילוף, ציוד עזר וציוד גיבוי מסווגים כרכוש קבוע כאשר הם עומדים בהגדרת רכוש קבוע בהתאם ל- IAS 16, אחרת הם מסווגים כמלאי.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

רווח או הפסד מגריעת פריט רכוש קבוע נקבעים על ידי השוואת התמורה מגריעת הנכס לערכו בספרים. **רווח או הפסד ממכירת רכוש קבוע נכלל בסעיף הכנסות אחרות או הוצאות אחרות, לפי העניין, בדוח רווח והפסד.**

3.5.2 עלויות עוקבות

עלות החלפת חלק מפריט רכוש קבוע מוכרת כחלק מהערך בספרים של אותו פריט אם צפוי כי התועלת הכלכלית העתידית הגלומה בחלק החדש תזרום אל הקבוצה ואם עלותו ניתנת למדידה באופן מהימן. עלויות תחזוקה שוטפות של פריט רכוש קבוע נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

3.5.3 פחת

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע, מאחר ושיטה זו משקפת את תבנית הצריכה החזויה של ההטבות הכלכליות העתידיות הגלומות בנכס בצורה הטובה ביותר. נכסי זכות שימוש בחכירה מימונית מופחתים על פני התקופה הקצרה מבין תקופת החכירה ותקופת השימוש בנכסים.

נכס מופחת כאשר הוא זמין לשימוש, דהיינו, כאשר הוא הגיע למיקום ולמצב הדרושים על מנת שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה.

שיפורים במבנים שכורים מופחתים ככלל על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות, הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שבכוונתה לממשן ואורח החיים השימושיים של השיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת הינו כדלקמן:

שנים	
4-12	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת וכח)
12-33	רשת קווית
3-15	ציוד ותשתית טלוויזיה רב-ערוצית
4-8	ציוד מנויים והתקנות
6-7	כלי רכב
5-10	ציוד משרדי וכללי
3-7	ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים
4-10	רשת סלולרית
עד 31 בדצמבר 2037	ציוד רדיו פאסיבי באתרי הרשת הסלולרית
25	מבנים
4-25 (בעיקר 25)	כבל תת-ימי

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

### 3.6 נכסים בלתי מוחשיים

#### 3.6.1 מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. לאחר ההכרה לראשונה, מוניטין נמדד לפי עלות בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו. מוניטין נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. ראו גם באור 11.

#### 3.6.2 עלויות פיתוח תוכנה

עלויות פיתוח תוכנה מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק אם: אפשר למדוד באופן מהימן את עלויות הפיתוח; התוכנה ישימה מבחינה טכנית ומסחרית; צפויה הטבה כלכלית עתידית מהפיתוח, ולקבוצה כוונה ומקורות מספיקים להשלים את הפיתוח ולהשתמש בתוכנה. העלויות שהוכרו כנכס בלתי מוחשי כוללות את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר והוצאות תקורה שניתן ליחסן ישירות להכנת הנכס לשימוש המיועד. עלויות פיתוח אחרות נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

עלויות פיתוח שהונו נמדדות לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.

#### 3.6.3 תוכנות

תוכנות המהוות חלק אינטגרלי מהחומרה, אשר אינה יכולה לפעול ללא התוכנות המותקנות עליה, מסווגות כרכוש קבוע. לעומת זאת, רשיונות לתוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונליות נוספות לחומרה, מסווגים כנכסים בלתי מוחשיים.

#### 3.6.4 זכויות לתדרים

זכויות בתדרים מתייחסות לתדרים שהוקצו לפלאפון לקיום פעילות סלולארית, בעקבות זכייתה במכרזים ייעודיים שערך משרד התקשורת. הפחת בגין הנכס נזקף לרווח והפסד לפי שיטת "הקו הישר" מופחת על פני תקופת הקצאת התדרים, שתחילתה במועד השימוש בהם. תדרי הדור הרביעי (LTE) ותדרי דור 3 (HSEA/UMTS) מופחתים עד לתאריך 22 באוגוסט 2028.

#### 3.6.5 נכסים בלתי מוחשיים אחרים

**נכסים בלתי מוחשיים אחרים שנרכשו על ידי הקבוצה, בעלי אורך חיים מוגדר, נמדדים לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.**

3.6.6 עלויות עוקבות

עלויות עוקבות מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק כאשר הן מגדילות את ההטבה הכלכלית העתידית הגלומה בנכס בגינו הן הוצאו. יתר העלויות, לרבות הקשורות למוניטין או מותגים שפותחו באופן עצמי, נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

3.6.7 הפחתה

הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, (למעט האמור להלן בעניין הפחתת קשרי לקוחות), על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש. מוניטין אינו מופחת באופן שיטתי, אלא נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית הינו:

סוג רכוש	תקופת ההפחתה
זכויות שימוש בתדרים	על פני תקופת הרישיון עד 2028
תוכנות מחשב ורשיונות לשימוש בתוכנות	3-10 שנים בהתאם לתקופת הרישיון או על פני אומדן משך שימוש בתוכנה

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.7 נכסים חכורים

3.7.1 הקבוצה יישמה החל מיום 1.1.2018 את תקן דיווח כספי בינלאומי 16 "חכירות".

3.7.2 מדיניות חשבונאית שיושמה בתקופות שקדמו ליום 1.1.2018

חכירות, לרבות חכירות של קרקעות ממנהל מקרקעי ישראל, בהן נושא הקבוצה במרבית הסיכונים והתשואות מהנכס, סווגו כחכירות מימוניות. בעת ההכרה לראשונה נמדדו הנכסים החכורים בסכום השווה לנמוך מבין השווי ההוגן, והערך הנוכחי של דמי החכירה המינימליים העתידיים. **לאחר ההכרה לראשונה, הנכסים נמדדו לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.**

יתר החכירות סווגו כחכירות תפעוליות, כאשר הנכסים החכורים לא הוכרו בדוח על המצב הכספי של הקבוצה. תשלומים במסגרת חכירה תפעולית, נזקפו לרווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, לאורך תקופת החכירה.

בתחילת ההסדר או בעת בחינתו מחדש, הקבוצה קובעה אם הסדר הוא חכירה או אם הוא מכיל חכירה. הסדר סווג כחכירה או מכיל חכירה אם התקיימו שני התנאים הבאים:

- קיום ההסדר היה תלוי בשימוש בנכס או בנכסים ספציפיים; וכן
- ההסדר הכיל זכות לשימוש בנכס.

במידה ובהתאם לתנאים האמורים נקבע כי ההסכם אינו מכיל חכירה, ההסכם טופל כהסכם שירות והתשלומים בגין השירות נזקפו לרווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, בהתאם לתקופת השירות.

3.7.3 מדיניות חשבונאית המיושמת החל מיום 1.1.2018

להלן עיקרי המדיניות החשבונאית עבור הסכמים שבהם הקבוצה היא החוכרת, שיושמה החל מיום 1.1.2018 בעקבות יישום התקן:

**קביעה אם הסדר מכיל חכירה**

במועד ההתקשרות בחכירה, הקבוצה קובעת אם ההסדר הוא חכירה או מכיל חכירה, תוך בחינה האם ההסדר מעביר זכות לשלוט בשימוש בנכס מזוהה לתקופת זמן בתמורה לתשלום. בעת ההערכה האם הסדר מעביר את הזכות לשלוט בשימוש בנכס מזוהה, הקבוצה מעריכה לאורך תקופת החכירה אם יש לה את שתי הזכויות הבאות:

(א) הזכות להשיג למעשה את כל ההטבות הכלכליות משימוש בנכס המזוהה; וכן



(ב) הזכות לכוון את השימוש בנכס המזוהה

עבור חוזי חכירה הכוללים רכיבים שאינם רכיבי חכירה, כגון שירותים או תחזוקה, הקשורים לרכיב חכירה, **הקבוצה נחזה לטפל בחוזה כרכיב חכירה אחד ללא הפרדת הרכיבים.**

#### **נכסים חכורים והתחייבויות בגין חכירה**

חוזים המקנים לקבוצה שליטה בשימוש בנכס מזוהה במשך תקופת זמן עבור תמורה, מטופלים כחכירות. בעת ההכרה לראשונה הקבוצה מכירה בהתחייבות בסכום הערך הנוכחי של דמי החכירה המינימאליים העתידיים (תשלומים אלו אינם כוללים תשלומי חכירה משתנים שאינם תלויים במדד או, שינוי בשיעור ריבית כלשהוא או שינוי בשיעור חליפין), ובמקביל מכירה הקבוצה בנכס זכות שימוש בגובה ההתחייבות, מותאם בגין תשלומי חכירה ששולמו מראש או שנצברו, ובתוספת עלויות ישירות שהתהוו בחכירה.

מכיוון ששיעור הריבית הגלום בחכירה לא ניתן לקביעה בנקל, נעשה שימוש בשיעור הריבית התוספתי של הקבוצה (שיעור הריבית שהקבוצה הייתה נדרשת לשלם על מנת ללוות לתקופה דומה ועם בטוחה דומה את הסכומים הדרושים על מנת להשיג נכס בערך דומה לנכס זכות שימוש בסביבה כלכלית דומה).

לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס בהתאם למודל העלות, ומופחת לאורך תקופת החכירה או אורך חייו השימושיים של הנכס (המוקדם מבניהם).

#### **תקופת החכירה**

תקופת החכירה נקבעת כתקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, וכוללת את התקופות שלגביהן קיימת אופציה להאריך או לבטל את החכירה אם ודאי באופן סביר שהקבוצה תממש את האופציות להארכת החכירה ולא תממש את האופציה לביטול החכירה.

#### **תשלומי חכירה משתנים**

תשלומי חכירה עצמודים למדד מחירים לצרכן, נמדדים לראשונה על ידי שימוש במדד הקיים במועד תחילת החכירה ונכללים במדידה של התחייבות החכירה. כאשר חל שינוי בתזרים המזומנים של דמי חכירה עתידיים הנובע מהשינוי במדד, יתרת ההתחייבות מעודכנת כנגד נכס זכות השימוש.

#### **הפחתת נכס זכות שימוש**

לאחר מועד תחילת החכירה, נכס זכות שימוש נמדד בשיטת העלות, בניכוי פחת מצטבר ובניכוי הפסדים מצטברים מירידות ערך ומתואם בגין מדידות מחדש של ההתחייבות בגין החכירה. **הפחת מחושב על בסיס קו-ישור** על פני אורך החיים השימושיים או תקופת החכירה החוזית, כמוקדם מבניהם כדלקמן:

סוג רכוש	ממוצע משוקלל של תקופת ההסכמים ליום 31.12.2019 (שנים)
אתרי תקשורת סלולארית	6.6
מבנים	6
כלי רכב	2

#### **חכירות משנה**

בחכירות בהן החברה מחכירה את נכס הבסיס בחכירת משנה, החברה בוחנת את סיווג חכירת המשנה כחכירה מימונית או תפעולית ביחס לזכות השימוש שהתקבלה בחכירה הראשית. החברה בחנה חכירות משנה הקיימות במועד היישום לראשונה בהתאם ליתרת תנאיהן החוזים נכון לאותו מועד.

### 3.8. נדל"ן להשקעה

נדל"ן להשקעה נמדד לפי **עלות**. העלות כוללת יציאות שניתן לייחס במישרין לרכישת הנדל"ן להשקעה.

### 3.9. זכויות שימוש בקיבולות

עסקאות לרכישת זכות שימוש בלתי הדירה ("IRU" Indefeasible Right of Use) בקיבולות כבלים תת ימיים טופלו כעסקאות קבלת שירות. סכום ההוצאה ששולמה מראש מופחתת בקו ישר בהתאם לתקופה הנקובה בהסכם ולא יותר מאומדן אורך החיים השימושיים הצפוי של אותן קיבולות.

קיבולות אשר ניתן לזהותן ומשמשות באופן בלעדי את הקבוצה, הוצגו בסעיף רכוש קבוע. הנכס מופחת בקו ישר בהתאם לתקופה הנקובה בהסכם ולא יותר מאומדן אורך החיים השימושיים הצפוי של אותן קיבולות.

### 3.10. מלאי

עלות המלאי כוללת את העלויות לרכישת המלאי ולהבאתו למקומו ולמצבו הקיימים. מלאי נמדד כנמוך מבין העלות וערך המימוש נטו. **הקבוצה בחרה לקבוע את עלות המלאי לפי שיטת ממוצע משוקלל נע.**

מלאי כולל ציוד קצה ואביזרים נלווים המיועדים למכירה ושרות וכן חלקי חילוף המשמשים לצורך תיקונים במסגרת שרות התיקונים המסופק ללקוחות.

מלאי ציוד קצה, אביזרים וחלקי חילוף אשר צריכתם איטית מוצגים בניכוי הפרשה לירידת ערך.

### 3.11. ירידת ערך

#### 3.11.1. נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

הקבוצה מיישמת החל מיום 1.1.2018 את התקן IFRS 9 "מכשירים פיננסיים" (להלן - התקן) ובוחנת את ירידת הערך בהתאם להוראות התקן. בפועל ליישום התקן החדש לא הייתה השפעה מהותית על מדידת ירידת ערך נכסים פיננסיים בקבוצה בשנים 2019 ו-2018 לעומת הוראות התקינה הקודמת.

**הקבוצה בחרה למדוד את ההפרשה להפסדי אשראי חזויים בגין לקוחות וחייבים בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים לאורך כל חיי המכשיר.**

הפסדי אשראי חזויים לאורך כל חיי המכשיר הינם הפסדי אשראי חזויים הנובעים מכל אירועי הכשל האפשריים לאורך כל חיי המכשיר הפיננסי.

הפסדי אשראי חזויים מהווים אומדן משוקלל-הסתברויות של הפסדי אשראי. הפסדי אשראי נמדדים לפי הערך הנוכחי של הפער בין תזרימי המזומנים שהקבוצה זכאית להם לפי החוזה לבין תזרימי המזומנים שהקבוצה צופה לקבל ומהוונים לפי הריבית האפקטיבית של הנכס הפיננסי.

בחינת הפסדי אשראי צפויים עבור יתרות לקוחות וחייבים בסכומים מהותיים, נעשית על בסיס כל נכס בנפרד. עבור יתר הנכסים הפיננסיים נבחנים הפסדי אשראי צפויים באופן קולקטיבי, לפי קבוצות בעלות מאפייני סיכוני אשראי דומים, בהתחשב גם בניסיון העבר.

הפרשה להפסדי אשראי חזויים מוצגת בניכוי מהערך בספרים ברוטו של הלקוחות.

לגבי הפיקדונות בבנקים, עבורם סיכון האשראי לא עלה באופן משמעותי ממועד ההכרה לראשונה, הקבוצה מודדת את ההפרשה להפסדי אשראי חזויים בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים בגין אירוע כשל בתקופה של 12 חודשים.

בעת ההערכה האם סיכון האשראי של נכס פיננסי עלה באופן משמעותי ממועד ההכרה לראשונה וההערכה של הפסדי אשראי חזויים, הקבוצה מביאה בחשבון מידע סביר וניתן

לביסוס, שהינו רלוונטי וניתן להשגה ללא עלות או מאמץ מופרזים. מידע כאמור כולל מידע כמותי ואיכותי, וכן ניתוח, בהתבסס על ניסיון העבר של הקבוצה והוא כולל מידע צופה פני עתיד.

3.11.2.

נכסים שאינם פיננסיים

עיתוי בחינת ירידת ערך

הערך בספרים של הנכסים הלא פיננסיים של הקבוצה, שאינם מלאי ונכסי מס נדחים, נבדק בכל מועד דיווח כדי לקבוע האם קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. באם קיימים סימנים, כאמור, מחושב אומדן סכום בר ההשבה של הנכס.

הקבוצה מבצעת אחת לשנה בתאריך קבוע, הערכה של הסכום בר ההשבה של המונויטין, או באופן תכוף יותר, אם קיימים סימנים לירידת ערך.

מדידת סכום בר השבה

הסכום בר ההשבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש והשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה. בקביעת שווי השימוש, מהונת הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס או ליחידה מניבת מזומנים (אשר בגינם לא הותאמו תזרימי המזומנים העתידיים).

קביעת יחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך, הנכסים מקובצים יחד לקבוצת הנכסים הקטנה ביותר אשר מניבה תזרימי מזומנים משימוש מתמשך, אשר הינם בלתי תלויים בעיקרם בנכסים ובקבוצות אחרות ("יחידה מניבת מזומנים"). ראו באור 11.

הקצאת מונויטין ליחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך של מונויטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מונויטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המונויטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מונויטין שנרכש במסגרת צירופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

הכרה בהפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך יחידת מניבת מזומנים מוכר כאשר הערך בספרים של היחידה מניבת מזומנים, כולל המונויטין, ככל שרלוונטי, עולה על הסכום בר ההשבה שלה ונזקף לרווח והפסד. הפסד מירידת ערך שהוכר לגבי יחידת מניבת מזומנים, מוקצה תחילה להפחתת הערך בספרים של מונויטין שיוחס ליחידה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים. לצורך הקצאת ההפסד מירידת ערך, ערכם של הנכסים לא מופחת מתחת לגבוה מבין שוויים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ושווי השימוש שלהם (אם ניתן לקביעה) או אפס.

**הפסד מירידת ערך נכסים הנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשניים הקרובות, מסווג בדוח רווח והפסד לסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. לעומת זאת, הפסד מירידת ערך נכסים הנובע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים של חברות הקבוצה לשוויים ההוגן בניכוי עלויות מימוש (הנוצר לאור צפי להמשך תזרימי מזומנים שלילי ושווי פעילות שלילי של אותן חברות), מסווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו. הסיווג כאמור תואם יותר לשיטת ההצגה המבוססת על מהות ההוצאה וכן מתאים יותר להבנת עסקיה של הקבוצה.**

בהתאם לכך בדוח רווח והפסד, מוצגת ירידת הערך המתמשכת של זכויות שידור בדי.בי.אס ובוואלה כחלק מ"הוצאות הפעלה וכלליות" ואילו ירידת הערך המתמשכת של פריטי רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים מוצגת כחלק מהוצאות "פחת, הפחתות וירידת ערך". ראו גם באור 11.

### 3.12. הטבות לעובדים

#### 3.12.1. הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

#### א. תכניות להפקדה מוגדרת

תכנית להפקדה מוגדרת הינה תכנית לאחר סיום העסקה שלפיה הקבוצה משלמת תשלומים קבועים לישות נפרדת מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים. מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים את השירותים.

#### ב. תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של הקבוצה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שתגיע לעובד בתמורה לשירותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. החישובים נערכים מידי שנה על ידי אקטואר מוסמך. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה, שהמטבע שלהן זהה למטבע שבו ההטבה משולמת או צמודה לו, ושימועד פירעוןן דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה.

עלויות הריבית נטו בגין תוכנית להטבה מוגדרת מחושבות על ידי הכפלת ההתחייבות נטו בשיעור ההיוון ששימש למדידת המחויבות בגין הטבה מוגדרת, כפי שנקבע בתחילת תקופת הדיווח השנתית.

**הקבוצה בחרה להציג את עלויות הריבית שנזקפו לרווח והפסד, במסגרת סעיף הוצאות מימון.**

מדידה מחדש של ההתחייבות נטו בגין הטבה מוגדרת כוללת רווחים והפסדים אקטואריים ואת תשואה על נכסי תוכנית (למעט ריבית). מדידות מחדש נזקפות מיידית, דרך רווח כולל אחר ישירות לעודפים.

כאשר חל שיפור או צמצום בהטבות שמעניקה הקבוצה לעובדים, חלק מההטבות המוגדרות או המצומצמות המתייחס לשירותי עבר של העובדים מוכר מיידית כרווח או הפסד כאשר מתרחש התיקון או הצמצום של התכנית.

#### 3.12.2. הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך (כגון מחויבות בגין ימי חופשה ומחלה צבורים), שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שהמטבע שלהן הינו שקל, ומועד פירעוןן דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. שינויים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון נזקפים לסעיף הוצאות/הכנסות מימון, ואילו יתר הפרשים נזקפים להוצאות שר.

#### 3.12.3. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

3.12.4. הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים, לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון, וכאשר צפוי שההצעה תתקבל וניתן לאמוד באופן מהימן את מספר הנענים להצעה.

**ההוצאות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין שזקפו לרווח והפסד, מוצגות בסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין לזמן ארוך, נזקפים לסעיף הוצאות מימון, ואילו יתר השינויים האקטואריים נזקפים להוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות.**

### 3.12.5. הטבות לטווח קצר

מחויבויות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר נמדדות על בסיס לא מהוון, וההוצאה נזקפת בעת שניתן השירות המתייחס. מחויבות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר בגין בונוס במזומן, מוכרת בגובה הסכום הצפוי להיות משולם, כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את המחויבות.

סיווג הטבות לעובדים, לצרכי מדידה, כהטבות לטווח קצר או כהטבות אחרות לטווח ארוך נקבע בהתאם לתחזית מועד סילוק המלא של ההטבות.

סיווג הטבות לעובדים כהטבות שוטפות או כהטבות בלתי שוטפות לצורך הצגתן בדוח על המצב הכספי מתבצע בהתאם למועד בו ההתחייבות עומדת לתשלום.

## 3.13. הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות לכלליות לסילוק המחויבות.

### 3.13.1. תביעות משפטיות

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל- IAS37 וההוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

- א. צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
- ב. אפשרי - הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
- ג. קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 10%.

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחויבות משפטית או מחייבות משתמעת כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת הנהלות הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה וזאת למרות שהתביעות הני"ל מוכחות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים, שרובם נתקבלו לאחרונה, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.

בבאור 19 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית.

### 3.13.2. עלויות פרוק וסילוק אתרים

ההפרשה בגין מחויבות לפירוק וסילוק אתרים מוכרת בגין אותם הסכמי שכירות בהם קיימת לפלאפון מחויבות להחזיר את הנכס השכור בתום תקופת השכירות לקדמותו, לאחר פירוק והעברת האתר וכן שיקום המקום בעת הצורך. ההפרשה נמדדת על ידי היוון תזרימי המזומנים העתידיים בריבית היוון חסרת סיכון המשקפת את משך הזמן עד המועד הצפוי של סיום החוזה שמכוחו פלאפון נדרשה לפרק את האתר. הערך בספרים של ההפרשה מותאם בכל תקופה על מנת לשקף את חלוף הזמן שמוכר בהוצאות מימון.

### 3.13.3. חוזים מכבידים

כאשר הקבוצה צופה שהעלויות הבלתי נמנעות בגין חוזה יעלו על ההטבות הכלכליות הצפויות להתקבל מהחוזה, מוכרת הפרשה לחוזה מכביד. ההפרשה נמדדת על פי הנמוך מבין הערך הנוכחי של העלות החזויה לביטול החוזה, והערך הנוכחי של העלויות הבלתי נמנעות (נטו מההכנסות) לקיום החוזה. **עלויות בלתי נמנעות הינן עלויות שהקבוצה אינה יכולה להימנע מהן מכיוון שהיא כפופה לחוזה (קרי, עלויות תוספתיות).**

### 3.14. הכנסות

3.14.1. הקבוצה מכירה בהכנסות כאשר הלקוח משיג שליטה על הסחורה או השירות שהובטחו. ההכנסה נמדדת לפי סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים.

המודל להכרה בהכנסה מחוזים עם לקוחות, כולל חמישה שלבים לניתוח עסקאות על מנת לקבוע את עיתוי ההכרה בהכנסה ואת סכומה:

- א. זיהוי החוזה עם הלקוח
- ב. זיהוי מחויבויות ביצוע נפרדות בחוזה
- ג. קביעת מחיר העסקה
- ד. הקצאת מחיר העסקה למחויבויות ביצוע נפרדות
- ה. הכרה בהכנסה עם קיום מחויבויות הביצוע

#### 3.14.2. זיהוי חוזה

הקבוצה מטפלת בחוזה עם לקוח רק כאשר מתקיימים כל התנאים הבאים:

1. הצדדים לחוזה אישרו את החוזה (בכתב, בעל פה או בהתאם לפרקטיקות עסקיות נהוגות אחרות) והם מחויבים לקיים את המחויבויות המיוחסות להם
2. הקבוצה יכולה לזהות את הזכויות של כל צד לגבי המוצרים או השירותים אשר יועברו
3. הקבוצה יכולה לזהות את תנאי התשלום עבור הסחורות או השירותים אשר יועברו
4. לחוזה יש מהות מסחרית (כלומר הסיכון, העיתוי והסכום של תזרימי המזומנים העתידיים של הישות חזויים להשתנות כתוצאה מהחוזה) וכן
5. צפוי שהקבוצה תגבה את התמורה לה היא זכאית עבור הסחורות או השירותים אשר יועברו ללקוח

#### 3.14.3. זיהוי מחויבות ביצוע

הקבוצה מעריכה במועד ההתקשרות בחוזה את הסחורות או השירותים שהובטחו במסגרת חוזה עם לקוח ומזהה כמחויבות ביצוע כל הבטחה להעביר ללקוח אחד מהשניים הבאים:

- (1) סחורה או שירות (או חבילה של סחורות או שירותים) שהם נפרדים; או
- (2) סדרה של סחורות או שירותים נפרדים שהם למעשה זהים ויש להם אותו דפוס העברה ללקוח.

#### 3.14.4. קביעת מחיר העסקה

מחיר העסקה הוא סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים. בעת קביעת מחיר העסקה הקבוצה מביאה בחשבון את ההשפעות של כל הבאים: תמורה משתנה, קיומו של רכיב מימון משמעותי בחוזה, תמורה שלא במזומן ותמורה שיש לשלם ללקוח.

3.14.5

קיומו של רכיב מימון משמעותי

לצורך מדידת מחיר העסקה, הקבוצה מתאימה את סכום התמורה שהובטחה בגין השפעות של ערך הזמן של הכסף אם עיתוי התשלומים שהוסכם בין הצדדים מספק ללקוח או לקבוצה הטבה משמעותית של מימון. במקרים אלו החוזה מכיל רכיב מימון משמעותי. בהערכה אם חוזה מכיל רכיב מימון משמעותי, בוחנת הקבוצה, בין היתר, את אורך הזמן החזוי בין המועד בו הקבוצה מעבירה את הסחורות או השירותים שהובטחו ללקוח לבין המועד בו הלקוח משלם עבור סחורות או שירותים אלה, וכן ההפרש, אם קיים, בין הסכום של התמורה שהובטחה לבין מחיר המכירה במזומן של הסחורות או השירותים שהובטחו.

כאשר קיים רכיב מימון משמעותי בחוזה, **הקבוצה מכירה בסכום התמורה תוך שימוש בשיעור ההיוון שישתקף בעסקת מימון נפרדת בינה לבין הלקוח במועד ההתקשרות.** רכיב המימון מוכר כהכנסות או כהוצאות ריבית במהלך התקופה המחושבות בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

במקרים בהם הפער בין מועד קבלת התשלום לבין מועד העברת הסחורה או השירות ללקוח הינו שנה או פחות, **הקבוצה מיישמת את ההקלה הפרקטית הקבועה בתקן ואינה מפרידה רכיב מימון משמעותי.**

3.14.6

קיום מחויבות ביצוע

הכנסות מוכרות כאשר הקבוצה מקיימת מחויבות ביצוע על ידי העברת שליטה על סחורה או שירות שהובטחו ללקוח.

3.14.7

עלויות חוזה

עלויות תוספתיות של השגת חוזה עם לקוח כגון עמלות מכירה המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות עובדי הקבוצה בגין מכירות ושדרוגים, מוכרות כנכס כאשר צפוי כי הקבוצה תשיב עלויות אלו. עלויות להשגת חוזה שהיו מתהוות ללא קשר אם החוזה הושג מוכרות כהוצאה בעת התהוותן, אלא אם ניתן לחייב את הלקוח בגין עלויות אלה. עלויות שהוונו כנכס מופחתות לדוח רווח והפסד על בסיס שיטתי בהתאם לאורך החיים הצפוי של המנויים ובהתאם לקצב נטישה ממוצע צפוי שלהם לפי סוג המנוי והשירות אותו הוא מקבל (בעיקר לתקופה של עד ארבע שנים).

בכל תקופת דיווח הקבוצה בוחנת האם הערך בספרים של הנכס שהוכר כאמור עולה על יתרת הסכום של התמורה שהישות מצפה לקבל בתמורה לסחורות או השירותים אליהם מתייחס הנכס, בניכוי העלויות המתייחסות במישרין להספקת סחורות או שירותים אלה אשר לא הוכרו כהוצאות, ובמידת הצורך, מוכר הפסד מירידת ערך ברווח או הפסד.

3.14.8

ספק עיקרי או סוכן

כאשר צד אחר מעורב בהספקת סחורות או שירותים ללקוח, הקבוצה בוחנת האם מהות ההבטחה שלה היא מחויבות ביצוע לספק את הסחורות או השירותים המוגדרים בעצמה, כלומר הקבוצה היא ספק עיקרי ולכן מכירה בהכנסות בסכום ברוטו של התמורה, או לפעול כדי שצד אחר יספק סחורות או שירותים אלה, כלומר הקבוצה היא סוכן ולכן מכירה בהכנסה בסכום העמלה נטו.

הקבוצה היא ספק עיקרי כאשר היא שולטת על הסחורה או השירות שהובטחו טרם העברתם ללקוח. אינדיקטורים לכך שהקבוצה שולטת על הסחורה או השירות לפני העברתם ללקוח כוללים, בין היתר, את הבאים: הקבוצה היא האחראית העיקרית לקיום ההבטחות בחוזה; לקבוצה יש סיכון מלאי לפני שהסחורה או השירות הועברו ללקוח; וכן, לקבוצה יש שיקול דעת בקביעת מחירים עבור הסחורה או השירות.

**3.15. הכנסות והוצאות מימון**

הכנסות מימון כוללות בעיקר הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, הכנסות ריבית מפקדונות ושינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

הוצאות מימון כוללות בעיקר הוצאות ריבית והצמדה על הלוואות שנתקבלו ואגרות חוב שהונפקו, הוצאות בגין פרעון מוקדם של החוב וכן הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים.

**בדוחות על תזרימי מזומנים, ריבית שהתקבלה מוצגת במסגרת תזרימי מזומנים מפעילות השקעה. הקבוצה בחרה להציג את הריביות והפרשי ההצמדה ששולמו בגין הלוואות ואגרות חוב במסגרת תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון.**

### 3.16. הוצאות מסים על ההכנסה

הוצאות מסים על ההכנסה כוללות מסים שוטפים ונדחים. הוצאות מסים על ההכנסה נזקפות לדוח רווח והפסד או לרווח כולל אחר במידה ונובעות מפריטים אשר מוכרים ברווח כולל אחר.

#### מסים שוטפים

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח. מסים שוטפים כוללים גם שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.

#### עמדות מס לא וודאיות

הפרשה בגין עמדות מס לא וודאיות, לרבות הוצאות מס וריבית נוספות, מוכרת כאשר יותר צפוי מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות.

#### מסים נדחים

ההכרה במסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מסים. הקבוצה לא מכירה במסים נדחים בגין ההפרשים הזמניים הבאים:

1. הכרה לראשונה במוניטין
2. הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברות כלולות, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך ההפרש.

המסים הנדחים נמדדים לפי שעורי המס הצפויים לחול על ההפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או שנחקקו למעשה למועד הדיווח.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתייחסות תתממשה, הם מופחתים (ראו גם באור 7.6).

#### קיצוז נכסי והתחייבויות מסים נדחים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מסים נדחים במידה וקיימת זכות משפטית הניתנת לאכיפה לקיצוז נכסי והתחייבויות מסים נדחים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, אשר בכוונתן לסלק נכסי והתחייבויות מסים נדחים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים הנדחים מיושבים בו זמנית.

#### הצגת הוצאות המס במסגרת דוח תזרימי מזומנים

תזרימי מזומנים הנובעים ממסים על הכנסה מסווגים בדוח תזרימי מזומנים כתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת, אלא אם כן ניתן לזהותם ספציפית עם פעילויות השקעה ופעילויות מימון.

### 3.17. דיבידנד

התחייבות המתייחסת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה (אישור האסיפה הכללית). בדוחות על תזרימי מזומנים, **דיבידנד ששולם מוצג במסגרת פעילות מימון.**

### 3.18. תקנים חדשים שטרם אומצו: תיקון לתקן 1 IAS "הצגת דוחות כספיים: סיווג התחייבויות כשוטפות או בלתי שוטפות"

התיקון מחליף דרישת סיווג מסוימות של התחייבויות כשוטפות או בלתי שוטפות. התיקון ייכנס לתוקף בתקופת דיווח המתחילות ביום 1.1.2022. יישום מוקדם אפשרי. התיקון ייושם



למפרע, לרבות תיקון מספרי השוואה. הקבוצה טרם החלה בבחינת ההשלכות של יישום התיקון על הדוחות הכספיים.

**4. מזומנים ושווי מזומנים**

יתרת מזומנים ושווי מזומנים ליום 31.12.2019 כוללת בעיקר פקדונות בבנקים לתקופה של עד 90 ימים וכן יתרות בחשבונות עו"ש.

**5. השקעות**

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,366	842	פקדונות בבנק
20	312	השקעה בקרנות כספיות ובניירות ערך סחירים נוספים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד ואחרים
18	41	פקדון המשמש לביטחון בגין עסקאות גידור
1,404	1,195	

פקדונות בבנק עומדים לפרעון עד לחודש דצמבר 2020 וההשקעות בקרנות הכספיות ובניירות ערך סחירים ניתנות למימוש מיידי. פקדון המשמש לביטחון בגין עסקאות גידור, עומד לפרעון בחודש דצמבר 2020.

**6. לקוחות וחייבים אחרים**

**6.1. הרכב לקוחות וחייבים אחרים :**

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		<b>לקוחות*</b>
709	741	חובות פתוחים והמחאות לגביה
396	415	כרטיסי אשראי
237	146	הכנסות לקבל
420	382	חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך
11	5	צדדים קשורים ובעלי עניין
1,773	1,689	
		<b>חייבים אחרים ונכסי מסים שוטפים*</b>
104	39	נכסי מסים שוטפים
131	247	חייבים אחרים ורשויות (בעיקר בגין מכירות נדל"ן)
32	27	הוצאות מראש
267	313	
		<b>לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך*</b>
339	304	לקוחות – חובות פתוחים
131	173	חייבים ורשויות לזמן ארוך (בגין מכירות נדל"ן)
470	477	
2,510	2,479	

\* יתרות לקוחות וחייבים מוצגות בניכוי הפרשה לחובות מסופקים.

**6.2.** שעורי ריבית ההיוון של לקוחות לזמן ארוך הינם בהתאם לאומדן סיכון האשראי של הלקוחות. שעורי הריבית ששימשו את הקבוצה להיוון בשנת 2019 הינם 5.6%-3.5% (בשנת 2018 : -3.4% -4.6%).

