

22 במרץ, 2022

# "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

## דוח תקופתי לשנת 2021

פרק א - תיאור עסקי התאגיד

פרק ב - דוח הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד

פרק ג - דוחות כספיים

פרק ד - פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

פרק ה - דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית



# פרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח התקופתי לשנת 2021



**פרק א' - תיאור עסקי התאגיד - תוכן העניינים**

<b>1</b>	<b>1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה</b>	<b>1.1</b>
1	פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה	1.1
5	תחומי פעילות	1.2
6	השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו	1.3
6	חלוקת דיבידנדים	1.4
7	מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה	1.5
13	תחזית ושאיפות לטווח הבינוני ביחס לקבוצה	1.6
13	סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה	1.7
24	אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק	1.8
25	אירוע חורג מעסקי התאגיד	1.9
26	אחריות תאגידית (ESG)	1.10
<b>27</b>	<b>2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת</b>	<b>2.1</b>
27	מידע כללי על תחום הפעילות	2.1
31	מוצרים ושירותים	2.2
33	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים	2.3
33	לקוחות	2.4
33	שיווק, הפצה ושירות	2.5
34	תחרות	2.6
38	רכוש קבוע ומיתקנים	2.7
42	נכסים לא מוחשיים	2.8
42	הון אנושי	2.9
45	ציוד וספקים	2.10
45	הון חוזר	2.11
45	השקעות	2.12
45	מימון	2.13
47	מיסוי	2.14
47	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם	2.15
48	מגבלות ופיקוח על פעילות החברה	2.16
62	הסכמים מהותיים	2.17
63	הליכים משפטיים	2.18
72	יעדים ואסטרטגיה עסקית	2.19
73	דיון בגורמי סיכון	2.20
<b>77</b>	<b>3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)</b>	<b>3.1</b>
77	מידע כללי על תחום הפעילות	3.1
79	שירותים ומוצרים	3.2
80	פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים	3.3
80	לקוחות	3.4
81	שיווק, הפצה ושירות	3.5
81	תחרות	3.6

82	רכוש קבוע ומתקנים	3.7
83	נכסים לא מוחשיים	3.8
85	הון אנושי	3.9
86	ספקים	3.10
87	הון חוזר	3.11
87	מיסוי	3.12
87	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם	3.13
88	מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון	3.14
92	הסכמים מהותיים	3.15
92	הליכים משפטיים	3.16
94	יעדים ואסטרטגיה עסקית	3.17
94	צפי להתפתחות בשנה הקרובה	3.18
95	דיון בגורמי סיכון	3.19

#### **4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ונס"ר**

100	כללי	4.1
100	מוצרים ושירותים	4.2
102	הכנסות	4.3
102	לקוחות	4.4
102	שיווק, הפצה ושירות	4.5
102	תחרות	4.6
104	רכוש קבוע ומתקנים	4.7
104	הון אנושי	4.8
106	ספקים	4.9
107	מיסוי	4.10
107	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי	4.11
109	הליכים משפטיים	4.12
109	יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות	4.13
110	דיון בגורמי סיכון	4.14

#### **5. די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית**

113	מידע כללי על תחום הפעילות	5.1
116	מוצרים ושירותים	5.2
117	הכנסות מוצרים ושירותים	5.3
117	לקוחות	5.4
117	שיווק והפצה	5.5
117	תחרות	5.6
119	כושר ייצור	5.7
119	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים	5.8
120	נכסים לא מוחשיים	5.9
120	זכויות שידור	5.10
121	הון אנושי	5.11
122	ספקים	5.12

122	מימון	5.13
122	מיסוי	5.14
123	מגבלות ופיקוח על די.בי.אס	5.15
125	הסכמים מהותיים	5.16
126	הליכים משפטיים	5.17
127	יעדים ואסטרטגיה	5.18
128	דיון בגורמי סיכון	5.19
<b>134</b>	<b>נספח א' - מילון מונחים</b>	<b>.6</b>
<b>138</b>	<b>נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)</b>	<b>.7</b>
		<b>138</b>
138	כללי	7.1
138	מדדים פיננסיים	7.2
138	מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)	7.3

## פרק א' - תיאור עסקי התאגיד

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה" או "בזק") ביחד עם החברות הבנות שלה, בבעלותה המלאה, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות החברה, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - "הקבוצה" או "קבוצת בזק".

לנוחות הקריאה, מובא בנספח א' (סעיף 6) לפרק זה מילון מושגים ביחס למונחים מרכזיים הנזכרים בו.

### 1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה

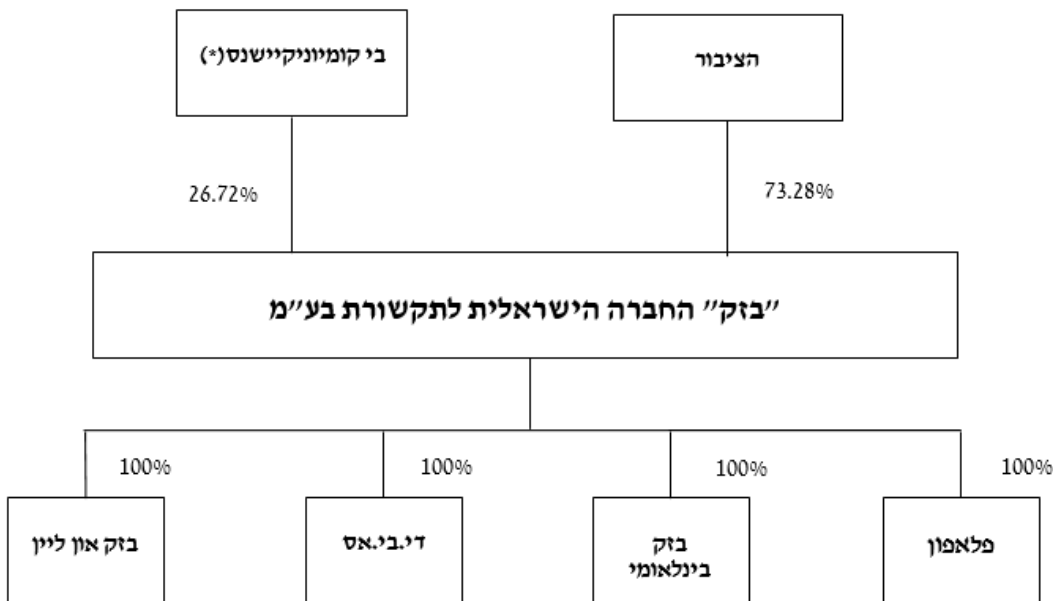
#### 1.1 פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה

##### 1.1.1 כללי

לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מבצעת ומספקת מגוון רחב של פעולות בזק ושירותי בזק, לרבות שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי רדיו-טלפון נייד (רט"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT), שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי מוקדים טלפוניים, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, מתן שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים, לרבות שירותי שוק סיטונאי, הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר).

החברה הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה.

להלן תרשים מבנה ההחזקות בחברה והחזקות החברה בחברות הבנות העיקריות, נכון למועד אישור הדוח (22.3.2022):



(\* לעניין בי קומיוניקיישנס והשליטה בחברה - ראו סעיף 1.1.2 וכן סעיף 8 בפרק ד' בדוח תקופתי זה.

##### 1.1.2 השליטה בחברה

ביום 2.12.2019 דיווחה בי-קומיוניקיישנס לחברה על השלמת העסקה עם Searchlight II BZQ L.P. ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בבי קומיוניקיישנס ובחברה לגופים אלה, וזאת לאחר הליך פירוק של יורוקום תקשורת במסגרתו נמכרו החזקות החברה הבת שלה, אינטרנט זהב, בבי קומיוניקיישנס המחזיקה במניות

החברה<sup>1</sup>. לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 2.12.2019 בדבר הודעת בי קומיוניקיישנס על השלמת העיסקה האמורה וכן דיווחים מיידיים של החברה מיום 2.1.2020 בעניין החזקות בעלי עניין ומי שנעשה בעל עניין בתאגיד, המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

לפרטים נוספים אודות היתר השליטה בחברה ראו סעיף 8 לפרק ד' לדוח התקופתי. ביום 14.5.2020 החליטה האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה שלא לאשר את תיקון תקנון החברה בהתאם לפניית בי קומיוניקיישנס. יצוין כי בזימון לאותה אסיפה נכללה עמדת הדירקטוריון שאימצה את המלצת ועדת אד-הוק שהוקמה על ידי הדירקטוריון לצורך בחינת העניין ולפיה, בין השאר, לא נמצא שהשינויים המבוקשים בתקנון החברה הינם לטובתה של החברה וכלל בעלי מניותיה, וכי תיקון תקנון החברות הבנות הצפוי להיות מוגש בעתיד כמפורט בהודעתה של בי קומיוניקיישנס, עשוי אף לעלות לכדי קיפוח יתר בעלי המניות של החברה, ולפיכך עלול להימצא שאינו חוקי. מנגד, פורסמה על ידי החברה התייחסותה של בי קומיוניקיישנס בקשר לדוח זימון האסיפה ולפיה, בין השאר, התערבות הדירקטוריון בענייני האסיפה הכללית אינה מעוגנת בדיון או בתקנון החברה, המלצת ועדת הדירקטוריון לגופה היא חסרת בסיס בדיון, ותיקון תקנון החברה הינו לטובת החברה בהיותו משקף הוראות שניתנו על-ידי משרד התקשורת מכוח צו התקשורת שהוראותיו חלות על החברה והיא מחויבת לציית להן, בין השאר, להבטחת המשך החזקת רישיונה. עמדה זו לא התקבלה על ידי החברה. כפי שמצויין בסעיף 8 לפרק ד' לדוח זה, בהיתר השליטה נקבע, בין השאר, כי אי-עיון ההוראות כאמור בתקנונים יהוו עילה לביטול היתר השליטה.

יצוין, כי בהתאם לדיווח של בי קומיוניקיישנס, ביום 28.10.2020 פנתה בי קומיוניקיישנס אל משרד התקשורת על מנת שיבוטל התנאי, הקבוע בהיתר השליטה שניתן לה בקשר עם החזקותיה במניות החברה, לביצוע תיקונים בתקנון החברה ובתקנוני החברות הבנות של החברה, וזאת לאחר שהאסיפה הכללית של החברה דחתה את תיקון התקנון כאמור. בין יתר הנימוקים, טוענת בי קומיוניקיישנס כי התיקונים המבוקשים מעגנים הוראות אשר ממילא קיימות בצו התקשורת ובדינים אחרים, ולפיכך אינם יוצרים דין חדש ואינם נדרשים.

### 1.1.3 העברת סמכויות מנכ"ל לדירקטוריון

בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 4.9.2007 בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121 לתקנון החברה - סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים, במישרין או בעקיפין, על-ידי החברה (לרבות פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובזק און ליין) הועברו לדירקטוריון.

### 1.1.4 מיזוגים, רכישות ושינויים מבניים - מיזוג החברה ודי.בי.אס

עד ליום 25.3.2015 החזיקה החברה בכ-49.78% ממניות די.בי.אס וכן היו בבעלותה כתבי אופציה אשר הקנו לה זכות לכ-8.6% ממניות די.בי.אס ואשר נמנע מהחברה לממשם. יתרת מניות די.בי.אס הוחזקה על-ידי יורוקום די.בי.אס<sup>2</sup>.

ביום 25.3.2015 מימשה החברה ללא תשלום את כתבי האופציה, וביום 24.6.2015 השלימה החברה עסקה במסגרתה רכשה את מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס, וכן את כל הלוואות הבעלים אשר יורוקום די.בי.אס העמידה לדי.בי.אס (כ-1,538 מיליוני ש"ח נכון ליום 31.12.2014) ("עסקת הרכישה").

במעמד ההשלמה העבירה החברה ליורוקום די.בי.אס את תמורת המזומן בגין עסקת הרכישה בסך של 680 מיליון ש"ח. עם השלמת עסקת הרכישה כאמור הפכה די.בי.אס להיות חברה בת בבעלות מלאה (100%) של החברה.

יצוין, כי בהתאם לתנאי עסקת הרכישה בנוסף לתמורת המזומן בסך 680 מיליון ש"ח, כללה התמורה גם שתי תמורות מותנות נוספות כדלקמן:

א. תמורה נוספת אחת בסך של עד 200 מיליון ש"ח בהתאם לסינרגיית המס על פי התנאים שהוגדרו בהסכם הרכישה ("תמורה מותנית ראשונה"). מרבית התמורה המותנית הראשונה שולמה לאחר התקשורת החברה בהסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות

<sup>1</sup> למיטב ידיעת החברה, החל מיום 11.10.2021, 738,953,713 ממניות החברה, מוחזקות במישרין על ידי חברת בי קומיוניקיישנס, וזאת לאחר שבאותו יום הועברו להחזקה ישירה של בי קומיוניקיישנס כל מניות החברה שהוחזקו על ידי בי תקשורת (אס פי2) בע"מ (חברה בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי2) בע"מ אשר הינה בבעלות ובשליטה מלאה של בי קומיוניקיישנס). בי קומיוניקיישנס הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ. למיטב ידיעת החברה, בעלות השליטה בביקומיוניקיישנס, החל מיום 2.12.2019, הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ח Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). כפי שנמסר לחברה על ידי בי קומיוניקיישנס, בהתאם להגדרת המונח "בעל שליטה" בסעיף 268 לחוק החברות, סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בבי קומיוניקיישנס מכוח היתר שליטה מיום 11.11.2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד פרסום דוח זה, של כ-72% מזכויות ההצבעה בבי קומיוניקיישנס. בנוסף, חברת ט.נ.ר. נכסי מקרקעין בע"מ אשר למיטב ידיעת החברה נמצאת בשליטת מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%) מחזיקה ב-2,546,320 ממניות החברה (בזק).

<sup>2</sup> חברה שהיתה בשליטתם (בעקיפין) של ה"ח שאול ויוסף אלוביץ, בעלי השליטה בחברה באותה עת.

המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי די.בי.אס ומיזוגה (ראו גם ביאורים 1 ו- 12.2 לדוחות 2021).

ב. תמורה נוספת בסך של עד 170 מיליון ש"ח, על פי תוצאותיה העסקיות של די.בי.אס בשנים 2015-2017 ("תמורה מותנית שניה"). החברה שילמה מקדמות על חשבון התמורה המותנית השניה בסך של כ-119 מיליון ש"ח.

בהתאם לתוצאות הכספיות של די.בי.אס לשנת 2017 ומאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השניה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה החברה ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, על יורוקום די.בי.אס להחזיר לחברה את ההפרש. במסגרת זו, הצטרפה החברה כנושה להליך הפירוק של יורוקום תקשורת. כמו כן, בהמשך לדרישה של החברה מיורוקום די.בי.אס לשלם לחברה את סכום המקדמה על חשבון התמורה הנוספת השנייה בצרוף ריבית כקבוע בהסכם, וזאת לאחר שהיעדים המזכים את יורוקום די.בי.אס בתמורה זו לא הושגו, ביום 22.4.2018 ניתן על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב, לבקשת החברה, צו לפירוק יורוקום די.בי.אס ובא כוח החברה מונה למפרק יורוקום די.בי.אס.

לפרטים אודות תנאים שנקבעו באישור רשות התחרות למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין החברה ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.3.

ביום 25.12.2016 נחתם הסכם מיזוג בין החברה לדי.בי.אס ("הסכם המיזוג") אשר בכפוף לתנאים המתלים המפורטים בו, אשר כללו, בין היתר, קבלת אישורים רגולטוריים שונים מאת משרד התקשורת, שר התקשורת וראש המנהל האזרחי, במועד השלמת המיזוג, ובתוקף למפרע מהמועד הקובע למיזוג (31.12.2016), תתמוג כל פעילות די.בי.אס עם ולתוך החברה, ללא תמורה, בהתאם להוראות סעיף 323 לחוק החברות ובהתאם להוראות סעיף 103ב וסעיף 103ג לפקודת מס הכנסה<sup>3</sup>, ודי.בי.אס תחדל להתקיים כישות משפטית נפרדת.

תכליתו העיקרית של המיזוג, מבחינה עסקית וכלכלית, הינה ייעול פעילותו ותפעולו של החברה ושל די.בי.אס ואיחודן תחת יישות משפטית אחת באופן שיביא לחסכון בעלויות התפעול על ציר הזמן.

נכון למועד דוח זה, טרם בוצע המיזוג על פי הסכם המיזוג, לנוכח אי-התקיימות התנאים המתלים למיזוג ובראשם ביטול ההפרדה המבנית בקבוצה (ראו סעיף 1.7.2.1).

לפרטים נוספים ביחס לאמור בסעיף זה ראו גם סעיף 2.20.5 וביאור 12.2 לדוחות 2021. כן ראו גם דיווחים מיידיים של החברה מהימים 23.12.2016, 25.12.2016, 26.12.2016, 28.12.2016 ו-29.12.2016 ו-8.11.2018 המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

#### 1.1.5 שינויים מבניים - שינוי מבני בחברות הבנות

בהמשך להחלטות קודמות שקיבלו החברה וכן החברות הבנות בזק בינלאומי ודי.בי.אס (בסעיף זה - "החברות הבנות") בעניין תוכנית לשינוי מבני אשר במסגרתה הייתה אמורה הפעילות הפרטית של בזק בינלאומי להתמוג עם ולתוך די.בי.אס ופעילות ה-ICT של בזק בינלאומי להתפצל לחברה חדשה בבעלותה המלאה של החברה ("תכנית המיזוג/פיצול") - ביום 16.3.2022 החליט דירקטוריון החברה בהמשך להחלטות שהתקבלו באותו יום בדירקטוריון החברות הבנות, לאשר את ביטול תוכנית המיזוג/פיצול, ולאשר מתווה חלופי שתוכנית לביצועו תוצג תוך 60 יום לדירקטוריון החברות הבנות, לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), ותוקם פעילות ISP בדי.בי.אס לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות ("המתווה החילופי"), תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות שעמדו בבסיס ההחלטה על קידום השינוי המבני שהיו, בין היתר, התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית והתייעלות.

לפי מתווה חלופי זה, תושגנה התכליות העסקיות שהיו בבסיס תוכנית הפיצול/מיזוג, שכן די.בי.אס צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה חלופי זה טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה-ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

אין ביכולת החברה והחברות הבנות להעריך, בשלב זה, האם יתקיימו כל התנאים הנדרשים לביצוע המתווה החילופי, ובאזיה מועד יתקיימו, ככל שיתקיימו, ובהתאמה אין ודאות כי המתווה החילופי יתממש באופן המתואר לעיל או בכלל.

<sup>3</sup> לעניין החלטת מיסוי שנתקבלה ביום 15.9.2016 עיי רשות המסים במסגרת הסכם שומה שנחתם בין החברה לבין רשות המסים, הכוללת אישור מקדמי של רשות המסים לצרכי מס לביצוע מיזוג די.בי.אס עם ולתוך החברה בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 18.9.2016.



## 1.1.6. חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל

בהמשך לחקירות של רשות ניירות ערך מחודש יוני 2017 ושל רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל מחודש פברואר 2018 בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, שאול אלוביץ ("אלוביץ") בעניין רכישת מניות די.בי.אס ומתן שירותי תקשורת לווינית לדי.בי.אס, התנהלות משרד התקשורת מול החברה ("תיק די.בי.אס") וכן חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4,000") -

1.1.6.1 ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4,000, בין היתר, נגד אלוביץ בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק.

1.1.6.2 ביום 23.12.2020 התקבלה בחברה הודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של החברה והזמנתה לשימוע בתיק 4,000 ("ההודעה")<sup>4</sup> לפיה:

(א) לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש נגד החברה כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין).

(ב) בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של החברה לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

(ג) כמו כן, בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של החברה לעבירת הדיווח נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות, וממעשיה וממחשבתה הפלילית של סטלה הנדלר (מנכ"ל החברה לשעבר), שהיתה אורגן של החברה בתקופה הרלוונטית (ראו סעיף 1.6.3(ב)). על פי הנטען בהקשר זה, החברה דיווחה על מכתב מנכ"ל משרד התקשורת שכלל על פי הנטען מצג מטעה (אשר אלוביץ וסטלה הנדלר היו מודעים לו), ורק לאחר התערבות של גורמים בכירים במערך הייעוץ המשפטי לממשלה תוקן המכתב והתיקון דווח על ידי החברה לציבור.

(ד) בהתאם להודעה, בטרם יקבל היועץ המשפטי לממשלה החלטה סופית בעניין העמדת החברה לדין פלילי, וככל שברצונה של החברה לטעון נגד אפשרות העמדתה לדין פלילי, עליה לתאם תוך 30 יום מועד לשימוע אשר יתקיים תוך 90 ימים מיום ההודעה, ולהעביר עיקרי טיעון בכתב שבועיים לפני מועד השימוע שייקבע.

יצויין, כי גם וואלה (חברה בת לשעבר של החברה), קיבלה הודעה דומה לפיה, לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש גם נגד וואלה כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין) כאשר על פי החשד, אחריותה הפלילית של וואלה לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

בהמשך לכך, ביום 8.7.2021 הגישו החברה ווואלה טיעון בכתב לשימוע. ביום 12.8.2021 קיים שימוע לחברות בפני המשנה לפרקליט המדינה (אכיפה פלילית) ובפני צוות הפרקליטים המטפל בתיק. נכון למועד פרסום הדוח טרם התקבלה החלטת הפרקליטות והיועץ המשפטי לממשלה בעניין הגשת כתב אישום בעקבות הטענות שהועלו בשימוע, ולא נמסר לחברות מועד צפוי לקבלת ההחלטה.

1.1.6.3 ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת החברה הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב כתב אישום נגד אלוביץ, וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק ובדי.בי.אס, אור אלוביץ, עמיקם שורר, לינור יוכלמן, רון איילון ומיקי ניימן בתיק די.בי.אס. בהתאם לפירסום:

<sup>4</sup> יצויין, כי ביום 20.11.2017 קיבלה החברה "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות. מאז לא התקבלה בחברה הודעה נוספת באותו עניין.

- א) כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בחברה לצורך בחינת עסקאות של החברה שלא לוביץ היה עניין אישי בהן.
- ב) פרקליטות מיסוי וכלכלה התקשרה בהסדר הפסקת הליכים מותנית בתנאים לפי חוק ניירות ערך עם סטלה הנדלר אשר במסגרתו הודתה סטלה הנדלר בעובדות שלפיהן הייתה מעורבת בהכללת פרט מטעה בדיווחי החברה. בהתאם למצויין בהסדר נסגר בעניינה של סטלה הנדלר תיק די.בי.אס.
- ג) נסגרו תיקי החקירה של חשודים נוספים שנחקרו בפרשות שהוזכרו לעיל, לרבות כנגד סמנכ"ל רגולציה לשעבר בחברה, וכן כנגד אור אלוביץ' ועמיקם שורר (ביחס לשניהם - למעט בכל הנוגע לתיק די.בי.אס כמצויין ברישא סעיף זה).

1.1.6.4 לחברה אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות, תוכן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בחברה ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4,000, וזאת בהמשך להזמנת החברה לשימוע בעניין זה כמפורט בסעיף 1.1.6.2). בהתאם, עדיין אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה. לענין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות 2021.

1.1.6.5 יצויין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה ודי.בי.אס, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו סעיף 2.18.

1.1.6.6 בכל הנוגע לדי.בי.אס אשר ביום 20.11.2017 קיבלה "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות - בהתאם להודעת הפרקליטות שהתקבלה בדי.בי.אס, לאחר שתיק רשות ניירות ערך (מס' חקר 03/2017), בו היא נחקרה כחשודה, נבחן בפרקליטות, הוחלט ביום 11.1.2021 על גניזתו של התיק נגדה, מבלי להגיש בו כתב אישום.

## 1.2 תחומי פעילות

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה (ראו גם ביאור 28 לדוחות 2021):

### 1.2.1 החברה - תקשורת פנים-ארצית נייחת

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי החברה כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי תשתית גישה לאינטרנט (ובכלל זה שירותי סיטונאי BSA), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים ושירותי סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות של החברה. פעילות החברה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

### 1.2.2 פלאפון - תקשורת סלולארית ("רִטְ"י)

שירותי רדיו-טלפון תאי נייד (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

### 1.2.3 בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר ופתרונות ICT ("שירותי בזק בינלאומי")

שירותי גישה לאינטרנט (ISP), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי נס"ר ואספקת פתרונות ICT. פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

### 1.2.4 די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית

שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים באמצעות לוויין (DBS) וכן על גבי רשת האינטרנט (OTT) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים. פעילות די.בי.אס מתוארת בסעיף 5 לדוח זה.

יצוין, כי בנוסף, קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה מגזר "אחרים" אשר כולל בעיקר שירותי מוקדים ללקוחות (באמצעות בזק און ליין).

**1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו**

לעניין השלמת העיסקה להעברת השליטה בחברה ביום 2.12.2019 ראו סעיף 1.1.2.

ביום 10.12.2020 הודיעה בי קומיוניקיישנס על רכישת 10,580,000 מניות רגילות של החברה בתמורה לסכום כולל של כ-40 מיליון ש"ח ובמחיר ממוצע של 3.78 ש"ח למניה. לאחר הרכישה כאמור מחזיקה בי קומיוניקיישנס ב-26.72% מהון המניות המונפק והנפרע ומזכויות ההצבעה בחברה.

בשנת הדוח לא בוצעו השקעות בהון החברה ולא ידוע לחברה על עסקאות מהותיות אחרות שנעשו על ידי בעל עניין במניות החברה מחוץ לבורסה.

**1.4. חלוקת דיבידנדים****1.4.1. מדיניות דיבידנד**

ביום 22.3.2022 החליט דירקטוריון החברה לאשר מדיניות חלוקת דיבידנד חדשה לחברה אשר לפיה החברה תחלק לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד במזומן בשיעור של 50% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה וזאת החל מהחלוקה הקרובה (בגין המחצית השניה של שנת 2021). יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של החברה כאמור כדי לחייב את החברה לחלק דיבידנד לבעלי המניות של החברה וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

הדירקטוריון רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של החברה [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

בפני דירקטוריון החברה הוצגו, בין היתר, ניתוח ותוצאות עבודה מקצועית כפי שבוצעה על ידי פרופסור אהרון (רוני) עפר, תחזיותיה של החברה והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי החברה והקבוצה. לאחר שדירקטוריון החברה בחן את כל הני"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

**1.4.2. חלוקת דיבידנד**

החברה לא חילקה דיבידנד בשלוש השנים האחרונות (2019-2021). לתאריך הדוח יתרת רווחים הניתנים לחלוקה של החברה הינה 1,979 מיליון ש"ח.

לעניין המלצת הדירקטוריון לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בנוגע לחלוקת דיבידנד ראו ביאור 20 לדוחות 2021.

לסעיף זה ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 23.3.2022 בעניין מדיניות דיבידנד וחלוקת דיבידנד המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

## 1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה

כל הנתונים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.4 הינם במיליוני ש"ח.

1.5.1. שנת 2021

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת טלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
8,821	-	271	1,270	1,186	2,249	3,845	מחיצוניים
-	(434)	6	-	51	40	337	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,821	(434)	277	1,270	1,237	2,289	4,182	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
		215	369	723	982	369	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)
		35	942	492	1,265	2,065	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)
6,951	(506)	250	1,311	1,215	2,247	2,434	סך הכול עלויות
6,951	(72)	246	1,291	944	2,153	2,389	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(434)	4	20	271	94	45	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
6,951	(506)	250	1,311	1,215	2,247	2,434	סך הכול עלויות
1,870	72	27	(41)	22	42	1,748	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,934	(1,939)	100	1,293	783	4,452	9,245	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2021
12,838	(1,407)	37	474	566	1,753	11,415	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2021

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באורים 10 ו-28 בדוחות 2021 בדבר נטורל הפסד מירידת ערך נכסים במגזר טלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

1.5.2 .שנת 2020

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
8,723	-	280	1,286	1,217	2,127	3,813	מחיצוניים
-	(466)	6	1	54	59	346	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,723	(466)	286	1,287	1,271	2,186	4,159	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
		186	532	1,021	799	850	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)
		56	797	491	1,471	1,604	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)
7,268	(539)	242	1,329	1,512	2,270	2,454	סך הכול עלויות
7,268	(77)	236	1,296	1,246	2,162	2,405	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(462)	6	33	266	108	49	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,268	(539)	242	1,329	1,512	2,270	2,454	סך הכול עלויות
1,455	73	44	(42)	(241)	(84)	1,705	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,241	(1,847)	96	1,365	785	4,371	8,471	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2020
13,391	(1,242)	42	505	580	1,742	11,764	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2020

(2) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת).

במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באורים 10 ו-28 בדוחות 2021 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר טלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

מאחד	התאמות למאחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
							סך ההכנסות:
8,929	-	229	1,344	1,283	2,316	3,757	מחיצוניים
-	(428)	9	1	56	46	316	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,929	(428)	238	1,345	1,339	2,362	4,073	סך הכול הכנסות
							סך העלויות המיוחסות:
		177	630	727	1,080	307	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות(1)
		60	850	808	1,381	1,624	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות(1)
8,079	435	237	1,480	1,535	2,461	1,931	סך הכול עלויות
8,079	858	232	1,457	1,292	2,357	1,883	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(423)	5	23	243	104	48	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
8,079	435	237	1,480	1,535	2,461	1,931	סך הכול עלויות
850	(863)	1	(135)	(196)	(99)	2,142	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
12,991	(1,914)	151	1,491	1,084	4,088	8,091	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2019
13,923	(1,236)	79	576	604	1,434	12,466	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2019

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טוח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת).

במסגרת העלויות המשנתות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות אחרות) של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו באורים 10 ו-28 בדוחות 2021 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזרים תקשורת סלולארית (רט"ן) וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזרים אלו מוצג במסגרת ההתאמות.

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.3 ראו סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד ("דוח הדירקטוריון").

1.5.4. עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של החברה בשנים 2020 ו-2021.

1.5.4.1 בוק קווי (פעילות החברה כמפ"א)

רבעון ראשון 2020	רבעון שני 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון רביעי 2020	רבעון ראשון 2021	רבעון שני 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון רביעי 2021	שנת 2020	שנת 2021	
1,018	1,044	1,042	1,055	1,054	1,039	1,037	1,052	4,159	4,182	הכנסות (במיליוני ש"ח)
439	464	446	356	593	407	390	358	1,705	1,748	רווח תפעולי (במיליוני ש"ח)
212	218	222	225	223	231	239	245	877	938	פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)
651	682	668	581	816	638	629	603	2,582	2,686	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח) <sup>(1)</sup>
295	229	300	216	400	238	219	206	1,040	1,063	רווח נקי (במיליוני ש"ח)
611	334	561	600	510	354	567	593	2,106	2,024	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
200	201	272	237	312	285	314	244	910	1,155	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות (במיליוני ש"ח)
7	19	1	119	182	-	4	87	146	273	תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (במיליוני ש"ח)
32	26	26	27	29	24	31	32	111	116	תשלומים בגין חכירות
386	126	264	455	351	45	226	404	1,231	1,026	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) <sup>(2)</sup>
1,693	1,675	1,653	1,639	1,630	1,615	1,602	1,583	1,639	1,583	מספר קווי מנוי פעילים בסוף התקופה (באלפים) <sup>(3)</sup>
48	51	51	50	49	47	46	46	50	47	הכנסה חודשית ממוצעת לקו טלפוניה (ARPL) (ש"ח) <sup>(4)</sup>
883	1,079	1,019	1,004	965	827	782	811	3,985	3,385	מספר דקות שימוש יוצאות (במיליונים)
1,120	1,293	1,368	1,326	1,284	1,095	1,152	1,096	5,107	4,627	מספר דקות שימוש נכנסות (במיליונים)
1,566	1,571	1,565	1,556	1,540	1,529	1,524	1,524	1,556	1,524	סה"כ מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה (באלפים) <sup>(7)</sup>
584	580	570	557	539	520	510	501	557	501	מתוכם מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) <sup>(7)</sup>
982	991	995	999	1,001	1,009	1,014	1,023	999	1,023	מתוכם מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) <sup>(7)</sup>
98	98	100	102	103	106	107	109	99	106	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט (ש"ח) - קמעונאות (ARPU) <sup>(8)</sup>
69.1	70.4	71.6	74.2	77.7	87.8	104.2	129.6	74.2	129.6	קצב חבילה ממוצע למנוי אינטרנט - קמעונאות (מס"ש) <sup>(5)</sup>
3.2%	2.7%	3.4%	3.2%	2.8%	2.6%	2.4%	2.8%	12.5%	10.6%	שיעור נטישת מנויי טלפוניה (Churn Rate) <sup>(6)</sup>

- רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבוונאות מקובלים. החברה מציגה מדד זה כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות שלה היות ומדובר במדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מייסוויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. מדד זה אינו מהווה תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבוונאות מקובלים, ואינו משמש כמדד יחיד להערכת תוצאות הפעילות או תזרים המזומנים של החברה. כמו כן, המדד המוצג בדוח זה עשוי שלא להיות מחושב באופן זה למדדים מקבילים בחברות אחרות. ה-EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות והפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים בדי.בי.אס ובזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). לעניין זה ראו ביאור 10 לדוחות הכספיים וסעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.
- תזרים חופשי הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבוונאות מקובלים. תזרים חופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. החברה מציגה תזרים חופשי כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת החברה התזרים החופשי הינו מדד נטילת חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לחברה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ובנכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים. לעניין זה ראו סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.
- מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבוק שלהם נותקו פיזית (לא כולל מנוי שלא שילם במועד את חובו לחברה בשלושת החודשים הראשונים (בקיורב) של הלכי גבייה).
- מחושב לפי ממוצע הקווים לתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.
- חבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.
- מנות מנויי טלפוניה שנטשו (ברוטו) את בוק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.
- סה"כ מספר קווי אינטרנט כולל קווים בקמעונאות ובסיטונות. קמעונאות - קווי אינטרנט שיריים של החברה. סיטונות - קווי אינטרנט באמצעות שירות סיטונאי לספקי תקשורת אחרים.
- הכנסות משירותי אינטרנט בקמעונאות מחולקות במספר הלקוחות הקמעונאיים הממוצע בתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

1.5.4.2 פלאפון

רבעון ראשון 2020	רבעון שני 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון רביעי 2020	רבעון ראשון 2021	רבעון שני 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון רביעי 2021	שנת 2020	שנת 2021	
405	394	396	396	392	409	417	424	1,591	1,642	הכנסות משירותים (במיליוני ש"ח)
168	141	149	137	178	167	124	178	595	647	הכנסות ממכירת ציוד קצה (במיליוני ש"ח)
573	535	545	533	570	576	541	602	2,186	2,289	סה"כ הכנסות (במיליוני ש"ח)
(13)	(8)	(27)	(36)	(3)	15	22	8	(84)	42	רווח תפעולי (במיליוני ש"ח)
150	151	147	151	142	144	144	147	599	577	פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)
137	143	120	115	139	159	166	155	515	619	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (מיליוני ש"ח) (1)
(2)	1	(12)	(12)	8	20	23	13	(25)	64	רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)
164	149	143	241	72	149	185	19	697	425	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
65	73	100	80	71	60	68	54	318	253	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח)
67	48	67	48	60	53	52	54	230	219	תשלומים בגין חכירות
32	28	(24)	113	(59)	36	65	(89)	149	(47)	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (1)
1,928	1,948	1,976	2,004	2,030	2,050	2,074	2,096	2,044	2,096	מספר מנויי פוסט פייד לסוף תקופה (אלפים) (2)
428	417	420	438	462	471	473	480	438	480	מספר מנויי פריפייד לסוף תקופה (אלפים) (2)
2,356	2,365	2,396	2,442	2,492	2,521	2,547	2,576	2,442	2,576	מספר מנויים לסוף תקופה (אלפים) (2)
58	56	56	55	53	54	55	55	56	54	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ש"ח) (ARPU) (3)
7.2%	6.8%	7.0%	5.9%	5.8%	5.8%	5.5%	5.8%	26.9%	22.9%	שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) (4)

- (1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי, ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בוק קווי.
- (2) נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון, וללא מנויי IOT) ואינם כוללים מנויים המחוברים לשירות פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו לפחות שיחה אחת, לא הוציאו לפחות שיחה/מסרון אחד או לא ביצעו פעולת גלישה או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון. מנוי פריפייד נכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה ונגרע ממצבת המנויים הפעילים כאשר אינו מבצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. יצוין, כי לקוח יכול להיות בעל יותר ממספר מנוי ("יקוי") אחד. מצבת המנויים כוללת מנויים הצורכים שירותים שונים (כדוגמת דאטה למערכות מדיה לרכב), אשר ההכנסה הממוצעת מהם נמוכה משמעותית ביחס ליתר המנויים.
- (3) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (פוסטפייד ופריפייד). המדד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות משירותי סולולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סולולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירותי תיקונים ואחריות מורחבת בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.
- (4) שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהתנתקו משרותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.



1.5.4.3 בוק בינלאומי

רבעון ראשון 2020	רבעון שני 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון רביעי 2020	רבעון ראשון 2021	רבעון שני 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון רביעי 2021	שנת 2020	שנת 2021	
317	314	315	325	312	310	287	328	1,271	1,237	הכנסות (במיליוני ש"ח)
29	27	(275)	(22)	(8)	16	13	1	(241)	22	רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש"ח)
43	38	42	26	49	46	38	40	149	173	פחת והפחתות (במיליוני ש"ח)
72	65	(233)	4	41	62	51	41	(92)	195	רווח (הפסד) תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) (במיליוני ש"ח) (1)
22	21	(305)	(13)	(8)	11	10	(5)	(275)	8	רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)
60	48	47	75	61	26	96	(52)	230	131	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
34	33	28	21	30	27	27	14	116	98	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח) (2)
8	8	7	7	8	9	9	7	30	33	תשלומים בגין חכירות
18	7	12	47	23	(10)	60	(73)	84	0	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (1)
6.7%	6.1%	7.2%	10.2%	7.9%	6.0%	5.5%	5.9%	30.2%	25.3%	שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) (3)

- (1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בוק קווי.  
 (2) הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לזמן ארוך.  
 (3) כמות מנויי אינטרנט שנטשו את בוק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

1.5.4.4 די.בי.אס

רבעון ראשון 2020	רבעון שני 2020	רבעון שלישי 2020	רבעון רביעי 2020	רבעון ראשון 2021	רבעון שני 2021	רבעון שלישי 2021	רבעון רביעי 2021	שנת 2020	שנת 2021	
338	319	313	317	315	315	318	322	1,287	1,270	הכנסות (במיליוני ש"ח)
9	23	18	(11)	(6)	22	30	(14)	39	32	רווח (הפסד) תפעולי (במיליוני ש"ח)
44	50	50	59	61	45	45	52	203	203	פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת (במיליוני ש"ח)
53	73	68	48	55	67	75	38	242	235	רווח תפעולי לפני פחת, הפחתות וירידת ערך מתמשכת (EBITDA) (במיליוני ש"ח) (1)
14	18	16	(24)	0	18	29	(17)	24	30	רווח (הפסד) נקי (במיליוני ש"ח)
41	39	69	14	62	56	73	42	163	233	תזרים מפעילות שוטפת (במיליוני ש"ח)
37	40	38	26	43	42	38	55	141	178	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו (במיליוני ש"ח)
7	7	6	6	6	7	6	7	26	26	תשלומים בגין חכירות
(3)	(8)	25	(18)	13	7	29	(20)	(4)	29	תזרים חופשי (במיליוני ש"ח) (1)
556	557	556	557	559	560	560	563	557	563	מספר מנויים (בסוף התקופה, באלפים) (2)
53	72	94	120	147	173	198	226	120	226	מתוכם מנויי STINGTV (3)
44	48	56	64	70	74	79	84	64	84	מתוכם מנויי STINGTV
195	190	187	186	187	186	188	190	190	188	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) (בש"ח) (3)
5.9%	4.8%	5.4%	4.9%	4.3%	3.7%	3.7%	3.4%	21.0%	15.1%	שיעור נטישת מנויים (Churn Rate) (4)

- (1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בוק קווי.  
 (2) נטו - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסויים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.  
 (3) מספר מנויי די.בי.אס העושים שימוש בשירותי yes+ ו-STINGTV המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.2.1 ו-5.2.2.2 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021) נכון למועד פרסום הדוח הינו כ-250 אלף לקוחות (מתוכם כ-88 אלף מנויי STINGTV) המהווים כ-44% מכלל מנויי די.בי.אס. שיעור זה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.  
 (4) ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות די.בי.אס (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים והכנסות מצידוד קצה) בממוצע הלקוחות בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.  
 (5) כמות מנויי די.בי.אס שנטשו את די.בי.אס במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי די.בי.אס הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2021.

**1.6 תחזית ושאיפות לטווח הבינוני ביחס לקבוצה****1.6.1 תחזית**

- להלן תחזית הקבוצה לשנת 2022 בהתבסס על המידע הידוע לקבוצת בזק כיום:
- הרווח הנקי המתואם<sup>5</sup> לבעלי מניות צפוי להיות בטווח שבין 1 ל-1.1 מיליארד ש"ח
  - ה-EBITDA המתואם<sup>6</sup> צפוי להיות בטווח שבין 3.6 ל-3.7 מיליארד ש"ח
  - ה-CAPEX<sup>7</sup> צפוי להיות בטווח שבין 1.7 ל-1.8 מיליארד ש"ח
- החברה תדווח, ככל שיידרש, על סטיות של  $\pm 5\%$  ומעלה מהטווחים שצוינו בתחזיות לעיל.
- היקף פריסת רשת הסיבים של החברה - הגעה לכ-1.4 מיליון משקי בית
  - יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA

**1.6.2 שאיפות לטווח הבינוני**

- EBITDA מתואם - יציבות תוך שמירה על שיעור EBITDA מתואם מההכנסות בטווח 41%-43%
  - CAPEX - עד שנת 2024 - יציבות ב-CAPEX וביחס CAPEX להכנסות; ירידה הדרגתית לאחר מכן
  - תזרים חופשי<sup>8</sup> - צמיחה ממוצעת לשנה (במונחי CAGR) בשיעור חד ספרתי בינוני
  - היקף פריסת רשת הסיבים של החברה - הגעה לכ-2.1 מיליון משקי בית
  - יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA
- החברה אינה מתחייבת לעדכן באופן שוטף או אחר את שאיפותיה או שינויים כאלה ואחרים שיחולו בשאיפות או בתוצאות בפועל ביחס לשאיפות.

**1.6.3 מידע צופה פני עתיד**

תחזיות ושאיפות החברה המפורטות בסעיף זה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. התחזיות והשאיפות מבוססות על הערכות, הנחות וציפיות של החברה, ובין היתר, על הערכות הקבוצה ביחס למבנה התחרות בשוק התקשורת ולהסדרה הרגולטורית של התחום, על המצב הכלכלי הנוכחי במשק, ובהתאם לכך ליכולתה של הקבוצה להוציא אל הפועל את תוכניותיה לשנת 2022 ולטווח הבינוני, לפי העניין, וכן בשים לב לשינויים שיחולו באמור לעיל, בתנאים העסקיים ובהשפעות שתהיינה להחלטות רגולטוריות, שינויים טכנולוגיים, התפתחויות במבנה שוק התקשורת וכיוב' או ככל שיתממש אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בדוח התקופתי לשנת 2021. כמו כן, אין וודאות כי התחזית או השאיפות יתקיימו באופן מלא או חלקי, בין השאר, לנוכח מגיפת הקורונה ואי הוודאות כתוצאה ממנה.

כמו כן, בכל הנוגע לשאיפות החברה, בשים לב לכך שמדובר בהתייחסות לטווח הבינוני ולקושי לחזות את התוצאות וביצועי החברה והשוק בפועל בטווח הבינוני, אין כל וודאות כי שאיפות החברה יתקיימו באופן מלא או חלקי, והסטייה בין התוצאות וביצועי החברה בפועל לשאיפות עשויה להיות משמעותית ומהותית. יתרה מכך, שאיפות מטבען אינן מתיימרות להיות תחזיות ויש לקוראן ככאלה.

**1.7 סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה**

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר, ובשינויים תכופים הן מבחינה טכנולוגית, מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן יתוארו המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה.

בשוק התקשורת קיימת תחרות חריפה במרבית תחומי פעילות הקבוצה:

בתחום הטלפוניה הסלולארית, ריבוי המתחרים מביא לתחרות חריפה בתחום המביאה למחירים נמוכים

<sup>5</sup> רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם - בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. יצוין כי ה-EBITDA המתואם והרווח הנקי המתואם לשנת 2021 היו כ-3.709 מיליארד ש"ח וכ-1.154 מיליארד ש"ח בהתאמה.

<sup>6</sup> ראו הערת שוליים 5.

<sup>7</sup> CAPEX - תשלומים (ברוטו) בגין השקעה ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. יצוין כי ה-CAPEX לשנת 2021 היה כ-1.69 מיליארד ש"ח.

<sup>8</sup> להגדרת תזרים חופשי ראו סעיף 7.2.2.

ולניידות מוגברת של לקוחות. בתחום הטלפוניה הנייחת, התחרות, לרבות מצד חברות הסלולר, מביאה לירידה בצריכת דקות טלפוניה נייחת וכן לנטישת לקוחות טלפוניה נייחת (ובכלל זה ריבוי לקוחות ללא קו ביתי נייח), וכתוצאה מכך, לפגיעה בתוצאות הקבוצה.

בתחום שירותי הטלוויזיה ניכרת התגברות תחרות באמצעות העברת תכני טלוויזיה (שירותי VOD וערוצים ליניאריים) על גבי רשת האינטרנט (OTT) כולל על-ידי ספקים זרים כדוגמת נטפליקס, וכן קליטה של ערוצי "עידן+", אשר אינם נתונים לפיקוח רגולטורי ולחובות זהות לאלו של ספקי שידורים רב ערוציים לציבור.

בתחום שירותי האינטרנט ותשתית גישה לאינטרנט, תחרות ערה אל מול חברות בעלות תשתית, לרבות תשתית סיבים למשקי בית, וכן באמצעות השוק הסיטונאי (ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 2.16.4), והעמקת יישום שירותים סיטונאיים נוספים.

על מנת לצמצם את הפגיעה הנובעת מהאמור, נוקטות חברות הקבוצה בצעדי התייעלות וכן במהלכים שונים לצורך שיפור השירותים שהן מספקות ובידולם מהמתחרים.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות ואחרות עשויות במקרים מסוימים להשפיע באופן שונה (ואף בכיוונים הפוכים) הן על תחומי פעילות שונים בקבוצה והן על גורמי הסיכון בה (ראו סעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.19), כלומר - שינויים בהסדרה הרגולטורית ובגורמים נוספים אשר משפיעים לרעה על תחום אחד, עשויים להשפיע לטובה על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת למול האחרת ברמת הקבוצה.

#### 1.7.1. קבוצות תקשורת בשוק הישראלי

בשנים האחרונות מתאפיין השוק בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת (טלפוניה נייחת וסלולרית, שירותי אינטרנט נייח וסלולרי, טלוויזיה רב-ערוצית ושיחות בינלאומיות).<sup>9</sup>

לשינויים מבניים ומיזוגים בין קבוצות תקשורת וחברות מתחרות עשויות להיות השלכות מהותיות על מבנה שוק התקשורת והתחרות בו ועל פעילות הקבוצה. נכון למועד זה אין באפשרות החברה להעריך השפעות אלו.

ביום 26.8.2020 הודיעה סלקום על השלמת התקשורת לרכישת מלוא הבעלות והשליטה בגולן טלקום לאחר שהתקבלו האישורים הרגולטוריים לרכישה. כמו כן סלקום הוט וקרן תש"י מחזיקות בחלקים שווים בשותפות המחזיקה ב- 70% מ-IBC. לעניין זה ואישורים שקיבלה הוט ראו סעיף 2.6.3.5.

יצוין כי בשוק פועלות גם מתחרות שאינן חלק מקבוצת תקשורת כמתואר לעיל (כגון אקספון ומפעילי MVNO בתחום הסלולר, מפעילים בינלאומיים ו-ISPs, ובכללם ספקים הנותנים שירות במסגרת השוק הסיטונאי).

התחרות בין קבוצות תקשורת באה לידי ביטוי בגידול בשיעור צריכת "סלי שירותים" או חבילות של מספר שירותים הכוללות צירופים של מספר שירותי תקשורת שונים. קבוצות התקשורת משווקות חבילות שירותי תקשורת שונים של תאגידי כל קבוצה, כך שניתן להציע ללקוח פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים, וכן להציע תעריפים אטרקטיביים עבור הלקוח על פני תעריף רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל). המגמות הללו התחזקו עם יישומו של שוק שירות סיטונאי BSA (ראו סעיף 2.16.4.2) המאפשר למפעילים שאינם בעלי תשתית, לרבות מפעילים שאינם חלק מקבוצת תקשורת, להציע חבילת שירותי קצה לקצה מלאה ללקוחותיהם (כולל תשתית). בהמשך להחלטת שר התקשורת מיום 20.6.2021 בדבר ביטול חובת ההפרדה בין שירות תשתית לבין שירות גישה לאינטרנט, החל מיום 3.4.2022 יוכלו בעלות תשתיות - החברה והוט, לספק בעצמן ללקוחות פרטיים שירות גישה לאינטרנט, יחד עם שירות התשתית שלהן.

מתן שירות כולל ללקוח העונה על מגוון צרכיו נעשה קל יותר הן בשל מגמה של לכידות טכנולוגית (ראו סעיף 2.1.4) והן בעקבות שינויים רגולטוריים ומעבר לאסדרה באמצעות רישיון כללי אחוד אשר הוענק למפעילי תקשורת שונים ובמסגרתו ניתן לספק שירותי תקשורת שונים, שבעבר הצריכו רישיונות נפרדים, תחת אותו רישיון.

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק חבילות שירותים מאשר על הקבוצות האחרות, כמפורט להלן.

#### 1.7.2. פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת ומגבלות ההפרדה המבנית

נכון למועד הדוח, כפופה הקבוצה למספר מגבלות רגולטוריות בהקשר של יצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה, הכוללות בין השאר חובת הפרדה מבנית בין החברה לבין חברות הבת שלה, וכן מגבלות על שיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותים של החברה ושל החברות

<sup>9</sup> לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונית או שיווקית בין הישויות המשתייכות לקבוצה.

הבנות.

על רקע האתגרים עמם מתמודדת הקבוצה והצרכים העתידיים המתהווים בסביבת שוק התקשורת, במקביל לפעילות החברה לביטול ההפרדה המבנית, פועל דירקטוריון החברה ליישום של תכנית אסטרטגית מקיפה וכוללת לקבוצה כקבוצת תקשורת בתוך המגבלות הרגולטוריות המורכבות המוטלות על הקבוצה (ראו סעיף 1.8).

להלן פרטים נוספים אודות המגבלות העיקריות החלות על הקבוצה בפעילותה כקבוצת תקשורת:

#### 1.7.2.1 חובת ההפרדה המבנית

בחוק התקשורת נתונה לשר סמכות להורות על הפרדה חשבונאית בין שירותים שונים שניתנים על ידי אותה קבוצה/חברה, וכן סמכות לדרוש קיומם של תאגידיס נפרדים לצורך מתן שירותים שונים, ובכלל זה הפרדה בין מתן שירותים לבעל רישיון לבין מתן שירותים למנוי, והוראות בדבר מימוש ההפרדה.

ברישיון המפ"א של החברה נקבע, כי על החברה לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת שלה<sup>10</sup>. במסגרת זו, נדרשת, בין היתר, הפרדה מלאה בין הנהלת החברה להנהלות החברות הבנות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק ונאסר על החברה להעביר מידע מסחרי לחברה בת (בכפוף לחריגים).

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית אשר הולכת ומחריפה עם הזמן מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה, ואל מול אפשרות המפעילים לספק למנויים שירותי קצה לקצה, תוך שימוש בשירותים הסיטונאיים. בנוסף גורמות מגבלות ההפרדה המבנית לתקורות גבוהות.

#### 1.7.2.2 ביטול ההפרדה המבנית

ביום 24.2.2021 נמחקה עתירה לבג"צ שהגישה החברה כנגד משרד התקשורת לביטול מיידי של ההפרדה המבנית בקבוצת בזק. העתירה הוגשה לאחר שהמשרד לא נענה לפניית החברה בנושא על אף שהתקיימו, לדעת החברה, כל התנאים המחייבים את ביטול ההפרדה המבנית בהתאם למסמך המדיניות מיום 2.5.2012 בנושא הרחבת התחרות בתחום התקשורת הנייחת - שוק סיטונאי ("מסמך המדיניות"). במסגרת ההליך הוגש על ידי המדינה דו"ח הצוות הבין אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט ("הדו"ח") בו הומלץ לשר שלא לבטל את חובת ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט בעת הזו. הצוות כן מצא כי ניתן לעשות שינויים מסוימים באסדרה הכוללת שהינם בעלי פוטנציאל לשיפור השירות לציבור ואשר ישפיעו על ההפרדה המבנית, ובכלל זה לבחון שינוי בהפרדה הנהוגה בישראל בין שירות התשתית לשירות ה-ISP (לעניין ביטול ההפרדה כאמור ראו סעיף 1.7.2.4).

#### 1.7.2.3 שיווק סל שירותים משותף עם חברה בת ובין חברות בנות

לחברה הותר להציע למנויים סלי שירותים משותפים ("בנדלים") עם החברות הבנות בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכללם:

- הסלים יהיו "פריקים", כלומר - כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים.
- במועד הגשת הבקשה לאישור הסל, קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווק למנוי כחבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של החברה, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי פרטי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.
- שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי החברה, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות דרישת "פריקות" (למעט סל המשווק על ידי חברה בת והכולל רק שירות תשתית אינטרנט של החברה).
- החל מיום 3.4.2022 (ראו סעיף 1.7.2.4) החברה תוכל להציע בעצמה ללקוחות פרטיים שירותי גישה בנוסף לשירות התשתית לאינטרנט, ולא תוכל לשווק סל הכולל שירות תשתית לאינטרנט עם שירות גישה של החברה בת או של בעל רישיון אחר.

<sup>10</sup> פלאפון, בזק בינלאומי, די.בי.אס ובזק און ליין.

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות", אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק בנדלים (למעט מגבלות על שיווק סל משותף של הוט-נט וחברות נוספות מקבוצת הוט. משרד התקשורת מצמצם בתקופה האחרונה את המגבלות הללו). מוגבלותה של החברה באה לידי ביטוי משמעותי עוד יותר עם יישומו של שירות סיטונאי BSA, ואפשרותם של ספקי הגישה לאינטרנט (ה-ISPs) לספק שירות מלא (תשתית + ספק) מקצה לקצה ללקוחות במחירים מופחתים.

ביום 23.5.2021 הודיע משרד התקשורת לחברה על דחיית בקשתה מיום 4.4.2021 לשיווק סל שירותים משותף שיאפשר לה, בין השאר, לספק שירותי תשתית אינטרנט של החברה ושירותי תוכן של די.בי.אס על בסיס גישה רחבת פס נייחת. לדעת המשרד לנוכח הניתוח התחרותי המקיף שנעשה לאחרונה ובא לידי ביטוי בהמלצות הצוות הבין-אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט לא בשלה העת לאשר סל שירותים משותף כמבוקש על ידי החברה. קודם לכן, ביום 15.2.2018 התייחס המשרד להודעה של החברה בעניין כוונה לשלוח ללקוחות מתעניינים קישור לאתר די.בי.אס והביע עמדתו כי, שיווק הטלוויזיה של די.בי.אס, על גבי רשת האינטרנט ("סטינג") על ידי החברה אינו עולה בקנה אחד עם הוראות ההפרדה המבנית המפורטות ברשיון החברה, והחברה אינה משווקת את שירות "סטינג" של די.בי.אס בהתאם לאמור.

#### 1.7.2.4 שיווק סל שירותים משותף של תשתית אינטרנט יחד עם ISP

בשנת 2017, בהמשך לדרישת המשרד, בוצעו שינויים במתכונת מכירת הבנדלים, שהעיקרי שבהם הינו פיצול הבנדל (ספק ותשתית) לאחר שנה. ביום 18.6.2020 התקבלה בחברה החלטת מנכ"ל משרד התקשורת לפיה השינויים שבוצעו באופן זמני (ביום 25.3.2020) במתכונת שיווק הבאנדל ההפוך<sup>11</sup>, ובעיקר ביטול החובה לפצל את הבאנדל לאחר שנה ויכולת החברה לפנות ללקוחות ולחדש את הבנדל בכל עת, יהיו תקפים באופן קבוע.

ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP):

בהמשך לשימוע שהתקיים בנושא, ניתנה ביום 20.6.2021 החלטת שר התקשורת בשימוע לפיה תבוטל ההפרדה ביחס ללקוחות פרטיים בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), במתווה שעיקריו כדלקמן:

- אישור הסכם אשר יהווה הצעת מדף ויסדיר מדדי ביצוע עיקריים (KPI) והסדרי פיצוי מוסכם של בעלות התשתית (החברה והוט) עם מבקש גישה בעל רישיון ISP שלו לפחות 10,000 לקוחות פעילים בשוק סיטונאי. ביום 19.9.2021 החליטה המנהלת הכללית של משרד התקשורת, כי ההסכם המסדיר מדדי ביצוע עיקריים (KPI) שהעבירה החברה, יהווה "הצעת מדף" לפי החלטת השר ויחול ביחס לכל מבקש גישה וללא אפליה.

- "תקופת כיוול" של 3 חודשים במהלכה יעבירו חברות התשתית ומבקשי הגישה למשרד את מדדי הביצוע העיקריים מדי חודש. ביום 3.1.2022 הודיעה המנהלת הכללית של משרד התקשורת כי הסתיימה תקופת הכיוול והחלה תקופת ההיערכות עבור החברה.

- בתום תקופת ההיערכות, יבוטל האיסור על ספקי תשתית להציע שירות גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים ("היום הקובע"). בהתאם להודעת המנהלת הכללית של משרד התקשורת ביום 3.4.2022 יחול היום הקובע לגבי החברה, כך שהחל ממועד זה תוכל החברה להציע שירות אינטרנט אחוד מקצה לקצה הכולל תשתית אינטרנט ו-ISP (במועד זה ייכנס לתוקף האיסור על מכירת מוצרי תשתית ו-ISP בנפרד ללקוחות פרטיים חדשים העושים שימוש בתשתית רחבת פס של החברה ורק לקוחות המקבלים שירות ביום הקובע בתצורה מפוצלת/מפוצלת למחצה המבקשים להמשיך לצרוך כך את שירותי האינטרנט יורשו להמשיך לעשות כן).

בהמשך לכך, ביום 22.3.2022 התקבל תיקון לרשיון החברה המיישם את ההחלטה ביחס למנויים בשירות פרטי.

החברה ממשיכה להיערך לאספקת שירות תשתית ו-ISP מאוחד על ידה החל מהיום הקובע.

להערכת החברה, מימוש המהלך לפיו החברה תציע שירות אינטרנט אחוד מקצה לקצה, צפוי להשפיע באופן חיובי על עסקיה. בכל הנוגע לבזק בינלאומי, המהלך צפוי

<sup>11</sup> ראו סעיף 4.2.1.

להביא לפגיעה בתוצאותיה. סך ההשפעה על הקבוצה בשנים הבאות צפוי להיות חיובי.

#### 1.7.2.5 תיקון תנאי המיזוג של החברה ודי.בי.אס

להחלטה מיום 12.4.2021 של הממונה על התחרות, בדבר תיקון תנאי המיזוג בין החברה לדי.בי.אס לאפשר לחברות הבנות של החברה למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר פריק שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות – ראו סעיף 2.16.8.3.

#### 1.7.2.6 מגבלות נוספות על שיתופי פעולה והעדפה בין חברות הקבוצה

קיימות מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין החברה לבין חברות הקבוצה הן מכוח דיני התחרות ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על התחרות באישורי מיזוג בין החברה לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של חברות הקבוצה במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.8) והן מכוח הוראות רישיונה של החברה, המחייבות אותה במתן שירותיה באופן שוויוני. להגבלות נוספות ראו גם סעיף 5.15.3.

הסרת מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שתוסרנה, עשויה ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סיnergיות או להקל על ניצול סיnergיות כאמור.

#### 1.7.3 פיקוח רגולטורי ושינויים בסביבה הרגולטורית - שוק סיטונאי

החל משנת 2015 יושם מודל של "שוק סיטונאי" בישראל, במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (החברה והוט) לאפשר למפעילי תקשורת אחרים לעשות שימוש בתשתיותיהן במחירים שנקבעו בתקנות.

במסגרת זאת, קבע משרד התקשורת "תיקי שירות" לשירותים השונים, בהם נקבעה מתכונת מתן השירותים על ידי חברות התשתיות:

#### 1.7.3.1 שירות סיטונאי BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא הכולל הן שירות קישור לאינטרנט (של ספק השירות) והן שירות תשתית אינטרנט (המבוסס על רשת החברה). מאז השקת השירות, עברו מאות אלפי לקוחות לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור. שירות BSA סיטונאי קיים גם על גבי תשתית הסיבים של החברה.

#### 1.7.3.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות

שירות זה מאפשר לספקים חסרי תשתית להשתמש בתשתית פיזית של החברה למעבר כבלי תקשורת וכן שימוש בסיב אפל.

השירות הורחב לאחר שבמסגרת תיקון חוק התקשורת, חויבה החברה לאפשר לבעלי רישיונות מפ"א אחרים, שהם לא בהכרח ספקים חסרי תשתית, שימוש בתשתית הפאסיבית שלה לצורך ביצוע כל פעולת בזק ומתן כל שירות בזק על פי רישיונותיהם. באותו תיקון ניתנה לחברה גם זכות לעשות שימוש בתשתיות פיזיות של חברות אחרות.

#### 1.7.3.3 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה. עד חודש אוגוסט 2018 עמד בתוקפו הסדר זמני לשנה אשר איפשר לחברה לספק את השירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale), דהיינו - מתכונת בה ספק השירות רוכש מהחברה קו ודקות שיחה ומקבל מעטפת שירותים (כולל שירותי טכנאים) מהחברה, ואילו בהתאם להודעת משרד התקשורת, החל מחודש אוגוסט 2018 מחויבת החברה לספק את השירות במתכונת "Wholesale", דהיינו - מתכונת שירות בה השירות ניתן באמצעות המתג של החברה, אולם השיחה עוברת גם דרך המתג של ספק השירות, וזאת - הן כשירות בדיד והן כשירות תוספתי לשירות BSA. החל מאוגוסט 2018 ערוכה החברה לספק שירותי מכירה חוזרת בתעריפים סיטונאיים (ללא שירותי טכנאים) - אם כי בשירות זה השיחה אינה עוברת דרך מתג ספק השירות, והחל מתחילת שנת 2019 החברה ערוכה לספק פתרון שירות טלפוניה סיטונאי העובר דרך מתג ספק השירות, ומבוסס הן על מתג המנויים של בזק והן על רכיב נוסף חיצוני למתג (לפרטים נוספים ראו גם סעיפים 2.1.8, 2.7.2 ו-2.16.4). כפי שהתברר לאחר דיונים שהתקיימו בין היתר במשרד התקשורת, ספקי השירות אינם ערוכים לפעול על פי מתכונת תיק השירות.

לעניין המתג החדש התואם את דרישות משרד התקשורת למתכונת השירות ראו סעיף 2.7.2.

התעריפים המירביים אותם רשאת החברה לגבות עבור מתן השירותים מוסדרים בתקנות.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותן בתקופת הדוח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה. לפרטים נוספים אודות שירותי השוק הסיטונאי והסדרתם ראו סעיף 2.16.4.

1.7.4. היבטים רגולטוריים נוספים שהינם רלוונטיים לכלל הקבוצה או למספר חברות בה

#### 1.7.4.1 תעריפי קישור הגומלין

חברות התקשורת בקבוצה (החברה, פלאפון ובזק בינלאומי) משלמות דמי קישור גומלין למפעילי תקשורת אחרים בגין שיחות המסתיימות ברשתות של אותם מפעילים וחלקן (החברה ופלאפון) מקבלות תשלומי דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשתות שלהן וממפעילי תקשורת בינלאומיים בגין שיחות היוצאות ונכנסות לרשתות שלהן. תעריפי קישור גומלין נקבעים כתעריפים מירביים על ידי הרגולטור בתקנות קש"ג. לשינויים בתעריפי קישור גומלין השפעה מקזזת ברמת הקבוצה לאור השפעתם על הוצאות או הכנסות החברה והחברות הבנות באותו עניין.

ביום 13.9.2021 פורסם על ידי משרד התקשורת שימוע בעניין שינוי משטר התעריפים הנוגע לתשלומים עבור קישור גומלין ("קש"ג") בין רשתות התקשורת לפיו ישנה כוונה להעביר את מקטע ההשלמה בשיחות שמסתיימות ברשתות למשטר שבו כל צד יישא בעלויותיו ולא יועברו עוד תשלומי קש"ג בין המפעילים בכל הנוגע לדקות שיחה וכי לא יחול שינוי בתעריפי קש"ג להודעות SMS. על מנת למנוע זעזוע בשווקים המושפעים, כנהוג בעולם ובישראל בעת שינוי משמעותי בתעריפי קש"ג ועל מנת להעניק לחברות המושפעות מכך זמן היערכות מספק, שוקל המשרד לבצע את השינוי במשטר התעריפי לאחר מתווה הפחתה הדרגתי אשר ימשך שלוש שנים. בכל הנוגע לשוק השיחות הבינלאומיות – מקטע היצירה של שיחות יוצאות לחו"ל יוצמד למתווה ההפחתה כאמור בהתאם לרשת בה נוצרה השיחה (מפ"א או רט"ן) ובכל הנוגע לשיחות בין-לאומיות נכנסות מחו"ל, יוסר הפיקוח על מקטע ההשלמה בישראל עם כניסת תיקון התקנות הרלבנטיות לתוקף. ביום 7.11.2021 החברה הגישה התייחסותה לשימוע לפיה על מנת לאפשר תחרות הוגנת בשוק, נדרש לבטל באופן מיידי את תעריפי הקש"ג למפעיל רט"ן בגין העברת הודעת מסר קצר העומד כיום על 0.14 אג'. לשינוי משטר תעריפי הקש"ג כמפורט בשימוע לא צפויה להיות השפעה מהותית על הקבוצה.

#### 1.7.4.2 הגבלת עמלת היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנוי

בהתאם להוראות חוק התקשורת בעלי רישיונות מפ"א, מב"ל ושידורים (ובכלל זה החברה, בזק בינלאומי, די.בי.אס) - אינם רשאים לגבות דמי יציאה בגין ביטול ההתקשרות על ידי מנוי, ששכום ממוצע החשבונות החודשיים שלו נמוך מ-5,000 ש"ח, או לשלול ממנו הטבה שהיה מקבל אלמלא סיים את ההתקשרות<sup>12</sup>. מפעילים סלולאריים (ובכלל זה פלאפון) - אינם רשאים לגבות עמלות יציאה מלקוחות המחזיקים עד 100 קווי טלפון או לקשור בין התקשרות לקבלת שירותי סלולאר להתקשרות לרכישה, השכרה או שאילה של ציוד קצה ("ניתוק זיקה"). ככלל, מגבלות אלו מקשות על שימור לקוחות בידי מפעילי התקשורת הכפופים להן.

#### 1.7.4.3 איסור אפליה במתן הטבות ותוכניות תעריפים ייחודיות

משרד התקשורת הביע בעבר, בין היתר במסגרת בקשות לאישור תובענות כייצוגיות שהוגשו נגד פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס בטענה לאפליית לקוחות, עמדות שונות מהן נבע, כי חברות התקשורת עשויות להיות מוגבלות בנסיבות מסוימות ביכולתן להציע הטבות ותוכניות תעריפים ייחודיות ללקוחותיהן החדשים או למנוע ממנוי לעבור לתוכניות המשווקות ללקוחות חדשים. משרד התקשורת הודיע בעבר על כוונתו לבחון קיום שימוע ביחס לשינוי הוראות הרישיונות בעניין אפליית מחירים בין מנויים במגמה ליצור האחדה ברישיונות ובאופן שיעלה בקנה אחד גם עם שינויים ותמורות בשוק, וטרם עשה כן. ביום 9.12.2019 ניתן בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו פסק דין הדוחה בקשות אישור התובענות כייצוגיות נגד חברות תקשורת מסוימות, כאשר בשל עמדותיו המשתנות של משרד התקשורת לאורך זמן ואי הבהירות נקבע כי תובענה ייצוגית אינה הדרך היעילה להכריע בסוגיות. עוד נקבע בפסק הדין, כי באופן קבלת ההחלטה של משרד התקשורת (כמתואר לעיל), נפלו

<sup>12</sup> בהתייחס לטענת מפעילים בשימוע שערך המשרד בקשר להוראה זו, לפיה הנחות או הטבות המותנות בתנאים אותם נדרש המנוי לקיים אינן מהוות הפרה של ההוראה, קבע המשרד כי ייבחן בכל מקרה האם התנאי אמיתי ורלוונטי גם כאשר המנוי נותר מנוי המפעיל.

מספר פגמים מרכזיים (העדר תשתית עובדתית, העדר היוועצות ברשות לתחרות, העדר הנמקה, חוסר קוהרנטיות ואי קיום שימוע). על פסק הדין הוגש ערעור. לפרטים נוספים ראו סעיפים 3.16.1 ו-ד וכן סעיף 5.17.2.

#### 1.7.4.4 תיקוני רשיונות וחקיקה נלווית

##### א) זמני מענה במוקדים

בתיקון לרישיונות החברה, פלאפון ובזק בינלאומי נקבעו, בין היתר, הוראות לעניין חובת ניתוב שיחות בעניינים מסויימים למענה אנושי מקצועי, זמני מענה וכן הוראות לעניין שעות איש מוקדים, הקלטה ותיעוד של שיחות וחובות דיווח. התיקון נכנס לתוקף במועד כניסתו לתוקף של לתיקון לחוק הגנת הצרכן (יום 25.7.2019) העוסק בין היתר במשך ההמתנה למענה אנושי. רשיון השידורים של די.בי.אס תוקן באופן דומה. התיקונים הובילו לגידול בעלויות הפעלת המוקדים של חברות הקבוצה. בחודש ינואר 2021 התקבלה בבזק בינלאומי הודעת משרד התקשורת לפיה נמצא כי בזק בינלאומי חרגה מזמני ההמתנה למענה אנושי בהם היא נדרשת לעמוד, ולפיכך בכוונת המשרד להטיל עליה עיצום כספי בסכום של כ-285 אלף ש"ח. בהמשך לתגובת בזק בינלאומי שבה השיגה על העיצום הכספי ועל אופן מדידת החריגות הופחת סכום העיצום ל-166 אלף ש"ח והוא שולם.

ביום 30.6.2021 תוקנו רישיונות החברה, פלאפון, בזק בינלאומי ורישיונות מפעילי תקשורת אחרים. במסגרת התיקון נקבע כי המוקד הטלפוני לטיפול בפניות מנויים בכל הנוגע לשירותי בעל הרישיון (שאינן פניות בעניין תקלה בקבלת שירותי בזק ואובדן ציוד קצה רט"ן) יהיה מאויש במשך 45 שעות בשבוע. כן נקבע כי בעל הרישיון יפעיל אמצעי התקשורת דיגיטאלי כגון מסרון או צ'אט, לשם קבלת פניות בכל הנוגע לשירותיו של בעל הרישיון, שאינן פניות בעניין תקלות ואובדן ציוד קצה רט"ן. תיקון זה אינו חל על מוקדי 24/7 (מוקדי טיפול בתקלות וכיוצ"ב) שפעילותם ממשיכה ללא שינוי. ביום 2.9.2021 תוקן רשיון די.בי.אס באופן דומה.

##### ב) תיקון בנושא פרוטוקול IPv6 (כתובות ברשת האינטרנט)

ביום 3.7.2019 פרסם משרד התקשורת החלטה בשימוע ותיקון לרישיון לפיה המעבר לפרוטוקול IPv6 יבוצע בהתאם לאבני דרך שנקבעו. עבור החברה (כבעלת רשיון מפ"א ניח) וכן עבור בעלי רישיונות גישה לאינטרנט נקבע, בין היתר, כי יותאמו הרשת ומרכיביה באופן שיאפשר גישה למנויים לשירות האינטרנט בפרוטוקול IPv6 מכל ציוד קצה התומך בפרוטוקול IPv6, כי על בעל הרשיון להעביר באופן יזום לכתובות בפרוטוקול IPv6 מנויים קיימים וחדשים בעלי ציוד קצה התומך בפרוטוקול IPv6. העברת המנויים תעשה על פי אבני דרך כך שעד 24 חודשים מיום התיקון יעברו 50% מהמנויים, עד 36 חודשים – 75% ועד 48 חודשים – 100% (למעט מנויים המחזיקים בציוד קצה פרטי אשר אינו תומך בפרוטוקול IPv6 והחליטו שלא להחליפו ובלבד שבעל הרשיון, בין היתר יחתימם על ויתור). החברה מצויה בתהליך מעבר לפרוטוקול IPv6 בהתאם לאבני הדרך שנקבעו והיא אינה צופה הוצאה מהותית בגינה. לגבי בעלי רישיונות רט"ן (כדוגמת פלאפון) נקבע, כי ההעברה היזומה תגיע ל-100% כאמור תוך 24 חודשים. פלאפון השלימה את תהליך העברת המנויים במערכותיה לתמיכה בפרוטוקול החדש (למעט מנויים עסקיים המצויים בשירות רשת ארגונית, להם ייושם פתרון ייעודי).

#### 1.7.4.5 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות

שינויים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותן של חברות הקבוצה באופן שוטף. בשנים האחרונות אושרו תיקונים שונים לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו. כמו כן, על שולחנה של הכנסת הונחו מגוון הצעות חוק לתיקונים נוספים בחוק הגנת הצרכן, שעשויה להיות להן השפעה, בין היתר, על תנאי ההתקשרות וההתנהלות של חברות הקבוצה מול המנויים שלהן.

ביום 24.11.2020 פורסם תיקון לחוק הגנת הצרכן אשר לפיו יוקם וינהל על ידי הרשות להגנת הצרכן מאגר להגבלת פניות שיווקיות של עוסק לצרכן באמצעות שיחה טלפונית (לרבות שיחה בתקשורת אלקטרונית) במטרה להתקשר בעיסקה. בהתאם לתיקון, במאגר יירשמו מספרי טלפון של צרכנים המעוניינים להגביל פניות שיווקיות כאמור אליהם ועוסק לא יהיה רשאי לפנות בפניה שיווקית כאמור לצרכן שמספר הטלפון שלו רשום במאגר (בכפוף לחריגים שנקבעו בחוק). מועד תחילתו של התיקון בעניין זה הינו 18 חודשים ממועד פירסומו. הרשות פרסמה טיוטת תקנות ליישום התיקון לחוק, לפיה, בין היתר, עוסקים יפנו פעמיים בחודש עם רשימת מספרי הלקוחות אליהם הם מעוניינים לפנות ויקבלו בחוזר את המספרים מתוך הרשימה



שכלולים במאגר. ביום 13.1.2022 החברה הגישה הערותיה לטייטה, לרבות לעניין תדירות הפנייה למאגר. אין באפשרות חברות הקבוצה להעריך בשלב זה השפעת התיקון על יכולת השיווק והמכירה שלהן. הרשות להגנת הצרכן פרסמה תזכיר חוק שבו היא מבקשת לדחות את התחולה ליום 31.10.2022.

כמו כן, פעילות חברות הקבוצה מושפעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין ניהול והחזקה של מאגרי מידע ואבטחת המידע הכלול בהם. בחודש מאי 2018 נכנסו לתוקפן תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, המטילות חובות שונות על בעל מאגר מידע, לרבות חובות קביעת נהלים וביצוע הערכות סיכון ביחס לאבטחת מידע, וכן שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים להגנת המידע.

#### 1.7.4.6 אכיפה ועיצומים כספיים

בשנים האחרונות תוקנו חוק התקשורת, חוק התחרות הכלכלית, חוק ניירות ערך, חוק הגנת הצרכן, חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה ופקודת הטלגרף והוענקו לרגולטורים מכוחם סמכויות אכיפה, פיקוח והטלת עיצומים כספיים מדורגים משמעותיים בגין הפרות של החוקים האמורים או תקנות והוראות מכוחם. לחקיקה כאמור השפעה על התנהלות חברות הקבוצה, בין היתר, מבחינת החשש להטלת עיצומים עליהן, יכולת ההתגוננות שלהן וכו'.

בשנים האחרונות עושה משרד התקשורת שימוש נרחב בסמכות הפיקוח ומתן הודעות על כוונה להטיל עיצומים כספיים על החברה בעניינים רגולטוריים שוטפים (בין היתר לעניין יישום השוק הסיטונאי שירות BSA). לעיצום כספי שהוטל על ידי רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ראו סעיף 2.16.8.5.

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עושה אף היא שימוש בסמכויות אכיפה אשר הוקנו לה בחוק הגנת הצרכן, ומעת לעת מוצאות דרישות מידע, נערכות חקירות כנגד חברות הקבוצה בחשד להפרות חוק זה ומוטלים קנסות. במסגרת זו, בחודש פברואר 2021 התקבלה בחברה הודעה של הרשות להגנת הצרכן על כוונה לחייב את החברה בעיצום כספי על סך 6.75 מיליון ש"ח בגין הפרה לכאורה של סעיף 2(א)(1) לחוק הגנת הצרכן, בטענה כי החברה לא סיפקה לאלפי צרכנים אשר רכשו חבילת גלישה מסוג TOP 100 מהירות זו. החברה הגישה את התייחסותה להודעה ובקשה לבטל את ההודעה שכן לא עולה מהממצאים כל חשש להטעיית לקוחות.