6.3. מועדי מימוש צפויים של לקוחות וחייבים לזמן ארוך:

מועדי פרעון צפויים	מיליוני ש"ח
2021	217
2022	83
2023 ואילך	177
	477

6.4. גיול חובות הלקוחות למועד הדיווח:

	31 בדצמבר 2018		31 בדצמבר 2019	
	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה לחובות מסופקים	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה לחובות מסופקים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אינם בפיגור	1,971	(5)	1,812	(5)
פיגור של עד שנה	151	(34)	185	(32)
פיגור בין שנה לשנתיים	38	(16)	34	(14)
פיגור מעל שנתיים	39	(32)	42	(29)
	2,199	(87)	2,073	(80)

6.5. התנועה בהפרשה לחובות מסופקים במשך השנה היא כדלקמן:

	2018	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר	92	87
הפסד שהוכר מירידת ערך	23	13
חובות אבודים	(28)	(20)
יתרה ליום 31 בדצמבר	87	80

## 7. מסים על הכנסה

### 7.1 שיעור מס חברות

המסים השוטפים לתקופות המדווחות מחושבים בהתאם לשיעורי המס הרלוונטיים לקבוצה אשר הינם:

בשנת 2019	23%
בשנת 2018	23%
בשנת 2017	24%

יתרות המסים הנדחים ליום 31.12.2019 חושבו בהתאם לשיעורי הצפויים לחול במועד ההיפוך. המסים השוטפים לתקופות המדווחות מחושבים בהתאם לשיעורי המס בפועל, כמפורט לעיל.

### 7.2 שומות מס סופיות

#### 7.2.1 לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2014.

ביום 15.9.2016, במקביל לחתימת הסכם שומה שסיים את המחלוקת בין החברה לפקיד שומה לגבי הכנסות מימון בגין הלוואות הבעלים לדי.בי.אס, נתנה רשות המיסים אישור לצרכי מס לביצוע מיזוג של די.בי.אס עם ולתוך החברה, בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה. על פי האישור, הפסדי די.בי.אס למועד המיזוג יותרו בקיזוז כנגד רווחי החברה הקולטת ובלבד שבכל שנת מס, לא יותר לקיזוז כאמור סכום העולה על כ- 12.5% (פריסה על פני 8 שנים) מסך ההפסדים של החברה המעבירה והחברה הקולטת או על 50% מהכנסתה החייבת של החברה הקולטת באותה שנת מס לפני קיזוז ההפסד משנים קודמות, והכל לפי הנמוך שביניהם.

האישור ניתן בהתאם לדיני המס החלים בעת נתינתו. מבלי לגרוע מסכום ההפסדים שנקבע בהסכם השומה, במידה ויחול שינוי בדיני המס החלים, רשות המיסים תיבחן מחדש את החלטת המיסוי על פי דיני המס שיחולו במועד המיזוג. עם זאת, הובהר כי תוקף האישור הינו עד ליום 31.12.2019. רשות המיסים תאריך את תוקף האישור בשנה נוספת מידי שנה בכפוף להצהרת החברה ודי.בי.אס כי לא חל שינוי מהותי בעסקיהן ובתנאי החלטת המיסוי, ובכפוף לפרשנות שניתנה לדיני המס, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב. שינוי בדיני המס שאינו מחייב שינוי באישור לא יגרום לשינוי בו.

ביום 2.10.2019 התקבל בחברה מכתב רשות המיסים ("האישור") המאריך, לבקשת החברה, בשנה אחת (קרי עד ליום 31.12.2020) את תוקף החלטת המיסוי. באותו אישור הובהר על ידי רשות המיסים, בין השאר, כי לרשות המיסים שמורה מלוא הסמכות לבטל את האישור במקרה שבו יתברר כי ממועד החתימה על האישור ועד ליום 31.12.2019 חל שינוי מהותי בעסקיהן של החברה ודי.בי.אס, כי הארכת תוקף החלטת המיסוי מתייחסת להחלטת המיסוי מיום 15.9.2016 בלבד במתווה המפורט בהחלטת המיסוי בלבד, כי אין בו כדי לגרוע מסמכות רשות המיסים שלא להאריך בשנה נוספת את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2020, וכן כי אין בו משום אישור לעמידת החברות בתנאי החלטת המיסוי.

יתרת הפסדי די.בי.אס לצרכי מס עומדת, ליום 31.12.2019, על סך של כ- 5 מיליארד ש"ח.

7.2.2 לפלאפון שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2014.

7.2.3 לבזק בינלאומי שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2015.

7.2.4 לדי.בי.אס שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2014.

7.2.5 לוואלה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2014.

### 7.3. מרכיבי הוצאות מסים על הכנסה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הוצאות מסים שוטפים</b>		
438	311	401
הוצאות בגין השנה השוטפת		
54	(24)	(11)
התאמות בגין שנים קודמות		
492	287	390
סך הכל הוצאות מסים שוטפים		
<b>הוצאות מסים נדחים</b>		
-	-	1,166
מחיקת נכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים בחברת די.בי.אס (ראו באור 7.6)		
(6)	(93)	(31)
יצירה והיפוך הפרשים זמניים אחרים <sup>(1)</sup>		
-	(114)	-
מחיקה של עתודה למס בשל ירידת ערך		
(54)	-	-
התאמות בגין שנים קודמות על פי הסכם שומות		
21	-	-
היפוך הפרשים זמניים על פי הסכם שומות		
(39)	(207)	1,135
סך הכל הוצאות (הכנסות) מסים נדחים		
453	80	1,525
הוצאות מסים על הכנסה		
(1) מתוכם סכום הטבה הנובע מהכרה לראשונה של נכס מס נדחה מתקופה קודמת שלא הוכר בעבר		
-	-	3

### 7.4. התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המסים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1,688	(986)	438
רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה		
24%	23%	23%
שעור המס הסטטוטורי		
405	(227)	101
<b>מסים על ההכנסה לפי שעור המס הסטטוטורי</b>		
-	-	1,166
מחיקת נכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים בחברת די.בי.אס (ראו באור 7.6)		
-	-	219
ירידת ערך מוניטין מגזר תקשורת סלולרית שבגינה לא נוצרו מסים נדחים (ראו באור 11.2)		
48	54	42
הוצאות שאינן מוכרות לצרכי מס ואחרות וכן הפסדים שלא נוצרו בגינם נכסי מסים נדחים, נטו		
-	-	(3)
יצירת מסים נדחים בגין הפסדים והטבות משנים קודמות שבגינם לא נרשמו מסים נדחים בעבר		
-	253	-
הפרשים זמניים בגין ירידת ערך נכסים שלא נוצרו בגינם נכסי מסים נדחים (ראו באור 11.4)		
453	80	1,525
הוצאות מסים על ההכנסה		

**7.5. נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו והשינויים בהם**

נכס מס נדחה בגין הפסדים בחברת די.בי.אס		נכסי מסים נדחים בגין רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים		התחייבויות מסים נדחים בגין עודפי עלות שהוכרו בצרוף עסקים אחרים		סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
1,166	165	(290)	(150)	55	946	
<b>יתרה ליום 1 בינואר 2018</b>						
<b>שינויים שנקפו לרווח והפסד:</b>						
-	101	(22)	36	(22)	93	
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים						
-	-	-	114	-	114	
מחיקה של עתודה למס בשל ירידת ערך (ראו באור 11.4)						
-	2	-	-	(6)	(4)	
<b>שינויים אשר נזקפו להון</b>						
1,166	268	(312)	-	27	1,149	
<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2018</b>						
<b>שינויים שנקפו לרווח והפסד:</b>						
-	28	13	-	(10)	31	
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים						
(1,166)	-	-	-	-	(1,166)	
מחיקת נכס המס (ראו באור 7.6)						
-	2	-	-	-	2	
<b>שינויים אשר נזקפו להון</b>						
-	298	(299)	-	17	16	
<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>						
<b>ליום 31 בדצמבר</b>						
<b>2018</b>		<b>2019</b>				
מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		<b>הערך בספרים</b>		
1,205		59		נכסי מסים נדחים		
(56)		(43)		התחייבויות מסים נדחים		
1,149		16		יתרה ליום 31 בדצמבר		

**7.6. נכסים והתחייבויות מסים נדחים שלא הוכרו**

בעקבות רכישת שליטה על ידי החברה בחברת די.בי.אס בשנת 2015 (כמתואר בבאור 14.2.1 להלן), הכירה החברה בנכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים לצרכי מס בדי.בי.אס, שיתרתו ליום 31.12.2018 עמדה על סך של 1,166 מיליוני ש"ח. אישור רשות המסים לניצול הפסדים מועברים לצורך מס, מותנה בקבלת אישור משרד התקשורת לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות, ומחייב את הארכת תוקפו של אישור רשות המסים בשנה נוספת מידי שנה החל משנת 2020 עד המיזוג בפועל (ראו באור 7.2.1 לעיל).

במסגרת הדוחות הכספיים ליום 30.6.2019, החברה מחקה את נכס המס בדרך של שינוי אומדן והכירה בהוצאות מס בסך של 1,166 מיליון ש"ח במסגרת דוח רווח והפסד וזאת לאחר שהערכת החברה בדבר ההסתברות לניצול נכס המס לא עמדה יותר בסף של יותר סביר מאשר לא (more likely than not). לצורך בחינת ההסתברות לניצול נכס המס נכון ליום 30.6.2019 התחשבה החברה, בין היתר, בהיעדר התפתחויות שחלו בדיונים שלה מול רשויות ומשרדי ממשלה, בהתפתחויות שונות בחודשים האחרונים, ובהשפעת חלוף הזמן.

לפיכך למועד 31.12.2019 לא הוכרו מסים נדחים בגין הפסדים המועברים לצורך מס של די.בי.אס בסך של כ- 5 מיליארד ש"ח. כמו כן לא מובאים בחשבון מסים נדחים בסך של כ- 216 מיליון ש"ח בגין הפסד מירידת ערך נכסים בדי.בי.אס (ראו באור 11.4), זאת הואיל וניצולם אינו צפוי.

בנוסף בחישוב המסים הנדחים לא מובאים בחשבון המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעה בחברות בנות וכלולות, מאחר ובכוונת וביכולת הקבוצה להחזיק בהשקעות אלו. לא מובאים בחשבון מסים נדחים בגין חלוקת רווחים בחברות בנות וכלולות זאת מאחר והדיבידנדים אינם חייבים במס.

**8. זכויות שידור בניכוי זכויות שנוצלו**

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,010	1,242	עלות
(547)	(578)	בניכוי זכויות שנוצלו
(403)	(605)	הפסד מירידת ערך (באור 11.4)
60	59	

ראו גם באור 20 "התקשרויות" בדבר התקשרויות הקבוצה לרכישת זכויות השידור

**9. חכירות**

במסגרת הסכמי החכירה, הקבוצה חוכרת בעיקר את אתרי תקשורת סלולארית, מבנים (כולל משרדים, מחסנים, חדרי תקשורת ונקודות מכירה) וכלי רכב.

**9.1 נכסי זכויות שימוש**

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
				<b>עלות</b>
1,520	173	538	809	יתרה ליום 1 בינואר 2018
422	124	96	202	תוספות *
(65)	(11)	(9)	(45)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו
1,877	286	625	966	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
208	28	34	146	תוספות *
(111)	(27)	(13)	(71)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו
1,974	287	646	1,041	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019
				<b>הפחתות והפסדים מירידת ערך</b>
-	-	-	-	יתרה 1 בינואר 2018
423	113	120	190	הפחתה לשנה
(31)	(9)	(4)	(18)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו
(22)	(18)	(1)	(3)	שינויים בהסכמים ואחרים
3	3	-	-	הפסד מירידת ערך
373	89	115	169	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
415	110	120	185	הפחתה לשנה
(95)	(25)	(5)	(65)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו
(27)	(21)	(2)	(4)	שינויים בהסכמים ואחרים
16	(1)	17	-	הפסד מירידת ערך (ראו באור 11)
682	152	245	285	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019
				<b>הערך בספרים</b>
1,520	173	538	809	ליום 1 בינואר 2018
1,504	197	510	797	ליום 31 בדצמבר 2018
1,292	135	401	756	ליום 31 בדצמבר 2019

\* תוספות בגין הסכמים חדשים ושינויים בהסכמים קיימים

## 9.2. התחייבויות בגין חכירות

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,535	188	538	809	יתרה ליום 1 בינואר 2018
446	141	101	204	תוספות *
(34)	(2)	(5)	(27)	גריעות
26	3	9	14	הוצאות מימון בגין התחייבויות
(422)	(108)	(124)	(190)	תשלומים בגין חכירה
1,551	222	519	810	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2018</b>
235	53	32	150	תוספות *
(16)	(2)	(8)	(6)	גריעות
29	4	9	16	הוצאות מימון בגין התחייבויות
(414)	(110)	(124)	(180)	תשלומים בגין חכירה
1,385	167	428	790	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>
<b>הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2018</b>				
445	118	124	203	חלויות שוטפות של התחייבות
1,106	104	395	607	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,551	222	519	810	<b>סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2018</b>
<b>הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2019</b>				
416	96	123	197	חלויות שוטפות של התחייבות
969	71	305	593	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,385	167	428	790	<b>סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>

\* תוספות בגין הסכמים חדשים ושינויים בהסכמים קיימים

## 9.3. ניתוח מועדי פירעון של התחייבויות בגין חכירה של הקבוצה (כולל קרן וריבית שתשולם)

מועדי פירעון צפויים	מיליוני ש"ח	31 בדצמבר 2019
עד שנה	419	
בין שנה לחמש שנים	743	
מעל חמש שנים	320	
<b>סך הכל</b>	<b>1,482</b>	



#### 9.4. אופציות לסיום או להארכה של חכירה

במרבית חכירותיה הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי תנוצל אופציית הארכה הקיימת בהסכמים ולפיכך לא קיימות התחייבויות מהותיות בגין חכירות שלא הוצגו בדוחות הכספיים. מרבית הסכמי החכירה כוללים אופציה לביטול ההסכם תוך מתן הודעה מראש ו/או תשלום קנס בהתאם לנקבע בהסכמים. הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי אופציות הביטול לא ימומשו.

#### 9.5. מידע לגבי הסכמי חכירה מהותיים שטרם נכללו במדידה של ההתחייבות בגין חכירה

בחודש דצמבר 2018 התקשרה החברה בהסכם לחכירת חלק מבניין משרדים ומסחר. ההסכם הינו לתקופה של 10 שנים וכולל 3 תקופות אופציה עד 24 שנים ו- 8 חודשים, החל מיום 1.1.2021. דמי השכירות השנתיים הינם בסך של כ- 20 מיליון ש"ח. נכס זכויות שימוש והתחייבות בגין חכירה זו יוכר בדוחות הכספיים במועד מסירת החזקה בנכס הצפויה בסוף שנת 2020. על פי ההסכם האמור תינתן אפשרות הקדמת תחילת החכירה עד 3 חודשים קודם למועד האמור.

10. רכוש קבוע

ציוד משרדי, מחשבים וכלי רכב		ציוד ותשתיות לטלוויזיה רב-ערוצית		ציוד רשת וקוויט ובינלאומית (מיתוג, תמסורת, כח)		קרקע ומבנים		עלות
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
21,930	799	1,174	1,193	2,791	11,737	2,775	1,461	יתרה ליום 1 בינואר 2018
1,275	86	311	247	156	213	240	22	תוספות
(619)	(88)	(119)	(11)	(18)	(151)	(215)	(17)	גריעות
(17)	-	-	-	-	-	-	(17)	העברה לנדליין להשקעה
22,569	797	1,366	1,429	2,929	11,799	2,800	1,449	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
1,156	63	322	147	173	202	186	63	תוספות
(659)	(51)	(113)	(42)	(6)	(159)	(169)	(119)	גריעות
(113)	-	-	-	-	-	-	(113)	העברה לנכסים מוחזקים למכירה
22,953	809	1,575	1,534	3,096	11,842	2,817	1,280	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019
<b>פחת והפסדים מירידת ערך</b>								
15,132	555	576	584	2,004	8,921	1,438	1,054	יתרה ליום 1 בינואר 2018
1,241	84	215	214	225	210	256	37	פחת לשנה
576	28	-	526	-	-	-	22	הפסד מירידת ערך
(594)	(79)	(104)	(10)	(18)	(151)	(215)	(17)	גריעות
16,355	588	687	1,314	2,211	8,980	1,479	1,096	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
1,009	65	249	26	202	201	231	35	פחת לשנה
(585)	(50)	(106)	(39)	(3)	(159)	(169)	(59)	גריעות
148	10	-	106	-	21	-	11	הפסד מירידת ערך (ראו באור 11)
(70)	-	-	-	-	-	-	(70)	העברה לנכסים מוחזקים למכירה
16,857	613	830	1,407	2,410	9,043	1,541	1,013	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019
<b>הערך בספרים</b>								
6,798	244	598	609	787	2,816	1,337	407	ליום 1 בינואר 2018
6,214	209	679	115	718	2,819	1,321	353	ליום 31 בדצמבר 2018
6,096	196	745	127	686	2,799	1,276	267	ליום 31 בדצמבר 2019

**10.1.** ערך השייר של כבלי הנחשת של הקבוצה נקבע על פי הערכת שווי בתום כל רבעון. ערך השייר עומד על סך של כ- 159 מיליון ש"ח ליום 31.12.2019 וכ- 168 מיליון ש"ח ליום 31.12.2018.

**10.2.** רכוש קבוע בקבוצה נגרע בסוף כל שנה עם הפחתתו המלאה, פרט לקרקע, מבנים, כלי רכב, כבלי נחשת ורכיבים מסוימים ברשת UMTS של חברת פלאפון הנגרעים עם מכירתם. בשנת 2019 גרעה הקבוצה רכוש שהפחתתו הסתיימה בעלות של כ- 481 מיליון ש"ח (בשנת 2018 - 537 מיליון ש"ח).

**10.3.** חברות הקבוצה בחנו את אורך החיים של הרכוש הקבוע במסגרת ועדות פחת, על מנת לקבוע את אומדן אורך החיים של הציוד שלהן. לשינוי כאמור לא הייתה השפעה מהותית על הוצאות הפחת בקבוצה. בעקבות ממצאי ועדות הפחת בוצעו שינויים לא מהותיים באומדן אורך החיים של נכסים מסוימים.

**10.4.** מרבית נכסי המקרקעין שבשימוש החברה הינם בחכירה מהוונת ממנהל מקרקעי ישראל החל משנת 1993 לתקופה של 49 שנים עם אופציה להארכה ב- 49 שנים נוספות. זכויות החכירה מופחתות על פני תקופת החכירה.

**10.5.** החברה עוסקת החל משנת 2013 בהקמתה של רשת סיבים אופטיים שיגיעו עד לחצר הלקוח וזאת כבסיס להספקה עתידית של שירותי תקשורת מתקדמים ורוחבי פס גדולים מאלה המסופקים ללקוחותיה כיום. במהלך שנת 2017 היקף פריסת הסיבים הגיע למצב הדרוש על מנת שיוכלו לפעול לכשיוחלט על הטכנולוגיה בה יעשה שימוש, והחברה החלה בהפחתת הרשת. הפעלה מסחרית של הרשת צפויה בעתיד.

**10.6.** בהתאם לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997 נדרש אישור ראש הממשלה ושר התקשורת להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה ( בין היתר מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע).

**10.7.** באשר לשעבודים בקשר עם הלוואות ואשראי ראו באור 15.

**10.8.** להתקשרויות לרכישת רכוש קבוע ראו באור 20.

**10.9.** בדבר שעבודים ראו באור 21.

**11. נכסים בלתי מוחשיים**

מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח	
סך הכל	אחרים	קשרי לקוחות ומותג – טלוויזיה רב ערוצית	זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית	תוכנות ורישיונות מחשב	מוניטין	מחשב	מיליוני ש"ח
<b>עלות</b>							
5,090	140	1,137	480	1,902	1,431	2018	יתרה ליום 1 בינואר 2018
220	-	-	-	220	-		רכישות או תוספות מפיתוח עצמי
(62)	-	-	-	(62)	-		גריעות
5,248	140	1,137	480	2,060	1,431	2018	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
234	-	-	-	234	-		רכישות או תוספות מפיתוח עצמי
(60)	(21)	-	-	(39)	-		גריעות
5,422	119	1,137	480	2,255	1,431	2019	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019
<b>הפחתות והפסדים מירידת ערך</b>							
2,322	119	485	271	1,354	93	2018	יתרה ליום 1 בינואר 2018
399	6	147	20	226	-		הפחתה לשנה
660	11	505	-	104	40		הפסד מירידת ערך
(52)	-	-	-	(52)	-		גריעות
3,329	136	1,137	291	1,632	133	2018	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
196	2	-	19	175	-		הפחתה לשנה
1,022	-	-	-	65	957		הפסד מירידת ערך (ראו 11.2, 11.4 ו-11.5 להלן)
(60)	(21)	-	-	(39)	-		גריעות
4,487	117	1,137	310	1,833	1,090	2019	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019
<b>הערך בספרים</b>							
2,768	21	652	209	548	1,338	2018	ליום 1 בינואר 2018
1,919	4	-	189	428	1,298	2018	ליום 31 בדצמבר 2018
935	2	-	170	422	341	2019	ליום 31 בדצמבר 2019

**11.1. בדיקת ירידת ערך יחידות מניבות מזומנים**

לצורך בדיקת ירידת ערך, יוחס המוניטין למגזרי פעילות של הקבוצה כדלהלן:

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,027	76	תקשורת סלולארית (פלאפון) (11.2)
265	265	תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק) (11.3)
6	-	אחרים (11.5)
1,298	341	

## 11.2. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת סלולארית (פלאפון)

11.2.1. למועד הדוחות הכספיים לרבעון השני של שנת 2019, עדכנה פלאפון את תחזיותיה לשנים הבאות. בה בעת, זיהתה פלאפון סימנים לירידת ערך אפשרית, בין היתר נוכח ביצועיה למחצית הראשונה של שנת 2019 ונוכח ירידה בציפיות להתאוששות השוק (התבססותו של מפעיל שיש). בשל האמור, אמדה החברה את הסכום בר השבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 30.6.2019.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF), בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט. תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי חברת פלאפון בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הסלולר בשנים הבאות (דינמיקה תחרותית, רמת מחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי התחרות השוררת בשוק תימשך בעצימות גבוהה בטווח הקצר וכי התייצבות ועליה מסוימת והדרגתית ברמת המחירים תתרחש בטווח הבינוני-ארוך. תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי פלאפון, ההכנסה הממוצעת למנוי והיקף מכירות ציוד קצה. תחזית ההוצאות נשענת, בין היתר, על התייעלות בהוצאות הקבועות (שאינה עולה לכדי שינוי מבני) ובפרט על הנחות בנוגע להיקף הירידה במצבת עובדי פלאפון והוצאות השכר הנגזרות מהן. יתר הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של פלאפון.

מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 10.3% (אחרי מס) (בשנת 2018 – 10.3%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית של 2.5% (בשנת 2018 - 2.5%). הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמנטית ובשיעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית בפרט (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-285 מיליון ש"ח).

יצוין כי לפלאפון הפסדים תפעוליים ועל כן שווי השימוש של היחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית מתבסס במלואו על תחזיות פלאפון לשיפור ברמת הרווחיות בשנים הבאות.

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמפורט לעיל, שווי הפעילות של פלאפון הסתכם בכ-1,214 מיליון ש"ח, בהשוואה לשווי בספרי החברה בסך של 2,165 מיליון ש"ח. לפיכך, הכירה החברה ברבעון השני 2019 בהפסד מירידת ערך מוניטין המיוחס ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית בסך של כ-951 מיליון ש"ח.

11.2.2. יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית לאחר ההכרה בירידת הערך כמתואר בסעיף 11.2.1 לעיל הינה 76 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית למועד 31.12.2019.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 31.12.2019, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט. תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי חברת פלאפון בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הסלולר בשנים הבאות (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות). הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי התחרות השוררת בשוק תימשך בעצימות גבוהה בטווח הקצר וכי התייצבות ועליה מסוימת ברמת המחירים תתרחש בטווח הבינוני-ארוך. תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי פלאפון, ההכנסה הממוצעת למנוי והיקף מכירות ציוד קצה. תחזית ההוצאות וההשקעות נשענת, בין היתר, על הנחות בנוגע למצבת עובדי פלאפון והוצאות השכר הנגזרות מהן תוך שיתר הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של פלאפון.

עוד יוסבר כי בנובמבר 2019 נחתם בחברת פלאפון הסכם התייעלות וסינרגיה לתקופה מחדש נובמבר 2019 ועד חודש יוני 2022 וכפועל יוצא, כוללת הערכת השווי ליום

31.12.2019 הכרה בצעדי התייעלות אשר לא הובאו בחשבון בהערכת השווי הקודמת ליום 30.6.2019 כמתואר לעיל בסעיף 11.2.1 (מאחר ועלו כדי שינוי מבני).

מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 10.3% (אחרי מס) (בשנת 2018 – 10.3%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 2.5% (בשנת 2018 – 2.5%).

הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמננטית ובשיעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית בפרט (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-309 מיליון ש"ח).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של פלאפון הסתכם בכ-1,390 מיליון ש"ח, בהשוואה לשווי בספרי החברה בסך של 1,119 מיליון ש"ח. לפיכך, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סולארית.

### 11.3. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת הינה 265 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת ליום 31.12.2019.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט.

תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי החברה בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הנייח בשנים הבאות (רמת התחרות, רמות המחירים בקמעונות ובסיטונות, היבטי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

ההנחות המרכזיות בבסיס התחזית הינן: המשך ירידה בהכנסות מטלפוניה (ירידה במצבת הקווים ושחיקה בהכנסה הממוצעת לקו), שחיקה בהכנסות מאינטרנט בטווח הקצר והבינוני וחזרה למתווה צמיחה בטווח הארוך (נתמך ע"י צמיחת השוק והתבססות שירותי אינטרנט ע"י רשת הסיבים) וצמיחה בהכנסות מתקשורת נתונים ותמסורת, ענן ודיגיטל. הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע לירידה הדרגתית במצבת עובדי החברה והוצאות הפרישה והשכר הנגזרות מהן והנחות בנוגע לעיתוי השקת שירותים המבוססים על רשת סיבים ובנוגע לקצב פריסת תשתית הסיבים. מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 7.5% (אחרי מס) (בשנת 2018 – 7.5%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 0% (בשנת 2018 – 0%).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת.

### 11.4. בדיקת ירידת ערך מוניטין טלוויזיה רב ערוצית (די.בי.אס)

תוצאות הערכת השווי של יחידה מניבת מזומנים טלוויזיה רב ערוצית ליום 31.12.2018 בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) הציגה שווי שימוש נמוך מהותית מהערך הפנקסני שלה. לפיכך, הכירה הקבוצה בהפסד בגין ירידת ערך נכסים ביחידת מניבת מזומנים טלוויזיה רב-ערוצית בסך של כ-1,638 מיליון ש"ח, כאשר לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס ליום 31.12.2018 כגבוה מבין שווים ההון ואפס.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים טלוויזיה רב ערוצית ליום 31.12.2019, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים של די.בי.אס לתקופה בת שבע שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט. תקופת התחזית נבחרה כך שהשנה המייצגת הינה השנה שלאחר המועד המשוער להשלמת המתווה המתוכנן של ההגירה לשידור טלוויזיה באמצעות רשת האינטרנט במקום לוויין, כאמור להלן. מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 8.5% (אחרי מס) (בשנת 2018 – 8.5%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 0% (בשנת 2018 – 0%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי די.בי.אס בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הטלוויזיה לשנים קדימה ובכלל זה, התפתחות הטכנולוגיה, העדפות הצרכנים, המתחרים ורמת התחרות, רמת המחירים ומחויבויות רגולטוריות. הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי הטכנולוגיה העתידית הרלוונטית תהיה אינטראקטיבית ודו סיטרית כי המוצר הלווייני יוחלף במוצר IP (שידורי טלוויזיה באמצעות

רשת האינטרנט) בהדרגה בשל הפער המתרחב בחוויית הלקוח. כפועל יוצא, משקפת התחזית הרב שנתית מתווה מתוכנן של מהלך הגירה הדרגתי (משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט) ובהתאם, הונחה אף החלפה הדרגתית של ממירי הלווין בממירי IP, שדרוג תשתיות השידור, בניית מערך תומך בשירות הלקוחות והתאמת חוזי התוכן לשידורי OTT (Over The Top). כאמור לעיל, תקופת התחזית משקפת את תקופת המעבר משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט עד לירידה מוחלטת מהלווין. נסיבות אלה, לצד צפי להמשך רמת תחרות גבוהה לאורך כל תקופת התחזית ומבנה הוצאות קשיח יחסית, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים משמעותיים בשנים הבאות ותזרים מזומנים שלילי נמוך, על סף איזון, צפוי בסוף תקופת התחזית עם השלמת השינוי במודל הטכנולוגי והעסקי של די.בי.אס. יצוין, כי יישום המתווה בפועל יתבצע תוך בחינה שוטפת של תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית וביצוע ההתאמות שיידרשו עקב כך.

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, סך שווי הפעילות של די.בי.אס שלילי בסך של כ- 581 מיליוני ש"ח (ליום 31.12.2018 סך שווי פעילות שלילי בסך 871 מיליוני ש"ח). לאור השווי השלילי של הפעילות, 31.12.2019 נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס כגבוה מבין שווים ההוגן ואפס וזאת בדומה לתום 2018.

בהתאם, הקבוצה הכירה בשנת 2019 בהפסד בגין ירידת ערך בסך של כ- 362 מיליון ש"ח. ההפסד מירידת ערך יוחס לנכסי די.בי.אס כמפורט להלן, ונכלל בסעיף הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך וכן בסעיף הוצאות הפעלה וכלליות בדוח רווח והפסד כאמור בבאור 3.11.2 לעיל.

להלן פירוט הקצאת הפסד מירידת הערך לנכסי הקבוצה שהוכר במסגרת הדוחות הכספיים לשנת 2019:

שנת 2019	
מיליוני ש"ח	
202	זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו (ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות)
117	רכוש קבוע (ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת וירידת ערך)
44	נכסים בלתי מוחשיים (ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת וירידת ערך)
(1)	זכויות שימוש בנכסים חכורים (הקטנת ההוצאה שהוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך)
362	<b>סך ירידת ערך שהוכרה</b>

להלן פירוט הקצאת הפסד מירידת הערך לנכסי הקבוצה שהוכר במסגרת הדוחות הכספיים לשנת 2018:

שנת 2018	
הפסד מירידת ערך	
מיליוני ש"ח	
403	זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו
559	רכוש קבוע
106	נכסים בלתי מוחשיים
29	הרכשת מנויים (נבחן במסגרת תקן IFRS 15)
3	זכויות שימוש בנכסים חכורים
<b>1,100</b>	<b>סך ירידת ערך שהוכרה בדוחות די.בי.אס</b>
505	קשרי לקוחות ומותג
33	מוניטין
<b>1,638</b>	<b>סך הפסד מירידת ערך נכסים</b>
(114)	מחיקת עתודה למס אשר יוחסה לקשרי לקוחות ומותג
<b>1,524</b>	<b>סך הפסד מירידת ערך נכסים יחידה מניבת מזומנים טלוויזיה רב ערוצית, לאחר מס</b>

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה הקבוצה את השווי ההוגן (ברמה 3) של נכסי די.בי.אס שחלה בהם ירידת הערך כמפורט לעיל:  
זכויות שידור - השווי ההוגן של זכויות השידור חושב תוך התחשבות במגבלות משפטיות על מכירתן ובהתבסס על שלב ההפקה, ההסתברות למכירה ושיעור ההשבה הצפוי של ההשקעה בהן.

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק (בעיקר ממירים) התבסס על אומדן הסכום שבו ניתן למכרם ביום ביצוע ההערכה ובניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים של די.בי.אס מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של די.בי.אס הותאם באופן ייחודי לדי.בי.אס ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

### 11.5. בדיקת ירידת ערך בזק בינלאומי בע"מ (בזק בינלאומי)

בתום שנת 2019 עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. בשל האמור, ולאור הפער הנמוך שנמדד ביום 31.12.2018 בין שווי הפעילות של בזק בינלאומי לבין הערך הפנקסני של נכסיה התפעוליים (נטו), אמדה הקבוצה את הסכום בר-השבה של יחידה מניבת מזומנים שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר ליום 31.12.2019.

שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט.

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי בזק בינלאומי בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשווקים בהן היא פועלת לשנים קדימה (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות). תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי האינטרנט של בזק בינלאומי וההכנסה הממוצעת למנוי, פעילות בזק בינלאומי בשוק התקשורת הבינלאומית והתפתחותה בתחום שירותי תקשורת לעסקים. תחזית ההוצאות נשענת, בין היתר, על הנחות בנוגע להיקף הירידה במצבת עובדי בזק בינלאומי והוצאות השכר הנגזרות מהן ועל הנחות בנוגע להתפתחות עלויות התעבורה בתחום האינטרנט (תעריפים



קמעונאיים וסיטונאיים והתפתחות תחום שידורי הטלוויזיה באינטרנט בכלל והמיגרציה הצפויה של די.בי.אס משידורי טלוויזיה באמצעות לוויין לשידורי טלוויזיה באמצעות האינטרנט (פרט). יתר הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של בזק בינלאומי.

מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 9.7% (אחרי מס) (בשנת 2018 – 9.7%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 0.7% (בשנת 2018 – 0.4%).

הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמננטית ובשיעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולשינויים בתחום פעילות האינטרנט בפרט (מנויים, ARPU ועלויות תעבורה). גידול (קיטון) של 1% בשיעור ההיוון מביא לקיטון (גידול) בשווי הפעילות של בזק בינלאומי בטווח שבין כ- 49 מיליון ש"ח לכ- 96 מיליון ש"ח. גידול (קיטון) של 0.5% בצמיחה הפרמננטית מביא לגידול (קיטון) בשווי הפעילות בטווח שבין 19 מיליון ש"ח לכ- 27 מיליון ש"ח.

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של בזק בינלאומי הסתכם בכ- 652 מיליון ש"ח, בהשוואה לשווי בספרי הקבוצה בסך של 754 מיליון ש"ח. לפיכך, הכירה הקבוצה בהפסד מירידת ערך המיוחס ליחידת מניבת מזומנים במגזר שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר בסך של כ- 102 מיליון ש"ח. כמו כן הוכר נכס מס נדחה בגין ירידת הערך בסך של כ- 22 מיליון ש"ח.