#### 1.7.4.7 חוק הריכוזיות

בחודש דצמבר 2013 פורסם חוק הריכוזיות. להלן תמצית עיקרי הוראות החוק הרלוונטיות לחברה:

##### (א) מגבלות על העמדת אשראי לקבוצות עסקיות

שר האוצר ונגיד בנק ישראל הוסמכו לקבוע תקנות והוראות לעניין מגבלות אשראי שיינתן בידי גופים פיננסיים בישראל, במצטבר, לתאגיד או לקבוצה עסקית (קבוצת חברות המצויות תחת שליטה משותפת ובעל השליטה בהן).

(ב) שקילת שיקולי ריכוזיות כלל משקית בהקצאת זכויות - מגבלות על הקצאת זכויות בתשתית חיונית ל"גורם ריכוזי"

בחוק נקבעה פרוצדורה מיוחדת ומגבילה שבה על כל מאסדר (רגולטור) לנקוט בטרם הקצאת זכויות (כגון - רישיון, זיכיון, התקשרות בחוזה עם המדינה להפעלת תשתית חיונית ובנסיבות מסוימות גם הארכה של רישיונות קיימים) בתחומים שהוגדרו כתחומי "תשתית חיונית" לגורמים שהוגדרו כ"גורם ריכוזי". לעניין זה, הוגדרה רשימה של תחומים אשר ייחשבו ל"תחומי תשתית חיונית", וביניהם פעילויות בתחום שלגביו נדרשים רישיונות תקשורת מסוימים (מפ"א למעט מפ"א ייחודי (כגון מפעילי VoB) וסלולאר), רישיונות לשידורים ותחומים נוספים. החברה ותאגידים שבשליטתה כלולים ברשימה שפורסמה על ידי רשות התחרות ונחשבים ל"גורם ריכוזי". הפרוצדורה שנקבעה בחוק לגבי הקצאת זכות לגורם ריכוזי תחול גם על מתן אישור להעברת אמצעי שליטה בחברות המוחזקות בידי המדינה או שהיו בעבר חברות ממשלתיות (וביניהן החברה) בשיעורים הקבועים בחוק, לגורם ריכוזי.

לחוק עלולות להיות השפעות לרעה על יכולת הקבוצה לפעול בתחומי פעילות חדשים ואף על פעילותה בתחומי הפעילות הקיימים שלה.

##### (ג) הפרדה בין תאגידים ריאליים משמעותיים וגופים פיננסיים משמעותיים

החוק קובע מגבלות על החזקות גופים פיננסיים בתאגידים ריאליים משמעותיים, על סוגים מסוימים של החזקות צולבות בתאגידים ריאליים משמעותיים ובגופים פיננסיים משמעותיים ועל כהונה צולבת בגופים כאמור.

החברה ותאגידים בשליטתה מוגדרים כתאגידים ריאליים משמעותיים על פי חוק הריכוזיות.

#### 1.7.4.8 גלים מילימטריים

טכנולוגיה של גלים מילימטריים מאפשרת להעביר באופן אלחוטי רוחב פס גדול משמעותית מאשר בטכנולוגיות שהיו זמינות בעבר. הטכנולוגיה ניתנת לשימוש הן מנקודה לנקודה והן מנקודה לריבוי נקודות.

ביום 6.4.2020 פורסם תיקון לצו הטלגרף האלחוטי (אי תחולת הפקודה) (מס' 2), תשמ"ב-1982 הקובע, בתנאים מסוימים, אי תחולה של פקודת הטלגרף האלחוטי ביחס לשימוש בתחום V-Band בתדרים 57-66 GHz (יצוין, כי ביום 15.9.2020 פורסם תיקון המרחיב את הפטורים לתחום התדרים הנ"ל בתנאים מסוימים, הן המיועדים לשמש כתחנות קבועות בקו אלחוטי מנקודה לנקודה מחוץ למבנה (Outdoor) והן המיועדים לפעול בתוך מבנים בלבד (Indoor)). כמו כן, ביום 2.8.2020 פורסם תיקון נוסף לאותו צו הקובע, בתנאים מסוימים, אי תחולה של פקודת הטלגרף האלחוטי ביחס לשימושים נוספים. ביום 15.12.2020 פורסמו תקנות הטלגרף האלחוטי (רישיונות, תעודות ואגרות) (תיקון), התשפ"א-2020 וכן תקנות הטלגרף האלחוטי (רישיונות, תעודות ואגרות) (הוראת שעה) (תיקון מס' 2), התשפ"א-2020 המתייחסות לאגרות מופחתות ברישוי קל בתחומי תדרים: 74 עד 76 גה"ץ ו-84 עד 86 גה"ץ. בחודש ינואר 2022, כתב המשרד לחברה כי האישור לספק שירות שלא באמצעות פריסה קווית ניתן רק ביישובים מסוימים, כי האישור שניתן על ידי אגף ספקטרום הוא לשימוש בתדר ולא אישור לספק שירות באמצעים אלחוטיים, וכי ככל שבכוונת החברה לספק שירות באמצעות תשתית שאינה קווית ליישובים נוספים יש לפנות לוועדה המייעצת. החברה השיבה כי רישיונה מאפשר מתן שירות באמצעות תשתית אלחוטית, כגון גלים מילימטריים.

#### 1.7.4.9 א-סימטריה במידע בנושא תשתית

בהמשך לשימוע שהתקיים בנושא פירסם משרד התקשורת ביום 2.11.2020 החלטה בנושא א-סימטריה במידע בנושא תשתית ותיקון תיק השירות סיטונאי + BSA Telephony, אשר בין היתר, מטיל על בעלי התשתית, ובהם החברה, חובות פרסום עיתיים בממשק הממוכן (API) ובאתר האינטרנט שלה אודות פריסת רשת מתקדמת. בנוסף על החברה לפרסם מידע סטטיסטי מפורט בממשק פנימי בין המפעילים, המתייחס למגוון רחב של פרמטרים. עוד נקבע בתיקון תיק השירות מיום 10.2.2022 כי על החברה להעביר לספקי השירות אפיון הממשק הממוכן המתאים לספקי השירות ולסיים את פיתוחו ואת פרסום פריסת הרשת, תוך המועדים הקבועים בתיקון תיק השירות. כמו כן התקבל בהמשך לכך תיקון לרשיון החברה בעניין הגשת תכנית הנדסית ועריכת שדרוגים/פיתוחים ברשת. ביום 20.6.2021 הוסיף המשרד דרישת מידע עיתית מפורטת בנושא הנגשה וחיבור לסיבים אופטיים החלה על כלל בעלי הרשיונות הפורסים סיבים (כלליים ומיוחדים), בהתאם לפרטמרים אחידים ואודות מספר המנויים לשירות על גבי סיבים אופטיים בחלוקה לאזורים סטטיסטיים. בהחלטתו ציין המשרד כי בכוונת המשרד ליצור בסיס נתונים מתעדכן שיאפשר לנטר את ההתפתחויות והשינויים בפריסת תשתיות הסיבים בישראל.

#### 1.7.4.10 שינוי מתכונת האסדרה של מתן שירותי בזק

ביום 10.1.2022 אושרה בוועדת הכלכלה של הכנסת לקריאה שנייה ושלישית הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 76) (שינוי מתכונת האסדרה בתחום הבזק), התשפ"א-2021. בהצעת החוק מוצע לשנות את מתכונת האסדרה הקיימת בחוק (לפיה הכלי המרכזי לאסדרה הוא רשיון למתן שירותי בזק ושידורים) באופן שתבוטל החובה לקבל מראש רישיון ספציפי (לאדם ולפעולה) כתנאי לביצועה של פעולת בזק, וכן תבוטל האבחנה בין סוגי הרישיונות (כללי, כללי ייחודי ומיוחד) המנויים בחוק. תחת זאת מוצע כי ברירת המחדל לאסדרת מתן שירותי תקשורת בישראל תהיה באמצעות רישום במרשם שינהל המנהל הכללי של משרד התקשורת, לאחר בדיקה של תנאי סף מינימליים בלבד. השר רשאי לקבוע בתקנות ההיתר הכללי תנאים, הגבלות וחובות שיחולו על מי שרשום במרשם כולם או לגבי חלק מהם בהתאם לסוגי השירותים ומאפייניהם. באופן זה, מאפשר תיקון החוק לכל גורם המעוניין לתת שירותי בזק, לדעת מראש מהם התנאים לפעילותו, ולהתחיל לפעול מבלי לבקש ומבלי לקבל רישיון. בנוסף השר רשאי לתת הוראת מינהל למי שרשום במרשם בעניינים שבסמכותו לקבוע בתקנות ההיתר הכללי אם מצא שקיימים טעמים מיוחדים המצדיקים מתן הוראה פרטנית לאותו אדם הרשום במרשם, ובלבד שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו. כמו כן תשתנה ההגדרה של "שירותי בזק" הכפוף לאסדרה, לצמצום השירותים הנתונים לאסדרה. "שירותי בזק" מוגדר כשירות הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק שהוא אחד מאלה: שירות

העברת נתונים; שירות גישה לאינטרנט; שירות טלפוניה; שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה (אין פירוט בהצעת החוק).

עוד מוצע בהצעת החוק, כי חובת קבלת רשיון תחול בכל זאת כאשר מדובר (א) שירות בזק הניתן באמצעות מערכת רדיו טלפון-נייד שלצורך נתינתו מוקצה לנותן השירות בהתאם לפקודה, תדר רדיו המנוי בתחום התדרים בתוספת השנייה; (ב) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר, למעט שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק כאמור על ידי ספק מורשה אחר; בסעיף זה "שימוש" כהגדרתו בסעיף 5(א) לחוק; (ג) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק, שמתקיים בה אחד מאלה: (1) היא כוללת תחנת קרקע קבועה או ניידת בישראל לתקשורת עם לוויין; (2) היא כוללת לוויין הנמצא במיקום או עושה שימוש במסלול, הרשום על שם מדינת ישראל באיגוד הבזק הבין-לאומי (ITU). (ד) ביצוע פעולת בזק במתקן בזק קרקעי המחבר בין נקודה בישראל לבין נקודה מחוץ לישראל (למעט יו"ש). כמו כן, רשות מקומית (לרבות חברה עירונית או חברה בת עירונית) לא תספק שירות בזק בין אם הוא טעון רישום במרשם ובין אם הוא טעון רישיון, אלא אם כן בידה רישיון ובהתאם לתנאי הרישיון; לשר סמכות לקבוע, באישור ועדת כלכלה של הכנסת, שירותי בזק נוספים שהעיסוק בהם יהיה טעון רישיון וכן נותני שירות נוספים שתחול עליהם חובת הרישוי (לגבי שירותים מסויימים או לגבי כלל השירותים שנותנים), אם ראה כי בנסיבות העניין אין די באסדרה באמצעות רישום במרשם כדי לקיים אחד או יותר מהשיקולים הבאים: (א) שמירה על ביטחון המדינה או שלום הציבור; (ב) ניצול יעיל של משאב הנמצא במחסור; (ג) קידום התחרות. כמו כן השר רשאי, בשל אחד או יותר מהשיקולים המנויים לעיל, להורות לספק שירותי בזק שרשום במרשם, כי אספקת שירותי הבזק על ידו תהיה טעונה קבלת רישיון לגבי כל שירותי בזק שהוא מספק או לגבי שירותי בזק מסוג שיחליט.

#### 17.4.11 שימוע דרישת נתונים - צריכת שירותי תקשורת

ביום 17.1.2021 פרסם משרד התקשורת שימוע לפיו בכוונת המשרד לדרוש העברה במתכונת חודשית שוטפת של נתונים בהיקף רחב ביותר אודות מאפייני צריכת שירותי התקשורת על ידי מנויים (כולל פרטים מזהים על המנוי, אודות החבילה הנצרכת על ידו, ופירוט הנוגע לכל אחד מהשירותים אותם צורך המנוי). דרישת הנתונים עתידה להישלח לכלל המפעילים בשוק התקשורת המספקים שירותים ללקוחות סופיים (פרטיים ועסקיים) וכן לבעלי רישיון שונים והיא נוגעת לכלל סוגי הלקוחות המקבלים שירות מבעל הרישיון (פרטיים ועסקיים), הן ברמה הסיטונאית והן ברמה הקמעונאית. על פי השימוע, הצלבת המידע תאפשר למשרד קבלת תמונה מלאה על פעילותם של ספקי התקשורת מחד, וכן על מאפייניו של צרכן התקשורת מאידך והוא צפוי לאפשר למשרד מעקב אחר רמת התחרות בתתי-השוקים השונים. ביום 9.3.2021 הגישה החברה התייחסותה לשימוע לפיה, השימוע לוקה בבסיסו בבעיות ובכשלים רבים, לרבות – הפרת פרטיות וסודיות עסקית; מידע שהוא עצום בהיקפו בלי שהוגדרה מטרה שעל בסיסה הוגדרה דרישת נתונים מותאמת המנוסחת באופן ברור, כאשר לא לכך נועדה הסמכות בחוק; יצירת סכנה מוחשית ביותר בשל בניית מאגר מידע ענק, שמרכז מידע מפורט, ברמה האישית, הכספית והעסקית, של כלל אזרחי המדינה והחברות העסקיות הפעילות בה, תוך יצירת כר אינסופי להצלבות מידע; הרזולוציה הפרטנית של הנתונים המבוקשים יוצרת פתח לסבך של בעיות משפטיות. פורמט הדיווח במקרים רבים אינו רלבנטי ו/או אינו ישים; היקף המשאבים שנדרש מהחברה לטובת העניין הינו משמעותי ביותר ומחייב הסטה של כח אדם בתחום מערכות מידע מפעילות עסקיות המצויות על הנתבי הקריטי. החברה סבורה כי הפתרון לבעיות אלה הינו גניזה של הכוונה המוצגת בשימוע להעברה גורפת של כלל נתוני הלקוחות של החברה, ולחילופין הגדרה ספציפית של מטרות ויעדים שעל בסיסם יוגדרו הנתונים הרלבנטיים הדרושים להשגתם, באופן בהיר ומדויק ואשר תואם את סמכויות המשרד בקבלת מידע ונתמך במבנה מערכות המידע של החברה. התייחסות דומה הוגשה גם ע"י החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.

#### 17.4.12 החלטה בשימוע בעניין רישוי למפעילים חדשים לאספקת שירותי תשתית גישה לאינטרנט

לעניין זה ראו סעיף 2.6.3.6.

#### 17.4.13 מנויים לא פעילים

ביום 10.9.2020 פנה משרד התקשורת למפעילי התקשורת (ובכלל זה לחברה, לפלאפון ולבזק בינלאומי) במכתב בו הוא מעלה חשש כי חלק מהמנויים לשירותי המפעילים אינם עושים בהם שימוש ואף אינם מודעים לכך. המשרד המליץ בפנייתו למפעילים לפעול ליידוע והפסקת חיוב מנויים שלא עושים שימוש בשירותים אלה,

וכן ביקש דוחות תקופתיים בעניין, במהלך 6 החודשים הבאים. עוד נכתב כי המשרד ישקול בעתיד אם לקבוע הוראות מחייבות בעניין, היה ופעולות יזומות לא תבאנה לצמצום משמעותי בעניין זה. לעניין טיפול והשלכות פניית משרד התקשורת על בזק בינלאומי ראו סעיף 4.4 וכן ביאור 10.6 לדוחות 2021. ביום 14.1.2021 נשלחה גם לדי.בי.אס פניה מקדמית על ידי המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין בעניין "דרישת מידע אודות מנויים "רדומים" וכן אודות שירותים שמנויים משלמים עליהם ולא עושים בהם שימוש". בחודש מרץ 2021 השיבה די.בי.אס כי מבוצע יידוע נאות למנוייה, וכי אין בידיה לספק את המידע שנתבקש בין היתר בשל היעדר מידע מבוסס בידיה, בשל חוסר סמכות המועצה לכל הפחות ביחס לחלק מבקשותיה, וכן בשל קשיים נוספים הגלומים בפניית המועצה.

#### 1.7.4.14 שימוע - היערכות לניהול ההגנה בסייבר

ביום 11.8.2021 פרסם משרד התקשורת שימוע בעניין תיקון רישיונות חברות התקשורת (ובכלל זה רישיונות חברות בקבוצה) וקביעת הוראות בנושא היערכות לניהול ההגנה בסייבר. עיקרי התיקון המוצע עוסקים, בין היתר, בהגנה על רשת התקשורת; שמירה על רלוונטיות ועדכניות מערכות; התמודדות בעל הרישיון עם אירועי סייבר; ומצבים בהם נדרש בעל הרישיון לדווח ולשתף מידע. החברה, פלאפון ובזק בינלאומי הגישו עמדתן במסגרת הליך השימוע.

#### 1.7.5 מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

לשם הנוחות, להלן יובאו במרוכז הפניות לסעיפים בדוח התקופתי לשנת 2021 המתייחסים למגבלות החלות על חברות הקבוצה בשעבוד נכסיהן ועיקרי המגבלות:

##### 1.7.5.1 מגבלות רגולטוריות

חוק התקשורת, צו התקשורת (החל על החברה) וכן חלק מרישיונות התקשורת של חברות הקבוצה כוללים מגבלות על הקניית זכויות לצד ג' בנכסים המשמשים למתן השירות החיוני או בנכסי הרישיון<sup>13</sup>, לפי העניין, וביניהן צורך בקבלת אישורים רגולטוריים ליצירת שעבודים על נכסים אלו. בחלק מהמקרים, דוגמת רישיון הרט"ן של פלאפון והרישיון האחוד של בזק בינלאומי, קיימים חריגים המתירים יצירת שעבודים לטובת תאגיד בנקאי ללא צורך באישור רגולטורי מראש, ובלבד שהשכס השעבוד כולל הוראות המבטיחות כי מימוש השעבוד בידי התאגיד הבנקאי לא יפגע במתן השירותים לפי הרישיון. בנוסף, על פי הוראות הדין ורישיונות התקשורת, הרישיון והזכויות מכוחו אינם ניתנים להעברה, שעבוד או עיקול (בכפוף לחריגים). ראו גם סעיפים 2.16.3.7, 3.14.2 ו-5.15.1.7.

##### 1.7.5.2 מגבלות הסכמיות

החברה התחייבה כלפי מממנים מסוימים בהתחייבות שלא לשעבד את נכסיה אלא אם כן תיצור לטובת אותם גורמים מממנים בעת ובעונה אחת שעבוד מאותו סוג, דרגה וסכום (שעבוד שלילי), בכפוף לחריגים מסוימים. ראו גם ביאור 13.3 לדוחות 2021.

#### 1.7.6 אפידמיה – התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות ("האירוע"). בעקבות האירוע, מדינות רבות, בכללן ישראל, נקטו ונוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם לרבות ירידה כללית ברמות הפעילות העסקית במשק (ראו סעיף 2.20.10) המביאה לבעיות תשלומים בסקטורים מסוימים.

לנוכח השפעות המגיפה על כלל המשק והעולם ועל חברות הקבוצה הכרוכות גם באי וודאות רבה, תיתכן השפעה מהותית לרעה על תוצאות הקבוצה, בעיקר כפונקציה של משך ההגבלות והיקפן.

השלכות מגיפת הקורונה על פעילות הקבוצה בשנת 2021 התבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. אמנם, הפצת החיסון והפחתת המגבלות על נסיעות לחו"ל תמכו בהתאוששות מסוימת בהכנסות פלאפון משירותי נדידה במהלך השנה, אולם אלה טרם חזרו לרמת הפעילות שאפיינה אותם טרם הקורונה. בנוסף, המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה גורמים, בין היתר, למחסור קשיי אספקה ולעיתים גם עליית מחירים של ציוד מהספקים העיקריים של חברות

<sup>13</sup> הנכסים הדרושים להבטחת מתן השירותים בידי בעל הרישיון.

הקבוצה. חברות הקבוצה נוקטות בצעדים שונים נוכח האמור לצמצום הפגיעה בפעילותן.

חברות הקבוצה נוקטות בפעולות שונות על מנת להתמודד עם הסיכונים והחשיפות הנובעים מהשלכות האירוע, ובכלל זה עבודה מרחוק, הדרכות לעובדים הנדרשים להיות במגע עם הציבור, הצטיידות באביזרים נדרשים, פעילות להגדלת מלאים של ציודים והרחבת מקורות האספקה של מוצרי ליבה וכן הקטנת הוצאות והתאמת הפעילות למצב.

הערכות החברה כאמור לעיל הן מידע צופה פני עתיד והן עשויות להשתנות בהתאם להתפתחויות שונות בנוגע למגיפת הקורונה והשפעותיה, ובפרט משך האירוע והיקפו, אופי והיקף ההגבלות הכלכליות והאחרות הנלוות אליו, וכן עוצמת ומשך ההאטה הכלכלית שתפתח כתוצאה ממנו.

לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 1.5 לדוח הדירקטוריון וביאור 1.4 לדוחות 2021.

לעניין זה ראו גם תיאור גורמי הסיכון בכל תחומי הפעילות בסעיפים 2.20.13, 3.19.1.2, 4.14.5 ו-5.19.1.4.

1.7.7. התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ועיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה

לתיאור בעניינים אלה ראו סעיפים 2.16, 3.14, 4.11 ו-5.15.

## 1.8. אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק

1.8.1. חזון הקבוצה

קבוצת בזק - קבוצת התקשורת הגדולה והמובילה בישראל, תוביל ותקדם את המהפכה הדיגיטלית בישראל, באמצעות תשתיות ושירותים מתקדמים למגזר הפרטי והעסקי, תוך חתירה למצוינות תפעולית ולשיפור מתמיד בתוצאות העסקיות.

1.8.2. אסטרטגיית הקבוצה

1.8.2.1 מיקודים אסטרטגיים - מיקוד בבניית תשתיות ומנועי צמיחה

(א) פריסה מואצת של סיבים אופטיים ומעבר לחבילת אינטרנט אחד – יהוו מנוע צמיחה בבזק קווי

(ב) פעילות האינטרנט למגזר הפרטי של בזק בינלאומי תצומצם ותוקם פעילות ISP בדי.בי.אס, שתהפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה

(ג) פלאפון תמנף את המעבר ל-5G להגדלת הכנסות ו-ARPU

(ד) בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה

1.8.2.2 מיקוד אסטרטגיית צמיחה לפי זירות

(א) שירותי תקשורת, מידע ותוכן למשקי בית - השקעה ומיקוד מאמצים בצמיחה וחיזוק המעמד התחרותי בזירה, ע"י הצעת סל שירותים רחב ככל האפשר והעמקת החדירה למשקי בית

(ב) שירותי תקשורת לעסקים - שמירה וחיזוק המעמד המוביל בזירה באמצעות הצעת ערך מוסף ללקוחות, המתבסס על שירות איכותי ומוצרים מתקדמים

(ג) שירותי סלולר - שימור וחיזוק המעמד התחרותי, תוך חתירה להגדלת הכנסות ושיפור הרווח

(ד) שירותי ICT לעסקים - השקעה בבניית יכולות שיאפשרו צמיחה משמעותית

1.8.2.3 מהלכים אסטרטגיים נוספים

הקבוצה תפעל לאיתור השקעות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה וליכולותיה התחרותיות. פעילות השקעות ורכישות יזומה תאפשר הגדלת התשואה לבעלי המניות באמצעות כניסה לתחומי פעילות בעלי צמיחה גבוהה מתחומי הליבה המסורתיים של הקבוצה. גיוון הפורטפוליו יאפשר פיזור הסיכון, והקטנת התלות בסיכונים רגולציה.

1.8.2.4 מעבר למהלכים האסטרטגיים הקבוצה שוקדת על חיזוק היסודות שיאפשרו המשך צמיחה בטווח הבינוני - חתירה למצוינות תפעולית באמצעות הרחבת הטרנספורמציה הדיגיטלית, התייעלות בבסיס העלויות, שיפור זמני תגובה לשוק וגמישות לשינויים, מימוש סינרגיות בחברות הבנות וחתירה לביטול ההפרדה המבנית.

1.8.2.5 ניהול אופטימלי של התזרים וההון - השאת ערך לבעלי המניות, תוך שמירה על דירוג אשראי בקבוצת AA - הקבוצה שמה לה למטרה לשמור על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת AA תוך התאמת עומס פירעונות החוב לכושר יצור המזומנים העצמי ושמירה על נזילות משמעותית, במקביל לחזרה לחלוקת דיבידנד לבעלי המניות.

1.8.2.6 כמו כן, קבוצת בזק שואפת להיות אחת החברות המובילות בתחום ה-ESG.

סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד, כמשמעו בחוק ניירות ערך, לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיה עסקית, הערכות, שאיפות ואומדנים, הן לגבי פעילות החברה והחברות המוחזקות על ידה והן לגבי השווקים בהם הן פועלות, וכן כל מידע אחר המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה ("מידע צופה פני עתיד"). למרות שהחברה מאמינה כי המידע צופה פני עתיד מבוסס על הערכות הגיוניות, הרי שהמידע כאמור נתון לסיכונים מסוימים ולא-ודאויות. מידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכונים אי-התממשות והוא בלתי ודאי והחברה אינה מתחייבת באופן כלשהו כי הערכותיה, ציפיותיה, שאיפותיה ויעדיה יתממשו בפועל. בהתאם, אין להתייחס למידע צופה פני עתיד כהבטחה לכך שהוא אכן יתממש בפועל. מימוש ו/או שינויים אחרים במידע צופה פני עתיד תלוי בגורמים שאין בהכרח אפשרות לדעת אותם מראש, ואינם בהכרח נמצאים בשליטת החברה, כולל גורמי סיכון ואופי הפעילות שלה, התפתחויות בסביבה הכללית ובגורמים חיצוניים והרגולציה שמשפיעה על פעילויותיה וגורמים נוספים. תוצאותיה והישגיה של קבוצת בזק בעתיד עלולים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני עתיד שהוצג בסעיף זה.

1.8.3 מהלכי התייעלות וקידום הטמעת סינרגיות בין החברות הבנות

החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס ("החברות הבנות") יישמו ומיישמות מהלכים משמעותיים לקידום והטמעת הסינרגיה ביניהן, ובכלל זה חתימת הסכמים קיבוציים הכוללים הליכי התייעלות וסינרגיה; מעבר להנהלות בהרכב דומה, תוך ייעול תהליכי קבלת ההחלטות, לצד חיסכון בהוצאות; יישום מהלכי התייעלות וחיסכון בהוצאות התפעוליות; מכירת של שירותי החברות בערוצי ההפצה של החברות האחרות; הטמעת מערכת לניהול לקוחות (CRM) משותפת על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן; יישום מהלכים סינרגטיים נוספים דוגמת cross sales, העמקת הרכש המשותף ושימוש במשאבים משותפים. לעניין זה ראו גם סעיף 1.1.4.

לפרטים אודות יעדים אסטרטגיים נוספים ביחס לכל אחת מחברות הקבוצה, ראו סעיפים 2.19, 3.17, 4.13 ו- 5.18.

לעניין החלטות דירקטוריון החברה ודירקטוריון די.בי.אס בעניין מתווה למעבר מדורג משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.18.1.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה שינויים עתידיים בשוק הישראלי בכלל ובשוק התקשורת בפרט, מהלכים אסטרטגיים ואחרים אשר יבוצעו בחברה ובחברות הבנות, שינויים ברגולציה, שינויים במעמדה התחרותי של החברה וכיוצא ב. כמו כן, עשוי האמור לעיל להיות מושפע מהתממשותם של איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו- 5.19.

## 1.9 אירוע חורג מעסקי התאגיד

במסגרת הכנת הדוח הרבעוני וכחלק מביצוע בקורות תהליך עריכת וסגירת הדוחות הכספיים לתקופה שהסתיימה ביום 30.9.2020 מצאה בזק בינלאומי כי קיימים פערים בין הנכסים וההתחייבויות הרשומים בספריה לבין הנכסים וההתחייבויות בפועל, הנובעים, בין היתר, מאי זקיפה של עלויות משנים קודמות בגין תשלום מקדמות לספקים לדוח רווח והפסד ומהכרה לא נאותה של הוצאות מראש. בעקבות גילוי הפערים החלה הנהלת בזק בינלאומי בבדיקה מיידית של הנושא ובוצעו על ידה פעולות, בדיקות ונהלים מפצים, תוך השקעת מאמצים ומשאבים רבים, לצורך עריכת הדוחות הכספיים כדן.

דירקטוריון החברה מינה בודק חיצוני עצמאי ובלתי תלוי<sup>14</sup> לצורך בירור מעמיק של האירועים והנסיבות. ביום 4.2.2021 הציג הבודק החיצוני בפני דירקטוריון החברה את ממצאיו במסגרת דוח בדיקה שנערך על ידיו ("דוח הבדיקה"). הממצאים התייחסו בעיקר: ליתרות חובה של ספקים שלא ניתן להם ביטוי בדוח רווח והפסד של בזק בינלאומי בשנים 2001-2003 (במסגרת הבדיקה נמצא תיעוד לכך, כי חלק ממנהלי כספים בבזק בינלאומי ידעו לאורך שנים על יתרות החובה הבלתי מוסברות); היעדר הכרה בהוצאות בהקבלה להכנסות בהסכמי שירות מול לקוחות בין השנים 2018-2019; כשלים במערכי הבקרה שאפשרו התרחשותם של האירועים והתמשכותם; ושיבוש נתונים שהוצגו לרואה החשבון המבקר. תקציר המנהלים של דוח הבדיקה צורף כנספח לדיווח מיידית של החברה מיום 7.2.2021 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה. לאחר דיון בממצאי דוח הבדיקה ומסקנותיו, החליטו דירקטוריון החברה ודירקטוריון בזק בינלאומי לאמץ את המלצות הבודק החיצוני הכלולות בדוח הבדיקה ולהשלים את יישום ההמלצות העולות מדוח הבדיקה, כחלק מתוכנית תיקון הליקויים שהנהלת בזק בינלאומי החלה לבצע מיד עם גילוי הפערים על ידה. כן החליטו דירקטוריון בזק בינלאומי לפעול על פי דין לסיום העסקתם של מספר עובדים באגף הכספים בבזק בינלאומי שהיו מעורבים באירועים נשוא הבדיקה (שאינם נושאי משרה בה). יוער,

<sup>14</sup> צוות בדיקה ממשרד פאהן קנה ושות' בראשות רו"ח מיקי בלומנטל.

כי בדוח הבדיקה מצוין כי מממצאי הבדיקה ומהמדגמים שערך הבודק החיצוני, לא אותרו אינדיקציות המעלות חשד להתרחשותו של אירוע מעילה בתקופה הנבדקת. בנוסף, החליט דירקטוריון החברה להסמיך את ועדת הביקורת של דירקטוריון החברה להמשיך לדון בממצאי הדוח ובהמלצותיו, ובכלל זה מעקב אחר הטמעת ההמלצות, דיון בהשלכות על נושאי הביקורת והבקרה ובחינת הצורך בהסקת מסקנות ונקיטת צעדים נוספים.

בהתאם, לבקשת ועדת הביקורת של דירקטוריון החברה, הציג הבודק החיצוני בפני ועדת הביקורת ממצאי עבודה משלימה שביצע ובהמשך להם קיבל דירקטוריון החברה את המלצות ועדת הביקורת שעיקרן בהטמעת בקורות תקופתיות וניתוחים אנליטיים שעל בזה ביןלאומי לבצע כחלק מהליך סגירת הדוחות הכספיים (בנוסף לבקורות הקיימות בה); אימוץ סטנדרט מקצועי לבעלי תפקידים העוסקים בבקורות, ולעיסוקיהם, בחברה ובכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה, כמו כן הקניית סמכויות פיקוח ובקרה לעובדי אגף החשבות בחברה על עבודת עובדי הכספים והחשבות בכל אחת מהחברות הבנות בכל הקשור לדוחות הכספיים של כל חברה בת; אימוץ בדיקות מסוימות לצורך הגברת אפקטיביות בקורות העל (Entity Level Controls) בחברה וכן בכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה; וכן המלצות ביחס לבחינת ושיפור התקשורת החברה ובזק ביןלאומי עם נותני שירותים חיצוניים.

לפרטים נוספים לעניין זה לרבות לעניין פירוט השפעת תיקוני הפערים על הון הקבוצה ועל הכרה בהפסד נוסף מירידת ערך כתוצאה מעדכון שווי הפעילות והערך הפנקסני של בזק ביןלאומי, וכן לתיאום בדרך של הצגה מחדש (Restatement) של דוחותיה הכספיים של הקבוצה שבוצע לאור ממצאי הבדיקות כאמור לעיל ראו גם דיווחים מיידיים של החברה מיום 9.11.2020, 18.11.2020, 19.11.2020, 30.11.2020 ו- 3.12.2020 הכלולים בדוח זה בדרך של הפניה. כמו כן, לעניין הליכים משפטיים הקשורים לעניין זה ראו סעיף 2.18.1.

עד למועד הדוח הנוכחי, הנהלת בזק ביןלאומי, דירקטוריון בזק ביןלאומי ודירקטוריון החברה ביצעו פעולות שונות, בדיקות ונהלים מפצים, תוך השקעת מאמצים ומשאבים רבים לחיזוק הבקרה הפנימית בחברה. תוכנית תיקון הליקויים אשר אומצה ע"י דירקטוריון החברה ודירקטוריון בזק ביןלאומי, כוללת גם את המלצות הבודק החיצוני. לגבי חלק מהפעולות הסתייעו החברות בשירותיהם של יועצים מקצועיים שונים. תהליך חיזוק הבקרה הפנימית בבזק ביןלאומי עדיין נמשך.

לסעיף זה ראו גם פרק ה' לדוחות 2021.

### 1.10. אחריות תאגידית (ESG)

ביום 24.2.2022 אישר דירקטוריון החברה את הרחבת פעילותה של החברה בתחום האחריות התאגידית (ESG), וזאת בהמשך לפעילות הקיימת של החברה בתחום. במסגרת זו אישר הדירקטוריון חזון קיימות לחברת "בזק" - "בזק מחברת את ישראל לעתיד בר קיימא", וכן קביעת יעדי ESG ובכלל זה יעדים לטווח הארוך הכוללים הפחתת פליטות גזי חממה נטו לאפס עד לשנת 2050 (Net zero 2050); הגדלת שיעור ייצוג נשים בדרגי הניהול של עובדי החברה ל-50% עד לשנת 2030 (בדירקטוריון החברה לפחות 40%); הגדלת שיעור אוכלוסיות גיוון ל-20% עד לשנת 2030. כן אישר הדירקטוריון קביעת מסמכי מדיניות אחריות תאגידית של החברה בנושאים שונים אשר יובאו באופן פרטני לדיון ואישור הדירקטוריון.

החברה רואה חשיבות רבה בהמשך קידום והרחבת פעילותה בתחום ה-ESG, והיא תמשיך לפעול בתחום זה מתוך ראייה תאגידית-חברתית-סביבתית המקדמת את השימוש בתחומי פעילות החברה ויכולותיה לטובת עתיד בר קיימא.

**2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת****2.1 מידע כללי על תחום הפעילות****2.1.1 תחום הפעילות ושינויים החלים בו**

החברה היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם: שירותי תשתית גישה לאינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי ענן ודיגיטל ושירותים סיטונאיים (לענין השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.4).

**2.1.2 מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים****2.1.2.1 דיני התקשורת ורישיון המפ"א של החברה**

פעילות החברה נתונה לאסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמד החברה כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות, צווים וכללים שהותקנו על פיו ולהוראות רישיון המפ"א וכן לחוקים נוספים. לענין זה ולמגבלות על פעילות החברה בין היתר בענין קביעת תעריפים, הפרדה מבנית, אישורים לשירותים חדשים וסלי שירותים וכן שוק סיטונאי ראו סעיף 1.7.2 וסעיף 2.16.

בנוסף, החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת החברה לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה ומגבלות מסוימות על פעילותה של החברה. לפרטים ראו סעיף 2.16.3.

**2.1.2.2 דיני התחרות הכלכלית**

החברה הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה, והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק התחרות הכלכלית (ראו סעיף 2.16.8).

**2.1.2.3 דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה**

חלק מפעילות החברה כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מיתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית, הכפופים, בהתאמה, לפקודת הטלגרף (ראו סעיף 2.16.9), לחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיף 2.15.2) ולתמ"א 36 ותמ"א 56 (ראו סעיף 2.16.10).

**2.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו והתפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות**

לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הנייחת ורווחיותו בשנים 2020 ו-2021, ראו סעיף 1.5.4.1. להלן תיאור השינויים המרכזיים בהיקף הפעילות בתחום בתקופת הדוח<sup>15</sup>:

**2.1.3.1 שוק סיטונאי**

בתחילת שנת 2015 החלה החברה לספק שירותי סיטונאי BSA לספקי שירות, כאשר נכון לסוף שנת 2021 מספר קווי אינטרנט בסיטונות על גבי רשת החברה עמד על כ- 501 אלף קווים המהווים כ- 33% מסך מנויי האינטרנט של החברה. בהקשר זה, יצויין כי במסגרת קווים אלה מצויים גם קווים אשר לא היו מלכתחילה על רשת החברה (חדשים או מרשת מתחרה). לא קיים ביקוש לשירותי הטלפוניה הסיטונאית (אפס מנויים נכון למועד פירסום הדוח). לענין זה ראו סעיף 2.16.4.

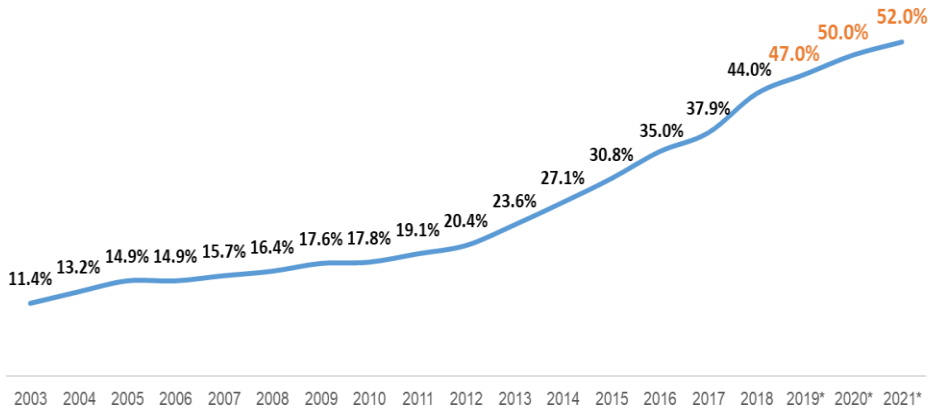
**2.1.3.2 תחום הטלפוניה הנייחת**

בשנים האחרונות, מתאפיין תחום הטלפוניה הנייחת בירידת ביקושים אשר באה לידי ביטוי בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות. להערכת החברה, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה בהיקף השימוש בטלפונים סלולאריים לאור חבילות דקות שיחה רחבות היקף שהחברות הסלולאריות משווקות בשנים האחרונות באופן נרחב וירידת מחירים בתחום (להערכת החברה כ-86% מכלל השיחות מקורן ברשת הסלולארית), וכן מעלייה בכמות השיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4). בשנת 2021 נרשמה ירידה של כ-3% במספר הקווים של החברה בהשוואה לשנת 2020.

<sup>15</sup> לפירוט הנתונים וכן הגדרות מנוי והכנסה ממוצעת, ראו הביאורים לטבלה שבסעיף 1.5.4.1.



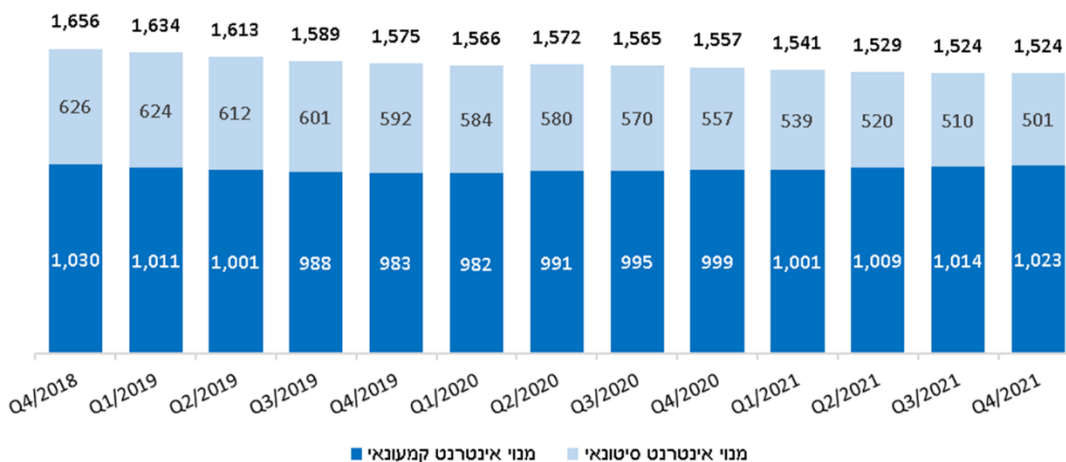
**תרשים - שיעור משקי בית ללא קו טלפון ביתי נייח<sup>16</sup>**



**2.1.3.3 תחום הגישה לאינטרנט**

בשוק האינטרנט נרשמה בשנים האחרונות צמיחה במונחי מספר הלקוחות. בנוסף, תחום האינטרנט מתאפיין בעלייה בקצבי הגלישה ובאימוץ שירותים מתקדמים ויישומי ערך מוסף. במהלך שנת 2021 חל להערכת החברה גידול של כ-2% בכמות מנויי האינטרנט הקווי בישראל בהשוואה לשנת 2020. בשנת 2021 חלה ירידה של כ-2% במספר מנויי האינטרנט (קימעונאי וסיטונאי) של החברה בהשוואה לשנת 2020. בשנת 2021 חלה עלייה בכמות המנויים לאינטרנט הקווי באמצעות תשתיות סיבים אופטיים של חברות מתחרות והחברה. החברה החלה בחודש נובמבר 2020 לשווק מהירות 200 מגה ללקוחות פוטנציאליים בטכנולוגיית VDSL35B. כמו כן, בחודש מרץ 2021 החלה החברה לשווק שירותי סיבים בקצבים של עד 600 Mbs, 1Gb, 2.5Gb באזורים סטטיסטיים (ראו סעיף 2.7.2.2).

**תרשים - התפלגות קווי אינטרנט על גבי תשתית בזק (רבעוני, באלפים):**



**2.1.3.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים**

תחומי התמסורת ותקשורת הנתונים ללקוחות עסקיים וספקי תקשורת מתאפיינים בגידול מהיר בצורכי רוחב הפס של הלקוחות אולם באופן כללי בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה המאפשרת הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר, והן מן התחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.4). כמו כן, קיים מעבר לשימוש בתשתיות עצמיות של ספקיות התקשורת לרבות במסגרת שוק סיטונאי. לעניין זה ראו סעיף 2.16.4.3.

**2.1.3.5 שימוש בתשתיות פיזיות**

לעניין שירותי סיטונאי ולעניין מתן אפשרות שימוש למתחרים בעלי תשתיות בתשתיות הפאסיביות של החברה ראו סעיף 2.16.4.

<sup>16</sup> הנתונים נלקחו מפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הודעות לתקשורת, ממצאים ראשוניים מסקר הוצאות משק הבית 2018) מתאריך 26.11.2019 ו-29.10.2020. ביחס לנתוני השנים 2019-2021 - בהתאם להערכה של החברה על בסיס סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משנים קודמות.

## 2.1.3.6 חבילות שירותים

לעניין גידול בשיעור צריכת חבילות וסלי שירותים ראו סעיף 1.7.1 ולעניין סלי שירותים משותפים של החברה ראו סעיף 1.7.2.

## 2.1.4 שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

בשוק התקשורת התבססה מגמת מעבר לטכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP, אשר מקדם את תופעת "הלכידות הטכנולוגית" (convergence) בין מערכות התקשורת השונות (דוגמת טלפוניה ו-DATA). כמו כן, עלתה חדירתם של מכשירי קצה משולבים (integrated products) המאפשרים צריכת פתרונות תקשורת שונים באותו מכשיר (דוגמת שירותי סלולאר ו-Wi-Fi). שני אלה, יחד עם העליה בזמינותן של טכנולוגיות מבוססות פרוטוקול IP ועם המגמה הנמשכת של הגדלת רוחבי פס, מאפשרים ללקוח, לרבות הלקוח העסקי, מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות מבוססות IP, כגון: שירותי טלפוניה, לרבות שירותי מרכזיה פרטית, שירותי העברת וידאו, טלוויזיה, רשתות פרטיות, שירותי רשת עם אפליקציות ארגוניות על תשתית האינטרנט (ERP, CRM וכו'), שירותי ענן ושירותים בענן. התפתחויות אלה מובילות לגידול בביקוש לרוחב פס על ידי לקוחות תשתית האינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של החברה. לפריסת כבלים אופטיים וקצבי גלישה אולטרה מהירים ראו סעיף 2.7.2. התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות אף לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת החברה בעלויות נמוכות יותר.

שינויים טכנולוגיים יכולים להוביל גם לקניבליזציה של שירותים. דוגמא לכך היא ירידה בצריכת שירותי הטלפוניה הנייחת המסורתית של הקבוצה (לתחרות בתחום הטלפוניה באמצעות מתן שירותים על גבי תשתית האינטרנט של החברה (VoB) ראו סעיף 2.6.2). העלייה בקצבים בשירות הסלולרי מאפשרת למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי הטלפוניה והאינטרנט של החברה, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. להערכת החברה, נכון למועד הדוח, הגידול במספר הלקוחות הגולשים באינטרנט סלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט שלה. עם זאת, פוטנציאל הגידול בשימוש ברשתות הסלולאריות על חשבון השימוש ברשת החברה קיים ועלול לגדול עם התבססות דור 5 (ראו סעיף 3.1.5) שכן היא תוכל לספק אינטרנט אולטרה מהיר גם בבית הלקוח.

משבר הקורונה הדגיש את הצורך ברוחבי פס גדולים יותר בגלישה הביתית. המתחרים בעלי תשתיות סיבים אופטיים ותשתית כבלים של עד 500 Mb ניצלו זאת לצורך גיוס מנויים לתשתית שלהם כאשר החברה החלה לשווק שירותי פס רחב על גבי סיבים אחרים, בחודש מרץ 2021.

החברה עוסקת גם בפיתוח ומתן שירותים על בסיס טכנולוגיות אלחוטיות לפתרונות IOT (אינטרנט של דברים) בין השאר עבור עסקים ומתחמים חכמים. ראו סעיף 2.2.5.

## 2.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

2.1.5.1 היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של החברה.

2.1.5.2 החלטות רגולטוריות והיכולת להתמודד עמן.

2.1.5.3 היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמן ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.

2.1.5.4 שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה.

2.1.5.5 אפקטיביות של מערכי המכירה והשירות.

2.1.5.6 ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות.

## 2.1.6 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת טעונה קבלת רישיונות מתאימים. לעניין תזכיר הצעת החוק בדבר שינוי מתכונת ההסדרה ומעבר למתן שירותי תקשורת באמצעות רישום במרשם בלבד ראו סעיף 1.7.4.10.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. לאורך השנים הופחתו באופן משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של החברה, כתוצאה מהגורמים הבאים: שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וציוד, שינוי כללי האסדרה (ראו סעיפים 2.7.2 ו-2.16.12), הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, חובה לאפשר שימוש בתשתיות ושירותים של החברה (והוט) - לרבות במסגרת שוק סיטונאי וכן שימוש בטכנולוגית VoB שמאפשרת מתן שירותי טלפוניה על גבי תשתית גישה רחבת פס של מפעיל אחר, ללא צורך

בתשתית טלפוניה קווית עצמאית.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של החברה, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל, למעט ביחס לסיבים כמפורט בסעיף 2.16.12); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחויבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחויבות לפרעון אגרות חוב והלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות. חלק מחסמי יציאה אלה הם ייחודיים לחברה ואינם רלוונטיים למפעילים אחרים הפועלים בתחום הפעילות.

#### 2.1.7. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי החברה, הן בתחום הטלפוניה, לרבות באמצעות אפליקציות ובטכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.2), והן בתחום האינטרנט (ראו סעיפים 2.6.2 ו-2.6.3), התמסורת ותקשורת הנתונים. התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת דור 4 ו-5 בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים, גלים מילימטריים ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

#### 2.1.8. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום התקשורת הפנים ארצית הנייחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן רישיונות לגופים הפועלים בתחום.

בשוק התקשורת שני בעלי רישיונות למתן שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת החבים בחובת מתן שירות לכל דורש, בפריסה ארצית ושירות אוניברסלי, (למעט ביחס לסיבים): החברה, והוט סלקום. גם IBC חבה בפריסה כד שבתום 5 שנים מיום 7.3.2021 יהיו נגישים לרשת 1.7 מיליון ממשקי הבית בישראל<sup>17</sup>. שלוש החברות מתחרות ביניהן (לעניין הצטרפות סלקום והוט ל-IBC ראו סעיף 2.6.3.5). יחד עם זאת, הן הורשו לעשות שימוש הדדי בתשתיות פיזיות, האחת של השניה (למעט תשתית בבעלות חברת החשמל הדרושה לה לצורך מתן שירות חיוני) ובתשתיות של מפ"א אחר, כך שלמעשה התחרות יכולה להתבצע באמצעות תשתיות פיזיות של בעל רשיון אחר, ובפועל, בעיקר על גבי תשתיותיה של החברה (ראו לעניין זה סעיף 2.16.4.4).

החברות סלקום ופרטנר אשר הינן בעלות רישיונות מפ"א ייחודיים (שאינם מחייבים פריסה אוניברסאלית) פורסות רשת סיבים עצמאית, לרבות בתשתיות הפיזיות של החברה (לעניין הצטרפות סלקום והוט ל-IBC ראו סעיף 2.6.3.5).

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים, המיוחסים לפריסת תשתית גישה ארצית. המתחרה העיקרית של החברה בתחום זה היא הוט. עם יישום השוק הסיטונאי הפכו ספקי שירותי גישה לאינטרנט (ISP) למתחרים בחברה המספקים חבילת שירותים הכוללת תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט באמצעות תשתיות החברה בהן הן עושות שימוש בשירותים סיטונאיים, וכן חברת פרטנר וסלקום מתחרות בחברה באמצעות תשתית סיבים רחבת פס שפרשו. בנוסף חשופה החברה אף לתחרות מצדן של רשתות הסלולאר (ראו סעיף 2.1.4).

תחום הטלפוניה הקווית מצוי בתחרות, והמתחרים בחברה, חלקם במסגרת קבוצות תקשורת (ראו סעיף 1.7.1), הינם חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.6.2.2), הוט סלקום וכן ספקי שירות VoB הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי מזה מספר שנים, ללא תשתית גישה עצמאית משלהם. לפרטים אודות שירותי טלפוניה סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

להחלטה בעניין ביטול ההפרדה בין שירות תשתית אינטרנט לבין שירות הגישה (ISP) – ראו סעיף 1.7.2.3.

בתחום השירותים הסיטונאיים מתחרה הוט בחברה כבעלת תשתית המחויבת במתן שירותים סיטונאיים. בפועל שירותי BSA סיטונאיים החלו על גבי רשת הוט במחצית השנייה של שנת 2018 (ראו גם סעיף 2.16.4).

בתחום התמסורת ותקשורת הנתונים מתחרות בחברה בעיקר, הוט סלקום, סלקום ופרטנר הפועלות במסגרת של קבוצות תקשורת ומציעות פתרון תקשורת מלא ללקוח.

התחרות בענף תלויה בגורמים שונים כגון: החלטות רגולטוריות, שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של החברה ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות של מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השלכות אפשריות של חוק הריכוזיות; המשך התפתחות השוק הסיטונאי וחוסר הסימטריה בין יכולת החברה ליכולת המתחרים במכירת שירות כולל; השירותים החדשים שהחברה תורשה לספק; מדיניות התעריפים, ביטול ההפרדה המבנית ומידת הגמישות שתינתן לחברה בהצעת חבילות שירותים בלתי פריקות, לרבות עם חברות בנות והתפתחויות טכנולוגיות.

<sup>17</sup> חובת שירות לכל דורש בכל הארץ חלה גם על בעלי רישיונות כלליים למתן שירותי רט"ן כדוגמת פלאפון, סלקום ופרטנר, וכן בתחום שירותי מב"ל – כגון בזק בינלאומי.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיפים 1.7 ו-2.6.

## 2.2. מוצרים ושירותים

### 2.2.1. כללי

החברה מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

### 2.2.2. טלפוניה

שירותי הטלפוניה של החברה כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון: תא קולי ושיחה מזוהה.

כמו כן החברה מספקת ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("1-800", "1-700"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות.

החברה מפעילה מוקד טלפוני אחוד<sup>18</sup>, בקוד (1344) שקבע משרד התקשורת גם עבור מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום, זאת בנוסף לשירות 144 של החברה.

למתן שירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale) ולעניין שירות טלפוניה סיטונאית (Wholesale) ראו סעיף 2.16.4.4.

### 2.2.3. שירותי תשתית גישה לאינטרנט

החברה מספקת שירותי תשתית גישה רחבת פס לאינטרנט בטכנולוגיית xDSL על גבי VBAND וכן על גבי רשת הסיבים באזורים סטטיסטיים בכפוף לאבני דרך ברשיונה.

לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של החברה והכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט ראו סעיף 1.5.4. לפרטים אודות נתח השוק של החברה בתחום, ראו סעיף 2.6.3.

שירות האינטרנט הינו אחד העיסוקים המרכזיים בחברה ונתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושידרוגם. קצב החבילה הממוצע של מנויי האינטרנט של החברה<sup>19</sup> בסוף שנת 2021 עמד על כ-129.6 מס"ש, בהשוואה לקצב חבילה ממוצע של 74.2 מס"ש בסוף שנת 2020. החבילה המינימאלית הניתנת בשירות ללקוחות חדשים היא בדרך כלל בקצב מקסימאלי של 15 מס"ש. בחודש דצמבר 2021 קצב החבילה המינימאלי למכירה עודכן ל 100 מס"ש.

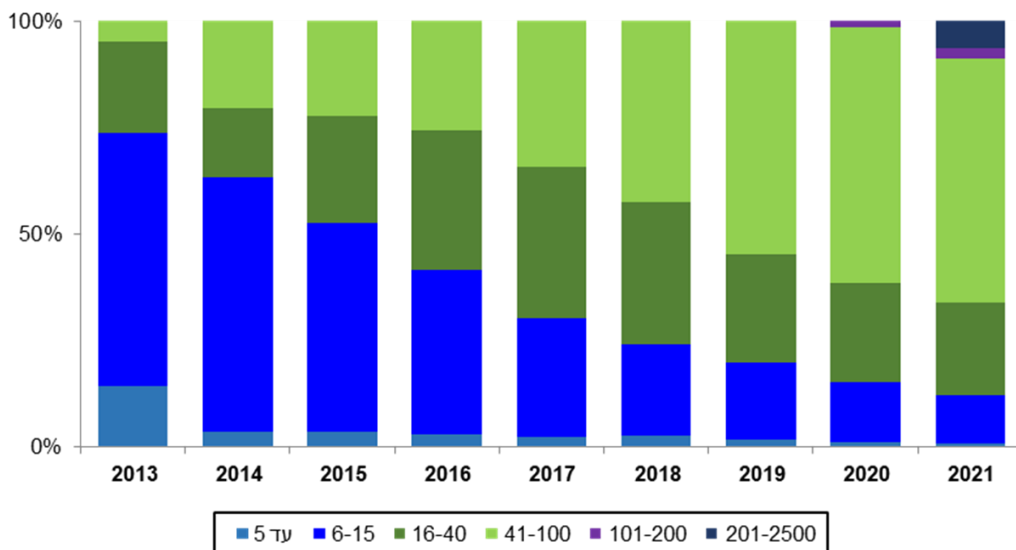
שירות xDSL ניתן גם על קו מנוי ללא טלפוניה ללא תשלום נוסף עבור קו הגישה. יצוין, כי בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החברה אינה רשאית להפלות במחיר שירות ה-xDSL בין מנוי שצורך את השירות יחד עם שירות טלפוניה לבין מנוי שצורך רק את שירות ה-xDSL.

החברה מחוייבת לספק שירות גישה רחבת פס לאינטרנט במתכונת סיטונאית BSA לספקי שירות הנותנים ללקוחותיהם בדרך זו שירות אינטרנט קצה לקצה, כולל תשתית. לשירות זה ראו סעיף 2.16.4.

<sup>18</sup> שירות מודיעין "אחוד" הינו שירות מודיעין המכיל נתונים לגבי מנויי כל המפעילים. מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית מחוייבים באספקת שירותי מודיעין אחודים מכוח רישיונות התקשורת שלהם. לפעילות ניתן פטור מקבלת אישור להסדר כובל אשר הינו בתוקף עד ליום 5.11.2023.

<sup>19</sup> כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.

תרשים - שינויים בקצבי החבילה של מנויי האינטרנט של החברה בשנים 2013-2020 (במס"ש, נכון לסוף כל שנה)\*:



\* בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המרבי בחבילה

#### 2.2.4. שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

החברה מציעה שירותי תמסורת, לרבות בקצבים גבוהים, למפעילי תקשורת, לגורמים בינלאומיים וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים (ראו סעיף 2.6.4).

#### 2.2.5. שירותי ענן ודיגיטל

קטגוריה זו כוללת, בין השאר, שירותי שרתים וירטואליים, שירות Bcyber, שירותי "עסק חכם" ומתחמים חכמים, שירותי מרכזת פרטית וירטואלית (IP Centrex), וכן שרות B144 שהינו פלטפורמת הפרסום של החברה לפרסום ושיווק דיגיטלי לעסקים קטנים, BCAM, SMS, WiFi וגיבוי מרוחק.

#### 2.2.6. שירותים אחרים

##### 2.2.6.1. שירותים נוספים למפעילי תקשורת

החברה מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים, ובהם: מפעילים סלולאריים; מפעילים בין-לאומיים; מפעילי נס"ר; ספקי אינטרנט (ISP); מפעילים פנים-ארציים; ספקי התקשורת הפלשתינאים.

בין השירותים שהחברה מספקת, כאמור, נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת החברה, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים.

למתן שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת ולמתן אפשרות שימוש בתשתיות פיזיות של החברה גם לבעלי תשתית, ראו סעיף 1.7.3. בעניין זה יצויין כי החל משנת 2019 ניכרה הרעה מסוימת במוסר התשלומים של מפעילי תקשורת, דחיית תשלומים ועלייה בהיקף טענות למחלוקות. מצב דברים זה במקביל לשחיקה באיתנותם הפיננסית של מפעילים שונים, מעלה את הסיכון לצורך להכיר בחובות מסופקים ואבודים. עם זאת, נכון למועד זה אין להרעה זו השפעה מהותית על החברה. ביום 27.4.2020 פנתה החברה באמצעות באי כוחה, למשרד התקשורת והודיעה, כי אין בכוונתה לאפשר את המשך הספקת השירותים הסיטונאיים לספקי שירות אשר אינם משלמים בעבור שירותים אלה.

בהמשך לבדיקה של משרד התקשורת ושימוע שהוא פירסם בנושא, ביום 25.3.2021 החליט המשרד על קביעת נוהל לטיפול בנושא ובו נקבע, בין השאר, כי הצוות המטפל בתלונות במשרד התקשורת יוכל להמליץ לגורם המוסמך במשרד להחליט, כי המשרד לא ימנע מבעלי הרישיון הנפגעים לנקוט בצעדים כגון הפסקת אספקת שירות, אי חיבור מנויים חדשים ועוד, וזאת בהתאם לנסיבות ולחומרת המקרה. למרות זאת עדיין קיימים חובות מפעילים בהליכים משפטיים.

2.2.6.2 שירותי שידור

החברה מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, בין השאר, עבור תאגיד השידור, גלי צה"ל ומספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה החברה את משדרי ה-DTT עבור הרשות השנייה. החברה אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת שידור תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 2.15.

2.2.6.3 עבודות כקבלן

החברה מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילים סלולאריים, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עיריות וגופים ממשלתיים).

2.2.6.4 רישיון אספקת חשמל

ביום 1.9.2021 קיבלה החברה מרשות החשמל רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור. בכוונת החברה לבחון בשלב הראשון במסגרת פיילוט אספקה ומכירה של חשמל לצרכנים שונים בהתאם לתנאי הרישיון.

2.2.7 מכר ציוד קצה ומכשירים

החל משנת 2019 החברה מוכרת מכשירי סמארטפון (בנוסף לציוד קצה אחר שנמכר על ידה). החברה הרחיבה את ההיצע לציודי קצה ומכשירים נוספים.

2.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות החברה על פי המוצרים והשירותים העיקריים בתחום פעילותה בשנים 2019-2021 (במיליוני ש"ח):

2019	2020	2021	
1,578	1,622	1,624	הכנסות משירותי תשתית אינטרנט
38.74%	39.0%	38.83%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
1,039	1,008	913	הכנסות מטלפוניה קווית
25.50%	24.24%	21.83%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
948	1,011	1,087	הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים
23.27%	24.31%	26.0%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
274	288	318	הכנסות משרותי ענן ודיגיטל
6.73%	6.92%	7.6%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
234	230	240	הכנסות משירותים אחרים ומכירת ציוד קצה
5.74%	5.53%	5.74%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
<b>4,073</b>	<b>4,159</b>	<b>4,182</b>	סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית נייחת

2.4 לקוחות

לחברה אין תלות בלקוח בודד, ואין לקוח שהכנסות החברה ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה. הכנסות החברה מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-50%) ולקוחות עסקיים (כ-50%)<sup>20</sup>. החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן (במיליוני ש"ח):

2019	2020	2021	
2,029	2,033	2,071	הכנסות מלקוחות פרטיים
2,044	2,126	2,111	הכנסות מלקוחות עסקיים
<b>4,073</b>	<b>4,159</b>	<b>4,182</b>	סה"כ הכנסות

2.5 שיווק, הפצה ושירות

לחברה מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים, מספר נקודות מכירה ושירות (רשת חנויות בזק סטור) ברחבי הארץ, וכן חנות וירטואלית ברשת.

החברה משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים, מוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים הכולל מוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing). כמו כן, לחברה ערוצי שירות ומכירות עצמאיים באתר האינטרנט שלה, באפליקציה

20 כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.

ייעודית (בזק שלי), וכן באמצעות מענה קולי ממוחשב.

כמו כן תשתיות החברה כלולות בחבילות שמשווקים ספקי האינטרנט (ISP), אשר עם כינונו של שוק סיטונאי משווקים ברובם בעיקר חבילות שירות קצה לקצה על בסיס שירות סיטונאי BSA של החברה והחל מיום 3.4.2022 לא יוכלו לשווק תשתית אינטרנט ללקוחות פרטיים שלא במסגרת שוק סיטונאי.

## 2.6 תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

### 2.6.1 שוק סיטונאי (ראו גם סעיף 2.16.4)

השוק הסיטונאי מאפשר לספקי תקשורת להתחרות בחברה תוך שימוש בתשתיות הפיזיות שלה ובשירותים שלה, במחירים מפוקחים שלא נקבעו על ידי החברה. השוק הסיטונאי מאפשר לספקי התקשורת להציע למנוייהם, בין היתר, שירותים רחבי פס וחבילות שירות קצה לקצה.

ביוני 2017 פורסמו תעריפי חלק משירותי השוק הסיטונאי על גבי רשת הוט. למיטב ידיעתה של החברה, היקף המנויים הסיטונאיים על גבי רשת הוט אינו גדול (ראו לעניין זה סעיף 2.16.4).

### 2.6.2 תחום הטלפוניה

תחום הטלפוניה הנייחת הפרטית מתאפיין בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות שמקורן ברשתות נייחות (ראו סעיף 2.1.3.2). להערכת החברה בשנת 2021 כל שוק הטלפוניה המשיך להישחק בקצב דומה לשנת 2020 ובקצב גבוה ביחס לשנים שלפני כן. לעניין זה ראו גם סעיף 2.3. להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2021 עמד נתח השוק שלה בשוק הטלפוניה הנייחת על כ-54% בשוק הפרטי וכ-70% בשוק העסקי, ללא שינוי לעומת 2020 בשוק הפרטי וללא שינוי לעומת 2020 בשוק העסקי<sup>21</sup>.

#### 2.6.2.1 תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

לחברה ולקבוצת הוט תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות, אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בכך שקבוצת הוט משווקת "טריפל" (משלבת תשתית אינטרנט, טלפוניה וטלוויזיה בכבלים), ואפשר שגם שירותים סולאריים, בעיקר למשקי בית (לעניין שיווק סל שירותים עסקי של קבוצת הוט וכן שיווק סלי שירותים של קבוצת בזק ראו סעיף 1.7.2.3). בנוסף, משווקת קבוצת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול בעלי רישיונות קיימים למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, לרבות VoB (ראו סעיף 2.1.8), המספקים את השירות (לרבות באמצעות "טריפל"), בין היתר, על גבי שירות גישה רחבת פס של החברה, לרבות שירות סיטונאי BSA.

החל מיולי 2017 החברה מאפשרת לבעלי רישיונות אחודים הרשאים לתת שירותי מפ"א, שירות טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) על גבי רשת החברה. החל מחודש אוגוסט 2018 החברה מציעה שירות טלפוניה סיטונאי זמין במתכונת דומה לזו של תיק השירות בתעריפי תקנות השימוש, והחל מינואר 2019 גם שירות העובר דרך מתג ספק השירות. נכון למועד הדוח אין ביקוש לשירות. לעניין שירות טלפוניה סיטונאי ראו סעיף 2.16.4.

#### 2.6.2.2 תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר

לדעת החברה, שיעור החדירה הגבוה בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית וחבילות הכוללות דקות שיחה ללא מגבלה אפקטיבית בתשלום חודשי קבוע הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי לזו הקווית. להערכת החברה, העמקת התחלופה בין קו נייח לנייד הינה אחת הסיבות המרכזיות לירידה בתנועה הממוצעת לקו, ולקצב ההסרות הגבוה של קווי טלפון (ראו סעיף 2.1.3).

בתחום הטלפוניה הסלולארית ניכרת מגמה של מעבר לשימוש באפליקציות המאפשרות ביצוע שיחות ושליחת מסרונים באמצעות רשת האינטרנט.

פרטנר וסלקום מספקות גם שירותי מפ"א נייחים באמצעות תאגידים בבעלותן ומוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט.

#### 2.6.3 תחום התשתית לאינטרנט

להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2021 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט (לקוחות קמעונאיים וסיטונאיים) על כ-57% (לעומת כ-61% בסוף שנת 2020). כמו כן, להערכת החברה,

<sup>21</sup> נתחי השוק האמורים הינם במונחי קווים ומתבססים על הערכות החברה. יצוין, כי הוט אינה תאגיד מדווח, ונתונה אינם פומביים, ובהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

נתח השוק שלה במונחי לקוחות קמעונאיים נכון לסוף שנת 2021 עומד על כ-238%.

בתחום התשתית לאינטרנט קיימת תחרות ערה:

#### 2.6.3.1 תחרות מצד קבוצת הוט

להוט תשתית אינטרנט בפריסה ארצית באמצעותה ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת וישומים אינטראקטיביים.

רשת הוט מהווה כיום אלטרנטיבה עיקרית לתחרות עם תשתיות החברה במגזר הפרטי. על הוט הוחלה החובה לספק שירותים סיטונאיים ובכללם שירות BSA, ולמיטב ידיעת החברה שירות סיטונאי BSA על גבי רשת הוט משוק החל ממחצית 2018. לענין זה ראו גם סעיף 2.6.1.

בהתאם לפרסומים בתקשורת, במהלך החודשים מרץ-אפריל 2021 הודיעה הוט על השקת רשת הסיבים החדשה שלה. להוט ולסלקום החזקות ב-IBC (ראו סעיף 2.6.3.5). למיטב ידיעת החברה, לאחר מספר דחיות והקלות שניתנו להוט לאורך השנים ביישום חובת השירות האוניברסאלית שהוטלה עליה, ביום 28.7.2019 אימץ שר התקשורת את המלצות הוועדה המייעצת ואישר להוט לספק שירותים באזורים נעדרי תשתית במתכונת של ניטרליות טכנולוגית, כלומר מבלי שתחוייב בפריסת תשתית קווית, אלא תהא רשאית לעשות שימוש בכל רשת סלולארית לאספקת שירותים בקצבי הורדה של עד 12/30 מס"ש, באופן מיידי. בהמלצות שאומצו נקבעו עוד, בין היתר, אבני דרך לשדרוג הרשת עבור חלופת הרשת הסלולארית, איכות שירות מינימאלית וחובות דיווח.

#### 2.6.3.2 תחרות מצד ספקי האינטרנט וקבוצות התקשורת על בסיס שירות BSA סיטונאי

הפעלת השוק הסיטונאי מאפשרת לספקי האינטרנט ולחברות קשורות (בעלי רשיון אחוד) להציע ללקוחות חבילות שירותים הכוללות גם תשתית אינטרנט בהתבסס על תשתיות החברה ושירותיה (וזאת, תמורת תעריפים מפוקחים שישלמו ספקי התקשורת לחברה). אם וככל שיופעל מנגנון מניעת "צמצום מרווחים" דומה לזה המתואר בשימוע משרד התקשורת (ראו סעיף 2.16.4.2), הרי שבמקביל תיפגע יכולתה של החברה לשווק הצעות שיווקיות של שירותיה הקמעונאיים - הן בנוגע לעיתוי (Time to Market) והן בנוגע למחירים בהם מוצעים השירותים. כמו כן, לענין בנדלים של החברה ראו סעיף 1.7.2.3.

#### 2.6.3.3 תחרות מצד קבוצות התקשורת פרטנר וסלקום על בסיס רשת סיבים עצמאית המאפשרת אספקת שירות אינטרנט אולטרה מהיר

בנוסף על האמור בסעיף 2.6.3.2, קבוצות התקשורת פרטנר וסלקום מספקות, בהיקף הולך וגדל, שירותי אינטרנט בקצבים אולטרה רחבי פס על גבי תשתית סיבים עצמאית, תוך שימוש גם בתשתית הפאסיבית של החברה במסגרת השוק הסיטונאי. כמו כן ספקיות השירות רשאיות לתת שירות BSA גם על גבי תשתית הסיבים של החברה.

#### 2.6.3.4 תחרות מצד מפעילי הסלולאר

חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. בניגוד לתחום התקשורת הנייחת (בו קיימת הפרדה בין מתן שירותי תשתית גישה, לבין מתן שירותי גישה לאינטרנט), שירות האינטרנט הסלולארי ניתן כמקשה אחת. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים.

#### 2.6.3.5 תחרות מצד חברת IBC

IBC מקימה תשתית סיבים להספקת אינטרנט על גבי רשת החשמל והתחילה לפעול מסחרית.

בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 8.8.2018 צומצמה חובת הפריסה של IBC והועמדה באופן מדורג על לא פחות מ-40% ממשקי הבית בישראל בתוך 10 שנים, כאשר רק לאחר תקופת "Cherry Picking" (של שלוש וחצי שנים) יידרש בעל הרישיון

22 הערכת החברה בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי התשתית לאינטרנט לסוף שנת 2021 מבוססת על מספר הלקוחות הצורכים שירותים על גבי תשתיות החברה (קמעונאי וסיטונאי) ועל פרסומים בדבר מספר מנויי פרטנר וסלקום. יצוין, כי הוט וחברות קטנות יותר הפעולות בשוק אינם תאגידיים מדווחים ונתונייהם אינם פומביים, בהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לענין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.



החדש להנגיש משק בית אחד לפחות בפריפריה, על כל משק בית שיוגש במרכז הארץ (לענין זה ראו גם סעיף 2.1.8).

רשיונה של IBC מאפשר מתן שירותים לבעלי רשיונות.

IBC מוחזקת על ידי חברת החשמל (30%) ועל ידי הוט, סלקום וקרן תשיי, 23.3% כל אחת. זאת, לאחר שלמיטב ידיעת החברה רכישת השליטה ב-IBC על ידי סלקום ועל ידי משקיע נוסף (קרן תשתיות לישראל) הושלמה ביום 31.7.2019 ובמסגרתה מכרה סלקום ל-IBC את תשתית הסיבים האופטיים, ולאחר שבחודש ספטמבר 2020 נחתמו הסכם השקעה במסגרתו הוט תיכנס לשותפות במיזם הסיבים IBC וכן הסכם IRU בין הוט ל-IBC שבמסגרתו תרכוש הוט זכות שימוש בתשתיות שתקים IBC והתקבלו בתחילת שנת 2021 אישורי הממונה על התחרות ומשרד התקשורת. בנוסף, ערך משרד התקשורת תיקון ברשיון הוט, אשר בין היתר מתיר בתנאים, שיווק סל שירותים משותף על גבי רשת IBC וכן ברשיון IBC, המחייב אותה להעביר לאישור המשרד הצעת מדף לרכישת שירותיה (במתכונת IRU) בתעריף מופחת.

#### 2.6.3.6 רישוי למפעילים חדשים לאספקת שירות תשתית גישה לאינטרנט

ביום 13.10.2020 ניתנה החלטה של שר התקשורת בשימוע (שפורסם בחודש מרץ 2020) אשר במסגרתה הופחתו משמעותית דרישות הסף לקבלת רישיון המאפשר אספקת שירותי תשתית פס רחב כאשר הפחתה זו תעשה באופן זמני באמצעות מתן אפשרות לקבל רישיון מיוחד (לתקופה של שלושים ושישה חודשים מיום ההחלטה) חלף רישיון אחוד. הרישיון המיוחד יינתן בכפוף לתנאים שנקבעו בהחלטה, ובכלל זה שבאמצעות הרישיון המיוחד יינתן שירות ללא יותר מ- 8,000 מנויים פרטיים ובלא יותר מ- 800 נקודות סיום רשת של מנויים עסקיים. על פני הדברים, החברה סבורה כי בנסיבות מסוימות החלטת השר עלולה להביא לפגיעה אפשרית בעסקי החברה בהיקפים אשר החברה אינה יכולה להעריך בשלב זה. לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.4.10, ולעניין מתן אפשרות שימוש לבעלי רשיונות אלה בתשתית הפאסיבית של החברה באזורי תמרוץ ראו סעיף 2.16.12.4.

לפי הצעת תיקון 76 לחוק התקשורת מתן שירותי תקשורת יתאפשר באמצעות רישום במרשם בהתאם לתקנות היתר כללי או להוראות מנהל של המשרד וזו תהא מתכונת האסדרה הבסיסית, במסגרתה ניתן יהיה לספק גם שירותי תשתית פס רחב. שירותים מסויימים יהיו טעונים בכל זאת רישיון, ובהם שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר, למעט שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק כאמור על ידי ספק מורשה אחר (ראו סעיף 1.7.4.10).

לעניין החלטת שר התקשורת בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.2.4.

#### 2.6.4 תחום התמסורת ותקשורת הנתונים

בנוסף לחברה פועלות בתחום זה בעיקר סלקום ופרטנר וכן חברות ISP.

למיטב ידיעת החברה, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת, אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים והן לצורך תחרות בשירותי החברה בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. גם פרטנר פועלת בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, משולבי טלפוניה ואינטרנט, ללקוחות עסקיים.

סלקום ופרטנר עושות שימוש בתשתיות הפיזיות של החברה במסגרת השירות הסיטונאי (ראו סעיף 2.16.4.3)<sup>23</sup>, בין היתר על מנת להתחרות בחברה בתחום זה ו/או לצרכים עצמיים.

בתחום פועלות גם בעלות התשתית IBC והוט (בפריסה ארצית, אך לא מלאה). בעלות התשתית הללו רשאיות לעשות שימוש בתשתיות הפיזיות של החברה. לעניין זה ראו סעיפים 2.16.4.3 ו-2.6.5.

בהתאם לרישיון IBC, תתקשר IBC עם חברת החשמל לקבלת זכות שימוש ברשת הסיבים האופטיים שלה, ותהיה המפעיל של הרשת. בנוסף, ל-IBC רישיון מיוחד (שאינו מטיל חובת אוניברסאליות) למתן שירותי תקשורת נתונים פנים ארצי ניח, לפיו היא רשאית לספק שירותי IPVPN וקווי תקשורת נתונים רחבת פס.

#### 2.6.5 תשתיות מתחרות נוספות<sup>24</sup>

בנוסף, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת, המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון:

<sup>23</sup> בעלי רשיונות אחודים הרשאים ליתן שירותי מפי"א זכאים אף הם לקבל שירות סיטונאי לשימוש בתשתיות הפיזיות של החברה.

<sup>24</sup> מעבר לתשתיות הוט ו-IBC.

רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם רשויות מקומיות מסויימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת או סיבים באמצעות תשתיות של אותן רשויות מקומיות. יצויין כי תיקון חוק התקשורת לעניין פריסת סיבים והחלטת המשרד לעניין מתן רישיונות מיוחדים המאפשרים פריסה מוגבלת עשויים להאיץ את פריסה על ידי גופים כאמור.

#### 2.6.6. היערכות ודרכים של החברה להתמודדות עם התחרות הגוברת

החברה מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

2.6.6.1 החברה משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים (כדוגמת עסק חכם, מתחמים חכמים, שירותי אינטגרציה ועוד) וכן חבילות מוצרים ושירותים וסלים משותפים (מקבילים לסלים מסויימים המשווקים על ידי מתחרותיה, אם כי תחת מגבלת פריקות, ראו סעיף 1.7.2), על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מנוי, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. החברה משקיעה בהשבחה ובמודרניזציה של תשתית החברה, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנוייה.

2.6.6.2 החברה פועלת להחדרת שירות התשתית לאינטרנט בקצבים גבוהים, וכן להגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה ויצירת ערך מוסף ללקוח באמצעות הרחבת אפשרות צריכת יישומי תוכן, פנאי ובידור (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2). במרץ 2021 השיקה החברה את שירות הסיבים על גבי רשת מתקדמת הנפרשת באזורים הסטטיסטיים (ראו סעיפים 2.7.2.2 ו-2.16.12). כמו כן לחברה שירות על גבי V-BAND, וחבילת גלישה עד 200 מגה, בטכנולוגיית B35, תחת תנאי היתכנות.

2.6.6.3 החברה פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה, פישוט תהליכים ואוטומציה והתאמת פעילותה למבנה התחרות בתחומי פעילותה.

2.6.6.4 החברה מציעה סלי תשלומים חלופיים ללקוחות הטלפוניה (עד אפריל 2022) (ראו סעיף 2.16.1.4), חבילות, מסלולים מותאמי צריכה ומבצעים.

2.6.6.5 החברה פועלת להפחתת הוצאות התפעול שלה ולמיקוד ההשקעות בפעילויות צמיחה וכאמצעי להפחתת הוצאות תחזוקה. למרות האמור לעיל, יכולת החברה לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות בטווח הקצר והבינוני (בעיקר הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר, וכן עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים).

2.6.6.6 החל משנת 2018 משווקת החברה את נתב ה-Be שלה. מדובר בנתב מתקדם בעל עיצוב חדשני, ובעל יכולות מתקדמות הכוללות, בין השאר, Wi-Fi חכם המאפשר גלישה איכותית ורציפה ברשת האינטרנט הביתית והגנת סייבר. הנתב והשירותים מנוהלים על ידי אפליקציה ייעודית. נכון לסוף שנת 2021 מצבת הלקוחות של החברה שמשתמשים בנתב ה-Be עומדת על כ-666 אלף לקוחות (כ-65% מלקוחות האינטרנט הקימעונאי של החברה). כמו כן, החברה משווקת גם מוצרים לשיפור טווח הקליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be Spot ו-Be Mesh כאשר נכון לסוף שנת 2021 שווקו על ידי החברה כ-357 אלף יחידות ממוצרים אלה. עם כניסת שירותי האינטרנט על גבי הסיבים הושקו נתב ומשפר טווח קליטה התואמים לרשת הסיבים בקצבים אולטרא מהירים.

#### 2.6.7. גורמים חיוביים ושליליים עיקריים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה

##### 2.6.7.1 גורמים חיוביים

(א) תשתית איכותית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.

(ב) נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.

(ג) מותג מוכר וחזק.

(ד) חדשנות טכנולוגית.

(ה) תזרים חיובי גבוה, איתנות פיננסית וגישה למקורות מימון.

(ו) תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.

(ז) כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

##### 2.6.7.2 גורמים שליליים

החברה סבורה, כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

(א) שוק סיטונאי (ראו סעיף 2.16.4)

הפעלת שוק סיטונאי במחירים מפוקחים, הסדרים הנתונים להתערבות הרגולטור, יישום מנגנון פיקוח על הצעות שיווקיות קמעונאיות של החברה, הרחבת השימושים והמורשים להשתמש בתשתיות החברה.

(ב) מגבלות גמישות בתעריפים

על החברה מוטלות מגבלות על יכולתה לתת הנחות על שירותיה המרכזיים ולהציע תעריפים דיפרנציאליים. לעניין זה וכן לעניין ההחלטה בשימוע בדבר קביעת מחירים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה ראו גם סעיף 2.16.1.

לעניין שימוע בנושא מניעת "צמצום מרווחים" בשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4.2.

(ג) חובת הפרדה המבנית

לעניין חובת הפרדה המבנית החלה על החברה ראו סעיף 1.7.2.

(ד) חובת השירות האוניברסלי ופריסת סיבים

על החברה מוטלת חובה לתת שירות לכלל הציבור בישראל במחיר אחיד (שירות אוניברסלי), למעט ביחס לרשת מתקדמת (סיבים) ללקוחות פרטיים. מכוח חובה זו, החברה נדרשת לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות (בכפוף לאפשרות קבלת פטור בנסיבות חריגות). לעניין היקף החובה ביחס למתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.16.12. חובה זו לא מוטלת על בעלי רישיונות מפ"א ייחודיים, אשר יכולים להציע שירותיהם רק ללקוחות הרווחיים של החברה, המהווים מקור הכנסה מהותי של החברה. חברות אלה פרסו ופורסות באופן מואץ סיבים באזורים הכדאיים מבחינה כלכלית. כמו כן, חברת הוט, עליה מוטלת חובת שירות אוניברסלי, קיבלה הקלות שונות ביישום החובה לפריסה מלאה, וכן ניתנו פטורים והקלות משמעותיים ל-IBC והחברה מחויבת לאפשר לחברות הוט ו-IBC להשתמש בתשתיות הפאסיביות של החברה (ראו סעיף 2.16.4).

(ה) מגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של החברה וחברות בקבוצה

ראו סעיף 1.7.2.3.

(ו) אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת אינו בעל מאפיינים אישיים. כמו כן, הוא פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

## 2.7. רכוש קבוע ומיתקנים

### 2.7.1 כללי

הרכוש הקבוע של החברה כולל, בעיקר: תשתית וציוד תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מחשב, כלי רכב וציוד משרדי.

### 2.7.2 תשתית וציוד התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

#### 2.7.2.1 רשת הטלפוניה

תשתית רשת הטלפוניה של החברה מורכבת ממרכזות (המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד), רשת תמסורת (שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות), רשתות תקשורת נתונים, רשת גישה (המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזות) וציוד קצה המותקן אצל המנוי. החיבור מציוד הקצה לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת, ורשת נחושת זו מהווה את תשתית הגישה של החברה לשירותי הטלפוניה (יצוין, כי אותם כבלי נחושת מהווים גם חלק מרשת האינטרנט של החברה כמפורט להלן). ניהול המנויים מבוצע באמצעות מתג טלפוניה class 5. במהלך שנת 2020 השלימה החברה את החלפת מתג הטלפוניה שלה במתג חדש והסבת כל לקוחות הטלפוניה למתג החדש.

2.7.2.2 רשת האינטרנט

לחברה רשת NGN המבוססת על ליבת רשת IP ופריסה של תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (טופולוגיית רשת המכונה FTTC-Fiber To The Curb), וכן על רשת גישה (מערכת המקשרת את נקודת סיום רשת אצל המנוי לרשת) ומערכות הנדסיות. החיבור מהבית לרשת הגישה מבוסס על כבלי הנחושת (הנזכרים בתיאור רשת הטלפוניה לעיל) והחיבור ממערכות הגישה לרשת ההולכה (Backbone) מבוסס בעיקר על כבלים אופטיים. כמו כן, חלק מציוד הקצה (ציוד המותקן אצל המנוי כגון נתבים) הינו בבעלות החברה ומצוי אצל הלקוח בשכירות. ברשת ה-NGN ניתן לספק כיום, באמצעות טכנולוגיית VDSL2, רוחבי פס של עד 100 מס"ש בערוץ היורד, ובאמצעות שימוש בטכנולוגיית B35 (הרחבה של טכנולוגיית ה-DSL) אשר באמצעותה ניתן לספק בחלק מרשת החברה קצבים של עד 200 מס"ש כתלות באיכות תשתית הנחושת, וכן שירותי ערך מוסף חדשניים. יתרונות נוספים של רשת זו הם פישוט מבנה הרשת ושיפור יכולת ניהולה.

2.7.2.3 תשתית סיבים אולטרה רחבי פס

ביום 14.9.2020 (לאור התפתחויות רגולטריות בעניין ובהמשך לאישור הממשלה שקדם להליכי החקיקה כמפורט בסעיף 2.16.12) אישר דירקטוריון החברה יציאה לדרך והתנעה של תוכנית החברה לפריסה של תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות ("פרויקט הסיבים"). פרויקט הסיבים הינו פרויקט מורכב ועתיר משאבים הכרוך בביצוע השקעות ניכרות של מיליארדי ש"ח על ידי החברה לאורך שנות ביצוע הפרויקט.

בהמשך להחלטת הדירקטוריון האמורה לעיל החלה החברה בפריסת סיבים למבנים, לרבות פריסת ציוד GPON ורטיקלי בביניינים וביום 14.3.2021 הכריזה החברה על השקת שירותים ללקוחותיה על גבי רשת הסיבים האופטיים שלה.

לתיקון רשיון החברה ובחירת אזורי פריסת רשת הסיבים על ידי החברה ראו סעיף 2.16.12.

נכון למועד פרסום הדוח השלימה החברה פריסה פיזית של רשת הסיבים לכ-1.174 מיליון משקי בית ברחבי הארץ אשר זמינים לחיבור מסחרי ונכון למועד פרסום הדוח חוברו מתוכם כ-120 אלף מנויים לרשת החברה.

2.7.3 מחשוב

מערך המחשוב בחברה תומך בארבעה תחומים מרכזיים: תחומי שיווק וניהול לקוחות, תחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק, תחום ניהול משאבי החברה ומערכות רוחביות.

מערך המחשוב של החברה הינו מערך גדול ומורכב, התומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות מידע שפיתוחן החל לפני שנים רבות, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות. מרבית המערכות פועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

2.7.4 מקרקעין

2.7.4.1 כללי

לחברה נכסי מקרקעין מארבעה מקורות: נכסים שהועברו לחברה על ידי המדינה בשנת 1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.1), נכסים שזכויות בהם נרכשו או נתקבלו על ידי החברה לאחר מועד זה, נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים ונכסים תקשורתיים בלבד בהם קיימת לחברה זכות שימוש לתקופה מוגבלת.

נכסי המקרקעין משמשים את החברה לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי החברה בבעלות או בזכויות חכירה, הינם נכסים בעלי פוטנציאל השבחה.

להלן פירוט נכסי החברה בהתאם למהות הזכויות בנכס. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון לצורך הקמת משדרים והנחת כבלים):

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
בעלות, חכירה או זכות לחכירה	כ- 302	כ- 834	כ- 81	מתוך זה, כ- 300 נכסים בשטח כ- 815 אלף מ"ר מגרשים וכ- 71 אלף מ"ר בנוי הינם נכסים לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהלתיים.

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בנוי (אלף מ"ר)	הערות
החזקה (ברשות / זכות החזקה על פי דין) שכירות	כ- 40	כ- 1.5	כ- 0.8	נכסים בישובים ישראליים ביהודה ושומרון, כולם לצרכים תקשורתיים. אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת החברה הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
זכויות שונות ב"חדרי ריכוז"	כ- 2,510	לא רלבנטי	כ- 27 (מבוסס על אומדן)	כ-314 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ-16 אלפי מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתרה לצרכים מנהלתיים. כ-2 אלפי מ"ר בנוי מתוכם מושכרים בשכירות משנה. מדובר בחדרים לכבלים ומתקנים לצרכי תקשורת שכונתיים. לגבי רוב הנכסים, מדובר בזכות שימוש המוקנית לחברה על פי חוק התקשורת והתקנות מכוחו ולא קיימת הסדרת זכויות בכתב עם בעלי הנכסים. להערכת החברה ועל בסיס ניסיון העבר, הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.

## 2.7.4.2 רישום

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של החברה בחלק מנכסי המקרקעין שלה אינן רשומות במרשם המקרקעין, ולפיכך הן בגדר זכויות חוזיות. החברה נמצאת בתהליך של רישום על שמה של נכסי המקרקעין שהם בני רישום במרשם המקרקעין.

## 2.7.4.3 הסכם הפשרה לגבי המקרקעין

ביום 10.3.2004 ניתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה שנחתם ביום 15.5.2003 בין החברה לבין מינהל מקרקעי ישראל (כיום - רמ"י) והמדינה ("הסכם הפשרה") בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לחברה במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של החברה. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי החברה הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזי חכירה פרטניים, תהיה החברה רשאית לבצע בנכסים כל עסקה, וכן לבצע בהם פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום לרמ"י בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות ההשבחה (ובניכוי חלק מסכומים שישולמו בגין היטל השבחה או למינהל בגין עליית ערך, אם ישולם היטל השבחה). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות רמ"י, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה.

למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה החברה לרמ"י 15 נכסים. שני נכסים נוספים יוחזרו לרמ"י לאחר שהחברה תקבל נכסים חלופיים במקומם בהתאם להסכם הפשרה.

## 2.7.4.4 מימוש נדל"ן

(א) כללי

בהתאם לאישור הדירקטוריון, החברה ממשיכה לפעול למכירת נכסים שאינם פעילים ו/או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא הוצאות משמעותיות, בהתאם לרשימות המוצגות בפני הדירקטוריון מעת לעת.

במהלך השנים האחרונות מכרה החברה נכסי מקרקעין לא פעילים או שניתן היה לפנותם בקלות יחסית וללא הוצאות משמעותיות, ו/או שהתמורה בעבורם מצדיקה העמדת אלטרנטיבה אחרת ראויה, תוך שהיא רושמת בגין מכירות אלה רווחי הון, אשר בחלק מהשנים היו מהותיים (במהלך שנת 2021 מכרה החברה נכסי מקרקעין בסכום כולל של כ-273 מיליון ש"ח).

החברה השלימה את מכירתם של עיקר הנכסים (במונחי שווי) שענו להגדרה כאמור ובכוונתה להשלים בשנים הקרובות גם את מכירת יתרת הנכסים מסוג זה. מכירת יתרת הנכסים כאמור עשויה להניב לחברה רווחי הון נוספים בסכומים מהותיים (אם כי בסך הנמוך משמעותית מהסך המצטבר של רווחי ההון שרשמה החברה בשנים האחרונות).

יודגש, כי האמור מתייחס גם לנכסי נדל"ן אשר טרם נתקבלה החלטה קונקרטית למכירתם ואין וודאות באשר לעיתוי מכירתם, אם בכלל. כמו כן, מכירה של חלק מהנכסים עשויה להיות כרוכה בקשיים, לרבות בנסיבות של היעדר ביקוש או מגבלות תכנוניות שונות.

לאור האמור, יודגש, כי הערכות החברה כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על הערכות החברה

בדבר שווי נכסי הנדל"ן שבבעלותה ביחס לערכם בספרים, וזאת מאחר שביחס לחלק מהנכסים אין בידי החברה שמאוויות, או שהשמאוויות שבידי החברה אינן עדכניות ולפיכך ההערכות נסמכות גם על אומדנים פנימיים של החברה, ולעניין היעדר היכולת של החברה לצפות את גובה התמורה שתשולם בפועל בגין הנכסים שיימכרו (אם וככל שיימכרו).

#### (ב) הנכס בסקיה

ביום 21.1.2018 התקשרה החברה בהסכם למכירת הנכס בסקיה (נכס ליד צומת מסובים שלחברה היתה בו זכות חכירה מהוונת) לחברת מגדלי נעימי בע"מ. ביום 5.5.2019 הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה החברה בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21.5.2018 קיבלה החברה דרישה מרמ"י לתשלום דמי היתר בסך של כ-148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ, בגין תוכנית להשבת הנכס ("התוכנית המשביחה") שאושרה קודם לחתימת ההסכם ("הדרישה"). החברה הגישה השגה בטענה משפטית על הדרישה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את כל טענות החברה בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים קיימו מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. במקביל, הגישה החברה השגה שמאית על הדרישה. ביום 5.8.2018 קיבלה החברה דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("דרישת היטל השבחה"). ביום 17.9.2018 הגישה החברה ערר על דרישת היטל השבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל השבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפשרה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את דרישת החברה לתשלום היטל השבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה החברה מחצית מהיטל השבחה בסכום של 75 מיליון ש"ח והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השנייה של ההיטל, וזאת מבלי שיהא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט החברה על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה. יצויין, כי סכום דמי היתר שייקבע בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל השבחה שיהיה על החברה לשלם לוועדת התכנון. להערכת החברה, סכום דמי היתר והיטל השבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך וייתכן שאף נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל. בעקבות דרישת החברה, נעשה בינה לבין אגף החשב הכללי במשרד האוצר ורשות מקרקעי ישראל, בתחילת שנת 2020, ניסיון לבירור ויישוב חילוקי הדעות הני"ל במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. בחודש מרץ 2021 קיבלה החברה הודעה מהחשב הכללי ומרשות מקרקעי ישראל, כי בהתחשב בפערי העמדות המשמעותיים הקיימים בין הצדדים אשר לא נראה כי ניתן יהיה לגשר עליהם, הם מקבלים את בקשת החברה לסיים את הליך יישוב הסיכסוכים ולאפשר את העברת המחלוקת לדיון בערכאות המשפטיות. בהמשך לכך, ביום 27.6.2021 הגישה החברה בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה נגד רשות מקרקעי ישראל להשבת מלוא הכספים ששילמה כדמי היתר והיטל השבחה בסך כולל של כ-217 מיליון ש"ח וכן לקבלת סעד הצהרתי שלפיו על רשות מקרקעי ישראל לשלם לחברה כל סכום שיחולט, ככל שיחולט, מתוך הערבות הבנקאית בסך של 75 מיליון ש"ח שהעמידה החברה לוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה להבטחת יתרת היטל השבחה. במסגרת התביעה נטען על ידי החברה, כי אין היא חבה בתשלום דמי היתר והיטל השבחה מאחר שבהתאם להוראות הסכם הפשרה שנחתם בין החברה לבין רשות מקרקעי ישראל ומדינת ישראל היא היתה זכאית לקבל את חוזה החכירה המתייחס לנכס בסקיה כשהוא מושבח בהתאם לתוכנית וללא תשלום דמי היתר לרשות מקרקעי ישראל, וכן כי החבות בתשלום היטל השבחה בגין התוכנית חלה בהתאם להוראות הסכם הפשרה על רשות מקרקעי ישראל.

ביום 17.1.2022 הגישה רשות מקרקעי ישראל כתב הגנה בו טענה כי יש לדחות את התביעה מן הטעמים הבאים: (1) תשלום דמי היתר, שהחברה תובעת לקבלו בחזרה, הוטל על החברה כדיון, שכן התוכנית המשביחה חרגה מהזכויות המוגבלות שהוקנו לחברה בהסכם הפשרה; (2) לעניין תביעת החברה לקבל מהרשות את היטל השבחה שהחברה שילמה לוועדה המקומית, התחייבות הרשות בהסכם הפשרה לשלם את היטל השבחה, שעליה מתבסס החברה בתביעתה, הייתה ביחס לזכויות המוגבלות הני"ל, וכיום לא ניתן לייחד את חלף היטל השבחה ולהפרידו מהחוב בגין התוכנית המשביחה.

החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון השני של שנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. רווח ההון שנרשם כאמור הינו על בסיס הערכת החברה בדבר סכום דמי היתר והיטל השבחה שהיא תידרש לשלם כאמור. ככל שהערכות

החברה הנ"ל לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם ביאור 6.6 לדוחות 2021.

המידע הכלול בסעיף זה בנוגע להערכות החברה ולרווח ההון כתוצאה ממכירת הנכס הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך ומבוסס, בין השאר, על האמור לעיל וכן על הערכות החברה בדבר טענות החברה בנוגע לתשלום הדרישות. המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא ככל שהערכות החברה האמורות יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

(ג) מכירת נכס החברה ברחוב הרכבת 8 בתל אביב

ביום 25.2.2021 התקשרה החברה בהסכם למכירת נכס מקרקעין המצוי ברחוב הרכבת 8 תל אביב ("הנכס") לקבוצת עזריאלי בע"מ ("הרוכשת") בתמורה לסך כולל של 180 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ. יצויין, כי הנכס היה בבעלות משותפת של החברה ושל חברת דואר ישראל וכן כי עיסקת המכירה כוללת רכישה של חלק חברת דואר ישראל על ידי החברה ומכירת חלק זה ביחד עם חלקה של החברה לרוכשת. מלוא התמורה שולמה על ידי הרוכשת במועד חתימת ההסכם. החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הראשון של שנת 2021 רווח הון בסכום של כ-125 מיליון ש"ח לפני מס בגין מכירת הנכס (לאחר ניכוי עלות רכישת חלקה של חברת דואר ישראל, מס רכישה, הוצאות ושווי עלות מופחתת לחברה).

2.8. נכסים לא מוחשיים

2.8.1. רישיון מפ"א של החברה

החברה פועלת על פי רישיון מפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.2).

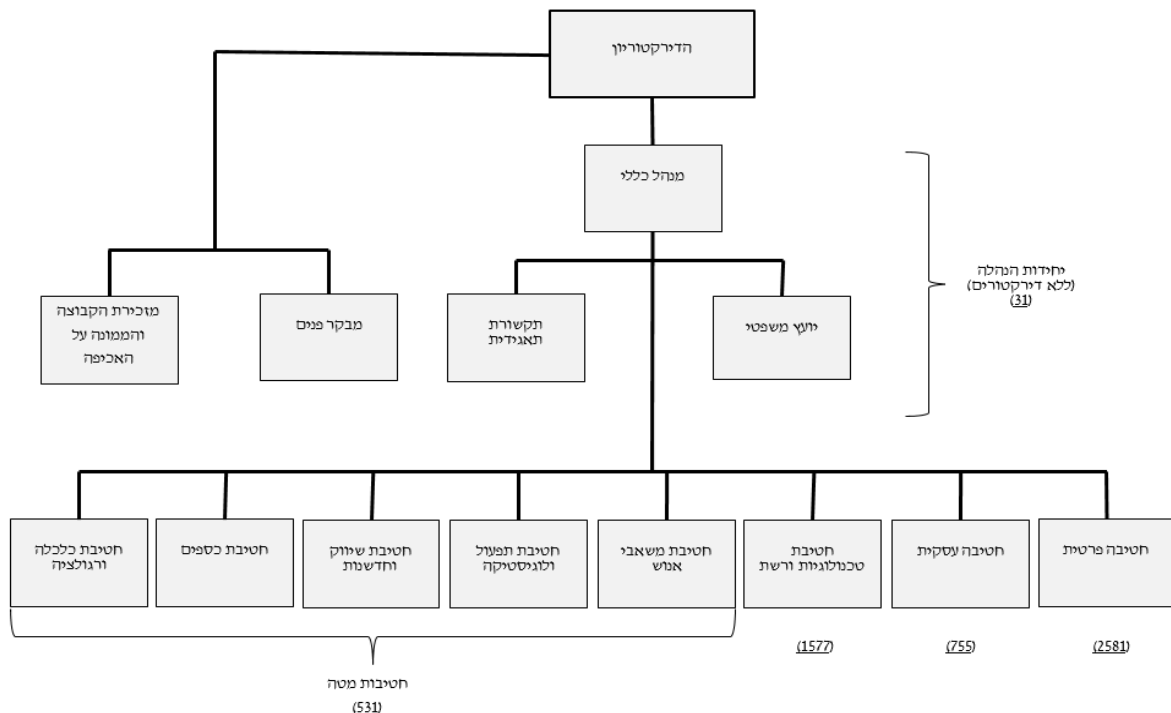
2.8.2. סימני מסחר

החברה משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם החברה, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-200 סימני מסחר וכן שני מדגמים. סימני המסחר העיקריים הם- "בזק" - שם החברה ו- "B" - לוגו החברה.

2.9. הון אנושי

2.9.1. מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של החברה ליום 31.12.2021 :



## 2.9.2 מספר העובדים בחברה ומסגרות העסקה

מספר העובדים בחברה נכון ליום 31.12.2021 היה 5,475 עובדים (בהשוואה ל-5,408 עובדים בסוף שנת 2020). כ-93% מתוך עובדי החברה הינם עובדים המועסקים על פי הסכמים קיבוציים (מתוכם כ-57% מעובדי החברה הינם עובדים קבועים והיתר עובדים לא קבועים). יתרת עובדי החברה (כ-7%) מועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים. לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מיוחד דצמבר 2006 והתיקונים לו, ראו סעיף 2.9.4.

## 2.9.3 תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים

במהלך שנת 2021 פרשו מהחברה 125 עובדים קבועים בהתאם לתוכנית הפרישה בחברה. במסגרת זו הושלמה גם פרישה של כל עובדי החברה אשר הועברו לחברה ממשרד התקשורת (למעט מספר עובדים בודדים שפרישתם נדחתה למהלך שנת 2022 לנוכח צרכים ניהוליים של החברה).

ביום 29.11.2021 אישר דירקטוריון החברה במסגרת מימוש תכנית התייעלות ובהתאם להסכם הקיבוצי בחברה פרישה במהלך שנת 2022 של כ-50 עובדים קבועים ותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-71 מיליון ש"ח (העלות כוללת רזרבה בסך של 5% מאומדן עלויות הפרישה). לאור האמור, החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2021 הוצאה בסך של כ-67.5 מיליון ש"ח.

לעניין זה ראו גם ביאור 16.5 לדוחות 2021.

## 2.9.4 טיבם של הסכמי העסקה בחברה

יחסי העבודה בחברה מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין החברה ובין נציגות עובדי החברה וההסתדרות ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי החברה צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים, כגון הסכמי תוספת יוקר.

בחודש דצמבר 2006, בעקבות העברת השליטה בחברה ממדינת ישראל לאפ.סב.אר החזקות בע"מ (בעלת השליטה בעבר בחברה), נחתם הסכם קיבוצי מיוחד בין החברה לבין ארגון העובדים וההסתדרות המסדיר את יחסי העבודה בחברה. להלן יובאו עיקרי ההסכם הקיבוצי והתיקונים לו שנחתמו לאורך השנים (כולם ביחד ייקראו בסעיף זה "ההסכם"):

על-פי ההסכם, כל ההסכמים, ההסדרים והנוהגים הקיימים בחברה ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בחברה, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים, וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים.

על פי ההסכם, בתקופת תוקפו של ההסכם יכהנו בדירקטוריון החברה שני דירקטורים מקרב העובדים<sup>25</sup> אשר יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לאישור זהותם בידי יו"ר הדירקטוריון ולבחירתם באסיפה הכללית). הדירקטורים מקרב העובדים לא יהיו זכאים לתשלום בגין כהונתם כדירקטורים ולא ישתתפו בדיוני הדירקטוריון בעניין תנאי העסקה של עובדים בכירים.

הוגדר מעמד של "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של החברה (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכרו יהיה על-פי מדיניות השכר בחברה בהתאמה לשכר השוק, בסיוע העסקתו בחברה יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).

במסגרת הסדרי הפרישה החברה רשאית על-פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 203 עובדים קבועים (כולל קבוע חדש) בכל שנה (הנתון רלבנטי לשנים 2021-2017).

ביום 16.12.2020 נחתם תיקון (מספר 6) להסכם שעיקריו:

2.9.4.1 תיקון והארכת ההסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.2025 והסדר הפרישה שבהסכם הקיבוצי עד ליום 31.12.2026.

2.9.4.2 במסגרת הסדרי הפרישה תהיה החברה רשאית על פי שיקול דעתה לסיים עבודתם של עד 80 עובדים קבועים (כולל קבוע חדש) בכל שנה (וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר החברה תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם).

<sup>25</sup> בתחילת שנת 2016 הודיעה נציגות העובדים, כי היא מסכימה לכך שכל עוד מכהנים בדירקטוריון החברה עד 15 דירקטורים, יכהן בדירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 15, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים.



2.9.4.3 אומדן עלות ההסכם, לא כולל פרישת עובדים הנתונה לשיקול דעת החברה (אך כולל תוספת עלות פרישה של עובדים מועברים ממשד התקשורת) הינה כ- 65 מיליון ש"ח לאורך תקופת ההסכם.

לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.3.

2.9.5 נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בחברה

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בחברה 9 דירקטורים (מתוך הרכב של 9 דירקטורים עליו החליט הדירקטוריון), מתוכם שלושה דירקטורים חיצוניים, דירקטור בלתי תלוי אחד (שאינו דירקטור חיצוני) ו-5 דירקטורים אשר אינם דירקטורים בלתי תלויים (כולל דירקטור אחד מקרב העובדים). כמו כן, מכהנים בחברה 10 חברי הנהלה בכירה.

חברי ההנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כישויים פנסיוניים, תשלום במוססי יעדים וחודשי הודעה מוקדמת בעת פרישה.

לפרטים בעניין תגמולים לנושאי משרה ראו סעיף 7 לפרק ד' בדוח תקופתי זה וביאור 29 לדוחות 2021.

ביום 23.5.2019 אישרה האסיפה הכללית מחדש את מדיניות התגמול של החברה בהתאם לסעיף 267א לחוק החברות, לרבות עדכונה, לתקופה של 3 שנים, החל מיום 1.1.2019.

ביום 6.2.2020 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, בין השאר, תיקון כתבי ההתחייבות לשיפוי ופטור המוענקים לנושאי המשרה והדירקטורים בחברה אשר מכהנים בחברה ו/או אשר יכהנו בחברה מעת לעת (כולל אלו הנמנים על בעל השליטה בחברה ו/או קרוביו ו/או נושאי משרה בחברות של בעל השליטה), וכן תיקונים בתקנון החברה ובמדיניות התגמול שלה.

ביום 14.5.2020 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, בין השאר, תיקונים נוספים למדיניות התגמול של נושאי המשרה של החברה כמפורט בדיווחים המיידיים של החברה מיום 2.4.2020 ומיום 14.5.2020 בנוגע לזימון ותוצאות האסיפה המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

ביום 10.12.2020 אישר דירקטוריון החברה תכנית תגמול הוני ("התכנית") מכוחה יכול שיוקצו אופציות הניתנות למימוש לעד 84,000,000 מניות רגילות, המהוות כ-2.94% מהונה המונפק והנפרע של החברה בדילול מלא לאחר המימוש, אשר לגביה פורסם ביום 12.12.2020 מתאר (כפי שתוקן ביום 14.1.2021) ("המתאר"). במסגרת האישור, אושרה הקצאה של עד 58,735,000 אופציות לעד 117 נושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות, לרבות יו"ר דירקטוריון החברה ומנכ"ל החברה, מכח מתאר ודוח הצעה פרטית מהותית. ביום 10.2.2021 אישר דירקטוריון החברה הקצאת עד 2,580,000 אופציות נוספות מכוח המתאר ל-4 נושאי משרה ו/או עובדים בחברה ובחברות הבנות.

כמו כן ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה כללית של בעלי המניות של החברה:

א. הגדלת הון המניות הרשום של החברה ב-24,485,753 מניות רגילות, בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת של החברה על מנת לאפשר יכולת הקצאה עתידית של גמול הוני עד ההיקף המירבי האפשרי להקצאה מכוח התכנית.

ב. תנאי כהונתו והעסקתו של מר גיל שרון כיו"ר דירקטוריון החברה, אשר יחולו רטרואקטיבית מיום 27 באוגוסט 2020, מועד תחילת כהונתו בפועל (לרבות הקצאת 12,000,000 אופציות בהתאם לתוכנית).

ג. הקצאה למר דודו מזרחי, מנכ"ל החברה, של 9,000,000 אופציות בהתאם לתוכנית.

ד. תיקונים ועדכונים למדיניות התגמול של החברה.

לפרטים נוספים לעניין זה ראו דיווחים מיידיים מתוקנים של החברה מיום 14.1.2021 בעניין זימון אסיפה כללית מיוחדת של בעלי המניות של החברה ובעניין מתאר להנפקת אופציות לעובדים המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

ביום 22.4.2021 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה תיקון למדיניות התגמול של החברה לפיו גבול האחריות של פוליסת ביטוח נושאי משרה הוגבל לתקרת מקסימום של 250 מיליון דולר ארה"ב (חלף גבול אחריות בין 250-100 מיליון דולר ארה"ב) וכן הכללת אפשרות לחידוש פוליסת הביטוח על ידי הארכה או התקשרות בפוליסה חדשה בכל עת.

ביום 22.3.2022 אישר דירקטוריון החברה זימון אסיפה כללית אשר על סדר יומה, בין השאר, אישור מדיניות תגמול מעודכנת לתקופה של שלוש (3) שנים, בתוקף החל מיום 1.1.2022 הכוללת, בין השאר, תיקונים מבהירים לעניין השבה של תגמול שניתן על בסיס מידע כספי מוטעה, התאמת מדיניות התגמול באופן המאפשר הענקת תגמול משתנה תלוי ביצועים ליו"ר דירקטוריון החברה, וכן תיקוני ניסוח ותיקונים טכניים נוספים. דוח זימון האסיפה מיום 22.3.2022 מוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין התוכנית לתגמול הוני - ראו ביאור 26 לדוחות 2021.

## 2.10. ציוד וספקים

### 2.10.1. ציוד

הציוד העיקרי המשמש את החברה הוא: מרכזות, ארונות תקשורת (MSAG), כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט. החברה רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת מהעולם. החברה רוכשת חומרה ותוכנה ממספר ספקים עיקריים.

### 2.10.2. שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

החברה רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של החברה ממנו עלה על 5% מסך היקף הרכישות השנתי של הקבוצה והיקף הרכישות ממנו מסך היקף הרכישות של תחום הפעילות עלה על 10%.

במהלך שנת 2021 לא היה לחברה ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

### 2.10.3. תלות בספקים

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי ולאורך כל שנות פעילותו האפשרות לקבל תמיכה, שלא מטעם היצרן, הינה מוגבלת.

לדעת החברה, נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את החברה, עשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

שם הספק	תחום
נוקיה סולושנס ונטוורקס ישראל בע"מ	תמסורת מטרו ומערכות הגישה לרשת ה-NGN ציוד GPON עבור פרויקט הסיבים
Juniper Networks	תמסורת מטרו
סיסקו / BroadSoft	מתגי מנויים
דיאלוגיק נטוורקס (ישראל) בע"מ	מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בחברה
אדטראן אחזקות בע"מ	מערכות הגישה לרשת ה-NGN
IBM	חומרה ופתרונות לגיבויים, שחזורים ושרידות מערכות ותשתיות, ציוד אחסון
VMware	תשתית לרוב מערך הוירטואליזציה של השרתים
היטס טלקום ת. בע"מ	נתב Be

הסכמים עם ספקים בהם עשויה להיות לחברה תלות כאמור בסעיף זה, כוללים בדרך כלל תקופת אחריות לפרק זמן ובתנאים הקבועים בהסכמים, ולאחריה תקופה נוספת של תחזוקה או תמיכה. במידת הצורך, עשויה החברה להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותי תמיכה ו/או תחזוקה לפרק זמן נוסף. ככלל, יכללו הסכמים אלו סעדים שונים לחברה במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק. בדרך כלל, במועד ההתקשרות עם ספקים אלו, ההתקשרות הינה ארוכת טווח.

## 2.11. הון חוזר

לפרטים בנוגע להון החוזר של החברה, ראו סעיף 1.4 לדוח הדירקטוריון.

## 2.12. השקעות

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 12 לדוחות 2021, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח תקופתי זה.

## 2.13. מימון

### 2.13.1. שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות

ליום 31.12.2021 החברה אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

תקופת ההלוואה	מקור המימון	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	סוג הצמדה או מטבע	סוג הריבית ומנגנון השינוי	שיעור הריבית הממוצעת	שיעור הריבית האפקטיבית	טווח הריבית בשנת 2021
הלוואות לזמן ארוך	בנקים	711	ש"ח לא צמוד	קבועה	3.43%	3.36%	3.20%-4.30%

טווח הריבית בשנת 2021	שיעור הריבית האפקטיבית	שיעור הריבית הממוצעת	סוג הריבית ומנגנון השינוי	סוג מטבע או הצמדה	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	מקור המימון	תקופת ההלוואה
2.13%	2.20%	2.13%	משתנה על בסיס שיעור ריבית הפריים *	ש"ח לא צמוד	300	בנקים	
1.43%-1.38%	1.57%	1.38%	משתנה על בסיס שיעור ריבית המק"מ לשנה**	ש"ח לא צמוד	36	מקורות חוץ-בנקאיים	
4.00%-2.79%	3.15%	3.06%	קבועה	ש"ח לא צמוד	4,073	מקורות חוץ-בנקאיים	
3.70%-0.58%	1.76%	1.72%	קבועה	ש"ח צמוד למדד	2,916	מקורות חוץ-בנקאיים	

\* ריבית הפריים - 1.60% (נכון לחודש מרץ 2022)  
 \*\* תשואת המק"מ לשנה (223) - 0.38200% (ממוצע 5 ימי מסחר אחרונים של חודש פברואר 2022) לתקופת הריבית שהחלה ביום 1.3.2022.

לפרטים נוספים אודות הלוואות החברה, ראו ביאור 13 לדוחות 2021.

## 2.13.2 מגבלות בקבלת אשראי

### 2.13.2.1 מגבלות הכלולות בהלוואות החברה

ראו ביאור 13 לדוחות 2021. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, החברה עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

### 2.13.2.2 מגבלות בנק ישראל הקשורות ללווה בודד ולקבוצת לוויים

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לוויים כלפי הבנקים. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידים בנקאיים להעניק אשראי נוסף לחברה. לעניין ההסמכה לקבוע מגבלות על העמדת אשראי לקבוצה עסקית בחוק הריכוזיות, ראו סעיף 1.7.4.7.

### 2.13.3 אשראי בר דיווח

נכון ליום 31.12.2021, האשראי בר הדיווח של החברה, בהתאם לעמדה משפטית 104-15 של רשות ניירות ערך (אירוע אשראי בר דיווח) הינו אגרות החוב מהסדרות 9, 10, 11 ו-12 של החברה, הכל כמפורט בביאור 13 לדוחות 2021 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

### 2.13.4 סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח

ביום 7.4.2020 פירסמה החברה תשקיף רישום למסחר ושחרור מחסימה של אגרות חוב (סדרות 11 ו-12) של החברה ותשקיף מדף (נושא תאריך 8.4.2020) ("התשקיף").

ביום 23.12.2021 השלימה החברה הנפקה של אגרות חוב חדשות (סדרות 13 ו-14) על פי דוח הצעת מדף מיום 21.12.2021 אשר פורסם על פי התשקיף. במסגרת זו הונפקו 200,000,000 אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-200,000,000 מיליון ש"ח ו-200,000,000 אגרות חוב (סדרה 14) בתמורה לסך של כ-200,000,000 ש"ח. לפרטים נוספים ביחס לאגרות חוב אלה ראו דוח הצעת מדף של החברה מיום 21.12.2021, דיווח מידי של החברה מיום 22.12.2021 בדבר תוצאות ההנפקה המוכללים בדוח זה על דרך הפניה. כמו כן, ביום 1.12.2021 נטלה החברה הלוואה בסך של 300 מיליון ש"ח מתאגיד בנקאי.

ביום 23.1.2022 ביצעה החברה פדיון מוקדם חלקי ביוזמתה של אגרות החוב (סדרה 9) של החברה בסך של כ-370 מיליון ש"ח ערך נקוב.

לעניין האמור בסעיף זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון וביאור 13 לדוחות 2021.

### 2.13.5 אגרות החוב של החברה

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ראו ביאור 13 לדוחות 2021 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון. כמו כן, ראו סעיף 2.13.4.

### 2.13.6 דירוג אשראי

אגרות החוב של החברה מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ בדירוג il/AA-/Stable ועל ידי מידרוג בע"מ בדירוג Aa3.il באופק דירוג יציב. ביום 2.5.2021 הוציאה מידרוג את דירוג אגרות החוב של החברה מבחינה (אשר הייתה עם השלכות שליליות) ואישרה את הדירוג Aa3.il של אגרות החוב של החברה באופק דירוג יציב, כמו כן ביום 1.12.2021 הודיעה מידרוג על מתן אותו דירוג לאגרות חוב סדרות 13-14 שתנפיק החברה בהיקף של עד 400 מיליון ש"ח ע.ג. ביום

12.5.2021 אישרה מעלות את דירוג ilAA-/Stable של החברה ואגרות החוב שלה. כמו כן, ביום 30.11.2021 הודיעה מעלות על מתן אותו דירוג להנפקת אגרות חוב בהיקף של עד 400 מיליון ש"ח ע.נ. באמצעות הנפקת שתי סדרות חדשות, 13 ו-14.

לפרטים בנוגע להיסטוריית דירוגי החברה בשנתיים האחרונות ראו דיווחים מיידיים של החברה מהימים 4.5.2020, 26.5.2020, 12.5.2021 ו-30.11.2021 (סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ), וכן מהימים 22.4.2020, 26.5.2020, 22.12.2020, 2.5.2021 ו-1.12.2021 (מידרוג בע"מ) המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

#### 2.13.7. הערכת החברה ביחס לגיוס חוב בשנה הקרובה (2022) ומקורות הגיוס

במהלך שנת 2022 צפויה החברה לפרוע סך של כ- 1.55 מיליארד ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה, לרבות אג"ח (סכום זה כולל פידיון מוקדם של אגרות חוב מסדרה 9 שבוצע כמפורט בסעיף 2.13.4).

החברה מגייסת כספים מעת לעת לצרכי ניהול תזרים המזומנים שלה. אפשרויות המימון העומדות בפני החברה הינן: גיוס חוב באמצעות הלוואות חדשות מתאגידים בנקאיים ו/או באמצעות גיוס חוב פרטי או סחיר.

#### 2.13.8. שעבודים וערבויות

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של החברה ראו ביאור 19 לדוחות 2021.

### 2.14. מיסוי

למידע בנושא מיסוי לרבות בנוגע להפסדים מועברים לצרכי מס בדי.בי.אס ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

ביום 26.12.2021 התקבל בחברה מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת החברה, את תוקף החלטת המיסוי בשנה אחת, קרי עד ליום 31.12.2022. יצוין, כי במכתב רשות המיסים נכתב, כי לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין די.בי.אס ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות החברה בנושא, תשקול רשות המיסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2022, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2022 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין די.בי.אס. לעמדת החברה היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, אשר לפיה "רשות המיסים תאריך את תוקף החלטת מיסוי זו בשנה נוספת מידי שנה בכתב בכפוף להצהרת החברות כי לא חל שינוי מהותי בעסקיהן ובתנאי החלטת מיסוי זו ובכפוף לפרשנות שניתנה לדיון, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב". מעבר לכך, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי הרי שאין הדבר מונע מהחברה לבקש מרשות המיסים בכל עת רלבנטית בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת המיסוי האמורה. עוד יצוין, כי החברה ממשיכה לפעול מול גורמי הרגולציה השונים לביטול ההפרדה המבנית.

### 2.15. סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

#### 2.15.1. כללי

חלק ממתקני החברה, כגון מתקני שידור, מתקני תקשורת אלחוטיים, או מתקני מתח גבוה<sup>26</sup> הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מייננת.

#### 2.15.2. חוק הקרינה הבלתי מייננת

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה טעונים היתר; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה שהפרה את הוראות החוק, עובדיה ונושאי משרה בה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מייננת במשרד להגנת הסביבה (בסעיף זה - "הממונה"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

החברה הוציאה היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאתרי השידור המופעלים על ידה. כמו כן, החברה ביצעה את הפעולות הדרושות להוצאת היתרי קרינה למתקני מתח גבוה המצויים בנכסי החברה, ונכון למועד הדוח קיימים היתרי קרינה ל-13 מתקני מתח גבוה, לכולם יש היתר הקמה והפעלה או אישור סוג תקף.

יצוין, כי הממונה דורש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן קיומם של תנאים נוספים, בין היתר, ביחס

<sup>26</sup> הקמה והפעלה של מתקנים אלה דורשת היתר הקמה וכן היתר הפעלה בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמת מתקני מתח גבוה (שנאים) באתרי החברה נועדה לצורך אספקת אנרגיה לשימוש במתקני החברה.

ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לחברה מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.10.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

2.15.3. היתרים

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.10.

2.15.4. מדיניות החברה בעניין ניהול סיכונים קרינה

החברה מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מייננת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון החברה. בחברה הוגדר ממונה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל החברה ולדירקטוריון.

## 2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות החברה

החברה כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות החברה, כחברת תקשורת, הינו משרד התקשורת.

2.16.1. פיקוח על תעריפי החברה

על תעריפי החברה חלים הסדרים מכוח סעיפים 5 ו- 15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפי"א, כמפורט בהמשך סעיף זה.

לפיקוח על תעריפי החברה (כמפורט להלן) מספר השלכות - תעריפי החברה חשופים להתערבות רגולטורית (אף אם אינם נקבעים בתקנות), ומעת לעת, חשופה החברה לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עלול ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים בלוחות זמנים קצרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את החברה בהשתתפות במכרזים מסוימים.

להלן עיקרי הסדרי הפיקוח הקיימים על תעריפי החברה:

2.16.1.1. בהתאם לחוק התקשורת רשאי שר התקשורת לקבוע, בהסכמת שר האוצר, תשלומים (לרבות מירביים או מזעריים) בעד שירותי בעל רישיון. קביעת התשלומים יכולה להיעשות, בין היתר, בהתבסס על (1) עלות לפי שיטת חישוב שיוויון השר בתוספת רווח סביר; או (2) לפי נקודות ייחוס הנגזרות מאלה: תשלום בעד שירותים שנותן בעל הרישיון, תשלום בעד שירותים בני השוואה, תשלומים במדינות אחרות בעד שירותים כאמור.

2.16.1.2. תעריפים הקבועים בתקנות (FIX) (עד ליום 1.4.2022) - תעריפי השירותים המפוקחים של החברה (טלפוניה ושירותים נוספים) שנקבעו בתקנות, התעדכנו על-פי נוסחת הצמדה בניכוי מקדם הפחתה כקבוע בתקנות, כך שבממוצע נשחקו תעריפי החברה המפוקחים במונחים ריאליים. ביום 30.12.2021 בוטלו תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (חישוב תשלומים בעד שירותי בזק והצמדתם), התשס"ז - 2007 בהן נקבעה נוסחת העדכון, וזאת כחלק מההחלטה בשימוע בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה. הביטול יכנס לתקוף ביום 1.4.2022 (ראו סעיף 2.16.1.4).

2.16.1.3. לשר התקשורת והאוצר סמכות (לפי סעיף 5 לחוק התקשורת) לקבוע תשלומים בעד קישור גומלין או בעד שימוש של בעל רישיון במתקני בזק של בעל רישיון אחר ולתת הוראות בעניין (לרבות ביחס להסדרים נלווים), בין השאר, בהתבסס על הפרמטרים המנויים בסעיף 2.16.1.1. לשימוע בעניין תעריפי והתחשבות קישור גומלין ראו סעיף 1.7.4.1.

2.16.1.4. שירות שלא נקבע לו תשלום או שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, רשאית החברה לדרוש בעדו תשלום סביר. שר התקשורת רשאי להורות לחברה לדווח לו על תשלום שבכוונתה לדרוש כאמור ועל כל שינוי בתשלום טרם מתן השירות או השינוי. אם ראה שר התקשורת כי החברה מתכוונת לדרוש תשלום שאינו סביר, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות הוא יהיה רשאי להורות לחברה (לתקופה שלא תעלה על שנה) על גובה התשלום אותו היא רשאית לדרוש בגין השירות, או להורות על הפרדת תשלום בעד שירות מהתשלום בעד מקבץ שירותים. בחינת השר אם תשלום אינו סביר יכול שתיעשה, בין השאר, בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 2.16.1.1(1), והשר רשאי לבחון את התשלום בהתבסס על האמור בסעיף 2.16.1.1(2).

ביום 30.12.2021 ניתנה החלטת שר התקשורת בשימוע (שימוע מיום 15.12.2020 בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה), להפחית את תעריפי הטלפוניה של החברה כמפורט להלן ("ההחלטה"). להלן עיקרי ההחלטה:

(א) לתקן את התקנות הרלבנטיות כך שהתשלומים המירביים לקו מנוי<sup>27</sup> ולשיחות מקו מנוי יופחתו באופן מדורג בשני מועדים: 1.4.2022 (יום כניסת התקנות לתוקף) ו-1.7.2023.

(ב) להלן פירוט התעריפים בהתאם למועדים האמורים לעיל (בש"ח):

התעריף המירבי		שירות	שני שלבים
כולל מע"מ	ללא מע"מ		
35	29.91	דמי שימוש חודשיים לקו טלפון	1.4.2022
בשפל 0.041	בשפל 0.035	תעריף עבור דקות שיחה לרשתות ניידות <sup>28</sup>	עד 1.7.2023
בשיא 0.100	בשיא 0.0857		
0.128	0.1093	תעריף עבור דקת שיחה לרשתות ניידות <sup>29</sup>	החל מ- 1.7.2023
24.36	20.82	דמי שימוש חודשיים לקו טלפון	
0.017	0.0142	תעריף עבור דקות שיחה לרשתות ניידות <sup>30</sup>	
0.086	0.074	תעריף עבור דקת שיחה לרשתות ניידות <sup>31</sup>	

(ג) עם המעבר למנגנון של תשלומים מרביים יתבטלו סלי התשלומים החלופיים הקיימים שהחברה משווקת בהתאם להוראת סעיף 15 לחוק התקשורת. יחד עם זאת, החברה תוכל לשווק חבילות שירותי טלפוניה הכוללות קו טלפון ודקות שיחה, בתעריפים שיקבעו על ידה בהתאם לסעיף 17 לחוק התקשורת, ובלבד שהתשלומים בחבילות אלו יהיו נמוכים מהתשלומים הנגזרים מהתעריפים המרביים שייקבעו.

החל מיום 1.4.2022 ועד ליום 1.7.2023 התשלום המרבי של מנויים שערב כניסתו של התיקון לתוקף שילמו עבור מקבץ שירותים לפי סל תשלומים חלופי, יהיה לפי התנאים שנקבעו באותו סל תשלומים חלופי או לפי תקנות התשלומים כנוסחן לאחר התיקון, לפי הנמוך מביניהם. להערכת משרד התקשורת שינוי התעריפים כאמור צפוי להביא להקטנת הוצאות הטלפוניה של מנויי מגזר הקווים הבדידים בחברה ולהפחית את הוצאות צרכני הטלפוניה הנייחת בחברה בכ-370 מיליון ש"ח לשנה מיום 1.7.2023 ואילך (כולל מע"מ).

(ד) עוד מצויין בהחלטת שר התקשורת, כי נוכח השינויים הטכנולוגיים הצפויים, בפרט המעבר לרשתות מתקדמות, ירידת היקף המנויים לשירותי הטלפוניה הנייחת ושינויים במצב התחרותי, ככל שיהיו, בכוונת שר התקשורת להמליץ כי בשנת 2025 ייבחנו גורמי המקצוע במשרד התקשורת את נחיצות המשך הפיקוח התעריפי על שירותי הטלפוניה הנייחת של החברה.

להערכת החברה, הפחתת התעריפים בהתאם להחלטה צפויה להשפיע באופן מהותי לרעה על תוצאותיה הכספיות של החברה. יחד עם זאת, להערכת החברה הקיטון בהכנסותיה צפויה להיות בסכום נמוך מזה שצוין בהערכות משרד התקשורת.

בהתאם להערכות החברה, אילו מספר קווי הטלפוניה ודקות השיחה ברשת החברה היו נותרים ברמתם נכון למועד דיווח זה, הפחתת התעריפים הייתה צפויה להביא לקיטון בהכנסות החברה בשנת 2022 בסכום של כ-70 מיליון ש"ח; לקיטון בהכנסות החברה בשנת 2023 בסכום של כ-150 מיליון ש"ח; ומשנת 2024 ואילך לקיטון בהכנסות החברה בסכום של כ-200 מיליון ש"ח לשנה. אלא שלאור מגמת הירידה המתמשכת הן במספר קווי הטלפוניה של החברה והן במספר דקות השיחה, שהביאה

<sup>27</sup> "קו מנוי" - עד שלושה קווים המחברים ציוד קצה לרשת החברה, ובלבד שציוד הקצה אינו מחובר לשלוחה במרכזת פרטית, למעט אם ציוד הקצה מחובר לשלוחה במרכזת פרטית שאינה מחוברת לרשת החברה באמצעות שירות חיי"פ.

<sup>28</sup> כולל תעריף קישור גומלין ליעדים נייחים.

<sup>29</sup> כולל תעריף קישור גומלין לרשתות ניידות.

<sup>30</sup> כולל תעריף קישור גומלין ליעדים נייחים.

<sup>31</sup> כולל תעריף קישור גומלין לרשתות ניידות.

לשחיקה בהכנסות החברה משירותי טלפוניה,<sup>32</sup> הרי שהשפעת ההחלטה לבדה על הכנסות החברה צפויה להיות מצומצמת יותר בהשוואה לאמור בסעיף זה לעיל.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות, ובכלל זה ביקושים לשירותי החברה והתנהגות מפעילי התקשורת השונים. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהאמור כתלות בהתקיימות ההערכות לעיל.

2.16.1.5 עם כניסתם לתוקף ביום 1.4.2022 של תשלומים מירביים (במקום תשלומי FIX) לשירותי טלפוניה כפי שקבע המשרד כאמור, החברה לא תשווק סלי תשלומים חלופיים לפי סעיף 15א(א) לחוק, שכן הם רלוונטיים כאשר לא נקבעו תעריפים מירביים או מזעריים. אך אם נקבעו תשלומים מרביים או מזעריים לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת בעד שירותי בזק הניתנים לבעל רישיון אחר, רשאית החברה להציע באופן בלתי מפלה, לכל בעל רישיון אחר הן סל תשלומים חלופי למקבץ שירותים בתשלומים מרביים או מזעריים, והן שירותים כאמור יחד עם שירותים שלא נקבע להם תשלום לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, ככל שהשרים לא התנגדו.

2.16.1.6 לשימוע מיום 29.8.2017 לעניין מנגנון מניעת צמצום מרווחים, והעברת הצעות שיוקיות לאישור משרד התקשורת, וכן ולתעריפי שירותים סיטונאיים ולעדכון התעריפים הסיטונאיים לשנים 2019-2021 - ראו סעיף 2.16.4.

2.16.1.7 לעניין תעריפי שוק סיטונאי בשירות BSA - ביום 20.2.2020 התקבלה החלטת שר התקשורת לתקן את תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), התשע"ה-2014 ("התיקון" ו"התקנות", בהתאמה) כמפורט להלן:

א) התיקון כולל נוסחאות לעדכון התשלומים המירביים להם זכאית החברה בגין שימוש ברשתה (שירות סיטונאי BSA) ב-1 בינואר בכל שנה, בין השנים 2019 ל-2022, וכן נקבע בו כי שר התקשורת יפרסם מדי שנה ב-15 בנובמבר את מדד תחזית הביקושים המהווה רכיב בנוסחת העדכון. מדדי הביקושים לשנים 2019 ו-2020 נקבעו בהודעת השר אשר צורפה להחלטת השר. התיקון יחול למפרע החל מיום 1.1.2019.

ב) עוד נקבע כי עם כניסת התקנות לתוקף תחול הפחתה של רכיבי תשלומים מסוימים באופן שיביא לקיזוז בין החברה לבין בעל רישיון אחר, שצדך את השירותים בתקופה שבין פברואר 2017 (מועד קבלת ההחלטה לעדכון התשלומים המירביים) ועד לחודש יולי 2018 (מועד עדכון התקנות), וזאת עד לסיום ההתקזזות בגין אותה תקופה.

ביום 29.11.2020 פורסמה הודעת התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשפ"א-2020 במסגרתה עודכנו במדדי תחזיות הביקושים לשנת 2021 (מדדי תחזית הביקושים לחיבור קווי לרשת מסורתית ברשת החברה, לקיבולת נתונים בליבת הרשת המשמשת את הרשת המסורתית, ולשירות גישה רחבת פס מנוהלת של החברה באמצעות רשת מסורתית) מהם נגזרים בהתאם לנוסחאות שבתקנות תעריפי השימוש ברשת החברה עבור שירותים סיטונאיים של החברה. הכנסות החברה בגין שירותים כאמור מושפעות הן מהתעריפים והן מהיקף השימוש בפועל ברשת החברה אשר תלוי בהתנהגות מפעילי התקשורת השונים. התעריפים המעודכנים הביאו להשפעה שלילית מהותית על תוצאותיה של החברה לשנת 2021. ביום 30.12.2021 פורסמה הודעת התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א) (מס' 2), התשפ"ב - 2021 במסגרתה עודכנו התעריפים הסיטונאיים לשימוש ברשת המסורתית של החברה בעקבות שינויים במדד ובמדדי תחזיות הביקושים לעיל לשנת 2022 ועל פי הנוסחאות שבתקנות השימוש בתחולה מיום 1.1.2022.

חלק מהמידע הכלול בפיסקה לעיל הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות של החברה, ובכלל זה היקף השימוש שיעשה ברשת החברה והתנהגות מפעילי התקשורת השונים. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהאמור כתלות בהתקיימות ההערכות לעיל.

לתעריפי שוק סיטונאי על גבי רשת הוט ראו סעיף 2.16.4.

2.16.1.8 ביום 21.2.2022 פורסם על ידי משרד התקשורת שימוע לקביעת תעריף מרבי לשירות גישה לתשתית פסיבית (שירות גישה לקנה) ושירות סיב אפל, וזאת בהתאם להוראות סעיף 14 ד(ט) לחוק התקשורת הקובע כי השר רשאי לקבוע תעריף מופחת בעד שימוש

<sup>32</sup> למעט בשנת 2020 שהושפעה מהשלכות משבר הקורונה.

בתשתית הפסיבית של החברה באזורי התמרוץ<sup>33</sup> ובאזורי השימוש<sup>34</sup>. בהתאם למסמכי השימוע, על מנת להנמיך חסמים ולתמרץ ספקים להגיש הצעות במכרזי התמרוץ ועל מנת לעודד אספקת שירות באזורי התמרוץ, שוקל שר התקשורת לקבוע תעריפים מרביים מפוקחים באזורי התמרוץ ובאזורי השימוש לשירותים הבאים: שירות גישה לתשתית פסיבית - 108 ש"ח לק"מ לחודש (לעומת תעריף של 409 ש"ח); שירות סיב אפל - 195 ש"ח לק"מ לחודש (לעומת תעריף של 501 ש"ח). על פי המצויין במסמכי השימוע, במסגרת תהליך תמחור חדש לכלל התעריפים הסיטונאיים שמתוכנן לשנת 2022, תיבחן בין היתר גם קביעת התעריפים המפוקחים לעיל. מבחינה ראשונית של מסמכי השימוע, להערכת החברה ההשפעה הכספית הישירה כתוצאה מקביעת התעריפים המופחתים לא צפויה להיות מהותית. החברה ממשיכה לבחון את מסמכי השימוע והשלכותיו.

## 2.16.2. רישיון המפ"א של החברה

החברה פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א<sup>35</sup>. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

### 2.16.2.1 היקף הרישיון, השירותים שעל החברה לספק וחובת השירות האוניברסלי

על החברה לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל, ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. לעניין הוספת שירותים סיטונאיים לרישיון החברה ראו סעיף 1.7.3. לעניין חובת פריסה ושירות אוניברסאליים בקשר עם תשתית מתקדמת (סיבים) ראו סעיף 2.7.2.

### 2.16.2.2 כללי הפרדה מבנית

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על החברה ראו סעיף 1.7.2.

### 2.16.2.3 תעריפים

החברה תספק שירות או חבילת שירותים שלא נקבע להם תעריף (ומיום 1.4.2022 – שלא נקבע להם תעריף מירבי) לפי סעיפים 15 או 15א לחוק התקשורת במחיר סביר, לפי סעיף 17 לחוק, ותציעם לכל דורש, בכל הארץ ולעניין רשת מתקדמת באזור השירות הקבוע בנספח יא'-1, ללא אפליה, ובתעריף אחיד לפי סוגי השירותים. ראו גם סעיף 2.16.1.

החל מיום 1.4.2022 החברה תהא רשאית לקבוע חבילות טלפוניה לפי מכסת דקות שכלולה בחבילות. היתה החברה רשאית לספק חבילות טלפוניה שלא נקבע להם תעריף לפי סעיף 15 או 15א לחוק, תדרוש בעדס מחיר סביר לפי סעיף 17 לחוק ותציע אותם לכל דורש ללא אפליה בתנאים שווים ובתעריף אחיד לפי סוגי שירותים. המחיר עבוד חבילת טלפוניה כאמור לא יעלה על התשלום המירבי לפי תקנות התשלומים בעד קו טלפון, בתוספת התשלום המירבי עבור דקות שיחה לפי תקנות התשלומים. על חבילת טלפוניה יחול סעיף 9.7א לרישיון לפיו החברה תאפשר למנוי לרכוש בנפרד כל שירות או חבילת שירותים, הכלולים בסל השירותים המשותף עם בעלי רישיונות אחרים בתנאים זהים לתנאים בהם ניתנים השירותים או חבילת השירותים בסל השירותים המשותף (פריקות).

### 2.16.2.4 שיווק סלי שירותים משותפים

לגבי ההוראות ברישיון המפ"א המאפשרות לחברה לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, ראו סעיף 1.7.2.3.

### 2.16.2.5 תפעול רשתות החברה ורמת שירותיה

על החברה לקיים ולתפעל את הרשת, ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולדרישות ביחס לטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי", אשר נקבע כי יתוקן לאחר שהחברה תמציא למשרד נתונים. החברה העבירה למשרד הצעות לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון

33 אזורים שבהם החברה בחרה שלא לפרוס רשת מתקדמת ובהם תבצע פריסה על ידי בעלי רישיונות אחרים.

34 אזורים אחרים שאינם אזורי הפריסה של החברה, ואשר אינם משמשים את החברה לפריסת רשת מתקדמת והשימוש בשירות בהם נעשה לצורך פריסה באזורי התמרוץ.

35 העתק רישיון המפ"א מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת - www.moc.gov.il.



למועד פרסום הדוח התיקון טרם בוצע. לתיקון רישיון בעניין מענה במוקדים ראו סעיף 1.7.4.4(א).

#### 2.16.2.6 קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לעניין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש לבעל רישיון אחר (לרבות שירות סיטונאי); כמו כן נקבעה חובה לספק שירותי תשתית לבעל רישיון אחר בתנאים סבירים ושוויוניים, ולהימנע מהעדפה לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה.

#### 2.16.2.7 הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לעניין הפעלת רשת החברה בשעת חירום, לרבות חובת תפעול באופן שימנע קריסתה בשעת חירום.

על החברה לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, החברה תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון. החברה תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנו לחברה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת.

על החברה למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח לרישיון.

#### 2.16.2.8 פיקוח ודיווח

על החברה מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת. כמו כן, למנהל הכללי של משרד התקשורת (כהגדרתו ברישיון החברה) הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את החברה ותפיסת מסמכים. ביום 1.8.2019 תוקן הרישיון הכללי של החברה כך שחובות הדיווח אוחדו והופחתו.

#### 2.16.2.9 עניינים שונים

(א) רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.3), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר<sup>36</sup> כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.

(ב) החברה המציאה למנהל הכללי של משרד התקשורת ערבות בנקאית בסכום כולל של 15 מיליון ש"ח להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם על ידי החברה.

(ג) המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון (לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.4.6).

(ד) החברה רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי החברה (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של החברה לעניין זה).

(ה) ביום 26.10.2020 נשלח לחברה על ידי קמ"ט תקשורת ודואר במינהל האזרחי באיו"ש רישיון כללי לחברה למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים באזור יהודה ושומרון. בהתאם למצויין במכתב מקדים לרישיון, מדובר ברישיון במתווה של הפניה לרישיון הכללי של החברה המוענק לה על ידי הגורמים המוסמכים במשרד התקשורת, תוך עריכת ההתאמות הנדרשות באזור והוא אינו מהווה אלא צילום מצב קיים בתחום התשתיות שבאחריות ובעלות החברה. בהתאם לא צפוי שינוי מהותי בהתנהלות החברה באיו"ש ביחס למצב הקיים לפני הענקת הרישיון (יחד עם זאת, יצויין כי הרישיון מאפשר באופן עקרוני לחברה ליעל את מערך השירות בשטח באמצעות שימוש בטכנאים של כלל הקבוצה, וזאת בכפוף לאישור נוהל מתאים שיגובש על ידי החברה ויובא לאישור קמ"ט תקשורת).

לשוק סיטונאי ותיקי שירות סיטונאיים ראו סעיף 2.16.4.

לעניין תיקון רישיון החברה בנושא קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת - ראו סעיף 2.16.12.

#### 2.16.3 צו התקשורת

<sup>36</sup> מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת החברה לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, וביניהם - שירות טלפון בסיסי, שירות תשתית, שירות תמסורת ושירות תקשורת נתונים, לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

2.16.3.1 מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה, ובכלל זה- איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוג מסוים בשיעור של 5% או יותר בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("השרים").

2.16.3.2 העברה או רכישה של שליטה בחברה טעונה אישור השרים ("היתר שליטה"). בהיתר השליטה ייקבע שיעור החזקה מזערי בכל אחד מאמצעי השליטה בחברה בידי בעל היתר השליטה, כאשר העברה של מניות או הנפקת מניות על ידי חברה, שכתוצאה ממנה יפחת שיעור החזקותיו של בעל היתר השליטה אל מתחת לשיעור המזערי - אסורה ללא אישור השרים מראש, בכפוף לחריגים מותרים (ביניהם הנפקה לציבור על פי תשקיף או מכירה או הקצאה פרטית למשקיעים מוסדיים)<sup>37</sup>.

2.16.3.3 החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"חזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת החברה לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות.

2.16.3.4 נקבעה חובת דיווח של החברה לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

2.16.3.5 לפחות 75% מחברי הדירקטוריון בחברה יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה בטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל החברה ובעלי תפקידים נוספים בחברה כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סוג המשרה.

2.16.3.6 נקבעו דרישות "ישראליות" לגבי בעל השליטה בחברה: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי (כהגדרתו בצו) מחזיק בלפחות 19% מכל אחד מאמצעי השליטה בו, או שהוא מחזיק בלפחות 19% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית ובזכויות למנות דירקטורים בבעלת השליטה וכן יש לו זכות למנות חמישית לפחות ממספר הדירקטורים בחברה ובחברות הבת של החברה, ולא פחות מדירקטור אחד, בכל אחת מהן, שימונו על ידו, ובלבד ששיעור החזקותיו בחברה, בין במישרין ובין בעקיפין, לא יפחת בכל עת מ-3% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה.

יצויין, כי ביום 8.3.2020 התקבלו בחברה מסמכי שימוע שפרסם משרד התקשורת בעניין "שינוי הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראלי". במסגרת השימוע הוצע לתקן את צו התקשורת וכן דברי חקיקה נוספים הקובעים דרישות ישראליות ביחס לבעלי רישיונות תקשורת נוספים, כך שתינתן אפשרות להמיר את דרישת הישראליות שבדברי החקיקה בהוראה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת ובהליך הקבוע בו, אשר תחיל על בעל הרישיון הרלוונטי הוראות חליפיות לדרישת הישראליות. המועד להתייחסות לשימוע נקבע ליום 29.3.2020. ביום 8.7.2020 פורסם ברשומות תיקון לחלק מתקנות התקשורת הקובעות דרישת ישראליות כך שהוספה אפשרות להמיר את דרישת הישראליות בהוראה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת אשר תחיל על בעל הרישיון הרלבנטי הוראות חליפיות לדרישת הישראליות. למיטב ידיעת החברה טרם בוצע תיקון מקביל בצו התקשורת.

2.16.3.7 נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של החברה, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

2.16.3.8 פעולות מסוימות של החברה טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין החברה לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה החברה, מיזוג ופיצול של החברה.

2.16.4. שוק סיטונאי

<sup>37</sup> לשיעור החזקה המזערי בהיתר השליטה של קבוצת בי קומוניקיישנס ראו סעיף 8 לפרק ד' לדוח תקופתי זה.

בשנים האחרונות נותנת החברה שירותים תחת מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (החברה והוט) למכור שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת אחרים.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה.

#### 2.16.4.1 מסמך המדיניות

השירותים הסיטונאיים נקבעו בהמשך למסמך המדיניות מיום 2.5.2012, בו אימץ שר התקשורת את עיקרי המלצותיה של הוועדה לבחינת מבנה תעריפי חברת "בזק" ועדכונם ולקביעת תעריפי שירותים סיטונאיים בתחום התקשורת (ועדת חייק). במסמך המדיניות נקבע, בין היתר, כי בעלי תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות, המספקים שירותים קמעונאיים, ובכללם החברה, יחויבו במכירת שירותים סיטונאיים לבעלי רישיונות תקשורת, על בסיס תנאים בלתי מפלים וללא הנחות לגודל. במסמך נקבעו תנאים לביטול ההפרדה המבנית (ראו סעיף 1.7.2.2 וכן, כי השר יפעל למעבר לשיטת הפיקוח על תעריפי החברה על ידי קביעת מחיר מרבי, בתוך 6 חודשים מפרסום "הצעת מדף" למכירת השירותים על ידי בעלי התשתיות, וכי המשרד יגבש בתוך 9 חודשים אסדרה שמטרתה הגברת ההשקעה בתשתיות התקשורת הנייחות בישראל ושדרוגן.

בהמשך למסמך המדיניות, בסוף שנת 2014, קבע משרד התקשורת תיקי שירות לשירותים השונים, הקובעים את מתכונת מתן השירותים על ידי בעלי התשתיות. התעריפים המירביים שרשאית החברה לגבות עבור שירותים אלה נקבעו על ידי שר התקשורת בהסכמת שר האוצר בתקנות השימוש באותה שנה. ביום 26.6.2017 פורסמו תעריפים עבור שירותים סיטונאיים של הוט.

#### 2.16.4.2 שירות BSA

החברה החלה להעניק את השירות ביום 17.2.2015. שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא (מקצה לקצה) הכולל הן שירות קישור לאינטרנט והן את שירות התשתית של החברה<sup>38</sup>. מאז השקת השירות מאות אלפי לקוחות עברו לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור, לעניין זה ראו סעיפים 1.5.4.1 ו-2.1.3.

ביום 29.8.2017 פרסם משרד התקשורת שימוע משני (לשימוע שפורסם ביום 17.11.2014), בעניין קביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים (Margin Squeeze) על-ידי בעלי תשתית תקשורת נייחת בפס רחב, בהצעות שיווקיות. צמצום מרווחים היא פעולה שבה בעל התשתית מוזיל את מחיריו הקמעונאיים ומצמצם בכך את המרווח בין מחיריו הקמעונאיים לבין המחיר הסיטונאי שבו הוא מוכר את תשומות התשתית לספקי השירותים באופן שמצמצם את הרווח של ספקי השירותים עד לכדי חוסר כדאיות כלכלית בהמשך פעילותם. לפי השימוע המשני, המשרד שוקל לאפשר מסלול בחינה עצמאית לשלילת צמצום מרווחים, באמצעות כלי בדיקה שיאושרו על ידי המשרד (נוסף למסלול מוגבל של הבחינה מראש). בהתאם לנשקל, התעריף האפקטיבי של השירות הנבדק או מקבץ השירותים הנבדקים לא יהיה נמוך מרף המחיר המינימלי שנקבע לשיווק אותם שירותים נבדקים על ידי בעל הרשיון. "בעל רשיון" כולל בשימוע את החברה, בזק בינלאומי, די.בי.אס, הוט שידורים, הוט טלקום והוט נט. החברה הגישה את התייחסותה לשימוע ולפיה אין מקום לקביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים, אך ככל שתקבע, יש להרחיב את מנגנון הבדיקה העצמית שהוצע בשימוע. להערכת החברה, מתכונת בחינת צמצום המרווחים, ככל שתופעל, עלולה לפגוע ביכולתה של החברה ושל חברות בקבוצה לשווק חבילות מבחינת עיתוי ההצעות והמחירים שיוכלו להציע.

לתעריפי שירות BSA על גבי סיבים ראו סעיף 2.16.12.

#### 2.16.4.3 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות

תיק שירות "שימוש בתשתיות פיזיות" נכנס לתוקף ביום 31.7.2015 ובהתאם לו מאפשרת החברה לספקים חסרי תשתית להשתמש בתשתית פיזית זמינה של החברה

<sup>38</sup> צוויין, כי בימים הראשונים למתן השירות, קיים המשרד הליך פיקוח בחברה שהוביל להטלת עיצומים בסך של כ-8.5 מיליון ש"ח אשר שולמו על ידי החברה. בהמשך לכך, ולאחר שהתקבלה בחלקה בקשה לגילוי מסמכים לפי סעיף 198 לחוק החברות בעניין העיצום הכספי, וכן לאחר שדירקטוריון החברה דחה פנייה של המבקש להגיש תביעה נגזרת בעניין נגד נושאי משרה בחברה וקבע, כי בנסיבות העניין לא עומדת לחברה עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת החברה, הגיש המבקש בחודש פברואר 2022 בקשה לאישור תביעה נגזרת נגד נושאי משרה בחברה (כולם, למעט אחד, נושאי משרה לשעבר) בסכום העיצום הכספי בתוספת ריבית והפרשי הצמדה.

למעבר כבלי תקשורת, וכן להשתמש בסיב אפל זמין מתוך כבל אופטי זמין של החברה בתעריפים מקסימליים לכך בתקנות השימוש. בהמשך הורחבה חובת מתן שימוש בתשתיות הפאסיביות של החברה (למעט סיב אפל ושירות אורך גל אופטי) גם ביחס לבעלי תשתית – IBC והוט. במקביל חוייבו בעלי רישיון מפ"א לאפשר גם לבעלי רישיונות מפ"א אחרים שימוש בתשתית הפאסיבית שלהם<sup>39</sup> ולאחר מכן נקבע תיק שירות ל"שימוש הדדי" בתשתית פאסיבית, במסגרתו בוטלה החובה שהוטלה בתיק השירות המקורי על מפעיל העושה שימוש בתשתיות בעל התשתית להקים מתקן תשתית פאסיבית בסמוך למתקן התשתית הפאסיבית של החברה.

תיק השירות ההדדי לא כולל הוראות לשירות שכירת סיב אפל ושירות אורך גל אופטי, שנותרו בתיק השירות המקורי המשמש רק בעלי רישיון מפעיל פנים ארצי כללי ייחודי.

במסגרת הצעה לתיקון 76 לחוק התקשורת (ראו סעיף 1.7.4.8) יש כוונה להתיר גם למי שרשום במרשם לעשות שימוש בתשתיות הפאסיביות של החברה, לצורך מתן כל שירות בזק על פי תקנות ההיתר הכללי או הוראות מינהל שניתנה לו.

להחלטה בדבר שימוש בעלי רישיונות מיוחדים לתשתית פס רחב בתשתיות החברה באזורי התמרוץ ראו סעיף 2.16.12.4.

לסמכות השר להפחית את תעריפי השימוש בתשתית החברה באזורי תמרוץ בעיקר, ולשימוע בעניין - ראו סעיף 2.16.12.

להודעת רשות התחרות בעניין תשתיות ולערר החברה ראו סעיף 2.16.8.5 ולבקשה לאישור תובענה כייצוגית ולשתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת בעניין זה ראו סעיף 2.18.1n.

#### 2.16.4.4 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה. ביום 18.5.2017 ניתנה החלטה של מ"מ שר התקשורת דאז ולפיה החברה תספק, החל מיום 31.7.2017 ולמשך שנה, שירותי טלפוניה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) במחירים שנקבעו על ידו (גבוהים יותר מן התעריפים הסיטונאיים לאור תכולת השירות). ההחלטה האמורה הינה תולדה של עתירה שהגישה החברה לבג"צ, בין היתר, כנגד החלטת שר התקשורת מיום 14.11.2014 בדבר מתן שירות טלפוניה סיטונאית (Wholesale) במתכונת תיק השירות החל מיום 17.5.2015. בעתירה נכללו, בין היתר, טענות בדבר העדר ישימות השירות במתכונת תיק השירות וחוסר סמכות.

ההסדר הזמני עמד בתוקפו עד חודש אוגוסט 2018 ועל פיו הציעה החברה את השירות במתכונת מכירה חוזרת (Resale), מתכונת בה ספק השירות רוכש מהחברה קו ודקות שיחה ומקבל מעטפת שירותים (כולל שירותי טכנאים) מהחברה. בהתאם להודעת משרד התקשורת, החל מחודש אוגוסט 2018 מחויבת החברה לספק את השירות במתכונת "Wholesale", דהיינו - מתכונת שירות בה השירות ניתן באמצעות המתג של החברה, אולם השיחה עוברת גם דרך המתג של ספק השירות, וזאת - הן כשירות בדיד והן כשירות תוספתי לשירות BSA. החל מאוגוסט 2018 החברה היתה ערוכה לספק שירותי מכירה חוזרת בתעריפים סיטונאיים (ללא שירותי טכנאים) - אם כי בשירות זה השיחה אינה עוברת דרך מתג ספק השירות, והחל מתחילת שנת 2019 החברה ערוכה לספק פתרון שירות טלפוניה סיטונאי העובר דרך מתג ספק השירות, ומבוסס הן על מתג המנויים של החברה והן על רכיב נוסף חיצוני למתג, וכיום על מתג המנויים החדש של החברה (ראו גם סעיפים 2.1.8 ו-2.7.2). כפי שהתברר לאחר דיונים שהתקיימו בין היתר במשרד התקשורת, ספקי השירות אינם ערוכים לפעול על פי מתכונת תיק השירות. ביום 27.5.2020 התקבל בחברה מכתב משרד התקשורת בעניין שירות דקות שיחה טלפוניה הכולל הכרעה במחלוקת בין החברה לבין ספקיות השירות פרטנר וסלקום בנוגע לפרשנות תיק השירות בעניין אספקת שירותים נלווים. המשרד קיבל את עמדת החברה בעניין, וקבע ששירות הטלפוניה שתציע החברה לספקי השירות הוא שירות שיאפשר לספק השרות קבלת שיחות נכנסות ויצירת שיחות יוצאות וכן יאפשר את אספקת כל השירותים הנלווים לשירותי הטלפוניה הבסיסיים שאותם מספק בעל התשתית ללקוחותיו כאשר השירותים הנלווים לפי תיק השירות יינתנו באמצעות המתג של ספק השירות והחברה לא תחוייב להציע את השירותים הנלווים באמצעות המתג שהיא מפעילה

<sup>39</sup> למעט תשתית פאסיבית של מפ"א המוחזקת בידי חברת החשמל ודרושה לה לצורך פעילותה כבעל רישיון ספק שירות חיוני

(למעט במקרה שלא קיימת אפשרות לספקם באמצעות המתג של ספק השירות)<sup>40</sup>. בהתאם להודעת המשרד, בתום ביצוע כל הפעולות הנדרשות לאספקת שירות הטלפוניה נדרשת החברה לעדכן את המשרד בדבר המועד שבו היא תהיה ערוכה לספק את השירות כנדרש בתיק השירות. כפי שהחברה ציינה בדוחותיה החל מתחילת שנת 2019 החברה ערוכה לספק שירות טלפוניה סיטונאי באופן התואם את הכרעת המשרד בהודעתו. החברה ערוכה גם לספק את השירות על גבי המתג החדש שלה במתכונת תיק השרות.