להלן פירוט הקצאת הפסד מירידת הערך לנכסי בזק בינלאומי ליום 31.12.2019 :

שנת 2019	מיליוני ש"ח
רכוש קבוע	29
נכסים בלתי מוחשיים	24
הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות	32
זכויות שימוש בנכסים חכורים	17
<b>סך ירידת ערך שהוכרה</b>	<b>102</b>

בזק בינלאומי הקצתה את ההפסד מירידת הערך תחילה למוניטין ולאחר מכן לשאר נכסי היחידה באופן יחסי על בסיס הערך בספרים של כל קבוצת נכסים בעלי מאפיינים דומים, מלבד לנכסים שלהערכתה, שוויים ההוגן גבוה או זהה לערכם בספרים.

## 12. הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
223	175	הוצאות נדחות (ראו באור 12.1 להלן)
142	160	נכס הרכשת מנויים, נטו (ראו באור 12.3 להלן)
48	45	פקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (ראו באור 12.2 להלן)
8	6	השקעות בחברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני
41	-	פקדון המשמש לביטחון בגין עסקאות גידור
<b>462</b>	<b>386</b>	

**12.1.** לצורך פעילותה נוהגת בזק בינלאומי לרכוש מחברת מדיטרניאן נאוטילוס (ישראל) בע"מ, זכויות שימוש בלתי הדירות בקיבולות (IRU). עסקאות כאמור בבזק בינלאומי לרכישת זכות שימוש בקיבולות כבלים תת ימיים מטופלים כעסקאות קבלת שירות. בהתאם לחוזה, לבזק בינלאומי זכות שימוש בקיבולות עד לשנת 2022 עם אופציה להארכה עד ל-2027, אותה בזק בינלאומי צופה לממש. שווי השירות שניתן מופחת בקו ישר עד לשנת 2027. יתרת זכויות שימוש בקיבולות מוצגת בניכוי ירידת ערך נכסים בסך 32 מיליון ש"ח (ראו באור 11.5 בדבר ירידת ערך נכסי בזק בינלאומי). יתרת התחייבות בזק בינלאומי בגין ההסכם הינה 8.4 מיליון דולר.

**12.2.** פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פרעון.

**12.3.** להלן פירוט בדבר נכסי הרכשת מנויים :

נכסי הרכשת מנויים	
מיליוני ש"ח	
<b>עלות</b>	
196	יתרה ליום 1 בינואר 2018
164	תוספות
(27)	גריעות
333	יתרה ליום 31 בינואר 2018
130	תוספות
(25)	גריעות
<b>438</b>	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>
<b>הפחתה והפסדים מירידת ערך</b>	
81	יתרה ליום 1 בינואר 2018
108	פחת
(27)	גריעות
29	הפסד מירידת ערך
191	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
112	פחת
(25)	גריעות
<b>278</b>	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>
<b>הערך בספרים</b>	
115	ליום 1 בינואר 2018
142	ליום 31 בדצמבר 2018
<b>160</b>	<b>ליום 31 בדצמבר 2019</b>

### 13. מימוש נדל"ן להשקעה

ביום 21.1.2018 התקשרה החברה בהסכם למכירת נכס מקרקעין במתחם "בסקיה" וביום 5.5.2019 הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה החברה בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21.5.2018 קיבלה החברה דרישה מרמ"י ("רשות מקרקעי ישראל") לתשלום דמי היתר בסך של כ- 148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ, בגין תוכנית להשבחת הנכס שאושרה קודם לחתימת ההסכם ("הדרישה"). החברה הגישה השגה בטענה משפטית על הדרישה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את כל טענות החברה בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים מנהלים בימים אלה מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסכסוכים הקבוע בהסכם הפרשה (ההסכם משנת 2003 בין החברה לבין מנהל מקרקעי ישראל [כיום רשות מקרקעי ישראל] והמדינה בעניין מרבית נכסי המקרקעין, לרבות המקרקעין במתחם "סקיה", שהועברו לחברה במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של החברה). ככל שמנגנון זה לא יביא לסיום המחלוקת, תגיש החברה תובענה כספית בה יתבקש בית המשפט להורות לרמ"י להשיב לחברה את דמי ההיתר ששילמה כאמור וכן לחייב את הרמ"י לשלם את דרישת היטל ההשבחה, כהגדרתה להלן. במקביל, הגישה החברה השגה שמאית על הדרישה.

ביום 5.8.2018 קיבלה החברה דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("דרישת היטל השבחה"). ביום 17.9.2018 הגישה החברה ערר על דרישת היטל השבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל השבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפרשה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את דרישת החברה לתשלום היטל השבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה החברה מחצית מהיטל השבחה בסכום של 75 מיליון ש"ח והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השנייה של ההיטל, וזאת מבלי שיהא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט החברה על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה. יצוין, כי סכום דמי ההיתר שייקבע בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל השבחה שיהיה על החברה לשלם לוועדת התכנון. להערכת החברה, סכום דמי ההיתר והיטל השבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך וייתכן שאף נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל.

החברה הכירה בדוחותיה הכספיים לשנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. ההכרה ברווח ההון מתבססת על הערכות החברה בדבר הסכום הסופי שישולם לרשויות. יצוין כי ככל שהערכות הנהלת החברה לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בסכומים של בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ- 450 מיליון ש"ח.

### 14. חברות מוחזקות

#### 14.1. חברות מאוחדות

14.1.1. מקום ההתאגדות של החברות המוחזקות במישרין על ידי החברה הינו ישראל. להלן פירוט החברות והשותפויות המוחזקות במישרין על ידי החברה:

פלאפון תקשורת בע"מ (ראו באור 14.3 להלן)

בזק בינלאומי בע"מ

די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ (ראו באור 14.2 להלן)

בזק אונליין בע"מ

וואלה! תקשורת בע"מ

זכויות החברה בהון החברות המאוחדות המצוינות לעיל ליום 31.12.2019 וליום 31.12.2018 הינן 100%. לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות.

14.1.2. ביום 13.2.2019 אישר דירקטוריון החברה פניה של כל אחת מהחברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס בבקשה לקבל אישור ממושרד התקשורת לשינוי מבני-תאגידי לפיו מלוא פעילותה ונכסיה של כל אחת מהחברות הבנות יועברו לשותפות מוגבלת נפרדת בבעלותה המלאה של החברה (החברה כשותף מוגבל וחברה (נפרדת ושונה בכל שותפות) בבעלותה המלאה של החברה כשותף כללי).

ביום 28.1.2020 התקבל בחברה מכתב מאת משרד התקשורת לפיו בעת הזו לא ניתן לאשר את הבקשה. זאת, מסיבות שונות שהחברה בדעה שהן מוטעות, בין השאר, מן הטעם כי אין כל מקום לקבל החלטות ביניים שיכולות להשפיע על סוגיית ההפרדה המבנית בקבוצה ולשנות את מערך התמריצים הקיים כיום, כאשר חובת ההפרדה המבנית המוטלת על קבוצת בזק מצויה על שולחנו של צוות ייעודי במשרד התקשורת הבוחן נושא זה ובמסגרתו נבחנות מנעד רחב של חלופות שונות – מביטול חובת ההפרדה ועד לחיזוק ההפרדה, וכן לדעת המשרד מדובר בשינוי מהותי בפעילות הקבוצה ולא בשינוי טכני של תצורת ההתאגדות.

## 14.2. די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ

14.2.1. עד ליום 25.3.2015 החזיקה החברה בכ- 49.78% ממניות די.בי.אס וכן היו בבעלותה כתבי אופציה אשר הקנו לה זכות לכ- 8.6% ממניות די.בי.אס ואשר נמנע מהחברה לממשם עד לאותו מועד. יתרת מניות די.בי.אס הוחזקה על-ידי יורוקום די.בי.אס בע"מ (החברה שהייתה בשליטתם (בעקיפין) של בעלי השליטה בחברה באותה עת). ביום 25.3.2015 מימשה החברה את כתבי האופציה שהוקנו לה, ללא תשלום, וביום 24.6.2015 השלימה החברה עסקה במסגרתה רכשה את מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס, וכן את כל הלוואות הבעלים אשר יורוקום העמידה לדי.בי.אס ("עסקת הרכישה").

במעמד ההשלמה העבירה החברה ליורוקום די.בי.אס את תמורת המזומן בגין עסקת הרכישה בסך של 680 מיליון ש"ח. בהתאם לתנאי עסקת הרכישה, בנוסף לתמורת המזומן בסך 680 מיליון ש"ח, כללה התמורה גם שתי תמורות מותנות נוספות כדלקמן: תמורה נוספת אחת בסך של עד 200 מיליון ש"ח שתשולם בהתאם לסינרגיית המס על פי התנאים שהוגדרו בהסכם הרכישה ("תמורה מותנית ראשונה"); ותמורה נוספת בסך של עד 170 מיליון ש"ח, שתשולם על פי תוצאותיה העסקיות של די.בי.אס בשנים 2015 - 2017 ("תמורה מותנית שנייה"). עם השלמת עסקת הרכישה כאמור הפכה די.בי.אס להיות חברה בת בבעלות מלאה (100%) של החברה. החברה מאחדת את הדוחות הכספיים של די.בי.אס החל מיום 23.3.2015.

מרבית התמורה המותנית הראשונה שולמה לאחר התקשורת החברה בהסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי די.בי.אס ומיזוגה (ראו גם ביאור 7.2.1).

על חשבון התמורה המותנית השנייה החברה שילמה מקדמות בסך של כ- 119 מיליון ש"ח. בהתאם לתוצאות הכספיות של די.בי.אס לשנת 2017 ומאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השנייה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה החברה ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, על יורוקום די.בי.אס להחזיר לחברה את ההפרש. במסגרת זו, הצטרפה החברה כנושה להליך הפירוק של יורוקום תקשורת. כמו כן, בהמשך לדרישה של החברה מיורוקום די.בי.אס לשלם לחברה את סכום המקדמה על חשבון התמורה הנוספת השנייה בצרוף ריבית כקבוע בהסכם, וזאת לאחר שהיעדים המזכים את יורוקום די.בי.אס בתמורה זו לא הושגו, ביום 22.4.2018 ניתן על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב, לבקשת החברה, צו לפירוק יורוקום די.בי.אס ובא כוח החברה מונה למפרק יורוקום די.בי.אס. על פי הערכת החברה ליום 31.12.2019, בהתחשב בהערכת יכולת הפירעון של יורוקום די.בי.אס, לא צפוי החזר של המקדמות.

14.2.2. ביום 13.3.2019 אישר דירקטוריון בזק את החלטת דירקטוריון די.בי.אס לאשר מתווה בדבר מעבר די.בי.אס משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) בהליך הדרגתי ארוך טווח הצפוי להתפרס על פני תקופה של עד כ-7 שנים. החל מחודש דצמבר 2019 מציעה די.בי.אס, לצד שירותי הלוויין שלה, את שירות +yes, הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן תכני VOD וממשק טכנולוגי מתקדם.

14.2.3. במהלך שנת 2018 המירה החברה את יתרת האג"ח של די.בי.אס בסך של כ- 422 מיליון ש"ח שהיו ברשותה להון די.בי.אס, המירה הלוואות הבעלים לדי.בי.אס בסך של כ- 97 מיליון ש"ח להון די.בי.אס וכן ביצעה השקעה נוספת בהון די.בי.אס בסך של כ- 100 מיליון ש"ח.

14.2.4. נכון ליום 31.12.2019 לדי.בי.אס גרעון בהון העצמי בסך של כ- 105 מיליון ש"ח וכן גרעון בהון חוזר בסך של כ- 282 מיליון ש"ח. בהתאם לתחזיות די.בי.אס, היא צופה להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים הבאות ולפיכך לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה ולהמשיך לפעול כעסק חי ללא התמיכה של החברה.

ביום 13.2.2019, העמידה החברה לדי.בי.אס, באמצעות כתב התחייבות, מסגרת אשראי או השקעות בהון בסכום כולל של 250 מיליון ש"ח הניתנים למשיכה על ידי די.בי.אס לתקופה של 15 חודשים מיום זה. ככל שהתמיכה ניתנת בדרך של אשראי, מועד הפירעון של האשראי האמור לא יקדים את תום תקופת המסגרת. כתב התחייבות זה הוחלף בכתבי התחייבות חדשים בסכום כולל של 250 מיליון ש"ח אשר ניתנו בחודש מאי, אוגוסט ונובמבר 2019, כאשר כל כתב התחייבות מחליף את קודמו (ולא בנוסף) והאחרון שבהם תקף לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1.10.2019 ועד ליום 31.12.2020.

בשנת 2019 בוצעו השקעות של החברה בהון די.בי.אס בסך 145 מיליון ש"ח וזאת בהתאם לכתבי ההתחייבות כאמור לעיל.

ביום 27.2.2020 אישר דירקטוריון החברה מתן התחייבות בלתי חוזרת של החברה לדי.בי.אס להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון בסך של 250 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים, החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.3.2021, זאת במקום ההתחייבות מחודש נובמבר 2019.

14.2.5. להערכת הנהלת די.בי.אס, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את הגרעון בהון החוזר ואת מסגרת האשראי וההשקעות בהון מהחברה כאמור בסעיף 14.2.4 לעיל, יספקו את צרכי פעילות די.בי.אס לשנה הקרובה.

**15. אגרות חוב, הלוואות ואשראי**

**15.1. ההרכב:**

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>התחייבויות שוטפות</b>		
921	590	חלויות שוטפות של אגרות חוב
621	417	חלויות שוטפות של הלוואות
1,542	1,007	
<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>		
5,537	5,582	אגרות חוב
4,100	2,969	הלוואות
9,637	8,551	
11,179	9,558	<b>סך הכל אגרות חוב, הלוואות ואשראי</b>

**15.2. שינויים בהרכב החוב בשנת 2019**

**15.2.1. גיוסי החוב**

במהלך שנת 2019 ביצעה החברה גיוס חוב בסך כולל של 800 מיליון ש"ח באמצעות הלוואות פרטיות מגוף מוסדי ומגוף בנקאי והשלימה הנפקה פרטית של אגרות חוב (סדרות 11 ו-12) למשקיעים מוסדיים בתמורה כוללת בסך של כ-1,068 מיליוני ש"ח.

**15.2.2. פרעונות מוקדמים והחלפת החוב**

במהלך שנת 2019 השלימה החברה פירעון מוקדם של מספר הלוואות מגופים מוסדיים ובנקים בסכום כולל של כ-1.83 מיליארד ש"ח (קרן). כמו כן, בחודש ספטמבר 2019 ביצעה החברה הצעת רכש לכ-444 מיליון ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 7) על פי מפרט במחיר של 101.50 אגורות לכל 1 ש"ח ע.נ. אגרת חוב.

בחודש דצמבר 2019 השלימה החברה החלפה פרטית של 300,000,000 ש"ח ע.נ. אגרות החוב (סדרה 6) של החברה בתמורה להקצאה של 337,500,000 ש"ח ע.נ. אגרות החוב (סדרה 12) של החברה בדרך של הרחבת אגרות חוב (סדרה 12), המשקף יחס החלפה של 1.125 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 12) הנסחרות במערכת "רצף מוסדיים" של הבורסה לכל 1 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 6).

כתוצאה מהפרעונות המוקדמים החברה הכירה בעלויות מימון בסך של כ-93 מיליון ש"ח וכן הכירה בהכנסות מימון בסך של כ-14 מיליון ש"ח בגין החלפת אג"ח סדרה 6 באג"ח סדרה 12.

15.3. תנאי אגרות חוב והלוואות

טווח שעורי ריבית	31 בדצמבר 2018		31 בדצמבר 2019		
	יתרה		יתרה		
	ערך נקוב	בספרים	ערך נקוב	בספרים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
<b>הלוואות מתאגידים בנקאים:</b>					
3.2% - 4.3%	1,721	1,740	1,580	1,593	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
5% - 6.85%	417	417	243	243	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
פריים-0.33% עד פריים+0.2%	500	500	-	-	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית משתנה
	2,638	2,657	1,823	1,836	<b>סה"כ הלוואות מתאגידים בנקאים</b>
<b>הלוואות ממוסדות פיננסים:</b>					
3.22% - 4%	2,020	2,014	1,520	1,517	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
5.25%	50	50	33	33	הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
-	2,070	2,064	1,553	1,550	<b>סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסים</b>
	4,708	4,721	3,376	3,386	<b>סה"כ הלוואות</b>
<b>אגרות חוב שהונפקו לציבור:</b>					
3.7%	2,400	2,553	1,500	1,600	סדרה 6 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
מק"מ לשנה+1.4%	587	586	107	107	סדרה 7 - לא צמודות, נושאות ריבית משתנה
3.65%	2,145	2,208	2,145	2,197	סדרה 9 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
2.2%	882	903	882	902	סדרה 10 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
	6,014	6,250	4,634	4,806	<b>סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור</b>
<b>אגרות חוב הנסחרות ברצף מוסדי:</b>					
*3.6%	-	-	603	605	סדרה 11 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
*2.1%	-	-	799	761	סדרה 12 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
	-	-	1,402	1,366	<b>סה"כ אג"ח הנסחרות ברצף מוסדי</b>
<b>אגרות חוב שאינן סחירות שהונפקו למוסדות פיננסיים:</b>					
5.35%	8	8	-	-	אג"ח שהונפקו על ידי די.בי.אס ומוחזקות על ידי הציבור - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה
6.65%	200	200	-	-	אג"ח לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
-	208	208	-	-	<b>סה"כ אג"ח לא סחירות</b>
	6,222	6,458	6,036	6,172	<b>סה"כ אגרות חוב</b>
	10,930	11,179	9,412	9,558	<b>סה"כ הלוואות ואגרות חוב</b>

\* במקרה של רישומן למסחר של אגרות החוב סדרה 11 ו-12 ברשימה הראשית בבורסה, שיעור הריבית שתשולם בגין יתרת קרן אגרות החוב החל ממועד רישומן למסחר ברשימה הראשית בבורסה, יופחת ב-0.4%.

#### 15.4. הלוואות ואגרות חוב שהונפקו על ידי החברה

להלן פירוט התנאים שהחברה התחייבה להם ביחס להלוואות שנתקבלו ואגרות החוב שהונפקו:

15.4.1. ביחס לחוב החברה הכולל נכללו עילות מקובלות לפרעון מיידי של אגרות החוב והלוואות, לרבות אירועי הפרה, חדלות פרעון, הליכי פירוק או כינוס נכסים וכיוצ"ב. כמו כן נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של החברה כלפיו בסכום העולה על סכום שנקבע.

החברה התחייבה לא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תיצור בעת ובעונה אחת שעבודים לטובת כלל המלווים (שעבוד שלילי). השעבוד כולל חריגים, בין השאר, לעניין שעבוד נכסים שיירכשו או יורחבו על ידי החברה, אם ההתחייבויות אשר להבטחתן ניתן השעבוד נוצרו לשם רכישת או הרחבת הנכסים האמורים ולעניין שעבוד סמלי.

15.4.2. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, לאיגרות החוב הנסחרות ברצף המוסדי שיתרתן ליום 31.12.2019 הינה כ-1.4 מיליארד ש"ח, להלוואות מתאגידים בנקאים שיתרתן ליום 31.12.2019 הינה כ-1.8 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים שיתרתן ליום 31.12.2019 הינה כ-1.5 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כי במקרה בו תתחייב כלפי גורם כלשהו בהתחייבות בקשר עם עמידה באמות מידה פיננסיות, תתחייב החברה גם כלפי המלווים האמורים בהתחייבות זהה (בכפוף לחריגים מסוימים).

15.4.3. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, לאיגרות החוב הנסחרות ברצף המוסדי בסך של כ-1.4 מיליארד ש"ח, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-1.5 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפרעון מיידי במקרה שתחום התקשורת יחדל מלהיות תחום הפעילות המרכזי של הקבוצה.

15.4.4. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, לאיגרות החוב הנסחרות ברצף המוסדי בסך של כ-1.4 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-1.5 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כלפי המלווים לפעול לכך שככל שהדבר בשליטה, אגרות חוב כאמור יהיו במעקב דירוג על ידי חברה מדרגת אחת לפחות, כל עוד קיימות במחזור אגרות חוב מאותה סדרה או יתרה בהלוואות, בהתאמה.

15.4.5. ביחס לאגרות חוב מסדרות 9-10, לאיגרות החוב הנסחרות ברצף המוסדי בסך של כ-1.4 מיליארד ש"ח, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-1.5 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפרעון מיידי במקרה של שינוי בשליטה שכתוצאה ממנו יחדלו בעלי השליטה בחברה (כהגדרתם בהסכמים האמורים) להיות בעלי שליטה בה ויעבירו את השליטה לצד ג' ("הנעבר"), למעט: (1) העברת שליטה לנעבר שקיבל אישור לשליטה בחברה בהתאם להוראות חוק התקשורת ו/או לצו התקשורת או (2) העברת שליטה בה הנעבר מחזיק בשליטה ביחד עם בעלי השליטה בחברה ובתנאי ששיעור החזקתם של בעלי השליטה בחברה במניות החברה לא פחת מ-50.01% מסך מניות החברה המוחזקות בידי בעלי השליטה המחזיקים יחד או (3) שינוי שליטה שיאושר על ידי אסיפת מחזיקי אגרות החוב / המלווים.

15.4.6. בנוסף ביחס לאגרות חוב סדרה 9 ו-10, לאיגרות החוב הנסחרות ברצף המוסדי בסך של כ-1.4 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-1.5 מיליארד ש"ח נכללו עילות לפרעון מיידי של אגרות החוב במקרה שתירשם הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים של החברה למשך תקופה של שני רבעונים רצופים, במקרה של הרעה מהותית בעסקי החברה לעומת מצבה במועד ההנפקה, וקיים חשש ממשי שהחברה לא תוכל לפרוע את אגרות החוב / הלוואות במועדן (כאמור בסעיף 1ט35(א)(1) לחוק ניירות ערך).

נכון ליום 31.12.2019 ולמועד אישור הדוחות הכספיים החברה עמדה בכל התחייבויותיה כאמור, לא התקיימו עילות להעמדת אשראי לפרעון מיידי ולא נקבעו אמות מידה פיננסיות כמפורט לעיל.



### 15.5. אשראי בר דיווח

להלן פרטים בנוגע לאשראי בר דיווח של הקבוצה, בהתאם לעמדה משפטית מספר 15-104: אירוע אשראי בר דיווח, שפורסמה על ידי רשות ניירות ערך ביום 30.10.2011 וכפי שתוקנה ביום 19.3.2017 (בהתאם לנתוני הקבוצה, סדרות אגרות חוב והלוואות בהיקף מעל 1 מיליארד ש"ח). אגרות החוב הונפקו על ידי הקבוצה ללא יעוד ספציפי. פירעון קרן אגרות החוב בתשלומים תקופתיים שווים שמספרם כמפורט בטבלה, ותשלום הריבית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת.

אגרות חוב סדרה 9	אגרות חוב סדרה 6	
15.10.2015	3.7.2011	מועד נטילת ההלוואה
1.12.2025	1.12.2022	מועד פרעון סופי
שקלי לא צמוד ריבית קבועה	שקלי צמוד מדד בריבית קבועה	סוג ההלוואה
2,145	3,000	סכום ההלוואה המקורי או ערך נקוב (במיליוני ש"ח)
2,151	1,569	יתרת קרן משוערכת (בתוספת ריבית לשלם) ליום 31.12.2019 (במיליוני ש"ח)
1	1	מספר תשלומי קרן בשנה
2022	2018	תשלום הקרן החל משנת
2	2	מספר תשלומי ריבית בשנה
3.65%	3.7%	שיעור ריבית ליום 31.12.2019
2,335	1,687	שווי הוגן של ההתחייבות ליום 31.12.2019 (במיליוני ש"ח)
1.75%	(0.21%)	ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2019
3.11%	0.63%	ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2018
ראו באור 15.4	ראו ביאורים 15.4.1 עד 15.4.4	תנאים מיוחדים
לא	לא	קיומה של זכות לפירעון מוקדם

### 15.6. תנועה בהתחייבויות הנובעת מפעילויות מימון

אגרות חוב (כולל ריבית שנצברה)	הלוואות (כולל ריבית שנצברה)	סך הכל	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
6,787	5,114	11,901	יתרה ליום 1 בינואר 2018
שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון			
571	320	891	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(881)	(686)	(1,567)	פרעון אגרות חוב והלוואות
(223)	(198)	(421)	ריביות ששלמו
(533)	(564)	(1,097)	סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון
222	188	410	הוצאות מימון שנקפו לדוח רווח והפסד
6,476	4,738	11,214	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018
שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון			
1,065	800	1,865	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(1,316)	(2,131)	(3,447)	פרעון אגרות חוב והלוואות
(220)	(172)	(392)	ריביות ששלמו
(471)	(1,503)	(1,974)	סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון
182	166	348	הוצאות מימון שנקפו לדוח רווח והפסד
6,187	3,401	9,588	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019

## 16. ספקים וזכאים

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
862	755	חובות פתוחים והוצאות לשלם*
21	2	שטרות לפירעון
<b>883</b>	<b>757</b>	<b>סך הכל ספקים</b>
<b>זכאים אחרים לרבות נגזרים</b>		
352	368	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת
155	-	מקדמה בגין מתחם סקיה
103	101	הכנסה נדחית
82	63	מוסדות
43	55	מכשירים נגזרים
35	30	ריבית שנצברה
37	39	אחרים
<b>807</b>	<b>656</b>	<b>סך הכל זכאים אחרים</b>
<b>1,690</b>	<b>1,413</b>	<b>סך הכל ספקים וזכאים</b>

\* מתוכם יתרת ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין ליום 31.12.2019 הינה 2 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2018 - 2 מיליון ש"ח).

## 17. הפרשות

סך הכל	פירוק וסילוק אתרי סלולר ואחריות	תביעות משפטיות		
		נוספות	תביעות לקוחות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
213	44	35	134	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2019</b>
40	11	7	22	הפרשות שנוצרו
(57)	-	(26)	(31)	הפרשות שנוצלו
(22)	(1)	(7)	(14)	הפרשות שבוטלו
<b>174</b>	<b>54</b>	<b>9</b>	<b>111</b>	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>
מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן:				
125	5	9	111	הפרשות שוטפות
49	49	-	-	הפרשות בלתי שוטפות
<b>174</b>	<b>54</b>	<b>9</b>	<b>111</b>	

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראו באור 19.

## 18. הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות בגין פיטורין, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות לטווח קצר.

### 18.1. הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים

2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	באור
<b>התחייבויות שוטפות בגין:</b>		
112	120	חופשה
133	152	18.4 מחלה
276	139	18.5.1 הפרשה לתוכנית פרישה מוקדמת בחברת בזק
53	170	18.5.2 הפרשה לפרישה מוקדמת עובדים שהועברו משרות המדינה בחברת בזק
-	66	18.5.3 הפרשה לתוכנית התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס
7	7	18.3.3 חלות שוטפת של ההטבות לגמלאים
581	654	סך התחייבויות שוטפות בגין הטבות לעובדים
<b>התחייבויות שאינן שוטפות בגין:</b>		
115	137	18.3.3 התחייבות בגין הטבות לגמלאים
241	94	18.5.2 הפרשה לפרישה מוקדמת עובדים שהועברו משרות המדינה
54	65	18.3.1 פיצויי פיטורין, נטו (ראו הרכב להלן)
-	31	18.5.3 הפרשה לתוכנית התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס
35	29	18.3.2 הודעה מוקדמת ופנסיה
445	356	סך התחייבויות שאינן שוטפות בגין הטבות לעובדים
1,026	1,010	סך התחייבויות בגין הטבות לעובדים
<b>להלן הרכב התחייבות בגין פיצויי פיטורין:</b>		
218	230	מחויבות בגין פיצויי פיטורין
(164)	(165)	שווי הוגן של נכסי התוכנית
54	65	

### 18.2. תוכניות להפקדה מוגדרת

18.2.1. התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בחברה ובחברות המאוחדות ובגין העובדים אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963 ("חוק פיצויי פיטורין"), מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

2017	2018	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
228	232	223
הפקדות שהוכרו כחוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת		

- 18.2.2. זכויות הפנסיה של עובדי החברה בגין תקופת עבודתם בשרות המדינה עד ליום 31.1.1985 מכוסות על ידי קרן פנסיה ("קרן מקפת") שקיבלה על עצמה את התחייבות המדינה בעקבות הסכם בין ממשלת ישראל, החברה, ההסתדרות הכללית של העובדים וקרן מקפת.
- 18.2.3. התחייבות לתשלום פיצויי פיטורין לעובדים שיפרשו מעבודתם בתנאים המזכים אותם לפיצויים מכוסה, לגבי התקופה מיום 1.2.1985, על ידי ההפקדות השוטפות בקופות פנסיה ובחברת ביטוח כאמור לעיל (בהתאם לסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין).
- 18.2.4. פיצויי פיטורין בגין תקופת העבודה בשרות המדינה ועד ליום 31.1.1985 משולמים בפועל על ידי החברה והכספים שנצברו בקרן מקפת בגין תקופה זו, נשמרים בקרן שתשמש את זכויות העובדים.
- 18.2.5. כלפי חלק מהעובדים קיימת לקבוצה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראו סעיף 18.3.1 להלן).

### 18.3. תוכניות להטבה מוגדרת

התחייבויות בגין תוכניות להטבה מוגדרת בקבוצה כוללות את ההתחייבויות הבאות:

- 18.3.1. ההתחייבות לפיצויי פיטורין בגין יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים וחוק פיצויי פיטורין. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות הקבוצה בקרנות פנסיה וחברות ביטוח. היעודות בקרנות פנסיה ובחברות ביטוח כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
- 18.3.2. התחייבות על פי הסכמי העסקה אישיים של עובדים בכירים בקבוצה, לתשלום הטבה בגין הודעה מוקדמת עם סיום יחסי עובד-מעביד. בנוסף לחברה התחייבות למספר עובדים בכירים, הזכאים לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים.
- 18.3.3. גמלאי החברה מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות החברה בגין עלויות אלו נצברת בתקופת העבודה. החברה כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה.

### 18.4. הפרשה למחלה

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכמי העבודה. הפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

### 18.5. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

- 18.5.1. בהתאם להסכם הקיבוצי בין החברה לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 ובהתאם לתיקון להסכם מחודש אוגוסט 2015, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של עד 163 עובדים קבועים וותיקים בכל אחת מהשנים 2015 - 2021 (זכותה של החברה מצטברת על פני השנים).
- החברה מכירה בהוצאה בגין פרישה מוקדמת כאשר החברה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל, על פי תכנית מוגדרת. ההסכם הקיבוצי מקנה לחברה זכות לפיטורי עובדים, אך אינו יוצר לחברה מחויבות באופן מובהק ללא אפשרות ממשית לביטול. לפיכך ההוצאות בגין פרישה מוקדמת מוכרות בספרי החברה במועד אישור התוכנית.

ביום 6.11.2019 אישר דירקטוריון החברה במסגרת מימוש תכנית התייעלות בחברה, פרישה של כ- 140 עובדים קבועים (קבוע וקבוע חדש) וסיום העסקה של כ- 60 עובדים נוספים בסטטוס העסקה גמיש. לאור האמור, החברה הכירה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי לשנת 2019 בהוצאה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בסך של כ- 137 מיליון ש"ח. סך הוצאות בגין פרישה מוקדמת בחברה בשנת 2019 הסתכמו בכ- 109 מיליון ש"ח, וכללו הקטנת הפרשה לפרישה בגין תוכניות קודמות.

18.5.2 ביום 16.12.2018 אושרה תכנית פרישה מוקדמת, עד לתום תקופת ההסכם הקיבוצי (סוף שנת 2021), לכל עובדי החברה אשר הועברו לחברה ממשרד התקשורת (94 עובדים). יתרת ההפרשה שטרם שולמה בגין התחייבות לפרישת העובדים כאמור ליום 31.12.2019 הינה 264 מיליון ש"ח.

18.5.3 חברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס קשורות בהסכמים קיבוציים בין לבין הסתדרות העובדים וועדי העובדים כדלהלן:

א. ביום 14.3.2019 חתמה די.בי.אס על הסדר קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד העובדים בדי.בי.אס, בקשר עם הליכי התייעלות וסינרגיה החל מיום 1.6.2019 ועד ליום 31.12.2021 ("ההסדר"). בהסדר נקבע, בין היתר, כי די.בי.אס תהיה רשאית לסיים את העסקתם של עד 325 עובדים במהלך שנות ההסדר וכי ינתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתכנית הפרישה. בנוסף, נקבע בהסדר כי די.בי.אס רשאית להתייעל גם באמצעות אי גיוס עובדים במקום עובדים שסיימו את העסקתם. כתוצאה מחתימה על ההסדר ותקשור פרטי מתווה תוכנית התייעלות לנציגי העובדים, די.בי.אס הכירה בהוצאות, שעיקרן הטבות בגין פיטורין בסך 45 מיליון ש"ח.

ביום 17.11.2019 חתמה די.בי.אס על הארכת תוקף ההסכם הקיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד העובדים, בשינויים מסוימים, וזאת עד ליום 31.12.2021.

ב. ביום 11.7.2019 חתמה בזק בינלאומי על הסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה וועד העובדים בבזק בינלאומי. ההסכם כולל הליכי התייעלות וסינרגיה לתקופה החל מיום 11.7.2019 ועד 31.12.2021. על פי ההסכם תוכל בזק בינלאומי לצמצם את העסקתם של עד 325 עובדים (מתוכם 150 קבועים, חלקם במסגרת פרישה מרצון), בנוסף לאפשרות לאי גיוס עובדים במקום עובדים שסיימו העסקתם. כמו כן, ההסכם כולל מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה. כתוצאה מחתימה על ההסכם ותקשור פרטי מתווה תוכנית התייעלות לנציגי העובדים, בזק בינלאומי הכירה בהוצאות בסך 45 מיליון ש"ח שעיקרן הטבות בגין פיטורין וכן הטבות נוספות לעובדים.

ג. ביום 13.11.2019 נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") וועד העובדים בפלאפון חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה, לתקופה החל מיום 12.11.2019 ועד 30.6.2022 ("ההסכם"). בהתאם להסכם, תוכל פלאפון, בין היתר, להפסיק את העסקתם של 210 עובדים קבועים בתקופת ההסכם, חלקם במסגרת פרישה מרצון. ועוד, על פי תוכנית תסיים את העסקתם של 190 עובדים נוספים שאינם קבועים וזאת בנוסף לאי גיוס עובדים במקום עובדים שסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה. כתוצאה מחתימה על ההסכם ותקשור פרטי מתווה תוכנית התייעלות לנציגי העובדים, פלאפון הכירה בהוצאות בסך 77 מיליון ש"ח שעיקרן הטבות בגין פיטורין וכן הטבות נוספות לעובדים.

## 18.6. הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת למועד הדיווח הינן:

18.6.1. שעורי התמותה מבוססים על השעורים שפורסמו בחוזר פנסיה 6-3-2017 של רשות שוק ההון. ירידות עתידיות בשיעורי התמותה מבוססים על השיעורים שפורסמו בחוזר 2019-1-10.

18.6.2. שעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של החברה והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק. שעורי עזיבות כוללים הבחנה בין עזיבות המקנות זכאות לפיצויי פיטורין מלאים ועזיבות שאינן מקנות פיצויי פיטורין מלאים.

18.6.3. שעור ההיוון (הנומינאלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שיש להן משך חיים דומה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.  
להלן שיעורי היוון עיקריים:

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
שעור היוון ממוצע	שעור היוון ממוצע	
3.73%	2.4%	פיצויי פיטורין
4.1%	2.9%	הטבות לגמלאים

18.6.4. הנחות לגבי עדכוני שכר לצורך חישוב ההתחייבויות הונחו על בסיס הערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי הנחות (במונחים נומינליים) בדבר עדכוני שכר של קבוצות עובדים עיקריות הינם:

הנחת גידול שכר שנתי	
עובדים קבועים וותיקים בחברה	החישוב התבסס על הנחות פרטניות לגבי גידול שכר צפוי לשנים 2020 עד 2026, הנובע מהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אוגוסט 2015.
עובדים קבועים חדשים בחברה	עדכון ממוצע של 3.2% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-1.4% בגיל 66. 6.4% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-0.1%, 2% (במונחים ראליים) לעובדים בכירים.
עובדי החברה שאינם קבועים	שיעורי עליות השכר נקבעו על סמך ההסכמים הקיבוציים שנחתמו על ידי פלאפון. שיעור גידול השכר השנתי לעובדי פלאפון הינו 3% בשנת 2020 ו-2% לאחר מכן
עובדי בנק בינלאומי	הנחות לגבי עדכוני שכר הונחו על בסיס הסכם קיבוצי שנחתם בשנת 2019. עדכון השכר הממוצע לעובדי בנק בינלאומי הינו כ-2.95% בשנת 2020 ולאחר מכן 2%.
עובדי די.בי.אס	שיעור גידול של כ-3.5%

18.6.5. פירוט משך החיים הממוצע המשוקלל של התחייבויות בגין הטבות לאחר העסקה עיקריות:

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
שנים	שנים	
9.9	10.8	פיצויי פיטורין
13.6	16.6	הטבות לגמלאים

### 18.7. ניתוח רגישות להנחות אקטואריות עיקריות

להלן ניתוח ההשפעה האפשרית של השינויים בהנחות אקטואריות עיקריות על התחייבויות להטבות לעובדים. החישוב נערך ביחס לכל הנחה בנפרד, בהנחה שיתר ההנחות נותרות ללא שינוי.

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(37)	(42)	שיעור היוון – תוספת של 0.5%
27	35	שעור עליות שכר עתידיות – תוספת של 0.5%
(12)	(25)	שיעור עזיבת עובדים – תוספת של 5%
(2)	(4)	הנחת שיעור תמותה – גידול ב-5%

## 19. התחייבויות תלויות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות"). לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות (כפי שמפורט בבאור 17), במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.

לדעת הנהלות חברות הקבוצה סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות כאמור), ליום 31.12.2019, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד חברות הקבוצה בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשותן אינה צפויה, הסתכם בסך כולל של כ- 5.1 מיליארד ש"ח. בנוסף, קיימת חשיפה נוספת בסך של כ- 3.3 מיליארד ש"ח בגין תביעות אשר בשלב זה טרם ניתן להעריך את סיכוייהן.

כמו כן, הוגשו כנגד חברות הקבוצה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק, אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל.

סכומי החשיפה הנוספת בבאור זה הינם צמודים למדד המחירים לצרכן ולפני תוספת ריבית.

לעדכונים לעניין שינויים לאחר תאריך הדוח ראו סעיף 19.2 להלן.

**19.1.** להלן תיאור ההתחייבויות התלויות של הקבוצה שבתוקף נכון ליום 31.12.2019 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים :

סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן	סכום החשיפה הנוספת	יתרת הפרשה	מהות התביעות	קבוצת תביעות
1,440	3,864	111	בעיקר בקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוחן) שעניינן טענות לגביית כספים שלא כדיון ופגיעה במתן שירותים המסופקים על ידי חברות הקבוצה.	תביעות לקוחות
(2)1,828	(1)1,100	-	תביעות משפטיות בהן נטען לאחריות של חברות הקבוצה בקשר עם פעולתן ו/או בקשר עם השקעות שבוצעו במיזמים שונים.	תביעות מיזמים וחברות
-	3	-	בעיקר תביעות משפטיות פרטניות שהוגשו על ידי עובדים ועובדים לשעבר של הקבוצה שעניינן תשלומים שונים.	תביעות עובדים ועובדים לשעבר של חברות הקבוצה
-	9	9	הליכים משפטיים שונים מצד מדינת ישראל, גופים שלטוניים שונים ורשויות המדינה (להלן: "הרשויות"). מדובר בעיקר בהליכים בתחום הרגולציה החלה על חברות הקבוצה ומחלוקות כספיות שונות בנוגע לכספים המשולמים על ידי חברות הקבוצה לרשויות (לרבות תשלומי ארנונה). ראו גם באור 13.	תביעות מדינה ורשויות
18	63	-	תביעות משפטיות לפיצוי בגין נזקים נטענים כתוצאה מאספקת השרות ו/או המוצר.	תביעות ספקים וספקי תקשורת
-	58	-	תביעות משפטיות בגין נזקי גוף או נזקי רכוש נטענים שחברות הקבוצה אחראיות לכאורה בגינם וכן בנושא נדל"ן ותשתיות. סכום החשיפה הנוספת בגין תביעות נזיקין אינו כולל תביעות שאין מחלוקת לגבי קיומו של כיסוי ביטוחי לגביהן.	תביעות נזיקין, נדל"ן ותשתיות
3,286	5,097	120	<b>סה"כ תביעות משפטיות נגד החברה והחברות המאוחדות</b>	

(1) חשיפה בגין בקשה לאישור תביעה ייצוגית של בעלת מניות נגד החברה ונושאי משרה בחברה בה נטען למחדלי דיווח של החברה בעניין השוק הסיטונאי והפחתת דמי קישור גומלין. סכום התביעה המקורי הוערך על ידי התובע בכ- 2 מיליארד ש"ח (לפי שיטת "חסרון הכיס"), ולחלופין כ- 1.1 מיליארד ש"ח (לפי שיטת "חסרון הכיס המקורב"). סכום זה צפוי לקטון היות שהתביעה טרם תוקנה לאור החלטת בית המשפט לדחות את בקשת האישור ביחס לחלק מהעילות.

(2) שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה מיורוקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית המשפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך עוכב לנוכח החקירה (כמתואר בבאור 1.3) ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה, בשלב זה, עד ליום 31.3.2020.

**19.2.** לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשה נגד חברות הקבוצה תביעה ללא סכום מדויק. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי התביעה כאמור. כמו כן, הסתיימו תביעות שהחשיפה בגינן הייתה כ- 172 מיליון ש"ח וכן הסתיימה תביעה שסכומה לא צוין.



**20. התקשרויות**

**20.1.** די.בי.אס קשורה בהסכמים לרכישת מקטעי חלל, תוכן וזכויות יוצרים, עד לתום שנת 2025. סכומי ההתקשרויות העתידיות בגין חוזים אלו ליום 31.12.2019 הינם כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מקטעי חלל (ראו באור 20.2 להלן) מיליוני ש"ח	תוכן וזכויות יוצרים מיליוני ש"ח	סך הכל מיליוני ש"ח
2020	78	471	549
2021	78	280	358
2022	75	236	311
2023	75	79	154
2024	75	8	83
2025	75	-	75
2026	12	-	12
	468	1,074	1,542

**20.2.** על פי הסכם עם חלל תקשורת בע"מ ("חלל") משנת 2013, כפי שתוקן, חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלוויינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל"). בהתאם להוראות הסכם חלל, חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלוויינים "עמוס 3" (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלווין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלווין זה, ואשר הוחכר לדי.בי.אס עד לפברואר 2021, כאשר בחודש פברואר 2020 מימשה חלל אופציה הנתונה לה מול בעלת הזכויות בלווין, להארכת חכירתה את הלווין "עמוס 7" בשנה נוספת, והאריכה בהתאמה את תקופת החכירה של די.בי.אס עד לפברואר 2022.

על פי הסכם חלל, חלל התחייבה לנקוט במיטב המאמצים הסבירים להציב לווין חדש, "עמוס 8", עד לחודש פברואר 2021, כאשר במקרה כזה תחכור די.בי.אס מקטעי חלל החל מאותו המועד ב"עמוס 3" וב"עמוס 8" והחל מתום חיי "עמוס 3" - ב"עמוס 8" בלבד. ככל ש"עמוס 8" לא יוצב עד לפברואר 2022, תחכור די.בי.אס מקטעי חלל ב"עמוס 3" עד לתום חייו, ותעמוד לה הזכות, אם תבחר בכך, לחכור מקטעי חלל גם ב"עמוס 8", ככל שיוצב מאוחר יותר. להערכת די.בי.אס, שיש לבין היתר לכך שחלל לא הודיעה על התקשרות בהסכם לבניית "עמוס 8" ולפי המידע שנמסר מחלל (על פי דיווחי חלל, הסכם לבניית "עמוס 8" בוטל על ידי חלל בשנת 2018), הצבת "עמוס 8" אינה צפויה להתממש עד לפברואר 2022, אם בכלל. לפיכך, אף שתקופת הסכם חלל המקורית הינה עד לשנת 2028, בהתאם להוראות הסכם חלל, יבוא הסכם חלל לסיומו המוקדם בתום חיי הלווין "עמוס 3", אשר למיטב ידיעתה של די.בי.אס צפוי להיות בראשית 2026, ללא תשלום פיצוי ובתנאים שנקבעו בהסכם (זאת בכפוף לאפשרויות סיום מוקדם נוספות).

מקטעי החלל החכורים - על פי הסכם חלל, במהלך תקופת ההתקשרות (ובכפוף לאירועי אי זמינות) די.בי.אס תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלוויינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות כאשר החל מתום חכירת הלווין "עמוס 7" צפויה די.בי.אס לחכור עשרה מקטעי חלל ב"עמוס 3". ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים במהלך תקופת ההסכם, בתנאים ובמגבלות שנקבעו בו.

סיום מוקדם של ההסכם - בהסכם חלל נקבעה זכות לסיום מוקדם ללא עילה, בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום התמורה בהתאם למנגנון הקבוע בו. כן נקבעה בהסכם חלל זכות של די.בי.אס לסיום מוקדם של ההסכם בפברואר 2021 בשל עיכוב בכניסתו לתוקף של ההסכם לבניית "עמוס 8". די.בי.אס הודיעה לחלל כי לא תממש זכות זאת.

**20.3.** ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS/HSPA וה-LTE הינו מתוצרת חברת ל.מ. אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"), המשמשת כספק של פלאפון לפריסת רשת רדיו דור 4 (LTE). כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תוכנה לרשת ה-UMTS/HSPA וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. ליום 31.12.2019 לפלאפון התקשרויות מול אריקסון לרכישת ציוד קצה וקבלת שירותים כאמור בסכום כולל של כ- 6 מיליון ש"ח.

**20.4.** לחברות הקבוצה התקשרויות ליום 31.12.2019 לרכישת ציודי קצה, רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים בסך של כ- 309 מיליוני ש"ח וכן התקשרויות נוספות לקבלת שירותים שונים בעתיד בסך של כ- 93 מיליוני ש"ח.

**20.5.** למידע בדבר התקשרויות עם צדדים קשורים ראו באור 30.3.2 .

## 21. בטחונות, שעבודים וערבויות

מדיניות הקבוצה היא לספק ערבויות מכרז, ביצוע וערבויות על פי חוק. כמו כן, החברה מספקת בהתאם לצורך ערבויות בנקאיות להתחייבויות בנקאיות של חברות מאוחדות.

**21.1.** חברות הקבוצה העמידו ערבויות למשרד התקשורת בקשר להבטחת תנאי רישיונותיהן בסך כולל של כ - 165 מיליון ש"ח (מתוכם כ - 41 מיליון צמודים למדד המחירים לצרכן וכ - 35 מיליון ש"ח צמודים לשער החליפין של דולר ארה"ב).

**21.2.** חברות הקבוצה העמידו ערבויות בנקאיות לצדדים שלישיים בסך כולל של כ - 176 מיליון ש"ח.  
**21.3.** בהתאם לרשיון הרט"ן של פלאפון היא אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרשיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט:

א. שעבוד נכס מנכסי הרשיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסרה למשרד התקשורת הודעה בדבר השעבוד שבכוונתה לרשום, לפיה נכלל בהסכם השעבוד סעיף המבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי הרשיון.

ב. מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך של שדרוג, לרבות מכירת ציוד בשיטת ה- Trade in.

**21.4.** באשר לתנאים שהתחייבה החברה בקשר עם הלוואות ואשראי ראו באור 15.

## 22. הון

### 22.1. הון מניות

הון מניות מונפק ונפרע	הון מניות רשום	
מספר מניות	מספר מניות	
ליום 31 בדצמבר 2019 ו- 2018	ליום 31 בדצמבר 2019 ו- 2018	
2,765,485,753	2,825,000,000	מניות רגילות בנות 1 ש"ח ערך נקוב

### 22.2. דיבידנדים

#### 22.2.1. מדיניות חלוקת דיבידנד

עד ליום 6.3.2018 לחברה הייתה מדיניות חלוקת דיבידנד, אשר על פיה תחלק החברה לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד בשיעור של 100% מתוך הרווח החצי שנתי (לאחר מס) (רווח לתקופה מיוחס לבעלים של החברה) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה. ביום 6.3.2018 החליט דירקטוריון החברה לעדכן את מדיניות חלוקת הדיבידנד, באופן בו תחלק החברה לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד בשיעור של 70% מתוך הרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה, וזאת החל מהחלוקה העוקבת למועד ההחלטה.

ביום 27.3.2019 החליט דירקטוריון החברה לבטל את מדיניות חלוקת הדיבידנד של החברה. ההחלטה התקבלה מתוך נקיטת עמדה של בהירות ושל שקיפות מול בעלי המניות ובנסיבות שנוצרו על רקע חוסר האפשרות לחלוקת דיבידנד בשל צפי לאי עמידה במבחן הרווח בשנתיים הקרובות. בהתאם, הדירקטוריון החליט שלא יהיה נכון לשמר מדיניות דיבידנד כאשר בפועל היא אינה אפקטיבית.

אין בביטול המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת, והכל בכפוף לאישור האסיפה

הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה.

22.2.2. להלן פירוט חלוקות שהחברה ביצעה במהלך השנים 2017-2019 :

2017	2018	2019	סכום למניה שחולק (בש"ח)	תאריך החלוקה
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
-	368	-	0.133	10.5.2018
-	318	-	0.115	10.10.2018
578	-	-	0.209	29.5.2017
708	-	-	0.256	16.10.2017
1,286	686	-		

## 23. הכנסות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>תקשורת פנים ארצית נייחת – בזק קווי</b>		
1,488	1,525	1,497
1,255	1,130	1,017
775	769	745
230	260	273
205	199	225
3,953	3,883	3,757
<b>תקשורת סלולארית - פלאפון</b>		
1,743	1,713	1,674
757	688	642
2,500	2,401	2,316
<b>טלויזיה רב ערוצית - די.בי.אס</b>		
1,650	1,473	1,344
<b>שרותי אינטרנט (ISP), תקשורת בינלאומית ונס"ר - בזק בינלאומי</b>		
1,467	1,338	1,283
<b>אחרים</b>		
219	226	229
9,789	9,321	8,929

**24. הוצאות הפעלה וכלליות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2017	2018	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת בארץ ובחו"ל	805	789	757
ציוד קצה וחומרים	855	737	761
עלויות תוכן	636	653	644
שיווק וכלליות	595	555	489
אחזקת מבנים ואתרים	584	286	271
שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה	260	277	270
אחזקת כלי רכב*	156	82	71
	3,891	3,379	3,263

\* הוצאות הפעלה וכלליות מוצגות בניכוי הוצאות שנוקפו בשנת 2019 להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים בסך של 43 מיליון ש"ח (בשנים 2018 כ- 46 מיליון ש"ח ובשנת 2017 כ- 65 מיליון ש"ח).

**25. שכר עבודה**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2017	2018	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
סך הכל משכורות והוצאות נלוות	2,576	2,571	2,472
בניכוי שכר שנוקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים	(571)	(579)	(539)
	2,005	1,992	1,933

**26. הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2017	2018	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רווח הון (בעיקר מימוש נדל"ן, ראו באור 13)	(66)	(1)	(508)
הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת והסכם התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס (ראו באור 18.5.3)	3	12	167
הוצאה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בחברה (ראו באור 18.5.1)	23	547	109
הפרשה לתביעות	19	91	10
הוצאות אחרות	2	(1)	1
רווח ממכירת חברה כלולה	-	(14)	-
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(19)	634	(221)

**27. הוצאות (הכנסות) מימון, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
341	370	349	הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות
35	9	89	הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים
-	-	93	עלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח (ראו באור 15.2.2)
46	63	43	הפרשי הצמדה ושער
-	26	29	הוצאות מימון בגין התחייבויות בגין חכירות
33	5	12	הוצאות מימון אחרות
36	-	9	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
(14)	43	-	שינוי בהתחייבות לתמורה מותנית בגין צירוף עסקים
477	516	624	סך הוצאות מימון
35	30	29	הכנסה בגין אשראי הגלום במכירות
-	-	14	הכנסות בגין החלפת אג"ח (ראו באור 15.2.2)
25	27	32	הכנסות מימון אחרות
-	24	-	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
60	81	75	סך הכנסות מימון
417	435	549	הוצאות מימון, נטו

**28. רווח למניה**

2017	2018	2019	
1,235	(1,066)	(1,087)	רווח (הפסד) נקי (מיליוני ש"ח)
2,765	2,765	2,765	מספר המניות (מיליוני מניות)
0.45	(0.39)	(0.39)	רווח (הפסד) למניה (בש"ח)

**29. דיווח מגזרי**

**29.1.** הקבוצה פועלת בארבעה מגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי אחד נפרד. מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה. כל חברה מספקת שירותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבעלותה (ראו גם באור 23). התשתית של כל חברה משמשת למתן שרותיה. חלק מחברות הקבוצה עושות שימוש בתשתית בבעלות חברות אחרות בקבוצה. כל אחת מחברות הקבוצה חשופה לסיכונים ולתוחלת תשואה שונים, בעיקר לעניין הטכנולוגיה והתחרות במגזר בו היא פועלת, לפיכך, המרכיב בר הפרדה בקבוצה הינו כל חברה בקבוצה. בהתאם לכך המגזרים העסקיים של קבוצת בזק הינם כדלקמן:

1. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ – תקשורת פנים ארצית נייחת;
2. פלאפון תקשורת בע"מ – תקשורת סלולארית;
3. בזק בינלאומי בע"מ – שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומיים ונס"ר
4. די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ – טלויזיה רב ערוצית.

שאר חברות הקבוצה מוצגות בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שרותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין) ושירותי תוכן בתחום האינטרנט (באמצעות וואלה). פעילויות אלו אינן מדווחות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים בשנים המדווחות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שנקבע בעסקאות במהלך העסקים הרגיל.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר. תוצאות מגזר תקשורת סלולארית ומגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול הפסדים מירידת ערך נכסים המתואר בבאורים 11.2 ו- 11.4, בהתאמה. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים כאמור. ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים.

29.2. מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019							
מאוחד	התאמות	אחרים	שרותי אינטרנט		תקשורת		הכנסות מחיצוניים
			טלויזיה רב ערוצית*	ותקשורת בינלאומית	תקשורת סלולארית*	פנים ארצית נייחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,929	-	229	1,344	1,283	2,316	3,757	
-	(428)	9	1	56	46	316	הכנסות בין מגזריות
8,929	(428)	238	1,345	1,339	2,362	4,073	סך הכל הכנסות
1,912	(5)	14	219	190	633	861	פחת והפחתות
989	(863)	1	(135)	(57)	(99)	2,142	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
624	(33)	1	17	8	23	608	הוצאות מימון
(75)	33	-	(5)	(2)	(62)	(39)	הכנסות מימון
549	-	1	12	6	(39)	569	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
440	(863)	-	(147)	(63)	(60)	1,573	רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו
(2)	-	(2)	-	-	-	-	חלק ברווחי (הפסדי) חברות כלולות
438	(863)	(2)	(147)	(63)	(60)	1,573	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
1,525	1,168	-	2	(13)	(13)	381	מיסים על הכנסה**
(1,087)	(2,031)	(2)	(149)	(50)	(47)	1,192	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
12,690	(2,255)	149	1,491	1,126	4,088	8,091	נכסי המגזר
6	-	2	-	4	-	-	השקעה בחברות כלולות
341	341	-	-	-	-	-	מוניטין
13,722	(1,247)	79	576	414	1,434	12,466	התחייבויות המגזר
1,590	-	9	222	110	335	914	השקעות ברכוש קבוע ובלתי מוחשי

\* הפסדים מירידת ערך במגזר תקשורת סלולארית ובמגזר טלויזיה רב ערוצית כמתואר בבאור 11 מוצגים במסגרת ההתאמות. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים. בנוסף ראו באור 32 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של חברות פלאפון ודי.בי.אס.

\*\* ראו באור 7.6 בדבר מחיקת יתרת נכס מס בגין הפסדי די.בי.אס.



**באורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018							
מאוחד	התאמות*	אחרים	שרותי אינטרנט		תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית נייחת	
			טלויזיה רב ערוצית*	ותקשורת בינלאומית			
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
9,321	-	226	1,473	1,338	2,401	3,883	הכנסות מחיצוניים
-	(423)	15	-	53	42	313	הכנסות בין מגזריות
9,321	(423)	241	1,473	1,391	2,443	4,196	סך הכל הכנסות
2,189	146	21	323	194	655	850	פחות והפחותות
(548)	(1,789)	(36)	(56)	111	(2)	1,224	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
516	(35)	-	16	11	22	502	הוצאות מימון
(81)	35	-	(27)	(1)	(56)	(32)	הכנסות מימון
435	-	-	(11)	10	(34)	470	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
(983)	(1,789)	(36)	(45)	101	32	754	רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו
(3)	-	(4)	-	1	-	-	חלק ברווחי (הפסדי) חברות כלולות
(986)	(1,789)	(40)	(45)	102	32	754	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
80	(143)	-	3	25	8	187	מיסים על הכנסה
(1,066)	(1,646)	(40)	(48)	77	24	567	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
15,017	(1,098)	157	1,606	1,332	4,124	8,896	נכסי המגזר
8	-	2	-	6	-	-	השקעה בחברות כלולות
1,298	1,292	-	-	6	-	-	מוניטין
15,889	(1,158)	84	687	567	1,425	14,284	התחייבויות המגזר
1,716	-	13	318	137	346	902	השקעות ברכוש קבוע ובלתי מוחשי

\* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול הפסד מירידת ערך המפורט בבאור 11.4. הפסד מירידת הערך כאמור מוצג במסגרת ההתאמות. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר בנוסף ראו באור 32.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

**באורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2017							
מאוחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית	שרותי אינטרנט ותקשורת בינלאומית		תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית ניחת
				מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
9,789	-	220	1,650	1,466	2,500	3,953	הכנסות מחיצוניים
-	(425)	17	-	71	46	291	הכנסות בין מגזריות
9,789	(425)	237	1,650	1,537	2,546	4,244	סך הכל הכנסות
1,715	164	20	285	135	383	728	פחת והפחותות
2,110	(244)	(20)	163	168	72	1,971	תוצאות המגזר-רווח (הפסד) תפעולי
477	(52)	-	81	6	3	439	הוצאות מימון
(60)	49	(5)	(10)	(4)	(54)	(36)	הכנסות מימון
417	(3)	(5)	71	2	(51)	403	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,693	(241)	(15)	92	166	123	1,568	רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו
(5)	(1)	(4)	-	-	-	-	חלק בהפסדי חברות כלולות
1,688	(242)	(19)	92	166	123	1,568	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
453	(346)	-	336	39	28	396	מיסים על הכנסה
1,235	104	(19)	(244)	127	95	1,172	תוצאות המגזר – רווח (הפסד) נקי

**29.3. התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הכנסות</b>		
9,977	9,503	9,119
הכנסות מגזרים בני דיווח		
237	241	238
הכנסות מגזרים אחרים		
(425)	(423)	(428)
ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות		
9,789	9,321	8,929
<b>הכנסות במאוחד</b>		
<b>רווח והפסד</b>		
2,374	1,277	1,851
רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח		
-	(1,638)	(951)
הפסד מירידת ערך נכסים (ראו באור 11.2)		
(417)	(435)	(549)
הוצאות מימון, נטו		
-	-	80
התאמות בגין מגזר טלוויזיה רב ערוצית		
(5)	(3)	(2)
חלק בהפסדי חברות כלולות		
(14)	(31)	9
הפסד בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים והתאמות אחרות		
(250)	(156)	-
הפחתת עודפי עלות		
1,688	(986)	438
<b>רווח (הפסד) מאוחד לפני מסים על הכנסה</b>		
<b>נכסים</b>		
15,970	14,800	
נכסי מגזרים בני דיווח		
159	151	
נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
1,292	341	
מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות		
(1,638)	(2,131)	
הפסד מצטבר מירידת ערך נכסים (ראו באור 11)		
(626)	(124)	
בניכוי נכסים בין מגזריים והתאמות אחרות		
1,166	-	
עודפי עלות שאינם מיוחסים למגזר פעילות		
16,323	13,037	
<b>הנכסים במאוחד</b>		
<b>התחייבויות</b>		
16,963	14,890	
התחייבויות מגזרים בני דיווח		
84	79	
התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
(1,158)	(1,247)	
בניכוי התחייבויות בין מגזריות		
15,889	13,722	
<b>ההתחייבויות במאוחד</b>		

### 30. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

#### 30.1. זהות בעלי עניין וצדדים קשורים

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, הינם בעיקר בי קומיוניקיישנס, צדדים קשורים של בי קומיוניקיישנס (לרבות גורמים אשר היו צדדים קשורים של בי קומיוניקיישנס בתקופת הדוח אולם אינם צדדים קשורים של בי קומיוניקיישנס נכון למועד הדוח), חברות כלולות, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של בי קומיוניקיישנס וחבר קרוב של משפחתו של אדם כלשהו הנמנה על הנזכרים לעיל.

יצוין כי העסקאות המתוארות להלן עם בעלי עניין וצדדים קשורים אינן כוללות התייחסות לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל או להשלכות אפשריות שלה.

#### 30.2. יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

ליום 31 בדצמבר		
2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
7	5	לקוחות וחייבים – חברות כלולות
5	(1)	צדדים קשורים, נטו
99	99	יורוקום די.בי.אס בע"מ בגין עודף מקדמות ששולמו בגין תמורה מותנית (לא כולל ריבית) (ראו באור 14.2.1)

#### 30.3. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			<b>הכנסות</b>
23	31	13	מצדדים קשורים
8	6	1	מתברות כלולות
			<b>הוצאות</b>
122	*54	20	לצדדים קשורים
5	5	-	לחברות כלולות
			<b>רכוש קבוע</b>
28	1	-	צדדים קשורים
			<b>רכישת אחזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס (ראו באור 14.2.1)</b>
** (70)	-	-	עדכון יתרת עודף מקדמות בגין רכישת די.בי.אס (ראו באור 14.2.1)
**56	**43	-	

\* ההוצאות לצדדים קשורים כוללות גם סכומים ששלמה די.בי.אס לחלל עד ליום 31.5.2018. יצוין כי לאחר מועד זה, לעמדת החברה, בהתבסס על מידע שהתקבל בידיה, חדלה חלל להיות צד קשור. לפרטים נוספים לעניין זה ראו סעיף 30.3.2 להלן. הסך הכולל של התשלומים של די.בי.אס לחלל בשנת 2018 הסתכם בסך של כ-74 מיליון ש"ח.

\*\* עדכון התחייבות לתמורה מותנית בגין צירוף עסקים עם די.בי.אס ועדכון אומדן השווי ההוגן של הסכום שצפוי שיוחזר לחברה מעודף המקדמות ששלמה הוצג כהכנסות מימון, נטו.

**פרטים בדבר עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים**

נוהל זניחות .30.3.1

ביום 7 במרס 2011 החליט דירקטוריון החברה לאמץ קווים מנחים וכללים לסיווגה של עסקה של החברה או חברה מאוחדת עם בעל עניין בה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א3) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע - 2010 ("תקנות דוחות כספיים"). כללים וקווים מנחים אלו, כפי שעודכנו ו/או יעודכנו מעת לעת, ישמשו גם לבחינת היקף הגילוי בדוח התקופתי ובתשקיף (לרבות בדוחות הצעת מדף) לגבי עסקה של החברה, תאגיד בשליטתה וחברה מאוחדת או כלולה שלה עם בעל שליטה או שלבעל השליטה יש באישורה עניין אישי כקבוע בתקנה 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל - 1970 ("תקנות דוחות תקופתיים") ובתקנה 54 לתקנות ניירות ערך (פרטי התשקיף וטיוטת התשקיף - מבנה וצורה), התשכ"ט - 1969. סוגי העסקאות הקבועים בתקנות דוחות כספיים, בתקנות דוחות תקופתיים ובתקנות פרטי תשקיף הנזכרים לעיל יכוננו להלן - "עסקאות בעל עניין". קווים מנחים אלו ישמשו את החברה גם לצורך בחינת היות עסקת בעל עניין משום "עסקה שאינה זניחה", כמשמעה בסעיף 117(א2) לחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

החברה וחברות מאוחדות שלה התקשרו בשנת הדוח ו/או בתקופות ההשוואה בעסקאות זניחות, שאינן חריגות, עם בעלי עניין בחברה (או שלבעל שליטה יש בהן עניין אישי), מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן:

1. מכירת שירותי ומוצרי תקשורת על ידי חברות הקבוצה - לרבות, בין היתר: שירותי תקשורת בסיסיים שונים (טלפוניה, תמסורת ו - PRI) ואירוח בחוות שרתים; אספקת שירותים סלולאריים ושירותי ערך מוסף ומכירה ושדרוג של ציוד קצה סלולארי; שירותי גישה לאינטרנט, שירותי טלפוניה בינלאומית, שירותי אירוח ושירותי תקשורת נתונים; שירותי טלוויזיה.
2. רכישת מכשירים מחברות קבוצת יורוקום (חברות בשליטת בעל השליטה לשעבר בחברה או חברות שהיו בשליטת בעל השליטה לשעבר בחברה במועד אישור ההתקשרות בעסקה) - לרבות, בין היתר: רכישת ציוד אלקטרוניקה, רכישת ציוד קצה, רכישת ציוד תקשורת ורכישת מכסי גובים.
3. רכישת שירותי תחזוקה ופיתוח מחברות מקבוצת יורוקום, לרבות: שירותי תחזוקה, פיתוח ושדרוג של מערכות המשמשות את חברות הקבוצה, שירותי תחזוקה וחלפים למרכזיות, שירותי פיתוח תוכנה ויישומי תקשורת.
4. מכירת שירותי תחזוקה, שדרוג ופיתוח בידי חברות הקבוצה - לרבות, בין היתר: תחזוקת ציוד, שירותי פיתוח תוכנה ויישומי תקשורת.
5. מכירת זכויות שימוש בתשתיות תקשורת, העברת שיחות - לרבות, בין היתר: מכירת זכויות שימוש בתשתיות תקשורת בינלאומיות ואספקת מקטע מקומי בישראל, שירותי אירוח בחוות שרתים, וכן הסכמי העברה וסיום הדדי של שיחות עם חברות מקבוצת יורוקום.
6. שירותי השמה ומיקור חוץ.
7. הסכמי שכירות, ניהול ורכישת נדל"ן, לרבות, בין היתר: שכירות שטחים המשמשים למתקני תקשורת ומחסנים; וכן - השכרת שטחים לחברות קבוצת יורוקום בנכסים בבעלות החברה.
8. רכישת שירותי פרסום ושירותי תוכן - לרבות, בין היתר: הסכמים לרכישת אמצעי מדיה מחברות מדיה מקבוצת יורוקום; הסכמי שימוש בתכנים בפורטל הרשת הסלולארית של פלאפון; רכישת פורטלים אינטרנטיים מחברה מקבוצת יורוקום; שירותי ניהול תוכן מדיה בידי חברה מקבוצת יורוקום.
9. עסקאות בקשר עם שיווק, פרסום, הנחות וחסות משותפת ביחד עם חברות מקבוצת יורוקום או הקשורים למוצרים של חברות מקבוצת יורוקום, לרבות בין היתר: הסכמי הפצה (דילר) לצרכי שיווק שירותי החברה, מבצעים שיווקיים משותפים, הסכמי קונסיגנציה למכירת ציוד יורוקום תקשורת דיגיטלית, חסות טכנולוגית בתערוכות המאורגנות על ידי החברה.
10. תרומה לקהילה ביחד עם חברות מקבוצת יורוקום ותרומה לעמותות/ פרויקטים בהם מכהן בעל השליטה בחברה או קרובו כנושא משרה בהתנדבות. תרומות אלו הינן במסגרת מדיניות התרומות של החברה.

בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה הנעשית במהלך העסקים הרגיל, בתנאי שוק ושאיין לה השפעה מהותית על החברה תחשב לעסקה זניחה במידה ומתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:

- א. היקף ההתקשרות הנקוב בה לא יעלה על 10 מיליון ש"ח;
- ב. החברה אינה נדרשת לדווח בדיווח מיידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 לתקנות דוחות תקופתיים או על פי דין אחר;
- ג. העסקה אינה כוללת תנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט – 1999 ("חוק החברות") של בעל עניין או קרובו, או אינה מהווה התקשרות כאמור בסעיף 270(4) לחוק החברות (התקשרות של חברה ציבורית עם בעל השליטה בה או עם קרובו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חברה שבשליטתו, לעניין קבלת שירותים ממנו בידי החברה וכן אם הוא גם נושא משרה בה – באשר לתנאי כהונתו והעסקתו, ואם הוא עובד החברה ואינו נושא משרה בה – באשר להעסקתו בחברה).

בכפוף להוראות חוק החברות, כפי שיהיו מעת לעת, אחת לשנה, לפני פרסום הדוחות הכספיים השנתיים תבחן ועדת הביקורת את הפרמטרים המפורטים לעיל והצורך בעדכוןם. ככלל כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת קריטריון הזניחות לעיל. אולם, למרות האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינת קריטריון הזניחות ובלבד שהיקף ההתקשרויות כאמור לעיל, לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.