לשירות הטלפוניה הסיטונאי בכל המתכונות המתוארות לעיל לא היה ביקוש בפועל, ולא היו לקוחות כלל (למעט בודדים ולבדיקות).

#### 2.16.5. סמכויות לגבי מקרקעין

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לחברה סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("קרקע ציבורית") לבין קרקע אחרת ("מקרקעין פרטיים"). לגבי קרקע ציבורית יכולה החברה, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה לצורך ביצוע עבודות להנחת רשת ואחזקתה ולמתן שירותי בזק, ובלבד שהנחת הרשת נעשתה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה. בתיקון חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה בוטלה חובת קבלת אישור הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה, כך שפעולות מסויימות אינן טעונות היתר בניה אם הן מבוצעות בידי בעל רשיון שהוענקו לו סמכויות לפי פרק ו' לחוק התקשורת, ואם הן נעשות בהתאם לתכנית מאושרת.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים תיעשה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה, וטעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין.

בהתאם להוראת תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת החברה, מתן שירות בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק, בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים), רשאית החברה לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירות הבזק המבוקש, להקצות לחברה בחצרים מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש החברה בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

על-פי תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל - 1970, על מבקש היתר להקמת בניין מגורים קיימת חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, רדיו טלוויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו. בבנייני מסחר, אם מותקנים מתקני תקשורת, תונח תשתית תת קרקעית. במקביל תוקן רישיון החברה (כמו גם רישיונות הוט טלקום ודי.בי.אס) כך שככל שהחברה משתמשת בתיוול הפנימי (החלק מרשת הגישה, המותקן בחצריו של אדם ובחצרים משותפים, והנועד לשמש את החצרים של אותו אדם בלבד) לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיוול הפנימי שהותקן על-ידי מבקש ההיתר, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיוול הפנימי. לעניין טיוטת תיקון תקנות אלה לצורך הטלת חובה על הנחת תשתית לטובת סיבים ראו סעיף 2.16.12.

#### 2.16.6. חסינויות וסייגים לאחריות

שר התקשורת העניק לחברה חסינויות מסויימות מאחריות לנזקים, המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת נקבעו סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במסגרת מילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

#### 2.16.7. תקנות וכללים לפי חוק התקשורת

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על החברה תקנות בשני תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה.

#### 2.16.8. דיני התחרות הכלכלית

2.16.8.1 הממונה על התחרות (בסעיף זה- "הממונה") הכריז על החברה כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

<sup>40</sup> יצוין, כי במכתב המשרד צויין, כי אין בהכרעת המשרד משום הבעת עמדה ביחס לעמידתה של החברה בהוראות תיק השירות בנוגע לשירות הטלפוניה, ואין בה כדי למנוע מהמשרד לנקוט בהליכי פיקוח ואכיפה בנושא זה.

- (א) שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור<sup>41</sup>.
- (ב) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי<sup>42</sup>.
- (ג) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.
- הכרזת הממונה על החברה כעל בעל מונופולין מהווה ראיה לכאורה לנקבע בה, בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים.
- 2.16.8.2 החברה אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות החברה ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית.
- 2.16.8.3 בהתאם לתנאים שנקבעו באישור רשות התחרות מיום 26.3.2014 למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין החברה ודי.בי.אס, חלות המגבלות הבאות ביחס לחברה ולדי.בי.אס:
- (א) החברה וכל אדם קשור בה (בסעיף זה - "בזק") לא יטילו כל מגבלה על צריכת שירותי תשתית אינטרנט קווי הנובעת מנפח הגלישה המצטבר של הלקוח, וכן לא יגרמו להגבלה או לחסימה של האפשרות הנתונה ללקוח לעשות שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט.
- (ב) בזק תנכה מתשלומי ספק אינטרנט עבור חיבורו לרשת החברה סכומים בגין אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית.
- (ג) בזק תמכור ותספק שירותי תשתית אינטרנט ושירותי טלוויזיה בתנאים שוויוניים לכל לקוחות בזק (מכירה של שירותי תשתית אינטרנט כחלק מסל שירותים כשלעצמה לא תחשב למכירה בתנאים לא שוויוניים).
- (ד) בזק ודי.בי.אס יבטלו את כל הסדרי הבלעדיות בנוגע להפקות שאינן הפקות מקור ולא יהיו צד להסדרי בלעדיות כאלה (למעט ביחס לצד שלישי שהוא בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה). כמו כן, במשך שנתיים מיום אישור המיזוג (שבניתיים חלפו) בזק לא תמנע מאף גורם (למעט מי שהינו בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה) מלרכוש זכויות בהפקות מקור (לא חל על הפקות חדשות).
- ביום 12.4.2021 פירסמה רשות התחרות החלטה של הממונה על התחרות בדבר תיקון תנאי המיזוג. על פי התיקון, הממונה החליטה לאפשר לחברות הבנות של החברה: פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס (ולא לחברה), למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר מופרד שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות. בנוסף, החליטה הממונה לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר, כך שהתנאי הקובע ביטול הסדרי בלעדיות שהחברה ודי.בי.אס צד להם בנוגע לתכני טלוויזיה שאינם הפקות מקור ואיסור עליהן להיות צדדים להסדרי בלעדיות כאמור, לא יחול על רכש תוכן זר (למעט תכני ספורט).
- 2.16.8.4 במסגרת אישור מיזוג החברה ופלאפון מיום 26.8.2004 (כפי שתוקן בהמשך) הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפלייה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו החברה הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי איזו מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות.
- 2.16.8.5 ביום 7.3.2018 התקבלה בחברה הודעת רשות התחרות ולפיה שוקלת הממונה על התחרות לקבוע בהתאם לסמכותה על פי סעיף 43(א)(5) לחוק התחרות הכלכלית, כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה בניגוד להוראות סעיף 29א(א) וסעיף 29א(ב)(3) לחוק, וכן להטיל על החברה ועל מנכ"לית החברה לשעבר עיצומים כספיים בגין הפרה לכאורה של הוראות סעיף 29 לחוק וכן של הוראות הסעיפים האמורים לעיל. בהתאם להודעה, הראיות שבידי הרשות מצביעות על כך שהחברה עשתה שימוש לכאורה בכוח השוק שבידה כתוצאה משליטתה בתשתיות הפאסיביות והציבה חסמים בפני שחקנים חדשים המבקשים לעשות שימוש בתשתית הפסיבית של החברה על-מנת להניח רשתות תקשורת שישמשו כדי להתחרות בחברה באספקת שירותי תקשורת

41 הכרזה מיום 30.7.1995.

42 ביום 10.11.2004 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11.12.2000 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות ב-ו-ג).

לצרכנים, זאת באופן שעלול היה להתיתעם ואף למונעם מלהקים רשת תקשורת קווית עצמאית או למצער לעכב מבעדס ולהגביל את היקפה של הרשת. לפי ההודעה, פעולותיה של החברה מקימות חשש לפגיעה בצרכן הסופי. מעשי ההפרה הנטענים כלפי החברה הינם חסימת גישה לשטחים פרטיים וכן הצבת דרישה לחיתוך סיבים.

בהמשך לשימוע שהתקיים בעניין, בו הציגו החברה ומנכ"לית החברה לשעבר טיעונים והוכחות לכך שלא נפל פגם במהלכיהן ושלא הפרו את חוק התחרות הכלכלית, ביום 4.9.2019 התקבלה בחברה קביעה ("הקביעה") של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית וכן דרישת תשלום לפי הוראות סעיף 50ח לחוק של כ-30 מיליון ש"ח מהחברה וחצי מיליון ש"ח ממנכ"לית החברה לשעבר. ביום 7.5.2020 הגישה החברה ערר על הקביעה. הממונה על התחרות הגישה תשובה לערר שנמסרה לחברה ב- 23.12.2020. תגובת החברה לתשובת הממונה הוגשה ביום 28.2.2022. לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית ודרישות למיצוי זכויות לפני הגשת תביעה נגזרת בהמשך לקביעה זו ראו סעיף 2.18.1ח.

#### 2.16.9. פקודת הטלגרף

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לשימוש הציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים), בדרך של הגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים, וכן על ידי מתן תמריצים לשימוש יעיל בתדרים.

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה החברה בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

#### 2.16.10. הקמת מתקני תקשורת

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים) נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט ולייעל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

החברה הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים לצורך שירותי השידור של לקוחותיה, וכן עושה שימוש במתקני תקשורת אלחוטיים בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (אזורים מרוחקים או יישובים חדשים).

#### 2.16.10.1. תמ"א 36 - מתקני תקשורת בתחומי הקו הירוק

תמ"א 36 חולקה לשני חלקים בהתאם לסיווג מתקני השידור, שנעשה בהתאם למשתנים טכניים וממדים הפיסיים של המתקנים, אשר משפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטות המתקנים בנוף. חלק א' של התמ"א, שאושר על ידי הממשלה והינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים ואילו חלק ב', שלא הועלה לאישור הממשלה ואינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים. כפועל יוצא, אין כיום הנחיות מיוחדות לגבי מתקני השידור הגדולים של החברה, שברובם הוקמו על ידי המדינה לפני הקמת החברה.

החברה הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א'. מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א'. החברה סבורה, כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בנייה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטית" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים).

#### 2.16.10.2. תמ"א 56 - מתקני תקשורת בשטחים

תוכנית מתאר ארצית 56 מסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

החברה הסדירה רישוי של הרוב המוחלט של המתקנים הנמצאים בשטחים ואשר בחזקתה (קיימים אתרים בודדים נוספים שלא הוסדרו). כמו כן, החברה הסדירה מול קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי גם את רישוי המתקנים המצויים בחצרי לקוח בהתאם לדרישה ששלח קמ"ט תקשורת לחברה בחודש נובמבר 2016.

## 2.16.10.3 היתרי קרינה

לעניין היתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

פטור מהיתר להוספת אנטנות למתקני שידור קיימים כדין

הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מקבלת היתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים המפורטים בתקנות התו"ב (פטור מהיתר). החברה פועלת בהתאם לצורך להוספת אנטנות במתקני השידור של החברה על פי המנגנון הקבוע בתקנות הנ"ל.

## 2.16.11. חקיקה צרכנית

לעניין חקיקה צרכנית החלה על החברה ראו סעיף 1.7.4.5.

## 2.16.12. סיבים - תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות

## 2.16.12.1 תיקון לחוק התקשורת לאסדרת פריסת "רשת מתקדמת"

בהמשך לקול קורא ושימועים שפרסם משרד התקשורת, לדוח המלצות הצוות בין משרדי לבחינת מדיניות פריסת תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות בישראל, ולאיומון במספר שינויים על ידי שר התקשורת ולהחלטת ממשלה בעניין - פורסם ביום 24.12.2020 תיקון לחוק התקשורת לאסדרת פריסת "רשת מתקדמת". להלן עיקרי תיקון החוק:

(א) חובת פריסה ומתן שירות שלא לכלל הציבור בכל הארץ:

1. החברה רשאית לבחור את האזורים הסטטיסטיים שבהם היא מבקשת לפרוס רשת מתקדמת (שאינה מבוססת על הרשת המתכתית שלה) ולספק על גביה שירות גישה לאינטרנט אף שלא לכלל הציבור בכל הארץ. זאת, בהודעה שהחברה תגיש לשר התקשורת בתוך חמישה חודשים מיום 1.1.2021.

"רשת מתקדמת" - רשת המבוססת על סיבים אופטיים המגיעים עד לנקודת סיום רשת בדירה של משתמש קצה, או רשת שוות ערך לה מבחינת רמת השירות שאפשר לספק על גביה לפי אמות מידה שהורה עליהן השר ופורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת; לעניין זה, "דירה" - חדר או תא, או מערכת חדרים או תאים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים, לעסק או לכל צורך אחר, ובכלל זה דירה צמודת קרקע;

2. החברה תעמוד בחובת הפריסה בכל האזורים המנויים בהודעה לא יאוחר מתום שש שנים ממועד המוקדם מבין (1) המועד שבו החלה החברה לספק בתשלום שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת המתקדמת (2) מועד קביעת החובה ברישיון החברה.

3. לאחר שנקבעה החובה ברישיון החברה לגבי אזור השירות כאמור, בעל רשיון מפ"א כללי שאינו החברה (למשל הוט) יהיה רשאי לפרוס רשת מתקדמת (שאינה מבוססת על רשת הגישה המתכתית שלו) ולספק על גביה שירות בזק אף לא לכלל הציבור בכל הארץ ואף לא לפחות באזור שירות. השר רשאי לקבוע תנאים לפריסה ולמתן השירות ברישיונות.

4. השר רשאי להתיר ברשיונות החברה ומפ"א כללי, מתן שירות על גבי רשת הגישה המתכתית שלהם ששודרגה לרשת מתקדמת, שלא לכלל הציבור בכל הארץ ואף לא לפחות באזור שירות, אם נוכח כי יש בכך כדי לתרום לתחרות ולרמת השירות.

(ב) תמריצים לפריסה באזורי התמרוץ

5. לאחר קביעת חובה כאמור ברישיון החברה, תיפתח קופת תמרוץ שתנוהל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, לטובת עידוד פריסה תוך השתתפות במימונה באזורים סטטיסטיים שאינם מאזורי הפריסה שבחרה החברה ("אזורי תמרוץ").

6. בקופה יופקדו תשלומי חובה שנתיים של גופים חייבים, כולל החברה, בשיעור של 0.5% מהכנסתם השנתית של הגופים החייבים. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה יכול לשנות שיעור זה.

7. השר רשאי לקבוע בתקנות תעריף מופחת עבור שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה (לרבות סיב אפל) באזורי התמרוץ, ובאזור שאינו אזור תמרוץ ואינו אזור פריסה של החברה או משמש את החברה לפריסה, אם התשתית משמשת לפריסה באזור תמרוץ.



## ג) מכרזים להקצאת כספי קופת התמרוץ

8. הקצאת כספי קופת התמרוץ תהיה באמצעות מכרזים. בתנאי המכרזים רשאית ועדת המכרזים לקבוע תנאי סף להשתתפות במכרז, לרבות תנאי לפיו על מתמודד במכרז להיות בעל רישיון.

9. אמת המידה היחידה לבחירת זוכים במכרזים תהיה היחס שבין מספר משקי הבית באזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים ובין הסכומים מקופת התמרוץ שיוקצו במסגרת המכרזים. לא יינתן משקל למיקום הגאוגרפי של אזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים או למאפיינים של משקי הבית באזורי התמרוץ.

10. בשלוש השנים הראשונות לפעילות קופת התמרוץ רשאי השר להורות כי שיעור מזערי ממשקי הבית באזורי התמרוץ שייכללו בהצעות המתמודדים - אשר לא יעלה על 15% ממשקי הבית שייפרשו באזורי תמרוץ בשנה - יהיה בתחומים גאוגרפיים שיוורה, וזאת משיקולים של: המצב הביטחוני בתחום; היעדר חוסן כלכלי וחברתי ורמת השירותים בתחום; צפיפות נמוכה של האוכלוסייה באותו תחום; מיקומו הגאוגרפי או המרחק שלו מריכוזי אוכלוסייה וממרכז הארץ; הצורך בצמצום פערים.

11. ברשיונו של זוכה במכרז תיקבע חובה לפרוס רשת מתקדמת באזור שירות הכולל את אזורי התמרוץ בהם זכה, לרבות חובה לספק שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת לכל דורש באזור (גם אם מדובר בבעל רישיון כללי ייחודי), תוך פרקי הזמן שיקבע ברשיון. לעניין קביעת חובה כאמור באזור יהודה והשומרון יחולו הוראות הדין בעניין זה החלות באזור יהודה ושומרון.

## ד) איסורים על החברה ותאגיד בעל זיקה ביחס לאזורי התמרוץ

12. החברה וכל תאגיד בעל זיקה לחברה לא רשאים להשתתף במכרז להקצאת כספי קופת התמרוץ, ויכללו לפרוס ולתת שירות באזור תמרוץ על גבי רשת מתקדמת שפרשו רק בחלוף חמש שנים ממועד קביעת חובת פריסה ברשיון זוכה במכרז.

13. החברה ותאגיד בעל זיקה לא רשאים לפרוס רשת מתקדמת באזורי התמרוץ ולספק על גבי רשת מתקדמת שפרשו שירות בזק, אלא אם השר התיר לחברה, לבקשתה, לעשות כן באזורי תמרוץ שטרם הוקצו לגביהם כספי הקופה, ובלבד ששיעור משקי הבית באזורים שייכללו בבקשתם לא יעלה על 10% ממשקי הבית באזורים שנכללו באזורים הסטטיסטיים שבחברה החברה.

14. המגבלות לעיל לא גורעות מאפשרותה של החברה או של תאגיד בעל זיקה לפרוס רשת מתקדמת באזור תמרוץ לשם מתן שירות בזק למנוי עסקי, או לתת שירות למנוי עסקי על רשת מתקדמת שנפרסה.

## ה) תיול פנימי

15. הבעלות על התיול הפנימי תהיה של המנוי שהתיול משמש את חצרו בלבד. בעל רישיון רשאי לדרוש תשלום סביר בעד התקנתו.

## ו) עיצומים

16. סמכות למנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצום כספי בשיעור של עד פי 10 מהסכום הבסיסי בגין הפרת הוראת רשיון לעניין החובה לפרוס רשת מתקדמת או לספק על גביה שירות.

ביום 25.5.2021 אישר דירקטוריון החברה את תכנית החברה לפריסת סיבים ואת הגשתה למשרד התקשורת בהתאם לסעיף 14ב(א) לחוק התקשורת. במסגרת התכנית החברה צפויה לפרוס ולהפעיל רשת סיבים אולטרה-מהירה שתכסה כ-76% מאוכלוסיית המדינה (להערכת החברה כ-80% ממשקי הבית), וביום 31.5.2021 הגישה החברה למשרד התקשורת את רשימת האזורים הסטטיסטיים בהם בחרה לפרוס כאמור.

ביום 15.6.2021, בהמשך לשימוע מיום 13.4.2021, התקבל בחברה תיקון לרישיון החברה בעניין קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת ("התיקון לרישיון"). התיקון לרישיון כולל שינויים להוראות הקיימות ברישיון בהיבטים בהם קיימת הבחנה בין הרשת המסורתית של החברה לבין הרשת המתקדמת שלה, והוספה של נספח הכולל את חובת הפריסה של החברה לעניין רשת מתקדמת, הכולל גם את רשימת האזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי החברה לפריסת רשת הסיבים, וכן אבני דרך להשלמת פריסת הרשת המתקדמת כדלקמן:

א. השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 60% מסך משקי הבית באזור השירות (כל האיזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי החברה) - לא יאוחר מתום שנתיים מהיום הקובע (14.3.2021);

- ב. השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 80% מסך משקי הבית באיזור השירות - לא יאוחר מתום שלוש שנים מהיום הקובע;
- ג. השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 95% מסך משקי הבית באיזור השירות - לא יאוחר מתום חמש שנים מהיום הקובע;
- ד. השלמת פריסה לכלל המבנים באזור השירות לא יאוחר מתום שש שנים מהיום הקובע.

ביום 13.10.2021 פרסם משרד התקשורת מכרז "להרחבת רישיון לפריסת רשת מתקדמת ולקבלת מענקים כספיים לעידוד פריסת רשתות ניחות מתקדמות באזורים נעדרי כדאיות כלכלית", כלומר באזורי התמרוץ. בהמשך לכך, פורסמה ביום 7.3.2022 באתר משרד התקשורת הודעה של המשרד הכוללת שמות האזורים בהם יפרשו חברות תקשורת שזכו במכרז רשת מתקדמת מבוססת סיבים אופטיים. בהתאם להודעה, האזורים הזוכים מהווים כ-60% מאזורי התמרוץ ולחברות הזוכות במכרז יינתן פרק זמן של שנה ושלושה חודשים מיום בו יתוקן רישיון, להשלמת חובות הפריסה ולאספקת השירותים לכל דורש באזורים אלה.

#### 2.16.12.2 תעריפים בשירות על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבי פס

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים המרביים לשירות גישה אולטרה רחבת פס מנוהלת על גבי רשת הסיבים של החברה, כתעריפים מרביים עבור שירות נגישות והעברת נתונים בקצב מצטבר של עד 550 מגה ביט/שנייה ומעל 550 מגה ביט/שנייה ועד 1,100 מגה ביט/שנייה. לא נקבע בתקנות תעריף מפקח לצורך התקנה ראשונית של תיול פנימי לחצרי המנוי, והחברה רשאית לדרוש תשלום סביר בגין שירות זה. התעריפים יעודכנו אחת לשנה בתאריך 1 לינואר החל משנת 2021 בהתאם לשינויים בממדד המחירים לצרכן. על-פי המלצת הצוות המקצועי במשרד שהיווה בסיס להחלטה בדבר התעריפים, יעמדו התעריפים האמורים בתוקף לפרק זמן של שלוש שנים ולאחר מכן יוחלפו בתעריף קבוע.

לעניין קביעת מחיר אחיד לשירותי אינטרנט מבוססי סיב אופטי (FTTP) - במתן שירותי גישה לאינטרנט הניתנים באמצעות סיבים אופטיים אל בניין המגורים (Fiber To The Home - FTTH) למנויים פרטיים, בעלי רישיונות אינם רשאים להציע התשתית המוצעת יהווה מאפיין סביר המצדיק אבחנת קבוצת מנויים אחת מאחרת ביחס לשירותי גישה לאינטרנט שאינם ניתנים באמצעות סיבים אופטיים אל בניין המגורים.

#### 2.16.12.3 שימוש משותף בתשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים

ביום 27.7.2020 פורסמה החלטת משרד התקשורת שבה נקבעה הוראת מנהל בדבר אופן ביצוע שיתוף בתשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים הכוללת, בין השאר, את העקרונות לביצוע שימוש משותף (ובכללם חובת פניה של מפעיל פנים ארצי הפורש את תשתית הסיבים בבניין מגורים שבו לא קיימת תשתית סיבים ככל מפעיל פנים ארצי אחר בהצעה לעשות שימוש משותף בתשתית הסיבים שיפורסם בבניין), פרוצדורת ביצוע השימוש המשותף, עקרונות קביעת התשלום בגין השימוש המשותף (שיתבסס על עלות יחסית מעלות הקמת תשתית הסיבים בתוספת פרמיה סבירה למפעיל המשותף), הצורך להגיע להסכם בין המפעילים הפנים ארציים לעניין רמת השירות והתחזוקה של הסיבים ואיסור אפליה. עוד צויין בהחלטה, כי קביעת הסדר לעניין שימוש משותף בבניינים קיימים שבהם כבר נפרשה תשתית סיבים אופטיים תיבחן על ידי המשרד בנפרד.

ביום 31.10.2021 פרסם המשרד שימוע עדכון להוראת המנהל מיום 27.7.2020 לעניין שיתוף תשתית סיבים אופטיים בבנייני מגורים קיימים, במסגרתו יתווסף להוראה סעיף לפיו המפעיל המשותף והמפ"א האחר יפתחו, כל אחד, API להעברת המידע אודות קיומו או אי קיומו של תיול פנימי שהוא תשתית סיבים אופטיים עד הדירה של משתמש וכן מידע בדבר מועד פריסתו (לפני ה- 1.1.2021 או לאחר מועד זה). וזאת בלוי"ז שפורט בסעיף. החברה העבירה תגובתה לשימוע לפיה היא מתנגדת לאפשרות לחייב אותה או כל חברה אחרת בשיתוף מידע עסקי כה רגיש ומפורט כאשר קיימת חלופה יעילה ופוגענית פחות שהוצעה בתגובה.

באשר לפריסה בבנייני מגורים חדשים, ביום 8.6.2021 פורסם תיקון לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות) בעניין התקנת תשתיות תקשורת בבניינים חדשים.

במסגרת חוק התכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2021 ו-2022) (התשפ"א-2021) שאושר ביום 4.11.2021 ("חוק ההסדרים")

תוקנו הוראות חוק התקשורת לעניין התנאים להנחת רשת מתקדמת בבניין מגורים משותף גם בהעדר הסכמה של רוב בעלי הדירות.

#### 2.16.12.4 שימוע לתיקון ההסדר לשימוש הדדי בתשתיות פאסיביות

ביום 6.2.2022 התקבלה החלטת משרד התקשורת בשימוע לתיקון ההסדר לשימוש הדדי בתשתיות פאסיביות אשר לפיה יתאפשר גם לבעלי רישיונות מיוחדים לתשתית פס רחב (בנוסף לבעלי רישיונות כלליים) לעשות שימוש בתשתיות הפאסיביות של מפעיל פנים ארצי כללי (ובהם החברה) באזורי תמרוץ בלבד (אזורים בהם בחרה החברה שלא לפרוס רשת מתקדמת ואשר לצורך מימון הפריסה בהם יוקצו כספים מתוך קופת התמרוץ). יוזכר כי בעלי רישיונות כלליים רשאים לעשות שימוש בתשתיות הפאסיביות של החברה גם מחוץ לאזורי התמרוץ. החלטה זו הינה בהמשך להחלטת שר התקשורת מיום 13.10.2020 אשר במסגרתה, הופחתו דרישות הסף לקבלת רישיון המאפשר אספקת שירותי תשתית פס רחב ואשר בעקבותיה החל המשרד להעניק רישיונות מיוחדים לתשתית פס רחב (לעניין זה ראו גם סעיף 2.6.3.6). להחלטה צורף תיק שירות בדבר אופן ביצוע השימוש בתשתיות הפאסיביות של מפעיל פנים-ארצי והומלץ לשר התקשורת לתקן בהתאם את תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת בזק ציבורית של מפ"א), התשע"ה-2014.

מתן האפשרות לבעלי רישיונות מיוחדים לתשתית פס רחב לעשות שימוש כאמור בתשתיות פאסיביות של החברה עשויה להגדיל את קצב פריסת תשתית הפס הרחב על ידי בעלי רישיונות מיוחדים ואת מעבר הלקוחות אליהם באזורי התמרוץ. מאידך, שימוש בתשתיות הפאסיביות של החברה על ידי בעלי הרישיונות המיוחדים יהיה כרוך בתשלום לחברה (גם אם מופחת, לעניין זה ראו סעיף 2.16.1.8). בהתאם, אין באפשרות החברה להעריך בשלב זה את ההשפעה הכוללת של תיקון ההסדר האמור.

#### 2.16.12.5 שימוע לתיקון תיק שירות סיטונאי BSA וטלפוניה

ביום 10.2.2022 התקבלה החלטת משרד התקשורת בשימוע בעניין תיקון תיק שירות סיטונאי BSA וטלפוניה אשר כלל הוספת פרק בתיק השירות לעניין אספקת שירות BSA על בסיס רשת מתקדמת וכן טיוטת תיקוני הרישיון עבור בעלי רישיון כללי אחד ובעלי רישיון מיוחד לאספקת שירות גישה לאינטרנט ותשתית פס רחב. בהתאם להחלטה אושר תיקון תיק השירות כאמור. לתיקון תיק השירות לא צפויה להיות השפעה מהותית על החברה.

#### 2.16.12.6 חובת מתן שירות וכן תעריפים מרביים מפוקחים לשירות ה-BSA באמצעות סיב

ביום 12.10.2021 פורסם שימוע לפיו שר התקשורת שוקל לקבוע בתקנות חובת מתן שירות וכן תעריפים מרביים מפוקחים לשירות ה-BSA באמצעות סיב שיינתנו באזורי התמרוץ על ידי הזוכה במכרז (שהם תעריפים זהים לאלו שנקבעו עבור שירות BSA על בסיס רשת מתקדמת של החברה), וכן כי הפער בין המחירים הקמעונאיים לתעריף ה-BSA המרבי שייקבע יידרש לעמוד במבחן צמצום מרווחים באופן שיאפשר מרווח קמעונאי של 20% מהמחיר הקמעונאי הארצי שלה.

בתקנות השימוש נקבעו תשלומים מירביים בעד שימוש ושירות נלווה לשימוש ברשת של פורס באזור תמרוץ. התשלום המרבי שפורס באזור תמרוץ רשאי לדרוש מבעל רישיון אחר בעד שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמת חיבור כלל-ארצית זהה לזה שבזק רשאית לדרוש.

#### 2.16.12.7 שימוע לקביעת תעריף מרבי לשירות גישה לתשתית פסיבית (שירות גישה לקנה) ושירות סיב אפל

לעניין זה ראו סעיף 2.16.1.8.

## 2.17. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של החברה, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי או שהיו בתוקף בתקופה האמורה:

2.17.1. שטרי הנאמנות לאגרות החוב (סדרות 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14) שהנפיקה החברה

לעניין זה ראו פרטים בביאור 13 לדוחות 2021 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.17.2. נדל"ן

2.17.2.1 הסכם העברת נכסים בין החברה למדינה מיום 31.1.1984

הסכם בין המדינה לבין החברה, שלפיו הוקנו לחברה זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, והחברה באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתניחות לזכויות אלה

ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לחברה זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף בתחום שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

2.17.2.2 הסכם הפשרה מיום 15.5.2003 בין החברה למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בענין הזכויות הנוגעות למקרקעין  
לעניין זה ראו סעיף 2.7.4.3.

2.17.2.3 הסכם בין החברה לבין רשות הדואר (כיום חברת דואר ישראל) מיום 30.6.2004  
הסכם בין החברה ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות החברה ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע, כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לעניין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לעניין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע.

2.17.3. הסכמי עבודה

2.17.3.1 הסכם קיבוצי מיוחד מחודש דצמבר 2006  
להסכם זה ותיקונים לו ראו סעיף 2.9.4.

2.17.3.2 הסכמים עם גופים חלופיים במקום קרן מקפת בכל הקשור להסדרי פרישה מוקדמת של עובדים מהחברה  
החל משנת 2005 הסדרי פרישה מוקדמת של עובדי החברה מבוצעים באמצעות גופים חלופיים במקום קרן מקפת.

ביום 24.4.2014 חתמה החברה עם מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("מנורה") על הסכם להסדרת תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת של עובדי החברה וכן הפרשי תשלומי פנסיית זקנה ושאיירים, לעובדים הפורשים מהחברה בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה אשר נחתם בין החברה, נציגות העובדים וההסתדרות ביום 12.2.2014. פוליסת הביטוח אושרה על ידי המפקח על הביטוח והיא נכנסה לתוקף ביום 31.3.2016. בהתאם, מונפקות על ידי מנורה החל מיום 1.5.2016 פוליסות לעובדים הפורשים, ותשלומי הגמלה ותשלומים נלווים משולמים על בסיס פוליסות אלה. תקופת ההסכם (לאחר שהוארכה שלוש פעמים) הינה עד סוף שנת 2024.

## 2.18. הליכים משפטיים

מדיניות הדיווח של החברה מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. החברה החליטה כי רף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של כ- 5% ומעלה על ממוצע הרווח הנקי המתואם של החברה (כהגדרתו בסעיף 1.6), על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים של החברה בשלוש השנים האחרונות (2019-2021). לפיכך, בהיעדר שיקולים איכותיים רלוונטיים, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 70 מיליון ש"ח ומעלה<sup>43</sup>, לפני מס וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכלל- אלא אם כן קיימים להערכת החברה היבטים או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי)<sup>44</sup>. לעניין תביעות ייצוגיות, תשומת הלב מופנית לכך, כי הגשת תביעות ייצוגיות בישראל אינה כרוכה בתשלום אגרה כנגזרת מסכום התביעה. לפיכך, סכומי התביעה בתביעות מסוג זה עשויים להיות גבוהים באופן משמעותי מהיקף החשיפה האמיתי בגין אותן תביעות.

<sup>43</sup> לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, הוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד. כמו כן, מובהר, כי אם הליכים מסוימים נוגעים במידה רבה בנושאים משפטיים או עובדתיים משותפים, או שידוע כי נושאים כאמור נבחנים או נשקלים יחדיו, אזי לצורך העמידה ברף המהותיות הכמותי כאמור בסעיפים אלו, נבחן הסכום המעורב בכל אותם הליכים יחד.

<sup>44</sup> לנוכח עדכון רף המהותיות, החל ממועד אישור דוח תקופתי זה לא מתוארים הליכים משפטיים שתוארו בדוח התקופתי לשנת 2020 אשר לא מגיעים לרף המהותיות העדכני כדלקמן: סעיף 2.18.1 (יב) (מספר הסעיף בדוח התקופתי לשנת 2020).

## 2.18.1. הליכים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ינואר 2015	בעלת מניות נגד החברה ונושאי משרה לשעבר בחברה	מחוזי (תל אביב-מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תובענה ייצוגית	<p>תביעה לפיצוי של בעלי מניות בגין הפסדים אשר נטען כי נגרמו בשל "מחדלי דיווח של החברה לבורסה לניירות ערך בתל אביב ומהסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים" בעניין שני מהלכים מהותיים ומשמעותיים: "הפחתת דמי קישור הגומלין" ו"רפורמת השוק הסיטונאי".</p> <p>ביום 27.8.2018 ניתנה החלטת המחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב המאשרת את התובענה כייצוגית ("החלטת האישור"). בכל הנוגע לעילה בעניין השוק הסיטונאי הוגדרה הקבוצה כמי שרכש מניות בזק החל מיום 9.6.2013 והחזיק במניות בזק (כולן או חלק) עד למועד הגשת התביעה. בעניין זה קבע בית המשפט כי המבקשת הוכיחה קיומו של נזק לכאורה, מעצם העובדה שבתקופת הגילוי ירדו מניות בזק בשיעור של 10%, אולם חישוב הנזק לגופו יעשה במסגרת הדיון בתיק העיקרי. בכל הנוגע לעילה בגין הפחתת דמי הקישוריות הוגדרה הקבוצה כמי שרכש מניות בזק החל מיום 28.2.2013 והחזיק בהן עד ליום 29.5.2014. בעניין זה קבע בית המשפט שלא נרשמה ירידת ערך כשלהי שניתן ליחסה לגילוי ההטעיה אולם יש לאפשר למבקשת להוכיח את הנזק הנטען על ידה בתיק העיקרי.</p> <p>ביום 28.10.2018 הגישו החברה ונושאי המשרה הנתבעים למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב בקשת דיון חוזר בהחלטת האישור אשר בה התבקש בית המשפט לבטל את החלטת האישור ולדחות את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית.</p> <p>ביום 1.12.2019 ניתן פסק דין בדיון החוזר אשר קבע כדלקמן:</p> <p>1. לעניין הפחתת דמי קישור הגומלין - בית המשפט קיבל את הבקשה ככל שהדבר נוגע לטענות הנוגעות לדיווחים לגבי הפחתת דמי קישור הגומלין, וזאת לאחר שהגיע למסקנה כי התובעת לא הוכיחה ולו לכאורה קיומו של נזק כתוצאה מהפחתת דמי קישור הגומלין, ולכן לא היה מקום לאשר את התביעה הייצוגית בעילה זו.</p> <p>2. לעניין רפורמת השוק הסיטונאי - בית המשפט דחה את הבקשה ביחס לטענות הנתבעים לגבי הדיווחים אודות הרפורמה בשוק הסיטונאי. יחד עם זאת, לעניין הגדרת קבוצת התובעים קיבל בית המשפט את טענת הנתבעים לפיה מועד ה- 9.6.2013 אינו רלוונטי ביחס להטעיה הנתבעת בדיווח מיום 16.1.2014 (הדיווח על החלטת רשימת השירותים ועל מסמך שימוע המחירים) וקבע שיש להבחין בין העילה הנוגעת לדיווח זה לבין העילה הנוגעת לטענת היעדר דיווח אודות קבלת מסמך שימוע רשימת השירותים מיום 9.6.2013. בהתאם, בית המשפט צמצם את הגדרת קבוצת התובעים ביחס לדיווח מיום 16.1.2014 לכל מי שרכש מניות החברה (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם) החל מיום 16.1.2014 (במקום 9.6.2013) והחזיק במניות אלה (כולן או חלקן) במהלך התקופה שבין ה- 15 ועד ה- 20 לינואר 2014.</p> <p>בהמשך להצעת בית המשפט ובהסכמת הצדדים התיק הופנה לגישור אך הגישור לא צלח.</p> <p>ביום 12.7.2020 הוגש כתב תביעה מתוקן הכולל תיקונים, ובין היתר, מחיקה של עניין הפחתת דמי קישור הגומלין וכן צמצום של הגדרת קבוצת התובעים לעניין רפורמת השוק הסיטונאי, וזאת בהמשך לפסק הדין של בית המשפט בדיון החוזר. כמו כן, תוקן סכום התביעה הכולל והוא מוערך על ידי התובעת בסך של 687 מיליון ש"ח (במקום סכום כולל של 2 מיליארד ש"ח לפי שיטת "חסרון הכיס" או לחילופין 1.1 מיליארד ש"ח לפי שיטת "חסרון הכיס המקורב" בנוסח כתב התביעה טרם תיקונו). יצויין, כי לכתב התביעה המתוקן לא צורפה חוות דעת כלכלית.</p>	687

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
מרץ 2015	בעל מניות נגד החברה ונושאי משרה לשעבר בחברה	מחוזי (תל אביב - מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תביעה כתביעה נגזרת בצרוף כתב תביעה נגזרת	<p>בקשה כנגד החברה, וכן כנגד מר שאול אלוביץ, לשעבר בעל שליטה ויו"ר דירקטוריון החברה וכנגד דירקטורים של החברה במועדים הרלבנטיים אשר הצביעו בעד התקשרות החברה בעסקה נשוא הבקשה כמפורט להלן ("המשיבים").</p> <p>עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, בהחלטת החברה, באמצעות המשיבים, להתקשר בעסקה לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס (חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בחברה) בדי.בי.אס בתמורה לסך של 680 מיליון ש"ח במזומן ותמורות מותנות של עד 370 מיליון ש"ח נוספים.</p> <p>לטענת המבקש התמורה אשר צפויה היתה להיות משולמת בגין העסקה הינה מופרזת, והחלטות המשיבים להתקשר בעסקה גרמו לחברה נזק רב לאחר שהם הפרו את חובות הזהירות והמיומנות שלהם כלפי החברה, והתרשלו בתפקידם. כן נטען על ידי המבקש, כי בעל השליטה בחברה הפר את חובת ההגינות שלו, וכי החברה הפרה את חובת הגילוי והדיווח בעניין מחויבות הנאמן להחזקות יורוקום די.בי.אס בדי.בי.אס למכור את החזקות החל בסוף חודש מרץ 2015. לאור האמור מבקש המבקש כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים לתביעת הנזק שנגרם לטענתנו לחברה כתוצאה מהחלטות המשיבים בקשר לעסקה בסך של 502 מיליון ש"ח.</p> <p>ביום 7.3.2017 אישר בית המשפט הגשת בקשה מתוקנת על ידי המבקש הכוללת טענות נוספות המתייחסות, בין השאר, לעצמאות הגורמים שיעצו לחברה, לפגמים נטענים בעבודת ועדת ביקורת, הדירקטוריון והאסיפה הכללית, ופגמים נטענים הנובעים מייצוג יורוקום ע"י גורמים המכהנים כדירקטורים בחברה.</p> <p>לנוכח חקירת רשות ניירות ערך, בין השאר, בנוגע להתקשרות נשוא תביעה זו (ראו סעיף 1.1.6) ועמדת רשות ניירות ערך כי יש מקום לעכב את ההליך, החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק זה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 10.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6).</p> <p>לעניין בקשות לגילוי מסמכים בטרם הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת שבית המשפט הורה על איחודן בחודש אפריל 2018 ראו ס"ק ה.</p>	502

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ג. נובמבר 2015 ומרץ 2018	לקוח נגד החברה	בית משפט מחוזי מרכז	שתי תובענות בצירוף בקשות לאישורן כתובענות ייצוגיות	<p>הבקשה מנובמבר 2015 - נטען כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא "מנעה וחסמה את קיומה של תחרות בכלל וקיומה של תחרות אפקטיבית בשוק התקשורת בישראל" ופעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי, ובכך היא גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים אך ורק כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. לטענת המבקשים הנזק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה, והם מבקשים לתבוע נזק בסך של 800 מיליון ש"ח, אשר לפי טענתם מבוסס על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של החברה הנובעים מניצול כוחה המונופוליסטי לרעה. בהתאם, מעמידים המבקשים את סכום התביעה על סך של 556 מיליון ש"ח, וזאת לאחר הפחתה של סכום שנתבע במסגרת הליך אחר (שבניתיים הסתיים בהסתלקות).</p> <p>בחודש דצמבר 2017 אישר בית המשפט צרוף כראיות בתיק של דיווח מיידי שפירסמה החברה ביום 22.10.2017 במסגרתו דיווחה החברה על דוח פיקוח סופי של משרד התקשורת בנושא יישום שירות טלפוניה סיטונאית והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא זה. בחודש דצמבר 2018 הטיל משרד התקשורת עיצום כספי בסך של כ - 11 מיליון ש"ח על החברה.</p> <p>ביום 3.3.2019 הודיעה החברה לבית המשפט, כי לאור חילופי המותב הצפויים בתיק ככל שבקשת האישור תתקבל, היא מסכימה להצעת בית המשפט לאישור הבקשה לניהול התובענה כייצוגית מבלי שתיתן החלטה מנומקת בעניין זה על-ידי בית המשפט ותוך שמירה על כל טענותיה לדיון בתובענה גופה. יצויין, כי באותה הודעה עדכנה החברה את בית המשפט, כי ביום 25.2.2019 היא הגישה עתירה מנהלית כנגד החלטת מנכ"ל משרד התקשורת מחודש דצמבר 2018 המתוארת לעיל. בהמשך לכך, ביום 5.3.2019 אישר בית המשפט את הבקשה לנהל את התובענה כיצוגית והבהיר כי כלל טענות הצדדים שמורות להם לדיון בתובענה גופה וכי כל הראיות והחקירות שנשמעו במסגרת בקשת האישור יהיו חלק מחומר הראיות בתובענה הייצוגית.</p> <p>ביום 1.11.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך זה וביקש להורות על עיכוב ההליכים גם בהליך זה עד ליום 20.7.2022 אז יעדכן היועץ המשפטי לממשלה בדבר הצורך בהמשך עיכוב ההליך, וזאת לנוכח ניהול הליך פלילי ("תיק 4,000") הקשור להליך זה.</p>	556
				<p><u>הבקשה ממרץ 2018</u> - בקשה דומה לבקשה מנובמבר 2015 שהוגשה על ידי אותם מבקשים אשר גם בה נטען כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא מנעה קיומה של תחרות בשוק התקשורת, ובכך גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. בעוד שבבקשה מנובמבר 2015 הסעד והנזק שנתבעו התייחסו עד למועד הגשת אותה בקשה, בבקשה זו הסעד והנזק הנתבעים מתייחסים לתקופה שממועד הגשת הבקשה מנובמבר 2015 ועד לסוף שנת 2017, וזאת לנוכח טענת המבקשים כי החברה לא חדלה ממעשיה שנטען נגדם בבקשה הקודמת, וכן לנוכח הטענה שהצטרפו לעוולה, בנוסף לניצול כוחה לרעה של החברה, גם "מעשי שחיתות ופעולות שלא כדין וממטרות זרות ופסולות של מנכ"ל משרד התקשורת". לטענת המבקשים הנזק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה. הנזק הנתבע בסך 258 מיליון ש"ח מבוסס גם בבקשה זו על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של החברה הנובעים מהטענה בדבר ניצול כוחה המונופוליסטי לרעה (וזאת בנוסף לנזק הנתבע במסגרת הבקשה הקודמת). ביום 31.5.2018 הגישה החברה בקשה לעיכוב ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 1.1.6). לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה אישר בית המשפט בקשה מטעם היועץ המשפטי לממשלה להמשך עיכוב ההליכים בתיק עד ליום 10.7.2022. בחודש ספטמבר 2019 הגישו המבקשים בקשה להעברת בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית (בקשה שהוגשה כנגד החברה בחודש ספטמבר 2019 בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה - ראו תיאור להלן בס"ק ח) לבית המשפט שבו מתנהל הליך זה ולמחיקת אותה בקשה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת. כמו כן, ביום 23.10.2019 הומצאה לחברה בקשה של המבקשים בבקשת האישור להורות על תיקון בקשת האישור בדרך של הוספת משיבים (דירקטורים ונושאי משרה מהתקופה הרלבנטית אשר חלקם מכהנים גם כיום בחברה) וכן לצרף ראיות נוספות לבקשת האישור. ביום 30.10.2019 הודיע בית המשפט, כי לנוכח החלטתו על עיכוב ההליכים בתיק הוא לא רואה לנכון להורות בעת הזו על העברת הבקשה לתיקון בקשת האישור לתשובת החברה, וכי עם סיום עיכוב ההליכים בתיק על המבקשים לעתור למתן הוראות מתאימות.</p>	

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ד. יוני 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה וחברי דירקטוריון החברה לשעבר, וכן חברות מקבוצת יורוקום (הבקשה הראשונה גם כנגד מנכ"ל החברה לשעבר ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים של די.בי.אס (לשעבר)	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות	עניינן של הבקשות בעיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורוקום די.בי.אס (חברה שהיתה בשליטת בעלי השליטה דאז בחברה) את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידה (בסעיף זה: "העיסקה"):	כ-1,240 בבקשה הראשונה ו-568 בבקשה השנייה
				הבקשה הראשונה הוגשה בשם כל מי שרכש את מניות החברה החל מיום 11.2.2015 ועד ליום 19.6.2017 (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או הקשור עימם). בבקשה נטען לדיווח מטעה ו/או חסר בקשר עם העיסקה, וכן כי בעקבות מעבר לחקירה גלויה של רשות ניירות ערך בנושא העיסקה נודעו לציבור פרטים בנוגע לעיסקה ולמימושה, דבר שהוביל לירידה בשער מניית החברה במהלך הימים שלאחר גילוי המידע החדש וניתוחו. לטענת המבקש, המשיבים פעלו בניגוד להוראות חוק ניירות ערך ובניגוד להוראות דין נוספות, וגרמו למחזיקי ניירות הערך של החברה נזקים כספיים כבדים, המסתכמים במאות מיליוני ש"ח, אם לא למעלה לכך.	
				הבקשה השנייה הוגשה בשם שלוש תתי קבוצות - כל מי שרכש בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 21.5.2015 ועד ליום 19.6.2017 (1) את מניות החברה, (2) את מניות בי קומיוניקיישנס (3) את מניות אינטרנט זהב. לטענת המבקש בוצעה הטעיה חמורה של ציבור המשקיעים שהשקיעו במניות החברות הנ"ל, הטעיה שנחשפה בעקבות פתיחת חקירה גלויה בנושא של רשות ניירות ערך ביום 20.6.2017, בכך שהגידול בתזרים המזומנים של די.בי.אס שדווח במסגרת הדוחות הכספיים של החברה נופח, על פי הנטען, באופן מלאכותי ובכך הטעה את המשקיע הסביר אשר נסמך על נתוני תזרים המזומנים של די.בי.אס כדי לאמוד את שוויה, דבר שהוביל לתמחור ביתר של החברות הנ"ל. כן טוען המבקש לנזקים נוספים שנגרמו לקבוצות בעלי מניות בי קומיוניקיישנס ואינטרנט זהב.	
				בהתאם להסדר דיוני שאושר מוקדם יותר על ידי בית המשפט הסכימו המבקשים בבקשות לעיל על ניהולן במשותף והם עתידים להגיש בקשה מאוחדת מטעמם.	
				בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה (שהודיע בשנת 2017 על התייצבותו בהליך לעניין עיכוב ההליך ולא לגופו של ההליך) ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6).	
ה. יוני - אוגוסט 2017 ויוני 2018	בעלי מניות של החברה כנגד החברה ודי.בי.אס	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשות שונות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות	בקשה מתוקנת ומאוחדת שהוגשה בהמשך להחלטת בית המשפט מיום 15.4.2018 בנוגע לאיחוד ארבע בקשות שהוגשו באותו עניין. בית המשפט מתבקש בבקשה להורות לחברה (ולדי.בי.אס לפי העניין) למסור למבקשים מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין די.בי.אס וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בתחילת שנת 2017 (בסעיף זה: "עסקת די.בי.אס-חלל") <sup>45</sup> . ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6).	

יצויין, כי ביום 23.7.2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסך של כ-37 מיליון ש"ח כנגד חלל, בעלי שליטה ונושאי משרה בה וכן גם כנגד מנכ"ל החברה ומזכירת החברה במועדים הרלבנטיים לתביעה בקשר עם עסקת די.בי.אס-חלל. גם ההליכים בבקשה זו מעוכבים, בשלב זה, עד ליום 20.7.2022.



תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
1. פברואר 2018	בעלי מניות של החברה כנגד החברה כמשיבה פורמלית, וכן כנגד דירקטורים של החברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה וכנגד בעלי השליטה בשרשרת בחברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה, מר שאול אלוביץ ומר יוסף אלוביץ ("המשיבים")	בית המשפט המחוזי בתל אביב - מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה נגזרת	<p>עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, הינו התקשרות החברה בהסכם שומה עם רשות המיסים אשר נחתם ביום 15.9.2016 ("הסכם השומה") ואשר לפיו שילמה החברה לרשות המיסים מס בגין הכנסות מימון מהלוואות לדי.בי.אס בסך של 462 מיליון ש"ח, כאשר מנגד הוסכם, בין השאר, כי הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון בגין הלוואות בעלים של החברה לדי.בי.אס יוכרו במלואם לחברה לאחר ביצוע מיזוג בין החברה לבין די.בי.אס.</p> <p>לטענת המבקשים, כפועל יוצא מחתימת הסכם השומה שילמה החברה סכום כולל של 660 מיליון ש"ח. מתוך סכום כולל זה 462 מיליון ש"ח שולמו כאמור לרשות המיסים וכ-198 מיליון ש"ח שולמו לבעלי השליטה בחברה כתשלום תמורה מותנית ("התמורה המותנית") שנקבעה בהסכם לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורקום די.בי.אס, חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה בחברה, בדי.בי.אס ("עסקת די.בי.אס").</p> <p>לטענת המבקשים התקשרות החברה בהסכם השומה היוותה עסקה חריגה של חברה ציבורית אשר לבעלי השליטה בחברה יש בה עניין אישי, ובוצעה שלא כדין מאחר שהיא היתה בניגוד לטובת החברה וכן מאחר שלא התקבלו האישורים הנדרשים על פי דין להתקשרות בעסקה.</p> <p>לטענת המבקשים, הנזק שנגרם לחברה בעקבות ההתקשרות בהסכם השומה נע בין 65 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון יותרו לקיזוז לחברה) לרף מקסימלי של 219 מיליון ש"ח (ככל שכל הפסדי די.בי.אס בגין הוצאות מימון לא יותרו לקיזוז לחברה). הנזק הנטען כאמור נאמד באמצעות השוואת התשלומים שבהם חויבה החברה (חבות המס והתמורה המותנית) ונכס המס שנוצר לה בהסכם השומה, לעומת התשלומים שבהם היתה יכולה להיות מחויבת ונכס המס שהיה נוצר לה אילו היתה מתקשרת עם רשויות המס בהסכם פשרה אשר הוצע על ידי רשויות המס במועד אישור עסקת די.בי.אס.</p> <p>לטענת המבקשים, המשיבים שהינם דירקטורים הפרו, בין השאר, את חובות הזהירות והאמונים (ובכל הנוגע למשיבים בעלי השליטה בחברה, גם את חובת ההגיונות), ובהתאם מבקשים המבקשים כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים, וכן כי יחייב אותם לפצות את החברה בגין הנזקים האמורים שנגרמו לה, לטענתם, כתוצאה מהפרת חובותיהם כלפי החברה.</p> <p>לבקשת רשות ניירות ערך ההליך עוכב לנוכח החקירה ונגזרותיה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך) ובאותו מועד הוגשה על ידי הפרקליטות בקשה להמשך עיכוב ההליכים עד ליום 6.9.2021. בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 20.7.2022 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6).</p>	65 רף מינימלי 219 רף מקסימלי
2. יוני 2018	בעל מניות כנגד החברה, די.בי.אס, מר שאול אלוביץ ומר אור אלוביץ	בית המשפט המחוזי (המחלקה ה כלכלית) בתל אביב	בקשה לגילוי ועיון במסמכי ס לפי סעיף 198א לחוק החברות	<p>מבוקש כי בית המשפט יורה לחברה, לדי.בי.אס, לבעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ולבנו, מר אור אלוביץ (להלן ביחד "ה"ה אלוביץ"), למסור לעיון המבקש, כבעל מניות בחברה, מסמכים שונים לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה. לטענת המבקש, בעלת השליטה בחברה, חברת בי קומיוניקיישנס, וה"ה אלוביץ הפרו את חובות הנאמנות ההגיונות והאמונים שלהם כלפי החברה בכך שמכירת 115 מיליון מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי בי קומיוניקיישנס בוצעה תוך שימוש של בי קומיוניקיישנס וה"ה אלוביץ במידע פנים של החברה, ובשווי גבוה משמעותית משווי האמיתי של המניות. לטענת המבקש, מכירה זו הסבה לבי קומיוניקיישנס רווחים פסולים בהיקף של כ-313 מיליון ש"ח. מידע הפנים אשר לפי הנטען בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של די.בי.אס והחברה אינם משקפים את המצב הפיננסי של החברה דה-פקטו, אלא "תזרים מזומנים חופשי" שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העסקה שבה רכשה החברה את מניותיה של יורקום תקשורת בדי.בי.אס ("עסקת יס"). יצוין, כי כנגד החברה תלויה ועומדת בקשה אחרת לאישור תביעה נגזרת בעניין עסקת יס (ראו סעיף 18.1.2). לטענת המבקש בבקשה נשוא דיווח זה על אף שבקשתו מבוססת בחלקה על אותו רקע עובדתי, עניינה שונה מההליכים הקיימים בנושא. לבקשת רשות ניירות ערך ההליך מעוכב, בשלב זה עד ליום 20.7.2022, לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.6). ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך).</p>	

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ח. (1) ספטמבר 2019	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה שהוגשה בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה ("הקביעה") (לעניין זה ראו סעיף 2.16.8.5) בה נטען, כי מעשי ומחדלי החברה כפי שתוארו בקביעה (חסימת מעבר מתחרות החברה מתשתית החברה אל מקטע הגישה לבניין, וכן סירוב להשחלת כבלים בשיטה הרציפה והתניית הפריסה בשיטת השחלה נחותה, יקרה ובעייתית, ללא הצדקה ממשית) גרמו לנזק ממוני לצרכנים. הגדרת הקבוצה אשר בשמה תנהל התביעה הייצוגית הינה כל מי שרכש שירותי תקשורת קווית בישראל, בתקופה שבין חודש יולי 2015 ועד חודש מרץ 2018, בין שרכש שירותי תקשורת אלו מהחברה ובין אם לאו. נטען לנזק בגין הפסד של ההורדה בתעריף חבילות התקשורת אשר נמנע מחברי הקבוצה בשל מעשיה או מחדליה הנתענים של החברה. לעניין בקשה להעברת בקשה זו ולמחיקתה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת אשר הוגשה על ידי מבקשים בבקשה אחרת לאישור תביעה ייצוגית בחודש מרץ 2018 – ראו סעיף קטן ג. ביום 25.6.2020, קבע בית המשפט, כי הצדדים יעתרו למתן הוראות מתאימות בהליך עם סיום עיכוב ההליכים באותה בקשה לאישור תביעה ייצוגית מחודש מרץ 2018.	400
ט. (2) מרץ 2020	בעלי מניות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בחיפה	בקשה מאוחדת לגילוי מסמכים לפני בקשה לאישור תביעה נגזרת	שתי בקשות (שאוחדו) לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בעניין מימוש זכויות של החברה כנגד נושאי משרה בקשר עם הקביעה. נטען, כי הממצאים וההפרות הכלולים בקביעה מקנים לחברה עילות תביעה כנגד נושאי משרה בחברה וכי החברה זכאית לפיצוי מנושאי המשרה בגין הנזקים שנגרמו וייגרמו לה. ביום 8.9.2020 הגיש היועץ המשפטי לממשלה הודעה על התייצבותו בהליך, ובד בבד הגיש את עמדתו, לפיה החלטה על הגשת ערר על הקביעה שלטענת המבקשים מגבשת את הנזק שנגרם לחברה, עשויה ליתר הליך נגזר כל עוד ההחלטה הנ"ל אינה חלוטה. ביום 4.4.2021 קיבלו המבקשים את הצעת בית המשפט לעכב את ההליך עד לאחר השלמת עבודת וועדת התביעות שהוקמה על ידי החברה וקבלת החלטה של דירקטוריון החברה בהמשך להמלצות הוועדה. בהמשך לכך, ביום 13.10.2021 החליט דירקטוריון החברה לאמץ את המלצת ועדת התביעות מיום 7.10.2021, לפיה בסיבות העניין לא עומדת לחברה עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת החברה. הוועדה הגיעה למסקנה זו לאחר שבחנה את המשמעויות, התועלות, הנזקים, העלויות והרווחים הכרוכים בניהול הליכים משפטיים כאמור, והגיעה למסקנה כי ניהולם יפגע בחברה. החברה הגישה הודעה בעניין לבית המשפט.	
ט. נובמבר 2020	בעלת מניות של החברה כנגד החברה ובזק בינלאומי	בית המשפט המחוזי ב-ים	בקשה לגילוי ועיון במסמכי ס לפני הגשת תביעה נגזרת	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת במסגרתה מתבקש צו המופנה למשיבות לגילוי ועיון במסמכים שונים בעניין יתרות נכסים בספרי בזק בינלאומי (ראו סעיף 1.9) בהמשך לדיווח המידי שפירסמה החברה ביום 9.11.2020.	
י. נובמבר 2020	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, בי קומיוניקיישנס, מנכ"ל החברה וחברי דירקטוריון החברה	בית המשפט המחוזי תל אביב – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה שעניינה אישור תביעה ייצוגית לפיצוי של המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת בגין נזקים שנגרמו להם, לפי הנטען בבקשה, בשל מחדלי דיווח וגילוי של החברה בבורסה והסתרת מידע מהותי מציבור המשקיעים, וזאת בקשר עם דיווח לציבור "אודות מהלכים של משרד התקשורת למיגור תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP, אודות היקפה הנרחב והמהותי של תופעת המנויים הכפולים בחברת הבת בזק בינלאומי (להלן: "בזק בינלאומי") והשפעתם השלילית המהותית על עסקי חברת הבת והחברה". הגדרת הקבוצה על פי הבקשה הינה כל מי שרכש את מניות החברה החל מיום 17.8.2020 ועד ליום 30.10.2020 והחזיק במניות הנ"ל או בחלקן ביום 30.10.2020, למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או גופים הקשורים עימם.	55-65

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
יא. ינואר 2021	בעלי מניות של החברה נגד החברה ואח'	בית משפט המחוזי תל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה מאוחדת (שהוגשה חלף שתי בקשות דומות באותו עניין שנמחקו) כנגד החברה, בי קומיוניקיישנס, ו-90 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בחברה, בביקום ובבזק בינלאומי וכן את משרד רואי החשבון המבקר ("המשיבים"). עניינה של הבקשה כנטען בה, הוא בנזקים שנגרמו למבקשים ולחברי הקבוצות המיוצגות (כמפורט להלן) כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים אשר הפרו את הוראות הדין, בין היתר בכך שהחברה וביקום כללו בדוחותיהן פרטים מטעים, ובכך שהמשיבים נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי שלכאורה היו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של החברה וביקום מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות אי התאמות בסכומים של מאות מיליוני ש"ח. הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות החברה החל מיום 9.3.2003 (מועד פרסום הדוח השנתי לשנת 2002) ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם (ב) כל מי שרכש את מניות ביקום בבורסה לניירות ערך בתל אביב החל מיום 25.10.2009 ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה, נטען כי בעקבות פרסום הדיווח המיידית מיום 9.11.2020 שפירסמו החברה וביקום ירד שער מניית החברה בטווח שבין 5.26%-5.40% (יצוין, כי בבקשה נטען בנוסף, בהתאם לחוות דעת נוספת שצורפה לה, כי בהשוואה למדדי ייחוס של החברה, הנזק לבעלי מניות של החברה הוא גבוה יותר מירידת ערך המניות, והוא בשיעור של כ-7%), ושער מניית ביקום ירד בטווח שבין 9.36%-9.07%. בהתאם נטען, כי הנזק שנגרם למבקשים הינו בסכום המתקבל מהכפלת כמות המניות שהחזיקו חברי הקבוצות כאמור בשיעור הירידה כאמור במניות החברה וביקום.	"מעל 2.5 מיליון ש"ח (לצרכי סמכות עניינית)"
יב. אפריל 2021	לקוחה החברה נגד	בית המשפט המחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי החברה גרמה נזקים ממוניים ולא ממוניים לחברי הקבוצה ששילמו סכום מוגדל בגין מדרגת מהירות גלישה גבוהה יותר מזו שבה יכלו לגלוש בפועל, בגין שדרוג המודם על מנת שיוכלו לגלוש במדרגה זו, וכן בגין הטרדה, גרימת אי נוחות, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה. על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את כל מי שעשה שימוש בתשתית האינטרנט של החברה, בשבע השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד אישורה כייצוגית, ושילם בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתו מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר.	סכום התביעה הייצוגית אינו ניתן להערכה. צויין כי מדובר בנזקים בהיקף מיליוני ש"ח, הנופלים בגדר סמכותו של בית המשפט.
יג. מאי 2021	לקוחות החברה נגד	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית שהוגשה חלף בקשה דומה מחדש מאי 2020 והסתיימה (ראו סעיף 2.18.2) בה נטען, כי החברה הטעתה לקוחות שהצטרפו לשירות פרסום לעסקים באינטרנט באמצעות אתר B144 ("השירות") לחשוב כי עלות השירות תלויה בשימוש בפועל עד לתקרת חיוב, בעוד שלמעשה החברה חייבה את לקוחותיה בסכום תקרת החיוב גם אם בפועל נעשה שימוש בהיקף נמוך ממנה. בהתאם, מתבקש בבקשה החדשה לכלול בהגדרת קבוצת התובעים, אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית, את כל לקוחות ו/או מנויי החברה אשר נרשמו והצטרפו לחבילות השירות לסוגיהן החל מיום תחילת שיווק השירות על ידי החברה ואשר חויבו על ידה בסכומים עודפים כאמור. ]	סכום התביעה האישית הינו "8,112 ש"ח למבקש וכל סכום עתידי שיתגבש עבור כל חברי הקבוצה". לא מצויין סכום תביעה כולל, אך מצויין, כי מוערך בסמכותו העניינית של בית המשפט.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
י.ד. אוגוסט 2021	לקוח החברה נגד	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען כי בתקופת משבר הקורונה החברה חייבה לקוחות טלפוניה שלה בסכומים עודפים על הסכומים שנקבעו ואושרו על ידי משרד התקשורת במסגרת הסדרים שנקבעו לנוכח העלייה בשימוש בטלפון הנייח בתקופת משבר הקורונה, ואשר היו בתוקף במשך שתי תקופות (2020.1.3 עד 2020.6.14 ו-2020.9.21 עד 2021.6.30). על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את "כל לקוחות בזק בטלפוניה הנייחת אשר חויבו בסכומים עודפים בניגוד להסדרים המחייבים בתקופת הקורונה כפי שנקבעו על ידי שר התקשורת". להערכת המבקש, גודל הקבוצה עומד על למעלה ממיליון מנויי החברה בטלפוניה הנייחת (מנויים העושים שימוש בסלי תשלומים חילופיים).	סכום הנזק המצרפי מוערך בסכום הגבוה מ- 2.5 מיליון ש"ח.

2.18.2. הליכים משפטיים שנסייתו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
א. אוגוסט 2016	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי תל אביב	תובענה בצירוף בקשה לאישורה כתובענה ייצוגית	בקשה בה נטען, כי החברה מחייבת שלא כדין וללא הסכמה בתשלום חודשי בגין שירותי "תמיכה ו/או אחריות" במסגרת השימוש בתשתית האינטרנט שלה, ומצרפת שלא כדין לקוחות לשירות זה, כי החברה חייבה עבור שירותי גישה לאינטרנט גם לאחר סיום תבילת "באנדל", וכן כי החברה צרפה למסלול במהירות גלישה שאינה מתאימה לתשתית הקיימת. ביום 2021.3.24 נדחתה הבקשה. במסגרת פסק הדין שדחה את הבקשה קבע בית המשפט, בין השאר, כי המבקש לא הרים את הנטל להוכיח, ולו ברמה הלכאורית של הדברים, קיומן של הפרות ו/או עוולות מצד החברה אשר יצדיקו אישור ניהול התובענה הייצוגית, מה גם שבהינתן הנסיבות אין בנמצא קבוצה הומוגנית שנפגעה.	* תביעה בסכום לא ידוע
ב. פברואר 2017	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי מרכז	בקשה לאישור כתובענה ייצוגית	בקשה בה נטען כי החברה גובה מחלק מלקוחותיה תשלום בגין "שירות אנטי וירוס" בעוד בפועל היא לא מספקת להם את השירות וכן נטען שהיא מתחילה לחייב בגין אספקת השירות מעת כריתת ההסכם עם הלקוחות ולא מעת אספקת השירות בפועל. בהתאם, מבקש המבקש לחייב את החברה לפצות את לקוחות החברה שרכשו את השירות ולא קיבלו אותו בפועל בגין הנזקים שנגרמו להם, ובכלל זה השבת סכומים שנגבו בגין השירות. ביום 2021.5.26 ניתן פסק דין המאשר הסכם פשרה בהליך בין הצדדים. הסכם הפשרה כולל פיצוי ללקוחות השירות בסך של 30 מיליון ש"ח (סכום זה כולל גמול למבקש ושכר טרחה), וכן הטבות למנויי השרות בעלות מוערכת של כחמישה מיליון ש"ח נוספים.	* אין הערכה מדוייקת, מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ג. אפריל 2017 ומאי 2017	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי תל אביב	שתי בקשות לאישור כתובענות ייצוגיות	ענייני של הבקשות הינו שירות B144 של החברה, שירות המאפשר פרסום לבעלי עסקים באמצעות האינטרנט ("השירות"), ולטענת המבקש המשיבות חייבו את המנויים על השירות בתשלומים שלא כדין. ביום 2018.1.25 החליט בית המשפט, בהמשך לבקשות שהוגשו על ידי החברה ועל ידי משיבות נוספות, לסלק על הסף את הבקשה הראשונה מהטעם שהמבקש אינו עומד בקריטריונים הקבועים בחוק תובענות ייצוגיות, קיומם של פגמים בבקשה, וכן לנוכח קיומה של הבקשה השניה שעניינה דומה לבקשה הראשונה (ערעור על החלטה זו נדחה). ביום 2021.4.4 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בתיק. הסדר הפשרה הינו בעלות לא מהותית לחברה של כשני מיליון ש"ח והוא כולל פיצוי חלקי לחברי קבוצת התובעים בגין גביית דמי יציאה מהשירות.	* סכום התביעה אינו ניתן להערכה
ד. דצמבר 2019	לקוח החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי החברה צרפה את המבקש, בעת הזמנת קו טלפון רגיל על ידו, גם לשירות נוסף (תא קולי ושיחה מזוהה) וזאת ללא ידיעתו ומבלי שביקש זאת. בהתאם מבקש המבקש לכלול בהגדרת קבוצת התובעים אשר בשמה מבוקש לנהל את התביעה הייצוגית את כל מי שחויב על ידי החברה עבור שירות נלווה לשירות טלפון מבלי שהחברה קיבלה את בקשתו ו/או הסכמתו המפורשת להזמנת השירות הנלווה, בשבע השנים שקדמו לבקשת האישור ועד שבקשת האישור תאושר. ביום 2021.5.18 ניתן על ידי בית המשפט פסק דין המורה על מחיקתה של בקשת האישור בהמשך לבקשה של המבקש, וזאת לאחר שהמבקש נמצא לא מתאים לשמש כתובע ייצוגי בהליך. בכך הסתיים ההליך.	אינו ניתן להערכה בשלב זה והינו מעל 2.5 מיליון ש"ח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
ה. מאי 2020	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען כי החברה הטעתה לקוחות שהצטרפו לשירות B144 לעסקים באינטרנט (פרסום לעסקים באינטרנט באמצעות אתר B144) ("השירות") לחשוב כי עלות השירות תלויה בשימוש בפועל עד לתקרת חיוב, בעוד שלמעשה חייבה את לקוחותיה בסכום התקרה גם אם בפועל נעשה שימוש בהיקף נמוך ממנה. בהתאם מתבקש לכלול בהגדרת קבוצת התובעים, אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית, את כל לקוחות ו/או מנויי החברה אשר נרשמו והצטרפו לחבילות השירות לסוגיהן החל מיום תחילת שיווק השירות על ידי החברה ואשר חויבו על ידה בסכומים עודפים כאמור. לא נכלל בבקשה או בכתב התביעה הסבר או תחשיב ביחס לסכום זה למעט הציון בגוף הבקשה כי "מדובר באלפי או עשרות אלפי צרכנים". בנוסף נתבע באופן כללי נזק בלתי ממוני.	27,537"
אוקטובר 2020	בעלת מניות של החברה כנגד החברה ובזק בינלאומי	בית המשפט המחוזי ב-ים	בקשה לגילוי ועיון במסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת	ביום 8.5.2021 ניתנה החלטה על ידי בית המשפט לפיה נדחתה בקשת המבקש לתיקון הבקשה לאישור תובענה כייצוגית על דרך של החלפת התובע המייצג בבקשה (בעיקר לאחר שהמבקש נמצא לא מתאים לשמש כתובע ייצוגי בהליך) ובכך הסתיים ההליך. יצוין, כי בחודש מאי 2021 הוגשה בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין אשר הוגשה על ידי מבקש אחר בבית המשפט המחוזי בתל אביב (ראו סעיף 2.18.1).	908,721," 000 ש"ח"
				בקשה במסגרתה התבקש צו המופנה למשיבות לגילוי ועיון במסמכים שונים בעניין גביה מלקוחות בזק בינלאומי. על פי הנטען בבקשה, המשיבות הציגו מצגי שווא שהביאו לניפוח שוויה של בזק בינלאומי בכך שכללו בדוחותיהן "מנויים רדומים" שאינם עושים שימוש בשירותי בזק בינלאומי אך ממשיכים לשלם לה דמי מנוי. לעניין זה ראו גם סעיף 4.4 ביום 29.12.2021 דחה בית המשפט את התובענה לאור הודעת ההסתלקות של המבקשת.	

## 2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית

### 2.19.1. מידע צופה פני עתיד

סקירת האסטרטגיה של החברה שלהלן כוללת מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא כרוכה בהערכות לגבי התפתחויות עתידיות במשק בכלל בנוגע להתנהגות וצרכי הלקוח, קצב האימוץ של שירותים חדשים, שינויים טכנולוגיים, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים, ואפקטיביות האסטרטגיה השיווקית של החברה.

האסטרטגיה של החברה והיעדים העסקיים הנגזרים ממנה מבוססים על מחקרים וניתוחים פנימיים, מקורות מידע משניים ובעיקר דוחות חברות מחקר, פרסומים בנוגע לפעילויות הננקטות על-ידי מפעילי תקשורת דומים בארץ ובעולם, ועבודות יועצים שבהם הסתייעה החברה.

עם זאת אין כל ביטחון כי האסטרטגיה והפעילויות העיקריות המתוארות להלן יתממשו בפועל או באופן המתואר להלן. הנסיבות העוללות להוביל לאי-מימושה של האסטרטגיה או אף לכישלונה נעוצות בעיקר במצב הכללי במשק, בתמורות טכנולוגיות תכופות, אילוצים רגולטוריים, גיבוש מודל עסקי בר קיימא לשירותים חדשים שבכוונת החברה לספק, נקיטת אסטרטגיה שיווקית עדיפה מצד מתחרים וכן בקשיים משמעותיים שעלולים למנוע את יישום האסטרטגיה, בין היתר, קשיים ארגוניים, סביבתיים ועוד. בנוסף לכך, שינויים בהרכב דירקטוריון החברה או בבעלות על החברה, שיביאו לשינוי בהרכב הדירקטוריון, עשויים להוביל לשינוי באסטרטגיה שלה וביעדיה העסקיים.

### 2.19.2. תמצית האסטרטגיה וכוונות לעתיד

#### 2.19.2.1. חזון ומטרה

החברה שמה לעצמה כיעד להיות חברת התקשורת המובילה בישראל, המספקת מגוון רחב של שירותים ופתרונות תקשורת, ללקוחות פרטיים ועסקיים.

החברה פועלת על מנת לשמור על מעמדה התחרותי ולהמשיך להיות הבחירה הראשונה של הלקוח באינטרנט, בתקשוב ובטלפוניה, ולצורך כך הציבה לעצמה מספר יעדים:

(א) שימור מובילות בסביבה התחרותית המחריפה (מובילות בשירות וחיזוק ערכים נתפשים - חדשנות מוצרית, אמינות, תפיסת המחר);

- (ב) עידוד גיוס לקוחות חדשים וחיזוק תחושת נאמנות וקירבה בקרב הלקוחות הקיימים ;
- (ג) יצירת מקורות הכנסה חדשים באמצעות השקת שירותים ומוצרים חדשים וחדשניים ;
- (ד) התאמה שוטפת של הארגון לסביבה התחרותית, הטכנולוגית ומצוינות תפעולית.

#### 2.19.2.2 אמצעים

לביצוע האסטרטגיה והיעדים האמורים, מפעילה החברה מגוון רחב של רשתות תקשורת מתקדמות, הפועלות על גבי מערך תשתיות רחב בפריסה ארצית, ומאפשרות את אספקתם של שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם. החברה פועלת לשדרג ולפתח את רשתות התקשורת המופעלות על ידה, וחותרת להרחיב ולשפר את סל המוצרים והשירותים המוצעים על ידה באופן תמידי. החברה מפעילה את מערך השירות הרחב ביותר בקרב חברות התקשורת בישראל, לרבות מוקדים טכניים ומוקדים מסחריים, ומערך רחב של טכנאי שירות והתקנה.

#### 2.19.3. פרויקטים עיקריים בתכנון או בביצוע

לעניין פריסת רשת סיבים אופטיים ע"י החברה ראו סעיף 2.7.2.

### 2.20. דיון בגורמי סיכון

הכלכלה הישראלית בה פועלת החברה הינה יציבה במהותה, יחד עם זאת, קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת החברה, וגורמי סיכון ייחודיים לחברה, אשר עלולים להיות בעלי השלכות משמעותיות על החברה ולהשפיע, בין היתר, על מעמדה של החברה, תוצאותיה, דירוג האשראי שלה ויכולת החזר החוב שלה, והכל כמפורט להלן :

#### 2.20.1. תחרות

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת ההולכת וגוברת בשנים האחרונות מצד קבוצות תקשורת אחרות, הן מצד מפעילים פנים-ארציים אחרים ובראשם הוט (בעלת רישיון כללי), והן מצד מפעילי סלולאר, התגברה משמעותית עם יישומו של השוק הסיטונאי, באמצעותו מתחרים בחברה קבוצות תקשורת ומפעילי תקשורת אחרים (בעלי רישיון מיוחד או אחוד), במכירת חבילות שירות קצה לקצה, על בסיס תשתיות החברה במחירים שנקבעו על ידי הרגולטור (ראו סעיף 1.7.3 ו-2.16.4). מספר גדול של לקוחות מקבלים שירותי אינטרנט סיטונאיים, הניתנים על גבי רשת החברה, כאשר לחברה אין קשר עם אותם לקוחות. כן קיימת תחרות מצד בעלי תשתיות (ראו סעיף 2.6). הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות החברה ומובילה להורדת מחירים של חלק משירותי החברה ולעליה בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים. הגופים המתחרים בחברה בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד, נהנים מגמישות עסקית גדולה מזו של החברה, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.2 וסעיף 1.7.3). יכולתם של מתחרים לשווק חבילות שירותים בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של החברה לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של החברה.

#### 2.20.2. פיקוח והסדרה שלטוניים

החברה כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתייחסים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין החברה לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את החברה לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות) - לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת החברה מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, החברה חשופה להטלת סנקציות שונות על ידי משרד התקשורת, לרבות הטלת עיצומים כספיים (לעניין זה ראו סעיף 1.7.4.6).

כמו כן, שר התקשורת רשאי לבטל, את רישיון החברה, להגבילו או להתלותו לפי העניין, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק התקשורת, וכן מוסמך לשנות את תנאי רישיונה של החברה, להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל החברה בפרט, עשויים לחייב את החברה בביצוע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות רפורמת השוק הסיטונאי, ראו סעיף 2.16.4. למגבלות אפשריות מכוח חוק הריכוזיות על חידוש רישיונות והקצאת רישיונות חדשים ראו סעיף 1.7.4.7.