הדירקטוריון רשאי מעת לעת ועל פי שיקול דעתו, לשנות את הפרמטרים הנ"ל לעסקה זניחה. שינוי כאמור ידווח כנדרש על פי דין. ביום 27.2.2020 עדכנה ועדת הביקורת של החברה את רשימת סוגי העסקאות המפורטים לעיל בהתאם לסוגי העסקאות הרלוונטיים לאור העובדה שקבוצת יורוקום חדלה מלהיות בעלת השליטה בבי קומיוניקיישנס.

30.3.2. להלן עסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות

מהות העניין האישי	סכום העסקה	מהות העסקה	מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור ועדת הביקורת/ התגמול ודירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת
סעיף א' להלן	עלות נומינלית כוללת של עד כ- 263 מיליון דולר למשך כל תקופת ההתקשרות (עד 31.12.2028) המשקפת עלות שנתית ממוצעת של כ- 21.9 מיליון דולר לשנה. ראו פרטים נוספים לעניין הסכם חלל בבאור 20.1 ו- 20.2.	אישור הצבעת החברה באסיפה הכללית של די.בי.אס בעד התקשרות די.בי.אס עם חלל תקשורת בע"מ ("חלל" ו"הצדדים" בהתאמה) בתיקון/ תוספת להסכם הקיים בין הצדדים מיום 4.11.2013 לחכירת מקטעי לוויין בלווייני חלל ("ההתקשרות"), לרבות בעד שכלולה של ההתקשרות והוצאתה לפועל.	3.4.2017

א. לבי קומיוניקיישנס היה עניין אישי בעסקה במועד אישורה, לאור העובדה שנכון למועד העסקה האמורה, הייתה חלל מצויה בשליטת יורוקום תקשורת שהייתה באותו מועד בעלת השליטה (בשרשרת) בבי קומיוניקיישנס. למיטב ידיעת החברה ובהתאם למידע שנמסר לחברה מיורוקום תקשורת, החל מיום 3.5.2018 נותקה הזיקה בין יורוקום תקשורת לבין חלל והחברה חדלה לראות בחלל צד קשור.

לעסקאות המנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות שעניינן ביטוח והתחייבות לשיפוי דירקטורים ונושאי משרה, ראו ביאור 30.6 להלן.

30.4. הטבות לאנשי מפתח ניהוליים

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים בשנים 2017-2019 כוללות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
5	7	3	מספר אנשי מפתח ניהוליים *
8,877	7,568	5,485	שכר **
6,791	5,453	3,834	מענק
-	2,508	2,400	דמי ניהול ליו"ר הדירקטוריון ***
414	372	-	גמול לממלא מקום יו"ר הדירקטוריון לשעבר
16,082	15,901	11,719	

\* אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת הדוח כוללים את יו"ר הדירקטוריון אשר הגמול בגין שירותיו משולם לחברת ניהול אשר 50% מאמצעי השליטה בה מוחזקים על ידו, את מנכ"ל החברה וכן את מנכ"ל פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.

\*\* בשנת 2019 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר גידול בהפרשה להודעה מוקדמת חופשה ומחלה למנכ"ל החברה בסך של כ-0.6 מיליון ש"ח. בשנת 2018 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר ודמי הניהול) כוללים קיטון בהפרשה בעיקר בשל תשלום הודעה מוקדמת וחופשה למנכ"לית החברה לשעבר בסך של כ-1.2 מיליון ש"ח ולמנכ"ל די.בי.אס לשעבר בסך של כ-2.1 מיליון ש"ח ומנגד גידול בגין יצירת הפרשה להודעה מוקדמת ולחופשה למנכ"ל החברה בסך של כ-0.5 מיליון ש"ח וליו"ר הדירקטוריון בסך של כ-0.5 מיליון ש"ח.

\*\*\* ביום 3.5.2019 הודיע יו"ר הדירקטוריון לחברה על הפחתת דמי הניהול בשיעור של 20% בגין כל שנת 2019.

### 30.5. הטבות לדירקטורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
2,404	5,689	2,890
6	13	13
642	641	626
1	1	1
5,648	800	-

גמול לחברי הדירקטוריון שאינם מועסקים בחברה (ראו 30.5.1)

מספר דירקטורים מקבלי הגמול

שכר דירקטורים מקרב העובדים (ראו 30.5.2)

מספר דירקטורים מקבלי השכר (ראו 30.5.2)

דמי ניהול לבעלת שליטה לשעבר (ראו סעיף 30.3.2)

30.5.1. דמי הניהול בגין שירותי יו"ר הדירקטוריון אינם נכללים בסעיף זה ונכללים בסעיף 30.4 לעיל לנוכח היות יו"ר הדירקטוריון איש מפתח ניהולי.

30.5.2. השכר המשולם לדירקטור מקרב העובדים הינו בגין עבודתו בחברה והוא אינו מקבל כל תשלום נוסף בגין כהונתו כדירקטור בחברה.

### 30.6. הטבות נוספות לדירקטורים ונושאי משרה

מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור דירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	מהות העסקה	סכום העסקה
13.6.2019	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה ובחברות הבנות שלה, בהתאם למדיניות התגמול של החברה לתקופה שעד 14.6.2020 (ועד בכלל).	גבול אחריות של עד 160 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינו כ- 928,000 דולר. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 150,000 דולר למקרה.
17.1.2007	התחייבות לשיפוי נושאי משרה בחברה, בהתאם לכתבי השיפוי, כפי שתוקנו ביום 26.10.2011 וביום 3.5.2016.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל.
6.2.2020	תיקון כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור לדירקטורים ולנושאי המשרה בחברה לעניין סכום השיפוי המירבי, החל מיום 30.6.2019.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 400 מיליוני ש"ח, לפי הגבוה מביניהם.



### 31. מכשירים פיננסיים

#### 31.1. כללי

הקבוצה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסיים:

- א. סיכון אשראי
  - ב. סיכון נזילות
  - ג. סיכון שוק (הכולל סיכון מטבע, סיכון ריבית, סיכונים מדד המחירים לצרכן וסיכון מחיר אחר).
- בבאור זה ניתן מידע כמותי ואיכותי בדבר החשיפה של הקבוצה לכל אחד מהסיכונים לעיל, הסבר על אופן ניהול הסיכונים ותהליכי המדידה.

#### 31.2. המסגרת לניהול סיכונים פיננסיים

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים של הקבוצה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים הפיננסיים בקבוצה מטרתו להגדיר ולעקוב באופן שוטף אחר הסיכונים השונים ולמזער את ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכותיו וציפיותיו של הדירקטוריון לגבי הפרמטרים המשפיעים על הסיכון.

מדיניות הקבוצה הינה לנהל על פי כללים שנקבעו בדירקטוריון, את החשיפה הנובעת מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינויים בשיעורי ריבית ושינויים במדד המחירים לצרכן.

#### 31.3. סיכון אשראי

ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכונים אשראי. מזומנים והשקעות בפקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים בעלי דרוג גבוה.

#### לקוחות וחייבים אחרים

הנהלת הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק. בנוסף קיים פיזור רב של יתרות הלקוחות.

#### השקעות בנכסים פיננסיים

ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך נזילים, סחירים ובסיכון נמוך. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה. למועד הדיווח לא קיים ריכוז משמעותי של סיכונים אשראי.

#### 31.4. סיכון נזילות

מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן, בתרחיש עסקים רגיל ובתנאי קיצון, מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין. יתרות המזומנים המוחזקות על ידי הקבוצה, מנוהלות בעיקר באפיקי השקעה נזילים, בכפוף לצרכי מימון הפעילות השוטפת ושירות החוב. הקבוצה בוחנת באופן שוטף את צרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיה. תחזיות אלה מביאות בחשבון, בין היתר, גיוס ומחזור חוב ממקורות בנקאיים וחוץ בנקאיים. בהתאם למסקנות מתבצעת פעילות אקטיבית למזעור הסיכון.

לעניין תנאי אגרות חוב שהונפקו על ידי חברות הקבוצה והלוואות שנתקבלו ראו באור 15 לעיל. לקבוצה קיימות מחויבות חוזיות לרכישות, רכוש קבוע, ציוד קצה ושירותים שוטפים אחרים. למידע נוסף לגבי ההתקשרויות ראו באור 20, בדבר התקשרויות.

להלן מועדי הפרעון החוזיים של התחייבויות פיננסיות אשר נתקבלו בפועל עד ליום 31.12.2019, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2019):

ליום 31 בדצמבר 2019						
		מחצית		מחצית		תזרים
2025	עד 2022	שנייה	ראשונה	מזומנים	הערך	
ואילך	2024	2021	2020	2020	חוזי	בספרים
מיליוני ש"ח						
<b>התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים</b>						
-	-	-	61	1,195	1,256	1,256
1,633	1,341	448	204	316	3,942	3,386
2,476	3,061	733	655	82	7,007	6,172
4,109	4,402	1,181	920	1,1593	12,205	10,814
<b>התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים</b>						
2	34	29	53	4	122	122

הקבוצה צופה כי לא תידרש לפרוע את ההתחייבויות כמפורט לעיל מוקדם יותר או בסכומים שונים, באופן מהותי.

### 31.5. סיכוני שוק

מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה. במסגרת מדיניות ניהול החשיפות בקבוצה, הוחלט לקבוע תמהיל של חשיפת החוב לריבית ולהצמדה וכן על צמצום החשיפה למט"ח. בהתאם, במהלך עסקיה הרגילים מבצעת הקבוצה פעולות גידור מלא או חלקי ולוקחת בחשבון את ההשפעות של החשיפה בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת ובניהול תיק ההשקעות שלה.

#### 31.5.1. חשיפה לסיכון מדד המחירים לצרכן, שיעור הריבית ומטבע חוץ

##### סיכון מדד המחירים לצרכן

שינויים בשיעור האינפלציה משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. במסגרת יישום מדיניות לצמצום החשיפה המדדית, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה כנגד המדד. עסקאות ההגנה מבוצעות כנגד לוחות הסילוקין של החוב המגודר. החברה מיישמת חשבונאות גידור לעסקאות האקדמה הללו.

חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בפקדונות שקליים החשופים לשינוי בשוויים הריאלי כתוצאה משינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן.

##### סיכון שיעור הריבית

לצורך חתירה ליעדי הקצאת מרכיבי חשיפת החוב לריבית, הקבוצה תבצע בהתאם לצורך עסקאות החלפת ריבית.

##### סיכון מטבע חוץ

הקבוצה חשופה לסיכוני מטבע חוץ בעיקר בשל תשלומים עבור רכישת ציוד קצה ורכוש קבוע הנקובים או צמודים בחלקם לדולר ולאירו. בנוסף, הקבוצה מספקת שרותים ללקוחות ומקבלת שרותים מספקים ברחבי העולם במטבע חוץ, בעיקר בדולר. מדיניות הקבוצה לצמצום ככל הניתן הסכמי רכישה במטבע חוץ, וכן לבצע גידור חלקי של החשיפה הדולרית באמצעות עסקאות אקדמה כנגד הדולר וניהול פקדונות בדולר.

באורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2019 :

ליום 31 בדצמבר 2019					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>נכסים שוטפים</b>					
400	-	8	-	392	מזומנים ושווי מזומנים
1,195	-	41	-	1,154	השקעות
1,689	-	21	20	1,648	לקוחות
313	33	-	236	44	חייבים אחרים
93	93	-	-	-	מלאי
43	43	-	-	-	נכסים מוחזקים למכירה
<b>נכסים שאינם שוטפים</b>					
477	-	-	173	304	לקוחות וחייבים אחרים
59	59	-	-	-	זכויות שידור – בניכוי זכויות שנוצלו
6,096	6,096	-	-	-	רכוש קבוע
935	935	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
1,292	1,292	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
59	59	-	-	-	נכסי מסים נדחים
386	341	-	-	45	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
13,037	8,951	70	429	3,587	סך הכל נכסים
<b>התחייבויות שוטפות</b>					
1,007	-	-	521	486	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
416	-	-	395	21	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,413	101	159	65	1,088	ספקים וזכאים
654	-	3	-	651	הטבות לעובדים
125	-	-	92	33	הפרשות
<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>					
8,551	-	-	2,731	5,820	הלוואות ואגרות חוב
969	-	1	962	6	התחייבויות בגין חכירות
356	-	49	-	307	הטבות לעובדים
139	73	-	66	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
43	43	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
49	-	-	-	49	הפרשות
13,722	217	212	4,832	8,461	סך הכל התחייבויות
(685)	8,734	(142)	(4,403)	(4,871)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
-	-	190	1,555	(1,745)	עסקאות אקדמה

**באורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2019**

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2018 :

ליום 31 בדצמבר 2018					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>נכסים שוטפים</b>					
890	-	12	-	878	מזומנים ושווי מזומנים
1,404	-	21	-	1,383	השקעות
1,773	-	19	22	1,732	לקוחות
267	41	-	136	90	חייבים אחרים
97	97	-	-	-	מלאי
<b>נכסים שאינם שוטפים</b>					
470	-	-	105	365	לקוחות וחייבים
60	60	-	-	-	זכויות שידור – בניכוי זכויות שנוצלו
6,214	6,214	-	-	-	רכוש קבוע
1,919	1,919	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
1,504	1,504	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
1,205	1,205	-	-	-	נכסי מסים נדחים
462	372	41	-	49	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
58	58	-	-	-	נדל"ן להשקעה
16,323	11,470	93	263	4,497	<b>סך הכל נכסים</b>
<b>1 שוטפות</b>					
1,542	-	-	632	910	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
445	-	-	424	21	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,690	101	166	53	1,370	ספקים וזכאים
581	-	3	-	578	הטבות לעובדים
175	-	-	124	51	הפרשות
<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>					
9,637	-	-	2,758	6,879	הלוואות ואגרות חוב
1,106	-	1	1,100	5	התחייבויות בגין חכירות
445	-	45	-	400	הטבות לעובדים
174	74	5	95	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
56	56	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
38	-	-	-	38	הפרשות
15,889	231	220	5,186	10,252	<b>סך הכל התחייבויות</b>
434	11,239	(127)	(4,923)	(5,755)	<b>סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי</b>
-	-	170	1,350	(1,520)	עסקאות אקדמה

31.5.2. נתונים לגבי מדד המחירים לצרכן: בשנת 2019 עלה מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 0.3% (בשנת 2018 עליה של 1.2%, ובשנת 2017 עליה של 0.3%).

31.5.3. ניתוחי רגישות ביחס לשינוי במדד המחירים לצרכן לשינוי בשער החליפין של הדולר גידול/קיטון של 1% במדד המחירים לצרכן במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח הנקי ועל ההון באופן מהותי. גידול/קיטון של 10% בשער החליפין של הדולר במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח ועל ההון באופן מהותי.

31.5.4. סיכון ריבית הקבוצה חשופה לסיכון שעורי ריבית בשל התחייבות בגין מכשירי חוב נושאי ריבית משתנה.

א. סוג ריבית להלן פירוט בדבר סוג הריבית של המכשירים הפיננסיים נושאי ריבית של הקבוצה.

הערך בספרים		
2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>מכשירים בריבית קבועה</b>		
2,378	1,786	נכסים פיננסיים (בעיקר פקדונות ולקוחות)
(10,092)	(9,451)	התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)
(7,714)	(7,665)	
<b>מכשירים בריבית משתנה</b>		
(1,086)	(107)	התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)

ב. ניתוח רגישות השווי ההוגן לגבי מכשירים בריבית קבועה נכסים והתחייבויות בריבית קבועה של הקבוצה אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. לפיכך, לשינוי בשעורי ריבית במועד הדיווח לא תהיה כל השפעה על רווח והפסד.

ג. ניתוח רגישות תזרים המזומנים לגבי מכשירים בשעורי ריבית משתנה גידול/קיטון של 1% בשעורי הריבית במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח ועל ההון באופן מהותי.

### 31.6. חשבונאות גידור תזרים מזומנים

31.6.1. החברה התקשרה במספר עסקאות אקדמה (Forward), כמפורט בטבלה להלן, לצורך הקטנת החשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן בגין אגרות חוב צמודות מדד. עסקאות אלו מגדרות תזרים מזומנים ספציפי של חלק מאגרות החוב ומוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים. מועד פקיעתן של עסקאות אלה תואם ללוחות הסילוקין של אגרות החוב עליהן יועדו להגן. השווי ההוגן של עסקאות האקדמה נקבע על ידי שימוש בנתונים נצפים בשוק (רמה 2 בהיררכית שווי הוגן).

פריט מגודר	מועדי פרעון	מספר עסקאות	ערך נקוב	שווי הוגן	יתרת קרן הון
			מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>ליום 31 בדצמבר 2019</b>					
אג"ח סדרה 6	12.2020 עד 12.2022	4	1,005	(112)	(10)
אג"ח סדרה 10	12.2025 עד 12.2022	4	300	(5)	(2)
אג"ח סדרה 12	6.2030 עד 6.2026	5	250	(1)	(1)
		13	1,555	(118)	(13)
<b>ליום 31 בדצמבר 2018</b>					
אג"ח סדרה 6	12.2019 עד 12.2022	6	1,350	(138)	(12)

31.6.2. די.בי.אס קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2019 הינו התחייבות של כ- 4 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2018 נכס של כ- 3 מיליון ש"ח).

### 31.7. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

31.7.1. הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן :

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
18	312
(135)	(122)

רמה 1 – השקעה בניירות ערך סחירים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד (ראו 31.7.2)

רמה 2 – חוזי אקדמה (ראו 31.7.3)

31.7.2. השווי ההוגן של ניירות ערך סחירים נקבע תוך התייחסות למחיר המכירה המוצע המצוטט שלהם בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

31.7.3. השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מדד מחירים לצרכן או מטבע חוץ מבוסס על הייון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שימוש בשעור ריבית מתאים (רמה 2). ההערכה מתבצעת תחת הנחה כי משתתף שוק מביא בחשבון את סיכוני האשראי של הצדדים בתמחור חוזים כאמור.

### 31.8. מכשירים פיננסיים שנמדדים בשווי הוגן לצורכי גילוי בלבד

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות. השווי ההוגן של אגרות חוב שהונפקו לציבור נקבע לפי מחיר הרכישה המצוטט שלהן בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

השווי ההוגן של הלוואות ואגרות חוב הלא נסחרות, נמדד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהווים על פי שעור ריבית השוק המתאימה להתחייבויות דומות בתוספת ההתאמות הנדרשות בגין פרמיית סיכון ואי-סחירות נכון לתאריך הדוחות הכספיים (רמה 2).

ליום 31 בדצמבר 2018		ליום 31 בדצמבר 2019		שיעור הייון (ממוצע משוקלל)	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)
שיעור הייון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	שיעור הייון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן			
%	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
3.09	4,324	2.39	3,561	3.09	3,401	הלוואות מבנקים ומגופים מוסדיים (לא צמודות)
0.88	3,602	0.05	2,647	0.88	2,508	אג"ח שהונפקו לציבור (צמודות מדד)
3.11	2,214	1.75	2,335	3.11	2,204	אג"ח שהונפקו לציבור (לא צמודות)
0.55	8	1.24	855	0.55	762	אג"ח שהונפקו למוסדות פיננסיים (צמודות מדד)
3.11	211	2.69	646	3.11	607	אג"ח שהונפקו למוסדות פיננסיים (לא צמודות)
	10,359		10,044		9,482	

**31.9. קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות**

לקבוצה הסכמים עם חברות תקשורת שונות להספקה ולקבלה של שירותי תקשורת. על פי ההסכמים, קיימת לכל צד זכות קיזוז של הסכומים שכל צד חייב. הטבלה להלן מציגה את הערך בספרים של יתרות שקוזזו כפי שהוצגו בדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
94	90	יתרת לקוחות וחייבים אחרים ברוטו
(83)	(81)	סכומים שקוזזו
11	9	יתרת לקוחות וחייבים המוצגים בדוח על המצב הכספי
121	100	יתרת ספקים ברוטו
(83)	(81)	סכומים שקוזזו
38	19	יתרת ספקים המוצגים בדוח על המצב הכספי

**32. תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ודי.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ**

**32.1. פלאפון תקשורת בע"מ**

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
913	843	רכוש שוטף
3,211	3,245	רכוש שאינו שוטף
4,124	4,088	
619	667	התחייבויות שוטפות
806	767	התחייבויות שאינן שוטפות
1,425	1,434	סך הכל התחייבויות
2,699	2,654	הון עצמי
4,124	4,088	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			<b>הכנסות</b>
1,782	1,755	1,709	הכנסות משרותים
764	688	653	הכנסות ממכירת ציוד קצה
2,546	2,443	2,362	<b>סך ההכנסות משרותים ומכירות</b>
			<b>הוצאות הפעילות</b>
1,698	1,402	1,373	הוצאות הפעלה וכלליות
384	379	373	שכר עבודה
383	655	633	פחת והפחתות
2,465	2,436	2,379	<b>סך הכל הוצאות תפעוליות</b>
9	9	82	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
72	(2)	(99)	<b>רווח (הפסד) תפעולי</b>
			<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>
3	22	23	הוצאות מימון
(54)	(56)	(62)	הכנסות מימון
(51)	(34)	(39)	<b>הכנסות מימון, נטו</b>
123	32	(60)	<b>רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה</b>
28	8	(13)	הוצאות (הכנסות) מסים על הכנסה
95	24	(47)	<b>רווח (הפסד) לשנה</b>



32.2. בזק בינלאומי בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2018 בדצמבר	2019 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
513	462	רכוש שוטף
831	668	רכוש שאינו שוטף
1,344	1,130	
345	260	התחייבויות שוטפות
222	143	התחייבויות שאינן שוטפות
567	403	סך הכל התחייבויות
777	727	הון עצמי
1,344	1,130	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,537	1,391	1,339	הכנסות
			הוצאות הפעילות
*903	*778	782	הוצאות הפעלה וכלליות
*328	*300	261	שכר עבודה
135	194	190	פחת והפחתות
3	8	163	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
1,369	1,280	1,396	סך הכל הוצאות תפעוליות
168	111	(57)	רווח (הפסד) תפעולי
			הוצאות (הכנסות) מימון
*6	*11	8	הוצאות מימון
(4)	(1)	(2)	הכנסות מימון
2	10	6	הוצאות מימון, נטו
-	1	-	חלק ברווחי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני
166	102	(63)	רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה
39	25	(13)	הוצאות (הכנסות) מסים על ההכנסה
127	77	(50)	רווח (הפסד) לשנה

\* סווג מחדש לצורך ההתאמה למדיניות הצגת הוצאות של הקבוצה

32.3. די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2018	2019	
31 בדצמבר	31 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
220	203	רכוש שוטף
286	268	רכוש שאינו שוטף
506	471	
575	485	התחייבויות שוטפות
112	91	התחייבויות שאינן שוטפות
687	576	סך הכל התחייבויות
(181)	(105)	גרעון בהון
506	471	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,650	1,473	1,345	הכנסות
			<b>הוצאות הפעילות</b>
957	956	923	הוצאות הפעלה וכלליות
245	233	216	שכר עבודה
285	323	219	פחת, הפחתות וירידת ערך
-	1,100	-	הפסד מירידת ערך
-	17	42	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
1,487	2,629	1,400	<b>סך הכל הוצאות תפעוליות</b>
163	(1,156)	(55)	<b>רווח (הפסד) תפעולי</b>
			<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>
81	16	17	הוצאות מימון
(10)	(27)	(5)	הכנסות מימון
71	(11)	12	<b>הוצאות מימון, נטו</b>
92	(1,145)	(67)	<b>רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה</b>
336	3	2	הוצאות (הכנסות) מסים על ההכנסה
(244)	(1,148)	(69)	<b>הפסד לשנה</b>

### 33. אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים

#### 33.1. אפידמיה – התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות ("האירוע"). בעקבות אירוע זה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם.

בהמשך לכך, חברות הקבוצה עוקבות אחר התפתחויות בקשר עם האירוע ובוחנות השלכות פוטנציאליות על פעילותן העסקית. השלכות אלה עלולות להתבטא (וחלקן אף כבר מתבטא כמפורט להלן), בין השאר, בפגיעה בפעילויות חברות הקבוצה, ובכלל זה, שרשרת ההספקה, מערך שירות הלקוחות ותיקון תקלות, זמינות עובדים, הכנסות ממכירת ציוד קצה והכנסות משירותי נדידה (רומינג) בפלאפון, וכן בירידה כללית ברמות הפעילות העסקית במשק המביאה לבעיות תשלומים בסקטורים מסויימים. בהקשר של ירידה בפעילות העסקית במשק, יצויין כי חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בחלק מחברות הקבוצה. כך מחד – קיימת ירידה בסגמנטים הקשורים בענפי תירות (לרבות רומינג), מלונאות, נסיעות, הסעדה, תרבות ובידור, ומאידך – עליה מסוימת בסגמנטים הקשורים בממשל, בריאות, עבודה מהבית ומשקי בית.

נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, ישנה פגיעה מסוימת בחלק מהפעילויות הנ"ל אך, בשלב זה, הפגיעה עדיין אינה מהותית ואין עדיין השפעה מהותית של האירוע על המצב הכספי ומצב העסקים של חברות הקבוצה. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת חברות הקבוצה, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף, ו/או החלטות של ממשלת ישראל ושל מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע עליהן בהתאם.

חברות הקבוצה נוקטות בפעולות שונות על מנת להתמודד עם הסיכונים והחשיפות הנובעים מהשלכות האירוע, ובכלל זה הגדלת מספר העובדים אשר עובדים מרחוק, הדרכות לעובדים הנדרשים להיות במגע עם הציבור, הצטיידות באביזרים נדרשים, וכן פעילות להגדלת מלאים של ציודים הנרכשים בסין והרחבת מקורות האספקה של מוצרי הליבה גם למדינות נוספות.

בשלב זה, אין באפשרות חברות הקבוצה לאמוד באופן מהימן את ההשפעה הכמותית הצפויה של האירוע על הפעילות העסקית של חברות הקבוצה. בכל הנוגע לפלאפון - ככל שצמצום היקף הנסיעות לחו"ל ופגיעה בשרשרת ההספקה של ציוד קצה ייארכו תקופה ממושכת, אזי צפויה ירידה משמעותית בהכנסות וברווח פלאפון בשנת 2020 המוערכת כבעשרות מיליוני ש"ח.

מידת ההשפעה של האירוע העשויה להיות מושפעת מגורמים שונים, ובכלל זה מהמשך התפרצות נגיף הקורונה וממדי ההתפרצות, צעדים שיינקטו על ידי הרשויות המוסמכות לצורך התמודדות עם האירוע והשפעתם על חברות הקבוצה, התנהלות לקוחות וספקי חברות הקבוצה בשל האירוע והצעדים שיינקטו בעקבותיו, יכולת קיום פעילויות חברות הקבוצה שתוארו לעיל וכיוצא בזה.

יצויין, כי ביום 16.3.2020 נשלח מכתב מנכ"ל משרד התקשורת בעניין "אספקת שירותים בתקופת משבר נגיף הקורונה" לפיו, בין השאר, בעקבות הכרזת הכנסת על מצב חירום, על חברות הקבוצה (וכן על גופי תקשורת אחרים שאליהם נשלח המכתב) להיערך בהתאם לעקרונות הבאים, זאת בנוסף להוראות משרד הבריאות הניתנות מעת לעת: מערך הנדסה וטכנאים – 100%, מערך שירותים – 50% ומטה – 30%. חברות הקבוצה פועלות בהתאם: רוב עבודת מערכי השירותים והמטה הוסבה לעבודה מהבית וחלק מעובדי החברות הוצא לחופשה.

**33.2.** ביום 18.3.2020 אישר דירקטוריון החברה הגשת בקשה לקבלת היתר לפרסום תשקיף רישום למסחר של אגרות החוב (סדרות 11 ו-12) שנרשמו למסחר במערכת רצף מוסדי ותשקיף מדף המבוסס על דוחותיה הכספיים ליום 31.12.2019 בצירוף טיוטה ראשונה של תשקיף. יודגש, כי נכון למועד זה, טרם אושר פרסום תשקיף, ונכון למועד אישור דוח זה לא התקבלה החלטה על ביצוע גיוס מכח תשקיף המדף.

# מידע כספי נפרד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019



עמוד	תוכן עניינים
2	דוח רואי החשבון המבקרים
	<b>המידע הכספי הנפרד</b>
3	נתונים על המצב הכספי
5	נתוני רווח והפסד ורווח כולל
6	נתונים על תזרימי המזומנים
8	באורים למידע הכספי הנפרד



סומך חייקין  
מגדל המילניום KPMG  
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609  
תל אביב 6100601  
03 684 8000

## לכבוד בעלי המניות של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

א.נ.,  
הנדון: דוח מיוחד של רואי החשבון המבקרים על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות  
ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970 של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2019 ו- 2018 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון והנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני אשר ההשקעה בהן הינה כ-20 מיליוני ש"ח וכ-34 מיליוני ש"ח לימים 31 בדצמבר 2019 ו-2018 בהתאמה, וחלקה של הקבוצה בהפסדיהן הינו כ-14 (מיליוני ש"ח, כ-44) מיליוני ש"ח וכ-18) מיליוני ש"ח לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2019, 2018 ו-2017, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללים בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שישמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון והנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו ועל הדוחות של רואי חשבון אחרים, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 12 אשר מפנה לביאור 1.3 בדוחות המאוחדים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והעברת תיק החקירה לפרקליטות, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה, בעבירות שונות, בין היתר בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי. כאמור בביאור הנ"ל, בשלב זה אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 11 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין  
רואי חשבון  
18 במרס 2020

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2019

נתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר		
2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	באור
<b>נכסים</b>		
527	134	-
		מזומנים ושווי מזומנים
1,384	1,180	3.1
		השקעות
699	671	3.3
		לקוחות
201	238	3.3
		חייבים ויתרות חובה
-	43	-
		נכסים המיועדים למכירה
100	17	10.2.2
		הלוואות שניתנו לחברות מוחזקות
2,911	2,283	
<b>סך הכל נכסים שוטפים</b>		
152	200	3.3
		לקוחות וחייבים
4,993	4,962	5
		רכוש קבוע
227	233	-
		נכסים בלתי-מוחשיים
265	265	12.2
		מוניטין
5,557	3,425	9.2
		השקעה בחברות מוחזקות
90	32	10.2.2
		הלוואות שניתנו לחברות מוחזקות
294	236	-
		נכסי זכויות שימוש
126	92	3.2
		השקעות שאינן שוטפות ואחרות
45	53	4.2
		מיסים נדחים
58	-	12.4
		נדל"ן להשקעה
11,807	9,498	
<b>סך הכל נכסים שאינם שוטפים</b>		
14,718	11,781	-
<b>סך הכל נכסים</b>		

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2019

2018	2019		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	באור	
<b>התחייבויות</b>			
1,520	1,000	3.5	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
788	603	3.4	ספקים וזכאים
524	532		הטבות לעובדים
116	106		חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
132	86	11	הפרשות
3,080	2,327		<b>סך הכל התחייבויות שוטפות</b>
<b>הון</b>			
9,630	8,551	3.5	אגרות חוב והלוואות
815	1,020	10.2.1	הלוואה מחברה בת
404	288		הטבות לעובדים
192	146		התחייבויות בגין חכירה
163	134		נגזרים והתחייבויות אחרות
11,204	10,139		<b>סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות</b>
14,284	12,466		<b>סך הכל התחייבויות</b>
<b>הון</b>			
3,878	3,878		הון מניות
384	384		פרמיה על הון מניות
331	332		קרנות
(4,159)	(5,279)		יתרת גרעון
434	(685)		<b>סך הכל הון</b>
14,718	11,781		<b>סך הכל התחייבויות והון</b>

יהלי רוטנברג  
סמנכ"ל כספים חברה ומנהל כספים ראשי קבוצה

דודו מזרחי  
מנהל כללי

שלמה רודב  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 18 במרס 2020

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.



**מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2019**

נתוני רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
2017	2018	2019		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	באור	
4,244	4,196	4,073	6	<b>הכנסות</b>
				<b>הוצאות הפעילות</b>
891	912	911		שכר עבודה
728	850	861		פחת והפחתות
677	596	565	7	הוצאות הפעלה וכלליות
(23)	614	(406)	8	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
2,273	2,972	1,931		<b>סך הוצאות הפעילות</b>
1,971	1,224	2,142		<b>רווח תפעולי</b>
				<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>
439	502	608		הוצאות מימון
(36)	(32)	(39)		הכנסות מימון
403	470	569		הוצאות מימון, נטו
1,568	754	1,573		<b>רווח לאחר הוצאות מימון, נטו</b>
63	(1,633)	(2,279)		חלק ברווחי (בהפסדי) חברות מוחזקות, נטו
1,631	(879)	(706)		<b>רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה</b>
396	187	381	4.1	<b>מסים על הכנסה</b>
1,235	(1,066)	(1,087)		<b>רווח (הפסד) לשנה המיוחס לבעלים של החברה</b>

נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
2017	2018	2019		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
1,235	(1,066)	(1,087)		רווח (הפסד) לשנה
(8)	42	(32)		פריטי רווח (הפסד) כולל אחר, נטו ממס
1,227	(1,024)	(1,119)		<b>סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה</b>

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2019

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
1,235	(1,066)	(1,087)	רווח (הפסד) לשנה התאמות:
728	850	861	פחת והפחתות
(63)	1,633	2,279	חלק בהפסדי (רווחי) חברות מוחזקות, נטו
358	447	462	הוצאות מימון, נטו
(65)	(11)	(513)	רווח הון, נטו
396	187	381	הוצאות מיסים על הכנסה
61	(16)	20	שינוי בלקוחות ואחרים
2	30	(44)	שינוי בספקים וזכאים אחרים
11	73	(45)	שינוי בהפרשות
(37)	487	(144)	שינוי בהטבות לעובדים
6	5	(9)	שונים
(39)	19	4	מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) שוטפת בגין עסקאות עם חברות בנות
(368)	(432)	(318)	מס הכנסה ששולם, נטו
2,225	2,206	1,847	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת</b>
<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</b>			
(110)	(113)	(123)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות
94	152	74	תקבולים על חשבון מכירת רכוש קבוע
-	155	328	תמורה ממכירת מתחם סקיה
(276)	(2,324)	(2,067)	השקעה בפקדונות בבנקים ואחרים
547	1,233	2,295	תמורה מפרעון פקדונות בבנקים ואחרים
(715)	(742)	(684)	רכישת רכוש קבוע
-	(121)	(74)	תשלום דמי היתר ומס רכישה בגין מתחם סקיה
-	(80)	5	תשלום מס שבח בגין מכירת מתחם סקיה
-	(100)	(145)	השקעה בחברה בת – ראו ביאור 12.3
(12)	20	29	שונים
5	146	149	מזומנים נטו שנבעו מפעילות השקעה עם חברות בנות
(20)	-	-	השקעה באג"ח די.בי.אס
194	-	-	תקבול מהשקעה באג"ח די.בי.אס
(293)	(1,774)	(213)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה</b>

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2019

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)			
2017	2018	2019	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>
2,517	891	1,865	הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(1,363)	(1,544)	(3,425)	פרעון אגרות חוב והלוואות
-	-	(93)	תשלום עמלות בפרעון מוקדם
(1,286)	(686)	-	דיבידנד ששולם
(381)	(419)	(419)	ריבית ששולמה
-	(99)	(114)	תשלום קרן וריבית בגין חכירה
-	(37)	(46)	שונים
229	220	205	מזומנים נטו ששימשו לפעילות שנבעו מפעילות מימון בגין עסקאות עם חברות בנות
(61)	-	-	תשלום ליורקום די.בי.אס בגין רכישת מניות והלוואות די.בי.אס
(345)	(1,674)	(2,027)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
1,587	(1,242)	(393)	עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים
182	1,769	527	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
1,769	527	134	<b>מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה</b>

הבאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

## 1. באור כללי

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2019 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 9 (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית (להלן - "התוספת העשירית") לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש"ל-1970 בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

יש לקרוא את המידע הכספי הנפרד ביחד עם הדוחות המאוחדים.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

"חברה כלולה", "חברה מאוחדת", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2019.