## 2.20.3. פיקוח על תעריפים

תעריפי החברה לחלק מרכזי משירותיה (לרבות תעריפי קישור גומלין ושימוש בתשתית החברה ורשתה) כפופים לפיקוח ולהתערבות שלטוניים. לשר התקשורת סמכות להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות (ראו סעיף 2.16.1). בממוצע, נשחקים ריאלית תעריפי החברה המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפיה המפוקחים של החברה, באם ייושמו, עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה. באשר לפיקוח תעריפי החברה המפוקחים ועידכונם ראו סעיפים 2.16.1 (לרבות לעניין החלטה בשימוע בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה) ו-2.16.4. כמו כן, המגבלות החלות על החברה בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ומקבלות ביטוי משמעותי אל מול המתחרים בחברה על בסיס תשתיותיה במכירת חבילות שירותים קצה לקצה באמצעות שירות סיטונאי BSA שמספקת החברה. כך גם ככל שיופעל מנגנון שיקבע משרד התקשורת לאישור ובדיקה לעניין צמצום מרווחים בחבילות ומסלולים של החברה (ראו סעיף 2.16.4.2). במסגרת החלת שוק סיטונאי עדכן משרד התקשורת את תעריפי השירותים הסיטונאיים שלפיהם תמכור החברה שירותיה לבעלי רישיונות. עדכון התעריפים מביא למחרים נמוכים יותר באופן שעלול להשפיע לרעה על רמת הכנסותיה של החברה ועל רווחיותה (לשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.4).

## 2.20.4. הליכי התייעלות ויחסי עבודה

יישום בחברה של תוכניות בנושא כוח אדם וארגון (לרבות תוכניות פרישה ושינויים ארגוניים) כרוך בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיצויי פרישה מוקדמת. תהליכי יישום תכניות כאלה עלולים לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של החברה - ראו גם סעיפים 2.9.3 ו-2.17.3.

כמו כן, כמתואר בסעיף 1.8, החברה, בדומה ליתר חברות הקבוצה, מיישמת הליכי התייעלות, הכוללים בין היתר מעבר למשרדים חדשים, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצא ב.

## 2.20.5. מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק

הפרדה מבנית - רישיון המפ"א של החברה מחייב אותה כי יחסייה עם החברות העיקריות בקבוצה המוחזקות על ידיה יהיו ללא העדפה שלהן לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של החברה ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות העסקית, הכספיים והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לכפילויות, לתקורות גבוהות וכן מקשה על ניהול אסטרטגיה ברמת הקבוצה. כמו כן, בשלב זה, יכולתה של החברה להציע חבילות שירותים משותפות של החברה ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.2).

לאור התגברות התחרות המבוססת על אספקת סל שירותים ללקוח ויכולת המתחרים, בהינתן שירותים סיטונאיים, להציע ללקוחות שירותי קצה לקצה, גברה השפעת גורם סיכון זה על פעילות החברה ותוצאותיה. לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות וביטול ההפרדה המבנית ולשינויים אפשריים נוספים בעקבות השוק הסיטונאי, ראו סעיפים 1.7.2 ו-2.16.4.

## 2.20.6. הליכים משפטיים

החברה הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריך את רובם, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של החברה. בנוסף, פוליסות הביטוח של החברה מוגבלות לגבולות כיסוי שהוגדרו ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים. בשנים האחרונות, הולכת ומחריפה מגמת ריבוי התובענות הייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות. מעצם טיבן, תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, הואיל והחברה מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, מי שתובעים את בעלי הרישיונות האמורים בתובענות ייצוגיות אחרות, עשויים לנסות ולערב אף את החברה כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

## 2.20.7. חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

החברה מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות וכן על פי תחזיות תזרים, על פי סוג הצמדה. חשיפת החברה לשינויים באינפלציה הינה גבוהה וחשיפת החברה לשינויים בשער מט"ח מול השקל הינה נמוכה. החברה נוקטת בפעולות גידור על חלק מחשיפתה לאינפלציה ולמט"ח. בנוסף, קיימת לחברה חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת. לעניין זה ראו גם ביאור 30 לדוחות 2021.

## 2.20.8. קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי

מייננת (ראו סעיפים 2.15 ו-2.16.10). החברה פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה של מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת החברה בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינוי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות החברה משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של החברה אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

#### 2.20.9. שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות - ראו סעיף 2.1.4. מגמות אלה משמעותן צורך בהשקעת משאבים רבים בשידור הטכנולוגיות הקיימות של החברה, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבעלות החברה אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה. כניסה של טכנולוגיה חדשנית אשר אינה בשימוש החברה או אשר נמנע מהחברה לעשות בה שימוש עלולה לפגוע במעמדה התחרותי של החברה.

#### 2.20.10. תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

ציבות השווקים הפיננסיים וחוסן של כלכלות מדינות העולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. החברה מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיצוניים או פנימיים, לרבות זעזועים בכלכלה העולמית, חוסר וודאות מדינית-ביטחונית וכיוצ"ב, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות החברה (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

#### 2.20.11. כשל במערכות החברה וסיכונים סייבר

החברה מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("מערכות"). למערכות חשיבות קריטית בתפעול עסקיה של החברה והן ממלאות תפקיד חיוני ביכולתה לבצע בהצלחה את פעילויותיה. פריצה, הפרעה, נזק או קריסה במערכות עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלות טכניות למיניהן (לרבות במקרה של הפסקת התקשורת עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות), בין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, אסונות, שריפה), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות על ידי ספקי תקשורת העושים בהן שימוש ובין עקב פגיעה בזדון (לרבות באמצעות התקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

בחברה קיים סיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות. כחברת תקשורת מובילה המספקת שירותי תקשורת מגוונים בתחומים שונים היא מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

החברה הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. במסגרת זו החברה מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של החברה ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות החברה אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברה על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות החברה בדרך כלשהי. במסגרת זו החברה קיבלה שלושה תקני ISO הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים ובודקים עקרונות הקמה, ניהול ותחזוקה של אבטחת מידע בארגון) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים החברה דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

החברה מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת החברה בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

על אף השקעות החברה באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של החברה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

#### 2.20.12. ירידת ערך בשווי חברות בנות

החברה מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות הערכות שווי לחברות הבנות לצורך בחינת ירידת ערך תקופתית של מוניטין ושל נכסים לגביהם זהו סממנים לירידת ערך. בשים לב למצבן העסקי של החברות הבנות ולפער ככל שקיים בין השווי הפנקסני בספרי החברה לבין הסכום



בר ההשבה שלהן כיחידה מניבת מזומנים, הרי שירידה בשווי בפעילות החברות הבנות עלולה להביא לרישום הפסד מירידת ערך (מחיקה) בספרי החברה. כמו כן, שינוי נסיבות משמעותי המביא לשינוי בהערכות יכול שיתרחש כתוצאה מאירוע בדיד בעל עצמה גבוהה ו/או כתוצאה מרצף של שינויים קטנים המתרחשים על פני זמן שלהם השפעה מצטברת משמעותית בטווח הארוך ו/או משינוי הערכות (גם אם בשיעורים נמוכים) לגבי הטווח הארוך. הערכות השווי נשענות על הנחות נכון למועד הדוחות העלולות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי והיבטים שונים משפיעים בעוצמות שונות על שווי היחידה הנמדדת כאשר להנחות לגבי הטווח הארוך עשוי להיות משקל יחסי רב לעומת ההנחות לגבי הטווח הקצר. הערכות אלה רגישות לערכים בשנה המייצגת, לשיעור ההיוון ולשיעור הצמיחה הפרמננטית. לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2021 וסעיף 3.1 לדוח הדירקטוריון.

2.20.13. אפידמיה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, החברה עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחנת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בחברה. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן כבר קיבל ביטוי, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה ובמערך שירות הלקוחות. מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת החברה, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על החברה בהתאם לעניין זה ראה גם סעיף 2.20.10.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של החברה (במאוחז) מבוצע בחברות הבנות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלותיהן ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.19.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות החברה, להערכת הנהלת החברה. יצוין, כי הערכות החברה להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

**טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת פנים ארצית ניחת<sup>46</sup>**

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות החברה			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			<b>סיכונים מאקרו</b>
X			חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית
	X		תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק
	47X		אפידמיה
			<b>סיכונים ענפיים</b>
		X	תחרות גוברת
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	פיקוח על התעריפים
	X		קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור
	X		שינויים טכנולוגיים תכופים
			<b>סיכונים מיוחדים לחברה</b>
	X		חשיפה להליכים משפטיים
	X		יחסי עבודה
		X	מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק
		X	כשל במערכות החברה וסיכוני סייבר
X			ירידת ערך בשווי חברות בנות

המידע הכלול בסעיף 2.20 זה והערכות החברה בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות החברה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות החברה בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

<sup>46</sup> יובהר, כי בהערכות חברות הקבוצה בדבר השפעת גורמי הסיכון בטבלאות הסיכום (בסעיף זה ובסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.19), לא נאמדה ההסתברות להתממשות גורם הסיכון, אלא השפעת גורם הסיכון על החברה הרלוונטית אם יתממש. יצוין, כי חלק מחברות הקבוצה עורכות אומדנים בדבר הסתברות התרחשותם של חלק מגורמי הסיכון הנזכרים בסעיפים אלו לצרכים פנימיים מסוימים שלהן, אולם לא נערך אומדן סדור ברמת הקבוצה של כלל הסיכונים המפורטים בטבלאות הסיכום שבסעיפים אלו. כמו כן, באופן כללי, מידת ההשפעה של גורם סיכון על פעילות החברה תלויה בחלק מהמקרים גם בהיקף ובמשך התממשות הסיכון כך שהיא עשויה להיות שונה מהמצוין.

<sup>47</sup> מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות החברה סווגה כבינונית בהנחה שהאירוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

**3. פלאפון - רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)****3.1 מידע כללי על תחום הפעילות****3.1.1 תחום הפעילות של פלאפון**

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית ומכירה ותיקונים של ציוד קצה. שירותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2. פלאפון הינה חברה בבעלות מלאה של החברה.

**3.1.2 עיקרי מגבלות חקיקה ותקינה הייחודיות לתחום הפעילות****3.1.2.1 דיני התקשורת ורישיון הרט"ן**

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף, ומכוח רישיון הרט"ן שבבעלותה. ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון (לפרטים ראו סעיף 3.14.2).

**3.1.2.2 פיקוח על תעריפים**

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור גומלין. יתר התעריפים מצויים תחת משטר פיקוחי מסויים כמוסדר במסגרת רישיון הרט"ן וחוק התקשורת (ראו סעיפים 3.14.1 ו-3.14.2).

**3.1.2.3 דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה**

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת ולהיתרים הנדרשים על פיו מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.13.1).

**3.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום**

לנתונים כספיים אודות היקף הפעילות של פלאפון ראו סעיפים 1.5.4.2 ו-3.3.

**3.1.3.1 הכנסות משירותים**

ענף הסלולאר מתאפיין בתחרות עזה. התחרות בענף (ראו סעיף 3.6) הביאה למעבר גבוה של מנויים בין המפעילים הסלולאריים תוך שחיקה מתמשכת של מחירי חבילות הבסיס לצד המשך הגדלת נפחי הגלישה הכלולים בחבילות, אשר גרמו בשנים האחרונות לשחיקה משמעותית נוספת של ההכנסה הממוצעת למנוי. הצמיחה במצבת מנויי הפוסטפיייד בשנים האחרונות פיצתה באופן חלקי על שחיקת המחירים. בשנת 2021 ירד היקף הניודים בין החברות לעומת השנים האחרונות וכן נרשמה התאוששות מסויימת בהכנסות משירותי הנדידה, לאחר הירידה שחלה בשנת 2020 עקב השלכות משבר נגיף הקורונה על נסיעות ושהייה בחו"ל (ראו סעיף 3.19.1.2). בנוסף, בסוף שנת 2020 החלו חברות בשוק להציע חבילות בעלות נפח גלישה גבוה יותר המאפשרות למנויים לגלוש בטכנולוגיית דור 5, ושחיריהן גבוהים מחבילות דור 4.

**3.1.3.2 הכנסות ממכירת ציוד קצה ומוצרי אלקטרוניקה**

שוק ציוד הקצה מתאפיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות רבות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל. בשנת 2021 נמשכה התחרות העזה בתחום זה, שאף הוחרפה עקב השלכות משבר נגיף הקורונה, וכן עקב משבר השבבים העולמי שהוביל לפגיעה בהיצע של חלק מהדגמים המובילים של היצרנים השונים בשוק. על מנת לצמצם את הפגיעה בהכנסות, פלאפון מגדילה את מגוון הציוד הנמכר על ידה ומוכרת גם ציוד אלקטרוני שאינו מכשירים סלולאריים.

חלק משמעותי מציוד הקצה נמכר בתשלומים. הירידה במכירות ציוד הקצה לאורך השנים הביאה לירידה ביתרת הלקוחות במקביל לירידה בהיקף התשלומים לספקי ציוד קצה.

**3.1.4 התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות**

השוק הסלולארי מתאפיין בשיעורי צמיחה נמוכים בשל רוויה בשיעור החדירה<sup>48</sup>. שיעור החדירה המוערך ליום 30.9.2021 הוא כ-120%.

**3.1.5 שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע על תחום הפעילות**

<sup>48</sup> שיעור החדירה- היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופולשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

שוק התקשורת הסלולארית הינו דינאמי, ומתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (טכנולוגיית רשתות התקשורת, ציוד הקצה ושרותי הערך המוסף).

התפתחויות טכנולוגיות, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון השירותים המוצעים ללקוח ואיכותם, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות מעת לעת. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות כיום בעיקר בטכנולוגיית ה-GSM, UMTS/ LTE ובמהלך שנת 2020 החל השימוש בטכנולוגיית ה-NEW RADIO בארכיטקטורת NONSTAND ALONE (דור 5).

נכון למועד הדוח, רשת ה-LTE של פלאפון פרוסה בחלקי הארץ, ופלאפון ממשיכה בהרחבת הרשת לשיפור הכיסוי באמצעות השימוש בתדרי 700 מה"ץ ולשיפור הביצועים באמצעות תדרי 2600 מה"ץ וזאת בנוסף להשקת טכנולוגיית דור 5 באמצעות תדרי 3500 מה"ץ ואשר תתבצע על פי תוכנית פריסה סדורה.

בנוסף, פלאפון מפעילה תכונת רשת נוספות הכוללות CARRIER AGGREGATION ו-MIMO8x8 בדור 5.

פלאפון מציעה שירותים מבוססי טכנולוגיית IMS<sup>49</sup>: Voice over WiFi כמענה משופר לכיסוי בתוך מבנים, וכן Voice over LTE שמאפשר ביצוע שיחות דיבור על בסיס דור 4. יכולת זו משפרת את איכות שיחת הדיבור ובנוסף מאפשרת פינוי משאבי תדר מדור שלישי לשימוש עתידי ב-LTE. בנוסף, מאפשר Voice over LTE רצף שירות עם Voice over WiFi.

פלאפון בוחנת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק ואת הצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של ההשקעה בטכנולוגיות כאמור.

הרחבת הקיבולות והמהירויות בטכנולוגיות ממשפחת ה-LTE (דור 4) וה-NEW RADIO (דור 5) וכן התפתחות הדורות הסלולאריים הבאים מותנות בהקצאת תדרים. לפרטים ראו סעיף 3.8.2.

בעקבות זכייתה במכרז התדרים, פלאפון מפעילה תדרים בתחום ה-700 מה"ץ וה-2600 מה"ץ בטכנולוגיית דור 4 ובנוסף מפעילה בחלק מהאתרים טכנולוגיית דור 5 בתדר 3500 מה"ץ (ראו סעיף 3.8.2.4).

### 3.1.6 גורמי הצלחה קריטיים

3.1.6.1 פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ והן על מנת לספק ללקוחות שירותים מתקדמים באמצעות תשתית טכנולוגית מתקדמת (ראו גם סעיף 3.7.1).

3.1.6.2 צמיחה בבסיס המנויים.

3.1.6.3 צמיחה במספר המנויים למסלולי דור 5, בעלי נפח גלישה גדול יותר.

3.1.6.4 רמת מחירים תחרותית.

3.1.6.5 ערוצי הפצה רחבים ומגוונים.

3.1.6.6 מגוון ערוצי שירות, לרבות ערוצים דיגיטליים, המאפשרים תמיכה ושירות יעיל ואיכותי למגוון גדול של לקוחות.

3.1.6.7 התאמת מבנה העלויות ויישום התייעלות תפעולית שמאפשרת להתמודד עם התגברות התחרות.

3.1.6.8 מותג המייצג רשת איכותית, אמינה ומתקדמת.

3.1.6.9 כוח אדם איכותי ומיומן.

3.1.7 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים<sup>50</sup>

3.1.7.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם:

(א) רוויה בשיעור החדירה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).

<sup>49</sup> IP Multimedia Sub System - IMS - מערכת בליבת הרשת שמשמשת בין היתר למיתוג שיחות המתבצעות ברשתות IP (למשל: הדור השלישי. התשתית תשמש לשירותים נוספים, כגון Rich Call Services, One Number ועוד.

<sup>50</sup> חלק מחסמי הכניסה והיציאה המצוינים לעיל חלים באופן חלקי ומוגבל על מפעילים וירטואלים.

- (ב) הצורך ברישיון רט"ן, הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות הנובעת, בין היתר, מכך שאלו משאבים במחסור (ראו סעיף 3.8.2.1) והכפפת הפעילות לפיקוח רגולטורי (ראו סעיף 3.14.2).
- (ג) הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים (ראו גם סעיף 3.7.1.2).
- (ד) הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.

### 3.1.7.2 חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הינם:

- (א) השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.
- (ב) המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מתנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.

### 3.1.8 מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו

#### 3.1.8.1 כללי

שוק התקשורת הסלולארית בישראל מאופיין בתחרות עזה הבאה לידי ביטוי בתחלופת מנויים גבוהה בין המפעילים בשנים האחרונות, שחיקת תעריפים ושחיקת הרווחיות.

נכון למועד דוח זה פועלים בשוק התקשורת הסלולארית בישראל חמישה מפעילים בעלי רישיון רט"ן (פלאפון, סלקום, פרטנר, הוט מובייל ואקספון), ומספר מפעילי MVNO בעלי רישיון רט"ן ברשת אחרת (מפעילים וירטואליים).

#### 3.1.8.2 שיתוף בתשתיות

שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שיצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל. למיטב ידיעת פלאפון, נכון למועד הדוח קיימים בשוק שיתופים בתשתיות כמתואר להלן:

- (א) פרטנר והוט מובייל פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו במסגרת תאגיד משותף.
- (ב) סלקום (המחזיקה בגולן טלקום) ואקספון פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו של רשת דור 4 במסגרת תאגיד משותף ורכישת שירותי נדידה פנים ארציים אחרים.

#### 3.1.8.3 מפעילים וירטואליים MVNO

ניתנו עד כה מספר רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים. רק בודדים מבעלי רישיונות MVNO פעילים בשוק.

לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.6.

#### 3.1.8.4 קול קורא בעניין רשתות פרטיות

ביום 1.12.2021 פרסם משרד התקשורת קול קורא בעניין רשתות פרטיות, במסגרתו הוא מבקש לשמוע את עמדת הציבור, לרבות לצורך הבנת הצרכים של חברות ומיזמים שעתידים להכנס לתחום זה, וכן בדגש על נושא הקצאת התדרים למודל שירות זה (אפשרות למיכרוז תדרים ייעודיים בקרב חברות הסלולאר וכן לגורמים פרטיים אחרים שיבחרו כאמור להכנס לתחום). פלאפון הגישה את התייחסותה לקול הקורא.

## 3.2 שירותים ומוצרים

### 3.2.1 שירותים

להלן תיאור השירותים אותם מספקת פלאפון למנוייה:

#### 3.2.1.1 שירותי חבילות הכוללות:

- (א) **שירותי טלפון בסיסיים (VOICE)** - שירותי שיחה בסיסיים, שרותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחריי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מזוהה, ועוד.
- (ב) **שירותי גלישה ותקשורת נתונים** - שירותי גלישה באינטרנט באמצעות ציוד קצה התואם את השימוש בטכנולוגיות דור 3, דור 4 ודור 5.

ג) **שירות משלוח וקבלת מסרונים והודעות מולטימדיה MMS** - שרות קבלת ושליחת מסרונים (הודעות טקסט - SMS) והודעות מולטימדיה (וידאו/קול/טקסט).

3.2.1.2 **שירותי ערך מוסף** - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף ושירותים נלווים, כגון שירותי גיבוי אחסון נתונים (pelephone cloud), שירותי אנטי-וירוס, שירותי הגנה בפני סייבר, ועוד.

3.2.1.3 **שירותי נדידה** - פלאפון מספקת ללקוחותיה כסוי Roaming (נדידה) רחב בכ-190 מדינות ברחבי העולם. בנוסף, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל.

3.2.1.4 **רשתות סלולר פרטיות בטכנולוגיית LTE (Long Term Evolution) או דור 5** - פלאפון מציעה ללקוחות עסקיים התקנת ותחזוקת רשת סלולרית פרטית במתחם של הלקוח העסקי. רשת פרטית מספקת ללקוח העסקי יתרונות שונים, בהם: רציפות עסקית, ניהול רוחב פס בין משתמשי הקצה של הלקוח, שיהוי נמוך, חיבור להתקני IOT, תרומה לאבטחת רשתות ומערכות הלקוח ועוד.

3.2.1.5 **שירותי תחזוקה ותיקונים לציוד קצה** - פלאפון מציעה שירותי תיקונים ואחריות מורחבת, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירותי תיקונים ואחריות מורחבת למכשיר הסלולארי, או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.

פלאפון מספקת חלק משירותים אלו גם במסגרת הסכמי אירוח, לבעלי רישיונות רט"ן ברשת אחרת העושים שימוש ברשת פלאפון על מנת לספק שירות ללקוחותיהם.

3.2.1.6 שירותים נוספים

א) **שירותי IOT (Internet Of Things)** - פלאפון מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום ה-IOT כגון רישות בניינים חכמים עם מערכות שליטה ובקרה, ועוד.

ב) **שירותי PTT (שיחה בלחיצה - Push to Talk)** - פלאפון מציעה ללקוחותיה העסקיים שירותי PTT מהמתקדמים בעולם, המאפשרים תקשורת ארגונית מהירה ומאובטחת בלחיצת כפתור.

3.2.2 מוצרים

**מכשירי ציוד קצה** - פלאפון מציעה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירים לרכב, מכשירי PTT, דיבוריות ואביזרים נלווים התומכים במגוון שירותיה. כמו כן, מספקת פלאפון ציוד קצה כגון טאבלטים, מחשבים ניידים, מודמים, רמקולים, שעונים חכמים, אוזניות ומוצרי אלקטרוניקה נלווים נוספים.

### 3.3 פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

2019	2020	2021	מוצרים ושירותים
1,709	1,591	1,642	הכנסות משירותים
72.4%	72.8%	71.7%	שיעור מסך הכנסות פלאפון
653	595	647	הכנסות ממוצרים (ציוד קצה)
27.6%	27.2%	28.3%	שיעור מסך הכנסות פלאפון
<b>2,362</b>	<b>2,186</b>	<b>2,289</b>	סה"כ הכנסות

### 3.4 לקוחות

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות (במיליוני ש"ח):

2019	2020	2021	מוצרים ושירותים
1,334	1,194	1,361	הכנסות מלקוחות פרטיים
1,028	992	928	הכנסות מלקוחות עסקיים(*)
<b>2,362</b>	<b>2,186</b>	<b>2,289</b>	סה"כ הכנסות

(\*) ההכנסות מלקוחות במסלולים עסקיים כוללות הכנסות מהסכמי אירוח, שעיקרן התקבלו מרמי לוי.

לסוף שנת 2021 מספר המנויים של פלאפון עמד על כ-2.6 מיליון, הכוללים כ-2.1 מיליון מנויי פוסטפייד וכ-0.4 מיליון מנויי פריפייד.

פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 ונכון למועד פרסום הדוח לפלאפון כ-590 אלף מנויים בחבילות מסוג זה.

**3.5. שיווק, הפצה ושירות**

מערך ההפצה של פלאפון כולל כ-300 נקודות מכירה בהן ניתן להצטרף לשירותי פלאפון. מערך נקודות המכירה הינו מגוון וכולל חנויות ודוכנים המופעלים על ידי פלאפון, רשתות קמעוניות המשווקות את מוצרי פלאפון וכן כ-20 מרכזי שירות ומכירה הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה ללקוחות, תיקון מכשירים ושימור הלקוחות. בנוסף, מפעילה פלאפון מערך פנימי וחיצוני של משווקים טלפוניים. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל ערוצים דיגיטליים מגוונים לרבות אתר האינטרנט של פלאפון, אפליקציית שירות עצמי ומוקדים טלפונים.

**3.6. תחרות****3.6.1. כללי**

בשנים האחרונות נקט משרד התקשורת במספר מהלכים רגולטוריים במטרה להגביר את התחרות בשוק התקשורת הסלולארית. ריבוי המפעילים הסלולאריים בשוק הביא לרמת תחרות גבוהה בשנים האחרונות. תחרות זו באה לידי ביטוי במעבר מנויים בהיקף גבוה בין המפעילים ולהפחתת מחירי חבילות הסלולאר, אשר הביאו לשחיקת תעריפים ולשחיקת הרווחיות, הן בשוק הלקוחות הפרטיים והן בשוק הלקוחות העסקיים.

על מנת לפצות על שחיקת מחירי החבילות, נוקטת פלאפון באסטרטגיית צמיחה במספר המנויים לצד צעדי התייעלות והתאמת מבנה העלויות (ראו סעיף 3.17).

להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים 2020 ו- 2021 (אלפי מנויים, בקירוב):

סך מנויים בשוק	MVNO ומפעילים אחרים <sup>(1)</sup>	הוט מובייל <sup>(2)</sup>	פרטנר <sup>(3)</sup>	סלקום (כולל גולן טלקום) <sup>(3)</sup>	פלאפון	מס' מנויים	ליום
10,938	803	1,653	2,836	3,204	2,442	מס' מנויים	31.12.20
	7.3%	15.1%	25.9%	29.3%	22.3%	נתח שוק	
11,277	791	1,674	3,019	3,246	2,547	מס' מנויים	30.9.21
	7.0%	14.8%	26.8%	28.8%	22.6%	נתח שוק	

(1) מרבית ה-MVNOs והמפעילים האחרים (הכוללים בין היתר את אקספון) הינם חברות פרטיות אשר אינן מפרסמות נתונים לגבי מספר המנויים שלהן, והנתונים האמורים מבוססים על הערכה, על פי נתוני ניידות מנויים בין החברות.

(2) נתוני המנויים של הוט מובייל לרבעון שלישי בשנת 2021 מבוססים על הערכה, על פי הנתונים המתפרסמים בדוחות חברת אלטיס.

(3) מספר המנויים הינו נכון ליום 30.9.2021, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום ופרטנר לציבור.

**3.6.2. הסכמי שיתוף תשתיות ומתן זכות שימוש ברשת**

לפרטים בדבר הסכמי שיתוף התשתיות הקיימים בשוק נכון למועד הדוח, ראו סעיף 3.1.8.2. כאמור, שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שיצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל.

פלאפון אינה צד להסכם שיתוף רשתות ברדיו, כך שהיא אינה נהנית מהחיסכון הנובע משימוש משותף ברשת הרדיו, אך מנגד היא שולטת באופן בלעדי ברשת הסלולר שלה, בתחזוקת הנתוב הטכנולוגי שלה ובהיקף ההשקעות בה.

**3.6.3. גורמים חיוביים ושליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון****3.6.3.1. גורמים חיוביים:**

- רשת סלולרית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.
- מיצובה כרשת סלולרית מהירה ומתקדמת, בייחוד על רקע התקדמות פריסת רשת דור 5.
- מערך הפצה מגוון ורחב הפועל באמצעות מוקדים טלפונים ובאמצעות מספר רב של נקודות מכירה פרונטליות והמופעל על-ידי פלאפון, משווקים חיצוניים ובאמצעות רשתות קמעונאיות מובילות.
- מערך שירות רחב ומגוון ממשקי שירות ללקוח, לרבות בערוצים הדיגיטליים, המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה ללקוחות.

ה) יכולת למכירה באמצעות תתי מותגים בערוצי מכירה ייעודיים לצד מותג פלאפון.

ו) מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

3.6.3.2 גורמים שליליים :

א) כחברה בת של החברה, על פלאפון חלות מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות אשר אינן חלות על מתחרותיה.

ב) קיימות מגבלות בפעילות משותפת עם החברה לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות (ראו סעיף 1.7.2).

ג) עלויות הקמה, הפעלה ואחזקת רשתות סלולריות בפלאפון צפויות להיות גבוהות יותר ביחס למתחרים הפועלים באמצעות שיתוף תשתיות מקטע רדיו.

### 3.7. רכוש קבוע ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

3.7.1 תשתית

3.7.1.1 פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשלוש טכנולוגיות עיקריות, כדלהלן :

א) דור 5 - טכנולוגיית ה- NEW RADIO המשתמשת בספקטרום בפס רחב מאוד (100 מה"ץ בפלאפון) ומאפשרת קיבולת גבוהה יותר וקצבי גלישה גבוהים יותר למשתמש. בהמשך תאפשר הטכנולוגיה יישומי IOT בהיקפים גבוהים משמעותית מהקיים היום וברמת ביצועים גבוהה מאוד.

ב) דור 4 - טכנולוגיית LTE ממשפחת תקני ה- GSM. יתרונותיה של הטכנולוגיה הינם בקיבולת גבוהה לתקשורת נתונים ובקצבי הורדה והעלאה מהירים יותר מאלו שקיימים בדור 3. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיית דור 3 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות.

ג) דור 3 - טכנולוגיה בשיטת UMTS המבוססת על תקן GSM. טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מציוד קצה אחד לאחר. ביום 10.12.2020 פרסם משרד התקשורת שימוע שעניינו סגירה עתידית של רשתות רט"ן הפועלות בטכנולוגיות ישנות, בישראל (רשתות דור 2 ו-3). במסגרת השימוע המשרד הציג מתווה לסגירה של הרשתות הללו, אשר אמור להביא לסגירתן ב- 31.12.2025, וכולל, בין השאר, אבני דרך של הפסקת יבוא מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות חדישות (דור 4 ואילך), יידוע הציבור, והפסקת חיבורם לרשת של מכשירים אלה. המשרד טרם פרסם את החלטתו בשימוע זה. יצוין כי רשת דור 2 של פלאפון נסגרה על ידה בעבר. בהמשך לשימוע משני שפרסם המשרד בנושא זה, ביום 27.6.2021 התקבלה החלטת משרד התקשורת בשימוע לפיה רשתות דור 2 ודור 3 תסגרנה ביום 31.12.2025 (או במועד מוקדם יותר לבקשת פלאפון תוך עמידה בתנאים שנקבעו) וכן קביעת לוחות זמנים להפסקת יבוא וחיבור לרשת של מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיה חדשה. פלאפון נערכת בהתאם להחלטה לעיל לסגירת רשת דור 3 שלה, על פי לוחות הזמנים הקבועים בהחלטה.

נכון למועד הדוח, תשתיות הרשתות של פלאפון מבוססות בעיקרן על שתי חוות מיתוג המחוברות ללמעלה מ- 2,500 אתרים.

3.7.1.2 השקעות ברשת

בשנים האחרונות השקיעה פלאפון בפריסת רשת דור רביעי ושדרוגה בטכנולוגיות חדשניות כגון Beam Forming, MIMO4x4 ו-QAM 256 ו-Carrier Aggregation ברשת הגישה, וב-IMS בליבת הרשת (ראו סעיף 3.1.5).

בנוסף, במסגרת השקעותיה השוטפות, בעשר השנים הקרובות תידרש פלאפון להמשיך להקים אתרי שידור חדשים, בין היתר לצורך עמידה בתנאי רישיון הרט"ן.

כמו כן, פלאפון פועלת ליישום שירותי תקשורת נתונים מתקדמים במסלול דור 5. המתווה מתוכנן להשתלב עם תשתיות ומערכות קיימות. הפעלת שירותים מתקדמים אלו תתבסס על טכנולוגיית דור 5 אותה תמשיך פלאפון לפרוס, ובהמשך תתבסס על ליבת רשת חדשה ייעודית לדור 5 (ראו סעיף 3.8.2.4).

הערכות פלאפון כאמור לעיל בדבר עלויות ההשקעה ברשת ומועד התהוותן הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תחזיות והערכות פלאפון, בין היתר, באשר לקצב הרחבת הרשת ושדרוגה של הרשת. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא או חלקי או להתממש במתכונת שונה מזו שהוערכה, ככל שהתחזיות וההערכות האמורות לא יתקיימו או יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

### 3.7.2. שטחים המשמשים את פלאפון

פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מהחברה, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:

3.7.2.1 השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.7.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל- 5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל- 5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.14.3.

3.7.2.2 עד ליום 31.12.19 עמד בתוקפו הסכם הרשאה בין פלאפון לבין רמ"י לשימוש במקרקעין שבשטחי רמ"י להקמה והפעלה של אתרי תקשורת אשר הסדיר, בין היתר, את דמי ההרשאה בגין שימוש כאמור לתקופה עד 31.12.2019. ביום 19.1.2022 התפרסמה החלטת מועצת מקרקעי ישראל להאריך את תקופת הסכם הגג מיום 31.12.2019 עד 30.12.24 בשינויים שונים. טרם נחתמה תוספת בעניין ההארכה וביצוע שינויים שונים בהסכם הגג.

3.7.2.3 משרדיה הראשיים של פלאפון מצויים בפתח תקווה.

3.7.2.4 לצורך פעילות השירות והמכירה, שוכרת פלאפון כ-50 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.

3.7.2.5 לפלאפון הסכמי שכירות נוספים למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי ובו מעבדה מרכזית לתיקון מכשירי הלקוחות), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-2 חוות מיתוג המשמשות אותה לצורך פעילותה.

## 3.8. נכסים לא מוחשיים

### 3.8.1. רישיונות

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באי"ש, ראו סעיף 3.14.2.

### 3.8.2. זכות שימוש בתדרים

#### 3.8.2.1 מחסור בתדרי רדיו

בישראל קיים מחסור בתדרי רדיו לשימוש הציבור (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים). עקב כך, הממשלה מגבילה את מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים.

#### 3.8.2.2 מצאי התדרים ברשות פלאפון

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי 850 מה"ץ<sup>51</sup> ו- 2100 מה"ץ לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגיית UMTS/HSPA, ובתחום ה- 1800 מה"ץ, 700 מה"ץ ו- 2600 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית ה-LTE (ראו גם סעיף 3.1.5) ובתחום 3500 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית דור 5. במהלך שנת 2017 פלאפון השיבה למאגר התדרים הלאומי 2 רצועות תדרים ברוחב 1 מגה כל אחת בתחום ה- 850 מה"ץ, ולקראת סוף אפריל 2017 קיבלה הקצאה זמנית של רצועה בתחום ה- 1800 מה"ץ ברוחב 5 מגה. הקצאה זו מוגבלת בשימוש והינה לתקופה קצובה.

במשרד התקשורת הקצה מחדש הקצאה זמנית של רצועה זו עד תום 30.9.2022 תחת תנאים ומגבלות, על מנת לאפשר לפלאפון להיערך לשינוי הצפוי בהחלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון (ראו סעיף 3.8.2.3).

בתדרים בתחום 800 מה"ץ שהוקצו לפלאפון במקום תדרי 850 מה"ץ (ראו סעיף 3.8.2.3) מתכוונת פלאפון להשתמש לצורך פריסת רשת בטכנולוגיית ה-LTE לקראת סוף שנת 2022, ולהפעילו במהלך שנת 2023.

<sup>51</sup> לפלאפון קיימת אפשרות לדרוש קבלת הקצאה של 5 מגה בתחום ה- 800 מג"ץ בעקבות פרויקט פינני תדרי ה- 850 מה"ץ.



## 3.8.2.3 החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון

ביולי 2018 משרד התקשורת הודיע לפלאפון כי הוא מתכוון לבצע התאמה של תדרי הסלולאר בישראל לתקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל, כך שפלאפון ומפעיל סלולארי נוסף יידרשו להחליף את התדרים המוקצים להם בתחום ה-850 מה"ץ לתדרים אחרים בתחום הגיגה הראשון. ביום 5.2.2020 הודיע משרד התקשורת לפלאפון על כוונתו ליישם מתווה להחלפת תדרי 850 מה"ץ בשימושה של פלאפון, על רקע הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות למדינות שכנות עקב אי התאמת הקצאת תדרי הסלולאר בישראל להועדת התדרים לפי התקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל. בהתאם למתווה, פלאפון תקבל תדרים בתחום ה-800 מה"ץ חלף תדרי 850 מה"ץ, כאשר בשלב ראשון ולצורך הטיפול בהפרעות כאמור, כמות תדרי ה-850 מה"ץ שבשימוש פלאפון תופחת ל-5 מגה הרץ (במקום 10 מה"ץ כיום) וזאת החל מתאריך 31.5.2020. פלאפון העבירה למשרד התקשורת, בהמשך לבקשתו, את התייחסותה למספר נושאים וביום 17.3.2020 הודיע המשרד על החלטתו הסופית בדבר יישום המתווה בהתאם להודעתו מיום 5.2.2020.

ביום 1.6.2020 השיבה פלאפון לידי משרד התקשורת תדרים בתחום ה-850 מה"ץ, ברוחב של 5 מה"ץ, כך שכמות תדרי ה-850 מה"ץ שברשות פלאפון פחתה מ-10 מה"ץ ל-5 מה"ץ. ביום ה-26.11.2020 אפשר משרד התקשורת לפלאפון להשתמש מחדש ב-10X2 מה"ץ מלאים בתחום 850 וזאת עד תאריך 31.3.2021. ביום 27.6.2021 התקבלה החלטת משרד התקשורת בדבר הארכה של הקצאת תדרים בטווח ה-850 מה"ץ וה-2100 מה"ץ המצויים ברשות פלאפון, עד ליום 31.12.2030 (מובהר כי הארכת תדר ה-850 מה"ץ כאמור נעשית בכפוף לתיאור לעיל, לעניין החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון).

הערכות פלאפון כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, להתממש באופן חלקי או להתממש באופן שונה מהותית מהאמור בתלות, בין היתר, באופן היישום בפועל של המתווה ובמצבה של רשת פלאפון.

## 3.8.2.4 מכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים ("המכרז")

ביום 12.8.2020 זכתה פלאפון בהקצאת תדרים כתוצאה מהשתתפותה במכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים דור 5.

עיקרי המכרז בו זכתה כאמור, בין היתר, כדלקמן:

המכרז כולל הוראות בדבר דרישות הכיסוי והאיכות של הרשת שיעוגנו במסגרת תיקון רישיונות הרט"ן של המפעילים הקיימים (ראו תיקון רישיון פלאפון בהמשך).

המכרז כולל אפשרות לקבלת התמריצים הבאים:

(א) אפשרות להנחות באגרות התדרים בארבע השנים הראשונות, המותנות באישור משרד התקשורת ומשרד האוצר.

(ב) אפשרות לקבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז (כגון עמידה בהיקפי פריסה, לוחות זמנים, תקופת הפריסה ועיתוי הפריסה ביחס לאחרים ותנאים נוספים שנקבעו במכרז).

לפרטים ראו גם סעיף 3.19.2.1. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.19.3.9.

להלן התנאים בהם זכתה פלאפון בהקצאת התדרים כאמור:

(א) זכייה ב-10 מגה בתחום 700 מה"ץ (לתקופה של 15 שנים); ב-20 מגה בתחום 2600 מה"ץ (לתקופה של 10 שנים); וב-100 מגה בתחום 3500 מה"ץ (לתקופה של 10 שנים). תקופת הרישיון אינה משתנה מתוקף המכרז וניתן יהיה לחדשה בהתאם להוראות הרישיון (להלן: "הקצאת תדרים"). יצוין כי התדרים בהם זכתה פלאפון הינם בשימוש בלעדי של רשת פלאפון, דבר שיעניק יתרון תחרותי לרשת פלאפון. עוד יצוין כי במכרז לא זכו חברות שאינן בעלות רשתות קיימות.

(ב) הזכייה של פלאפון בהקצאת התדרים הינה בעלות כוללת של 88,230,000 ש"ח, כשמועד התשלום נקבע לחודש ספטמבר 2022. בהקשר זה יצוין כי במסגרת המכרז נקבע עוד, כי ניתן יהיה לקבל תמריצים כמפורט לעיל, ובכללם קבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז, אשר גובהו, לכלל הזוכים בו, יכול להגיע עד לסכום כולל של 200 מיליון ש"ח. במסגרת עדכון התקנות על פיהן משולמות אגרות התדרים, נקבעה הפחתה בסכומי האגרות עבור תדרי 2600 ו-3500 מה"ץ וכן הנחה שנתית מותנית, מתוך הסכום הכולל של אגרות התדרים שישולמו על ידי פלאפון בארבע השנים

הבאות (ההנחה תלוית עמידת החברה ביעדים הנדסיים שנתיים מדורגים, אשר תבחן על ידי משרד התקשורת מדי שנה). ביום 27.10.2021 התקבלה הודעת משרד התקשורת לפיה פלאפון זכאית למענק בגין פריסת אתרי דור 5 בסכום של 74 מיליון ש"ח.

ביום 1.10.2020 תוקן רישיונה של פלאפון בהתאם לתוצאות הזכייה (בסמוך קודם לכן הוקצו לפלאפון התדרים בהם זכתה כאמור). עם תיקון הרישיון החלה פלאפון להפעיל את התדרים בהם זכתה במכרז באתרי השידור ששודרגו על ידה.

הקצאת התדרים כאמור מאפשרת תמיכה בגידול בנפח הגלישה בדור הרביעי ותאפשר להציע בעתיד שירותים בדור 5 בקצבי גלישה גבוהים בהרבה מקצבי הגלישה כיום, אשר יאפשרו, בין השאר, הרחבת מגוון שימושים מתקדמים ברשת הסלולרית, כגון ערים חכמות, שירותי IOT, שירותי mission critical בעלי שיהוי נמוך, רשתות פרטיות ועוד והכול על מנת לתת מענה תחרותי בשוק ותהיה כרוכה בהשקעות מתמשכות.

לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2021.

### 3.8.3 סימני מסחר

לפלאפון ישנם מספר סימני מסחר רשומים. העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

### 3.8.4 תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע

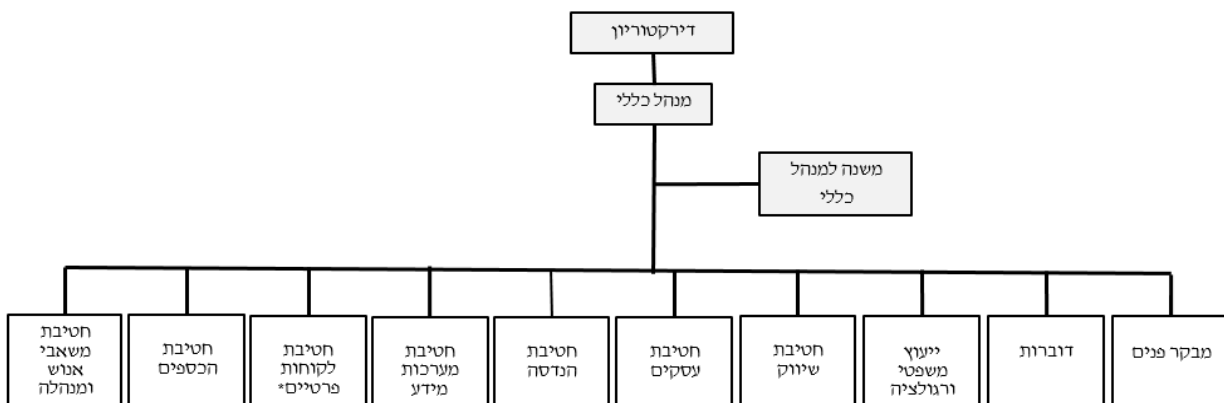
פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן מערכת ERP של חברת Oracle Applications ומערכת חיוב וניהול לקוחות של חברת אמדוקס.

כמו כן, פלאפון פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce, יחד עם בזק בינלאומי ודי.בי.אס. לפלאפון תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת/הספק שעשויים לארוך זמן ממושך.

## 3.9 הון אנושי

### 3.9.1 מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון, למועד הדוח:



(\*) מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטיים הינה המשנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה, מנכ"ל פלאפון, מר רן גוראון מכהן גם כמנכ"ל די.בי.אס ובזק בינלאומי. כמו כן, מרבית מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים בדי.בי.אס ובבזק בינלאומי.

### 3.9.2 מצבת עובדים ומשרות

להלן פירוט מספר העובדים בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

כמות עובדים		חטיבה
31.12.2020	31.12.2021	
210	192	הנהלה וחטיבות המטה
1,290	1,190	חטיבות לקוחות פרטיים ועסקיים
400	386	חטיבות הנדסה ומערכות מידע
<b>1,900</b>	<b>1,768</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>52</sup> בפלאפון ליום 31.12.2021 עמד על 1,572 (ליום 31.12.2020 - 1,619).

### 3.9.3 תנאי העסקה

מרבית עובדי פלאפון מועסקים במסגרת הסכם חודשי או הסכם שעתי, על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים. מרבית עובדי מערך השירות והמכירות הינם עובדי משמרות במשרה חלקית ומועסקים על בסיס שעתי. שאר עובדי פלאפון מועסקים בהסכם חודשי.

### 3.9.4 הסכם קיבוצי

יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 13.11.2019 נחתם בין הצדדים חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה, לתקופה של עד ליום 30.6.2022 ("ההסכם").

בהתאם להסכם, תוכל פלאפון, בין היתר, להפסיק את העסקתם של 210 עובדים קבועים בתקופת ההסכם, חלקם במסגרת פרישה מרצון. ועוד, על פי תוכנית תסיים את העסקתם של 190 עובדים נוספים שאינם קבועים וזאת בנוסף לאי גיוס עובדים במקום עובדים שיסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה.

### 3.9.5 סכסוכי עבודה

ביום 31.1.2018 נמסרה לפלאפון הודעה מטעם הסתדרות העובדים ("הודעת ההסתדרות"), על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957. על פי הודעת ההסתדרות, העניינים שבסכסוך הינם דרישות העובדים לקיום היוועצות ומשא ומתן בכל הנוגע למכירת מניות השליטה של החברה לבעלים החדשים והסדרת זכויותיהם עקב כך.

בעקבות הודעת ההסתדרות, ביום 28.11.2019 התקבלה במשרדי פלאפון הודעת יו"ר הסתדרות העובדים וועד העובדים של פלאפון הכוללת דרישה לניהול מו"מ קיבוצי עם נציגות העובדים על רקע עסקת רכישת השליטה בחברה.

לעניין הודעה מיום 23.6.2021 מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק על הכרזת סכסוך עבודה, בין השאר, בעניין סירוב הנהלה המשותפת של פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס לנהל מו"מ בעניינים שונים אשר התקבלה גם במשרדי פלאפון ראו סעיף 4.8. ביום 2.8.2021 החלו נציגויות העובדים בפלאפון ובזק בינלאומי בנקיטת מגוון עיצומים ארגוניים אשר על פי הודעת נציגויות העובדים יש להם קשר ישיר לסינרגיות בין פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס. לעניין הודעת פלאפון ובזק בינלאומי על השבתת מגן בחברות ראו סעיף 4.8. ביום 1.11.2021 הגיעו חברות הבת להסכמות עקרוניות עם ההסתדרות הכללית ונציגויות העובדים על הפסקת העיצומים וכניסה למשא ומתן. להרחבה בעניין זה ראו סעיף 4.8.

## 3.10 ספקים

### 3.10.1 ספקי ציוד קצה

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מספקים שונים בישראל ובעולם וחלק מייבאת באופן עצמאי. בנוסף, פלאפון רוכשת ציוד קצה ואביזרים בדרך של רכישה ב"משגור" עם זכות החזרה לספקי ציוד הקצה. ההתקשרויות עם חלק מהספקים מושתתות על הסכמות מסגרת המסדירות, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בציוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים. לרוב, הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות מצידה של פלאפון לבצע רכישות, והן מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק ציוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות

<sup>52</sup>תחשיב מספר "המשרות" בפלאפון הינו: סה"כ שעות העבודה החודשיות מחולקות בתקן שעות העבודה החודשי.

הנרכשת מספקי ציוד קצה אחרים, או לרכוש ציוד קצה מספק ציוד קצה חדש.

ספקים מהותיים של פלאפון הינם Apple, עימה קיים הסכם המחייב יעדי רכש מוגדרים, והתקף עד חודש מרץ 2024, ו-Samsung שעמה לא קיים לפלאפון הסכם המחייב רכש כמות שנתית מינימלית והרכישות מתבצעות על בסיס הזמנות שמבצעת פלאפון מעת לעת.

שיעור רכישות פלאפון מכל אחד מהספקים Apple ו-Samsung בשנת 2021 עמד על כ-14.4% וכ-12.4% (בהתאמה) מסך רכישות פלאפון מכלל ספקיה של פלאפון<sup>53</sup>. התפלגות רכישות ציוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של ציוד.

יצוין כי מחסור עולמי בשבבים גרם בין היתר למחסור וקשיי אספקה של ציוד קצה מהספקים העיקריים של החברה.

### 3.10.2 ספקי תשתית

ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS, ה-LTE ודור ה-5 מסופק על ידי חברת ל.מ. אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"). כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת ה-UMTS וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) ודור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. בנוסף, הרשת הסלולרית עושה שימוש בתמסורת, והחברה הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה.

לפלאפון הסכם תמסורת רב שנתי עם החברה הכולל שימוש ותחזוקה.

## 3.11 הון חוזר

### 3.11.1 מדיניות אשראי

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה ללקוחותיה הרוכשים מכשירי טלפון נייד אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים. בכדי לצמצם חשיפה היכולה לנבוע כתוצאה מהעמדת אשראי ללקוחותיה פועלת פלאפון לפי מדיניות אשראי הנבחנת מעת לעת. כמו כן בודקת פלאפון את איתנותם הפיננסית של לקוחותיה (בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידיה).

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי סלולר - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הסלולר של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

### 3.11.2 להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות ממוצע בשנת 2021:

ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי במיליוני ש"ח	
260	539	לקוחות בגין מכירת ציוד קצה(*)
42	221	לקוחות בגין שירותים(*)
32	228	ספקים

(\*) בניכוי חובות מסופקים

## 3.12 מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

## 3.13 סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

### 3.13.1 הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה קבלת היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("היתר הקמה"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת מקור הקרינה ("היתר הפעלה"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או ככל שקבע השר להגנת הסביבה אחרת.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של

<sup>53</sup> כלל הספקים - כלל ספקי פלאפון, לרבות ספקים שאינם ספקי ציוד קצה ומכשירים אלקטרוניים. שיעור הרכישות מהספקים Apple ו-Samsung מתוך סך רכישות קבוצת בזק מכלל ספקיה הינו כ-7.2% וכ-5.8% (בהתאמה).

בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה; וכן נקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("האמצעים להגבלה").

לעניין היתר ההפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן היתר ההפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, ובמקרים מסוימים, גם בהצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

יוער, שהסדרת רמות חשיפה מרביות המותרות של בני אדם לקרינה ממקור קרינה וטווחי הבטיחות ממתקני שידור לתקשורת, לרבות ההגבלה על הצבת מקור קרינה על מרפסות גג, מצויה עדיין בהליכי התקנה בפני וועדת הפנים לאיכות הסביבה של הכנסת, במסגרת תיקון מוצע לתקנות על פי חוק הקרינה הבלתי מייננת שלוה בחילוקי דעות בין משרדי הממשלה.

בחודש ינואר 2009 פרסם הממונה על הקרינה במשרד ההגנה על הסביבה הנחיות לעניין טווחי בטיחות ורמות חשיפה מירביות מותרות לעניין קרינה מתדרי רדיו, לרבות מאנטנות סלולאריות. סביב הטווחים האלו מתקיימים דיונים וזאת על רקע הודעת ארגון הבריאות העולמי (IARC) לפיה סווגו שדות אלקטרומגנטיים של תדרי רדיו המשויכים לשימוש בטלפון סלולארי כמסרטנים אפשריים לבני אדם (קבוצה 2B)<sup>54</sup>.

עוד יצוין כי המשרד להגנת הסביבה מפעיל מערכת פיקוח וניטור רציף על מוקדי השידור לבדיקת עמידתם בדרישות החוק.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מייננת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד) התשס"ב-2002 קובעות רמת קרינה מירבית מותרת של טלפון סלולארי הנמדדת על פי יחידות SAR (Specific Absorption Rate) ויידוע לקוחותיה של פלאפון בהקשר זה. למיטב ידיעתה של פלאפון, כל מכשירי הטלפון הסלולארי שהיא משווקת עומדים בתקני ה-SAR המחייבים. ראו גם סעיף 3.19.2.5.

### 3.13.2. מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים בינלאומיים. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. לפלאפון נוהל אכיפה פנימי לפיקוח על יישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצועו. מטרת הנוהל להטמיע את הוראות החוק ולצמצם אפשרות להפרתו.

### 3.13.3. שקיפות לצרכנים

פלאפון כפופה לדינים רלוונטיים הקובעים חובות פרסום ויידוע אודות מקורות הקרינה שאותם היא מפעילה ומהמכשירים הניידים אותם היא מספקת. פלאפון מפרסמת באתר האינטרנט שלה מידע בנוגע לרמת ה-SAR הנפלטת מטלפונים סלולאריים והמלצות משרד הבריאות לכללי זהירות מונעת בשימוש בטלפונים סלולאריים.

## 3.14. מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

### 3.14.1. מגבלות חקיקה

#### 3.14.1.1. חוק התקשורת

מתן שירותי הסלולר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרט"ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.14.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

<sup>54</sup> יצוין כי מעת לעת מתפרסמים מסמכים שונים באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה, בכתובת [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il), ובאתר האינטרנט של ארגון הבריאות העולמי, בכתובת [www.who.int](http://www.who.int)

3.14.1.2 פקודת הטלגרף האלחוטי

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו והפעלתה כפופות, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם. הפקודה מסמיכה את משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראותיה.

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.8.2.

3.14.1.3 חוק הקרינה הבלתי מייננת

ביחס למתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית ראו סעיף 3.13.

3.14.1.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים, וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.4.5).

3.14.1.5 שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

תעריפי קישור גומלין נקבעים ע"י הרגולטור. לפרטים ראו סעיף 1.7.4.1.

3.14.2 רישיון הרט"ן של פלאפון

3.14.2.1 כללי

רישיון הרט"ן של פלאפון וכן הרישיון הכללי למתן שירותי סלולאר באזור יהודה ושומרון הינם בתוקף עד ליום 559.9.2032.

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיון הרט"ן של פלאפון:

- א) בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.
- ב) הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.
- ג) פלאפון חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.
- ד) על פלאפון להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.
- ה) הרישיון מפרט את שירותי הרט"ן שפלאפון רשאית לתת ונקבע בו כי היא אינה רשאית לתת שירותי רט"ן נוספים שלא נקבעו ברישיון.
- ו) פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.
- ז) בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים (ראו סעיף 3.19.2.9).
- ח) הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.
- ט) הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות.
- י) להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון יגרם לה נזק, מסרה פלאפון ערבות בנקאית למשרד התקשורת, בסך של 72 מיליון ש"ח.

55 נוסח רישיון הרט"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת [www.moc.gov.il](http://www.moc.gov.il). על הרישיון באזור יהודה ושומרון חלות (בשינויים מסוימים) הוראות רישיון הרט"ן.

## 3.14.2.2 הנחיות משרד התקשורת ביחס לשינויים ברישיון

המשרד מעדכן מעת לעת את רישיון החברה בנושאים שונים, וזאת במסגרת שימועים הנערכים על ידו.

## 3.14.3 רישוי בניית אתרים

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה, ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון עושה שימוש באתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים היתר בניה מוועדות התכנון והבניה (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ"א 36) ומתקני גישה אלחוטית ("מתקני גישה"), הפטורים מהיתר בניה על-פי חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה ("הוראת הפטור") ואשר לגביהם פורסמו בשנת 2018 תקנות מסדירות. ביום 1.1.2022 נכנסה לתוקף סדרת תיקוני חקיקה במסגרת חוק ההסדרים, אשר הגדירו את התשתית הסלולרית כתשתית לאומית ויצרו מסלול רישוי עצמי לאנטנות סלולריות מסוימות ולביצוע התאמות במתקני השידור השונים, כפי שיפורט להלן.

יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושגת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת. קשיים בפריסה קיימים גם באזור יהודה ושומרון אשר לגביו חלה מערכת דינים מיוחדת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט"ן.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, הקימה חלק מהאתרים הסלולאריים ברחבי הארץ על נכסים שבניהול רשות מקרקעי ישראל. זאת, בין היתר, לפי חוזה גג מיוני 2013. ציון כי תוקפו של חוזה גג זה הסתיים ביום 31.12.2019, ופלאפון, כמו גם מפעילי הסלולר האחרים, ורשות מקרקעי ישראל הגיעו להבנות לגבי הארכת ההסכם, וביום 19.1.2022 התפרסמה החלטת מועצת מקרקעי ישראל להאריך את תקופת הסכם הגג מיום 31.12.2019 עד 30.12.24 בשינויים שונים. טרם נחתמה תוספת בעניין ההארכה וביצוע שינויים שונים בהסכם הגג.

## 3.14.3.1 היתרי בניה להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית מכוח תמ"א 36:

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36 שנקנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36 מחייב, בין היתר, קבלת אישורים כדלקמן: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בסעיף 3.13.1; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך. למועד דוח זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות כ- 650 כתבי שיפוי כאמור.

חרף תמ"א 36 במתכונתה הקיימת, פלאפון (ולמיטב ידיעתה, גם מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

נוכח ביקורת שנמתחה כנגד תמ"א 36 מצד גורמים שונים, פורסמה לפני כעשור הצעה לתיקון תמ"א 36 ("הצעת תמ"א 36/א החדשה"), שהינה מחמירה ומכבידה ביחס לנוסח התקף, ועלולה להקשות על אפשרות רישוי בניה של אתרים סלולאריים במסלול זה. התיקון לתמ"א 36 לא קודם בשנים האחרונות, אולם הצורך והרצון לבצע תיקונים בתמ"א 36 נותר קיים.

## 3.14.3.2 מתקני גישה הפטורים מהיתרי הבניה:

המסלול השני בו פרסה פלאפון אתרי שידור עד כה הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה טעונים קבלת היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מקבלת היתר בניה ובלבד שיוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור (סעיף 266גא) לחוק התכנון והבניה (התקנת מיתקן גישה אלחוטית לתקשורת בשיטה התאית) (תשע"ט-2018) והתקנות. אולם נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים ומסלול הרישוי העצמי לפיו (ראו להלן), מסלול מתקני הגישה מתייתר.

למועד הדוח מפעילה פלאפון כ-460 מתקני גישה אלחוטיים.

יצוין, כי בהליכי אכיפה נקודתיים, שננקטים מעת לעת, עולות טענות נוספות לגבי אופן השימוש בפטור לרבות התאמה לתקנות המסדירות. ככל שיש מתקנים של פלאפון שלא יעמדו בתנאים שנקבעו בתקנות, קיימת לגביהם חשיפה לצורך בפירוק או התאמת אותם מתקנים.

ביום 27.3.2018 הוספה לתקנות התו"ב (פטור מהיתר) הוראת פטור ל"מתקן שידור זעיר", כהגדרתו בתקנות. עוד קובעות התקנות, בין היתר, כי התקנת מתקן שידור זעיר ורכיביו החיצוניים על גבי בניין או מיתקן קיים, פטורה מהיתר בכפוף לקיומם של תנאים מצטברים. גם הוראה זו עתידה להתבטל נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים (ראו פירוט להלן).

במסגרת חוק ההסדרים שנכנס לתוקף ביום 1.1.2022 התקבל תיקון לחוק התכנון והבניה, הכולל הסרת חסמים רגולטוריים בנושא הקמת אתרים. עיקר התיקון במתן פטור מהליכי רישוי להצבה ושימוש במתקנים בגודל של עד 6 מ' על גג בניין, פטור להחלפת מתקן שידור, פטור להוספת אנטנה למתקן שידור שהוקם לפי חוק התכנון והבניה ופטור להחלפת תורן עד גובה 18 מ'. עוד כולל התיקון לחוק התכנון והבניה סיווג חדש של "מיתקני שידור לתקשורת בשיטה התאית", כהגדרתם בסעיף 202ב לחוק התכנון והבניה, כ"תשתיות לאומיות", וסיווג חדש של תמ"א 36א' כ"תכנית מיתאר ארצית מפורטת לתשתיות לאומיות". עוד כולל התיקון שבחוק התכנון והבניה הסדרים מקלים להחלפת אנטנות, להוספת אנטנה לאתרים קיימים, ולחזיון תרנים. הכל, בתנאים טכניים ומעשיים שנקבעו בתיקון. מתקנים אלה ימשיכו לעמוד בכל תנאי תמ"א 36 ובהנחיות מרחביות של הועדות המקומיות, כאשר המשמעות בפועל של התיקון היא אפשרות למסלול "רישוי עצמי" - כלומר, ביצוע הליך רישוי ובקרה עצמי במקרים האמורים לעיל, והגשת מסמכים לוועדה לתכנון ובניה בדיעבד (לאחר סיום הקמת האתרים). בד בבד עם תיקון זה, נקבע גם תיקון להגדרת "מיתקן גישה אלחוטי" שבסעיף 27א. לחוק התקשורת. במסגרת התיקון האמור, הוצא "מיתקן שידור לתקשורת בשיטה התאית כהגדרתו בסעיף 266ג לחוק התכנון והבניה" מהגדרת "מתקן גישה אלחוטי". המשמעות היא כי מתקני הגישה האלחוטיים שהוקמו בפטור מהיתר, ממשיכים להתקיים, אך לא ניתן יותר להקים אתרים סלולריים חדשים במסלול "מתקני הגישה", שפורט לעיל).

במסגרת דוח הועדה הבין משרדית ששימש תשתית לתיקוני חוק ההסדרים, הומלץ גם על עדכון תמ"א 36 א' שנכנסה לתוקף לפני כעשרים שנה.

בשלב זה לא ניתן להעריך את ההשלכות הצפויות בעתיד כתוצאה מהתיקונים.

בתאריך 14.11.2021 חתמה פלאפון על הסכם מסגרת להרחבת שיתוף הפעולה הנקודתי בהקמת תשתית פסיבית באתרים סלולריים משותפים ביחד עם סלקום ו-פי.איי.איי. נטוורקס (2015) שותפות מוגבלת. הסכם זה עשוי לסייע בהקמת אתרים סלולריים משותפים. ככל שיידרשו אישורים רגולטוריים להסכם זה, פלאפון תפעל לקבלם.

### 3.14.3.3 לסיכום:

לאחר ספורים שהוקמו לפני שנים, עדיין חסרים אישורי מינהל התעופה האזרחי וצה"ל, הגם שהבקשות לאישורים הוגשו זה מכבר. כמו כן, בחלק מוועדות התכנון והבניה יש עיכובים מנהליים או אחרים בהוצאת היתרי בניה לאתרים. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר של אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדין. פלאפון משתמשת במתקני הגישה לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.



3.14.4. חוק התחרות הכלכלית

בתנאי המיזוג של פלאפון עם החברה מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות (ראו סעיף 2.16.8.4).

לעניין תיקון מחודש אפריל 2021 לתנאי הממונה על התחרות בקשר עם מיזוג החברה ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.

**3.15. הסכמים מהותיים**

3.15.1. לגבי הסכמים עם חברת אריקסון ראו סעיף 3.10.2.

3.15.2. ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות המוערכת בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם.

בחודש מאי 2019 בחרה המדינה לממש את אופציית ההארכה אשר ניתנה לה בהסכם, וההסכם הוארך עד לחודש אוגוסט 2022.

3.15.3. לגבי הסכם עם רשות מקרקעי ישראל (אשר תוקפו הסתיים והוא טרם חודש) ראו סעיף 3.7.2.2.

3.15.4. לגבי הסכם קיבוצי בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים וועד העובדים בפלאפון, ראו סעיף 3.9.4.

**3.16. הליכים משפטיים<sup>56</sup>**

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

3.16.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א. מאי 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מיידעת לקוחות המבקשים להצטרף לשירותיה עם מכשיר שלא נרכש מפלאפון, על כי ככל שהמכשיר אינו תומך בתדר ה-850 מה"ץ הם ייהנו מקליטה חלקית של תדר אחד ולא שניים. בחודש מרץ 2014 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית, וזאת בהמשך להודעתה של פלאפון בדבר הסכמתה (מטעמי יעילות) לניהול התובענה כתובענה ייצוגית, תוך שמירה על טענותיה. ההליך פוצל לשני שלבים (שלב בירור האחריות ושלב כימות הנזקים, ככל שיהיה צורך בשלב שני). ביום 20.1.2019 ניתנה החלטה בתיק המכירה באחריות פלאפון לנטען בתובענה, בעילה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן ובעילה של חוסר תום לב בניהול משא ומתן, וזאת ביחס לתקופה שעד ליום החלטה בבקשה לאישור התביעה כייצוגית (חודש מרץ 2014). בהתאם להחלטה ולהחלטה קודמת בתיק השלב הבא בדיון בתיק יהיה בשאלת הנזק הנטען.	כ- 124
ב. נובמבר 2013	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מעניקה הטבות באופן זהה לכלל לקוחותיה ובכך מפלה בין לקוחות שפלאפון "חפצה ביקרם" כדברי התובע, לבין לקוחות אחרים, וזאת, לטענתו, בניגוד לרישיון פלאפון ולדין. בדצמבר 2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה ללא צו הוצאות ולאחריו הוגש ערעור לבית המשפט העליון.	כ- 300
ג. יולי 2014	לקוח נגד פלאפון, שלוש חברות סלולר נוספות ונתבעים נוספים	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון יחד עם שלוש חברות סלולר נוספות רשמו מנויים לשירותי תוכן, ללא קבלת הסכמתם ובניגוד לדין וכי בכך יצרו "פלטפורמה" שהובילה את קבוצת אקיוטק לחייב עשרות אלפי אנשים עבור שירותי תוכן בניגוד לדין. כלל הנתבעים	כ-100 ביחס לחברות הסלולר וכ- 300 כנגד כלל הנתבעים

56 לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
ד. מאי 2015	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון אינה מציעה את מסלולי "וואלה מובייל" לכלל לקוחותיה הקיימים והמצטרפים אשר פונים כדי לעבור למסלול אחר, וזאת באופן המפר את הוראות הרישיון המחייבות לנהוג בשוויון, ובכך מטעה את לקוחותיה. ההליכים בתיק אוחדו עם תיק אחר לנוכח הדמיון בין ההליכים. בחודש דצמבר 2019 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה ללא צו הוצאות ולאחריו הוגש ערעור לבית המשפט העליון.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך במיליוני ש"ח
ה. אוקטובר 2016	לקוח נגד פלאפון וסלקום	מחוזי (לוד)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות אינן מאפשרות ללקוחותיהן לנצל את מלוא חבילת חו"ל וזאת באמצעות תנאי מקפח לפיו ניתן לממש את החבילה לתקופה קצרה ביותר (בין שבוע לחודש ימים בלבד) כאשר בסיום אותה תקופה, יתרת החבילה שלא נוצלה פוקעת ולא ניתן בגינה החזר כספי. הצדדים ממתינים לפסק דין בית המשפט.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ו. אפריל 2017	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	ביום 5.4.2020 ניתן פסק דין הדוחה את הבקשה. ביום 29.6.2020 הוגש ערעור על פסק הדין על ידי מבקשי הבקשה לאישור התביעה הייצוגית.	כ - 80
ז. אוקטובר 2017	לקוח נגד פלאפון ופרטנר	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמם, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים, ביניהם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.	כ - 850
ח. אפריל 2018	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון משווקת ומוכרת ללקוחותיה שירות תיקונים בהתחייבות לתקופות זמן בלתי סבירות וזאת ללא שקיימת בהסכם אפשרות לביטול העסקה במהלך תקופת ההתחייבות ו/או העברת השירות למכשיר סלולרי אחר.	סכום התובענה אינו נקוב
ט. אפריל 2019	לקוח כנגד פלאפון, בזק בינלאומי ו-6 חברות נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי המשיבות אינן מיידעות כנדרש את לקוחותיהן בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חינוכי וזאת, בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, המשיבות מספקות שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענתם אינו יעיל דיו. לטענת המבקשים האמור מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של חובות מכוח פקודת הנוזיקין, הפרת חוזה ועשיית עושר ולא במשפט.	סכום התובענה אינו נקוב בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
י. ינואר 2020	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון כופה על כל לקוח הרוכש ממנה, באמצעות האתר או באפליקציה שבטלפון הסלולרי, חבילת תקשורת בחו"ל – הכוללת שיחות ו/או גלישה באינטרנט, לתת את הסכמתו לקבל ממנה הודעות פרסומת.	סכום התובענה אינו נקוב

3.16.2. הליכים משפטיים שנסיימו בתקופת הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
א. אוגוסט 2010	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי על פלאפון להימנע מלגבות מס ערך מוסף מלקוחות הצורכים את שירותיה במהלך שהותם מחוץ לישראל. הבקשה כוללת גם סעד לצו המורה לפלאפון לחדול מביצוע חיובי מס ערך מוסף בגין השירותים נשוא בקשת האישור הנצרכים על ידם מחוץ לישראל, וצו המורה להשיב את הכספים שנגבו עד כה. בחודש אוגוסט 2014 דחה בית המשפט את בקשת האישור. בחודש אוקטובר 2014 הוגש ערעור על פסק הדין. ביום 3.7.2017 ניתן פסק דין של ביהמ"ש העליון, לפיו ערעורם של המבקשים על החלטת הדחייה התקבל, והדיון יוחזר לבית המשפט המחוזי להכרעה בשאלה אם נגבו כספי מע"מ שלא כדין בגין שירותי סולר חו"ל. על פי פסיקת ביהמ"ש העליון, ככל שביט המשפט המחוזי יכריע בחיוב לשאלה ופלאפון תידרש להשיב ללקוחות את כספי המע"מ שגבתה, תעמוד לה תביעת שיפוי נגד רשות המיסים בגין סכומים אלו שתחויב להשיב. כמו כן נקבע כי בהקשר של חבילות שירותים בחו"ל בגינת התשלום מבוצע מראש, שיעור המע"מ הינו 0. בהתאם להערכה ראשונית של חברת פלאפון, משמעות פסיקת ביהמ"ש העליון, הינה כי לתוצאות ההליך דן, אין עוד השלכה מהותית על פלאפון. המבקשים והמדינה מנהלים מו"מ ביניהם ולכן מעכב בית המשפט את ההכרעה בבקשה. ביום 22.8.2021 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בין פלאפון לבין המבקשים ולבין המדינה, במסגרתו פלאפון תחויב בסכום של 300 אלף ש"ח (בצרוף מע"מ) עבור הוצאות חלקיות של ביצוע הסדר הפשרה ולא תישא בהוצאות נוספות.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח.
ב. נובמבר 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (ירושלים)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון אפשרה חיוב של מנוייה בניגוד לדין בגין שירותי תוכן סולארי שכלל לא הזמינו ע"י חברת שירותי התוכן אי אינטראקטיב. ביום 3.5.2021 ניתן פסק דין המאשר הסדר פשרה בין פלאפון לבין המבקשים בהליך, הכולל מתן הטבות ללקוחות הרלוונטיים ולעמותות בשווי של כ-2.5 מיליון ש"ח.	כ-107
ג. נובמבר 2019	לקוח נגד פלאפון סלקום ופרטנר	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון גבתה מלקוחותיה בתקופת עבר כספים עבור צדדים שלישיים בגין שירותי תוכן באמצעות אמצעי התשלום שהופקד בידי פלאפון לשם תשלום חשבון הסלולר, וזאת בניגוד להוראות רישיון פלאפון ולהוראות הדין. ביום 31.1.2022 ניתן פסק דין המאשר בקשת הסתלקות אשר הוגשה על ידי המבקשת בתיק.	כ-400 (כנגד כל אחת מהנתבעות)

3.17. יעדים ואסטרטגיה עסקית

יעדיה האסטרטגיים של פלאפון הינם המשך צמיחה בבסיס הלקוחות תוך קידום מגוון חבילות ופתרונות ללקוחות וקידום שירותים המבוססים על רשת דור 5, המשך פיתוח חדשנות וטכנולוגיות רשת ומתן שירות מצויין ושיפור מבנה העלויות.

3.18. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

בשנת 2022 צפויים להיות מספר גורמים, אשר ישפיעו על פעילות פלאפון, כאשר העיקריים שבהם הם:

3.18.1. המשך התחרות והגדלת הערך ללקוח

פלאפון צופה כי בשנת 2022 התחרות תתמקד בהגדלת הערך ונפח הגלישה ללקוח בחבילות המוצעות לו.

3.18.2. חדשנות הרשת הסלולארית ומוצרים

בשנת 2022 צפויה פלאפון להמשיך ולקדם מספר שירותים ומוצרים שיאפשרו הגדלת הכנסות ויתרון תדמיתי מול המתחרים: רשתות פרטיות, שירותי סייבר ו-IOT והמשך מיקוד בהשקות מכשירים גדולות, זאת בד בבד עם יישום מתווה הפריסה של רשת דור 5.

3.18.3. הגדלת צריכת שירותים על ידי מנויי פלאפון

פלאפון צופה כי כתוצאה מגידול בנפח הגלישה הכלול בחבילות, והגברת שיווק חבילות שירותים המבוססות על רשת דור 5, תימשך מגמת הגברת צריכת נפח תקשורת הנתונים (DATA) ברשת.

3.18.4. טרנספורמציה דיגיטלית

בשנת 2022 פלאפון צפויה להמשיך לפתח ולהרחיב את ערוצי השירות והמכירה הדיגיטליים.

## 3.18.5 סינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה

בשנת 2021 המשיכה פלאפון ליישם תהליכי סינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה. לפרטים ראו סעיף 1.8. תהליכים אלה צפויים להימשך בשנת 2022.

## 3.18.6 רשת דור 5

בשנת 2022 צפויה פלאפון להמשיך את פריסת רשת דור 5, ולקדם שיווק ומכירה של שירותים המבוססים על טכנולוגיה זו.

הערכות פלאפון בדבר ההתפתחויות בשנה הקרובה המובאות בסעיף זה לעיל הן מידע צופה פני עתיד כשמשמעו בחוק ניירות ערך. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על מצב התחרות בתחום הסלולאר, על המצב הרגולטורי הקיים ואופן יישום השינויים החדשים ברגולציה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שתואר לעיל בתלות, בין היתר, במבנה התחרות בשוק, בשינויים בהרגלי הצריכה של לקוחות הסלולאר, בהתפתחויות טכנולוגיות וברגולציה החלה בתחום.

## 3.19. זיון בגורמי סיכון

להלן גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

## 3.19.1 גורמי סיכון מקרו-כלכליים

## 3.19.1.1 חשיפה לשינויים בשערי חליפין

פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר. כמו כן, שינויים במדדי מחירים עשויים להשפיע על עלויות שכירות אתרים.

## 3.19.1.2 אפידמיה ושרשרת אספקה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות. בעקבות האפידמיה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים והתכנסויות, הגבלות תעסוקתיות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם. במהלך שנת 2020, כתוצאה ממשבר מגיפת הקורונה חלה פגיעה מהותית בהכנסות משירותי הנדידה. לצד ירידה זו נקטה פלאפון בפעולות נרחבות לצמצום ההוצאות אשר קיזזו חלקית את הירידה בהכנסות אלו. בשנת 2022 נרשמה התאוששות חלקית מפגיעה זו, נוכח הקלת השלכות מגיפת הקורונה. למועד אישור דוחות כספיים אלה, הנחת העבודה של פלאפון לעניין המשך התפשטות מגיפת הקורונה הינה כי צעדים להגבלת התפשטות הנגיף יימשכו בעצימות משתנה גם במהלך שנת 2022 לצד התאוששות ארוכה והדרגתית בענפי התעופה והתיירות הבינלאומית. בהתאם ובכפוף להנחות שלעיל, פלאפון צופה כי השלכות מגיפת הקורונה על פעילותה יתבטאו בעיקר בירידה בהכנסות משירותי נדידה ביחס להכנסות אלו בתקופה טרם המגיפה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. יחד עם זאת מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת פלאפון, ועל כן הימשכות המשבר או החרפתו מעבר להנחות פלאפון כמפורט לעיל, ככל שיתרחשו, עשויים להשפיע מהותית לרעה על תוצאות פלאפון. השפעות אלה עשויות לבוא לידי ביטוי, בין היתר, בפגיעה, מעבר להערכות כאמור לעיל, בהכנסות משירותי נדידה, התארכות המשבר או החרפתו עשויה להשפיע אף על הכנסות ממכירת ציוד קצה, זמינות עובדים, פעילות מערכי שירות הלקוחות והטכנאים ושרשרת האספקה.

## 3.19.1.3 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים שבהם מרכזת פלאפון את ליבת פעילותה, עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

## 3.19.2 גורמי סיכון ענפיים

## 3.19.2.1 השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים

השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין בהשקעות הוניות מהותיות בפריסת תשתיות. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה,

כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק, הנאלצות לעדכן מפעם לפעם את טכנולוגיות התשתית שלהן.

### 3.19.2.2 תחרות

השוק הסולארי בישראל מאופיין ברוויה בשיעור החדירה, בתחרות עזה ובמספר מפעילים גבוה, וכן חשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות. עלויות הקמת, אחזקת והפעלת הרשת הסולארית ביחס למספר המנויים, צפויות להיות גבוהות יותר בפלאפון לנוכח העובדה שאינה פועלת במודל שיתוף רשתות. שוק ציוד הקצה מאופיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסולאריים ומול חנויות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל.

### 3.19.2.3 אשראי לקוחות

חלק משמעותי ממכירות ציוד הקצה מתבצע תוך הענקת אשראי. הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. יצוין עם זאת, כי האשראי מפוזר בין מספר רב של לקוחות ולפלאפון מנגנוני גבייה יעילים ומנוסים.

### 3.19.2.4 התפתחויות רגולטוריות

בתחום פעילותה של פלאפון קיימת מגמה של חקיקה ותקינה בקשר לנושאים כמו הגברת התחרות, קביעת תעריפים, איכות הסביבה, אחריות למוצרים ודרכי תיקונים, הסדרת תעריפי קישור גומלין ועוד. ההתערבות הרגולטורית בתחום הפעילות עלולה להשפיע מהותית על מבנה התחרות ועל עלויות התפעול של פלאפון.

### 3.19.2.5 קרינה אלקטרומגנטית

פלאפון מפעילה מאות מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.13). פלאפון פועלת על מנת שרמות הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידה לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות של המשרד להגנת הסביבה (שנקבעו בהתאם לתקנים בין-לאומיים). על אף שפלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אם יתברר כי קיימים סיכונים בריאות או אם קיימת חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, יש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה עקב צמצום השימוש בשרותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

### 3.19.2.6 רישוי אתרים

הקמה והפעלה של אנטנות סולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת וועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת מספר אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.14.3. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת רשת חדשה.

### 3.19.2.7 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

פלאפון מספקת את שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

### 3.19.2.8 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכונים סייבר

חברת סולאר מובילה המספקת שירות למאות אלפי לקוחות, פלאפון מהווה מטרה תקיפות סייבר, שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע.

פלאפון חווה תקיפות סייבר המטופלות על ידה. פלאפון מפעילה מערכות אבטחת מידע להגנה מפני חדירה של גורם לא מורשה לרשת ו/או למערכות קריטיות. פלאפון מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות

שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת פלאפון בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובד פלאפון, בשגגה או בזדון. פלאפון מיישמת מדיניות ונהלי אבטחת מידע פנים-ארגוניים מחמירים במטרה לצמצם את הסיכון לדליפת מידע.

על אף השקעות פלאפון באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

### 3.19.2.9 מצב חירום משקי

בעיתות חירום מקנות הוראות חקיקה והוראות מסוימות של רישיון הרט"ן לגורמים המוסמכים על-פי דין הרשאה לנקוט צעדים הנדרשים להבטחת ביטחון המדינה ו/או שלום הציבור, בכללם: חיוב פלאפון (כבעלת רישיון רט"ן) לתת שירות לכוחות הביטחון, גיוס ציוד הנדסי ומתקנים של פלאפון, ואף נטילת שליטה במערכת.

### 3.19.2.10 מחסור בתדרים

לפרטים אודות המחסור בתדרים ראו סעיף 3.8.2.1 במקרים רבים, הקצאת תדרים מתבצעת בהליכים מכרזיים, באופן העלול להגדיל את עלויות רכישת התדרים ולהציב את חברות הסלולאר אשר אינן זוכות להקצאה במסגרת המכרז בסיכון של נחיתות תחרותית.

### 3.19.3 גורמי סיכון של פלאפון

#### 3.19.3.1 סיכונים רכוש וחביונות

פלאפון חשופה לסיכונים רכוש וחביונות שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום. לפלאפון פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להם חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות כגון: ביטוחי רכוש שונים, ביטוחי חביונות שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של פלאפון אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכונים קרינה, טרור ועוד.

#### 3.19.3.2 תקלות חמורות ברשת הסלולאר

רשת הסלולאר של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו הנמצאות לעיתים, באופן זמני, במצב של שרידות חלקית. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

#### 3.19.3.3 תקלות אפידמיות במכשירים

חשיפות שונות הנובעות מאחריות פלאפון כיבואן בשל תקלות יצרן במכשירים שלא ייתמכו על ידי היצרנים.

#### 3.19.3.4 הליכים משפטיים

פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של פלאפון. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם.

#### 3.19.3.5 ספקים ולקוחות מהותיים

לעניין הסכמים עם ספקים ולקוחות מהותיים ראו סעיפים 3.10 ו-3.15. חלק מהסכמיה של פלאפון, לרבות עם לקוחות מרכזיים שלה, קצובים בזמן. אין ודאות כי הסכמים אלו יחודשו בתום תקופתם או כי אופציות שניתנו ללקוחות להארכתם ימומשו. כמו כן, עשויה להיות לפלאפון תלות בספקים מסוימים שלה כמפורט בסעיף 3.10.2.

#### 3.19.3.6 יחסי עבודה

לפלאפון הסכם קיבוצי עם הסתדרות העובדים וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. ההסכם הקיבוצי עשוי לצמצם את הגמישות הניהולית ולהשית על פלאפון עלויות נוספות (ראה סעיף 3.9.4). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום

לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של פלאפון. לעניין סכסוכי עבודה בפלאפון, ראו סעיף 3.9.5.

### 3.19.3.7 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

### 3.19.3.8 ירידת ערך של נכסי פלאפון

פלאפון מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12.

### 3.19.3.9 תחומי תדרים

תחום 700, תחום 850, תחום 1800, תחום 2100, תחום 2600 ותחום 3500 מה"ץ. התדרים חשופים להפרעות שעלולות לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בין יתר הסיבות העלולות לגרום להפרעות, יצוין כי תחום ה-850 מה"ץ משמש גם לשידורי טלוויזיה קרקעיים, כך שתחנות טלוויזיה המשדרות במזרח התיכון באותו תחום תדרים גורמות להפרעות ברשת ה-UMTS/HSPA ב-850 מה"ץ של פלאפון. בנוסף, גם הרשתות הירדניות משתמשות באותו תחום תדר של ה-2100 מה"ץ בו פלאפון עושה שימוש ולאור שיתוף הפעולה המוגבל בין המפעילים בירדן לפלאפון תיתכן לכך השפעה. בנוסף, על פלאפון להימנע מהפרעה לשידורי לוויין הנעשים במספר נקודות בארץ בתדרי 3500 מה"ץ, דבר שמגביל הפעלת שירותי דור 5 סביב נקודות אלו.

לפירוט אודות השלכות החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון ראו סעיף 3.8.2.3.

### 3.19.3.10 קיום תזרים מזומנים מספק

על פלאפון לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של פלאפון ועל יכולתה לבצע השקעות ברשת בהיקף נרחב, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי התממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

#### טבלת סיכום גורמי סיכון - טלפוניה סלולארית

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
<b>סיכוני מקרו</b>			
	X		חשיפה לשינויים בשערי חליפין
		X	אפידמיה ושרשרת אספקה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
<b>סיכונים ענפיים</b>			
	X		השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים
		X	תחרות
	X		אשראי לקוחות
		X	התפתחויות רגולטוריות
X			קרינה אלקטרומגנטית
	X		רישוי אתרים
		X	תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות
		X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
		X	מצב חירום משקי
	X		מחסור בתדרים
<b>גורמי סיכון של פלאפון</b>			
X			סיכוני רכוש וחביונות
		X	תקלות חמורות ברשת הסלולאר
X			תקלות אפידמיות במכשירים
	X		הליכים משפטיים
	X		ספקים ולקוחות מהותיים
	X		יחסי עבודה
		X	אובדן ידע ומידע
X			ירידת ערך של נכסי פלאפון
		X	תחומי תדרים
X			קיום תזרים מזומנים מספק

המידע הכלול בסעיף 3.19, זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות פלאפון ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.



**4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ונס"ר****4.1 כללי****4.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו**

בזק בינלאומי פועלת במספר תחומים מרכזיים: אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP); שירותי טלפוניה בינלאומית; שירותי טלפוניה פנים ארצית; שירותים בתחום הנס"ר; וכן אספקת פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת), DATA (תקשורת נתונים) ושירותי PBX (מרכזיות).

לעניין שינויים רגולטוריים בשוק שירותי האינטרנט למנויים פרטיים, הצפויים להשפיע באופן מהותי על פעילות בזק בינלאומי בשוק זה, ראו סעיף 4.11.5.4.

**4.1.2 מגבלות חקיקה ותקינה החלות על בזק בינלאומי**

רוב תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מוסדר בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ותנאי הרישיון שהוענק לבזק בינלאומי (ראו סעיף 4.11).

לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11.5.

**4.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו**

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיפים 1.5.4.3 ו-4.3.

**4.1.4 התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות**

שוק השיחות הבינלאומיות בישראל מתאפיין בשנים האחרונות בירידה בהיקף דקות שיחה (נכנסות ויוצאות), בעיקר בשל ריבוי יישומים (אפליקציות) חינוכיים המאפשרים שיחות על רשת האינטרנט. בשנת 2021 נמשכה מגמת השחיקה בשוק השיחות הבינלאומית.

בתחום שירותי ה-ICT, הסתמן בשנת 2021 גידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, וכן לשירותי הענן הציבורי של חברות בינלאומיות.

**4.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים**

**4.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לשוק השיחות הבין-לאומיות הינם הצורך בקבלת רישיון לפי חוק התקשורת וביצוע השקעות בתשתית (היקף ההשקעות הנדרש בתשתית הוא נמוך מהיקף ההשקעות בתשתית מפ"א או סלולר), המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים. שינוי מדיניות הרישוי, כפי שיפורט להלן, והרחבת השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP בתחום זה, מצמצמים משמעותית השפעתם של חסמים אלה.**

**4.1.5.2 חסם הכניסה העיקרי לשוק שירותי ה-DATA והאינטרנט, הינו הצורך בהשקעות בתשתית (קיבולת בין-לאומית, גישה לרשת האינטרנט) ומערך שירות רחב.**

**4.1.5.3 חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדורשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, מחויבת בזק בינלאומי למתן שירות ללקוחותיה במשך תקופת ההתקשרות עמם.**

**4.1.6 תחליפים למוצרי בזק בינלאומי ומבנה התחרות בשוק השיחות הבינלאומי ושינויים החלים בו**

בשוק השיחות הבינלאומיות - השימוש בטכנולוגיית ה-VoIP, העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט למשתמשים אחרים בטכנולוגיה זו, כמו גם למשתמשי רשתות ה-TDM, באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (דוגמת Zoom, WhatsApp או Skype) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל, וכן תעריפי השימוש האטרקטיביים בשירותים אלו (לרבות העדר דמי שימוש) מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא - לפגיעה בהכנסות בזק בינלאומי. במקביל, פועלים כיום למעלה מעשרה מפעילים בינלאומיים, בעלי רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים מאת משרד התקשורת.

**4.1.7 מבנה התחרות בשוק האינטרנט ושינויים החלים בו**

בתחום שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) הוענקו עד כה מגוון רישיונות לאספקת שירותי גישה לכ-80 חברות, הרשאים לספק, בין היתר, גם שירותי מפעיל בין-לאומי.

לפרטים נוספים בנוגע לתחרות בתחום הפעילות, ראו סעיף 4.6.

**4.2 מוצרים ושירותים**

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי:

## 4.2.1 שירותי אינטרנט

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי: **שירותי גישה לאינטרנט (ISP)** ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל אספקת ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות DSL, תמסורות או כבלים. שירותי הגישה לאינטרנט מסופקים על ידי בזק בינלאומי בתצורות הבאות:

- שירותי "השוק הקמעונאי": שירותי גישה לאינטרנט, ללא שירותי תשתית;
- שירותי "השוק הסיטונאי": חבילה משולבת הכוללת שירותי גישה לאינטרנט יחד עם שירותי תשתית אינטרנט של חברות התשתית הכלולות ברפורמת השוק הסיטונאי;
- חבילות "בנדל" או "בנדל הפוך": חבילה משולבת הכוללת שירותי גישה לאינטרנט יחד עם שירותי תשתית אינטרנט של החברה, המסופקת על ידי בזק בינלאומי (במקרה של בנדל) או על ידי החברה (במקרה של בנדל הפוך);
- חבילות הכוללות את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי, שירותי התשתית של החברה ומותג STING TV של חברת די.בי.אס - פלטפורמת שירותי טלוויזיה המבוססת על רשת האינטרנט (יחד עם שירותי גישה לאינטרנט), ובנוסף די.בי.אס משווקת את שירותי הגישה לאינטרנט של בזק בינלאומי.

בזק בינלאומי מספקת את שירותי האינטרנט באמצעות כבל תת ימי בין ישראל לבין איטליה שבבעלותה המלאה והבלעדית (JONAH) שהושק בדצמבר 2011 וכן באמצעות כבלים תת-ימיים שבבעלות חברות אחרות, שמהם רוכשת בזק בינלאומי קיבולות (ראו פירוט בסעיף 4.9). מבין ספקי ה-ISP הגדולים הפועלים בארץ, בזק בינלאומי היא היחידה שבבעלותה כבל תת-ימי. הבעלות על הכבל התת-ימי משחררת את בזק בינלאומי מהתלות בספקי תשתית, וכן מאפשרת לה להציע ללקוחותיה ביצועי גלישה איכותיים יותר.

יצויין כי ההכנסות משירותי האינטרנט צפויות להיפגע באופן מהותי כתוצאה מהחלטת משרד התקשורת על ביטול ההפרדה בין שירותי תשתית רחבת-פס לבין שירותי גישה לרשת האינטרנט (ISP) (ראו סעיף 4.11.5.4).

## 4.2.2 שירותי VOICE (טלפוניה)

בתחום שירותי ה-VOICE מספקת בזק בינלאומי: שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ופרטיים; שירותי קווי חיוג חינם בחו"ל עבור לקוחות עסקיים; שירותי ניתוב וסיום שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם); שירותי כרטיסי חיוג, המאפשר חיוג מישראל לחו"ל ומחו"ל לארץ. כמו כן, מספקת בזק בינלאומי שירותי טלפוניה פנים-ארצית.

## 4.2.3 שירותי DATA בינלאומי

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח.

השירותים ניתנים באמצעות הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי והכבלים האופטיים הפרוסים מישראל לאירופה, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח, וכן באמצעות שותפויות העסקיות עם ספקיות תקשורת, המעמידות לרשות לקוחותיה את שירותי הרשתות הגלובאליות המופעלות על ידן.

בנוסף לשירותים לעיל, מציעה בזק בינלאומי לבעלי רישיונות למתן שירותי בזק בינלאומיים ורישיונות גישה לאינטרנט, קיבולות בינלאומיות (במתכונת של שכירות, או רכישת זכויות שימוש בלתי הדירות), על בסיס הכבל התת ימי של בזק בינלאומי וזכויות השימוש שרכשה בתשתית היבשתית באירופה וברשתות בינלאומיות אחרות.

## 4.2.4 פתרונות ICT ללקוחות עסקיים

בזק בינלאומי מספקת פתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) ללקוחות עסקיים. פתרונות ה-ICT עבור הלקוח כוללים שירותי תקשורת נרחבים הכוללים שירותי אירוח שרתים ("שירותי Hosting"), שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למערכות מחשוב ותקשורת, שירותי Networking ו-System Security & Risk Management, פתרונות מנהלים מבוססי IP, שירותי מחשוב ענן, רישוי לשירותי הענן הציבורי של חברת Microsoft, שירותי גיבוי והתאוששות מאסון, הקמת רשתות אלחוטיות באתר הלקוח ומכירת ציוד. בזק בינלאומי נוקטת במודל שירות רחב ללקוח, כאשר מול הלקוח עומד איש קשר אחד.

## 4.2.5 שירותי PBX (מרכזיות)

בזק בינלאומי משווקת ומתחזקת מערכות תקשורת הכוללות מרכזיות, רשתות טלפוניה ותקשורת IP, עבור ללקוחותיה העסקיים. במסגרת חווי השירות, בזק בינלאומי מספקת שירותי תחזוקה של מגוון יצרני מרכזיות. השירותים ניתנים למבואות, למרכזיות ולנקודות סיום רשת (נס"ר), עבור שלוחות המיועדות לשמש הן בקווי חוץ והן בקווי פנים.

**4.3 הכנסות**

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

2019	2020	2021	
746	710	683	שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים
56%	57%	55%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
198	181	177	תקשורת בינלאומית
15%	14%	14%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
106	131	142	שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים
8%	10%	11%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
289	249	235	ציוד, רישוי וחוזי שירות לעסקים
22%	20%	19%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
<b>1,339</b>	<b>1,271</b>	<b>1,237</b>	<b>סה"כ הכנסות</b>

**4.4 לקוחות**

לבזק בינלאומי לא קיימת תלות בלקוח בודד, ואין לה לקוח, אשר הכנסותיה ממנו מהוות 10% או יותר מסך הכנסותיה.

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים (במיליוני ש"ח):<sup>57</sup>

2019	2020	2021	
441	401	372	הכנסות מלקוחות פרטיים
898	870	865	הכנסות מלקוחות עסקיים
<b>1,339</b>	<b>1,271</b>	<b>1,237</b>	<b>סה"כ הכנסות</b>

לעניין לקוחות בזק בינלאומי ומאפייניהם, מאפייני הצריכה המגוונים לרכישת חבילות אינטרנט בקרב הציבור הביאו לכך ששיעור מסוים מהלקוחות רוכשים שירות ISP מיותר מספק אינטרנט אחד כאשר בפועל נעשה על ידם שימוש בשירותיו של ספק אינטרנט אחד בלבד. ביום 10.9.2020 פנה משרד התקשורת למפעילים במכתב בו הוא מעלה חשש כי חלק מהמנויים לשירותי האינטרנט או שירותים אחרים כדוגמת תיבת דוא"ל, אינם עושים בהם שימוש ואף אינם מודעים לכך. המשרד המליץ בפנייתו לפעול ליידוע והפסקת חיוב מנויים שלא עושים שימוש בשירותים אלה, וכן ביקש דוחות תקופתיים בעניין, במהלך 6 החודשים הבאים. עוד נכתב כי המשרד ישקול בעתיד אם לקבוע הוראות מחייבות בעניין, היה ופעולות יזומות לא תבאנה לצמצום משמעותי בעניין זה. ביום 8.11.2020 התקבל מכתב נוסף בעניין ממשרד התקשורת לפיו המשרד מצפה כי בנקודת הדיווח הבאה (שנקבעה ליום 17.12.2020) ישקפו הנתונים שידווחו את צמצום התופעה באופן משמעותי ביותר, כי יש להעביר במועד זה פירוט כיצד פועל בעל הרישיון למנוע את הישנות התופעה, וכן, בדומה למכתבו הקודם, כי ככל שלא תצומצם התופעה באופן ניכר, המשרד ינקוט בפעולות שונות, ובכלל זאת קביעת הוראות מחייבות בעניין זה. להערכתה של בזק בינלאומי ביטול הפרדת ספק-תשתית יביא לצמצום משמעותי של היקף התופעה.

לעניין זה ראו גם ביאור 10.6 לדוחות 2021. לעניין בקשות לאישור תביעות ייצוגיות בעניין זה אשר הוגשו נגד בזק בינלאומי ראו סעיף 4.12.

**4.5 שיווק, הפצה ושירות**

לבזק בינלאומי ערוצי מכירה לשוק הפרטי, הכוללים מוקדי גיוס ושימור טלפוניים, מערך מכירה ישירה בפריסה ארצית, מערכי תמיכה טכנית ושירות לקוחות וכן מערך ערוצי הפצה, הכולל מוקדים חיצוניים של משווקים ודילרים. ערוצי המכירה לשוק העסקי כוללים מוקדי גיוס לקוחות ומרכזי שירות ופתרונות לעסקים ומנהלי לקוחות עסקיים. בנוסף, נמכרים שירותיה של בזק בינלאומי גם על ידי החברה, במסגרת שיווק של סלי שירותים משותפים- "בנדל הפוך" (ראו סעיף 1.7.2.3), וכן נמכרים שירותי בזק בינלאומי על ידי חברת די.בי.אס, במסגרת שיווק חבילות "טריפל" (ראו סעיף 4.2.1).

**4.6 תחרות****4.6.1 שירותי ISP****4.6.1.1 השוק רווי במתחרים שהעיקריים בהם הינם סלקום, פרטנר, והוט נט.**

להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום שירותי האינטרנט ליום 31.12.2021 הינו כ- 58%<sup>58</sup>.

57 הנתונים הינם לאחר שינוי סיווג לקוחות זעירים (SOHO) מלקוחות פרטיים ללקוחות עסקיים שבוצע בשנת 2019.  
58 הערכת בזק בינלאומי בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי האינטרנט, מבוססת על סקר טלפוני חיצוני שבוצע עבור החברה, ואינה מבוססת על נתונים מובהקים המצויים בידי החברה למועד זה.

- 4.6.1.2 התחרות בשנת 2021 מאופיינת בירידה במספר מנויי חבילות השוק הקמעונאי, לצד גידול במנויי חבילות ה"בנדל הפוך" הנמכרים על ידי החברה.
- 4.6.1.3 להלן התפתחויות בשנת 2021:
- (א) המשך המגמה של מכירת סלי שירותים, בייחוד על רקע פעילותו של מודל מכירה סיטונאי (ספק + תשתית) בשנת 2021.
- (ב) התמקדות המתחרים בקידום שירותי גלישה בקצבי גלישה גבוהים. חלק מהמתחרים השיקו חבילות גלישה בקצב גבוה במיוחד, בין היתר באמצעות תשתיות סיבים אופטיים שפרשו. בשנת 2021 החלה בזק בינלאומי להציע ללקוחותיה חבילות בקצבי גלישה גבוהים באמצעות תשתית הסיבים של החברה.
- (ג) נרשמה ירידה בהצטרפות לקוחות לשירותי השוק הקמעונאי, ומנגד גידול בהצטרפות לחבילות "בנדל הפוך".
- (ד) נמשכת מגמת מכירת חבילות "טריפל" על ידי מתחרים, הכוללות בנוסף לשירותי הטלוויזיה, ספק ותשתית אינטרנט בסל שירותים לא פריק.
- 4.6.2 שירותי טלפוניה בינלאומית
- 4.6.2.1 נכון לסוף שנת 2021 פועלות בשוק כעשר חברות (ביניהן בזק בינלאומי, סלקום, פרטנר, גולן טלקום והוט מובייל).
- להערכת בזק בינלאומי נתח השוק שלה בתחום השיחות היוצאות מלקוחות ליום 31.12.2021 הינו כ-22.6%<sup>59</sup>.
- 4.6.2.2 להלן אפיונים כלליים של התחרות ב-2021:
- (א) בשנת 2021 המשיכה לרדת כמות דקות השיחה המבוצעות באמצעות טלפוניה בינלאומית, בין השאר, מגידול בשימוש ביישומונים שונים לצורך ביצוע שיחות, וכן בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולר, הכוללות דקות שיחה בינלאומיות. השלכות משבר נגיף הקורונה הביאו לשינויים גם בהרגלי עבודה עסקיים, ובהם גידול בשימוש בשירותים המאפשרים ביצוע שיחות ומפגשים באופן מקוון, תוך הפחתת השימוש בשירותי טלפוניה בינלאומית.
- (ב) התחרות ממוקדת במגזרים מוגדרים באוכלוסייה אשר פעילים יותר בתחום זה.
- (ג) המוצר הוא COMMODITY (אין חשיבות למותג).
- 4.6.3 פתרונות תקשורת למגזר העסקי
- 4.6.3.1 בתחום ה-ICT
- בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים כגון בינת, טלדור, IBM ועוד. בשנת 2021 המשיכה בזק בינלאומי לבסס את מעמדה בשוק ה-ICT.
- 4.6.3.2 שירותי נס"ר
- תחום המרכזות המסורתיות מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה, דבר שהוביל לשחיקת מחירי השירותים.
- 4.6.3.3 שירותי אירוח
- בשנת 2021 נרשם גידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, בין היתר כתוצאה מהמגמה בשוק העסקי למעבר לשירותים מנוהלים (as a service) ולשירותים בסביבות ענן, וכן נוכח כוונתן של חברות ענק הפועלות בתחום שירותי הענן הציבורי להקים נקודות נוכחות (Points of Presence) בישראל.
- 4.6.3.4 שירותי ענן ציבורי
- בשנים האחרונות גובר הביקוש לשירותי ענן ציבורי המוצעים על ידי חברות כגון Amazon, Microsoft, Google ו-Oracle. בזק בינלאומי משמשת הן כמשווקת (המוכרת ישירות ללקוחות) והן כמפיצה (המוכרת באמצעות משווקי משנה) של רישוי לשירותי הענן של חברת Microsoft ללקוחות בישראל, והטמעת פתרונות שירותים אלו אצל הלקוחות.

## 4.6.4. מאפיינים יחודיים

בזק בינלאומי מקדמת עסקיה באמצעות הדגשת הבידול ממתחרותיה, הנובע מהיותה בעלת תשתית בינלאומית משלה (כבל JONAH) המספק ביצועי גלישה איכותיים, כמו גם משירותי הלקוחות המוביל שלה.

העובדה כי אין בבעלותה של בזק בינלאומי תשתיות גישה פנים-ארציות, מהווה חיסרון תחרותי לעומת מתחרות שבשליטתן תשתיות מסוג זה.

## 4.7. רכוש קבוע ומתקנים

הרכוש הקבוע של בזק בינלאומי כולל ציוד מיתוג ואינטרנט, כבל תת ימי, ציוד מרכזיות ונתבים בהשכרה, ציוד משרדי, מחשבים, רישוי תוכנה, ושיפורים במושכר. לבזק בינ"ל חמש חוות שרתים ברחבי הארץ.

לבזק בינלאומי מתגי SoftSwitch של חברת Dialogic. מתגים אלה משמשים לניתוב תנועת ה-VOICE של בזק בינלאומי. שירותי הערך המוסף, לרבות כרטיסי החיג, מתבססים על מערכת נבונה (IN). בזק בינלאומי פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce ביחד עם פלאפון ודי.בי.אס. לבזק בינלאומי תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת/הספק שעשויים לארוך זמן ממושך.

התשתיות הטכנולוגיות של בזק בינלאומי אשר תומכות במערכי ה-VOICE, ה-DATA והאינטרנט נפרסות על גבי מספר אתרים, בארץ ומחוצה לה, בין השאר, כדי להבטיח, בעת הצורך, שרידות גבוהה למתן השירותים.

לבזק בינלאומי יש הסכמים ארוכי טווח לשכירת שני המבנים העיקריים שבהם שוכנים משרדיה. לגבי אחד המבנים, תקופת השכירות היא עד לחודש מרץ 2024, עם מספר אופציות יציאה לבזק בינלאומי במהלך התקופה האמורה. תקופת השכירות בבניין האחר הינה עד לחודש דצמבר 2023 (עם שתי אופציות שוות להארכה עד לשנת 2027).

לבזק בינלאומי הסכם שכירות במבנה בו מצויה חוות שרתים. תקופת השכירות הינה עד לחודש אוגוסט 2026, ולאחריה שתי אופציות נוספות להארכה עד לשנת 2036.

לבזק בינלאומי הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי), ולמבנים בהם מופעלים מוקדים טלפוניים המשמשים אותה לצורך פעילותה.

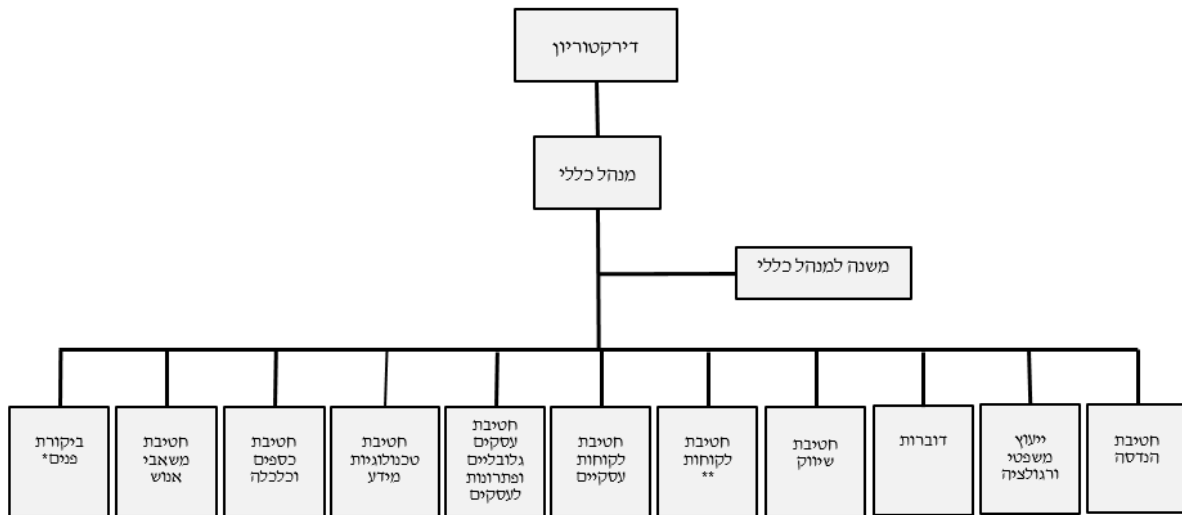
## 4.8. הון אנושי

להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי בשנים 2020 ו-2021:

31.12.2020	31.12.2021	
827	758	עובדי מטה
484	363	נציגי שירות ומכירות
<b>1,311</b>	<b>1,121</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות<sup>60</sup> בבזק בינלאומי נכון ליום 31.12.2021 עמד על 1,047 לעומת 1,228 נכון ליום 31.12.2020.

להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי למועד הדוח:



(\*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.  
 (\*\*) מנהלת חטיבת הלקוחות הינה משנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה, מנכ"ל בזק בינלאומי, מר רן גוראון, מכהן גם כמנכ"ל של פלאפון ודי.בי.אס. כמו כן, מרבית מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים בדי.בי.אס ובבזק בינלאומי.

ביום 11.7.2019 חתמה בזק בינלאומי על הסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים, הכולל הליכי התייעלות וסינרגיה לתקופה שעד ליום 31.12.2021. על פי תכנית בזק בינלאומי ובהתאם להסכם, תוכל בזק בינלאומי, בין היתר, לצמצם את העסקתם של עד 325 עובדים (מתוכם 150 קבועים, חלקם במסגרת פרישה מרצון), בנוסף לאפשרות לאי גיוס עובדים במקום עובדים שסיימו העסקתם. כמו כן, כולל ההסכם מתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתוכנית הפרישה. אומדן עלות ההסכם הינה כשישים מיליון ש"ח, בהנחה של מימוש מלוא זכויות בזק בינלאומי להתייעלות כאמור ובהתקיימותם של תנאים למתן הטבות כלכליות נוספות לעובדים.

לענין תהליכי התייעלות ושינויים פנים-ארגוניים בבזק בינלאומי, פלאפון ודי.בי.אס, ראו סעיף 1.8.

ביום 28.11.2019 התקבלה בבזק בינלאומי הודעת יו"ר הסתדרות העובדים וועד העובדים של בזק בינלאומי הכוללת דרישה לניהול מו"מ קיבוצי עם נציגות העובדים על רקע עסקת רכישת השליטה בחברה.

ביום 11.10.2020 נמסרה לבזק בינלאומי הודעה מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה – איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק, על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957 ושביטה החל מיום 26.10.2020 ואילך. על פי ההודעה, העניינים שבסכסוך הינם: כוונה חד צדדית לבצע שינויים בשוק התקשורת ולאפשר את כניסת החברה לתחום שירותי ISP ולשמש כספק אינטרנט, באופן העלול לגרום לפגיעה בבזק בינלאומי עד כדי חשש ממשי לסגירתה ולפיטורי עובדים, לשינוי בתנאי עבודה, בזכויות, במעמד, ביטחון תעסוקתי וכוח ארגוני.

ביום 24.3.2021 נמסרה לבזק בינלאומי הודעה מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק, על הכרזת סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957 ושביטה החל מיום 7.4.2021 ואילך. על פי ההודעה, העניינים שבסכסוך הינם: כוונה חד צדדית של ההנהלה לבצע שינויים ארגוניים ומבניים בבזק בינלאומי, לרבות מיזוג, איחוד פעילויות, סינרגיה וכיוצא"ב עם די.בי.אס ו/או פלאפון, שכלל שיבוצעו ישליכו על פי ההודעה בצורה קריטית על העובדים, לרבות, על תנאי עבודה, זכויות, מעמד, ביטחון תעסוקתי, פגיעה בכוח הארגוני וביחידת המיקוח.

ביום 23.6.2021 נתקבלה במשרדי בזק בינלאומי הודעה מטעם הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק על הכרזת סכסוך עבודה משותף בבזק בינלאומי ובפלאפון בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה, התשי"ז-1957 ושביטה החל מיום 7.7.2021 ואילך. העניינים שבסכסוך, על-פי האמור בהודעה, בין היתר, הינם: סירוב ההנהלה המשותפת של פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס ("ההנהלה המשותפת") לנהל מו"מ בנוגע לשינוי יחידת המיקוח, אגב השינוי במבנה התאגידי; סירוב ההנהלה המשותפת להיכנס למו"מ להסדרת זכויות עובדי בזק בינלאומי וביטחונם התעסוקתי אגב השינוי במבנה התאגידי כאמור, ופעולה בחוסר תום לב של ההנהלה המשותפת הכוללת שקילת שיקולים זרים ופסולים בתכנית לשינוי התאגידי והמבני במטרה לפגוע בזכות התארגנות וכח המיקוח של העובדים וארגונם היציג. ביום 1.7.2021 הגישה בזק בינלאומי לבית הדין האזורי לעבודה בתל-אביב בקשת צד לסכסוך קיבוצי וכן בקשה דחופה לסעדים למניעת צעדים ארגוניים, בנוגע להודעה. בבקשה נטען כי ההודעה בלתי תקפה מאחר שהוגשה באופן משולב ומאוחד בבזק בינלאומי ובפלאפון, בניסיון לייצר שינוי חד צדדי ובלתי מוסכם של יחידות מיקוח קיבוצי והקמת ועד עובדים משותף המכונה "ועד אלפא" לחברות הבת, כולל די.בי.אס. בדיון שהתקיים ביום 4.7.2021 הוסכם כי (1) פלאפון ודי.בי.אס

שהיו משיבות פורמליות בהליך תצורפנה כמבקשות בהליך; (2) כל אחת מבין בזק בינלאומי ופלאפון תנהל מו"מ עם ועד העובדים שלה בנוגע למכירת השליטה בחברה; (3) עד להחלטה אחרת, המשיבים (הסתדרות העובדים הכללית וועדי העובדים בפלאפון ובזק בינלאומי) - לא ישבתו בנוגע לסכסוך מכירת השליטה. בנוגע ליחידת המיקוח, נקבע כי בית הדין ייתן החלטה, לאחר הגשת כל התגובות ומתן הזדמנות לחקירת המצהירים.

ביום 7.7.2021 התקבלה החלטת בית הדין על איחוד הדיון בשני הסכסוכים (מכירת השליטה ויחידת המיקוח). בדיון שנערך בבית הדין ביום 27.7.2021 חזרה בה בזק בינלאומי מבקשתה לסעדים זמניים, והוסכם כי המו"מ בין הצדדים יימשך בחסות מסויימת של בית הדין. בירור ההליך העיקרי יימשך. בינתיים הגישו הצדדים כתבי טענות נוספים מטעמם, אך הדיון בבקשה עוכב בהסכמה נוכח המו"מ והליך הגישור המתנהל בין הצדדים כמפורט להלן.

ביום 2.8.2021 החלו נציגויות העובדים בפלאפון ובזק בינלאומי בנקיטת מגוון עיצומים ארגוניים אשר על פי הודעת נציגויות העובדים יש להם קשר ישיר לסינרגיות בין פלאפון בזק בינלאומי ודי.בי.אס. ביום 30.8.2021 הגישו בזק בינלאומי ופלאפון בקשת צד בסכסוך קיבוצי ובקשה בהולה לסעדים ארעיים וזמניים כנגד צעדי שביתה מסויימים של נציגות העובדים. ביום 30.8.2021 ניתנה החלטה המונעת הפעלת שביתה בחדרי בקרה, מוקדי תמיכה, מוקדים וחוות שרתים ויתר הנושאים שפורטו בבקשה. בהחלטה נוספת מיום 9.9.2021 הוארך צו זה עד להחלטה אחרת. נציגות העובדים המשיכה להפעיל צעדים ארגוניים אחרים.

לנוכח התמשכות העיצומים, ביום 19.10.2021 הגישו פלאפון ובזק בינלאומי (כל אחת בנפרד) (בסעיף זה "חברות הבת") לממונה הראשית על יחסי עבודה במשרד הכלכלה, הודעה על השבתת מגן לפי סעיף 5א לחוק יישוב סכסוכי עבודה, תשי"ז-1957. בהודעות הוסבר כי המשך העיצומים בחברות הבת עלול להביא לכך שלא יהיה טעם כלכלי ו/או אפשרות תפעולית בקיום תהליכים מסויימים בחברות הבת. מועד תחילת השבתת המגן ומספר העובדים שעבודתם עתידה להיות מושבתת במסגרת השבתה כאמור, ככל שתינקט בכל אחת מחברות הבת, תלוי בצעדים הארגוניים ובעיצומים שיינקטו בידי העובדים.

ביום 1.11.2021 הגיעו חברות הבת, במסגרת הליך גישור שהתנהל במקביל בין הצדדים, להסכמות עקרוניות עם ההסתדרות הכללית ונציגויות העובדים, בכפוף לחתימה על הסכמים קיבוציים, וכן להסכמה על כך שיופסקו באופן מיידי כל הצעדים הארגוניים בחברות הבת (לרבות כל העיצומים) ויחל מו"מ אינטנסיבי לחתימה על הסכמים קיבוציים להסדרת זכויות העובדים במסגרת יישום השינוי המבני המתוכנן בבזק בינלאומי ודי.בי.אס. להלן העקרונות המרכזיים של המתווה שהתגבש:

• ייחתם הסכם קיבוצי בין חברת האינטגרציה החדשה שתוקם לבין ההסתדרות הכללית.

• פעילויות בזק בינלאומי שלא תועברנה לחברת האינטגרציה החדשה תמוזגנה לתוך די.בי.אס והעובדים יקלטו כעובדי די.בי.אס תחת הסכם קיבוצי שייחתם מול ההסתדרות הכללית לשלוש שנים. ההסתדרות הכללית ויו"ר ועד עובדי בזק בינלאומי, ימשיכו לייצג את העובדים העוברים לדי.בי.אס ולחברת האינטגרציה, לתקופת ההסכם, לרבות לצורך חתימה על הסכמים קיבוציים. נושא יחידת המיקוח נשאר במחלוקת וידון במהלך המו"מ.

• לעובדים הקבועים בבזק בינלאומי שלא יהיו מעוניינים לעבור לדי.בי.אס יוצעו תנאי פרישה כפי שיסוכם בין ההסתדרות להנהלת בזק בינלאומי.

• הושגה הסכמה עם נציגות עובדי פלאפון לשמירה על רשת הסלולר בבעלות פלאפון למשך תקופת ההסכם.

• עובדי חברות הבת יהיו זכאים למענק מיוחד שישולם להם בתחילת שנת 2022 בסכום כולל שאינו מהותי ברמת הקבוצה. סעיף זה לא כפוף לחתימת הסכמים קיבוציים. במקביל להסכמה זו, מוותרים ההסתדרות הכללית ונציגויות העובדים של חברות הבת על דרישותיהם הכלכליות במסגרת סכסוך העבודה שהוכרז בנוגע למכירת מניות השליטה של החברה לבעלים החדשים.

נכון ליום פרסום הדוח טרם נחתמו הסכמים קיבוציים נוספים.

ההסכמים הקיבוציים שיושגו בעקבות ההסכמות העקרוניות יובאו לאישור דירקטוריוני חברות הבת. החברה אינה יכולה להעריך בשלב זה אם בסופו של המשא ומתן ייחתמו ההסכמים הקיבוציים כמצופה או את העלות הכוללת שתהיה כרוכה בדבר.

יצויין, כי ביום 16.3.2022 התקבלו החלטות של דירקטוריון החברה וכן דירקטוריוני בזק בינלאומי ודי.בי.אס בנוגע לביטול התוכנית לשינוי מבנה ארגוני ואישור תוכנית חילונית כמפורט בסעיף 1.1.5, דבר שצפוי להשפיע על המשך ניהול הסכסוכים והמשא ומתן בין הצדדים בעניין השינוי המבני.

#### 4.9 ספקים

##### 4.9.1 מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-200 מפעילים זרים, במסגרתם מעבירה בזק בינלאומי למפעילים אלה, ומקבלת מהם, שיחות טלפון בינלאומיות (בנייהן שיחות היוצאות מישראל, כנסות לישראל, ושיחות בין יעדים שונים מחוץ לישראל) לכ- 240 יעדים בכל העולם.

##### 4.9.2 ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת הפנים ארצית המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מהחברה.

עיקר הקיבולת הבינלאומית בה עושה בזק בינלאומי שימוש מועברת דרך הכבל התת ימי שבבעלותה. כגיבוי, משתמשת בזק בינלאומי בקיבולת הנרכשת מ-Med Nautilus ומ-Cyprus Telecommunications Authority (CYTA).

במסגרת התקשרותה עם Med Nautilus רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי Med Nautilus בין ישראל ואירופה, וכן קיבולת המשך בתשתיות קרקעיות של חברה זו למספר צמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש הוארכו עד יולי 2030. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלומים חד-פעמיים, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת.

במסגרת התקשרותה עם CYTA, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות, בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת בידי CYTA בין קפריסין ואירופה. תקופת השימוש הינה לכל הפחות עד מאי 2022, עם אפשרות להארכת התקופה.

בנוסף, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות תשתיות קרקעיות באירופה מידי חברת GTT Communications Inc., לצורך גישור הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי לצמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש בתשתיות אלו הינה לכל הפחות עד שנת 2026, עם אפשרות להארכת התקופה.

#### 4.9.3. ספקי שירותי אירוח

בזק בינלאומי רוכשת שירותי אירוח בהסכמים ארוכי טווח עם מספר מפעילי מתקני חוות שרתים, בעיקר לצרכי אספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים:

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2011, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח מהחברה במתקן חוות שרתים של החברה. שירותים אלו משמשים ברובם לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. תוקף ההסכם עד לשנת 2024 לגבי חלקים מסוימים במתקן, ולגבי חלקים אחרים עד לשנת 2033.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2019 עם אדגר השקעות ופיתוח בע"מ, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של חברה זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2041, עם אופציה לסיום מוקדם בשנת 2034. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2021 עם סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת, תרכוש בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים המצוי בהקמה על ידי שותפות זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2039, עם אופציות להארכה עד לשנת 2047. שירותים אלו צפויים לשמש לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

#### 4.10. מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

#### 4.11. מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

##### 4.11.1. מגבלות מכוח חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי רישיון.

##### 4.11.2. רישיונות

לבזק בינלאומי רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק ("הרישיון האחוד"), שתוקפו עד ליום 2.5.2025.

להלן הוראות עיקריות מתוך הרישיון האחוד:

4.11.2.1 בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.



- 4.11.2.2 הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבזק בינלאומי, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.
- 4.11.2.3 בזק בינלאומי חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.
- 4.11.2.4 על בזק בינלאומי להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.
- 4.11.2.5 בזק בינלאומי אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.
- 4.11.2.6 בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לבזק בינלאומי הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.
- 4.11.2.7 הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר בזק בינלאומי רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותי בזק, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.
- 4.11.2.8 הרישיון מחייב את בזק בינלאומי לרמת שירות מינימאלית.
- 4.11.2.9 בהתאם לדרישת משרד התקשורת, מעמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית, בסך 2 מיליון ש"ח, למילוי תנאי הרישיון האחד.
- 4.11.3 סמכויות במקרקעין
- ביום 9.7.2014 העניק שר התקשורת לבזק בינלאומי את הסמכויות הקשורות במקרקעין, המנויות בפרק ו' לחוק התקשורת, לרבות כניסה לקרקע לצורך הנחת רשת ותחזוקתה (ראו סעיף 2.16.5).
- 4.11.4 תשלומים בעד קישורי גומלין
- לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סלולאר, ראו סעיף 1.7.4.1.
- 4.11.5 התפתחויות רגולטוריות מרכזיות
- 4.11.5.1 לשינויים אפשריים בשוק התקשורת המשפיעים גם על בזק בינלאומי בעקבות מסמך מדיניות הרחבת התחרות, ראו סעיף 2.16.4.1.
- 4.11.5.2 להחלטות שהתקבלו בקשר עם ה"שוק הסיטונאי" אשר יש להן השלכות גם על תחום הפעילות, ראו סעיף 2.16.4.
- 4.11.5.3 לעניין החלטת משרד התקשורת בדבר ביטול הצורך בפיצול ה"באנדל ההפוך", ראו סעיף 1.7.2.3.
- 4.11.5.4 כמו כן, לעניין החלטת משרד התקשורת בשימוע מיום 20.6.2021 על ביטול ההפרדה בין שירותי תשתית רחבת-פס לבין שירותי גישה לרשת האינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.2.3. לשינויים בשוק התקשורת, הצפויים להיגרם כתוצאה מהחלטה זו, צפויה להיות פגיעה מהותית בבסיס המנויים שלה, ובהכנסותיה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט. בזק בינלאומי נערכת להשפעות האפשריות שלו על עסקיה ודרכי פעולתה.
- 4.11.5.5 לעניין תיקון מחודש אפריל 2021 לתנאי הממונה על התחרות בקשר עם מיזוג החברה ודי.בי.אס, ראו סעיף 2.16.8.3.

## 4.12. הליכים משפטיים<sup>61</sup>

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד בזק בינלאומי תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

### 4.12.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
א. ינואר 2015	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי שירות סינון התכנים "מורשת" שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות המגזר הדתי והמסורתי בתשלום, אינו מגן על המשתמשים מפני תכנים פוגעניים, וכי כתוצאה מחשיפתם לתכנים אלו נגרמו להם נזקים. בנוסף נטען, כי על בזק בינלאומי לפצות לקוחות שרכשו שירותי סינון תכנים ולא הוצע להם שירות הסינון הבסיסי, המסופק ללא תשלום נוסף. בחודש אפריל 2018 אישר בית המשפט באופן חלקי את התובענה כתובענה ייצוגית (החלק הנוגע לפיצוי בסך 1,000 ש"ח, בגין כל אחד מתלמידי בתי הספר העושים שימוש בתוכנת סינון האתרים נמחק).	כ - 61, בתוספת 1,000 ש"ח לכ"א מחברי קבוצה (כל תלמיד במערכת החינוך בישראל)
ב. מרץ 2016	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי מוכרת ללקוחותיה מהירות גלישה באינטרנט, למרות שהתשתית במקום מגוריהם אינה מאפשרת להגיע למהירות זו. בחודש ינואר 2021 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית.	לא צוין
ג. אפריל 2019	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי בזק בינלאומי איננה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירותי סינון תכנים חינמי, וזאת בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מספקת שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענת המבקשים אינו יעיל דיו.	לא צוין
ד. אוקטובר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה מלקוחותיה תשלומים בגין שירותים שהיא אינה מספקת להם ביודעה לכאורה שהלקוח החליף את ספק האינטרנט והתנתק מבזק בינלאומי. ביום 5.11.2020 נתקבלה בבזק בינלאומי בקשה נוספת לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין.	לא צוין
ה. נובמבר 2020	לקוח נגד בזק בינלאומי	מחוזי (מרכז)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה תשלומים בגין אספקת שירותי אנטני וירוס' ו'שירותי גיבוי' מבלי שסופקו בפועל, כאשר לפי הנטען היא אינה מגלה ללקוחות בעת כריתת החוזה כי עליהם לבצע בעצמם פעולות יזומות לשימוש ובכללן התקנת תוכנות מיוחדות וכי חיובם מתחיל במועד כריתת החוזה ולא מעת אספקת השירות בפועל.	לא צוין

לעניין שתי בקשות לגילוי ועיון במסמכים לפני הגשת תביעות נגזרות לפי סעיף 198א לחוק החברות כנגד החברה וכנגד בזק בינלאומי, מחודש אוקטובר 2020 בעניין "מנויים רדומים" ומחודש נובמבר 2020 בעניין יתרות נכסים בספרי בזק בינלאומי - ראו סעיף 2.18.1.

### 4.12.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח - אין.

## 4.13. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות

לאור ביטול ההפרדה בין ספק תשתית לספק גישה לאינטרנט (ISP), בכוונת בזק בינלאומי לצמצם את פעילות ה-ISP במגזר הפרטי, ולהתמקד בפיתוח פעילות האינטגרציה והשירותים למגזר העסקי, במטרה להפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. דבר זה יאפשר מיקוד ניהולי והקדשת משאבים לפעילות האינטגרציה ושירותי הענן, המצויה בצמיחה עקב מגמת מעבר המגזר העסקי למודל של שירותי ענן. בזק בינלאומי תמשיך לרכוש יכולות וידע הן באמצעות גיוס והכשרת כוח אדם, והן באמצעות רכישת חברות בתחומים משלימים. בזק בינלאומי תקיים שיתופי פעולה עם שותפים בישראל ובחול"ל לצורך מתן מעטפת שירותית מלאה ללקוחותיה. בזק בינלאומי צופה כי מנועי הצמיחה העיקריים יהיו בתחומי שירותי אירוח, שירותי ענן ושירותי אבטחת מידע. לפרטים נוספים ראו סעיפים 1.1.5 ו-1.8. תהליכים אלו תלויים בחלקם בשיתוף פעולה מצד נציגות העובדים.

בזק בינלאומי אינה יכולה להעריך אם היעדים המובאים לעיל עשויים להתממש או להתממש בחלקם ומתי. כמו כן, היעדים עשויים להיות מושפעים משינויים והתפתחויות בשווקים הרלוונטיים, וזאת בשל שינויים רגולטוריים העלולים לפגוע ביכולתה של בזק בינלאומי לתת מענה לדרישות שוק קיימות או

<sup>61</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

משתנות, וכן בשל כל יתר גורמי הסיכון המפורטים להלן.

#### 4.14. דיון בגורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית, מהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

##### 4.14.1. תחרות

לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.6.

##### 4.14.2. שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית

תחומי פעילותה של בזק בינלאומי מתאפיינים בשינויים טכנולוגיים תכופים. התפתחותן של טכנולוגיות אשר מהוות חלופות אטרקטיביות לחלק ממוצריה של בזק בינלאומי (דוגמת Zoom, Skype, WhatsApp) עשויה לפגוע באופן מהותי בפעילותה של בזק בינלאומי. כמו כן, התפתחויות הטכנולוגיה מצריכות ביצוע השקעות תדירות בתשתית. ראו סעיפים 4.1.5.2 ו- 4.1.6.

##### 4.14.3. חשיפה לשינויים בשערי חליפין

בזק בינלאומי חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין בייחוד בתחום מכירת ציוד ואינטגרציה וכן בשירותי Data בינלאומי, שכן רוב רכישות הציוד והשירותים מספקים בתחומים אלו מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של בזק בינלאומי הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות בזק בינלאומי במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר.

##### 4.14.4. פיקוח והסדרה שלטוניים

לעניין תחולתן של הוראות החוק ומדיניות הרישוי והשפעתן על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11. לשינויים מסוימים ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויה להיות השפעה לרעה על תוצאותיה ופעילותה.

##### 4.14.5. אפידמיה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, בזק בינלאומי עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם התפרצות זו ואירועי אפידמיה בכלל ובוחנת השלכות פוטנציאליות על פעילותה העסקית, כאשר חלק מההשלכות כבר באות לידי ביטוי בפועל בבזק בינלאומי. השלכות אלה עלולות להתבטא, וחלקן אף כבר מתבטא, בין השאר, במערך שירותי הקוחות, וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה ועיכוב רכש ציוד, העשויים להשפיע על הכנסות בזק בינלאומי ויכולתה לעמוד בהתחייבויותיה כלפי לקוחות עסקיים. על פי הערכות של בזק בינלאומי, נכון למועד הדוח, לא צפויה ירידה מהותית בהכנסות בזק בינלאומי אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת בזק בינלאומי, ועל כן התפשטות נרחבת של הנגיף, ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על בזק בינלאומי בהתאם.

##### 4.14.6. תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

בזק בינלאומי מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי בזק בינלאומי תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

##### 4.14.7. אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר

בזק בינלאומי מהווה מטרה תקיפות סייבר, שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע.

בזק בינלאומי מפעילה מערכות אבטחת מידע להגנה מפני חדירה של גורם לא מורשה לרשת ו/או למערכות קריטיות. בזק בינלאומי מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת בזק בינלאומי בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום).

סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובדי בזק בינלאומי, בשגגה או בזדון. בזק בינלאומי מיישמת מדיניות ונהלי אבטחת מידע פנים-ארגוניים מחמירים במטרה לצמצם

את הסיכון לדליפת מידע.

על אף השקעות בזק בינלאומי באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוך לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

4.14.8 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בחוות השרתים שבהם מרכזת בזק בינלאומי את ליבת פעילותה, עלולות להשפיע לרעה על עסקי בזק בינלאומי ותוצאותיה.

4.14.9 הליכים משפטיים

בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם לקוחות של בזק בינלאומי, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לבזק בינלאומי אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם. בנוסף, בהתקשרויות מסוימות, בעיקר במגזר הממשלתי והציבורי מתקשרת, בזק בינלאומי לעיתים בחוזהים למתן שירותים בכפוף למגבלת אחריות חלקית, או ללא מגבלת אחריות כלל. בהתחשב ברגישות של השירותים שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות אלו, הרי שבמקרה שייגרם ללקוח נזק במסגרת התקשרות כזו, הדבר עשוי להוביל להליכים משפטיים בסכומים גבוהים. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.12.

4.14.10 יחסי עבודה והליכי התייעלות

לבזק בינלאומי הסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. יישום ההסכם הקיבוצי עלול להשפיע על פעילותה השוטפת של בזק בינלאומי. כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק בינלאומי. כמתואר בסעיף 1.8, בזק בינלאומי מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב. בבזק בינלאומי מספר סכסוכי עבודה פתוחים. לעניין סכסוכי עבודה בבזק בינלאומי, ראו סעיף 4.8.

4.14.11 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

4.14.12 ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת בהתאם לתקני החשבונאות בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.12. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 1.7.2.4) עלולים להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.14.13 תזרים מזומנים

על בזק בינלאומי לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. תזרים המזומנים עשוי להיפגע במקרים של פערי תכנון, שינוי המודל העסקי וכן מקשי גביית תשלומים מלקוחות או ממפעילי תקשורת. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי, בהתאם להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון<sup>62</sup>:

**טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ונס"ר**

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי			
השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
			<b>סיכוני מקרו</b>
	X		חשיפה לשינויים בשערי חליפין
	<sup>63</sup> X		אפידמיה
			<b>סיכונים ענפיים</b>
		X	תחרות גוברת
	X		השקעות בתשתיות ושינויים טכנולוגיים
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	תקלות חמורות במערכות מידע ובמערכות הנדסיות
		X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
			<b>סיכונים מיוחדים לבזק בינלאומי</b>
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
	X		הליכים משפטיים
		X	יחסי עבודה והליכי התייעלות
		X	אובדן ידע ומידע
	X		ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי
	X		תזרים מזומנים

המידע הכלול בסעיף 4.14 זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות בזק בינלאומי ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

<sup>62</sup> ראו הערת שוליים 46.

<sup>63</sup> מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק בינלאומי סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

**5. די.בי.אס - טלוויזיה רב-ערוצית**

די.בי.אס, הידועה גם בשם המסחרי "yes", הינה חברה בת, בבעלותה המלאה של החברה, המספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT) וכן שירותים נוספים למנויים בישראל ובאזור יהודה ושומרון, וכן היא בעלת זכויות שידור בתכנים הנרכשים מצדדים שלישיים ובהפקות בהן היא משקיעה.

די.בי.אס הינה כיום החברה היחידה המחזיקה ברשיונות (שאינם בלעדיים) לשידור טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין בישראל.

**5.1 מידע כללי על תחום הפעילות****5.1.1 מבנה תחום הפעילות והשינויים שחלו בו****5.1.1.1 בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים פועלים מספר גורמים במספר קטגוריות עיקריות:**

(א) בעלות רשיון לשידורים מכח חוק התקשורת, המספקות שירותי טלוויזיה רב ערוצית - די.בי.אס וכן הוט המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים, אשר הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק התחרות הכלכלית בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית ("תחום השידורים בלוויין ובכבלים").<sup>64</sup> לפרטים אודות הרגולציה החלה על בעלות רשיונות לשידורים כאמור ראו סעיף 5.15. די.בי.אס והוט מספקות הן שידורי ערוצים ליניאריים (שיכנונו בפרק זה גם כ-"ערוצים") והן שירותי VOD (לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של די.בי.אס ראו סעיף 5.15.2).

(ב) ספקיות תכנים באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT) - בישראל פועלות מספר ספקיות מקומיות ובינלאומיות של תכנים אודיו ויזואלים באמצעות רשת האינטרנט, הניתנים לצפיה באמצעות סוגים שונים של מכשירי קצה (לרבות מכשירים ניידים). הספקיות המקומיות העיקריות, פועלות במתכונת הכוללת ערוצים לינאריים ותכני VOD (לרבות תכני מערך ה-DTT המועברים באמצעות המערך או באמצעות האינטרנט), והעיקריות שבהן, הן די.בי.אס (באמצעות שירותי yes+, ו-STING TV, לפירוט ראו סעיפים 5.2.2.2 ו-5.2.2.1) סלקום, פרטנר והוט. הספקיות הבינלאומיות העיקריות הפועלות בישראל, הן Netflix, APPLE ו-Amazon המספקות אפשרויות צפיה בתכני VOD (כאשר נכון למועד הדוח מרבית תכנים אלה מתורגמים לעברית) ללא ערוצים ליניאריים. למיטב ידיעת די.בי.אס מרבית מנויי הספקיות הבינלאומיות בישראל מנויים גם על שירותי מי מהספקיות המקומיות או בעלות רשיונות השידורים.

(ג) גורמים המציעים תכנים ללא הרשאת בעלי הזכויות (פיראטיים)<sup>64</sup>.

(ד) מערך ה-DTT

מערך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT), המכונה "עידן+", באמצעותו מופצים לציבור, ללא תשלום, ערוצים מסויימים<sup>65</sup>. המערך מופעל נכון למועד הדוח על ידי הרשות השניה.

הפצת הערוצים נעשית בתמורה לתשלום דמי הפצה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים לקבוע כי המדינה תסבסד את דמי ההפצה שיחולו על משדרי ערוץ נושאי וערוץ ייעודי.

נכון למועד דוח זה מהווה ה-DTT מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים.

**5.1.1.2 בהתאם לחוק הפצת שידורים, גוף משדר, ששידוריו הינם חלק מ"השידורים הפתוחים" (כלומר ערוצי טלוויזיה המופצים באמצעות התחנות הספרתיות), ייתן לכל**

64 די.בי.אס היא אחת מבעלי המניות של חברת זיר"ה בע"מ, הפועלת למניעת הפרת זכויות יוצרים בתכני וידאו ברשת האינטרנט.

65 נכון למועד דוח זה מופצים במסגרת המערך ערוצי הטלוויזיה של תאגיד השידור (כאן 11, כאן חינוכית וערוץ 33), ערוצי הטלוויזיה המסחריים ("קשת" ו-"רשת"), ערוץ 14, וערוץ הכנסת (ערוץ 99) וכן, מספר תחנות רדיו. על מפעיל ה-DTT להפיץ גם ערוצים נושאים (שעיקר שעות שידורם מוקדש לנושא הקבוע בחוק הפצת שידורים באמצעות תחנות שידור ספרתיות, תשע"ב-2012 ("חוק הפצת שידורים")) וכן את שידוריהם של בעל רישיון זעיר ובעל רישיון זעיר ייעודי (כהגדרתם בחוק הרשות השניה) – אם ביקשו זאת. שר התקשורת ושר האוצר רשאים למנות גורם מפעיל פרטי לתפעולו, שהמועצה תהא רשאית להעניק לו גם רישיון כללי לשידורים שימומנו מדמי מנוי או משידורי פרסומות.

"ספק תכנים רשום"<sup>66</sup> הסכמה לשידור של שידוריו הליניאריים ברשת האינטרנט בלא תמורה, אך זאת מבלי לגרוע מזכויות היוצרים והמבצעים לפי דין ובכפוף לתנאים מסוימים שנקבעו בחוק ובהם קבלת רשיון מאת בעלי זכויות היוצרים והמבצעים (לרבות באמצעות הגוף המשדר). ביחס לערוצים המסחריים<sup>67</sup>, נדחתה תחילת ההסדר האמור בחמש שנים, שהוארכו בחודש ינואר 2022 בתשעה חודשים נוספים (עד לחודש אוקטובר 2022)<sup>68</sup> שבמהלכן יחולו הסדרים מיוחדים, לרבות מתן רשיון לשידור של שידורים באינטרנט מאת הגוף המשדר לכל ספק תכנים הרשום במרשם שמבקש זאת, במחיר ובתנאים המיטביים ביותר שנתן הערוץ המסחרי לספק תכנים אחר על פי רשיון לשידור אחר שעומד בתוקפו במועד מתן הרשיון הכלל כמפורט בהוראת המעבר הקבועה בחוק.

5.1.1.3 הוט, פרטנר וסלקום מציעות את שירותיהן לצד שירותי תקשורת נוספים המסופקים על ידיהן, לרבות במסגרת סלים שאינם "פריקים" (כגון - חבילת "טריפל" הכוללת שירותי טלפוניה קווית, אינטרנט וטלוויזיה). לשירותי תקשורת נוספים הניתנים על ידי קבוצת תקשורת ראו סעיף 1.7.1. להצעת סלי שירותי תקשורת על ידי די.בי.אס ומגבלות בענין ראו סעיף 1.7.2.3.

בשנת הדוח המשיכה לשרור רמת תחרות גבוהה בתחום, בעיקר בשל התבססותם של ספקי תכנים מקומיים ובינלאומיים באמצעות האינטרנט כאמור, הפועלים ברמת מחירים נמוכה יחסית. פעילות גורמים אלה באמצעות האינטרנט, ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי ונכון למועד דוח זה אף ללא פיקוח רגולטורי, משפיעה מהותית לרעה על מעמדה התחרותי של די.בי.אס. לפרטים נוספים אודות התחרות בתחום ושינויים שחלו בה בשנת הדוח, לרבות באופן פעילות די.בי.אס - ראו סעיף 5.6. לשאלת הסדרתם של שידורים בטכנולוגיות שידור חדשות ראו סעיף 5.15.2.

לשינויים במספר מנויי די.בי.אס ראו סעיף 5.6.1.

5.1.2 מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים בתחום הפעילות

פעילות בעלות רשיונות השידורים כפופה לחקיקה עניפה בתחום התקשורת ובפרט לחוק התקשורת, למשטר רישוי וכן לפיקוח ולהחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת. הפעילות האמורה נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה, הקובעת מדיניות, מתקינה כללים ומפקחת על תחומים רבים של הפעילות ובהם תכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים.

אספקת שירותי טלוויזיה שלא באמצעות לוויין או כבלים כמשמעותם בחוק התקשורת, איננה נתונה לפיקוח כאמור לעיל.

בחודש יולי 2021 התפרסם דו"ח המלצות ועדה לבחינת אסדרת העל בתחום השידורים, בראשות ח"כ לשעבר רועי פולקמן ("ועדת פולקמן"), דו"ח הוועדה כולל, בין היתר, המלצות בנושאים הבאים:

- ביטול המועצה ומועצת הרשות השניה, והקמת רשות השידורים המסחריים במקומן.
- החלת רגולציה על כלל ספקי התוכן האודיו-ויזואליים (מי שפעילותם העיקרית היא העברת תכנים למנויים) ובכלל אלה ספקי ה-OTT השונים. ביחס לספקי תוכן מקומיים - החלת רגולציה בהתאם למדרג שיקבע לפי היקף פעילותם, על בסיס סך הכנסותיהם השנתיות. ביחס לספקי תוכן בינלאומיים - החלת רגולציה בהיקף מוגבל ווולונטרית בחלקה.
- קביעת הוראות לעניין קידום הפקות מקור מסוג סוגה עילית בלבד וקביעת חובת השקעה מדורגת שתחול על ספקי התכנים השונים, תוך צמצום ההוראות הקיימות היום ביחס לחובת ההשקעה בהפקות מקור.
- קביעת הוראות לעניין איסור בלעדיות בתחום שידורי הספורט שיחולו על כלל ספקי התכנים המקומיים, והוראות נוספות לעניין שידור ורכישה של תכני ספורט.
- מנגנון לקביעת הוראות בעניין צרכנות בתחום השידורים וכן המלצות לעניין ביטול חבילות הבסיס בכבלים ובלוויין.

על פי האמור בדוח הוועדה, ישנן סוגיות שבהן הוועדה לא הגיעה לכדי מסקנה סופית, ובכלל זה סוגיית המודלים הכלכליים של שוק השידורים (לגביה ממליצה הוועדה לבטל באופן הדרגתי את ההפרדות וההגבלות הקיימות היום, בהן חובת העברה בחינם של הערוצים המסחריים

<sup>66</sup> "ספק תכנים רשום" מוגדר בחוק הפצת שידורים כספק תכנים הרשום במרשם; "ספק תכנים" מוגדר בחוק הפצת שידורים כמי שפעילותו העיקרית הינה שידור של מגוון תכנים לציבור בישראל (כגון די.בי.אס), ובלבד שהתכנים משודרים ביוזמתו, באמצעות ממשק הנמצא בשליטתו, והכל בין שהתכנים ניתנים לצפייה בזמן אמיתי, בו זמנית בידי הציבור, ובין שהתכנים ניתנים לצפייה במועד ובמקום לפי בחירת הצופה.

<sup>67</sup> למיטב ידיעת די.בי.אס, למועד הדוח, ערוצים מסחריים כאמור הינם ערוצים 12 ו-13. לעניין זה ראו סעיף 5.15.1.4 שר התקשורת, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי להאריך בצו תקופה זו בתקופה אחת של ששה חודשים.

(ראו סעיף 5.15.1.4), חובת הקצאת אפיקים, ואיסור שידור פרסומות בפלטפורמות המסורתיות בהן של די.בי.אס, תוך שהיא מציעה שני מתווים ליישום המלצה זו) וכן האפשרות של פלטפורמות רב ערוציות להחזיק בגופי חדשות. לפיכך, איפשרה הוועדה קבלת התייחסות להמלצותיה לצורך המשך בחינה.

בחודש ספטמבר 2021 התקבלה החלטת שר התקשורת בנושא הרפורמה בשוק השידורים. בהחלטה, בין היתר, הודיע השר על אימוץ באופן עקרוני של המלצות הוועדה בכפוף לשינויים והתאמות כמפורט בהחלטה, והורה על עבודת מטה ביחס לחלק מההמלצות. השר קבע כי ההחלטה בעניין סוגיית המודלים הכלכליים של שוק השידורים תתקבל לאחר שיתקבלו הערות הציבור והמלצות הצוות המקצועי. בנוסף, הנחה השר את הדרג המקצועי במשרד התקשורת להתחיל בעבודת מטה לעיגון ההמלצות בחקיקה ובהנחיות<sup>69</sup>, במקביל להשלמת עבודת מטה בנושאים המפורטים בהחלטה. השר ציין עוד, כי בכוונתו לפעול להשלמת הרפורמה בתוך פרק זמן של כשנה לכל היותר. השפעות ההחלטה על עסקי די.בי.אס תלויות, בין היתר, בהחלטות השר בנושאים שלגביהם טרם נתקבלה החלטה סופית; מכיוון שמדובר בהחלטה כלכלית ונדרשת עבודת מטה לגבי ההמלצות הכלולות בה; ומכיוון שעוד נדרשים הליכי חקיקה לצורך יישום המלצות הוועדה ויישומן קיים קושי להעריך מה תהיה מידת השפעתם של תיקוני החקיקה האמורים או אסדרה אחרת, ככל שיאומצו, על עסקי די.בי.אס, ככל שיאומצו ובנוסף ובאופן בו יאומצו.

הערכות אלה של די.בי.אס הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על מסקנות ועדת פולקמן, החלטת שר התקשורת האמורה ונוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן יישומן בפועל של החלטות השר, בתיקוני חקיקה ככל שיגובשו בעקבותיהן ואסדרה נוספת. להשפעות אפשריות על שירותי ה-OTT ראו סעיף 5.15.2.

### 5.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של די.בי.אס ורווחיותה, ראו סעיף 1.5.4.4.

### 5.1.4 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

5.1.4.1 איכות, בידול וראשוניות בתוכן השידורים, במגוונים, במיתוגם ובאריזתם.

5.1.4.2 מתן הצעות ערך רלוונטיות לקהלי יעד שונים.

5.1.4.3 מתן שירותי טלוויזיה תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות (ביחס לטכנולוגיות השידורים, ביחס למכשירי הקצה וביחס לממשק המשתמש).

5.1.4.4 אספקת שירותי טלוויזיה באמצעות רשת האינטרנט.

5.1.4.5 הצעת "סל" שירותי תקשורת שיכלול שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.15.2).

5.1.4.6 נגישות וחיבור לאפליקציות תוכן בינלאומיות.

5.1.4.7 רמה גבוהה של שירות לקוחות המותאם לסוג השירות.

5.1.4.8 חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות, התוכן והשירותים למנויים.

5.1.4.9 אטרקטיביות המחיר.

### 5.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות

5.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) לשידורי כבלים ולווין - הצורך בקבלת רישיונות לשידורי כבלים ולווין ועמידה בדרישות הרגולציה הרלבנטית; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות רכישת והפקת תכנים, וכן לשידורי כבלים ולווין - הקמת תשתית ייעודית; (ג) היקפו המצומצם של השוק הישראלי ומאפייניו. היקף ורמת חסמי הכניסה ביחס לשירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט הינם נמוכים מאוד, בפרט לספקיות הבינלאומיות עבורן ישראל מהווה שוק נוסף לפעילות קיימת, והדבר מתבטא בגידול בכמות ובמגוון השירותים המוצעים במתכונת זו.

5.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים הינם: (א) לגבי בעלי רישיונות לשידורים קיים חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את

<sup>69</sup> בשנים האחרונות הוחל במספר יוזמות חקיקה בענין שינוי מתכונת האסדרה כאמור, לרבות תזכיר חוק התקשורת (בזק ושירותים) (אסדרת ספקי תכנים) (תיקון מס' 1), התשע"ח-2018, אשר ועדת פולקמן הונחתה להביאו בחשבון.



הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשרויות ארוכות טווח עם ספקים מהותיים.

5.1.6. תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

די.בי.אס רואה באפשרות לקליטת ערוצים זרים רבים באמצעות ציוד קצה זול יחסית כתחליף לשירותיה ביחס למגזרים מסוימים. לתחליפים נוספים ראו סעיף 5.1.1.

5.1.7. מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

התחרות בתחום הטלוויזיה מתאפיינת במספר גדול יחסית של שחקנים אשר רובם פועלים ברמות מחירים נמוכות יחסית (ראו סעיף 5.1), וכן באמצעות ממשקי לקוח אינטרנטיים מתקדמים באופן שהוביל להתעצמות התחרות בתחום. גידול בכמות המנויים במצב התחרות הנוכחי יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים, המחייב השקעת משאבים ניכרים בשימור מנויים קיימים ובגיוס מנויים חדשים.

אין בידי די.בי.אס נתונים אודות מספר מנויי החברות הבינלאומיות הפועלות בתחום ואודות מספר צופי מערך ה-DTT, ולהערכת די.בי.אס רובם הינם, בנוסף, מנויים של מי מספקיות הטלוויזיה המקומיות הפועלות בתחום. להערכת די.בי.אס, מגמת הגדלת נתח השוק הכולל של כלל השחקנים (מתוך כלל בתי האב בישראל) נחלשת בשל כך שחלק הארי של בתי האב הנותרים אינם קהלים פוטנציאליים.

לפרטים נוספים על התחרות בתחום ראו סעיף 5.6.

## 5.2 מוצרים ושירותים

די.בי.אס מציעה שירותי טלוויזיה באמצעות לוויין ושירותי OTT, וזאת במגוון הצעות ערך הנבדלות זו מזו הן בהיקף התכנים, בהיקף השירותים הנכללים בהם, בממשק באמצעותו הם מוצעים ובמחיר. הצעת שירותי ה-OTT הינה חלק ממגמת מעבר (מיגרציה) מדורג של שירותי די.בי.אס משירותי טלוויזיה באמצעות לוויין לשירותי OTT. לתהליך המיגרציה ראו סעיף 5.18.1.

5.2.1. שידורי לוויין ושירותים נלווים

שידורי די.בי.אס באמצעות לוויין כוללים שידורי ערוצים ליניאריים, ובנוסף ערוצי רדיו, מוסיקה ושירותים אינטראקטיביים.

לצורך קליטת שירותי די.בי.אס באמצעות לוויין, מותקנות בבניינים צלחות קליטה וכן מותקנים בבתי המנויים מפענחים מסוגים שונים בעלי תכונות שונות המאפשרות לקבל מגוון שרותים כתלות בתכונות הממיר (קליטת שידורים ברזולוציות שונות, הקלטת תכנים, VOD ועוד).

בהתאם לרישיון השידורים של די.בי.אס והחלטות המועצה, כוללים שידוריה של די.בי.אס באמצעות לוויין חבילה בסיסית אותה נדרש לרכוש כל מנוי (בצד חבילות בסיס נוספות אותן רשאית די.בי.אס להציע), וכן ערוצים נוספים אותם יכול המנוי לרכוש לפי בחירתו, בין חבילות ובין כערוצים בדידים.

די.בי.אס מספקת ללקוחות המנויים על שידוריה באמצעות לוויין ("מנויי הלוויין") שירותי VOD באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT). רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים על חבילת תכנים הכוללת את שירותי ה-VOD ויתרתם רשאים לרכוש שירותים אלה. כאשר חלק מהתכנים הכלולים בשירות ה-VOD ניתנים בתמורה לתשלום נפרד.

התחברות מנויי הלוויין לשירותי VOD דורשת, בין השאר, שימוש בסוגי מפענחים מסויימים. לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של די.בי.אס ראו סעיף 5.15.2.

שירותי הטלוויזיה באמצעות לוויין מוצעים הן בחבילה רחבה, הכוללת את רובם המכריע של הערוצים הלינאריים ושירותי VOD, אותה רוכשים רוב מנויי הלוויין, והן בחבילות בעלות היקף תכנים מצומצם יותר (כאשר באפשרות המנויים לרכוש ערוצים נוספים שאינם נכללים במי מהחבילות שרכש).

5.2.2. שירותי OTT

די.בי.אס מציעה מספר שירותי OTT:

5.2.2.1. שירותי yes+

די.בי.אס מציעה את שירותי yes+, הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן תכני VOD במספר חבילות מוצעות, כשהשכיחה ביניהן היא בהיקף דומה לזה המוצע במסגרת החבילה הרחבה המוצעת למנויי הלוויין. ממשק טכנולוגי מתקדם הכולל תכונות מתקדמות שאינן זמינות בממשק הלוויין. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer

מתאימים, ומכשירי קצה נוספים לרבות ניידים. השירות ניתן לשימוש כשלעצמו או במקביל לשירות הלווין.

#### 5.2.2.2 שירותי STING TV

די.בי.אס מפעילה את שירות "STING TV", הכולל ערוצי טלוויזיה ליניאריים וכן תכני VOD, ומיועד ללקוחות שאינם מנויי לוויין. השירות מוצע במספר חבילות צפייה שאינן כוללות את מלוא מגוון התכנים המוצעים במסגרת השירותים האחרים של די.בי.אס, ומתאפיינות ברמות מחיר נמוכות יחסית. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים ומכשירי קצה נוספים לרבות ניידים.

### 5.3 הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר התפלגות הכנסות די.בי.אס (במיליוני ש"ח):

2019	2020	2021	
1,316	1,254	1,252	הכנסות משידורי ושירותי טלוויזיה רב ערוצית למנויים
כ-98%*	כ-97%*	כ-99%	שיעור מסך ההכנסות

\* יתרת ההכנסות נובעת, בעיקרה, מתשלומים מערוצים בגין העברתם על ידי די.בי.אס וכן ממכירת זכויות בתכנים.

### 5.4 לקוחות

רובם המכריע של מנויי די.בי.אס הינם לקוחות פרטיים. ככלל, די.בי.אס מתקשרת עם מנוייה בהסכם מנוי המסדיר את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם די.בי.אס. ביחס להסכם המנוי של מנויי הלווין נדרש אישור המועצה שהתקבל<sup>70</sup>.

### 5.5 שיווק והפצה

שיווק שירותי די.בי.אס נעשה באמצעות פרסום באמצעי המדיה השונים. פעילות המכירה של די.בי.אס ללקוחות קיימים וחדשים מבוצעת באמצעות ערוצי ההפצה העיקריים הבאים (שחלקם מופעלים בידי עובדי די.בי.אס וחלקם בידי משווקים חיצוניים, הכוללים גם את בזק בינלאומי ופלאפון):

5.5.1 מוקדים טלפונים.

5.5.2 ערוצים דיגיטליים.

5.5.3 אנשי מכירות שטח, הפועלים לגיוס מנויים חדשים.

### 5.6 תחרות

5.6.1 המתחרים בתחום

התחום מאופיין נכון למועד הדוח במספר קבוצות מתחרים (ראו סעיף 5.1).

המתחרים העיקריים של די.בי.אס הינם הוט, שהינה מונופול מוכרז בתחום אספקת שירותי שידורי טלוויזיה רב-ערוצית<sup>71</sup> ומחזיקה בנתח השוק הגדול ביותר, וכן סלקום, פרטנר ונטפליקס.

להלן נתונים אודות מספרי המנויים ונתחי השוק<sup>72</sup> של די.בי.אס, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2020 ו-2021<sup>73</sup>:

שנת 2020		שנת 2021	
נתח שוק	מנויים (באלפים)	נתח שוק	מנויים (באלפים)
32%	557	32%	563

<sup>70</sup> על פי רשיון השידורים נדרש גם אישור בית הדין לחוזים אחידים להסכם המנוי (אישור שניתן בעבר ותוקפו פג). די.בי.אס פנתה למועצה בבקשות לתיקון הסכם המנוי ולתיקון הרשיון, במסגרתן ביקשה די.בי.אס, בין השאר, לבטל את הוראת הרשיון המחייבת קבלת אישור בית הדין לחוזים אחידים, לנוכח תיקון חקיקה שבוצע בהקשר זה. נכון למועד דוח זה, טרם התקבלה עמדת המועצה ביחס לבקשותיה של די.בי.אס.