## 2. באור עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

### 2.1. הצגת הנתונים הכספיים

הנתונים על המצב הכספי, רווח והפסד, רווח והפסד כולל ותזרימי המזומנים, כוללים מידע הכלול בדוחות המאוחדים והמיוחס לחברה עצמה. יתרות ההשקעה ותוצאות הפעולות של חברות מוחזקות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני. תזרימי מזומנים בגין פעילות שוטפת, פעילות השקעה ופעילות מימון בגין עסקאות עם חברות מוחזקות מוצגים בנפרד בנטו, במסגרת הפעילות הרלוונטית בהתאם למהות העסקה.

### 2.2. עסקאות בין החברה לחברות מוחזקות

#### 2.2.1. הצגה

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות הנובעות מעסקאות הדדיות, אשר בוטלו במסגרת הכנת הדוחות המאוחדים, הוצגו בנפרד מהיתרה בגין חברות מוחזקות והרווח בגין חברות מוחזקות, וביחד עם יתרות דומות מול צדדים שלישיים.

#### 2.2.2. מדידה

עסקאות שבוצעו בין החברה לחברות מאוחדות שלה, נמדדו בהתאם לעקרונות ההכרה והמדידה הקבועים בתקני דיווח כספי בינלאומיים ("IFRS"). עקרונות אלו מתווים את הטיפול החשבונאי בעסקאות שנעשות מול צדדים שלישיים.

**2.3. יישום לראשונה של תקנים חשבונאיים**  
 לעניין יישום לראשונה של תקנים חשבונאיים ראו באור 2.8 בדוחות המאוחדים

**2.4. תקנים חדשים שטרם אומצו**  
 לעניין תקנים חדשים שטרם אומצו ראו באור 3.18 בדוחות המאוחדים.

### **3. באור מכשירים פיננסיים**

#### **3.1. השקעות**

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,366	842	פיקדונות בבנק (1)
-	297	השקעות בניירות ערך סחירים
18	41	פיקדון המשמש לביטחון בגין עסקאות גידור (2)
1,384	1,180	

(1) הפיקדונות עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2020.

(2) פיקדון המשמש לביטחון בגין עסקאות גידור, עומד לפירעון בחודש דצמבר 2020.

#### **3.2. השקעות שאינן שוטפות ואחרות**

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
48	44	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (1)
37	48	נכס הרכשת לקוחות, נטו
41	-	פיקדון המשמש לביטחון בגין עסקאות גידור
126	92	

(1) פיקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פירעון.

### 3.3. לקוחות וחייבים ויתרות חובה

מועדי מימוש	ללא הצמדה		סך הכל
	מיליוני ש"ח	צמוד למדד המחירים המיליוני ש"ח	
<b>31 בדצמבר 2019 נכסים שוטפים</b>			
לקוחות	671	-	671
2020	238	207	207
2020	909	207	702
<b>סה"כ נכסים שוטפים</b>			
<b>נכסים לא שוטפים</b>			
לקוחות, חייבים אחרים ורשויות	200	155	45
2021-2022			
<b>נכסים לא שוטפים</b>			
<b>31 בדצמבר 2018 נכסים שוטפים</b>			
לקוחות	699	-	699
2019	201	121	80
2019	900	121	779
<b>סה"כ נכסים שוטפים</b>			
<b>נכסים לא שוטפים</b>			
לקוחות וחייבים אחרים	152	82	70
2020-2021			

### 3.4. ספקים וזכאים אחרים לרבות נגזרים

מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ללא הצמדה (כולל פריטים לא כספיים)	
		צמוד למדד המחירים המיליוני ש"ח	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר) המיליוני ש"ח
<b>31 בדצמבר 2019</b>			
ספקים וזכאים	603	5	60
538			
<b>31 בדצמבר 2018</b>			
ספקים וזכאים	788	6	53
729			

### 3.5. אגרות חוב והלוואות

#### 3.5.1. ההרכב

2018 בדצמבר 31	2019 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		<b>התחייבויות שוטפות</b>
913	590	חלויות שוטפות של אגרות חוב
607	410	חלויות שוטפות של הלוואות
1,520	1,000	
		<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>
5,537	5,582	אגרות חוב
4,093	2,969	הלוואות
9,630	8,551	
11,150	9,551	

#### 3.5.2. תנאים וטבלת החזר חובות

2018 בדצמבר 31		2019 בדצמבר 31		
יתרה	יתרה	יתרה	יתרה	
בספרים	בספרים	בספרים	בספרים	
ערך נקוב	ערך נקוב	ערך נקוב	ערך נקוב	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
500	500	-	-	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית משתנה
2,117	2,136	1,816	1,829	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
2,070	2,064	1,553	1,550	סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
4,687	4,700	3,369	3,379	<b>סה"כ הלוואות</b>
6,014	6,250	4,634	4,806	<b>אגרות חוב שהונפקו לציבור:</b> סה"כ אג"ח סדרות 6-10 שהונפקו לציבור
-	-	1,402	1,366	<b>אגרות חוב הנסחרות ברצף מוסדי:</b> סה"כ אג"ח סדרות 11-12 שנסחרות ברצף המוסדי
200	200	-	-	<b>אגרות חוב שהונפקו למוסדות פיננסים:</b> סה"כ אג"ח לא צמודות, נושאות ריבית קבועה שהונפקו למוסדות פיננסים
6,214	6,450	6,036	6,172	<b>סה"כ אג"ח</b>
10,901	11,150	9,405	9,551	<b>סה"כ התחייבויות נושאות ריבית</b>

לפרטים נוספים ראה באור 15 בדוחות המאוחדים, אגרות חוב, הלוואות ואשראי.

### 3.6 סיכון נזילות

להלן מועדי הפרעון החזויים של התחייבויות פיננסיות, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2019):

ליום 31 בדצמבר 2019						
		מחצית ראשונה 2020		מחצית שנייה 2020		הערך בספרים
2025 ואילך	2022-2024	2021	2020	2020	חוזי	מזומנים
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים</b>						
-	-	-	34	453	487	487
469	675	35	26	3	1,208	1,020
1,633	1,341	448	204	309	3,935	3,379
2,476	3,061	733	655	82	7,007	6,171
4,578	5,077	1,216	919	847	12,637	11,057
<b>התחייבויות פיננסיות מכשירים נגזרים</b>						
חוזי אקדמה (על מדד המחירים לצרכן)						
2	34	29	53	-	118	118

### 3.7 סיכונים מטבע וסיכון מדד

לפרטים בדבר עסקאות הגנה על המדד שביצעה החברה במהלך שנת 2019, ראה באור 31.6 לדוחות המאוחדים. עסקאות אלה מוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים.

## 4. באור מסים על הכנסה

### 4.1 כללי

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הוצאות מסים שוטפים</b>		
366	275	386
54	-	-
420	275	386
<b>הוצאות מסים נדחים</b>		
9	(88)	(5)
(54)	-	-
21	-	-
(24)	(88)	(5)
396	187	381
<b>הוצאות מסים על הכנסה</b>		



## 4.2 שינויים במשך השנה בנכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו

להלן ההרכב והשינויים שחלו במהלך השנה בנכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים:

יתרה ליום 31 בדצמבר 2019	יתרה ליום 31 בדצמבר 2018		יתרה ליום 31 בדצמבר 2018		יתרה ליום 1 בינואר 2018		
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
265	2	17	246	1	102	143	תכניות הטבות לעובדים
(219)	-	(5)	(214)	-	(9)	(205)	רכוש קבוע
7	1	(7)	13	(8)	(5)	26	הפרשות ואחרים
53	3	5	45	(7)	88	(36)	

## 5. באור רכוש קבוע

2019		2018		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
				<b>עלות</b>
16,394	16,628	16,394	16,628	יתרה ליום 1 בינואר
746	741	746	741	תוספות
(17)	-	(17)	-	העברה לנדל"ן להשקעה
-	(113)	-	(113)	העברה לנכסים מיועדים למכירה
(495)	(559)	(495)	(559)	גריעות
16,628	16,697	16,628	16,697	יתרה ליום 31 בדצמבר
				<b>פחת</b>
11,461	11,635	11,461	11,635	יתרה ליום 1 בינואר
669	669	669	669	פחת לשנה
-	(70)	-	(70)	העברה לנכסים מיועדים למכירה
(495)	(499)	(495)	(499)	גריעות
11,635	11,735	11,635	11,735	יתרה ליום 31 בדצמבר
				<b>עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר</b>
4,993	4,962	4,993	4,962	

למידע נוסף, ראה באור 10 לדוחות המאוחדים, רכוש קבוע.

## 6. באור הכנסות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2018	2017	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,578	1,596	1,544	אינטרנט תשתית
1,039	1,156	1,281	טלפוניה קווית
948	977	975	תמסורת ותקשורת נתונים
274	260	230	שירותי ענן ודיגיטל
234	207	214	שירותים אחרים
4,073	4,196	4,244	

**7. באור הוצאות הפעלה וכלליות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2017	2018	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אחזקת מבנים ואתרים	185	143	132
שיווק וכלליות	188	183	146
קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת	118	108	97
שרותים ואחזקה על ידי קבלני משנה	73	83	82
אחזקת כלי רכב	69	37	35
ציוד קצה וחומרים	44	42	73
	677	596	565

**8. באור הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2017	2018	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רווח ממימוש רכוש קבוע (בעיקר נדל"ן)	(65)	(11)	(513)
הפרשה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת	23	547	109
הוצאות (הכנסות) אחרות (בעיקר הפרשות לתביעות)	19	78	(2)
הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	(23)	614	(406)

**9. באור חברות מאוחדות**

**9.1** למידע בדבר השקעת החברה בחברת די.בי.אס ראה באור 14.2 בדוחות הכספיים המאוחדים.

**9.2** חברות מאוחדות המוחזקות במישרין על ידי החברה :

השקעה בחברות מאוחדות (לפי שיטת השווי המאזני) ליום	זכויות החברה בהון		
	31 בדצמבר 2019	31 בדצמבר 2018	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
פלאפון תקשורת בע"מ	100%	2,723	3,719
בזק בינלאומי בע"מ	100%	733	777
בזק אונליין בע"מ	100%	51	39
וואלה! תקשורת בע"מ	100%	20	34
די.בי.אס שירותי לווין (1998) בע"מ	100%	(102)	*988
		3,425	5,557

\* הסכום כולל את נכס המס בגין ההפסדים המועברים של די.בי.אס כמתואר בבאור 7.6 בדוחות המאוחדים.

לעניין רישום ירידות ערך בהשקעות בחברות הקבוצה ראה באורים 11.5-11.2 בדוחות המאוחדים.

לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות. לפרוט בדבר הלוואות שהתקבלו וניתנו לחברות מוחזקות ראה באור 10.2 להלן.

**10. באור התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות**

**10.1 ערבויות**

- 10.1.1 החברה ערבה כלפי בנקים בקשר לאשראי לבזק בינלאומי עד לגובה של 65 מיליון ש"ח במידה ויוענק.
- 10.1.2 החברה העמידה ערבות בנקאית לדי.בי.אס בגין הערבות שדי.בי.אס העמידה לטובת מדינת ישראל בהתאם לתנאי רישיון די.בי.אס. הערבות הינה בהתאם לשיעור החזקותיה העדכני בדי.בי.אס (100%) עד לגובה של כ-32 מיליון ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן).
- 10.1.3 למידע בדבר ערבויות שהעמידה החברה לגופים שונים, ראה באור 21 לדוחות המאוחדים, בטחונות שעבודים וערבויות.
- 10.1.4 למידע בדבר מסגרת אשראי או השקעות בהון שהעמידה החברה בסכום כולל של 250 מיליון ש"ח הניתנים למשיכה על ידי די.בי.אס לתקופה של 15 חודשים ראה באור 12.3 להלן.

**10.2 הלוואות בין חברות הקבוצה**

**10.2.1 הלוואות מחברות מוחזקות**

להלן פירוט תנאי ההלוואות שנתקבלו מחברות מוחזקות (כפי שמוצגים בנתונים על המצב הכספי):

יתרה			
מיליוני ש"ח	מועדי פירעון	מספר תשלומים	שיעור ריבית
<b>פלאפון</b>			
815	2022-2025	4	3.47%
20	2026-2030	5	3.62%
185	2026-2030	5	3.41%
<b>1,020</b>			

**10.2.2 הלוואות שניתנו לחברות מוחזקות**

להלן ריכוז יתרות ההלוואות שניתנו לחברות מוחזקות:

31 בדצמבר 2019		31 בדצמבר 2018	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הלוואות לזמן קצר וחלויות שוטפות</b>			
בזק בינלאומי		17	100
		17	100
<b>הלוואות שאינן שוטפות</b>			
בזק בינלאומי		32	90
		32	90
		49	190

להלן פירוט תנאי ההלוואות שניתנו לחברות מוחזקות (כפי שמוצגים בנתונים על המצב הכספי):

יתרה			
מיליוני ש"ח	מועדי פירעון	מספר תשלומים	שיעור ריבית
<b>בזק בינלאומי</b>			
49	2020-2021	2	2.61%
<b>49</b>			

### 10.3 הסכמים למתן שרותים

מתוקף היות החברה והחברות המוחזקות, ספקיות תקשורת, הן קשורות בהסכמים והסדרים למתן וקבלת שרותים שונים בתחום התקשורת כגון:

הסכמי תמסורת, הסכמי קישוריות גומלין, הסכמי חיוב גביה, הסכמים שונים להסדרת שרותי תקשורת הניתנים על ידי שתי חברות במשותף, תחזוקת ציוד תקשורת, הסכמי משווקים, הסכמים לרכישת ציוד תקשורת, הסכמי שכירות (בעיקר של מתקני תקשורת), הסכמי שיתופי פעולה ופרסום באתרי אינטרנט של חברות מאוחדות ועוד.

תנאי ההסכמים למתן שרותים כאמור נקבעו על פי תעריפי שוק מקובלים לשרותים מסוג זה.

להלן פרוט העסקאות והיתרות המאזניות הכלולות בספרי החברה:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>עסקאות</b>		
<b>הכנסות</b>		
		<b>81</b>
79	81	פלאפון
206	225	<b>230</b>
		בזק בינלאומי
3	4	<b>3</b>
		די.בי.אס
2	3	<b>2</b>
		אחרים
<b>290</b>	<b>313</b>	<b>316</b>
<b>סך הכל</b>		
<b>הוצאות</b>		
		<b>30</b>
39	33	פלאפון
34	21	<b>18</b>
		בזק בינלאומי
3	3	-
		אחרים
<b>76</b>	<b>57</b>	<b>48</b>
<b>סך הכל</b>		
<b>יתרות חוב לחברה</b>		
		<b>8</b>
9	8	פלאפון
50	73	<b>73</b>
		בזק בינלאומי
1	1	<b>1</b>
		די.בי.אס
<b>60</b>	<b>82</b>	<b>82</b>
<b>סך הכל</b>		

למידע נוסף, ראה באור 30 לדוחות המאוחדים, עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים.

## 10.4 דיבידנדים

פרטים בדבר דיבידנדים מחברות מאוחדות שנתקבלו:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2017	2018	2019
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
פלאפון תקשורת בע"מ	84	61	-
בזק בינלאומי בע"מ	133	102	-
	217	163	-

## 11. באור התחייבויות תלויות

**11.1** במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות"). לדעת הנהלת החברה, המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 86 מיליוני ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור. בנוסף, הוגשו כנגד החברה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות אשר בגינן קיימת לחברה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל, לנוכח העובדה שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק.

ליום 31.12.2019:

יתרת הפרשה	סכום החשיפה הנוספת אשר ההסתברות להתממשותה אינה צפויה*	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן*
מיליוני ש"ח		
86	(1) 1,796	(2) 2,670

\* צמוד למדד המחירים לצרכן ולפני תוספת ריבית

(1) כולל חשיפה בגין בקשה לאישור תביעה ייצוגית של בעלת מניות נגד החברה ונושאי משרה בחברה בה נטען למחדלי דיווח של החברה בעניין השוק הסיטונאי והפחתת דמי קישור גומלין. סכום התביעה המקורי הוערך על ידי התובע בכ- 2 מיליארד ש"ח (לפי שיטת "חסרון הכיס"), ולחלופין כ- 1.1 מיליארד ש"ח (לפי שיטת "חסרון הכיס המקורב"). סכום זה צפוי לקטון היות שהתביעה טרם תוקנה לאור החלטת בית המשפט לדחות את בקשת האישור ביחס לחלק מהעילות.

(2) כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה מיורוקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית המשפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך עוכב לנוכח החקירה המתוארת בבאור 1.3 בדוחות הכספיים המאוחדים ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה. בשלב הזה עד ליום 31.3.2020.

**11.2** לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשה נגד החברה תביעה ללא סכום מדויק. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי התביעה כאמור. כמו כן, הסתיימו תביעות שהחשיפה בגינן הייתה כ-58 מיליון ש"ח.

למידע נוסף בדבר התחייבויות תלויות ראה באור 19 בדוחות המאוחדים.

**12. אירועים במהלך תקופת הדוח ולאחריה**

- 12.1 בדבר חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה ראה באור 1.3 בדוחות המאוחדים
- 12.2 לעניין הפסד מירידת ערך בגין החברות פלאפון ודי.בי.אס ובחינת סימנים לירידת ערך במגזר תקשורת בינלאומית ושרותי אינטרנט ובמגזר בזק קווי ראה באור 11 בדוחות המאוחדים.
- 12.3 ביום 13.2.2019, העמידה החברה לדי.בי.אס, באמצעות כתב התחייבות, מסגרת אשראי או השקעות בהון בסכום כולל של 250 מיליון ש"ח הניתנים למשיכה על ידי די.בי.אס לתקופה של 15 חודשים מיום זה. ככל שהתמיכה ניתנת בדרך של אשראי, מועד הפירעון של האשראי האמור לא יקדים את תום תקופת המסגרת. כתב התחייבות זה הוחלף בכתבי התחייבות חדשים בסכום כולל של 250 מיליון ש"ח אשר ניתנו בחודש מאי, אוגוסט ונובמבר 2019, כאשר כל כתב התחייבות מחליף את קודמו (ולא בנוסף) והאחרון שבהם תקף לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1.10.2019 ועד ליום 31.12.2020.
- ביום 27.2.2020 אישר דירקטוריון החברה מתן התחייבות בלתי חוזרת של החברה לדי.בי.אס להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון בסך של 250 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים, החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.3.2021, זאת במקום ההתחייבות מחודש נובמבר 2019.
- בשנת 2019 בוצעו השקעות של החברה בהון די.בי.אס בסך 145 מיליון ש"ח וזאת בהתאם לכתבי ההתחייבות כאמור לעיל.
- 12.4 לעניין התקשרות החברה בהסכם למכירת נכס מקרקעין "סקיה" ראו באור 13 בדוחות המאוחדים.
- 12.5 ראו באור 7.6 בדוחות המאוחדים בדבר מחיקת נכס המס בגין הפסדי די.בי.אס בדרך של שינוי אומדן.
- 12.6 למידע בדבר פרישת עובדים ראו באור 18.5 בדוחות המאוחדים.
- 12.7 לאחר מועד הדוח אישר דירקטוריון בזק ודירקטוריון בזק און ליין פירעון של שטר הון בסך של כ-10 מיליון ש"ח שקיבלה בזק און ליין מבזק.
- 12.8 למידע בנושא השפעות התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) ראו באור 33.1 בדוחות המאוחדים.
- 12.9 לעניין הגשת בקשה לקבלת היתר לפרסום תשקיף ראו באור 33.2 בדוחות המאוחדים.

**פרק ד'  
פרטים נוספים על התאגיד  
ושאלון ממשל תאגידי  
לתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019**



**1. תקנה 10א: תמצית דו"חות על הרווח הכולל לכל אחד מהרבעונים לשנת הדיווח**

ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון המצורף בחלק השני של דוח זה.

**2. תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך**

בתקופת הדוח לא הציעה החברה ניירות ערך על פי תשקיף.

**3. תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת לתאריך הדוח על המצב הכספי<sup>1</sup>**

שם החברה	שם המחזיק	סוג המניה	מס' מניות מוחזקות	סה"כ ע.ג.	שעור ההחזקה בהון המונפק ובזכויות ההצבעה	שעור ההחזקה בזכות למנות דירקטורים	ערך בדוח הכספי הנפרד של החברה <sup>2</sup> (מיליוני ש"ח)
פלאפון תקשורת בע"מ ("פלאפון")	החברה	רגילות ש"ח	302,460,000	302,460,000	100%	100%	2,723
בזק בינלאומי בע"מ ("בזק בינלאומי")	החברה	רגילות 0.1 ש"ח	1,136,986,301	113,698,630	100%	100%	782
די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ ("די.בי.אס")	החברה	רגילות ש"ח	36,117	36,117	100%	100%	(102)
וואלה תקשורת בע"מ ("וואלה")	החברה	רגילות ללא ערך נקוב	47,340,970	-	100%	100%	20
בזק אונליין בע"מ (בזק אונליין)	החברה	רגילות ללא ערך נקוב	1,170,000	-	100%	100%	51

**4. תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בת בתקופת הדו"ח<sup>3</sup>**

תאריך השינוי	מהות השינוי <sup>4</sup>	שם החברה	סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)
3.3.2019	השקעה בהון חברת די.בי.אס	די.בי.אס <sup>5</sup>	70
22.7.2019	השקעה בהון חברת די.בי.אס	די.בי.אס	50
30.10.2019	השקעה בהון חברת די.בי.אס	די.בי.אס	25
5.2.2019	פירעון הלוואות שהעמידה החברה לבזק בינלאומי	בזק בינלאומי	10
6.2.2019	העמדת הלוואה	בזק בינלאומי	15
10.2.2019	פירעון הלוואה שהעמידה החברה לבזק בינלאומי	בזק בינלאומי	42
12.2.2019	פירעון הלוואות שהעמידה החברה לבזק בינלאומי	בזק בינלאומי	32
10.5.2019	פירעון הלוואות שהעמידה החברה לבזק בינלאומי	בזק בינלאומי	16
15.12.2019	פירעון הלוואות שהעמידה החברה לבזק בינלאומי	בזק בינלאומי	15
30.12.2019	פירעון הלוואות שהעמידה החברה לבזק בינלאומי	בזק בינלאומי	41

**5. תקנה 13: הכנסות של חברות בנות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדוח על המצב הכספי (במיליוני ש"ח)**

שם החברה	רווח (הפסד) לתקופה	רווח (הפסד) כולל לתקופה	דיבידנד	דמי ניהול	הכנסות ריבית
פלאפון	(47)	(45)	-	0.32	-
בזק בינלאומי	(50)	(50)	-	0.24	3
די.בי.אס	(69)	(69)	-	0.23	-
וואלה	(14)	(15)	-	-	-
בזק אונליין	12	12	-	-	-

<sup>1</sup> לפירוט בדבר חברות מאוחדות נוספות המוחזקות במישרין או בעקיפין על ידי החברה ראו באור 9 למידע כספי נפרד המצורף לדוח.  
<sup>2</sup> הערכים המוצגים כוללים הלוואות שהועמדו לבזק בינלאומי בסך של כ-49 מיליוני ש"ח. לפרטים בדבר הלוואות, תנאיהן, מועדי הפירעון, וכן הון והלוואות שהועמדו לחברות מוחזקות אחרות ראו באור 10 למידע כספי נפרד המצורף לדוח התקופתי.  
<sup>3</sup> לפרטים בדבר רישום ירדות ערך בהשקעה בחברות בת ראו באורים 11.1-11.5 לדוחות הכספיים.  
<sup>4</sup> לפרטים בדבר מחיקת נכס מס בגין הפסדים מועברים של חברת די.בי.אס ראו באור 7.6 לדוחות הכספיים.  
<sup>5</sup> סכומי הפירעון המפורטים בתקנה זו מתייחסים לסכומי הקרן בלבד.  
<sup>6</sup> לפרטים נוספים בהשקעה בחברת די.בי.אס ראו באור 14.2 לדוחות הכספיים.



**6. תקנה 20: מסחר בבורסה**

**א.** בתקופת הדוח, לא נרשמו למסחר בבורסה ניירות ערך של החברה. לפרטים אודות אגרות החוב של החברה שהונפקו ונרשמו למסחר במערכת "רצף מוסדיים" של הבורסה ראו באור 15 לדוחות הכספיים.

**ב.** למיטב ידיעתה של החברה, בתקופת הדוח, לא חלה הפסקה במסחר בניירות הערך של החברה הרשומים למסחר, למעט הפסקות מסחר קצובות עקב פרסום דיווחים מהותיים, וכן הפסקת מסחר בניירות הערך של החברה ביום 16.1.2019 בשל הודעת בעלת השליטה על כוונתה לפרסם דיווח מהותי.

**7. תקנה 21: תגמולים לבעלי ענין ולנושאי משרה בכירה**

להלן פירוט התגמולים בגין 2019, כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2019, לכל אחד מבעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, ואשר ניתנו לו בקשר עם כהונתו בחברה או בתאגיד שבשליטתה (עלות מעביד ועל בסיס שנתי). יודגש, כי הסכומים המצוינים בטבלה הם הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2019, אך חלק מהתשלומים בפועל לחלק מנושאי המשרה כוללים סכומים שהוכרו בדוחות כספיים קודמים וחלקם מותנים בתנאים כמפורט להלן.

סעיף להלן	סה"כ (באלפי ש"ח)	תגמולים (באלפי ש"ח)				פרטי מקבל התגמולים				
		אחר (דמי ניהול)	תשלום מבוסס מניות	מענק <sup>7</sup>	שכר <sup>6</sup>	שיעור החזקה בהון התאגיד	היקף משרה	מין	תפקיד	שם
א	4,995	-	-	1,967	3,028	-	מלאה	זכר	מנכ"ל החברה	דודו מזרחי
ב	4,323	-	-	1,867	2,457	-	מלאה	זכר	מנכ"ל פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי	רן גוראון
ג	2,897	-	-	1,442	1,455	-	מלאה	זכר	מנכ"ל וואלה לשעבר	אילן ישועה
ד	2,400	2,400	-	-	-	-	75%	תאגיד	שירותי ניהול, לרבות העמדת שירותי יו"ר דירקטוריון ע"י מר שלמה רודב	חברה ישראלית לספנות והספקה בע"מ
ה	2,046	-	-	485	1,561	-	מלאה	זכר	סמנכ"ל החטיבה העסקית	יעקב פז ז"ל

להלן פירוט אודות תנאי ההתקשרות עם בעלי העניין ונושאי המשרה המופיעים בטבלה שלעיל:

**א. זודו מזרחי**

מועסק כמנכ"ל החברה החל מיום 1.9.2018, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 4.10.18 (בסעיף זה: "הסכם העסקה"). משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו) עומדת על סך של 150 אלפי ₪. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש<sup>8</sup> על ידי מי מהצדדים.

יעדי הבונוס של מר מזרחי לשנת 2019 כמנכ"ל החברה נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2018, לאחר אישור ועדת התגמול של החברה וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>9</sup> לחברה (סולו) שמשקלו 30% בחישוב הבונוס; יעד רווח תפעולי לחברה (סולו) שמשקלו 20%; יעד רווח לאחר מס

<sup>6</sup> סכומי השכר כוללים את עלות השכר (עלות מעביד) והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות ותנאים סוציאליים, כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד מסוג הנהוג בקבוצה (עלות לסייג או הוצאות פחת רכב וכן החזר הוצאות חלף שימוש ברכב חברה), קרן השתלמות (ביחס לחלק מהמנהלים), הפקדה בקרן פנסיה והפקדות בשל סיוע יחסי עובד-מעביד (לגבי עובדים הכפופים לסעיף 14 לחוק הפיצויים), החזר הוצאות ומכסת ימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל, הוצאות בגין שי לחג לעובד (הסכום המגולם), אגרות בגין חברות בארגונים מקצועיים ששולמו בעבוד העובד (שלא בתחום העיסוק של העובד) וכן, ככל שהועמדה הלוואה לעובד – שווי ההטבה הגלומה בריבית שנושאת ההלוואה.

<sup>7</sup> סכומי המענק המופיעים בטבלה הינם כפי שהוכרו בדוחות לשנת 2019 וכוללים מענק מותנה ביצועים וכן מענקים מיוחדים (לפרטים ביחס לכל אחד מנושאי המשרה ר' פירוט בסעיפים א-ו' שאחרי הטבלה להלן), הכל בהתאם למדיניות התגמול של החברה. המענק תלוי הביצועים המופיע בטבלה הינו בגין שנת 2019 (טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה למועד הדוח) והוא כולל חלק מותנה שישולם בפועל לנושאי המשרה הנ"ל ע"פ החלוקה המתוארת בבאורים לטבלה. במהלך 2019 שולמו לחלק מנושאי המשרה הנ"ל מענקים בגין שנת 2018, אשר סכומם [לרבות חלק מותנה שלא שולם בפועל בשנת 2019, אלא ישולם בפועל בשנת 2020 (ככל שישנו)] נכלל בטבלה המקבילה בדו"ח השנתי של החברה לשנת 2018 (שפורסם ביום 29.3.2019).

<sup>8</sup> בשנת 2019 עודכנה ההפרשה להודעה מוקדמת ל-6 חודשים בהתאם להסכם ההעסקה, אשר נזקפת לעלות השכר.  
<sup>9</sup> EBITDA מתואם – מחושב כרווח תפעולי לפני הוצאות פחת והפחתות כהגדרתו בפרק תיאור עסקי התאגיד בדוחות התקופתיים השנתיים של החברה, בניכוי הוצאות/ הכנסות אחרות, טו.

של החברה (סולו) שמשקלו 20% ; יעד תזרים חופשי מתואם (FCF)<sup>10</sup> לחברה (סולו) שמשקלו 20% ; ויעד הערכת יו"ר דירקטוריון החברה שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה כי תוצאות ה-FFO<sup>11</sup> לשנת 2019 (כ- 2,000 מיליון ש"ח), לא ירדו ביותר מ-20% מהיעד שנקבע לכך בתקציב החברה לשנת 2019 (2,172 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ"ל החברה במכלול יעדי הבונוס לשנת 2019 עמד על כ-109.3%. בהתאם, הבונוס שיוענק למנכ"ל החברה בגין שנת 2019, הינו בהיקף של כ-109.3% מהשכר השנתי. יצוין כי, לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2019 נטרלו מחישוב העמידה ביעדים הוצאות הפרשה לפרישת עובדים שלא נכללו בתקציב החברה לשנת 2019. מר דודו מזרחי יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם בשנת 2019 רק בשנת 2021 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2020) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2020.

## ב. רן גוראון

החל מיום 1.1.2019, עומדת משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו), עבור כהונתו כמנכ"ל שלוש החברות הבנות המהותיות: פלאפון, בזק בינלאומי ו-די.בי.אס (להלן ביחד: "החברות הבנות המהותיות"), על סך של 150 אלפי ש"ח. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים. להלן יעדי הבונוס של מר גוראון לשנת 2019:

א. ביחס לפלאפון - כמנכ"ל פלאפון נקבעו יעדי הבונוס של מר גוראון מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2018, לאחר אישור דירקטוריון פלאפון ואישור ועדת התגמול של החברה וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>12</sup> לפלאפון שמשקלו 85% בחישוב הבונוס; יעד תהליכי התייעלות ושינויים ארגוניים שמשקלו 5%; ויעד הערכת יו"ר דירקטוריון פלאפון שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם של פלאפון לשנת 2019 (כ- 354 מיליון ש"ח) לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם של פלאפון בשנת 2018 (כ- 399 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ"ל פלאפון במכלול יעדי הבונוס לשנת 2019 עמד על כ-85.6% בפלאפון.

ב. ביחס לבזק בינלאומי - כמנכ"ל בזק בינלאומי נקבעו יעדי הבונוס של מר גוראון מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2018, לאחר אישור דירקטוריון בזק בינלאומי ואישור ועדת התגמול של החברה וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>13</sup> בינלאומי שמשקלו 85% בחישוב הבונוס; יעד תהליכי התייעלות ושינויים ארגוניים שמשקלו 5%; ויעד הערכת יו"ר דירקטוריון בזק בינלאומי שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה שתוצאות ה-FFO<sup>14</sup> של בזק בינלאומי (בנטרול השפעת IFRS 16) לשנת 2019 (כ- 187 מיליון ש"ח) לא ירדו ביותר מ-20% מהיעד שנקבע לכך בתקציב בזק בינלאומי לשנת 2019 (כ- 208 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ"ל בזק בינלאומי במכלול יעדי הבונוס לשנת 2019 עמד על כ-116.9% בבזק בינלאומי.<sup>15</sup>

ג. ביחס לדי.בי.אס - כמנכ"ל די.בי.אס נקבעו יעדי הבונוס של מר גוראון מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2018, לאחר אישור דירקטוריון די.בי.אס ואישור ועדת התגמול של החברה וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>16</sup> לדי.בי.אס שמשקלו 85% בחישוב הבונוס; יעד תהליכי התייעלות ושינויים ארגוניים שמשקלו 5%; ויעד הערכת יו"ר דירקטוריון די.בי.אס שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה שתוצאות ה-FFO<sup>17</sup> של די.בי.אס (בנטרול השפעת IFRS 16) לשנת 2019 (כ- 169 מיליון ש"ח) לא ירדו ביותר מ-25% מהיעד שנקבע לכך בתקציב די.בי.אס לשנת 2019 (כ- 146 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ"ל די.בי.אס במכלול יעדי הבונוס לשנת 2019 עמד על כ-121.3% בדי.בי.אס.