<sup>71</sup> למיטב ידיעת די.בי.אס במחצית השנייה של שנת 2021 פנתה הוט לממונה על התחרות בבקשה לבטל את הכרזתה כמונופול כאמור.

<sup>72</sup> נתחי השוק חושבו מתוך כלל מנויי די.בי.אס, הוט, פרטנר וסלקום כפי שיפורט להלן (ולא מתוך כלל צופי ומנויי התחום בהיעדר נתונים ממשיים אודותם). הערכת נתחי השוק של די.בי.אס בשנים 2020 ו-2021 מבוססת על מספר המנויים של די.בי.אס, של סלקום ופרטנר (על פי דיווחיהן אודות מספר מנוייהן נכון לתום הרבעון השלישי של שנת 2021), וכן של הוט, שאינה מפרסמת את מספר מנוייה, ולכן הנתונים ביחס להוט הינם לפי הערכת די.בי.אס, בשים לב למגמות עבר ולנתונים הקיימים ביחס ליתר השחקנים). עם זאת, אין כל ודאות שהנתונים שהונחו ביחס להוט הינם מדויקים, ולכן יתכן, בהתאמה, שנתחי השוק בפועל שונים מאלה שהוערכו.

<sup>73</sup> מספר המנויים הינו בקירוב, ונתח השוק הינו בעיגול. מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר) מתבצע תיקון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

## 5.6.2. מאפייני התחרות כיום

התחרות בתחום מתמקדת במגוון ותוכן השידורים, במחיר השירותים, באיכות השירות, והצעת ציוד קצה מתקדם וממשקי משתמש מתקדמים, וכן בהצעת שירותים נוספים, ובהם שידורי HD, K4 ושירותי VOD.

כן מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים לצד הצעת תכני הויאדאו (להצעת "סלי שירותים" של קבוצות הוט, סלקום ופרטנר ראו גם סעיף 1.7.1 ולהצעת סלי שירותים על ידי די.בי.אס ראו גם סעיף 1.7.2.3), בהנגשה וחיבור לספקי תוכן בינלאומיים וכן בגידול מספר המתחרים ובהתבססותם (ראו סעיף 5.1).

## 5.6.3. גורמים חיוביים ושלייליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של די.בי.אס

## 5.6.3.1. להערכת הנהלת די.בי.אס יתרונותיה התחרותיים העיקריים של די.בי.אס הינם:

- א) איכות ומגוון התכנים שמסדרת די.בי.אס למנוייה.
- ב) רמת, איכות וזמינות מערך שירות הלקוחות של די.בי.אס.
- ג) שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשם אספקת שירותים מתקדמים.
- ד) טיפוח וקידום המותג "yes" כמותג מועדף, אהוד, ובעל רמת נאמנות גבוהה.
- ה) שיווק מספר מתכונות התקשורת, המתאפיינות ברמות מחיר שונות, בהיצע תוכן שונה, בשיטות שידור שונות, בממשקים טכנולוגיים שונים ובסוגים שונים של מתכונת שירות לקוחות.

## 5.6.3.2. פעילותה התחרותית של די.בי.אס בתחום השידורים סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שאלה העיקריים שבהם:

- א) נחיתות תשתיתית - תשתית הלווין של די.בי.אס אינה מאפשרת תקשורת דו כיוונית, אינה מאפשרת מתן שירותי VOD ואינה מאפשרת העברת שירותי טלפוניה ואינטרנט, וזאת בניגוד לתשתיות בהן עושות שימוש הוט, סלקום ופרטנר, המאפשרות אספקת שירותים אלו. לפרטים אודות שירותי OTT - ראו סעיף 5.2.2. בנוסף, תשתית הלווין מוגבלת ביחס לתשתית האינטרנטית בהצעת ממשקים טכנולוגיים מתקדמים.

## ב) מגבלות רגולטוריות -

למגבלות בענין שיווק סל שירותים משותף ראו סעיף 5.15.3.

למגבלות מכח תנאי הממונה למיזוג עם החברה ראו סעיף 2.16.8.3. מגבלות אלה חלות גם על פעילות די.בי.אס בתחום ה-OTT.

לנחיתות תחרותית הנובעת מהיעדר פיקוח רגולטורי על שחקנים שאינם בעלי רשיונות לשידורים ראו סעיף 5.19.2.2. התבססות הסדר השוק הסיטונאי, כאמור בסעיף 1.7.3 שאינו מאפשר לדי.בי.אס רכישת שירותים מהחברה על פיו, עלולה להקל על כניסתם של מתחרים חדשים לתחום וביסוס מעמדם.

- ג) מקטעי חלל - השימוש במקטעי חלל, כרוך בהוצאות קבועות כבדות, תלוי בקבלת השירותים מצד שלישי (ראו סעיף 5.16), וכרוך במגבלה ביחס ליכולת הרחבת היצע השידורים (ראו סעיף 5.7).

## 5.6.4. שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

להלן שיטותיה העיקריות של די.בי.אס להתמודדות עם התחרות:

- 5.6.4.1. תוכן - די.בי.אס פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול, הדגשת המיתוג והשגת ראשוניות ביחס לתכנים המשודרים על ידיה.
- 5.6.4.2. מדיניות תימחור - הצעת מגוון שירותים ברמות מחיר שונות.
- 5.6.4.3. הצעת שירותי OTT (ראו סעיף 5.2.2).
- 5.6.4.4. שירות - די.בי.אס שמה דגש על מערך שירות הלקוחות.
- 5.6.4.5. טכנולוגיה - די.בי.אס מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לאספקת שירותים חדשניים ומתקדמים.
- 5.6.4.6. מיתוג - די.בי.אס מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes".

**5.7. כושר ייצור**

מספר הערוצים שביכולת די.בי.אס לשדר למנויי הלווין, תלוי במספר מקטעי החלל בהם היא עושה שימוש, ביכולות דחיסת התכנים וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד הדוח די.בי.אס מנצלת כמעט במלואם את מקטעי החלל בהם עושה היא שימוש. מקטעי החלל מסופקים לדי.בי.אס על ידי חברת חלל (ראו סעיף 5.16). מגבלות אלה אינן חלות ביחס לשירותי ה-OTT וה-VOD ששידורם תלוי בנפחי הגלישה ברשת האינטרנט.

**5.8. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים**

להלן רכיביו העיקריים של הרכוש הקבוע של די.בי.אס:

**5.8.1. מקרקעין**

די.בי.אס שוכרת מספר נכסי נדל"ן לצורך פעילותה. משרדה הראשי של די.בי.אס וכן מרכז השידורים הראשי שלה, ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת בשנת 2024 (עם אופציות המוקנות לדי.בי.אס להארכת השכירות, בכפוף לתנאי ההסכם, עד לשנת 2034). יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת די.בי.אס נעה בין שנה וחצי לשלוש שנים (תקופות אלו הינן בהנחת מימוש אופציות להארכת השכירות, המוקנות לדי.בי.אס).

**5.8.2. ציוד קצה לוויני**

די.בי.אס מתקינה צלחות קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים המאפשרים את קליטת השידורים וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוחם. המפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים, או מושאלים למנויים.

**5.8.3. ציוד קצה לשירותי OTT**

שירותי yes+ ו-STING TV ניתנים לצפייה באמצעות מגוון מכשירי קצה, ובהם streamers מדגמים שונים. די.בי.אס רוכשת streamers ומשכירה אותם למנוייה.

**5.8.4. ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת**

לדי.בי.אס מרכזי שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, וכן מרכזי שידורים משני המצוי בעמק האלה, שבאמצעותם מועברים שידורים באמצעות לוויין ומערכות ה-OTT. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, וכן מערכות מחשוב ותקשורת. מרכז השידורים המשני בחלקו מופעל בחצרי צד ג', המעמיד לדי.בי.אס בחלקו את שירותי הפעלת מרכז השידורים המשני ותחזוקתו על פי הסכם המסגרת שתוקפו עד לתום שנת 2024 (עם זכות הארכה המוקנית לדי.בי.אס, הניתנת למימוש שישה חודשים לפני סיום ההסכם).

**5.8.5. מערכות הפעלה והצפנה**

די.בי.אס רוכשת מחברת Synamedia ("סינמדיה") שירותי פיתוח, הטמעה, הצפנה, אחזקה ואחריות הקשורים במערכות ההפעלה של מערך שידורי הלוויין וכן רוכשת מסינמדיה שירותים דומים ביחס למערך ה-OTT, וזאת על פי הסכמי מסגרת שבין די.בי.אס לבין סינמדיה. שירותים אלו ניתנים ביחס למערכות שונות של די.בי.אס, לציוד הקצה, ולכרטיסי צפיה ורכיבי חומרה נוספים הנדרשים לשם קבלת שירותים אלה, וכן ניתנו לדי.בי.אס רשיונות רלבנטים לשימוש במערכות ובציוד הקצה.

תקופת ההתקשרות עם סינמדיה ביחס למערך הלוויני הינה עד לחודש פברואר 2026 בכפוף לתנאי ההסכם, עם אפשרות סיום מוקדם של הסכם על-ידי די.בי.אס במקרה של הפסקת שידורי הלוויין במסגרת המיגרציה. ראו סעיף 5.18.1.

בגין השירותים והמוצרים שיסופקו תחת הסכם זה משולמים על ידי די.בי.אס תשלומים חודשיים, כאשר בהסכם נקבעה תמורה חודשית מינימאלית בגין אספקת שירותים בהיקפים שנקבעו, וכן תתכן תוספת תמורה, אשר גובהה תלוי בסוגי השירותים שיסופקו לדי.בי.אס, בהיקפי השימוש בהם, וכן בשירותי פיתוח שדי.בי.אס רשאית להזמין על פי ההסכם.

תקופת ההתקשרות ביחס למערך ה-OTT הינה עד לחודש דצמבר 2024 (ולאחר מכן חל מנגנון חידוש אוטומטי לתקופות של שנתיים אלא אם אחד הצדדים מודיע אחרת בהתאם למועדים הקבועים לעניין זה בהסכם). לדי.בי.אס מוקנית זכות יציאה מההסכם ביחס למערך ה-OTT, החל מחודש ינואר 2023 ואילך, בכפוף למתן הודעה מוקדמת ולתשלום "דמי יציאה" (בשיעור ההולך ופוחת בהתאם למשך יתרת תקופת ההסכם).

לדי.בי.אס תלות באספקתם הרציפה של שירותים אלה, הן ביחס למערך הלוויין והן ביחס למערך ה-OTT.

## 5.8.6 מערכת ניהול לקוחות ממוחשבת

די.בי.אס עושה שימוש בתוכנות ובמערכות מחשוב לצורך ניהול ההתקשרויות עם מנוייה, לרבות מערך החיוב והגבייה שלה. במסגרת זו, לדי.בי.אס התקשרות לקבלת רשיונות, שירותי פיתוח ותמיכה טכנית עם חברת NetCracker Technology Solutions Ltd וחברת NetCracker Technology EMEA Limited (ביחד: "NetCracker"), וכן עושה די.בי.אס שימוש בתוכנת Salesforce יחד עם פלאפון ובזק בינלאומי בהתאם להתקשרות פלאפון עם Salesforce (לפרטים ראו סעיף 3.8.4).

לדי.בי.אס תלות במערכת ובשירותי NetCracker ו-Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול ומעקב די.בי.אס אחר רכישת שירותים ותכנים על ידי מנוייה וכן לצורך חיוב וגבייה ממנוייה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים לדי.בי.אס (לרבות כתלות בהתקשרות עם Salesforce) צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת או הספק שעשיות לארוך זמן ממושך. נכון למועד דוח זה, חלק מרכיבי ההתקשרות עם NetCracker מתחדשים באופן שנתי וחלקם בתוקף עד לסוף שנת 2024. ההתקשרות עם Salesforce היא עד לסוף 2025.

## 5.9 נכסים לא מוחשיים

## 5.9.1 רישיונות

די.בי.אס הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

5.9.1.1 רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש ינואר 2023 - רישיון זה מהותי לפעילות הלווין של די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה זו (לתנאי רישיון זה ראו סעיף 5.15)<sup>74</sup>.

5.9.1.2 רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש דצמבר 2022, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים של די.בי.אס המצויין בסעיף 5.9.1.1<sup>75</sup>.

5.9.1.3 רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי די.בי.אס אל לוויין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2027<sup>76</sup>. רישיון זה מהותי לפעילות די.בי.אס ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי מנוי הלווין.

## 5.9.2 סימני מסחר

לדי.בי.אס סימני מסחר רשומים, שהעיקריים בהם נועדו להגן על שמה המסחרי ועל המותגים המרכזיים בהם עושה שימוש (yes, yes+, stingtv).

## 5.10 זכויות שידור

## 5.10.1 די.בי.אס הינה בעלת זכויות שידור בתכני וידאו משני סוגים:

תכנים אשר הזכויות לשידורם נרכשות מצדדים שלישיים הכוללים תכנים בדידים וערוצים. די.בי.אס פועלת להתאים ככל הניתן זכויות שידור שנרכשות על ידיה באופן שיאפשרו שידור במדינות ובמתכונות השונות בהן היא פועלת.

תכנים אשר די.בי.אס משקיעה בהפקתם (באופן מלא או חלקי), כאשר בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, לדי.בי.אס, על פי רוב, זכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. על פי רוב, די.בי.אס זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל די.בי.אס.

שידור והפצה של תכנים על ידי די.בי.אס, במדינות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים וכן בגין שידור משנה, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 ("חוק זכות יוצרים") וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם וזאת באמצעות רישיונות כוללים (licenses blanket). התשלומים על פי רישיונות אלה מבוססים לעיתים על תשלום קבוע ולעיתים על שיטות תמחור שונות, כאשר ביחס לחלק מהארגונים יתכן שדי.בי.אס תדרש לשלם תשלומים נוספים בגין העברת תכנים במדינות מסוימות או במתכונות

74 בחודש יולי 2021 הגישה די.בי.אס בקשה לחידוש רישיון השידורים, שמצויה בבחינה.

75 בחודש יולי 2021 בוצעה פנייה לראש המנהל באיו"ש לחידוש רישיון זה.

76 זאת לאחר הארכה שבוצעה בחודש ינואר 2022.

מסוימות, וזאת בסכומים שלהערכת די.בי.אס אינם צפויים להיות מהותיים.

הערכה זו של די.בי.אס הינה הערכה צופה פני עתיד, המבוססת בין היתר על אומדני די.בי.אס, לרבות ביחס להיקף השימוש בתכנים האמורים, ועל עמדות הארגונים השונים, וככל שיחולו שינויים באיזה מהם, אפשר שהערכה זו תתממש באופן אחר.

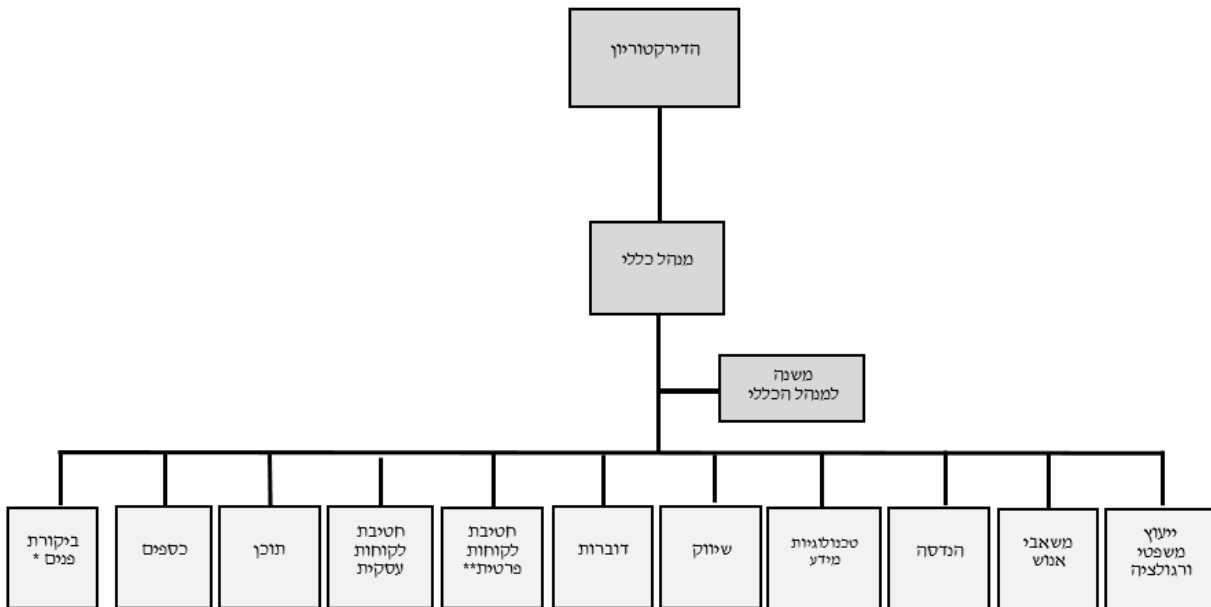
5.10.2 ספקי תוכן עיקריים ותלות בספק תוכן בודד

לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת די.בי.אס זכויות שידור, אין לדי.בי.אס ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת ערוץ הספורט בע"מ וצ'רלטון בע"מ, עימם קיימת התקשרות למספר שנים. תלות זו נובעת מהיותם ספקים בלעדיים של שידורי הספורט הישראלי ולאור קיומו של ביקוש גבוה לשירותים כאמור, מקרב קבוצת לקוחות משמעותית של די.בי.אס. התמורה על פי הסכמים אלה מבוססת על תשלום חודשי קבוע בהתאם למספר המנויים על שידורי די.בי.אס (למעט חריגים הקבועים בהסכמים אלה).

5.11 הון אנושי

5.11.1 מבנה ארגוני

הנהלת די.בי.אס מורכבת מחטיבות, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת די.בי.אס.



(\*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

(\*\*) מנהלת חטיבת הלקוחות הפרטית הינה המשנה למנכ"ל.

כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות בין חברות בנות בקבוצה, מנכ"ל די.בי.אס, מר רן גוראון, מכהן גם כמנכ"ל פלאפון ובזק בינלאומי. כמו כן, מרבית הסמנכ"לים המכהנים בדי.בי.אס מכהנים גם כסמנכ"לים בפלאפון ובזק בינלאומי.

5.11.2 מצבת עובדי די.בי.אס לפי אגפים:

כמות עובדים		
31.12.2021	31.12.2020	
347	382	עובדי מטה
747	847	חטיבת הלקוחות
<b>1,094</b>	<b>1,229</b>	<b>סה"כ</b>

מספר העובדים הכלולים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות בדי.בי.אס נכון ליום 31.12.2021 עמד על 999.

5.11.3 הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה

תנאי ההעסקה בדי.בי.אס מוסדרים, בין היתר, בהסכמים קיבוציים ובהסדר קיבוצי כמפורט להלן וחלים על מרבית אוכלוסיית העובדים (אינם חלים על חלק מדרגי ההנהלה וכן על עובדים בתפקידי אמון מיוחדים). ארגון העובדים היציג של עובדי די.בי.אס הוא הסתדרות העובדים הלאומית.

בנוסף, עובדי די.בי.אס מועסקים בהתאם להסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי העסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש בהתאם להסכם האישי ולדין וזאת בכפוף להוראות ההסכם הקיבוצי, ככל שחל.

בשנת 2019 חתמה די.בי.אס, על הסדר קיבוצי בינה ובין ההסתדרות הלאומית וועד העובדים בקשר עם הליכי התייעלות וסינרגיה. בהסדר נקבע, בין היתר, כי די.בי.אס תהיה רשאית לסיים את העסקתם של עד 325 עובדים במהלך שנות ההסדר וכי יינתן מענק חד פעמי לעובדים אשר לא יכללו בתכנית הפרישה. במסגרת ההסדר הוסכם על ביטול כל סכסוכי העבודה התלויים ועומדים. בנוסף, נקבע בהסדר כי די.בי.אס רשאית להתייעל גם באמצעות אי גיוס עובדים במקום עובדים שסיימו את העסקתם.

בחודש אוגוסט 2021 חתמה די.בי.אס, על הסכם קיבוצי בינה ובין ההסתדרות הלאומית וועד העובדים שכלל בין היתר תיקונים להסכמים הקיבוציים וההסדר הקיבוצי האמורים. ההסכם הקיבוצי החדש הינו בתוקף מיום 1.1.2022 ועד ליום 31.12.2024. על פי ההסכם הקיבוצי החדש, בין היתר, ינתנו תוספות שכר ומענקים, ישופרו תנאים לווים לשכר, סוכמה תכנית פרישה ויוסר סכסוך עבודה שהוכרז על ידי ההסתדרות העובדים הלאומית בדצמבר 2019, תוך שהובהרה כוונת הנהלת די.בי.אס למזג את חברת בזק בינלאומי לתוך די.בי.אס וסוכם שהצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בכל הנושאים המוסדרים בו. ההסכמים הקיבוציים החלים על עובדי די.בי.אס (כפי שתוקנו לעיל) מסדירים, בין היתר, את התקופות שלאחריהן ייחשב עובד די.בי.אס כעובד קבוע, מנגנונים המשלבים את ועד העובדים בקבלת החלטות בעניין איוש משרות ובעניין סיום העסקתם של עובדים קבועים, וכן תוספות שכר שנתיות והטבות כלכליות נוספות שיינתנו על ידי די.בי.אס לעובדים, בתקופת ההסכם.

תוקפם של ההסכמים הקיבוציים וההסדר שהוזכרו לעיל הינו עד ליום 31.12.2024. התוקף יוארך אוטומטית לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף על רצונו לערוך שינויים.

לעניין הודעה מחודש יוני 2021 מטעם ההסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולר האינטרנט וההייטק על הכרזת סכסוך עבודה, בין השאר, בעניין סירוב ההנהלה המשותפת של פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס לנהל מו"מ בעניינים שונים אשר התקבלה גם במשרדי די.בי.אס, והליך משפטי שפתחה בזק בינלאומי בחודש יולי 2021 בעקבות ההודעה ומתנהל בבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב - ראו סעיף 4.8.

#### 5.11.4. תכניות תגמול עובדים

די.בי.אס נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, וכן למנהלים ולחלק מעובדיה, מענקים על בסיס שנתי המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים, לרכיבי תגמול הוני מהחברה ביחס לחלק ממנהלי די.בי.אס ראו סעיף 2.9.5.

### 5.12. ספקים

להתקשרות עם חלל, ראו סעיף 5.16.

להתקשרות עם סינמדיה ראו סעיף 5.8.5.

להתקשרות עם NetCracker ו-Salesforce ראו סעיף 5.8.6.

לרכישת זכויות שידור של ערוצי ספורט מקומיים ראו סעיף 5.10.2.

### 5.13. מימון

מקורות המימון העיקריים של די.בי.אס הם הלוואות בעלים או השקעות מאת החברה בהתאם לצרכיה של די.בי.אס, אשר להערכת די.בי.אס גם בעתיד הנראה לעין היא צפויה להזדקק למימון מאת החברה.

הערכת די.בי.אס כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד. אין ודאות כי די.בי.אס תידרש בעתיד למימון מהחברה או כי החברה תעמיד מימון לפעילות די.בי.אס ובאילו תקופות והדבר תלוי, בין היתר, במצבה של די.בי.אס, בהתפתחויות בתחומי פעילותה ובמצב התחרות בתחומים אלו ובצרכי המימון העתידיים של די.בי.אס.

בחודש נובמבר 2021 אישרה החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון די.בי.אס בסכום כולל של עד 40 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1.10.2021. אישור זה הינו במקום אישור דומה שניתן בחודש אוגוסט 2021 (ולא בנוסף לו).

### 5.14. מיסוי

לפרטים נוספים ראו ביאור 7 לדוחות 2021.

**5.15. מגבלות ופיקוח על די.בי.אס****5.15.1. אסדרת שידורי הלווין**

פעילות די.בי.אס כבעלת רשיון לשידורי לוויין מוסדרת במערכת דינים ענפה החלה על תחום השידורים בלוויין ובכבלים, הכוללת חקיקה ראשית (ובפרט חוק התקשורת ותקנות שהותקנו לפיו), חקיקת משנה (לרבות כללי התקשורת) וכן, בין היתר, החלטות מועצה.

בנוסף, כפופה פעילות הלוויין של די.בי.אס להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת וכן את יו"ר המועצה להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאים ברישיון השידורים.

**5.15.1.1 תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לוויין, מגבלות על בעלויות צולבות**

תקנות רישיון לשידורי לוויין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות ביחס לאחזקותיו של בעל הרישיון ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכויות לשידורי כבלים, בבעלי זכויות לפי חוק הרשות השנייה<sup>77</sup> ובעיתונים בעלי תפוצה יומית, וכן דרישות "ישראליות" לגבי נושאי משרה בדי.בי.אס והחזקה "ישראלית" בשיעור מינימאלי של 26%, בהתאם להוראות הקבועות בתקנות.

**5.15.1.2 פיקוח על תעריפים**

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי תשלומים שרשאי בעל הרישיון לגבות ממנוייו בגין שירותים הניתנים מכוח הרישיון, ואלו נקבעים במחירון די.בי.אס. רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים למבצעים, המציעים את שירותי די.בי.אס, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו, במחירים הנמוכים ממחירי המחירון.

על די.בי.אס מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון שאושר על-ידי המועצה מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה די.בי.אס, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח חוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

**5.15.1.3 חובת השקעה בהפקות מקומיות**

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בכל אחת מהשנים 2021 ו-2022 על די.בי.אס להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי של מנויי הלוויין<sup>78</sup> בהפקות מקומיות, כאשר על פי כללי התקשורת והחלטות המועצה על די.בי.אס להשקיע שיעורים שונים מתוך סכומי השקעה אלו בקטגוריות שונות של הפקות מקומיות.

בחודש דצמבר 2021 החליטה המועצה לדחות לשנת 2023 את כניסתה לתוקף של החלטה קודמת שלה, לפיה שיעור חובת ההשקעה בהפקות מקומיות יעלה ויעמוד על 9%. עוד קבעה המועצה כי במהלך 2022 ובהתאם להתפתחויות, תקיים המועצה דיון נוסף לבחינת המצב החקיקתי הנוהג ומצבם הכלכלי של בעלי הרישיונות, לרבות נוסחת גידור שנקבעה בהחלטה הקודמת של המועצה ותיתן הוראות ככל שתמצא לנכון.

**5.15.1.4 חובת העברת ערוצים**

די.בי.אס מחויבת להעביר בשידורי הלוויין את "ערוצי החובה" והכל כפי שנקבע על ידי השר וברישיון השידורים<sup>79</sup>.

בנוסף, נדרשת די.בי.אס לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, וזאת תמורת תשלום ("דמי מעבר") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה - תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שיתיעץ עם המועצה. בנוסף, השר רשאי לחייב העברה של שידורי בעלי רישיונות זעירים על פי חוק הרשות השנייה (שלא היו בעלי רישיונות ייעודיים קודם לתיקון לחוק), וזאת תוך

<sup>77</sup> נכון למועד הדוח, מוסדרת פעילות גופים אלה (הן בתחום שידורי הכבלים והן לפי חוק הרשות השנייה) באמצעות רישיונות ולא זכויות.

<sup>78</sup> על בסיס הכנסותיה בשנה החולפת ממנויי לוויין, לרבות הכנסותיה של די.בי.אס מציוד קצה והתקנתו. לפי עמדת המועצה, לפיה מבוצעות ההשקעות בפועל, הגם שדי.בי.אס חולקת עליה, הכנסות אלה כוללות גם הכנסות משירותי ה-VOD של מנויי הלוויין.

<sup>79</sup> על פי הוראות חוק התקשורת די.בי.אס פטורה מתשלום לערוצים המסחריים הנכללים בערוצי החובה בשל העברת שידוריהם אצלה.



התחשבות בקיבולת הלווין של די.בי.אס. לפי תיקון לחוק הרשות השנייה משנת 2018, בעלי רישיונות זעירים וזעירים ייעודיים, שהיו בעלי רישיון ייעודי מכוח חוק התקשורת, פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ולדי.בי.אס, למשך תקופה של 5 שנים מיום תיקון החוק.

#### 5.15.1.5 תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי

רישיון השידורים קובע הוראות הנוגעות לתוכן שידורי די.בי.אס, וביניהן חובת קבלת אישור המועצה ביחס לערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס. חוק התקשורת אוסר על בעלי רישיונות לשידורים לשדר תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים.

כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים לרבות איסור הפליה ביניהם.

לשימוע שפרסם משרד התקשורת בחודש ינואר 2021 ביחס לדרישת נתונים אודות צריכה שירותי תקשורת ממפעילי תקשורת ראו סעיף 1.7.4.11.

לבקשה מקדימה של המועצה לנתונים בקשר עם מנויים לא פעילים ראו סעיף 1.7.4.13.

#### 5.15.1.6 בעלות על ערוצי שידורים

על פי כללי התקשורת, די.בי.אס, לרבות גופים קשורים לה (כפי שמוגדרים בכללי התקשורת), רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי די.בי.אס (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת די.בי.אס על פי חוק התקשורת בבעלות על מפיץ שידורי חדשות.

#### 5.15.1.7 הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים

לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר הוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישיון השידורים. חוק התקשורת ורישיון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה בדי.בי.אס ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בדרך של הסכם, הסדר או הבנה עם צד שלישי בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובות הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפקוח על פעילות בעל הרישיון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת להבטחת התחייבויות די.בי.אס לפי הרישיון, בסך (קרן) של 30 מיליון ש"ח (סך העומד נכון למועד הדוח על כ-40 מיליון ש"ח).

#### 5.15.2 אסדרת שירותי OTT

שירותי OTT (כגון אלה המוצעים על ידי סלקום, פרטנר, נטפליקס וכן על ידי די.בי.אס) אינם כפופים לאסדרה הנוהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים באמצעות לוויין או אסדרה אחרת מכח חוק התקשורת. די.בי.אס סבורה כי גם שירותי ה-VOD אותם היא מספקת באמצעות האינטרנט למנויי הלוויין (ראו סעיף 5.2.1) אינם כפופים לאסדרה כאמור. עם זאת, מהחלטות שונות של המועצה (ראו גם סעיף 5.2.1) נראה שהמועצה רואה עצמה מוסמכת לאסדר גם את שירותי ה-VOD למנויי הלוויין של די.בי.אס.

#### 5.1.2 לתהליכי בחינת אסדרת שירותי OTT ראו סעיף 5.1.2.

ככל שתיושם אסדרה של העברת תכנים באמצעות האינטרנט כאמור צפוי הדבר להטיל מגבלות על מתן השירותים האמורים על ידי די.בי.אס, ואולם אסדרה זו עשויה לצמצם את הפער הקיים במשטרי האסדרה בין בעלי רישיונות לשידורים בין גופים אחרים הפעילים בתחום ה-OTT.

הערכות אלה של די.בי.אס הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על מסקנות ועדת פולקמן, החלטת שר התקשורת האמורה ונוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן יישומן בפועל שלהחלטות השר, בתיקוני חקיקה ככל שיגובשו בעקבותיהן ואסדרה נוספת.

#### 5.15.3 הצעת סלי שירותים

על פי רישיון השידורים, רשאית די.בי.אס להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של החברה ושירות של די.בי.אס, בכפוף לקבלת אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישיון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשוקק על ידי בעל רישיון שאינו קשור לחברה (ראו סעיף

1.7.2.3. סל שירותים משותף המשווק על ידי די.בי.אס הכולל שירות תשתית לאינטרנט של החברה בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.

לעניין תנאים שפרסם הממונה בקשר עם מיזוג החברה ודי.בי.אס והתיקון להם, ראו סעיף 2.16.8.3.

להערכת די.בי.אס, לנוכח התפתחות התחרות בין קבוצות התקשורת והחשיבות הגוברת והולכת להספקת שירותי תקשורת כוללים (ראו סעיף 1.7.1), בפרט בתחרות שבינה ובין הוט, סלקום ופרטנר שאינן כפופות למגבלות אלה, ככל שתיוותרנה המגבלות ביחס לשיתופי פעולה של החברה עימה (ראו סעיף 1.7.2.3), עלולה לגדול השפעתן לרעה של מגבלות אלה על תוצאות די.בי.אס.

## 5.16. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של די.בי.אס, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח:

### 5.16.1. הסכם לחכירת מקטעי חלל<sup>80</sup>

על פי הסכם עם חלל משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון מיוולי 2021), חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלווינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל").

בהתאם להוראות הסכם חלל חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלווינים "עמוס 3" (שתום חייו המשווער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלווין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלווין זה, ואשר מקטעי חלל בו מוחכרים לדי.בי.אס עד לפברואר 2024, (או עד לתום חייו, לפי המוקדם) כאשר די.בי.אס רשאית להאריכה בשישה חודשים נוספים.

תקופת ההסכם - עד לתום חייו הלווין "עמוס 3" (בכפוף לחריגים הקבועים בהסכם), אך בכל מקרה יסתיים ההסכם לא יאוחר מפברואר 2026.<sup>81</sup>

מקטעי החלל החכורים - על פי הסכם חלל (ובכפוף לאירועי אי זמינות, עד לסיום תקופת חכירת עמוס 7 די.בי.אס תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלווינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות, ולאחר מכן די.בי.אס תחכור 10 מקטעי חלל בעמוס 3. ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים על ידי חלל במהלך תקופת ההסכם, באופן בו במקרה של אי זמינות מקטעי חלל באחד הלווינים חלל תעמיד מקטעים חלופיים בלווין האחר כך שכמות המקטעים לא תפחת מ-10 מקטעי חלל, בכפוף לתנאים ולמגבלות שנקבעו בהסכם.<sup>82</sup>

עלות - העלות השנתית הממוצעת עד לתום החכירה בעמוס 7 הינה כ- 25 מיליון דולר, ולאחר מכן כ- 18 מיליון דולר, בכפוף למנגנוני הנחה והחזר שנקבעו בהסכם חלל.

סיום מוקדם של ההסכם - על פי הסכם חלל רשאית די.בי.אס להודיע על סיום מוקדם ללא עילה, של הסכם חלל בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום תמורת החכירה ב"עמוס 7" בתוספת תשלום חלקי מיתרת החכירה במקטעי החלל ב"עמוס 3"...

דמי השימוש בשנת 2021 הסתכמו בכ-75 מיליון ש"ח.

לדי.בי.אס תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בפעילות אחד מהלווינים, אי זמינות מקטעי החלל בהם עושה די.בי.אס שימוש והיעדר יתירות ללווין עמוס 3 החל מתום חכירת עמוס 7 ראו סעיף 5.19.3.4. לענין התלות בחלל ראו סעיף 5.19.3.5.

<sup>80</sup> ההערכות בסעיף זה בדבר פעילותם ותום חייהם של הלווינים, כמות המקטעים הנחכרים ואלו שמיועדים לעמוד לרשות די.בי.אס בקרות אירועים שונים (כגון מקרי גיבוי), וכל ההשלכות של היבטים אלה הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על המידע שמסרה חלל לדי.בי.אס, ואשר בחלקו אף איננו בשליטת חלל ותלוי בהתקשורתיות עם צדדים שלישיים. לפיכך, הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתנאים הקשורים להפעלת הלווינים, לתנאים הנדרשים לפעילותם התקינה וזמינותם, לתום חייו לווני קיימים, וכן לגורמים ואירועים חיצוניים (לרבות צדדים שלישיים ובהם בעלת הזכויות בלווין עמוס 7) המשפיעים על פעילותם ופעילות חלל וכן למצבה העסקי של חלל.

<sup>81</sup> במקרים מסויימים, רשאית די.בי.אס. להודיע על המשך שימוש בלווין "עמוס 3" גם לאחר תום חייו.

<sup>82</sup> בנוסף על פי ההסכם חלל מחזיקה שפורות רזרבות בלווין "עמוס 7", ועליה לנקוט במיטב המאמצים הסבירים לאיתור מקטעי לוויין חלופיים בלווינים אחרים בתנאים ובמגבלות הקבועים בהסכם, ובהם סכומי ושיעורי השתתפות מירביים של חלל בהוצאות נוספות שיכול וינבעו מחכירת מקטעים בלווין אחר כאמור.

5.17. הליכים משפטיים<sup>83</sup>

## 5.17.1. הליכים משפטיים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
א. דצמבר 2020		בית המשפט המחוזי בתל אביב		לפרטים בדבר כתב אישום שהוגש בחודש דצמבר 2020 על ידי פרקליטות המדינה (בעקבות חקירה גלויה שנפתחה בחודש יוני 2017), בין השאר, כנגד מנכ"ל די.בי.אס לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר ראו סעיף 1.1.6.	
ב. יוני 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה, חברי דירקטוריון החברה, וכן חברות מקבוצת יורוקום וכנגד מנכ"ל החברה (לשעבר) ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים (לשעבר) של די.בי.אס	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעות ייצוגיות	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בין השאר כנגד מנכ"ל די.בי.אס לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, בקשר עם עיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורוקום די.בי.אס את יתרת מניות די.בי.אס שהוחזקו על ידה, ראו סעיף 2.18.1 ד'.	
ג. יולי - אוגוסט 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה ודי.בי.אס	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות	לפרטים בדבר בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות, אשר הוגשו על ידי בעלי מניות כנגד החברה, די.בי.אס, בעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ובנו, מר אור אלוביץ ("ה"ה אלוביץ"), למסירת מסמכים ומידע בקשר עם הפרת חובות הנאמנות, ההגיונות והאמונים של ה"ה אלוביץ בקשר עם מכירת מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי בי קומיוניקיישנס, ראו סעיף 2.18.1 ס"ק ז'.	
ד. יוני 2018	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, די.בי.אס ובעלי השליטה לשעבר בחברה	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לגילוי ועיון במסמכי ספי סעיף 198א לחוק החברות	לפרטים בדבר בקשה לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות, אשר הוגשו על ידי בעלי מניות כנגד החברה, די.בי.אס, בעל השליטה לשעבר בחברה, מר שאול אלוביץ, ובנו, מר אור אלוביץ ("ה"ה אלוביץ"), למסירת מסמכים ומידע בקשר עם הפרת חובות הנאמנות, ההגיונות והאמונים של ה"ה אלוביץ בקשר עם מכירת מניות החברה ביום 2.2.2016 על ידי בי קומיוניקיישנס, ראו סעיף 2.18.1 ס"ק ז'.	

<sup>83</sup> לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
ה. יוני 2021	לקוחות נגד די.בי.אס	בית משפט מחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, בין היתר, כי לקוחות די.בי.אס אשר מזמינים ערוץ בתשלום בסמוך למועד סגירת החשבונית, ומבטלים אותו בסמוך לאחר מכן (כך שהם אמורים לשלם לפי תעריף יומי), מחויבים כביכול ביתר, וזאת, על פי הנטען, בשל תקלת מערכת. הגדרת הקבוצה לפי הבקשה היא כל לקוחות די.בי.אס שחויבו ביתר בגין הזמנת ערוץ בתשלום כתוצאה מתקלה שקיימת במערכת די.בי.אס, וזאת במהלך 7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד אישורה. גובה הנזק האישי הנטען הוא 126.9 ש"ח (26.9 ש"ח בגין חיוב ביתר ו-100 ש"ח בגין נזק לא ממוני). בבקשה מצוין כי בשלב זה לא מצויים בידי המבקש הנתונים הנדרשים להערכת הנזק לחברי הקבוצה, ואולם בבקשה הוערך נזק זה בלמעלה מ-2.5 מיליון ש"ח. בחודש נובמבר 2021, הוגשה בקשה בהסכמה להסתלקות המבקש תוך תשלום גמול והוצאות למבקש.	מעל 2.5 מיליון ש"ח.

5.17.2. הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח או עד למועד פרוסום הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג הליך	פרטים	סכום התביעה המקורית (מיליוני ₪)
א. יוני 2015	לקוחות נגד די.בי.אס	מחוזי (מרכז)	תביעות כספיות בצרוף בקשות להכיר בהן כייצוגיות	טענה בדבר אפליית לקוחות די.בי.אס חדשים לבין לקוחות חוזרים שהיו בעבר לקוחות די.בי.אס, זאת על פי הנטען בניגוד להוראות הרישיון והדין. המבקשים ביקשו פיצוי לא ממוני לחברי הקבוצה המיוצגת וכן לאפשר לכל מנוי לקבל את התנאים שקיבלו מנויים חוזרים ("הבקשה הראשונה"). לאחר שהצדדים להליך הגישו סיכומים מטעמים לבית המשפט, התקיים בחודש יולי 2018 דיון בכל בקשות האישור נגד כל חברות התקשורת, במסגרתו המליץ בית המשפט למבקשים לשקול הסתלקות מתוגמלת מבקשות האישור, וקבע כי ככל שלא תתקבל ההמלצה עד לחודש ספטמבר 2018, תינתן החלטה על ידי בית המשפט בבקשות האישור. בחודש נובמבר 2018, היות שלא הוגשה כל הודעה נוספת בעניין, קבע בית המשפט כי התיק יועבר למתן החלטה בבקשות האישור. בחודש דצמבר 2019, התקבל פסק דין בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו הדוחה את כל בקשות האישור. בחודש ינואר 2020, הגישו המבקשים בבקשה הראשונה ערעור על פסק הדין לבית המשפט העליון. בחודש פברואר 2021 במסגרת דיון בערעור המליץ בית המשפט העליון על משיכת הערעור מטעמים, ללא צו להוצאות. בעקבות זאת הודיעה המבקשת הראשונה על משיכת הערעור מטעמה. ביום 16.2.2021 ניתן פסק דינו החלקי של בית המשפט העליון, המורה על מחיקת ערעור המבקשת הראשונה ללא צו להוצאות. עניינה של הבקשה בטענה כי די.בי.אס נוהגת שלא כדין בכך שכשלקוח מזמין ממנה ממיר מתקדם יותר (חדש), היא מספקת ללקוח את הממיר החדש מבלי לפנות את הממיר הישן תוך שהיא ממשיכה לחייב את הלקוח בגין הממירים הישנים המצויים בביתו בדמי שכירות חודשיים. המבקש טוען כי בכך פועלת די.בי.אס, בין היתר, בחוסר תום לב, בהטעייה ותוך הצגה מטעה של חשבוניות. גובה הנזק האישי הנטען הוא 193 ש"ח (183 ש"ח בגין גביית יתר ו-10 ש"ח בגין פגיעה באוטונומיה). ביום 19.1.2022 אישר בית המשפט בקשה מוסכמת להסתלקות מן הבקשה, ממנה עלה כי המבקש השתכנע כי ארעה בעניינו תקלה נקודתית אשר איננה משקפת את מדיניות די.בי.אס, והורה על מחיקתה.	מיליון 13-ש"ח
ב. אוקטובר 2021	לקוח נגד די.בי.אס	בית המשפט המחוזי בירושלים	תובענה בצירוף בקשה לאשרה כתובענה כייצוגית	בבקשה מצוין כי בשלב זה לא ניתן לכמת את אומדן הנזק לחברי הקבוצה.	מיליוני ש"ח.

5.18. יעדים ואסטרטגיה

5.18.1. יעדי די.בי.אס הינם שמירת נתח שוק, תוך שימור מעמדה העסקי והתחרותי של די.בי.אס בתחום ומעמד המותג yes כמותג תקשורת מוביל, והמשך נקיטה בצעדי התייעלות וסינרגיה עם פלאפון ובזק בינלאומי.

החל משנת 2019 מיישמת די.בי.אס מתווה מעבר (מיגרציה) משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) בהליך הדרגתי ארוך טווח הצפוי להתפרסם עד ראשית 2026, וזאת בהתאם להחלטת דירקטוריון די.בי.אס והחברה. ההחלטות האמורות התקבלו לאור המגמות בשוק התוכן הטלוויזיוני, הכוללות ירידת חסמי כניסה, כניסת שחקנים חדשים והתבססות

טכנולוגיות שידור OTT, שינוי שרשרת הערך ושינוי בהרגלי הצריכה, לצד ההבדלים בין טכנולוגית השידור הלווינית הוותיקה וטכנולוגית שידור ה-OTT על היתרונות הגלומים בה (בשים לב גם להיבטי הציוד, התחייבויות וזכויות תוכן). בהתאם להחלטה, די.בי.אס עוקבת באופן שוטף אחר תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית, ובוחנת בצורה תדירה את ישימות המתווה ואת הצורך, ככל שיהיה, בביצוע שינויים בו, בקצב ביצועו או באופן יישומו, וזאת בשים לב גם לצרכי לקוחותיה ובהתחשב במחויבויות רגולטוריות ואחרות של די.בי.אס.

היות שמדובר ביישום מתווה למעבר בהליך הדרגתי רב שנתי, תוך מעקב שוטף, אין כל וודאות, בשלב זה, ביחס למשך ביצוע התהליך בפועל ו/או כי המהלך יושלם כאמור. ככל שהמעבר יושלם, הוא צפוי להוביל לחסכון בהוצאות די.בי.אס ולהתאמה טובה יותר לתנאי השוק המשתנים.

נכון למועד אישור הדוחות, שיעור מנויי די.בי.אס העושים שימוש בשירותי +yes ו-STINGTV המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.2.1 ו-5.2.2.2) הינו כ-40%<sup>84</sup> מכלל מנויי די.בי.אס.

5.18.2. על מנת להשיג את היעדים האמורים, לצד פעולות לצמצום ההוצאות, די.בי.אס משקיעה מאמצים ניכרים בתחומי השיווק והמכירות ובאסטרטגיה שיווקית מתאימה המיועדת להמשך גיוס מנויים ושימור המנויים הקיימים; שיפור מתמיד במערך השירות למנויים; שדרוג הצעות הערך ללקוחות, יצירת בידול וראשוניות בתוכן שידוריה; הצעת מגוון מוצרים (הן low cost והן premium), הגדלת היקף התכנים הנרכשים על ידי כל מנוי והרחבת שירותי הערך המוסף של די.בי.אס; וכן השקעה בפיתוח והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, ממשקי לקוח מתקדמים ושירותים חדשים; מאמצים אלו כוללים את חתירת די.בי.אס ליישום מתווה המעבר לשירותי OTT.

5.18.3. לתכנית לשינוי מבני ולהקמת פעילות ISP בדי.בי.אס ראו סעיף 1.1.5.

5.18.4. יעדי די.בי.אס כאמור לעיל, לרבות ביחס למתווה המעבר המתואר לעיל, הינם מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת די.בי.אס, לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה (הן על די.בי.אס והן על גורמים אחרים) וזאת הן בשוק שידורי הלוויין והן בשוק שידורי הטלוויזיה על גבי האינטרנט (OTT), בשים לב גם למגבלות החלות ושיחולו על החברה, המשפיעות על די.בי.אס. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת די.בי.אס, היערכויותיה, יעדיה והמתווה האמור לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים בביקושים בשוק השידורים, לנוכח התעצמות התחרות בתחום זה, לנוכח כניסת גורמים נוספים לתחום או לתחומים תחליפיים לו, לנוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינוי הרגלי צריכה, לנוכח קצב התפתחות קצבי הגלישה בשוק, לנוכח מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על די.בי.אס, או על שיתופי פעולה שלה עם החברה ועל גורמים אחרים בתחום, וכן לנוכח האופן בו יאוסדר התחום הן ביחס לבעלי רשיונות והן ביחס לכאלה שאינם בעלי רשיונות.

## 5.19. דיון בגורמי סיכון

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של די.בי.אס ("הסיכונים"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

5.19.1. סיכוני מאקר

5.19.1.1 סיכונים פיננסיים

חלק מהותי מהוצאות והשקעות די.בי.אס מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לוויין, רכש ציוד קצה וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינויי שער חריפים ישנה השפעה על התוצאות העסקיות של די.בי.אס.

5.19.1.2 מיתון/האטה כלכלית

האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולים להביא לקיטון במספר מנויי די.בי.אס, לקיטון בהכנסות די.בי.אס ולפגיעה בתוצאותיה העסקיות.

5.19.1.3 מצב בטחוני

מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של די.בי.אס.

5.19.1.4 אפידמיה

<sup>84</sup> שיעור זה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה". בהמשך לכך, די.בי.אס עוקבת אחר התפתחויות בקשר עם השלכות מגפת הקורונה ומגבלות החקיקה שבעקבותיה, אשר השפיעו ומשפיעות על פעילותה העסקית. השלכות אלה מתבטאות ועלולות להתבטא, בין השאר, בפגיעה בשרשרת ההספקה (לרבות של streamers) ובמערך שירות הלקוחות והמכירות. נכון למועד הדוח, לא צפויה ירידה מהותית בהכנסות די.בי.אס אשר ניתן לייחסה להשלכות התפרצות זו. יחד עם זאת, מטבע הדברים, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת די.בי.אס, ועל כן המשך מגפת הקורונה והחמרתה ו/או החלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם ביחס לכך, עלולות להשפיע על די.בי.אס בהתאם.

## 5.19.2. סיכונים ענפיים

### 5.19.2.1 תלות ברישיונות

שידורי הטלוויזיה באמצעות לוויין של די.בי.אס מסופקים בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים, ועל כן תלויים בקיומם של רישיונות אלה ובהארכתם מעת לעת. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הדין מכוחן ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול, שינוי, התליה או אי הארכה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולתה של די.בי.אס להמשיך ולפעול בתחום.

### 5.19.2.2 רגולציה

אספקת שידורי טלוויזיה באמצעות לוויין כפופה לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך עשויה להיות מושפעת ומוגבלת לנוכח שיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו והחלטותיהם, וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.15). שינויים רגולטוריים עשויים להיות בעלי השפעה על פעילות די.בי.אס. ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. שירותי ה-OTT לרבות אלה של די.בי.אס אינם מפוקחים, נכון למועד הדוח (לאפשרות אסדרת שירותים אלה ראו סעיף 5.15.2). המשך פעילותם של ספקי תוכן (וכניסת ספקים נוספים) באמצעות האינטרנט כאמור בסעיף 5.1.1, ללא החלת כללי רגולציה על פעילותם ו/או ללא תיקון מתאים של כללי הרגולציה החלים על בעלי רישיונות לשידורים, עלולה לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס. בנוסף כפופה פעילות די.בי.אס, כחברה המספקת שירותים לציבור, בין השאר, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.4.5).

### 5.19.2.3 תחרות חריפה

התחום מאופיין בתחרות חריפה עם מגוון מתחרים שונים (ראו סעיף 5.1.7) שצפויים אף לגדול בעתיד לנוכח כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים, וכן בשינוי העדפות צרכן, באופן המחייב את די.בי.אס להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של מנויים בין החברות ויכול שאף יחייב שינוי במודל העסקי של די.בי.אס. למאפייני התחרות ראו סעיף 5.6.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו לעיל ביחס לאפשרות כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על הערכות די.בי.אס בדבר מצב הענף ושינויים אפשריים בו. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בשים לב למימוש או אי מימוש תכניות גורמים שונים לכניסה לענף, באופן יישומן בפועל ותנאי התחרות שישררו.

### 5.19.2.4 פיתוחים ושיפורים טכנולוגיים

שיפורים טכנולוגיים ופיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת לנחותה, עלולים לחייב את די.בי.אס בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי (ראו סעיף 5.1.1).

### 5.19.2.5 תשתית חלופית לשידורים רב ערוציים

פעילות מערך ה-DTT, ובפרט הרחבתו, וכן העמקת חדירת מפעילי ה-OTT, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס (ראו סעיף 5.1.1).

### 5.19.2.6 צפייה לא מורשית

תחום השידורים חשוף לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת השידורים, ללא תשלום דמי מנוי, וכן חשוף לנגישות הציבור לתכנים בהם לגוף המשדר זכויות.

5.19.2.7 חשיפה להליכים משפטיים

די.בי.אס הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם בקשות לאישור תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים שלה. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק מהותי מתושבי המדינה הינם מנויים של די.בי.אס, ותביעה המתייחסת לנזק קטן למנוי בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לדי.בי.אס, אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כלל המנויים או חלק ניכר מהם.

5.19.3 סיכונים מיוחדים לדי.בי.אס

5.19.3.1 מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות

די.בי.אס מוגבלת בשיתופי פעולה עם החברה ביחס להצעת סל שירותי תקשורת באופן המשפיע באופן מהותי על מצבה העסקי של די.בי.אס ועל יכולותיה התחרותיות (ראו סעיף 5.15.3).

5.19.3.2 מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות

החזקות "צולבות" של מחזיקים, במישרין או בעקיפין, בדי.בי.אס וכן ירידה בשיעור ההחזקה של אזרחי או תושבי ישראל בדי.בי.אס, עלולות להביא לאי עמידה בתנאי הכשירות של רישיון השידורים שלה (לרבות לאור דרישת הישראליות, ראו סעיף 5.15.1.1).

5.19.3.3 קיום תזרים מזומנים מספק

על די.בי.אס לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק, לרבות בדרך של השקעה או מימון מצד החברה, עשוי להשפיע לרעה על עסקיה של די.בי.אס, וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום.

להערכת די.בי.אס, היא צפויה להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים הבאות ולפיכך ללא תמיכת החברה לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה ולהמשיך לפעול כעסק חי. להערכת די.בי.אס, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את הגרעון בהון החוזר ואת מסגרת האשראי וההשקעות בהון מהחברה כאמור בסעיף 5.13, יספקו את צרכי פעילות די.בי.אס לשנה הקרובה.

5.19.3.4 כשל, פגיעה, אי זמינות או סיום שירותי הלווין

שידורי די.בי.אס מבוצעים באמצעות מקטעי חלל של לוויינים הממוקמים בנקודה זהה בחלל. כשל בפעילות אחד הלוויינים, פגיעה באחד מהם או אי זמינות מקטעי חלל במי מהלוויינים, לרבות אי זמינות לוויין המיועד להחליף לוויין שחדל לשדר או לספק שירותים לדי.בי.אס או סיום חכירת מקטעים במי מהלוויינים, עלולים לשבש ולצמצם מהותית את היקף שידורי די.בי.אס באמצעות לוויין, אלא אם תימצא חלופה למקטעי החלל שאינם זמינים כאמור, ובשים לב גם לחלוף הזמן עד ליישומה של חלופה כאמור. עם זאת, הכפילות בלוויינים שבאמצעותם מבוצעים השידורים למנויים נכון למועד דוח זה, בשים לב גם למנגנוני הגיבוי החלקיים שנקבעו בהסכמי חלל (שטיבם והיקפם תלויים בין השאר בזרות הלוויין המגובה), מאפשרת להקטין באופן משמעותי את הסיכון הכרוך בפגיעה, כשל או אי זמינות אחד מהם, ולשפר את יכולת השרידות של עיקר השידור. במקרה של אי זמינותו של לוויין כאמור, ניתן יהיה, באמצעות מקטעי חלל שיעמדו לרשות די.בי.אס בלוויין האחר, לשדר את הערוצים המשודרים על ידי די.בי.אס (במלואם או כמעט במלואם) (להסכם חלל, לרבות מנגנוני גיבוי שנקבעו על פיו ראו סעיף 5.16). עם זאת, להערכת די.בי.אס הכפילות האמורה בלוויינים צפויה להסתיים בשנת 2024 והחל מאותה תקופה תפעל די.בי.אס עם לוויין אחד - ראו סעיף 5.16. לדי.בי.אס אין ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל ללוויין.

סיום קבלת שירותי הלוויין, מכל סיבה (לרבות בשל תום תקופת ההסכם), קודם להשלמת מתווה המעבר לשידור באמצעות האינטרנט ביחס לחלק מהותי ממנוי די.בי.אס עלול להביא לפגיעה מהותית בהכנסות די.בי.אס.

התקדמות תהליך המעבר לשידור באמצעות האינטרנט או האצתו עשויים לצמצם את הפגיעות שהוזכרו לעיל הכרוכות בכשל, פגיעה, אי זמינות או סיום של שירותי הלוויין.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו לעיל הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל ומימוש מנגנוני הגיבוי על ידי חלל ועל הערכות חלל ביחס למשך חיי הלוויינים, תחילת פעילותם של לוויינים חדשים, תום פעילותם של לוויינים קיימים ומימוש ההתקשרויות ביחס אליהם וסיום אפשרי של חכירת

מקטעים מחלל. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם יחול שינוי בתקופות חיי הלווינים ומימוש אפשרות חכירתם או אם חלל לא תספק לדי.בי.אס מקטעים חלופיים במקרה של אי זמינות או כשל של מקטעי החלל או הלווינים.

#### 5.19.3.5 תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל

לדי.בי.אס תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש די.בי.אס, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. ביחס לעמוס 7, תלויה אספקת מקטעי החלל גם בצד ג' שהינו בעל הלווין והגוף שאחראי על תפעולו, עימו התקשרה חלל (ראו סעיף 5.16) ובמימוש התקשרותו עם חלל ביחס ללווין זה עד לתום התקופה שנקבעה באופן שיאפשר את המשך חכירתם התקינה של מקטעי החלל בלווין זה.

#### 5.19.3.6 תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים

לדי.בי.אס תלות בספקי תוכנה וציוד, וכן בספקי תוכן מסויימים (ראו סעיף 5.8.2 ו-5.10.2) וקבלת שירותים מסויימים, לרבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.8.5). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד די.בי.אס ובתוצאותיה. בנוסף, אי יכולת רכישת streamers או קבלת שירותי תמיכה מהספק הנוכחי, צפויה להיות כרוכה בתקופת היערכות שתידרש לביצוע התקשרות החלופית ולשינוי במערך האספקה והתמיכה שלהם.

#### 5.19.3.7 פגיעה בפעילות מרכזי השידור ובמרכז הלוויסטי

פגיעה בפעילות מרכזי שידור עלולה לגרום למגבלה משמעותית בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובעמק האלה) מקטין חלקית את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת השרידות של חלק מהשידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל די.בי.אס להמשיך ולשדר ממרכז השידורים האחר רק חלק מערוצייה במסגרת שידורי הלווין וכן את כלל שידורי ה-VOD. בכל מרכזי שידורים מערכת הצפנה לוויינית זהה, ולפיכך קיים גיבוי מלא גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור. במקרה של הפסקת פעילות אתר כפר סבא לא יתאפשרו כלל שירותי OTT, ובמקרה של הפסקת פעילות האתר המשני בלבד, תתאפשר הפעילות העיקרית של שירותי ה-OTT באמצעות אתר כפר סבא כולל שידור חלק מהערוצים ואת שירותי ה-VOD. פגיעה במרכז הלוויסטי של די.בי.אס עלולה אף היא לגרום להפרעה לפעילותה, ובפרט להתקנת ציוד הקצה ותחזוקתו.

הערכת די.בי.אס כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הספק המפעיל את אתר השידורים המשני במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר לדי.בי.אס לקבל את שירותי הספק האמור באופן מלא ותקין.

#### 5.19.3.8 כשל במערכות המיחשוב של די.בי.אס

כשל משמעותי במערכות המחשוב המרכזיות של די.בי.אס עלול לפגוע משמעותית ביכולתה התפעולית של די.בי.אס. עם זאת, לדי.בי.אס אתר גיבוי מרוחק המיועד בעיקר לשמירת המידע ולמתן שירותי מיחשוב פנימי המוגבל למקרי כשל באופן בו במקרה של כשל במערכות המחשב של אתר די.בי.אס בכפר סבא, ניתן יהיה לשוב ולהפעיל את המערכות המרכזיות באמצעות אתר הגיבוי.

הערכת די.בי.אס ביחס ליכולת הגיבוי כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

#### 5.19.3.9 סיכוני סייבר

די.בי.אס חשופה לסיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע, שעלולה להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג. כחברה מובילה בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים, די.בי.אס מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידה.

די.בי.אס מיישמת מדיניות הגנה הכוללת שכבות הגנה החל משכבת נהלים ומדיניות וכלה בשכבה פיזית של מערכות אבטחה והגנה ממתקפות סייבר המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של די.בי.אס במטרה להגן על תשתיותיה ומערכותיה ולצמצם אפשרות ניצול לא חוקי של משאביה.



על אף השקעות די.בי.אס באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה של די.בי.אס לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

#### 5.19.3.10 מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים

תשתית הלווינית של די.בי.אס סובלת ממוגבלות טכנית לעומת תשתית הוט. המגבלה הטכנית מונעת מדי.בי.אס ליתן שירותי טלפוניה, אינטרנט ושירותים אינטראקטיביים שונים, לרבות VOD, על תשתית הלווין שלה, ולפיכך אספקתם תלויה בצדדים שלישיים.

#### 5.19.3.11 פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה

שידורי די.בי.אס באמצעות לוויין ובאמצעות האינטרנט, מבוססים על הצפנת השידורים המועברים על ידה, לרבות קידוד שידורי הלוויין שלה באמצעות "הכרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי מנויי הלוויין. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה או עקיפתה עלולים לאפשר צפיה בשידורים ללא תשלום לדי.בי.אס, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של הסכמים בין די.בי.אס לבין ספקי תוכן שלה.

#### 5.19.3.12 היעדר בלעדיות בתחום התדרים

תחום התדרים בו עושה די.בי.אס שימוש לשם העברת שידור הלוויין מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים, ואשר הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי די.בי.אס שיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים למנוייה שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של די.בי.אס. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת די.בי.אס לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגרם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי די.בי.אס.

#### 5.19.3.13 הפרעות לשידורים

היות ששידורי די.בי.אס באמצעות לוויין מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אוויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלג, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים באמצעות הלוויין שמספקת די.בי.אס למנוייה ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות. ביחס לשידורים באמצעות רשת האינטרנט, עלולים לחול שיבושים באיכות ו/או זמינות השידורים כתוצאה משיבושים או אי זמינות של תשתית האינטרנט.

#### 5.19.3.14 יחסי עבודה

די.בי.אס הינה צד להסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, העשוי לצמצם את גמישותה הניהולית (ראו סעיף 5.11.3). כמו כן, שיבושים ביחסי העבודה בדי.בי.אס, ויכול שגם כאלה בחברות בנות אחרות של החברה, עלולים לגרום לפגיעה בפעילות השוטפת של די.בי.אס.

#### 5.19.3.15 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכונים לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים וכן קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

#### 5.19.3.16 עיכוב שיפור קצבי הגלישה באינטרנט

היות שמתווה די.בי.אס למעבר לשידורי OTT (ראו סעיף 5.18.1) מבוסס גם על שיפור בקצבי הגלישה באינטרנט וזאת בפריסה ארצית, אי ביצוע שיפור של קצבי הגלישה באמצעות פריסה של סיבים אופטיים או באמצעות יישום פתרון טכנולוגי אחר, על ידי החברה או על ידי מפעילי תקשורת אחרים, יכול לעכב את יישום המתווה או לפגוע במימושו.

הערכות די.בי.אס באשר בקצבי הגלישה הנדרשים על מנת לאפשר שידורי OTT כמתוכנן במתווה באופן המאפשר הפעלה של מספר ממירים בבית לקוח הינה מידע צופה פני עתיד. הערכות אלה מבוססות על ההתפתחות הצפויה במהירות קצבי הגלישה בשים לב, בין היתר, לצרכים הצפויים בבתי הלקוחות ולתמהיל השידורים

הצפוי. הערכות אלה יכולות שלא להתממש או להתממש באופן שונה אם יחול עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט או שינוי בצרכי הלקוחות או די.בי.אס.

להלן הצגת גורמי הסיכון על פי השפעתם לדעת הנהלת די.בי.אס. יצוין, כי הערכות די.בי.אס. להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על די.בי.אס. משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו<sup>85</sup>:

#### טבלת סיכום גורמי סיכון - טלוויזיה רב-ערוצית

מידת ההשפעה			
קטנה	בינונית	גדולה	
			<b>סיכון מקרו</b>
	X		סיכונים פיננסיים
X			מיתון/האטה כלכלית
X			מצב בטחוני
	<sup>86</sup> X		אפידמיה
			<b>סיכון ענפי</b>
		X	תלות ברישיונות
		X	שינויים ברגולציה
		X	תחרות חריפה
	X		פיתוחים ושינויים טכנולוגיים
	X		תשתיות חלופיות
	X		צפייה לא מורשית
	X		חשיפה להליכים משפטיים
			<b>סיכון ייחודי</b>
	X		מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות
		X	מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות
		X	הצורך לקיים תזרים מזומנים מספק
		X	כשל ופגיעה בלווין
		X	תלות בספק מקטעי החלל
		X	תלות בספקי תוכנה, תוכן, ציוד ותשתית
		X	פגיעה בפעילות מרכזי השידור
		X	כשל במערכות המחשוב
		X	כשלי סייבר
	X		מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים
		X	כשל במערכת ההצפנה
	X		היעדר בלעדיות בתדרים
		X	הפרעות לשידורים
X			יחסי עבודה
	X		אובדן ידע ומידע
		X	עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט

המידע הכלול בסעיף 5.19 זה והערכות די.בי.אס. בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות די.בי.אס. ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, על הערכות די.בי.אס. בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו, על התפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית ועל הגורמים שצוינו בסעיף זה לעיל. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

22.3.2022

תאריך

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שמות החותמים ותפקידיהם:  
גיל שרון, יו"ר הדירקטוריון  
דודו מזרחי, מנהל כללי

<sup>85</sup> ראו הערת שוליים 46.

<sup>86</sup> מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות די.בי.אס. סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

**6. נספח א' - מילון מונחים****א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח**

חוק הגנת הצרכן	-	חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
חוק התחרות הכלכלית	-	חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988
חוק החברות	-	חוק החברות, התשנ"ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מייננת	-	חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006
חוק הריכוזיות	-	חוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע"ד - 2013
חוק הרשות השניה	-	חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990
חוק התכנון והבניה	-	חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965
חוק התקשורת	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982
חוק ניירות ערך	-	חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
כללי התקשורת	-	כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ז - 1987
פקודת הטלגרף	-	פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
תקנות השימוש	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014
צו התקשורת	-	צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות התו"ב (פטור מהיתר)	-	התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע"ד 2014
תקנות פרטי התשקיף	-	תקנות ניירות ערך (פרטי תשקיף, טיוטת תשקיף מבנה וצורה), התשכ"ט – 1969
תקנות קישור גומלין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לוויין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לוויין), התשנ"ח-1998

**ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח<sup>87</sup>**

אינטרנט זהב	-	אינטרנט גולד קווי זהב
בזק און ליין	-	בזק און ליין בע"מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע"מ
בי איי פי	-	בי איי פי פתרונות תקשורת (שותפות מוגבלת) שהינה בשליטת בזק בינלאומי
בי קומיוניקיישנס	-	בי קומיוניקיישנס בע"מ
גולן טלקום	-	גולן טלקום בע"מ
דוחות 2021	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021
דמי קישור גומלין	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן)
די.בי.אס	-	די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ
הוט	-	הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום

87 יצוין, כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא, ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)	
הוט טלקום שותפות מוגבלת	- הוט טלקום
הוט מובייל בע"מ (לשעבר מירס תקשורת בע"מ) ותאגידים בשליטתה	- הוט מובייל
הוט-נט שירותי אינטרנט בע"מ	- הוט-נט
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ	- הבורסה
הסתדרות העובדים הכללית החדשה	- ההסתדרות
המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין	- המועצה
הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו	- הרשות השנייה
וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה	- וואלה
חלל תקשורת בע"מ	- חלל
יורוקום די.בי.אס בע"מ	- יורוקום די.בי.אס
יורוקום תקשורת בע"מ	- יורוקום תקשורת
בהקשר של רשת תקשורת - מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות	- מיתוג
מגה סיביות לשניה; יחידת מדידה למהירות העברת נתונים	- מס"ש
מפעיל פנים ארצי; גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי	- מפ"א
שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת	- נדידה (Roaming)
נקודת סיום רשת- מישק שאליו מחוברים, מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה או רשת פרטית. שירותי נס"ר כוללים הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח	- נס"ר
סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה	- סלקום
פלאפון תקשורת בע"מ	- פלאפון
תוכנית החברה לפריסה של תשתיות אולטרה רחבות פס נייחות הכוללת פריסה מסיבית של סיבים אופטיים ברחבי המדינה בהיקף רחב שתאפשר הצעת שירותי אינטרנט אולטרה מהירים.	- פרויקט הסיבים
פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה	- פרטנר
קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנויו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - החברה) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל- מפעיל סלולארי); ראו גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"	- קישור גומלין / קש"ג
רדיו טלפון נייד; טלפוניה סלולארית	- רט"ן
רישיון כללי שהוא אחד מאלה או רישיון המאחד כמה מהם: (1) רישיון כללי ייחודי; (2) רישיון כללי רדיו טלפון נייד ברשת אחרת; (3) רישיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים; (4) רישיון מיוחד למתן שירותי נס"ר; (5) רישיון מיוחד למתן שירותי אינטרנט.	- רישיון כללי אחד / רישיון אחד

רישיון כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים	-	רישיון מפ"א
רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד- בשיטה התאית	-	רישיון רט"ן
רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין	-	רישיון השידורים
רשות מקרקעי ישראל	-	רמ"י
רמי לוי תקשורת סלולרית בע"מ	-	רמי לוי
ביצוע פעולות בזק (שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות) למען הזולת	-	שירותי בזק
שירות העברת אותות אלקטרומגנטיים או רצף סיביות	-	שירותי תמסורת
שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות ושירותי גישה לעסק מרחוק	-	שירותי תקשורת נתונים
שנים-עשר החודשים שנסתיימו ביום 31.12.2020	-	תקופת הדוח
גישה רחבת פס מנוהלת המאפשרת לספק שירותים להתחבר לרשת בעל התשתית ולהציע שירותים רחבי פס למנויים	-	Bitstream Access (BSA)
Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים	-	xDSL
Digital Terrestrial Television - שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלוויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות	-	DTT
Global System for Mobile Communications - תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")	-	GSM
High Definition TV - שידורי טלוויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה	-	HD
High Speed Packet Access - טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")	-	HSPA
חברת איי.בי.סי איזראל ברודבנד קומפני (2013) בע"מ	-	IBC
Internet Protocol - פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת	-	IP
רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access); וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)	-	IPVPN
Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול IP/TCP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית	-	ISP
Long Term Evolution - תקן לתקשורת אלחוטית מהירה של מכשירים ניידים כדוגמת טלפון סלולארי	-	LTE
Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו	-	MVNO
Next Generation Network - רשת התקשורת של החברה המתבססת על ארכיטקטורת IP	-	NGN
Universal Mobile Telecommunications System - תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה- GSM ("דור 3")	-	UMTS

VoB - Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס נייחת	-	<b>VoB</b>
VoC - Voice over Cellular Broadband - שירותי טלפוניה על גבי ערוץ תקשורת נתונים סלולארי ("שירותי VoB ניידים")	-	<b>VoC</b>
VOD - Video on Demand - שירותי טלויזיה לפי דרישה של המנוי	-	<b>VOD</b>
VoIP - Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP	-	<b>VoIP</b>
Wi-Fi - Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי	-	<b>Wi-Fi</b>

**7. נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)****7.1 כללי**

המדדים שלהלן, המצוינים בפרקי הדוח התקופתי של החברה, הינם מדדים פיננסיים שאינם מוגדרים או מפורטים בכללי חשבונאות מקובלים הכלולים בדוחות הכספיים. הגדרת המדדים ו/או אופן חישובם עשויה להשתנות מעת לעת, הם אינם מהווים תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים והם אף עשויים שלא להיות מחושבים באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות.

להלן יובאו פרטים ביחס למדדים האמורים, לרבות בהתאם לעדכון החלטת רשות ניירות ערך 6-99 בעניין שימוש במדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים.

**7.2 מדדים פיננסיים****7.2.1 EBITDA**

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה- EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משוונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה- EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות וירידת ערך (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019, ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים בדי.בי.אס ובוואלה במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד).

**7.2.2 תזרים חופשי (Free Cash Flow - FCF)**

התזרים החופשי של החברה מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו) והחל משנת 2018, עם יישום תקן IFRS16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. מדד התזרים החופשי הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה ובכלל הוא מייצג את המזומנים שהחברה מסוגלת לייצר לאחר השקעה הדרושה לשמירת או הרחבת בסיס נכסיה.

**7.3 מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)****7.3.1 ARPU (Average Revenue Per User)**

מדד ה-ARPU משקף את ההכנסה החודשית הממוצעת לקו/מנוי / בית אב והוא מחושב כחלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות הרלוונטיות לתקופה במצבת הקווים / מנויים / בתי אב הפעילים הממוצעת באותה תקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

**7.3.2 שיעור נטישה (churn rate)**

שיעור הנטישה משקף את יכולת החברה לשמר את בסיס לקוחותיה והוא מחושב כחלוקת מספר הקווים/מנויים/ בתי אב שהתנתקו משירותי החברה בתקופה במצבת הקווים/מנויים/ בתי אב הפעילים הממוצעת באותה התקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

# פרק ב'

## דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021





הננו מתכבדים בזאת להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "החברה") וחברות הקבוצה במאוחד (החברה והחברות המאוחדות יכוננו ביחד להלן: "הקבוצה"), לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021.

באשר לחקירת רשות ניירות ערך והמשטרה, ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים. רואי החשבון היפנו את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

באשר להשפעות משבר הקורונה ראו פרק 1.5 להלן.

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרי פעילות עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1. תקשורת פנים ארצית נייחת
2. תקשורת סלולארית
3. שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר ופתרונות ICT  
להלן: "שירותי בזק בינלאומי"
4. טלויזיה רב ערוצית

למידע נוסף ראו ביאור 28 בדוחות הכספיים.

להלן תוצאות הקבוצה:

גידול (קיטון)		2020	2021	
%	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
48.6	387	796	1,183	רווח נקי
14.2	467	3,292	3,759	*EBITDA
1.4	50	3,659	3,709	EBITDA * מתואם

\* מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ראו להלן

העליה ברווח הנקי נבעה בעיקר בשל הפסד שהוכר בשנה המקבילה בגין ירידת ערך במגזר שירותי בזק בינלאומי, גידול ברווחי הון ממכירת נכסים במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת וכן עליה ברווח במגזר תקשורת סלולארית.

למידע נוסף ראו פרק 1.2 להלן.

**\* מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים**

למועד הדוח, הנהלת הקבוצה נעזרת במדדי ביצוע פיננסיים שאינם מבוססים על כללי החשבונאות המקובלים לבחינת והצגת הביצועים הכספיים של הקבוצה. מדדים אלה, אינם מהווים תחליף למידע הכלול בדוחות הכספיים של החברה.

להלן פירוט המדדים:

המדד	פירוט אופן החישוב ומטרות המדד
<b>EBITDA</b> (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה- EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות הקבוצה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה- EBITDA של הקבוצה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (כולל הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים כמתואר בביאור 3.10.2, 10.5 ו-10.6 בדוחות הכספיים).
<b>EBIDTA מתואם</b>	מחושב כמדד EBIDTA בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. המדד מאפשר השוואות ביצועים תפעוליים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות חד פעמיות של הוצאות/הכנסות חריגות. יצוין כי אין להשוות את המדד EBITDA מתואם למדדים המכונים בכינוי דומה המדווחים על ידי חברות אחרות עקב שוני אפשרי באופן חישוב המדד.