שיעור עמידת מר גוראון במכלול יעדי הבונוס לשנת 2019 בשלוש החברות הבנות המהותיות חושב באופן משוקלל, בהתאם ליחס חלוקת משאבי הניהול בין החברות הבנות המהותיות (יחס מחזור ההכנסות של החברות בשנת 2018) – מנגנון אשר נקבע מראש ע"י דירקטוריון החברה, לאחר אישור הדירקטוריונים של פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס ואישור ועדת התגמול של החברה, ועמד על כ-103.7%. בהתאם, הבונוס שיוענק למר גוראון בכהונתו כמנכ"ל שלוש החברות הבנות המהותיות בגין שנת 2019, הינו בהיקף של כ-103.7% מהשכר השנתי. מר רן גוראון יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם המשוקלל בשנת 2019 רק בשנת 2021 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2020) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2020.

<sup>10</sup> תזרים חופשי (FCF) מתואם – מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת כמוגדר בדוחות הכספיים של החברה, בניכוי השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים נטו כולל תשלומים בגין הכירות, ולא כולל היטל השבחה בגין סקיה וזיכוי בגין דמי היתר.

<sup>11</sup> FFO (funds from operation) מקורות מפעילות – מחושב כתזרים מזומנים מפעילות שוטפת לפני שינויים בהון חוזר ולפני שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות אחרים.

<sup>12</sup> ר' הייש 9 לעיל.

<sup>13</sup> ר' הייש 9 לעיל.

<sup>14</sup> ר' הייש 11 לעיל.

<sup>15</sup> הכולל סך של כ-11.5 אלפי ₪ שניתן על דרך של מענק בשיקול דעת, בנוסף על יעד הערכת יו"ר הדירקטוריון כאמור.

<sup>16</sup> ר' הייש 9 לעיל.

<sup>17</sup> ר' הייש 11 לעיל.

## ג. אילן ישועה

הועסק כמנכ"ל החברה הבת, וואלה, החל מיום 29.10.2006, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 29.10.2006 (בסעיף זה: "הסכם העסקה") ועד ליום 2.10.2019 ("מועד סיום העסקה"). החל מיום 1.1.16, עמדה משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו) של מנכ"ל וואלה לשעבר על סך של 95 אלפי ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן.

יעדי הבונוס של מר ישועה לשנת 2019 כמנכ"ל וואלה נקבעו מראש ע"י דירקטוריון וואלה בחודש דצמבר 2018 וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>18</sup> שמשקלו 90%; ויעד הערכת יו"ר דירקטוריון וואלה שמשקלו 10%. שיעור עמידת מנכ"ל החברה במכלול יעדי הבונוס לשנת 2019 עמד על כ-122.5%. בהתאם לכך, לעקרונות התגמול של וואלה ולהסכם סיום העסקה של מנכ"ל וואלה לשעבר, הבונוס שהוענק למנכ"ל וואלה לשעבר בגין חודשי עבודתו בפועל בשנת 2019, הינו בהיקף של כ-74% מהשכר השנתי.

יצוין, כי בשנת הדוח אושרו למנכ"ל וואלה לשעבר, בהתאם לתנאי הסכם סיום העסקה של מנכ"ל וואלה לשעבר ולעקרונות התגמול של וואלה, פדיון 6 חודשי הסתגלות ו-4 חודשי הודעה מוקדמת בתנאי העסקה מלאים, וכן, מענק מיוחד ומענק פרישה בשיעור כולל של 6 חודשי שכר ללא תנאים נלווים. התשלום בגין תקופת ההסתגלות אינו כולל בטבלה לעיל והוכר בדוחות הכספיים של החברה לשנת 2018.

יצוין, כי מדיניות התגמול של החברה חלה בהתאם להוראותיה ביחס למנכ"לים בחברה ובחברות הבנות המהותיות (כהגדרתן במדיניות התגמול) ולסמנכ"לים בחברה. וואלה אינה מוגדרת כחברה בת מהותית ולפיכך הגמול למנכ"ל וואלה לשעבר אינו כפוף למדיניות התגמול של החברה והוענק לו בהתאם לעקרונות התגמול שאושרו ע"י דירקטוריון וואלה.

## ד. חברה ישראלית לספנות והספקה בע"מ (שירותי ניהול באמצעות מר שלמה רודב)

חברה ישראלית לספנות והספקה בע"מ ("ספנות"), אשר 50% מאמצעי השליטה בה מוחזקים על ידי מר שלמה רודב, מספקת לחברה שירותי ניהול, באמצעות מר שלמה רודב ("מר רודב") החל מיום 30.4.18 ולתקופה בלתי קצובה. הצדדים יוכלו לסיים את ההתקשרות בהסכם הניהול בהודעה מוקדמת בת 60 ימים, מראש ובכתב. על אף האמור לעיל, ככל ומר רודב יחדל לכהן כדירקטור, לרבות במקרה בו מינויו לא חודש במסגרת האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, החברה תהיה רשאית לסיים את הסכם הניהול באופן מיידי ומר רודב יעניק ליו"ר דירקטוריון הבא בנעליו חפיפה כמקובל. בהתאם לתנאי הסכם הניהול שנחתם בין ספנות לבין החברה, ספנות תעניק לחברה שירותים, במסגרתם מכהן מר רודב כיו"ר דירקטוריון החברה בהיקף של 75% משרה, ובתוך כך (1) שירותי הניהול יכללו ניווט החברה והתווית אסטרטגית הפעולה שלה, תוך יישום האסטרטגיה שנקבעה על ידי דירקטוריון החברה; (2) שירותי הניהול יכללו קידום החברה ופיתוחה ו- (3) מר רודב יבצע, בין היתר, את התפקידים המוטלים על יו"ר דירקטוריון בהתאם להוראות הדין ("שירותי הניהול"). מובהר כי השירותים ניתנים על ידי מר רודב בלבד וכי בין מר רודב לבין החברה לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד. בגין מתן שירותי הניהול כאמור לעיל, משלמת החברה לספנות דמי ניהול בסך השווה ל- 3 (שלושה) מיליוני ש"ח בשנה (כאמור, בגין היקף משרה של 75%), בתוספת מע"מ כדון. מובהר, כי התמורה אינה צמודה למדד וכן ספנות ו/או מר רודב לא מקבלים בנוסף מהחברה ו/או מהחברות הבנות/נכדות גמול דירקטורים. כמו כן, ספנות זכאית להחזר הוצאות שוטפות שיוצאו במהלך תקופת ההסכם על ידה ו/או על ידי מר רודב מטעמה במסגרת תפקידו, וזאת כנגד הצגת חשבונית בגין ההוצאה, כאשר היקף ההוצאות יבחן אחת לשנה על ידי ועדת התגמול של החברה. ביום 3.5.2019 הודיע יו"ר הדירקטוריון, מר רודב, לחברה על בקשתו ובקשת ספנות להפחית את סך דמי הניהול להם זכאית ספנות בהתאם להסכם הניהול בשיעור של 20% בגין כל שנת 2019 (קרי, רטרואקטיבית מהתשלום בגין חודש ינואר 2019).

## ה. יעקב פז ז"ל

הועסק בתפקיד סמנכ"ל החטיבה העסקית בחברה החל מיום 1.11.2007, במסגרת הסכם העסקה אישי. משכורתו החודשית (ברוטו) של הסמנכ"ל עמדה בשנת הדוח על כ- 92,000 ש"ח. מר פז הועסק בתפקידו בחברה עד למועד פטירתו ביום 27.2.2020.

יעדי הבונוס של הסמנכ"ל נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2018 לאחר אישור ועדת התגמול של החברה וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>19</sup> שמשקלו 50% בחישוב הבונוס; יעד הכנסות המגזר העסקי ללא הולסייל (ללא שכירות, מכירות מהמחסן ובניכוי העברות לפרטי) שמשקלו 20%; יעד נטו משולב שמשקלו 20%; ויעד הערכת מנהל כללית שמשקלו 10%. שיעור עמידת מר פז ז"ל במכלול יעדי הבונוס לשנת 2019 עמד על כ-87.8%. בהתאם, הבונוס שיוענק לשאריו של מר פז ז"ל בגין שנת 2019, הינו בהיקף של כ-43.9% מהשכר השנתי.

<sup>18</sup> ר"י הייש 9 לעיל.  
<sup>19</sup> ר"י הייש 9 לעיל.

1. בהתאם להוראות סעיף 7.2.1.6.3 למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה, להלן פרטים אודות תנאי הסף לקבלת המענק השנתי תלוי הביצועים של מנכ"ל החברה ומנכ"ל החברות הבנות המהותיות, כפי שאושרו על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה:  
תנאי הסף לקבלת בונוס בידי מנכ"ל החברה, מר דודו מזרחי, בגין שנת 2020 הוא כי תוצאות ה-FFO<sup>20</sup> לשנת 2020, לא ירדו ביותר מ-20% מהיעד שנקבע לכך בתקציב החברה לשנת 2020 העומד על סך של 2,029 מ"ש"ח (ועל סך של 1,942 מ"ש"ח בניכוי תשלומים בגין חכירות).  
תנאי הסף לקבלת בונוס בידי מנכ"ל החברות הבנות המהותיות, מר רן גוראון, בגין שנת 2020 הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם של החברות הבנות המהותיות במצרפי לשנת 2020 לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם של החברות הבנות המהותיות במצרפי בשנת 2019, בסך של 830 מיליון ש"ח. בחישוב ה-EBITDA המתואם לצורך חישוב הבונוס לשנת 2020 לא ייכללו, בין היתר, האירועים הבאים: הוצאות בגין פרישת עובדים מעבר למתוכנן בתקציב, השפעות נושאים גולטוריים מסוימים שלא הובאו בחשבון בתקציב והשפעות זכיה במכרז מסויים.

#### **בעלי ענין נוספים אשר קיבלו בשנת הדוח תגמולים מן החברה:**

ז. **רמי נומקין**, כיהן בשנת הדוח ועד ליום 12.1.2020 כדירקטור מקרב העובדים (נבחר לכהן כדירקטור ע"י האסיפה הכללית החל ביום 17.1.07). הועסק בחברה בשנת הדוח בתחום התרומה לקהילה בחטיבת משאבי ניהול. עובד מועבר ממשרד התקשורת משנת 1966. שכרו הכולל של מר נומקין בסך כ-600 אלף ש"ח הינו בגין שנת 2019 והינו צמוד לטבלאות השכר המקצועיות. שכר זה אינו כולל בונוס בגין שנת 2019 בסך של כ-28 אלף ש"ח אשר טרם שולם במועד הדוח, ואשר נקבע בהתאם לקריטריונים לכלל עובדי החברה המבוססים על תוצאות EBITDA מתואם<sup>21</sup>. כל התגמולים ששולמו למר נומקין הינם בגין היותו עובד החברה ולא בגין כהונתו כדירקטור בחברה.

ח. **גמול הדירקטורים החיצוניים, הדירקטורים הבלתי תלויים והדירקטורים שאינם חיצוניים ו/או בלתי תלויים** (תוך הבחנה בין דירקטור מומחה לדירקטור שאינו מומחה ביחס לאחרונים) הינו בהתאם לתעריפים המרביים הקבועים בתוספת הרביעית לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס - 2000 ("תקנות הגמול") ביחס לדירקטור חיצוני מומחה, צמוד למדד קבוע באותן תקנות. סך הגמול ששולם לדירקטורים החיצוניים ולדירקטורים הבלתי תלויים בגין כהונתם בדירקטוריון, בוועדות הדירקטוריון ובדירקטוריונים של חברות בנות (לפי הענין) בשנת 2019 הינו כ-2,864 אלפי ש"ח (לא כולל מע"מ).

#### **8. תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד**

בעלת היתר השליטה בחברה הנה בי קומיוניקיישנס, חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בדרך של רישום כפול בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ובבורסת ה-Nasdaq. למיטב ידיעת החברה, 714,169,560 ממניות החברה, הינן בבעלות בי תקשורת (אס פי 2) בע"מ ("בי תקשורת 2"), חברה פרטית, הרשומה בישראל, המצויה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי 1) בע"מ ("בי תקשורת 1"), חברה פרטית הרשומה בישראל. בי תקשורת 1 מצויה בבעלות ובשליטה מלאה של בי קומיוניקיישנס. בנוסף לאמור לעיל, 14,204,153 מניות ממניות החברה הינן בבעלות ישירה של בי קומיוניקיישנס. למיטב ידיעת החברה, בעלות השליטה בבי קומיוניקיישנס, החל מיום 2.12.2019, הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Haarmenn, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת, כמפורט להלן. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). כפי שנמסר לחברה, בהתאם להגדרת המונח "בעל שליטה" בסעיף 268 לחוק החברות, סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בבי קומיוניקיישנס מכוח היתר שליטה מיום 11.11.2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד פרסום דוח זה, של כ-72% מזכויות ההצבעה בבי קומיוניקיישנס. בנוסף, חברת ט.נ.ר. נכסי מקרקעין בע"מ אשר למיטב ידיעת החברה נמצאת בשליטת מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%) מחזיקה ב-2,546,320 ממניות החברה.

<sup>20</sup> ר"ה הי"ש 11 לעיל.  
<sup>21</sup> ר"ה הי"ש 9 לעיל.

## היתר השליטה מכוח חוק התקשורת וצו התקשורת

ביום 11.11.2019 הוענקו על ידי שר התקשורת בתוקף סמכות ראש הממשלה שהועברה אליו ("השרים") היתרים לשליטה בחברה על פי סעיף 14 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת<sup>22</sup>, כדלקמן:

א. היתר שליטה לתאגידים בי תקשורת 2, בי תקשורת 1, בי קומוניקיישנס בע"מ ("בי קומוניקיישנס"), ט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") לסרצ'לייט ולתאגידים מקבוצת סרצ'לייט<sup>23</sup> ("ההיתר לתאגידים").

ב. היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה ולשליטה בה לה"ה מיכל פורר, דוד פורר, Oliver Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri, Harmaann, ו-Darren Glatt<sup>24</sup> ("ההיתר ליחידים"). ההיתר לתאגידים וההיתר ליחידים יכוננו, יחד - "היתרי השליטה". הגורמים להם הוענקו היתרים כאמור יכוננו - "בעלי ההיתר".

היתרי השליטה ניתנו לשליטה ולהחזקת אמצעי שליטה בחברה, באמצעות בי תקשורת 2, בי תקשורת 1 ובי קומוניקיישנס, בשיעור שלא יפחת מ- 25% ("השיעור המזערי")<sup>25</sup>. היתרי השליטה מתירים לבעלי ההיתר להיות בעלי השליטה בחברה במישרין ובעקיפין (בהתאם למבנה ההחזקות שאושר) וכן הם מתירים לסרצ'לייט ולט.נ.ר. לעשות "מינוי משותף" כהגדרתו בצו התקשורת, בחברה ובבי קומוניקיישנס.

היתרי השליטה מסדירים, בין היתר, גם העברת אמצעי שליטה בין בעלי ההיתר לבין עצמם (בכפוף למגבלות הקבועות בהם), וכן אוסרים על העברת אמצעי שליטה לגורמים שאינם נמנים על בעלי ההיתר ללא אישור השרים.

בנוסף, מטילים היתרי השליטה על בעלי ההיתר חובות דיווח לשרים בנושאים המפורטים בהם. עוד קובעים היתרי השליטה הוראות לעניין שיעור החזקות המינימאלי של "גורם ישראלי" (כהגדרתו בצו התקשורת) בחברה<sup>26</sup>. לפרטים אודות שימוע מיום 8.3.2020 בדבר שינוי הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראלי, ראו סעיף 2.16.3.6 לפרק א' לדוח התקופתי.

כמו כן, נקבעו בהיתר לתאגידים הוראות לעניין תיקון תקנוניהן של החברה, בי קומוניקיישנס וחברות הבת של החברה שהן בעלות רישיון מכוח חוק התקשורת (בסעיף זה: "חברות הבת"), כדלקמן: (1) על תקנוניהן של החברה, בי קומוניקיישנס וחברות הבת לכלול הוראות לפיהן: (א) לא תשונה שיטת מינוי הדירקטורים ללא אישור מראש ובכתב מאת שר התקשורת; (ב) החברה תדווח לשרים על מחזיק אמצעי שליטה בה המחזיק החזקות חורגות מיד עם היוודע לה על קיום החזקות חורגות כאמור; (ג) החברה תדווח לשרים על הפיכתו של בעל מניות בה לבעל עניין בחברה תוך 48 שעות מהמועד שנודע לחברה על שינוי; (2) על התקנונים של חברות הבת לכלול הוראות בנוגע לזכויות הגורם הישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, למינוי דירקטורים בהן, בהתאם לסעיף 4(א)(2)(ב)(2) לצו התקשורת (ראו סעיף 2.16.3 לפרק א' לדוח התקופתי); (3) נקבעו הוראות כי נדרש שייכללו בתקנון בי קומוניקיישנס, בהתאם להוראות היתר השליטה וצו התקשורת. בהיתר השליטה נקבע כי ככל שתקנוני בי קומוניקיישנס, החברה וחברות הבת אינם כוללים הוראות כאמור במועד מתן ההיתר, יש לעגן תוך 60 ימים

<sup>22</sup> לתיאור הוראות נוספות מצו התקשורת החלות על החברה, ראו סעיף 2.16.3 לפרק א' לדוח התקופתי.

<sup>23</sup> Searchlight II BZQ GP, Ltd (Cayman) ("Aggregator", Searchlight II BZQ, L.P. (Cayman ELP) ("Aggregator LP") SC II PV BZQ L.P. (Cayman ELP) ("PV Fund", SC II BZQ, L.P. (Cayman ELP) ("Main fund Splitter"), GP") SC II PV BZQ Holdings L.P., SC II BZQ Holdings, Ltd. (Cayman Corp.) ("Main Fund Blocker"), Splitter") SC II PV BZQ Holdings GP, Ltd. (Cayman Corp.) ("PV Fund Blocker", (Cayman ELP) ("PV Fund Blocker GP") Searchlight Capital II, PV L.P. (Cayman ELP), Searchlight Capital II, L.P. (Cayman ELP) ("Main Fund"), GP") Searchlight Capital, Searchlight Capital Partners II GP, L.P. (Cayman ELP) ("General Partner"), ("PV Fund") Partners II GP, LLC (DE LLC) ("Upper GP")

<sup>24</sup> Mr Darren Glatt הנו דירקטור בחברה. כפי שנמסר לחברה על ידי בי קומוניקיישנס, Mr Glatt אינו נחשב "בעל שליטה" בחברה כמשמעו בחוק ניירות ערך ובחוק החברות.

<sup>25</sup> השיעור המזערי מוגדר כ- 25% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה, או שיעור נמוך יותר לפי אישור השרים מכוח סעיף 3(א) לצו התקשורת. יצוין כי השיעור המזערי עשוי להשתנות, במקרה שבו שיוכח להנחת דעתו של שר התקשורת כי מתקיימים התנאים הקבועים בסעיף 3(א) לצו התקשורת.

<sup>26</sup> היתרי השליטה ניתנו בכפוף לכך שה"ה דוד ומיכל פורר הם אזרחי ותושבי ישראל ונקבע בהם, כי כל עוד צו התקשורת מחייב החזקה באמצעי שליטה בחברה של גורם ישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, ט.נ.ר. /או ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, לא יעבירו אמצעי שליטה בחברה ללא אישור השרים מראש ובכתב, אם יש בחברה כאמור להפחית את החזקותיהם, לפי העניין, באמצעי שליטה מסוג כלשהו בחברה לשיעור הנמוך מהשיעור המינימאלי על פי צו התקשורת. כן נקבע, כי כל שינוי באזרחות ובתושבות ישראל של ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, תהווה עילה לביטול היתר השליטה.

ממועד מתן האישור וכי אי-עיגון ההוראה כנדרש בתוך 60 ימים ממועד מתן היתר השליטה או שינוי ההוראות שנקבעו בתקנונים כאמור יהוו עילה לביטול היתר השליטה. בהקשר זה, ביום 25.2.2020 נתקבלה בחברה פניית בי קומיוניקיישנס בבקשה להוסיף לסדר יומה של האסיפה השנתית של החברה הצעה לתיקון תקנון החברה בנושאים המנויים בפסקה (1) לעיל. בי קומיוניקיישנס הודיעה לחברה כי הפנייה היא בידיעת משרד התקשורת ונוסח תיקון התקנון שהוצע אושר על ידי משרד התקשורת. לצורך בחינת הפניה הוקמה על ידי דירקטוריון החברה ועדת אד-הוק המונה את שלושת הדירקטורים החיצוניים בחברה. נכון למועד פרסום הדוח, הוועדה טרם גיבשה ומסרה את המלצותיה לדירקטוריון.

ההיתר ניתן לבעלי ההיתר על פי הרכב השליטה בהם<sup>27</sup>. כמו כן, היתרי השליטה אינם כוללים היתר לביצוע הצעת רכש מלאה למניות החברה.

על פי היתרי השליטה, אם יתברר לשרים כי חל שינוי לעומת המצב העובדתי שהיה בפניהם בעת שקילת הבקשה להיתר, אשר לדעתם יש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה, ובכלל כך היכולת לשמור על ענייניה הביטחוניים, צורכי ציבור חיוניים או אספקת השירות החיוני בידי החברה, יהיו השרים רשאים, לאחר התייעצות עם שר הביטחון, לבטל את ההיתר.

בהיתרי השליטה נקבעו מקרים נוספים<sup>28</sup> בהם, אם ראו השרים כי קיים חשש ממשי לפגיעה במתן השירות החיוני על ידי החברה או בעילה לקביעתו כשירות חיוני, יהיו השרים רשאים לפעול כאמור בצו התקשורת, לרבות לעניין מתן הוראות וביטול ההיתר. ממועד ביטול היתרי השליטה, הפכו כל ההחזקות שנרכשו על פי היתרי השליטה כאמור להחזקות חורגות כמשמעותן בצו התקשורת.

לעניין עילה לפרעון מיידי הקבועה באגרות חוב ובהלוואות ממוסדות פיננסיים של החברה במקרה של שינוי בשליטה בחברה (כהגדרת מונח זה שם), ראו באור 15 לדוחות 2019.

### היתר השעבוד

ביום 11 בנובמבר 2019 הוענק לרזניק פז נבו נאמנויות בע"מ כנאמן עבור מחזיקי אגרות חוב שהנפיקה בי קומיוניקיישנס ("הנאמן") על ידי השרים, היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה בדרך של שעבוד על מלוא מניות החברה המוחזקות על ידי בי קומיוניקיישנס, במישורין או בעקיפין, על פי סעיף 44 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת ("היתר השעבוד").

בהיתר השעבוד נקבע כי הוא אינו מהווה היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה או להפעלתם, אלא בדרך של שעבוד, וכך אינו מהווה היתר לשליטה או להעברת שליטה בחברה. בנוסף, נקבע כי אין לראות בזכויות שהוקנו לנאמן ולכל מי שמחזיק באג"ח אשר במסגרתה שועבדו לטובת הנאמן אמצעי שליטה בחברה, משום העברת בעלות באמצעי שליטה בחברה, אלא שעבוד כבטוחה בלבד.

כמו כן, היתר השעבוד כולל מגבלות על הליכי מימוש השעבוד מכוחו, בהתחשב בין היתר בהוראות צו התקשורת, ובכלל זה הוראות לפיהן מימוש השעבוד יבוצע רק בדרך של מינוי כונס נכסים ונאמן שזהותם אושרה בידי השרים על פי פרמטרים שונים המפורטים בהיתר. בנוסף, בדומה להיתרי השליטה כמפורט לעיל ובשינויים המחויבים, גם היתר השעבוד כולל הוראות המתירות למשרד התקשורת לבטלו, לרבות בנסיבות של חשש לפגיעה בביטחון המדינה או בצרכי ציבור חיוניים וכן מקרים נוספים<sup>29</sup> בהם, אם ראו השרים כי קיים חשש ממשי לפגיעה במתן השירות החיוני על ידי החברה או בעילה לקביעתו כשירות חיוני, יהיו השרים רשאים לפעול כאמור בצו התקשורת, לרבות לעניין מתן הוראות וביטול ההיתר.

<sup>27</sup> ההיתרים מאפשרים, בתנאים מסוימים, העברת אמצעי שליטה בחברה בין בעלי ההיתר לבין עצמם.

<sup>28</sup> ביניהם – אי נכונות נתונים שנמסרו בבקשה להיתר, אי מסירת דיווח כנדרש על ידי בעלי ההיתר או שינוי מהותי בפרטים שנמסרו על ידי בעלי ההיתר, אי עיגון הוראה בתקנון או שינוייה שלא בהתאם להיתר, וכן בקשה לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או לפתיחת הליך לפי פקודת החברות.

<sup>29</sup> ביניהם – אי נכונות נתונים שנמסרו בבקשה להיתר, אי מסירת דיווח כנדרש על ידי הנאמן או שינוי מהותי בפרטים שנמסרו על ידי הנאמן, וכן אי פניה של הנאמן בשם מחזיקי האג"ח בבקשות למינוי כונס נכסים ונאמן במועדים הקבועים על פי ההיתר.

**9. תקנה 22: עסקאות עם בעל השליטה**

לפרטים, למיטב ידיעת החברה, בדבר כל עסקה עם בעל השליטה בחברה, או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה, אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה, התקשרו בה בשנת הדוח או במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח, וכן לפרטים אודות נוהל הזניחות של החברה, ראו באור 30 לדוחות הכספיים.

**10. תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה**

פירוט החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של החברה, מובא בדוח זה בדרך של הפניה לדוח על מצבת החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של התאגיד, מיום 11.2.2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-012646).

**11. תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים**

ההון הרשום של החברה נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,825,000,000 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כ"א ("מניות רגילות").  
ההון המונפק והנפרע של החברה, נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,765,485,753 מניות רגילות.  
נכון למועד פרסום הדוח אין לחברה ניירות ערך המירים.

**12. תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות**

מרשם בעלי המניות של החברה מובא בדוח זה בדרך של הפניה לדוח מצבת הון ומרשמי ניירות הערך של התאגיד ושינויים בה מיום 6.1.2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-002422).

**13. תקנה 25א: מען רשום של התאגיד**

כתובת: דרך מנחם בגין 132, מרכז עזריאלי (המגדל המשולש), קומה 27, תל-אביב  
טלפון 1: 03-6262200 טלפון 2: 03-6262201 פקס: 03-6262209  
דואר אלקטרוני: Shelly.Bainhoren@bezeq.co.il (מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית)

**14. תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד**

בטבלה זו מפורטים הדירקטורים אשר מכהנים בדירקטוריון החברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.

א. דירקטורים אשר כיהנו נכון למועד פרסום הדוח

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריות כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשובונאית ופיננסית
שלמה רודב 030596860 27.10.1949 ישראלית	כרם הזיתים 5, סביון	יו"ר דירקטוריון החברה ועדת בטחון הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	לא	תחילת כהונה כדירקטור – 6.3.18 תחילת כהונה כיו"ר הדירקטוריון – 30.4.18	<u>השכלה</u> : BA בכלכלה מאוניברסיטת תל אביב MBA במינהל עסקים מאוניברסיטת קולומביה <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות</u> : דירקטור בחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, יו"ר דירקטוריון דירקטור או מנכ"ל בחברות שונות בקבוצת ספנות, קרור, יפ-אורה ותפוגן, יו"ר דירקטוריון פרטנר.	לא	כן
דארן גלאט 549871770 18.11.1975 אמריקאית	אבא הילל 16, רמת גן (אצל משרד עו"ד מיתר, ליקוורניק, גבע, לשם, טל ושות')	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות	1.12.19	<u>השכלה</u> : BACCY, אוניברסיטת George Washington MBA, בית הספר למנהל עסקים באוניברסיטת Harvard <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות</u> : שותף בקרן הון פרטית Searchlight Capital Partners וראש תחום ההשקעות בתשתיות, תקשורת, מדיה וטכנולוגיה. דירקטור בחברות Rackspace, PatientPoint, ו-MediaMath. יו"ר דירקטוריון בי קומיוניקיישנס, החל מדצמבר 2019. כיהן בעבר כחבר דירקטוריון בחברות – Charter Communications, Ocean Outdoor, 160over90, PlayPower, Core ו- Veritable Maritime Media.	לא	כן
דוד גרנות 045333739 30.1.1947 ישראלית	רח' השומר 26, רעננה 60850	ועדת בטחון, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, ועדת תגמול דירקטור אינו דירקטור חיצוני הדירקטור הינו דירקטור בלתי תלוי	לא	9.5.17	<u>השכלה</u> : תואר ראשון בכלכלה (B.A) מהאוניברסיטה העברית בירושלים, תואר שני במנהל עסקים (M.A) מהאוניברסיטה העברית בירושלים. <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות</u> : מ"מ זמני של יו"ר דירקטוריון בזק החל מחודש יוני 2017 ועד לחודש אפריל 2018. חבר דירקטוריון בהראל ביטוח ובהראל השקעות. יו"ר וועדת השקעות בחברת הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ. יועץ פיננסי לחברת סקורפיו בע"מ. חבר דירקטוריון בקרן אניאס ובני שטיינמץ בע"מ, בחברת אלרוב ובחברת מבנה תעשיה. חבר בוועד המנהל עמותת ידידי המרכז הרפואי מאיר, יו"ר ועדת הלוואות קרדיטו בע"מ. יו"ר ועדת השקעות באוניברסיטת תל אביב. <u>דירקטור בתאגידים הבאים</u> : יו"ר דירקטוריון חברת מלרן בע"מ. דירקטור חיצוני בחברות טמפו משקאות בע"מ. דירקטור בלתי תלוי באורמת טכנולוגיות, דירקטור בלתי תלוי בחברת Protalix. דירקטור בסונול ובחברת ג.ד גורן.	לא	כן



שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית
אמנון דיק 051770568 20.11.1952 ישראלית	רח' אחד העם 84 ת"א	יו"ר ועדת תגמול, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת הדירקטור הינו דירקטור חיצוני בחברה	לא	26.4.18	<u>השכלה</u> : BA בכלכלה אוניברסיטת ת"א, MBA במינהל עסקים, אוניברסיטת ת"א ו- MA בפילוסופיה, מדע ותרבות דיגיטלית, אוניברסיטת תל אביב <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות</u> : דירקטור בבנק הפועלים, מנכ"ל אדנסורי בע"מ, שותף ודירקטור בקבוצת תחנות רדיו 103FM, ECO 99 FM, שותף ודירקטור הוט מוביל. <u>דירקטור בתאגידים הבאים</u> : נשיא אגודת הידידים והמועדון העסקי אקדמי של אוניברסיטת ת"א. חבר בחבר הנאמנים של אוניברסיטת תל אביב.	לא	כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטור כדירקטור חיצוני מומחה
זאב וורמברנד 050772672 19.6.1951 ישראלית	רח' קלמן מגן 5, תל-אביב 6107077	יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, ועדת תגמול, הדירקטור הינו דירקטור חיצוני	לא	3.9.17	<u>השכלה</u> : מהנדס תעשייה וניהול (B.Sc בהצטיינות)- המכון הטכנולוגי לישראל <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות</u> : החל מחודש מאי 2013 ועד ה-9.2.19 מנכ"ל קופ"ח מאוחדת. חבר בחבר הנאמנים של אוניברסיטת בר אילן (יו"ר ועדת המחשוב). <u>תאגידים בהם מכהן כדירקטור</u> : דירקטור ביאלון (הרחבה 1983) בע"מ (חברת בת של מאוחדת); דירקטור חיצוני ויו"ר וועדת ביקורת ישרם חברה להשקעות בע"מ. יו"ר דירקטוריון חברת לגין בע"מ.	לא	כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטור כדירקטור חיצוני מומחה
עידית לוסקי 50163567 16.8.1950 ישראלית	רח' קהילת קובנה 6, תל-אביב 6940065	יו"ר ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול, ועדת בטחון הדירקטורית הינה דירקטורית חיצונית	לא	26.4.18	<u>השכלה</u> : BA בכלכלה וסטטיסטיקה, אוניברסיטת ת"א, MA בכלכלה, אוניברסיטת ת"א <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות</u> : דירקטורית חיצונית בבנק דיסקונט, דירקטורית חיצונית ברכבת ישראל, דירקטורית בסקום. חברה בחבר הנאמנים של עמותת מחשבה טובה. <u>תאגידים בהם מכהנת כדירקטורית</u> : דירקטורית חיצונית במבטח שמיר אחזקות בע"מ. דירקטורית ברפאל – מערכות לחימה מתקדמות בע"מ.	לא	כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטורית כדירקטורית חיצונית מומחית

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשובות ופיננסית
רן פורר 066522772 02.09.1984 ישראלית	רח' היסטור 2 רמת השרון 4703012	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן הדירקטור מכהן כסמנכ"ל כספים בקבוצת ניאופרם, אשר בעלי השליטה בה, דוד ומיכל פורר, הינם גם בעלי שליטה בחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברת בי קומיוניקיישנס ס, חברת אם של התאגיד.	1.12.19	<u>השכלה: LL.B.</u> משפטים, המרכז הבינתחומי הרצליה; B.A. מנהל עסקים, המרכז הבינתחומי הרצליה; LL.M. משפט מסחרי (בהצטיינות), אוניברסיטת תל אביב; M.Sc. ניהול כללי, ביה"ס למוסמכים במנהל עסקים באוניברסיטת Stanford, קליפורניה, ארה"ב; סמסטר במשפטים בביה"ס למשפטים של אוניברסיטת Berkeley, קליפורניה, ארה"ב. חבר בלשכת עורכי הדין בישראל (עו"ד מוסמך). <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> סמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרם, חבר דירקטוריון ב – A.D.O. Group, עוזר עסקי ליו"ר ב – Celgene Corporation.	כן הדירקטור מכהן כסמנכ"ל כספים בקבוצת ניאופרם, אשר בעלי השליטה בה, דוד ומיכל פורר, הינם גם בעלי שליטה בחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברת בי קומיוניקיישנס ס, חברת אם של התאגיד.	כן
יוסי אברגיל 027045863 15.07.1958 ישראלית	רח' איתם 13 ראשון לציון 7568313	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן, מנהל מחלקת תחזוקה וטיב שירות – אגף תפעול ארצי בזק	<sup>30</sup> 14.1.2020	<u>השכלה: MBA</u> מנהל עסקים, אוניברסיטת בן גוריון B.Sc. הנדסת חשמל ומחשבים, אוניברסיטת בן גוריון <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> מנהל מחלקת תחזוקה וטיב שירות – אגף תפעול ארצי, בזק	לא	כן
פיליפ בקלי <sup>31</sup> HP037044 13.09.1985 קנדית	אבא הילל 16 רמת גן (אצל משרד עו"ד מיתר, ליקוורניק, גבע, לשם, טל ושות')	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות	1.12.19	<u>השכלה: HBA</u> , ביה"ס למנהל עסקים Richard Ivey באוניברסיטת Western Ontario <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> דירקטור, Roots Corporation דירקטור, The Octave Group מנהל ושותף מוגבל, Searchlight Capital Partners מכהן כדירקטור בבי קומיוניקיישנס, החל מדצמבר 2019.	לא	כן

<sup>30</sup> מר אברגיל מונה על ידי דירקטוריון החברה לראשונה כדירקטור מקרב העובדים ביום 14.1.2020. בהתאם לתקנון החברה, דירקטור שמונה כאמור, יכהן לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים ממועד מינויו או עד לאסיפה הכללית הקרובה, אז יוכל להיבחר, לפי המוקדם. ביום 6.2.2020 התקיימה אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה שעל סדר יומה לא עמד מינויו של מר אברגיל כדירקטור בחברה ומשכך פקע מינויו. ביום 13.2.2020 מינה דירקטוריון החברה את מר אברגיל מחדש כדירקטור מקרב העובדים. כאמור, בהתאם לתקנון החברה, מינוי זה הינו לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים ממועד מינויו או עד לאסיפה הכללית הקרובה, אז יוכל להיבחר, לפי המוקדם. ביום 18.3.2020 אישר הדירקטוריון זימון אסיפה כללית שנתית של בעלי המניות של החברה בה יובא לאישור, בין היתר, בחירה על ידי האסיפה של מר יוסי אברגיל כדירקטור בדירקטוריון החברה.

<sup>31</sup> מר פיליפ בקל מונה כדירקטור חליף למר דארן גלאט, בישיבות הדירקטוריון בהן ייצר ממר גלאט להשתתף, וזאת החל ממועד המינוי כאמור ועד להודעה אחרת.

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית
טל פורר <sup>32</sup> 034521344 15.12.1977 ישראלית	לח"י 15 רמת השרון 4704114	לא דירקטור אינו דירקטור חיצוני	הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח בקבוצת ניאופרם, אשר בבעלות דוד ומיכל פורר, אשר הינם בעלי השליטה בחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברת בי קומיוניקיישנ ס, בעלת השליטה בתאגיד. מכהן בתאגיד כדירקטור חליף של אחיו, מר רן פורר.	1.12.19	<u>השכלה</u> : MBA מימון וחשבונאות, אסטרטגיה ויזמות, באוניברסיטת תל אביב M.Sc. ביוטכנולוגיה, אוניברסיטת תל אביב BSc. ניהול וביוולוגיה, אוניברסיטת תל אביב <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות</u> : מנהל/נושא משרה ב- W 103 COOP LLC, יו"ר דירקטוריון קבוצת מבנה נדל"ן (כ.ד) בע"מ, דירקטור בביראד – בר אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ, דירקטור בכלכלית ירושלים בע"מ, דירקטור בסימפלסקסיסי בע"מ, דירקטור בשל דו פיתוחי נדל"ן (יו קיז) בע"מ, סמנכ"ל פיתוח עסקי ותאגידי בקבוצת ניאופרם בע"מ, מנהל באבאא השקעות בע"מ.	הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח בקבוצת ניאופרם, אשר ומיכל פורר, הינם בעלי השליטה בה ובחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברת בי קומיוניקיישנ ס, בעלת השליטה בתאגיד. כמו כן, מכהן בתאגיד כדירקטור חליף של אחיו, מר רן פורר, המכהן כדירקטור רגיל בתאגיד.	כן

### **ב. דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח:**

במהלך שנת הדוח כיהנו בחברה הדירקטורית החיצונית טלי סימון עד ליום 20.1.2019, הדירקטור החיצוני מרדכי קרת והדירקטורים אורלי גיא ואילן בירן עד ליום 3.2.2019, הדירקטור הבלתי תלוי דב קוטלר עד ליום 30.9.2019 והדירקטורים עמי ברלב ודורון תורגימן עד ליום 1.12.2019.

### **15. תקנה 26א: נושאי משרה בכירה**

בטבלה זו מפורטים נושאי משרה בכירה אשר מכהנים בחברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בחברה בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.

<sup>32</sup> מר טל פורר מונה כדירקטור חליף למר רן פורר, בישיבות הדירקטוריון בהן ייבצר ממר רן פורר להשתתף, וזאת החל ממועד המינוי כאמור ועד להודעה אחרת.

**א. נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בשנת הדוח ונכון למועד פרסום הדוח**

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	האם הוא בעל ענין בחברה או נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
דודו מזרחי	024810368	28.1.70	1.9.18	מנהל כללי	כן. בעל ענין בתאגיד מכוח כהונתו כמנכ"ל החברה	BA כלכלה, האוניברסיטה העברית, ירושלים
יהלי רוטנברג	017332271	18.10.74	10.9.17	סמנכ"ל כספים בזק ומנהל כספים ראשי קבוצה	לא	מוסמך MBA התמחות במימון, אוניברסיטת בר-אילן תואר ראשון בכלכלה, אוניברסיטת TOURO, ניו-יורק רואה חשבון מוסמך 2012-2017 סגן בכיר לחשב הכללי, ראש חטיבת המימון והאשראי 2014-2016 דירקטור בנמל אשדוד בע"מ
גיאהדס	029654472	8.9.72	9.12.07	סמנכ"ל תאגידי תקשורת	לא	BA כלכלה ותקשורת, אוניברסיטת ת"א MBA מנהל עסקים, אוניברסיטת ת"א קורס דירקטורים – המרכז הבינתחומי בהרצליה
אודי עטר	033287541	1.9.76	15.10.18	סמנכ"ל, מנהל החטיבה הפרטית	לא	הנדסאי תוכנה – המסלול האקדמי המכללה למנהל BA מנהל עסקים – אוניברסיטת דרבי קורס דירקטורים וניהול בכיר - הפקולטה לניהול ע"ש קולר, אוניברסיטת תל אביב
ניר דוד	024226474	14.2.69	18.3.20	סמנכ"ל, מנהל החטיבה העסקית	לא	B.A מדעי החברה בהדגשת ניהול, האוניברסיטה הפתוחה תעודת הוראה למקצועות הטכנולוגיים, המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ומדע הנדסאי חשמל, סמ"ת חיפה 2019 – 2020 – ממלא מקום מנהל החטיבה העסקית ומנהל אגף אינטגרציה וקשרי לקוחות, 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 2011 – 2018 – מנהל אגף קשרי לקוחות, 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
שלי בינהורן	066240045	14.11.82	18.2.18	מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית	לא	LLB בוגרת משפטים מאוניברסיטת בר אילן (בהצטיינות) BA בוגרת מדעי המדינה ותקשורת מאוניברסיטת בר אילן (בהצטיינות) עורכת דין מוסמכת יוני 2017 – פברואר 2018 – מ"מ מזכירת הקבוצה 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ יוני 2013 – יוני 2017 – ס. מזכירת הקבוצה 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
אהוד מזומן	052176336	17.2.54	25.10.07	סמנכ"ל משאבי אנוש	לא	3 שנות לימוד באוניברסיטת תל-אביב - מדעי החברה
אמיר נחליאלי	23012313	30.5.67	1.1.09	סמנכ"ל, יועץ משפטי	לא	MBA (התמחות מורחבת מימון), אוניברסיטת ת"א BA כלכלה, האוניברסיטה העברית LL.B, האוניברסיטה העברית
עמית קורלנד	028044204	17.1.71	16.7.19	חשב החברה ומנהל אגף חשבות	לא	BA כלכלה וחשבונאות, אוניברסיטת תל אביב רואה חשבון מוסמך משנת 2000 חבר ועד מנהל וחבר ועדת הביקורת – עמותת פורשי ירוקום (בהתנדבות) CFO 2019 – 2017 קבוצת יעיל נוע 2009 – CFO 2016 סמנכ"ל כספים רכש ותחבורה נביעות טבע הגליל בע"מ
איציק בן אליעזר	028059202	25.9.70	1.10.18	סמנכ"ל טכנולוגיות מידע ורשת	לא	BA – כלכלה ומנהל עסקים (בהצטיינות) האוניברסיטה העברית MBA – התמחות במימון האוניברסיטה העברית בוגר מכללת בזק, ירושלים- טכנאי מוסמך אלקטרוניקה ותקשורת
אייל קמיל	057248999	30.8.61	5.12.06	סמנכ"ל ולוגיסטיקה	לא	בוגר הנדסה תעשייה וניהול, אוניברסיטת ת"א מוסמך מנהל עסקים, אוניברסיטת ת"א

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	האם הוא בעל ענין בחברה או נושא משרה בכירה או של בעל בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
ליאור סגל	025695701	9.9.73	24.1.11	מבקר פנימי	לא	MBA מיימון וחשבונאות, אסטרטגיה ויזמות, LL.B במשפטים, B.A בחשבונאות ובוגר לימודי תעודה בחשבונאות – כל אלו באוניברסיטת תל-אביב. בוגר לימודי תעודה מקיפים בביקורת פנימית וציבורית מטעם המי"ל. הוסמך לעריכת דין ולראיית חשבון בישראל. הוסמך כסוקר הבטחת איכות מערך הביקורת הפנימית (QAR) וכמבקר פנימי מוסמך (C.I.A) מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית. דירקטור בלשכת המבקרים הפנימיים IIA ישראל, אשר הוקמה בשנת 2020 על ידי איחוד שני ארגוני מבקרים, כאשר באחד מהם, IIA ישראל – איגוד מבקרים פנימיים, כיהן כדירקטור עד שנת 2019 (בשני הגופים – הכהונה בהתנדבות). חבר ועדת ביקורת באק"ם אפטרופסות (בהתנדבות).
קרן לייזרוביץ	031583156	9.10.78	1.12.18	סמנכ"ל שיווק וחדשנות	לא	BA - תקשורת ופסיכולוגיה, אוניברסיטת חיפה (בהצטיינות) MBA התמחות בשיווק ואסטרטגיה, אוניברסיטת תל אביב
ארז חסדאי	022760599	21.5.67	15.2.19	סמנכ"ל כלכלה ורגולציה	לא	BA – כלכלה אוניברסיטת תל אביב MBA – התמחות במימון Florida Internaional University 2011-14.2.19 – סגן סמנכ"ל כספים קבוצת בזק
רן גוראון	024113268	25.12.68	8.11.15	מנכ"ל החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.	לא	BA כלכלה ומנהל עסקים, אוניברסיטה עברית MBA מנהל עסקים, אוניברסיטה עברית 9.1.06 – 8.11.15 משנה למנכ"ל וסמנכ"ל שיווק בחברה

**ב. נושאי משרה אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח :**

במהלך שנת הדוח כיהנו בחברה הגב' שרון פליישר בן-יהודה בתפקיד סמנכ"לית רגולציה עד ליום 15.2.2019, מר דני עוז בתפקיד חשב וסגן מנהל כספים ראשי עד ליום 1.7.2019 וכן מר קובי פז ז"ל בתפקיד סמנכ"ל, מנהל החטיבה העסקית, עד למועד פטירתו ביום 27.2.2020.

**16. תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד**

משרד סומך חייקין, רואי חשבון.  
כתובת: הארבעה 17, מגדל המילניום KPMG, תל-אביב 6473917  
טל: 03-6848000

**17. תקנה 29(א): המלצות והחלטות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות**

**אישור אסיפה כללית בעניינים המפורטים בתקנה 29(א)**

- א. לעניין עסקאות חריגות ראו באור 30.3.2 לדוחות הכספיים.
- ב. החלטה מיום 27.3.2019 - ביטול מדיניות חלוקת הדיבידנד של החברה כפי שעודכנה על ידי דירקטוריון החברה ביום 6.3.2018, שהחליט כי לא יהיה זה נכון לשמר מדיניות דיבידנד כאשר בפועל אינה אפקטיבית. עם זאת, יובהר כי אין בביטול המדיניות כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה כמפורט בדיווח מיידי של החברה מיום 28.3.2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-026535), הנכלל כאן בדרך של הפניה.
- ג. החלטה מיום 8.4.2019 – בהמשך להחלטת הדירקטוריון מיום 27.2.2019 בדבר המלצתו לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר את הגדלת הון המניות הרשום של החברה מ-2,825,000,000 ש"ח מחולק ל-2,825,000,000 מניות רגילות רשומות על שם בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת, כך שיעמוד על 3,825,000,000 ש"ח מחולק ל-3,825,000,000 מניות רגילות רשומות על שם בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת ותיקון נוסח תקנה 8 לתקנון החברה וסעיף 2 לתזכיר החברה, בהתאם, החליט דירקטוריון החברה לאור שיחות שהתקיימו בנושא עם בעלי המניות והיענות לפניותיהם, כי נושא הגדלת ההון הרשום ותיקון נוסח התקנון ותזכיר החברה בהתאם כאמור, יוסר מסדר יומה של האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה.
- ד. החלטה מיום 17.11.2019 - המלצה על שינוי תקנון החברה כמפורט בסעיף 18(ז) להלן.

#### 18. תקנה 29(ג): החלטות של אסיפה כללית מיוחדת

- א. אישור הרכב דירקטוריון החל מיום 4.2.2019 ועד למועד האסיפה השנתית הבאה, כך שיכלול 9 חברי דירקטוריון כמפורט להלן: 3 דירקטורים חיצוניים (מכהנים ואינם עומדים לבחירה באסיפה זו); 2 דירקטורים בלתי תלויים; 1 דירקטור מקרב העובדים; 3 דירקטורים רגילים. החלטה זו מחליפה את החלטת האסיפה הכללית המיוחדת של החברה מיום 26.4.18 (מס' אסמכתא: 2018-01-033582), הנכללת כאן בדרך של הפניה (החלטה מיום 3.2.2019).
- ב. אישור חידוש מינויים של הדירקטורים הבאים, החל מיום 4.2.2019 ועד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה: דירקטורים רגילים – מר שלמה רודב, מר דורון תורג'מן ומר עמי ברלב; דירקטור מקרב העובדים – מר רמי נומקין; דירקטורים בלתי תלויים – מר דוד גרנות ומר דב קוטלר (החלטה מיום 3.2.2019).
- ג. אישור מינוי משרד רואי חשבון סומך חייקין KPMG כמשרד רואה החשבון המבקר של החברה לשנת 2019 עד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה ולהסמיך את הדירקטוריון לקבוע את שכרו לשנת 2019 (החלטה מיום 3.2.2019).
- ד. אישור מחדש של מדיניות התגמול של החברה, לרבות עדכונה, לתקופה של שלוש שנים החל מיום 1.1.2019, בנוסח המצורף כנספח לדוח זימון האסיפה מיום 28.3.2019 (החלטה מיום 23.5.2019).
- ה. אישור תיקון כתב התחייבות לשיפוי ופטור לדירקטורים בחברה המכהנים במועד דוח זימון האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה מיום 2.1.2020 ו/או אשר יכהנו בחברה מעת לעת (כולל אלו הנמנים על בעל השליטה בחברה ו/או קרוביו ו/או נושאי משרה בחברות של בעל השליטה), בתוקף החל מיום 30.6.2019, בנוסח כמפורט בדוח זימון האסיפה כאמור (החלטה מיום 6.2.2020).
- ו. אישור תיקון סעיף 2.2 לכתב התחייבות לשיפוי ופטור למנכ"ל החברה המכהן במועד דוח זימון האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה מיום 2.1.2020 ו/או אשר יכהן בחברה מעת לעת (כולל זה הנמנה על בעל השליטה בחברה ו/או קרוביו ו/או נושאי משרה בחברות של בעל השליטה), בתוקף החל מיום 30.6.2019, בנוסח כמפורט בדוח זימון האסיפה כאמור (החלטה מיום 6.2.2020).
- ז. אישור תיקון תקנון החברה, בתוקף החל מיום 30.6.2019, בנוסח כמפורט בדוח זימון האסיפה מיום 2.1.2020 (החלטה מיום 6.2.2020).
- ח. אישור תיקון סעיף 8.2 למדיניות התגמול של נושאי המשרה של החברה, בתוקף החל מיום 30.6.2019, וכן אישור תיקונים נוספים שונים למדיניות התגמול של נושאי המשרה של החברה, בתוקף החל מיום 16.12.2020, בנוסח כמפורט בדוח זימון האסיפה מיום 2.1.2020 (החלטה מיום 6.2.2020).
- ט. אישור חידוש מינויים של ה"ה דארן גלאט ורן פורר כדירקטורים בחברה, החל מיום 6.2.2020 ועד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה (החלטה מיום 6.2.2020).
- י. אישור מתן כתב התחייבות לשיפוי ופטור בנוסח המקובל בחברה לרבות התיקון כמפורט בסעיף 18ה' לעיל, לדירקטורים ה"ה דארן גלאט ורן פורר, החל מיום 1.12.2019, מועד תחילת כהונתם כדירקטורים בחברה (החלטה מיום 6.2.2020).

#### 19. תקנה 29(א4): פטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה

לפרטים בנוגע לפטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה, ראו באור 30.6 לדוחות הכספיים.

18.3.2020

תאריך

”בזק” החברה הישראלית לתקשורת בע”מ

שם החותמים ותפקידם:

שלמה רודב, יו”ר הדירקטוריון

דודו מזרחי, המנהל הכללי

## שאלון ממשל תאגידי<sup>1</sup>

עצמאות הדירקטוריון		
לא נכון	נכון	
	√	<p>1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א(ב)(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצוניים השונים):</p> <p>דירקטור א': 0.</p> <p>דירקטור ב': 0.</p> <p>מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3.</p>

<sup>1</sup> פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.

—	—	<p>שיעור<sup>2</sup> הדירקטורים הבלתי תלויים<sup>3</sup> המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 4/8.  שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון<sup>4</sup> התאגיד<sup>5</sup>: _____.  <input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).</p>	2.
	√	<p>בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-ו(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי). <u>ר' הערה בסוף השאלון.</u></p>	3.
	√	<p>כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים<sup>6</sup> למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים). <u>ר' הערה בסוף השאלון.</u></p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.</p>	4.
	√	<p>כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות):</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" -</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה:</p> <p><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____.</p>	5.

<sup>2</sup> בשאלון זה, "שיעור" - מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

<sup>3</sup> לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

<sup>4</sup> לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמה בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

<sup>5</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

<sup>6</sup> לענין שאלה זו - עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק הנמצא בשליטת התאגיד, לא ייחשב כ"כפיפות", מאידך, כהונת דירקטור בתאגיד המכהן כנושא משרה (למעט דירקטור) ו/או עובד בתאגיד המוחזק שבשליטת התאגיד ייחשב כ"כפיפות" לענין שאלה זו.



	√	<p>6. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור:</p> <p>זהות: _____.</p> <p>תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____.</p> <p>פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____.</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>שיעור נוכחות<sup>7</sup> בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>	
--	---	--	--

<sup>7</sup> תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

כשירות וכישורי הדירקטורים		
לא נכון	נכון	
√		7. בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה) <sup>8</sup> . אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –
		א. פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור: <u>לגבי דירקטור שאינו דירקטור חיצוני – ממועד המינוי ועד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה, לגבי דירקטור חיצוני – בהתאם להוראות חוק החברות.</u>
		ב. הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים: <u>רוב מיוחד (הרוב הדרוש לצורך אישורה של עסקה חריגה עם בעל שליטה, בהתאם להוראות חוק החברות).</u>
		ג. מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים: <u>מניין רגיל – שני חברים המחזיקים או המייצגים 25% ומעלה מכח ההצבעה של החברה.</u>
		ד. הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון: <u>רוב רגיל.</u>
	√	8. התאגיד דאג לעריכת תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד. אם תשובתכם הינה "נכון" – יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: <input checked="" type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן במשבצת המתאימה)

<sup>8</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

	√	<p>בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: <u>לפחות שליש מבין חברי הדירקטוריון (בתוכם לפחות דירקטור חיצוני אחד).</u></p>	א.	9.
_____	_____	<p>מספר הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח</p> <p>בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית<sup>9</sup>: <u>6</u>.</p> <p>בעלי כשירות מקצועית<sup>10</sup>: <u>2</u>.</p> <p>במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שכיהנו בשנת הדיווח.</p>	ב.	
	√	<p>בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.</p>	א.	10.
_____	_____	<p>מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה:</p> <p>גברים: <u>7</u>, נשים: <u>1</u>.</p>	ב.	

<sup>9</sup> לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.

<sup>10</sup> ר' הי"ש 9.

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)							
לא נכון	נכון						
_____	_____	מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח: רבעון ראשון (שנת 2019): 4. רבעון שני: 4. רבעון שלישי: 5. רבעון רביעי: 6.					
_____	_____	לצד כל אחד משמות הדירקטורים שניהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור <sup>11</sup> השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): ר' הערה בסוף השאלון. (יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).					
		שיעור השתתפותו בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות בהן הוא חבר (תוך ציון שם הועדה)	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת תגמול <sup>14</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות הועדה לבחינת הדוחות כספיים <sup>13</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת ביקורת <sup>12</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון	שם הדירקטור
		ועדת בטחון - 1/1				19/19	שלמה רודב

<sup>11</sup> ר' הי"ש 2.

<sup>12</sup> לגבי דירקטור החבר בוועדה זו.

<sup>13</sup> לגבי דירקטור החבר בוועדה זו.

<sup>14</sup> לגבי דירקטור החבר בוועדה זו.

					1/1	1/1	אילן בירן		
						17/17	עמי ברלב		
					1/1	1/1	אורלי גיא		
						2/2	דארן גלאט		
		ועדת בטחון - 1/1	7/7	10/10	15/16	17/19	דוד גרנות		
			13/13	8/10	16/16	18/19	אמנון דיק		
			13/13	10/10	16/16	19/19	זאב וורמברנד		
		ועדת בטחון - 1/1	13/13	10/10	16/16	19/19	עידית לוסקי		
						19/19	רמי נומקין		

					1/1	1/1	טלי סימון			
						2/2	רן פורר			
			8/9			11/12	דב קוטלר			
					1/1	1/1	מרדכי קרת			
						16/17	דורון תורגימן			
√		בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם. ר' הערה בסוף השאלון.								12.

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון			
לא נכון	נכון		
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א(2) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: 0.	13.
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א(6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: 0.	14.
		בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות <sup>15</sup> . <input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).	15.
	√	המנכ"ל אינו קרוב של יו"ר הדירקטוריון. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –	16.
_____	_____	א. תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים: _____.	
_____	_____	ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות <sup>16</sup> : _____.	

<sup>15</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

<sup>16</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

		<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא  <i>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</i>		
	√	בעל שליטה או קרובו <u>אינו</u> מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		17.



ועדת הביקורת			
לא נכון	נכון		
—	—	בועדת הביקורת לא כהן בשנת הדיווח -	18.
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.	
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	
	√	מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.	19.
	√	מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.	20.
	√	ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הוועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.	21.

	√	22. בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו ראוי להיות חבר הועדה, היה זה באישור יו"ר הועדה ו/או לבקשת הועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרובו).
	√	23. בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.
	√	24. ועדת הביקורת (ו/או הועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים			
לא נכון	נכון		
—	—	25. א. יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: <u>3 ימים</u> בעת אישור הדוחות התקופתיים ו-2 ימים בעת אישור <u>הדוחות הרבעוניים</u> .	
—	—	ב. מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: דוח רבעון ראשון (שנת 2019): <u>3 ימים</u> . דוח רבעון שני: <u>3 ימים</u> . דוח רבעון שלישי: <u>3 ימים</u> . דוח שנתי: <u>4 ימים</u> .	

		<p>מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים:</p> <p>דוח רבעון ראשון (שנת 2019): <u>5 ימים</u>.</p> <p>דוח רבעון שני: <u>6 ימים</u>.</p> <p>דוח רבעון שלישי: <u>3 ימים</u>.</p> <p>דוח שנתי: <u>4 ימים</u>.</p>	ג.	
	√	<p>רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הוועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו: _____</p>	26.	
	_____	<p>בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן:</p>	27.	
	√	<p>מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).</p>	א.	
	√	<p>התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).</p>	ב.	
	√	<p>יו"ר הוועדה הוא דירקטור חיצוני.</p>	ג.	
	√	<p>כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.</p>	ד.	
	√	<p>לכל חבריה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p>	ה.	
	√	<p>חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.</p>	ו.	

	√	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חבריה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	ז.	
_____	_____	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים.		

ועדת תגמול

לא נכון	נכון			
	√	הועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היוו בה רוב (במועד הדיון בועדה). <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא התקיים דיון).		28.
	√	תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.		29.
_____	_____	בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -		30.
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.		
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.		
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.		

	√	<p>ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>		
	√	<p>בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם נדרש לשם הצגת נושא מסוים.</p>		31.
	√	<p>ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג)(3) ו-272(ג)(1)(1) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית.</p> <p>אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין –</p> <p>סוג העסקה שאושרה כאמור: _____</p> <p>מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____</p>		32.

מבקר פנים		
לא נכון	נכון	
	√	33. יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.
	√	34. יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח. בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: <u>אכיפה וציות, אמצעי תשלום, בטיחות, מוקדים, מלאי, רכש ועוד.</u> (יש לסמן x במשבצת המתאימה).
—	—	35. היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות <sup>17</sup> ): כ-9,500 שעות (ר' הערה בסוף השאלון). <u>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות הבנות פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי (להלן: "החברות הבנות המהותיות") בשנת 2019: פלאפון - כ-3,100 שעות; בזק בינלאומי - כ-2,300 שעות; די.בי.אס - כ-2,300 שעות.</u>
	√	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.
	√	36. המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, רו"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.

<sup>17</sup> כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים ובביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין, הן על ידי המבקר הפנימי של החברה והן על ידי המבקרים הפנימיים בחברות הבנות של החברה.

עסקאות עם בעלי עניין

לא נכון	נכון	
	√	<p>37. בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול. אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין –</p> <p>- מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול):</p> <p>- האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדין:</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> כן</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא</p> <p style="text-align: right;">(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____.</p>
	√	<p>38. למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). <u>הערה בסוף השאלון.</u></p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו:</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p> <p style="text-align: right;">(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>



## הערות סיום לשאלון:

### 1. עצמאות הדירקטוריון

**סעיף 3** – לעניין סיווג ע"י ועדת הביקורת של קשר עסקי של דירקטור בלתי תלוי כזניח ולעמדת החברה בעניין התקשרויות שאינן מהוות קשר עסקי לעניין הגדרת "זיקה" ר' נושא מס' 7 בסעיף 2.4 לדוח מיידי (משלים) על כינוס אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה מיום 23.1.2019.

**סעיף 4** – יצוין כי הדירקטור רמי נומקין כיהן במהלך שנת הדוח ועד ליום 12.1.2020 כדירקטור מקרב העובדים (לפרטים נוספים ר' דיווח מיידי מיום 12.1.2020 מס' אסמכתא-2020-01-004330). מר יוסי אברג'יל מונה על ידי דירקטוריון החברה לראשונה כדירקטור מקרב העובדים ביום 14.1.2020 (לפרטים נוספים ר' דיווח מיידי מיום 14.1.2020 מס' אסמכתא 2020-01-005335). בהתאם לתקנון החברה, דירקטור שמונה כאמור, יכהן לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים ממועד מינויו או עד לאסיפה הכללית הקרובה, אז יוכל להיבחר, לפי המוקדם. ביום 6.2.2020 התקיימה אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה שעל סדר יומה לא עמד מינויו של מר אברג'יל כדירקטור בחברה ומשכך פקע מינויו (לפרטים נוספים ר' דיווח מיידי מיום 7.2.2020 מס' אסמכתא 2020-01-011962). ביום 13.2.2020 מינה דירקטוריון החברה את מר אברג'יל מחדש כדירקטור מקרב העובדים. כאמור, בהתאם לתקנון החברה, מינוי זה הינו לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים ממועד מינויו או עד לאסיפה הכללית הקרובה, אז יוכל להיבחר, לפי המוקדם (לפרטים נוספים ר' דיווח מיידי מיום 13.2.2020 מס' אסמכתא 2020-01-013492).

### 2. ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

**סעיף 111ב** – יצוין כי בעמודות שיעור ההשתתפות בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות ההתייחסות הינה לוועדות דירקטוריון קבועות בלבד ולא כולל ועדות לא קבועות שהוקמו לצורך נושאים מסוימים ופעילותן הסתיימה. יצוין כי ביום 20.1.2019 סיימה הדירקטורית החיצונית הגב' טלי סימון את כהונתה בחברה, ביום 3.2.2019 סיימו הדירקטור החיצוני מר מרדכי קרת וכן הדירקטורים הרגילים מר אילן בירן והגב' אורלי גיא את כהונתם כדירקטורים בחברה, ביום 30.9.2019 סיים הדירקטור הבלתי תלוי מר דב קוטלר את כהונתו בחברה, ביום 1.12.2019 סיימו הדירקטורים הרגילים מר עמי ברלב ומר דורון תורג'מן את כהונתם כדירקטורים בחברה ובאותו היום מונו והחלו לכהן מר דארן גלאט ומר רן פורר כדירקטורים רגילים בחברה (להם מונו באותו היום הדירקטורים החליפים מר פיליפ בקל ומר טל פורר, בהתאמה. מר בקל ומר טל פורר לא השתתפו בפועל באף ישיבת דירקטוריון בשנת 2019 כדירקטורים חליפים למר גלאט ולמר רן פורר). יצוין כי במניין ישיבות הדירקטוריון וועדותיו הובאו בחשבון הישיבות שהתקיימו במהלך שנת הדוח, בהתייחס לתקופת כהונתו של כל אחד מהדירקטורים בדירקטוריון ובכל אחת מן הוועדות, לפי העניין.

**סעיף 12** – יצוין כי בשנת הדוח הדירקטוריון קיים דיון בו כל אחד מחברי ההנהלה הציג בפני הדירקטוריון את פעילותו בניהול החברה. עוד יצוין כי ברבעון הראשון לשנת 2020 התקיים דיון כמפורט בסעיף 12 לשאלון בלא נוכחות המנכ"ל ונושאי המשרה הכפופים לו.

### 3. מבקר פנים

**סעיף 35** – לעניין שעות הביקורת הפנימית בחברה, יצוין כי שעות אלה כוללות שעות ביקורת פנימית של גורמים מחוץ לארגון, וארבעה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקפן ומורכבותן של פעילויות החברה השונות. המבקר הפנימי שימש עד ליום 7.1.2019 גם כמבקר הפנימי של החברה הבת פלאפון תקשורת בע"מ. החל ביום 7.1.2019 פועל בחברות הבנות המהותיות מבקר פנימי אחד (אשר הנו עובד החברות הבנות המהותיות) וזאת במסגרת איחוד תהליכי הביקורת הפנימית של החברות הבנות המהותיות. שעות הביקורת הפנימית בחברות הבנות המהותיות כוללות שלושה עובדים נוספים, בנוסף למבקר הפנימי של החברות הבנות המהותיות.

4. עסקאות עם בעלי עניין

**סעיף 38** – כפי שנמסר לחברה, לבי קומיוניקיישנס אין פעילויות נוספות בתחום פעילותה של החברה או בכל תחום אחר ופעילותה היחידה היא החזקתה במניות בזק. לקבוצת סרצ'לייט המחזיקה בבי קומיוניקיישנס, יש החזקות בחברות רבות בתחום התקשורת ברחבי העולם (בעיקר בארה"ב). כאמור בסעיף 1.8 לפרק א' לדוח זה, אסטרטגיית קבוצת בזק נכון למועד זה הינה מיקוד בשוק המקומי בישראל בלבד.

יו"ר הועדה לבחינת הדוחות הכספיים: \_\_\_\_\_

יו"ר ועדת הביקורת: \_\_\_\_\_

יו"ר הדירקטוריון: \_\_\_\_\_

**פרק ה'**

**דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על  
הדיווח הכספי ועל הגילוי לשנה שהסתיימה  
ביום 31 בדצמבר 2019**



**(1) דוח בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:**

**דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9(ב)א לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:**

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד" או "החברה"), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. דודו מזרחי, מנהל כללי;
2. אהוד מזומן, סמנכ"ל חטיבת משאבי אנוש;
3. אודי עטר, סמנכ"ל חטיבה פרטית;
4. אייל קמיל, סמנכ"ל חטיבת תפעול ולוגיסטיקה;
5. איציק בן אליעזר, סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות ורשת;
6. אמיר נחליאלי, יועץ משפטי;
7. ארז חסדאי, סמנכ"ל כלכלה ורגולציה;
8. גיא הדס, סמנכ"ל תקשורת תאגידית;
9. יהלי רוטנברג, סמנכ"ל כספים חברה ומנהל כספים ראשי קבוצה;
10. ניר דוד, ממלא מקום סמנכ"ל החטיבה העסקית;
11. קרן לייזרוביץ, סמנכ"ל חטיבת שיווק וחדשנות;

בנוסף לחברי ההנהלה כאמור, בחברה מכהנים:

1. ליאור סגל, המבקר הפנימי;
2. שלי בינהורן, מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית.

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקרות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקרות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, וזאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה ;

הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כללה :

1. מיפוי וזיהוי היחידות העסקיות הרלוונטיות, החשבונות והתהליכים אשר התאגיד רואה כמהותיים מאוד לדיווח הכספי ולגילוי ;
2. בחינה ועדכון של סיכוני הדיווח והגילוי ;
3. עדכון תיעוד הבקרות הנותנות מענה לסיכונים אשר זוהו וכן תיעוד בקרות חדשות ;
4. בדיקת והערכת אפקטיביות התפקוד של הבקרות כאמור ;
5. הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית.

מודל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי הושתת על ארבעת הרכיבים להלן:

1. בקרות ברמת הארגון (Entity Level Controls);
2. תהליך עריכה וסגירת הדוחות;
3. בקרות כלליות על מערכות המידע (ITGC);
4. תהליכים מהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי: הכנסות, רכש, רכוש קבוע ושכר.

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2019 היא אפקטיבית.

באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.5 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתו של התאגיד להעריך את השפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על התאגיד וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל. עם הסרת המניעה לביצוע בדיקות ובקורות הקשורות לנושאים שעלו במסגרת החקירות, יושלמו ככל הנדרש הבדיקות בכל הנוגע לעניינים שעלו במסגרת אותן חקירות.

**(2) הצהרות מנהלים :**

**(א) הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9(ב)(ד)(1) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970 :**

אני, דודו מזרחי, מצהיר כי :

(1) בחנתי את הדוח התקופתי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – התאגיד) לשנת 2019 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי :

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד :

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגתי בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון וההנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 18 במרץ, 2020

---

דודו מזרחי, מנהל כללי



**(ב) הצהרת סמנכ"ל כספים חברה ומנהל כספים ראשי קבוצה לפי תקנה 9(ד)(2) לתקנות  
ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:**

אני, יהלי רוטנברג, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2019 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות; מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון וההנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 18 במרץ, 2020

---

יהלי רוטנברג, סמנכ"ל כספים חברה

ומנהל כספים ראשי קבוצה