להלן פירוט חישוב המדדים:

1-12.2020	1-12.2021	
<b>מיליוני ש"ח</b>		
1,455	<b>1,870</b>	רווח תפעולי
1,837	<b>1,889</b>	בנטרול פחת, הפחתות וירידת ערך
3,292	<b>3,759</b>	<b>EBITDA</b>
74	<b>(77)</b>	בנטרול הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
293	<b>-</b>	בנטרול הפסד מירידת ערך
-	<b>27</b>	בנטרול הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
3,659	<b>3,709</b>	<b>EBITDA מתואם</b>

**1 הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים**

**1.1. המצב הכספי - נכסים**

הסבר	גידול (קטון)		31.12.2020	31.12.2021	
	%		מיליוני ש"ח		
העליה נבעה מגידול ביתרות מזומנים והשקעות שוטפות במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בין היתר בשל הנפקת אג"ח בחודש דצמבר בשנה הנוכחית (סדרות 13 ו-14). למידע נוסף ראו פרק 1.4 להלן.	23.2	363	1,564	<b>1,927</b>	מזומנים והשקעות שוטפות
העליה נבעה בעיקר מגידול ביתרות לקוחות במגזר תקשורת סלולארית וכן במגזר שירותי בזק בינלאומי בעיקר בשל השפעת עיצומי העובדים שננקטו במהלך החודשים אוגוסט-נובמבר 2021, אשר הביאו לעיכוב בחיוב וגביה מלקוחות.	11.2	258	2,313	<b>2,571</b>	לקוחות וחייבים שוטפים ושאינם שוטפים
	-	1	73	<b>74</b>	מלאי
	(100)	(10)	10	-	נכסים מוחזקים למכירה
	(10.4)	(7)	67	<b>60</b>	זכויות שדור
	1.3	24	1,804	<b>1,828</b>	נכסי זכויות שימוש
העליה נבעה ממגזר תקשורת פנים ארצית נייחת, בין היתר בשל התקדמות פרויקט פריסת רשת הסיבים, ראו ביאור 9.4 בדוחות הכספיים.	3.0	181	6,131	<b>6,312</b>	רכוש קבוע
	(1.8)	(17)	929	<b>912</b>	נכסים בלתי-מוחשיים
	(6.6)	(16)	242	<b>226</b>	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
בשנת 2021 נוצל נכס מס נדחה בסך 37 מיליון ש"ח אשר הוכר בשנת 2020 בגין הפסד לצורכי מס ממכירת חברת וואלה, ראו ביאור 7.5 בדוחות הכספיים.	(77.8)	(84)	108	<b>24</b>	נכסי מסים נדחים
	5.2	693	13,241	<b>13,934</b>	<b>סה"כ נכסים</b>

1.1. המצב הכספי (המשך) – התחייבויות והון

הסבר	גידול (קטטון)		31.12.2020	31.12.2021	
	%		מיליוני ש"ח		
הירידה בחוב נבעה מפירעון אג"ח ופירעון (לרבות פירעון מוקדם) של הלוואות, בקיזוז הנפקת אג"ח סדרות 13 ו-14 וקבלת הלוואות במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, ראו ביאור 13 בדוחות הכספיים.	(4.0)	(338)	8,400	8,062	חוב למוסדות פיננסיים ולמחזיקי אג"ח
למידע נוסף ראו ביאור 8 בדוחות הכספיים.	3.7	70	1,907	1,977	התחייבויות בגין חכירות
למידע נוסף ראו ביאור 14 בדוחות הכספיים.	(0.6)	(11)	1,759	1,748	ספקים וזכאים
הירידה נבעה מתשלומים בגין פרישת עובדים ותוכניות התייעלות בקבוצה, בקיזוז הגדלת הפרשה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת, ראו ביאור 16.5 ו-24 בדוחות הכספיים.	(7.8)	(64)	817	753	הטבות לעובדים
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהפרשות לתביעות במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, ראו ביאור 15 בדוחות הכספיים.	(30.2)	(51)	169	118	הפרשות
	18.8	6	32	38	התחייבויות מסים נדחים
הירידה נבעה בעיקר מסיווג התחייבות לשלם בגין עלות תדרי דור 5 במגזר התקשורת הסלולארית להתחייבות שוטפת ומקיטון בנגזרים במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.	(53.7)	(165)	307	142	התחייבויות אחרות
	(4.1)	(553)	13,391	12,838	סה"כ התחייבויות
ההון מהווה כ- 7.9% מכלל המאזן, לעומת גירעון בהון שהיווה כ- 1.1% מכלל המאזן ב- 31.12.2020.	-	1,246	(150)	1,096	סה"כ הון (גרעון בהון)
	5.2	693	13,241	13,934	סה"כ התחייבויות והון

1.2. תוצאות הפעילות

1.2.1. עיקרי התוצאות

הסבר	גידול (קיטון) %		2020	2021	
			מיליוני ש"ח		
העליה בהכנסות נבעה בעיקר ממגזר תקשורת סלולארית וכן ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, בקיזוז ירידה בהכנסות מגזר שירותי בזק בינלאומי ומגזר טלוויזיה רב ערוצית.	1.1	98	8,723	8,821	הכנסות
העליה נבעה בעיקרה ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת וכן ממגזר תקשורת סלולארית, בקיזוז ירידה בעיקר בהוצאות די.בי.אס. ישנה עליה בהוצאות הקבוצה בין היתר בשל הכרה בהוצאה עבור קופת תמרוץ בענין פרישת רשת הסיבים האופטיים, ראו ביאורים 9.4 ו-18.7 בדוחות הכספיים.	2.6	84	3,173	3,257	הוצאות הפעלה וכלליות
עליה בהוצאות שכר במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת ובמגזר "אחרים", קוזוז בירידה בשאר מגזרי הקבוצה העיקריים בשל קיטון במספר המשרות. בשנה הנוכחית הוכרו על ידי הקבוצה הוצאות שכר בגין תשלום מבוסס מניות, ראו ביאור 26.4 בדוחות הכספיים.	(0.5)	(9)	1,891	1,882	שכר עבודה
העליה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת וכן ממגזר שירותי בזק בינלאומי, בקיזוז ירידה במגזר תקשורת סלולרית.	2.8	52	1,837	1,889	פחת, הפחתות וירידת ערך
בשנת 2020 הוכר הפסד בגין ירידת ערך במגזר שירותי בזק בינלאומי בקיזוז ביטול הפסד מירידת ערך בגין חברת וואלה, ראו ביאור 10.2 בדוחות הכספיים.	(100)	(293)	293	-	הפסד מירידת ערך
השינוי נבע בעיקר מעליה ברווחי הון במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, בקיזוז עליה בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בקבוצה, ראו ביאורים 24 ו-16.5 בדוחות הכספיים.	-	(151)	74	(77)	הוצאות (הכנסות) תיפעוליות אחרות, נטו
	28.5	415	1,455	1,870	רווח תפעולי
הירידה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, ראו ביאור 25 בדוחות הכספיים.	(17.8)	(66)	371	305	הוצאות מימון, נטו
למידע נוסף ראו ביאור 7 בדוחות הכספיים.	32.6	94	288	382	מיסים על הכנסה
	48.6	387	796	1,183	רווח לשנה

1.2.2. מגזרי פעילות

א. להלן נתונים בדבר ההכנסות והרווח התפעולי בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

שנת 2020		שנת 2021		
% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	
				<b>הכנסות לפי מגזרי פעילות</b>
47.7	4,159	47.4	4,182	תקשורת פנים ארצית נייחת
25.1	2,186	25.9	2,289	תקשורת סלולארית
14.6	1,271	14.0	1,237	שירותי בזק בינלאומי
14.7	1,287	14.4	1,270	טלויזיה רב ערוצית
(2.1)	(180)	(1.7)	(157)	אחרים והתאמות
100	8,723	100	8,821	סה"כ

שנת 2020		שנת 2021		
% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	
				<b>רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות</b>
41.0	1,705	41.8	1,748	תקשורת פנים ארצית נייחת
(3.8)	(84)	1.8	42	תקשורת סלולארית
(19.0)	(241)	1.8	22	שירותי בזק בינלאומי
(3.3)	(42)	(3.2)	(41)	טלויזיה רב ערוצית *
-	117	-	99	אחרים והתאמות
16.7	1,455	21.2	1,870	רווח תפעולי מאוחד/ אחוז מהכנסות הקבוצה

\* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

1.2.2. מגזרי פעילות

ב. מגזר תקשורת פנים ארצית נייחת

הסבר	גידול (קיטון)		2020	2021	מיליוני ש"ח
	%				
חל גידול בהכנסה הממוצעת ממנוי קמעונאי שעיקרו מציודי קצה משלימים ומהשקת שירותים ללקוחות על גבי רשת הסיבים החל מחודש מרץ 2021 וכן גידול במספר קווי אינטרנט בקמעונות. העליה קוזזה בשל ירידה בתעריפי שירותי האינטרנט הסיטונאיים וקיטון במספר קווי האינטרנט בסיטונות.	0.1	2	1,622	1,624	הכנסות אינטרנט-תשתית
הירידה נבעה מקיטון בהכנסה הממוצעת לקו טלפון, בעיקר על רקע התמתנות השפעת מגיפת הקורונה על צריכת השיחות וכן מקיטון במצבת הקווים.	(9.4)	(95)	1,008	913	הכנסות טלפוניה קווית
העליה נבעה בין היתר מגידול בהכנסות משירותי תמסורת לספקיות אינטרנט ולעסקים ומעבודות תמורת תשלום.	6.9	86	1,241	1,327	הכנסות תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים
העליה נבעה בעיקר משירותי מרכזיות וירטואליות וכן משירותי מדריך עסקי (B144) ושירותים עסקיים.	10.4	30	288	318	הכנסות שירותי ענן ודיגיטל
העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות קבלני משנה ועלויות ציוד קצה וחומרים בין היתר בשל פרישת רשת הסיבים ועבודות תמורת תשלום וכן מהכרה בהוצאה עבור קופת תמרוץ במסגרת תיקון רישיון החברה בענין פרישת רשת הסיבים האופטיים (ראו ביאורים 9.4 ו-18.7 בדוחות הכספיים), בקיזוז ירידה בהוצאות קישוריות למפעילי תקשורת במקביל לירידה בהכנסות מטלפוניה.	0.6	23	4,159	4,182	סך הכנסות
העליה נבעה בעיקר מקליטת עובדים, עליית שכר ומהכרה בהוצאות תשלומים מבוססי מניות (ראו ביאור 26 בדוחות הכספיים), בקיזוז פרישת עובדים וגידול בשכר המיוחס להשקעה.	13.0	77	590	667	הוצאות הפעלה וכלליות
השינוי בהכנסות תפעוליות אחרות נטו נבע מגידול ברווחי הון ממכירת נדל"ן, מעדכון הפרשה בגין תביעות משפטיות וכן בשל הוצאות מענק חד פעמי לעובדים שנכללו בשנה המקבילה. מנגד, חל גידול בהוצאות שהוכרו בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת וכן בשנה המקבילה נכלל רווח הון ממכירת חברת וואלה, ראו ביאור 8 למידע כספי נפרד.	1.6	15	919	934	שכר עבודה
העליה נבעה בעיקר מקיטון בעלויות פירעון מוקדם של הלוואות ומירידה בהוצאות ריבית עקב פירעון הלוואות ואג"ח, בקיזוז גידול בהפרשי הצמדה בגין אג"ח עקב עליית המדד, ראו ביאור 25 בדוחות הכספיים.	7.0	61	877	938	פחת והפחתות
בשנה הנוכחית נוצל נכס מס נדחה אשר הוכר בשנה המקבילה בגין הפסד לצורכי מס ממכירת חברת וואלה, ראו ביאור 4 למידע כספי נפרד.	-	(173)	68	(105)	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
	2.5	43	1,705	1,748	רווח תפעולי
	(15.1)	(61)	403	342	הוצאות מימון, נטו
	30.9	81	262	343	מסים על הכנסה
	2.2	23	1,040	1,063	רווח המגזר

1.2.2. מגזרי פעילות

ג. מגזר תקשורת סלולארית

הסבר	גידול (קיטון)		2020	2021	
	%		מיליוני ש"ח		
העליה נבעה בעיקר מהתאוששות מסוימת מהשפעות משבר הקורונה אשר באה לידי ביטוי בעליה בהכנסות הרומינג וקוזה חלקית על ידי ירידה בהכנסות מזמן אוויר נכנס. בנוסף ישנה צמיחה במצבת מנויי הפוסט פייד לרבות מנויים בחבילות דור 5.	3.2	51	1,591	1,642	שירותים
העליה נבעה בעיקר מעליה בכמות המכירות בשל עיתוי מועדי השקות מכשירים מדגמים חדשים.	8.7	52	595	647	מכירת ציוד קצה
	4.7	103	2,186	2,289	סך ההכנסות
העליה נבעה בעיקר מעליה בעלות מכר ציוד קצה במקביל להכנסות, רישום הטמעת מערכת מחשוב ענן ורישום לראשונה של הוצאות עבור קופת תמרוץ בגין פרישת סיבים. העליה קוזה חלקית בשל ירידה בדמי השלמת שיחה כתוצאה מהתאוששות מסוימת ממשבר הקורונה שהביאה לירידה בצריכה וכן המשך צמצום והתייעלות בהוצאות התפעול.	1.3	17	1,329	1,346	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה נבעה בעיקר מהמשך קיטון במספר המשרות כחלק מתוכנית התייעלות בקיזוז הוצאת עובדים לחליית על רקע משבר הקורונה בשנה המקבילה.	(2.8)	(9)	324	315	שכר עבודה
	(3.7)	(22)	599	577	פחת והפחותות
	(50)	(9)	18	9	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	-	126	(84)	42	רווח (הפסד) תפעולי
	(12.5)	(6)	48	42	הכנסות מימון, נטו
	-	31	(11)	20	הוצאות (הכנסות) מסים על הכנסה
	-	89	(25)	64	רווח (הפסד) המגזר



1.2.2. מגזרי פעילות

ד. שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר ופתרונות ICT ("שירותי בזק בינלאומיים")

הסבר	גידול (קיטון)		2020	2021	
	%		מיליוני ש"ח		
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות אינטרנט וכן מקיטון בהכנסות ממכירת ציוד ורישוי לעסקים כתוצאה מעיכובים בשרשרת האספקה בעולם, השפעת משבר הקורונה והשפעת העיצומים שננקטו במהלך החודשים אוגוסט-נובמבר 2021. בנוסף ישנה ירידה בהכנסות משיחות בינלאומיות. הירידה קוזה חלקית בשל עליה בהכנסות משירותים עסקיים.	(2.7)	(34)	1,271	1,237	הכנסות
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות מכירת ציוד ורישוי לעסקים במקביל לירידה בהכנסות, וכן מקיטון בהוצאות חובות מסופקים. הירידה קוזה בשל עליה בהוצאות בגין שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים, הוצאות קיבולת מקומית והוצאות ייעוץ מקצועי. בנוסף חל גידול בהוצאות בגין קופת תמרוץ לפרישת סיבים החל מהשנה הנוכחית.	(0.4)	(3)	802	799	הוצאות הפעלה וכלליות וירידות ערך
הירידה נבעה בעיקר מהמשך קיטון במצבת העובדים כחלק מתוכנית ההתייעלות.	(4.4)	(11)	248	237	שכר עבודה
העליה נבעה בעיקר מירידות ערך נכסים בשנת 2021 (הפסד מירידת ערך נכסים שהוכר בשנת 2020 סווג במגזר לסעיף "הוצאות תפעוליות אחרות") וכן מגידול בהוצאות הפחתת נכס הרכשת מנוי. העליה קוזה חלקית בשל קיטון בהוצאות הפחת השוטפות כתוצאה מירידת ערך נכסים אשתקד.	16.1	24	149	173	פחת, הפחתות וירידות ערך
בשנת 2020 הוכר הפסד מירידת ערך בסך של כ- 307 מיליוני ש"ח, ראו ביאור 10.2 בדוחות הכספיים.	(98.1)	(307)	313	6	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	-	263	(241)	22	רווח (הפסד) תפעולי
	-	-	2	2	הוצאות מימון, נטו
בשנת 2021 נרשמו הוצאות מס בגין שנים קודמות עקב הסכם שומות. בשנת 2020 נרשמה מחיקת נכס מס עקב אי צפייה לרווחים עתידיים לצרכי מס בשנים הקרובות.	(62.5)	(20)	32	12	מסים על הכנסה
	-	283	(275)	8	רווח (הפסד) המגזר

1.2.2. מגזרי פעילות

ה. טלוויזיה רב ערוצית \*

הסבר	גידול (קיטון)		2020	2021	
	%		מיליוני ש"ח		
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסה הממוצעת למנוי, כתוצאה משינוי תמהיל המנויים מפרימיום לדיסקאונט ומירידה בהכנסות ממכירת תכנים לגופים חיצוניים.	(1.3)	(17)	1,287	<b>1,270</b>	הכנסות
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות תוכן.	(1.6)	(13)	838	<b>825</b>	הוצאות הפעלה וכלליות
הירידה נבעה מהמשך קיטון במספר המשרות כחלק מתכנית ההתייעלות.	(6.7)	(13)	195	<b>182</b>	שכר עבודה
הקיטון נבע בעיקר מירידה בהשקעות רכוש קבוע.	(5.8)	(18)	310	<b>292</b>	פחת והפחתות
בשנת 2021 נרשמה הוצאה בגין הסכם קיבוצי חדש, כאשר בשנת 2020 נכללה הכנסה בגין הסכם פשרה עם ספק ועדכון אומדן בגין הסדר לפרישת עובדים.	-	26	(14)	<b>12</b>	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות
	(2.4)	1	(42)	<b>(41)</b>	(הפסד) תפעולי
הירידה נבעה בעיקר מהשפעת השינוי בשע"ח של הדולר על עסקאות הגנה.	(92.3)	(12)	13	<b>1</b>	הוצאות מימון, נטו
	(50)	(1)	2	<b>1</b>	מסים על הכנסה
	(24.6)	14	(57)	<b>(43)</b>	הפסד המגזר

\* תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018, ראו להלן רווח והפסד "פרופורמה". זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. למידע נוסף ראו ביאורים 10.5 ו-28 בדוחות הכספיים. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

תוצאות די.בי.אס – השוואה בין רווח והפסד חשבונאי לבין רווח והפסד פרופורמה

2020		2021		
רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	
מיליוני ש"ח				
1,287	1,287	1,270	1,270	הכנסות
838	857	825	835	הוצאות הפעלה וכלליות
195	203	182	188	שכר עבודה
310	203	292	203	פחת והפחתות
(14)	(15)	12	12	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות
(42)	39	(41)	32	רווח (הפסד) תפעולי
13	13	1	1	הוצאות מימון, נטו
2	2	1	1	מיסים על הכנסה
(57)	24	(43)	30	רווח (הפסד)

**1.3. נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)**

הסבר	שנת 2021	רבעון 4 2021	רבעון 3 2021	רבעון 2 2021	רבעון 1 2021	
הכנסות	8,821	2,258	2,142	2,200	2,221	הרבעון הרביעי כולל הכנסות בשל השקת מכשיר אייפון מדגם חדש במגזר תקשורת סלולארית.
הוצאות תפעוליות	6,951	1,902	1,683	1,731	1,635	הרבעון הראשון כולל רווח הון ממכירת נכס מקרקעין בסך כ- 125 מיליון ש"ח וקיטון בהפרשה לתביעות במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת. הרבעון הרביעי כולל הוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בקבוצה, לרבות הוצאה בסך 67.5 מיליון ש"ח במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים.
רווח תפעולי	1,870	356	459	469	586	
הוצאות מימון, נטו	305	70	100	84	51	הרבעון השלישי כולל עלויות פירעון מוקדם של הלוואה בסך של כ- 15 מיליון ש"ח במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.
רווח לאחר הוצאות מימון, נטו	1,565	286	359	385	535	
מסים על הכנסה	382	89	75	91	127	
רווח לתקופה	1,183	197	284	294	408	

1.4. תזרים מזומנים

הסבר	2021		2020		שינוי %
	מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		
הירידה בתזרים נטו מפעילות שוטפת נבעה משינויים בהון החוזר, בעיקר בשל גידול ביתרות הלקוחות כתוצאה מעיכוב בחיוב וגביה מלקוחות עקב עיצומי העובדים במגזר תקשורת סלולארית ובמגזר שירותי בזק בינלאומי, בקיזוז שינוי בהטבות לעובדים וכן מעליה במסים ששולמו במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.	2,839	3,220	(381)	(11.8)	תזרים נטו שנבע מפעילות שוטפת
העליה בתזרים נטו ששימש לפעילות השקעה נבעה בעיקר מירידה בתמורה נטו מפירעון פקדונות בבנקים ואחרים במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת וכן מגידול בהשקעות ברכוש קבוע.	(1,646)	(839)	(807)	96.2	תזרים נטו ששימש לפעילות השקעה
הירידה בתזרים נטו ששימש לפעילות מימון נבעה בעיקר מקיטון בפרעון הלוואות, בריבית ששולמה ובעלויות בגין פרעון מוקדם במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת.	(1,060)	(1,941)	881	(45.4)	תזרים נטו ששימש לפעילות מימון
	133	440	(307)	(69.8)	עליה (ירידה) נטו במזומנים

היקף ממוצע בשנה המדווחת

התחייבויות לזמן ארוך (כולל חלויות שוטפות) למוסדות פיננסיים ומחזיקי אג"ח : כ- 8,241 מיליון ש"ח.  
 אשראי מספקים : כ- 905 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן קצר : כ- 1,680 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן ארוך : כ- 252 מיליון ש"ח.

הון חוזר

העודף בהון החוזר של הקבוצה ליום 31.12.2021 הסתכם בכ- 366 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ- 113 מיליון ש"ח ליום 31.12.2020. לחברה (לפי הדוחות הכספיים "סולו") עודף בהון החוזר ליום 31.12.2021 בסך כ- 161 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ- 82 מיליון ש"ח ליום 31.12.2020.

השינוי בהון החוזר של החברה נבע בעיקר מגידול ביתרות השקעות שוטפות ומזומנים, בקיזוז גידול בחלויות שוטפות של אג"ח. בנוסף, ישנה עליה בהון החוזר בשאר חברות הקבוצה.

## 1.5. אפידמיה - התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות. בעקבות האפידמיה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם.

השלכות מגיפת הקורונה על פעילות הקבוצה בשנת 2021 התבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. אמנם, הפצת החיסון והפחתת המגבלות על נסיעות לחו"ל תמכו בהתאוששות מסוימת בהכנסות פלאפון משירותי נדידה במהלך השנה, אולם אלה טרם חזרו לרמת הפעילות שאפיינה אותם טרום הקורונה. בנוסף, המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה גורמים, בין היתר, למחסור וקשיי אספקה ולעיתים גם עליית מחירים של ציוד מהספקים העיקריים של חברות הקבוצה. חברות הקבוצה נוקטות בצעדים שונים נוכח האמור לצמצום הפגיעה בפעילותן.

יצוין כי מבחינות שביצעו חברות הקבוצה, עולה, כי בשלב זה, למשבר הקורונה לא הייתה השפעה מהותית על יכולת חברות הקבוצה לעמוד בפירעון התחייבויות, על מדידת נכסים והתחייבויות, ירידות ערך נכסים והכרה בהפסדי אשראי צפויים. בנוסף לא חלה השפעה מהותית על אומדנים ושיקולי דעת קריטיים.

למועד אישור דוחות כספיים אלה, הנחת העבודה של קבוצת בזק לעניין המשך התפשטות מגיפת הקורונה הינה כי מיגור המגיפה יתאפיין בדעיכה הדרגתית העלולה להיות מלווה בגלי התפרצויות חוזרים ובמוטציות של הנגיף. בהתאם, ובכפוף להנחות שלעיל, הקבוצה צופה כי השלכות מגיפת הקורונה על פעילותה יתבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. עוד צופה הקבוצה כי המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה העולמית ישפיעו בטווח הקצר על מחירי הסחורות ויגבירו את הצורך של חברות הקבוצה בהצטיידות במלאים. בנוסף, יתכן כי השפעת המגיפה תגרום להתארכות פרויקטים הדורשים ציוד טכנולוגי או ציוד אחר.

יחד עם זאת, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת החברה, ועל כן הימשכות המשבר או החרפתו מעבר להנחות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שיתרחשו, עשויים להשפיע מהותית לרעה על תוצאות הקבוצה. השפעות אלה עשויות לבוא לידי ביטוי, בין היתר, בפגיעה, מעבר להערכות כאמור לעיל, בהכנסות משירותי נדידה, ובפגיעה אף בהכנסות חברות הקבוצה מהמגזר העסקי, בהכנסות ממכירת ציוד קצה סלולארי, זמינות העובדים, פעילות מערכי שירות הלקוחות והטכנאים, שרשרת האספקה, וסכומי ומועדי הגבייה מלקוחות הקבוצה.

הערכות החברה כאמור לעיל עשויות להשתנות בהתאם להתפתחויות שונות בנוגע למגיפת הקורונה והשפעותיה, ובפרט משך האירוע והיקפו, אופי והיקף ההגבלות הכלכליות והאחרות הנלוות אליו, וכן עוצמת ומשך ההאטה הכלכלית שתפתח כתוצאה ממנו.

למידע נוסף ראו ניתוח תוצאות פעילות מגזר תקשורת סלולארית, מגזר תקשורת פנים ארצית ניחת ומגזר שירותי בזק בינלאומי בפרק 1.2.2 סעיפים ב, ג ו-ד.

## 2 היבטי ממשל תאגידי

### 2.1 מעורבות חברות הקבוצה בקהילה ותרומות

בהתאם למדיניות תרומה לקהילה שאושרה על ידי הדירקטוריון בזק תורמת לקהילה מתוך מחויבותה העמוקה לנושא האחריות החברתית, באמצעות תרומות כספיות, תרומות של שירותים ותשתיות תקשורת ועידוד התנדבות של עובדים במגוון פעילויות למען הקהילה. את עיקר תרומותיה הכספיות בזק ממקדת בתכניות בנושא חינוך וצמצום הפער הדיגיטלי בישראל.

בשנת 2021 תרמה הקבוצה סך של כ- 3.6 מיליון ש"ח. בנוסף, בזק סייעה לעמותות ונזקקים בסכום של כ- 2 מיליון ש"ח בעבור שירותי תקשורת.

### 2.2 גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות המאוחדות בקבוצה בגין שרותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת (באלפי ש"ח):

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	2021	2020
בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת שרותים אחרים <sup>1</sup>	1,530	1,700
			684	951
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת שרותים אחרים <sup>1</sup>	642	670
			366	520
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת שרותים אחרים <sup>1</sup>	1,483	1,166
			519	122
די.בי.אס שרותי לווין (1998) בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת שרותים אחרים <sup>1</sup>	671	680
			83	52
סה"כ			5,978	5,861

שכר הטרחה לרואי החשבון נדון בועדה לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריון ואושר ע"י דירקטוריון החברה והדירקטוריון של כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות לשעות ולתעריף שעה בשנה הקודמת תוך התאמתם לשינויים ואירועים שחלו בשנה המדווחת.

### 2.3 דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

פרטים בדבר דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים נכללים בסעיפים 2 ו-9 בשאלון הממשל התאגידי ובסעיף 14 בפרק ד' לדוח התקופתי.

<sup>1</sup> "שרותים אחרים" שניתנו לחברות עיקריות בקבוצה בשנים 2021 ו-2020 כללו בין היתר שרותי יעוץ בנושאי מס וחשבונאות שאינם קשורים לביקורת ואישורים מיוחדים.

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

	ריכוז הפרטים
ליאור סגל	שם המבקר הפנימי
24.1.2011	מועד תחילת כהונה
המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, ובהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות.	עמידה בהוראות דין
עובד החברה.	מתכונת העסקה
<p><b>אופן המינוי ותמצית הנימוקים לאישור המינוי:</b>  המינוי אושר על ידי הדירקטוריון ביום 24.1.2011, לאחר המלצת ועדת הביקורת. המבקר הועסק עובר למינויו בתפקיד מנהל תהליכים ובקורת פנים וכקצין ציות ממשל תאגידי. המינוי נעשה על בסיס כישוריו וניסיונו המקצועיים.</p> <p><b>חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר:</b>  הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה שאושר על ידי ועדת הביקורת. על פי הנוהל תפקידי המבקר וסמכויותיו הינם: בדיקת תקינותן של פעולות החברה ופעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בדיקת אמינותו ושלמותו של המידע הכספי והתפעולי, בחינת ניהול הכספים וההתחייבויות ובחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה. כן אחראי המבקר הפנימי על בדיקת תלויות עובדים בהתאם להסדרים שנקבעו על ידי ועדת ביקורת בהתאם לסעיף 117(6) לחוק החברות, התשנ"ט-1999.</p> <p>סמכויותיו הינן לקבל כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו, לקבל זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב של החברה, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה ולקבל רשות כניסה לכל נכס של החברה. כן זכאי המבקר הפנימי להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.</p>	דרך המינוי
יו"ר הדירקטוריון.	הממונה הארגוני על המבקר הפנימי
<p>תכנית העבודה בשנת 2021 הייתה שנתית, אשר נגזרה מתוך תכנית עבודה המתייחסת לשנים 2021-23.</p> <p><b>השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית</b>  העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת סיכונים אלו, הביקורת הפנימית התייחסה לסקר הסיכונים שנערך בחברה, וכן למקורות אחרים שהשפיעו על הערכת הסיכון בתהליכים אלו, כגון שיחות עם ההנהלה, ממצאי ביקורות קודמות ופעילויות רלבנטיות אחרות. השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם:</p> <p>כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקורות קיימות בתחומי פעילותה של החברה ובמצאי ביקורות קודמות.</p> <p><b>גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה</b>  המבקר הפנימי, ההנהלה, המנכ"ל, ועדת הביקורת של הדירקטוריון ויו"ר הדירקטוריון.</p>	תוכנית העבודה



2.4 גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
תוכנית העבודה	<p><b>הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה</b> ועדת הביקורת של הדירקטוריון, לאחר שהנושא נדון עם יו"ר הדירקטוריון.</p> <p><b>שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה</b> יושב ראש הדירקטוריון או יושב ראש ועדת הביקורת רשאים להציע נושאים בעניינים שבהם מתעורר הצורך לערוך בדיקה דחופה וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. למבקר הפנימי שיקול הדעת לסטות מתוכנית העבודה.</p> <p><b>בחירת עסקאות מהותיות</b> המבקר הפנימי נוכח בדיוני הדירקטוריון בהם מאושרות עסקאות מהותיות וסוקר את החומר הרלבנטי הנשלח במסגרת דיונים אלו.</p>
התייחסות הביקורת לתאגידים מוחזקים מהותיים	<p>תכנית העבודה של יחידת הביקורת הפנימית של החברה אינה כוללת ביקורת בתאגידים מוחזקים מהותיים.</p> <p>בתאגידים המוחזקים המהותיים מועסק מבקר פנימי אחד (אשר הינו עובד פלאפון ונותן שירותים גם ליס ובזק בינלאומי) וזאת במסגרת איחוד תהליכי הביקורת הפנימית של תאגידים מוחזקים אלו. דוחות הביקורת של התאגידים המוחזקים נדונים בדירקטוריונים של תאגידים אלו, שבהם מכהנים דירקטורים המכהנים בחברה. המבקר הפנימי רשאי, על פי נוהל הביקורת הפנימית של החברה, לקבל לפי שיקול דעתו את דוחות הביקורת של החברות הבנות ועליו לקיים, אחת לשנה לפחות, ישיבת עבודה עם כל אחד מהמבקרים הפנימיים של החברות הבנות לדיון בתוכנית הביקורת בחברה הבת ואופן יישומה.</p> <p>המבקר הפנימי מבצע פגישות אלה ומקבל את דוחות הביקורת ממבקר חברות הבנות באופן שוטף.</p>
היקף העסקה	<p>בשנת 2021 היה היקף ההעסקה של הביקורת הפנימית בחברה כ-7,000 שעות, הכוללות את שעות העבודה של עובדי יחידת הביקורת, כולל המבקר הפנימי, וכן שעות של גורמים מחוץ לארגון.</p> <p>תקינת הביקורת הפנימית עמדה בשנת 2021 על שלושה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקפן ומורכבותן של פעילויות החברה השונות.</p> <p>בשלהי שנת 2020 החליטה ועדת ביקורת כי בנקודת זמן זו תופחת כמות העובדים ביחידת הביקורת הפנימית מארבעה לשלושה מבקרים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי. זאת לאור צמצומי כח אדם בכל החברה. כמו כן, החליטה הוועדה כי תתבצע התאמה של תוכנית העבודה וכי במידת הצורך ייעזר המבקר במיקור חוץ.</p> <p><u>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות המוחזקות המהותיות של החברה בשנת 2021:</u> פלאפון- כ-2,600 שעות; בזק בינלאומי- כ-2,600 שעות; די.בי.אס- כ-2,600 שעות.</p>
עריכת הביקורת	<p>הביקורת הפנימית נערכת בהתאם לחוק החברות, התשנ"ט-1999 וחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 והיא מבוצעת על-פי תקנים מקצועיים מקובלים של לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA).</p> <p>המבקר הפנימי מוסמך כסוקר מערך הביקורת הפנימית (QAR), כמבקר פנימי מוסמך (CIA) ומוסמך בהבטחת ניהול סיכונים (CRMA), מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA), והנו בעל היכרות מעמיקה עם תקני הביקורת הפנימית.</p> <p>כמו כן, נערכות הערכות תקופתיות של פעילות הביקורת הפנימית. המבקר הפנימי עדכן את ועדת הביקורת ואת הדירקטוריון בדבר התקנים שעל פיהם פועלת הביקורת הפנימית.</p>
גישה למידע	<p>למבקר הפנימי הומצאו מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.</p>

2.4 גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
<p>ד"ר וחשבון המבקר הפנימי</p>	<p>המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנהל הכללי, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי הוועדה. הדוחות מוגשים לקראת מועד הדיון בוועדה (בדרך כלל כשלושה ימים לפני מועד זה). ועדת הביקורת דנה בדוחות ביקורת במועדים הבאים: 10.1.21, 19.1.21, 11.2.21, 18.4.21, 3.5.21, 20.6.21, 7.7.21, 9.8.21, 9.9.21, 5.12.21 ו-28.12.21. בנוסף לדוחות ביקורת הגיש המבקר לוועדת הביקורת סקירות ודיווחים בנושאים שונים לבקשת הוועדה ועדכון על ביצוע ההחלטות בדוחות הביקורת, אשר נדונו בוועדה (חלקם בישיבות נוספות מעבר למה שצוין). לפרטים בדבר עיקרי הנושאים שנבדקו על ידי הביקורת ראו שאלון ממשל תאגידי.</p>
<p>הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי</p>	<p>הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.</p>
<p>תגמול</p>	<p>תנאי העסקת המבקר הפנימי נדונו ואושרו על ידי ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה ב-20.3.2017 וב-29.3.2017 בהתאמה ועודכנו כדלהלן: שכר כולל בגובה 50 אלף ש"ח לחודש ומענק שנתי על בסיס יעדים שייקבעו מראש ע"י ועדת הביקורת באישור הדירקטוריון בגובה של עד 62.5% מהשכר השנתי ללא נלוות. כמו כן, בתאריך 14.2.2021 הוקצו למבקר הפנימי 300,000 כתבי אופציות. ביום 22.3.2022 אישר דירקטוריון החברה את הבונוס למבקר הפנימי של החברה לשנת 2021 בסך של כ-332 אלפי ש"ח (כ-55.37% מהשכר השנתי).  לדעת הדירקטוריון, להיקף התגמול של המבקר הפנימי לא הייתה השפעה על שיקול דעתו המקצועי.</p>

**3 גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד**

**3.1. גילוי בדבר הערכות שווי**

להלן פרטים אודות הערכות שווי מהותיות מאוד והערכת שווי מהותית בהתאם לתקנה 8ב' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970. הערכת שווי מהותית מאוד של החברה ליום 31.12.2021 אינה מצורפת לדוח מאחר שהונחה דעת החברה שלא מתקיימים סממנים לירידת ערך של היחידה מניבת המזומנים.

חברת פלאפון	הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2021	ראו סעיף 3.1.3 להלן	חברת די.בי.אס	הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2021	מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2021	ראו סעיפים 3.1.1 ו- 3.1.3 להלן	חברת בזק בינלאומי	הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2021	מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2021	ראו סעיף 3.1.3 להלן
<b>זיהוי נושא ההערכה</b>	שווי שימוש חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	שווי שימוש חברת בזק לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנזקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	סכום בר השבה חברת די.בי.אס שירותי לווי (1998) בע"מ לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים בלתי שוטפים.	סכום בר השבה חברת בזק בינלאומי בע"מ לצורך בדיקת ירידת ערך נכסים בלתי שוטפים.						
<b>עיתוי ההערכה</b>	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021
	הערכת השווי נחתמה ביום 10.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022	הערכת השווי נחתמה ביום 22.3.2022
<b>שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה</b>	1,139 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת פלאפון (*) (76 מיליון ש"ח - יתרת מוניטין).	5,764 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת בזק (265 מיליון ש"ח - יתרת מוניטין).	סך שלילי - (16) מיליון ש"ח.	כ- 95 מיליון ש"ח.						

(\*) נכסים תפעוליים נטו של חברת פלאפון אינם כוללים יתרות חוב לקוחות בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים המוצגים בערך נוכחי

חברת פלאפון	חברת די.בי.אס	חברת בזק	חברת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2021	חברת בינלאומי
הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2021 ראו סעיף 3.1.3 להלן	הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2021 מזורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2021 ראו סעיפים 3.1.1 ו- 3.1.3 להלן	הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2021	הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2021 מזורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2021 ראו סעיף 3.1.3 להלן	הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2021 מזורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2021 ראו סעיף 3.1.3 להלן
כ- 2,798 מיליון ש"ח.	כ- 19,186 מיליון ש"ח.	כ- 70 מיליון ש"ח.	כ- 2,798 מיליון ש"ח.	כ- 70 מיליון ש"ח.
החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.	החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.
<p>הערכת השווי בוצעה על ידי פרופ' הדס גלנדר, שותפה, מנהלת תחום הערכות השווי ומודלים כלכליים במחלקה הכלכלית של ארנסט יאנג (ישראל) בע"מ. פרופ' גלנדר מחזיקה בתואר ראשון בחשבונאות מהמסלול האקדמי המכללה למנהל, ראשון לציון; בתואר שני במנהל עסקים מהאוניברסיטה העברית, ירושלים; ובתואר ד"ר בהצטיינות אוניברסיטת בן-גוריון, באר-שבע וכן הינה רואת חשבון מוסמכת בישראל.</p> <p>במסגרת תפקידה מלווה פרופ' גלנדר פרויקטים מול חברות מובילות בארץ ובעולם, בתחומי פעילות וענפים שונים כגון: טכנולוגיה, פיננסים, פארמצבטיקה, אנרגיה, תשתיות, נדל"ן ותעשייה. כמו כן, במהלך תפקידה מלווה ומייעצת לחברות בתחומי הערכות שווי לצרכים עסקיים (הערכות שווי וחוות דעת הוגנות) ולצרכים חשבונאיים (הקצאת עלויות רכישה, הערכת שווי נכסים בלתי מוחשיים, הערכת שווי אופציות לעובדים וכו'), סיפקה חוות דעת כלכליות כעדה מומחית מטעם בית משפט.</p> <p>למעריך השווי לא קיימת תלות בחברה. החברה התחייבה לשפות את מעריך השווי בגין סכומי נזק העולים על פי שלושה משכר טרחתו, למעט אם פעל בזדון או ברשלנות רבתי.</p>				
שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).	שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).
בשלב הראשון - שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס.	בשלב הראשון - שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס.	בשלב הראשון - שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס.	בשלב הראשון - שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס.	בשלב הראשון - שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF). בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס.
שיעור היוון - 9% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1.5%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 77.1%.	שיעור היוון - 8.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - לא רלוונטי.	שיעור היוון - 7% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 76.9%.	שיעור היוון - 8.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - לא רלוונטי.	שיעור היוון - 8.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1%. אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - לא רלוונטי.
בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי די.בי.אס.	בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי די.בי.אס.	בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי די.בי.אס.	בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי די.בי.אס.	בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי די.בי.אס.

### 3.1 גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

3.1.1 על אף שווי הפעילות השלילי של די.בי.אס החברה תומכת בדי.בי.אס באמצעות אישור מסגרות אשראי או השקעה בהון די.בי.אס (ראו ביאור 12.2.2 בדוחות הכספיים). תמיכת החברה כאמור בדי.בי.אס נובעת, בין היתר, מהתרומה הנוכחית והצפויה של פעילות הטלוויזיה הרב ערוצית לכלל פעילות קבוצת בזק.

3.1.2 בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31.12.2021 עמד שווי מגזר הפעילות "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, מגזר הפעילות פלאפון תקשורת בע"מ, מגזר הפעילות די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ ומגזר הפעילות בזק בינלאומי בע"מ על מעל 25% מסך נכסיה. בהתאם, מעריך השווי נחשב למעריך שווי מהותי מאוד על פי עמדת סגל משפטית 105-30 של רשות ניירות ערך ("עמדת הסגל"). לפרטים אודות מעריך השווי כנדרש על פי עמדת הסגל ראו הערכות השווי המצורפות לדוחות הכספיים.

3.1.3 מידע לפי תקנה 10(ב)(8) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

א. לעניין הערכת שווי חברת פלאפון ליום 31.12.2020 אשר צורפה לדוח השנתי של שנת 2020, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2021 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של חברת פלאפון<sup>2</sup> בהשוואה לתחזית 2021 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של פלאפון, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2021, נמוכים מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע מעליה ביתרת הלקוחות של החברה כתוצאה מעיצומים אירגוניים אשר גרמו לעיכוב בסכומי ובמועדי הגבייה מלקוחות. השפעה זו קוזה חלקית על ידי רמת הכנסות גבוהה ביחס לתחזית (סטייה חיובית במצבת המנויים וב-ARPU), התייעלות מעבר לתכנון בהוצאות השכר ופערי עיתוי בתזרים ההשקעות.

ב. לעניין הערכת שווי חברת די.בי.אס ליום 31.12.2020 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2020, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2021 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים בהשוואה לתחזית 2021 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של די.בי.אס, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2021, גבוהים באופן משמעותי מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע מהכנסות גבוהות ביחס לחזוי (תמהיל מנויי פרימיום ו-ARPU גבוהים מהחזוי), מהוצאות תפעול נמוכות ביחס לתכנון (בעיקר הוצאות שכר ותוכן), ומשינויים בהון החוזר. למידע נוסף ראו נספח ח' בהערכת השווי המצורפת של די.בי.אס ליום 31.12.2021.

ג. לעניין הערכת שווי חברת בזק בינלאומי ליום 30.9.2020 אשר צורפה לדוח הרבעוני ליום 30.9.2020, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2021 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של חברת בזק בינלאומי בהשוואה לתחזית 2021 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של בזק בינלאומי, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2021, דומים לתחזית בהערכת השווי האמורה. יוסבר כי עליה ביתרת הלקוחות של החברה כתוצאה מעיצומים אירגוניים אשר גרמו לעיכוב בסכומי ובמועדי הגבייה מלקוחות, קוזה בעיקר על ידי תזרים השקעות נמוך מהחזוי (התייעלות מוגברת ופערי עיתוי).

3.1.4 למידע נוסף ראו ביאור 10 בדוחות הכספיים.

3.2 בשל מהותיות התביעות שהוגשו נגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או שלא ניתן לחשב חשיפה בגינן, היפנו רואי החשבון את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

### 3.3 אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים

לעניין אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים - ראו ביאור 32 בדוחות הכספיים.

<sup>2</sup> תזרימי המזומנים החופשיים לעניין זה הינם תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת בניכוי השקעות הוניות ובניכוי שינויים בחוב לקוחות נושא ריבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים (מכשיר פיננסי)

**4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות**

להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור, נכון ליום 31.12.2021:

	אג"ח סדרה 14	אג"ח סדרה 13	אג"ח סדרה 12	אג"ח סדרה 11	אג"ח סדרה 10	אג"ח סדרה 9	אג"ח סדרה 7	אג"ח סדרה 6	
א	23.12.2021	23.12.2021	10.7.2019	10.7.2019	15.10.2015	15.10.2015	3.7.2011	3.7.2011	מועד הנפקה (ללא הרחבות)
ב	200,000,000	200,000,000	1,269,240,000	834,766,000	881,683,808	2,144,968,000	733,759,000	2,999,981,609	סך שוויה הנקוב במועד ההנפקה (ע.נ.) (כולל הרחבות) בש"ח
ג	200,000,000	200,000,000	1,269,240,000	834,766,000	881,683,808	2,144,968,000	35,707,897	499,996,322	השווי הנקוב (ע.נ.) בש"ח
ד	200,000,000	200,000,000	1,280,558,321	834,766,000	904,568,793	2,144,968,000	35,707,897	530,783,255	השווי הנקוב משוערך למועד הדו"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן) בש"ח
ה	28,646	137,589	1,816,870	2,226,043	1,660,886	6,524,278	41,005	1,584,423	סכום הריבית שנצברה משוערכת למועד הדו"ח בש"ח
ו	199,960,000	199,560,000	1,487,803,128	906,806,306	1,003,444,342	2,308,200,065	36,064,976	558,345,893	השווי ההוגן כפי שנכלל בדוחות הכספיים בש"ח
ז	199,960,000	199,560,000	1,487,803,128	906,806,306	1,003,444,342	2,308,200,065	36,064,976	558,345,893	השווי הבורסאי בש"ח
ח	קבועה בשיעור 0.58%	קבועה בשיעור 2.79%	קבועה בשיעור 1.7%	קבועה בשיעור 3.2%	קבועה בשיעור 2.2%	קבועה בשיעור 3.65%	משתנה - מק"מ לשנה בתוספת מרווח בשיעור 1.4%	קבועה בשיעור 3.7%	סוג הריבית
ט	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2031-2035	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מן השנים 2031-2035	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2026-2030	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2026-2030	ביום 1 דצמבר של כל אחת מן השנים 2022-2025	ביום 1 דצמבר של כל אחת מן השנים 2022-2025	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מן השנים 2018-2022	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מן השנים 2018-2022	מועדי תשלום הקרן
י	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.6.2022 עד 1.6.2035	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.6.2022 עד 1.12.2035	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2019 עד 1.6.2030	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2019 עד 1.6.2030	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2015 עד 1.12.2025	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2015 עד 1.12.2025	ביום 1 במרץ, 1 ביוני, 1 בספטמבר וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.9.2011 עד 1.12.2022	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2011 עד 1.12.2022	מועדי תשלום הריבית
יא	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס נובמבר 2021)	לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס מאי 2019)	לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס אוגוסט 2015)	לא צמוד	לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס מאי 2011)	הצמדה

4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות (המשך)

אג"ח סדרה 14	אג"ח סדרה 13	אג"ח סדרה 12	אג"ח סדרה 11	אג"ח סדרה 10	אג"ח סדרה 9	אג"ח סדרה 7	אג"ח סדרה 6		
לא מהותי	לא מהותי	מהותי	מהותי	מהותי	מהותי	לא מהותי	לא מהותי	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	יב
<p>חברת הנאמנות - רזניק פז נבו נאמנויות בע"מ. שם האחראי בחברת הנאמנות - רו"ח יוסי רזניק  דואר אלקטרוני yossi@rpn.co.il, טלפון 03-6389200, פקס 03-6389222  כתובת- רח' יד חרוצים 14, תל אביב.</p>								פרטי נאמן	יג
<p>אגרות החוב של החברה מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ בדירוג il/AA-/Stable ועל ידי מידרוג בע"מ בדירוג Aa3.il באופק דירוג יציב.  ביום 2.5.2021 הוציאה מידרוג את דירוג אגרות החוב של החברה מבחינה (אשר הייתה עם השלכות שליליות) ואישרה את הדירוג Aa3.il של אגרות החוב של החברה באופק דירוג יציב (ראו דיווח מיידי אסמכתא 2021-01-075951). כמו כן ביום 1.12.2021 הודיעה מידרוג על מתן אותו דירוג לאגרות חוב סדרות 13-14 שתנפיק החברה בהיקף של עד 400 מיליון ש"ח ע.נ. (ראו דיווח מיידי אסמכתא 2021-01-105460).  ביום 12.5.2021 אישררה מעלות את דירוג ilAA-/Stable של החברה ואגרות החוב שלה (ראו דיווח מיידי אסמכתא 2021-01-083610). כמו כן, ביום 30.11.2021 הודיעה מעלות על מתן אותו דירוג להנפקת אגרות חוב בהיקף של עד 400 מיליון ש"ח ע.נ. באמצעות הנפקת שתי סדרות חדשות, 13 ו-14 (ראו דיווח מיידי אסמכתא 2021-01-104815).</p>								דירוג	יד
<p>בתאריך 31.12.2021 החברה הנפיקה לנאמן של אגרות החוב מסדרות 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 ו-14 אישורים בדבר עמידתה בתנאי שטרות הנאמנות לשנת 2021.</p>								עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	טו
<p>ביחס לאגרות החוב מסדרות 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 ו-14 החברה התחייבה שלא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תיצור בעת ובעונה אחת שיעבודים לטובת מחזיקי אגרות החוב והתאגידים הבנקאיים המלווים (שעבוד שלילי) ובכפוף לחריגים שנקבעו כמתואר בביאור 13.3 בדוחות הכספיים.</p>								שעבודים	טז

## 5. שונות

למידע בדבר מצבת ההתחייבויות של התאגיד המדווח והחברות המאוחדות בדוחותיו הכספיים ליום 31.12.2021, ראו טופס דיווח שידווח ע"י החברה במגנ"א ביום 23.3.2022.

הננו מודים למנהלי חברות הקבוצה, לעובדיה ולציבור בעלי המניות.

---

דודו מזרחי  
מנהל כללי

---

גיל שרון  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך החתימה: 22 במרס 2022



# פרק ג'

## דוחות כספיים מאוחדים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021



**דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021**

תוכן העניינים	עמוד
<b>דוחות רואי החשבון המבקרים</b>	<b>4</b>
<b>הדוחות הכספיים</b>	
דוחות מאוחדים על המצב הכספי	7
דוחות מאוחדים על רווח והפסד	9
דוחות מאוחדים על הרווח הכולל	9
דוחות מאוחדים על השינויים בהון	10
דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים	11
<b>ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים</b>	<b>13</b>
1 כללי	
2 בסיס עריכת הדוחות הכספיים	
3 עיקרי המדיניות החשבונאית	
4 מזומנים ושווי מזומנים	
5 השקעות	
6 לקוחות וחייבים	
7 מסים על הכנסה	
8 חכירות	
9 רכוש קבוע	
10 נכסים בלתי מוחשיים	
11 הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	
12 חברות מוחזקות	
13 אגרות חוב, הלוואות ואשראי	
14 ספקים וזכאים	
15 הפרשות	
16 הטבות לעובדים	
17 התחייבויות תלויות	
18 התקשרויות	
19 בטחונות, שעבודים וערבויות	
20 הון	
21 הכנסות	
22 הוצאות הפעלה וכלליות	
23 שכר עבודה	
24 הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	
25 הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	
26 תשלום מבוסס מניית	
27 רווח למניה	
28 דיווח מגזרי	
29 עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים	
30 מכשירים פיננסיים	
תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ודי.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ	31
אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים	32

## דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

ביקרנו את הדוחות המאוחדים על המצב הכספי המצורפים של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2021 ו-2020 ואת הדוחות המאוחדים על רווח והפסד, הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התש"ל"ג - 1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים המאוחדים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2021 ו-2020 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021 בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2021, והדוח שלנו מיום 22 במרס 2022 כלל חוות דעת בלתי מסוייגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של החברה וקיום שימוע בגין חשדות לעבירת מתן שוחד ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה ונושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזוריים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין  
רואי חשבון

22 במרס 2022

סומך חייקין  
מגדל המילניום KPMG  
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609  
תל אביב 6100601  
03 684 8000

**דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי בהתאם לסעיף 99 (ג) בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970**

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - "החברה") ליום 31 בדצמבר 2021. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון והנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי" (להלן - "תקן ביקורת (ישראל) 911"). רכיבים אלה הינם:

- (1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי ובקרות כלליות של מערכות מידע;
- (2) בקרות על תהליך ההכנסות;
- (3) בקרות על תהליך השכר;
- (4) בקרות על תהליך רכוש קבוע;
- (5) בקרות על תהליך הרכש;

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קויימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2021.

כמתואר בדוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ליום 31 בדצמבר 2021 של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "התאגיד"), באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.6 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתו של התאגיד להעריך

את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2021 ו-2020 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021 והדוח שלנו, מיום 22 במרס 2022, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים, וכן הפניות תשומת לב לאמור בביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של החברה וקיום שימוע בגין חשדות לעבירת מתן שוחד ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה ונושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. וכן הפניית תשומת לב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין  
רואי חשבון

22 במרס 2022

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
2020	2021		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	נכסים
840	973	4,3.3	מזומנים ושווי מזומנים
724	954	5,3.3	השקעות
1,621	1,859	6,3.3	לקוחות
178	279	6,3.3	חייבים אחרים
73	74	3.9	מלאי
10	-		נכסים מוחזקים למכירה
3,446	4,139		<b>סך הכל נכסים שוטפים</b>
514	433	6,3.3	לקוחות וחייבים
67	60	3.4	זכויות שידור
1,804	1,828	8,3.7	נכסי זכויות שימוש
6,131	6,312	9,3.5	רכוש קבוע
929	912	10,3.6	נכסים בלתי-מוחשיים
242	226	11	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
108	24	7,3.16	נכסי מסים נדחים
9,795	9,795		<b>סך הכל נכסים שאינם שוטפים</b>
13,241	13,934		<b>סך הכל נכסים</b>

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר (המשך)		
2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
786	980	13,3.3
415	466	8,3.7
1,759	1,748	14
482	510	16,3.11
117	69	15,3.12
3,559	3,773	<b>סך הכל התחייבויות שוטפות</b>
7,614	7,082	13,3.3
1,492	1,511	8,3.7
335	243	16,3.11
307	142	14
32	38	7,3.16
52	49	15,3.12
9,832	9,065	<b>סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות</b>
13,391	12,838	<b>סך הכל התחייבויות</b>
(150)	1,096	20
13,241	13,934	<b>סך הכל התחייבויות והון</b>

טובי פישיין  
סמנכ"ל כספים חברה  
ומנהל כספים ראשי קבוצה

דודו מזרחי  
מנהל כללי

גיל שרון  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 22 במרס 2022

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

**דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021**

<b>דוחות מאוחדים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר</b>			
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
<b>מיליוני ש"ח</b>	<b>מיליוני ש"ח</b>	<b>מיליוני ש"ח</b>	<b>ביאור</b>
8,929	8,723	8,821	3.13,21
<b>הכנסות</b>			
<b>הוצאות הפעילות</b>			
3,308	3,173	3,257	22
1,933	1,891	1,882	23
1,912	1,837	1,889	8,9,10,11
1,147	293	-	10
(221)	74	(77)	24
8,079	7,268	6,951	
<b>רווח תפעולי</b>			
850	1,455	1,870	
<b>הוצאות מימון</b>			
624	416	349	3.15,25
(75)	(45)	(44)	
549	371	305	
<b>רווח לאחר הוצאות מימון, נטו</b>			
301	1,084	1,565	
(2)	-	-	<b>חלק בהפסדי חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני</b>
299	1,084	1,565	
1,493	288	382	3.16,7
(1,194)	796	1,183	
<b>רווח (הפסד) לשנה המיוחס לבעלים של החברה</b>			
			27
(0.43)	0.29	0.43	<b>רווח (הפסד) למניה (בש"ח)</b>
			<b>רווח (הפסד) בסיסי ומדולל למניה בש"ח</b>

<b>דוחות מאוחדים על רווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר</b>			
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
<b>מיליוני ש"ח</b>	<b>מיליוני ש"ח</b>	<b>מיליוני ש"ח</b>	
(1,194)	796	1,183	<b>רווח (הפסד) לשנה</b>
(33)	(9)	(1)	<b>מדידה מחדש של תכנית הטבה מוגדרת, נטו ממס</b>
1	(5)	37	<b>פריטי רווח (הפסד) כולל אחר נוספים, נטו ממס</b>
(1,226)	782	1,219	<b>סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנה מיוחס לבעלים של החברה</b>

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.



**דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021**

**דוחות מאוחדים על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר**

	הון מניות	פרמיה על מניות	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרנות אחרות	יתרת גרעון	סך הכל
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>יתרה ליום 1 בינואר 2019</b>	3,878	384	390	-	(59)	(4,299)	294
הפסד לשנת 2019	-	-	-	-	-	(1,194)	(1,194)
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	-	1	(33)	(32)
<b>סך הכל הפסד כולל לשנת 2019</b>	-	-	-	-	1	(1,227)	(1,226)
<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2019</b>	3,878	384	390	-	(58)	(5,526)	(932)
רווח לשנת 2020	-	-	-	-	-	796	796
הפסד כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	-	(5)	(9)	(14)
<b>סך הכל רווח כולל לשנת 2020</b>	-	-	-	-	(5)	787	782
<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2020</b>	3,878	384	390	-	(63)	(4,739)	(150)
רווח לשנת 2021	-	-	-	-	-	1,183	1,183
רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס	-	-	-	-	37	(1)	36
<b>סך הכל רווח כולל לשנת 2021</b>	-	-	-	-	37	1,182	1,219
<b>עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון</b>	-	-	-	27	-	-	27
תשלום מבוסס מניות (ביאור 26)	-	-	-	-	-	-	-
<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2021</b>	3,878	384	390	27	(26)	(3,557)	1,096

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

**דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021**

<b>דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר</b>			
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>ביאור</b>
<b>מיליוני ש"ח</b>	<b>מיליוני ש"ח</b>	<b>מיליוני ש"ח</b>	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
(1,194)	796	<b>1,183</b>	<b>רווח (הפסד) לשנה</b>
<b>התאמות:</b>			
1,912	1,837	<b>1,889</b>	פחת והפחתות
1,147	293	-	הפסד מירידת ערך נכסים
(508)	(40)	<b>(175)</b>	רווח הון, נטו
2	-	-	הפסדי חברות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני
497	403	<b>324</b>	הוצאות מימון, נטו
-	-	<b>27</b>	תשלום מבוסס מניות
1,493	288	<b>382</b>	הוצאות מסים על הכנסה
103	57	<b>(229)</b>	שינוי בלקוחות וחייבים אחרים
(19)	13	<b>(19)</b>	שינוי במלאי
(77)	17	<b>(41)</b>	שינוי בספקים וזכאים אחרים
(49)	(8)	<b>(47)</b>	שינוי בהפרשות
(50)	(192)	<b>(65)</b>	שינוי בהטבות לעובדים
(8)	(1)	<b>(5)</b>	שינוי בהתחייבויות אחרות
(325)	(243)	<b>(385)</b>	מס הכנסה ששולם, נטו
<b>2,924</b>	<b>3,220</b>	<b>2,839</b>	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת</b>
<b>תזרימי מזומנים לפעילות השקעה</b>			
(1,095)	(1,133)	<b>(1,328)</b>	רכישת רכוש קבוע
(382)	(366)	<b>(363)</b>	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות
(2,067)	(1,335)	<b>(1,031)</b>	השקעה בפקדונות בבנקים ואחרים
2,297	1,786	<b>800</b>	תמורה מפרעון פקדונות בבנקים ואחרים
76	148	<b>278</b>	תמורה ממכירת רכוש קבוע
-	44	-	מכירת חברת וואלה, נטו
328	-	-	תקבולים ממכירת מתחם סקיה
(69)	-	-	תשלום דמי היתר ומסים לרשויות בגין מכירת מתחם סקיה
29	17	<b>(2)</b>	שונים
<b>(883)</b>	<b>(839)</b>	<b>(1,646)</b>	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה</b>

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
<b>תזרימי מזומנים לפעילות מימון</b>			
1,865	718	695	13 הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(3,447)	(1,828)	(1,067)	13 פרעון אגרות חוב והלוואות
(414)	(391)	(387)	8 תשלומי קרן וריבית בגין חכירות
(392)	(314)	(254)	13 ריבית ששולמה
(93)	(65)	(15)	13 עלויות בגין פרעון מוקדם של הלוואות ואג"ח
(46)	(57)	(30)	תשלום עבור עסקאות גידור שהסתיימו
(4)	(4)	(2)	שונים
(2,531)	(1,941)	(1,060)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
<b>עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים</b>			
(490)	440	133	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
890	400	840	מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה
400	840	973	

ביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

## 1. כללי

### 1.1. הישות המדווחת

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה") הינה חברה רשומה בישראל ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2021, כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה ("הקבוצה") וכן את זכויות הקבוצה בחברות כלולות. הקבוצה הינה ספק מרכזי של שרותי תקשורת במדינת ישראל (ראו גם ביאור 28 - דיווח מגזרי).

### 1.2. השליטה בחברה

החל מיום 14.4.2010 בעלת היתר השליטה בחברה הינה חברת בי קומיוניקיישנס בע"מ ("בי קומיוניקיישנס"), אשר הייתה מצויה בשליטתה העקיפה של חברת יורוקום תקשורת בע"מ עד לשנת 2019.

ביום 2.12.2019 דיווחה בי קומיוניקיישנס לחברה על השלמת העסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בבי קומיוניקיישנס ובחברה לגופים אלה, וזאת לאחר הליך פירוק של יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות חברת הבת שלה, אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ, בבי קומיוניקיישנס.

בי קומיוניקיישנס הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ.

### 1.3. חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה

1.3.1. במהלך השנים 2017 ו-2018 רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל ניהלו חקירות בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מר שאול אלוביץ ("אלוביץ") בעניין רכישת מניות חברת די.בי.אס שרותי לוויין 1998 בע"מ ("די.בי.אס") ומתן שירותי תקשורת לווינית לדי.בי.אס, התנהלות משרד התקשורת מול החברה ("תיק די.בי.אס") וכן חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000"). בהמשך לחקירות הוגשו כתבי אישום והתקבלו הודעות כדלהלן:

1.3.1.1. ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום נגד אלוביץ בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה לשעבר, בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק.

1.3.1.2. ביום 23.12.2020 התקבלה בחברה הודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של החברה והזמנתה לשימוע בתיק 4000 ("ההודעה") לפיה:

א. לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש נגד החברה כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין).

ב. בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של החברה לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

ג. כמו כן, בהתאם להודעה, על פי החשד, אחריותה הפלילית של החברה לעבירת הדיווח נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות, וממעשיה וממחשבתה הפלילית של סטלה הנדלר (מנכ"ל החברה לשעבר), שהיתה אורגן של החברה בתקופה הרלוונטית (ראו ביאור 1.3.1.3 ב'). על פי הנטען בהקשר זה, החברה דיווחה על מכתב מנכ"ל משרד התקשורת שכלל על פי הנטען מצג מטעה (אשר אלוביץ וסטלה הנדלר היו מודעים לו), ורק לאחר התערבות של גורמים בכירים במערך הייעוץ המשפטי לממשלה תוקן המכתב והתיקון דווח על ידי החברה לציבור.

ד. בהתאם להודעה, בטרם יקבל היועץ המשפטי לממשלה החלטה סופית בעניין העמדת החברה לדין פלילי, וככל שברצונה של החברה לטעון נגד אפשרות העמדתה לדין פלילי, עליה לתאם תוך 30 יום מועד לשימוע אשר יתקיים תוך 90 ימים מיום ההודעה, ולהעביר עיקרי טיעון בכתב שבועיים לפני מועד השימוע שייקבע.

יצוין, כי גם וואלה (חברה בת לשעבר של החברה), קיבלה הודעה דומה לפיה, לאחר בחינת חומר הראיות שהובא בפניו, שוקל היועץ המשפטי לממשלה להגיש גם נגד וואלה כתב אישום בגין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין) כאשר על פי החשד, אחריותה הפלילית של וואלה לעבירת מתן השוחד נובעת ממעשיו וממחשבתו הפלילית של אלוביץ שהיה אורגן שלה בתקופה הרלוונטית לחשדות.

בהמשך לכך, ביום 8.7.2021 הגישו החברה ווואלה טיעון בכתב לשימוע. ביום 12.8.2021 קוים שימוע לחברות בפני המשנה לפרקליט המדינה (אכיפה פלילית) ובפני צוות הפרקליטים המטפל בתיק. נכון למועד פרסום הדוח טרם התקבלה החלטת הפרקליטות והיועץ המשפטי לממשלה בעניין הגשת כתב אישום בעקבות הטענות שהועלו בשימוע, ולא נמסר לחברות מועד צפוי לקבלת ההחלטה.

1.3.1.3 ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת החברה הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל-אביב כתב אישום נגד אלוביץ, וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק ובדי.בי.אס, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן, רון איילון ומיקי ניימן בתיק די.בי.אס. בהתאם לפירסום:

א. כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתני פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בחברה לצורך בחינת עסקאות של החברה שלא לוביץ היה עניין אישי בהן.

ב. פרקליטות מיסוי וכלכלה התקשרה בהסדר הפסקת הליכים מותנית בתנאים לפי חוק ניירות ערך עם סטלה הנדלר אשר במסגרתו הודתה סטלה הנדלר בעובדות שלפיהן הייתה מעורבת בהכללת פרט מטעה בדיווחי החברה. בהתאם למצויין בהסדר, נסגר בעניינה של סטלה הנדלר תיק די.בי.אס.

ג. נסגרו תיקי החקירה של חשודים נוספים שנחקרו בפרשות שהוזכרו לעיל, לרבות כנגד סמנכ"ל רגולציה לשעבר בחברה, וכן כנגד אור אלוביץ' ועמיקם שורר (ביחס לשניהם - למעט בכל הנוגע לתיק די.בי.אס כמצויין ברישא סעיף זה).

1.3.1.4 בכל הנוגע לדי.בי.אס אשר ביום 20.11.2017 קיבלה "מכתב יידוע לחשוד" לפיו תיק החקירה בו נחקרה כחשודה הועבר לעיון הפרקליטות - בהתאם להודעת הפרקליטות שהתקבלה בדי.בי.אס, לאחר שתיק רשות ניירות ערך, בו היא נחקרה כחשודה, נבחן בפרקליטות, הוחלט ביום 11.1.2021 על גניזתו של התיק נגדה, מבלי להגיש בו כתב אישום.

1.3.2 יצוין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה ודי.בי.אס, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו ביאור 17.

1.3.3 לחברה אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בחברה ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4000 וזאת בהמשך להזמנת החברה לשימוע בעניין זה כמפורט בסעיף 1.3.1.2 לעיל). בהתאם, עדיין אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

#### 1.4. אפידמיה – התפרצות מחלת הקורונה

בתחילת שנת 2020 החלה בעולם התפרצות של נגיף ה"קורונה" (COVID-19) המהווה אירוע בעל השלכות רבות, כולל מאקרו כלכליות. בעקבות האפידמיה, מדינות רבות, בכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כגון הגבלות על תנועת אזרחים, התכנסויות, הגבלות תחבורתיות על נוסעים וסחורות, סגירת גבולות בין מדינות, וכיוצא באלה. כנגזרת מכך, יש לאירוע ולפעולות הננקטות כאמור השלכות משמעותיות גם על כלכלות רבות וכן על שוקי ההון בעולם.

השלכות מגיפת הקורונה על פעילות הקבוצה בשנת 2021 התבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות התפשטות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. אמנם, הפצת החיסון והפחתת המגבלות על נסיעות לחו"ל תמכו בהתאוששות מסוימת בהכנסות פלאפון משירותי נדידה במהלך השנה, אולם אלה טרם חזרו לרמת הפעילות שאפיינה אותם טרום הקורונה. בנוסף, המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה גורמים, בין היתר, למחסור וקשיי אספקה ולעיתים גם עליית מחירים של ציוד מהספקים העיקריים של חברות הקבוצה. חברות הקבוצה נוקטות בצעדים שונים נוכח האמור לצמצום הפגיעה בפעילותן.

יצויין כי מבחינות שביצעו חברות הקבוצה, עולה, כי בשלב זה, למשבר הקורונה לא הייתה השפעה מהותית על יכולת חברות הקבוצה לעמוד בפירעון התחייבויותיהן, על מדידת נכסים והתחייבויות, ירידות ערך נכסים והכרה בהפסדי אשראי צפויים. בנוסף לא חלה השפעה מהותית על אומדנים ושיקולי דעת קריטיים.

למועד אישור דוחות כספיים אלה, הנחת העבודה של קבוצת בזק לעניין המשך התפשטות מגיפת הקורונה הינה כי מיגור המגיפה יתאפיין בדעיכה הדרגתית העלולה להיות מלווה בגלי התפרצויות חוזרים ובמוטציות של הנגיף. בהתאם, ובכפוף להנחות שלעיל, הקבוצה צופה כי השלכות מגיפת הקורונה על פעילותה יתבטאו בעיקר בפגיעה בהכנסות פלאפון משירותי נדידה, כפועל יוצא של השפעות המגיפה על מגזרי התעופה והתיירות הבינלאומית, ללא השפעות שליליות מהותיות בתחומי פעילות אחרים. עוד צופה הקבוצה כי המחסור העולמי בשבבים והשיבושים בשרשרת האספקה העולמית ישפיעו בטווח הקצר על מחירי הסחורות ויגבירו את הצורך של חברות הקבוצה בהצטיידות במלאים. בנוסף, יתכן כי השפעת המגיפה תגרום להתארכות פרויקטים הדורשים ציוד טכנולוגי או ציוד אחר.

יחד עם זאת, מדובר באירוע משתנה אשר אינו בשליטת החברה, ועל כן הימשכות המשבר או החרפתו מעבר להנחות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שיתרחשו, עשויות להשפיע מהותית לרעה על תוצאות הקבוצה. השפעות אלה עשויות לבוא לידי ביטוי, בין היתר, בפגיעה, מעבר להערכות כאמור לעיל, בהכנסות משירותי נדידה, ובפגיעה אף בהכנסות חברות הקבוצה מהמגזר העסקי, בהכנסות ממכירת ציוד קצה סולארי, זמינות העובדים, פעילות מערכי שירות הלקוחות והטכנאים, שרשרת האספקה, וסכומי ומועדי הגבייה מלקוחות הקבוצה.

הערכות החברה כאמור לעיל עשויות להשתנות בהתאם להתפתחויות שונות בנוגע למגיפת הקורונה והשפעותיה, ובפרט משך האירוע והיקפו, אופי והיקף ההגבלות הכלכליות והאחרות הנלוות אליו, וכן עוצמת ומשך ההאטה הכלכלית שתתפתח כתוצאה ממנו.

#### 1.5. הגדרות

דוחות כספיים אלה -

החברה - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

הקבוצה - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ והחברות המאוחדות שלה כדלהלן:

חברות מאוחדות - חברות שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה כמפורט בביאור 12.

חברות כלולות - חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.

חברות מוחזקות - חברות מאוחדות או חברות כלולות.

צד קשור - כמשמעותו בתקן חשבוונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.

בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

## 2. בסיס עריכת הדוחות הכספיים

### 2.1 הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן: "IFRS") ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התשי"ע - 2010. הדוחות הכספיים המאוחדים אושרו על ידי הדירקטוריון ביום 22 במרס 2022.

### 2.2 מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

### 2.3 בסיס המדידה

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

- \* מכשירים פיננסיים נגזרים, הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
- \* מלאי הנמדד כנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו
- \* נכסי והתחייבויות מסים נדחים
- \* הפרשות
- \* נכסים והתחייבויות בגין הטבות לעובדים

למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראו ביאור 3 בדבר עיקרי המדיניות החשבונאית.

### 2.4 תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך, הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

### 2.5 מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שירותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות וההוצאות משמשות למתן השירותים.

### 2.6 שימוש באומדנים ובשיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל-IFRS, נדרשת הנהלת הקבוצה להשתמש בשיקול דעת, בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל סכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שההוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה עודכנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים ושיקולי דעת משמעותיים, אשר לשינוי בהערכות ובהנחות לגביהם קיים פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של שנת הכספים הבאה:

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
מדידת הסכומים בני ההשבה של יחידות מניבות מזומנים	הנחת תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות מניבות מזומנים	הכרה בהפסד מירידת ערך או ביטול ירידת ערך	ביאור 10
אורך חיים רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים אחרים לזמן ארוך	הנחות בדבר אורך החיים השימושי של קבוצות רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים	שינוי בערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים ובהוצאות פחת והפחתות	ביאורים 9,10,11
קביעת תקופת החכירה	לצורך קביעת תקופת החכירה, הקבוצה לוקחת בחשבון את התקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, לרבות אופציות הארכה שוודאי באופן סביר שימושו ו/או אופציות לביטול שוודאי באופן סביר שלא ימומשו	גידול או קיטון במדידה של נכס זכות שימוש והתחייבות בגין חכירה ובהוצאות הפחת והמימון בתקופות עוקבות	ביאור 8
עמדות מס לא וודאיות	מידת אי הוודאות לעניין קבלת עמדות המס של הקבוצה (uncertain tax positions) והסיכון כי הוצאות המס והריבית יהיו גבוהות או נמוכות מההוצאות הכלולות בדוחות. זאת, בהתבסס על ניתוח של מספר גורמים, לרבות פרשנויות של חוקי המס וניסיון העבר של הקבוצה	הכרה או ביטול הוצאות מסים על הכנסה	ביאור 7
הפרשות והתחייבויות תלויות, לרבות היטלים	הערכת סיכוי התביעות נגד חברות הקבוצה ומדידת ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לתביעות	ביטול או יצירת הפרשה בגין תביעה, הכרה בהכנסות/הוצאות והכרה ברווח או הפסד בגין שינוי כאמור, בהתאמה	ביאור 15 וביאור 17
הטבות עובדים	הערכות החברה לאומדן התשלום לרשויות בגין היטלים על נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	שינוי ברווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	ביאור 6.6
מיסים נדחים	הנחות אקטואריות כגון שיעור היוון, שיעור עליית שכר עתידית ושיעור עזיבות	גידול או קיטון במחויבויות להטבות עובדים והתחייבות לפרישה מוקדמת	ביאור 16
	הנחה לגבי צפי למימוש הטבת המס בעתיד, לרבות הנחה כי יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הפסדים מועברים שנצברו בחברת די.בי.אס לצורך מס לא ינוצלו	הכרה בנכס מס נדחה	ביאור 7

## 2.7. קביעת שווי הוגן

לצורך הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות מסוימים. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בביאור 30.7 בדבר שווי הוגן.



### 3. עיקרי המדיניות החשבונאית

כללי המדיניות החשבונאית המפורטים להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה.

בביאור זה, במקומות שהקבוצה בחרה בחלופות חשבונאיות, שהותרו בתקני חשבונאות ו/או במדיניות חשבונאית בנושא שבו לא קיימת הוראה מפורשת בתקני חשבונאות, הגילוי האמור מוצג **בהדגש**. אין בסימן ההדגשה האמור כדי לייחס חשיבות יתר בהשוואה ליתר המדיניות החשבונאית שלא הודגשה.

#### 3.1. איחוד הדוחות הכספיים

##### 3.1.1. חברות בנות

חברות בנות הינן ישויות הנשלטות על ידי החברה. הדוחות הכספיים של חברות בנות נכללים בדוחות הכספיים המאוחדים מיום השגת השליטה ועד ליום אובדן השליטה.

שליטה מתקיימת כאשר הקבוצה חשופה, או בעלת זכויות, לתשואות משתנות ממעורבותה בנרכשת ויש לה את היכולת להשפיע על תשואות אלה באמצעות כוח ההשפעה שלה בנרכשת. בבחינת שליטה נלקחות בחשבון זכויות ממשיות המוחזקות על ידי הקבוצה ועל ידי אחרים.

##### 3.1.2. עסקאות שבטלו באיחוד

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות, הנובעות מעסקאות בין חברתיות, בוטלו במסגרת הדוחות המאוחדים.

##### 3.1.3. תמורה מותנית בגין צירופי עסקים

לאחר מועד הרכישה, הקבוצה מכירה בשינויים בשווי ההוגן של תמורה מותנית שהוכרה במסגרת צירופי עסקים, המסווגת כהתחייבות פיננסית, **בדוח רווח והפסד במסגרת סעיף הוצאות מימון**.

#### 3.2. עסקאות במטבע חוץ

עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

#### 3.3. מכשירים פיננסיים

##### 3.3.1. נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

נכסים פיננסיים שאינם נגזרים כוללים בעיקר השקעות בפקדונות, לקוחות וחיובים אחרים ומזומנים ושווי מזומנים.

הקבוצה מכירה לראשונה בנכסים פיננסיים במועד בו הקבוצה הופכת לצד להוראות החוזיות של המכשיר, משמע המועד בו הקבוצה התחייבה לקנות או למכור את הנכס.

נכס פיננסי נמדד לראשונה בשווי הוגן בתוספת עלויות עסקה שניתן לייחס במישרין לרכישה או להנפקה של הנכס הפיננסי. לקוחות שאינם כוללים רכיב מימון משמעותי נמדדים לראשונה לפי מחיר העסקה.

נכסים פיננסיים נגרעים כאשר הזכויות החוזיות של הקבוצה לתזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי פוקעות, או כאשר הקבוצה מעבירה את הזכויות לקבל את תזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי בעסקה בה כל הסיכונים וההטבות מהבעלות על הנכס הפיננסי עוברים למעשה.

##### סיווג נכסים פיננסיים לקבוצות והטיפול החשבונאי בכל קבוצה

במועד ההכרה לראשונה, נכסים פיננסיים מסווגים לאחת מקטגוריות המדידה הבאות: עלות מופחתת; או שווי הוגן דרך רווח והפסד.

נכס פיננסי נמדד בעלות מופחתת אם הוא מקיים את שני התנאים המצטברים להלן וכן אינו מיועד למדידה בשווי הוגן דרך רווח והפסד:

א. מוחזק במסגרת מודל עסקי שמטרתו להחזיק בנכסים כדי לגבות את תזרימי המזומנים החוזיים; וכן

ב. התנאים החוזיים של הנכס הפיננסי מספקים זכאות במועדים מוגדרים לתזרימי מזומנים שהם רק תשלומי קרן וריבית בגין סכום הקרן שטרם נפרעה.

כל הנכסים הפיננסיים בקבוצה שאינם מסווגים למדידה בעלות מופחתת נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

הקבוצה מסווגת נכסים פיננסיים כדלהלן:

#### מזומנים ושווי מזומנים

מזומנים כוללים יתרות מזומנים הניתנים לשימוש מיידי ופקדונות לפי דרישה. שווי המזומנים כולל השקעות לזמן קצר (כאשר משך הזמן ממועד ההפקדה המקורי ועד למועד הפדיון הינו עד 3 חודשים), ברמת נזילות גבוהה אשר ניתנת להמרה בנקל לסכומים ידועים של מזומנים ואשר חשופות לסיכון בלתי משמעותי של שינויים בשווי.

#### לקוחות, חייבים ופקדונות

לקבוצה יתרות לקוחות, חייבים אחרים ופיקדונות המוחזקים במסגרת מודל עסקי שמטרתו גביית תזרימי המזומנים החוזיים. תזרימי המזומנים החוזיים בגין נכסים פיננסיים אלו, כוללים אך ורק תשלומי קרן וריבית אשר משקפת תמורה עבור ערך הזמן של הכסף וסיכון האשראי. בהתאם לכך, נכסים פיננסיים אלו נמדדים בעלות מופחתת.

#### מדידה עוקבת ורווחים והפסדים

נכסים פיננסיים בעלות מופחתת נמדדים תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפסדים מירידת ערך. הכנסות ריבית, רווחים או הפסדים מהפרשי שער וירידת ערך מוכרים ברווח והפסד. רווח או הפסד כלשהו הנובע מגריעה, מוכר אף הוא ברווח והפסד.

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. רווחים והפסדים נטו, לרבות הכנסות ריבית או דיבידנדים, מוכרים ברווח והפסד.

#### התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

3.3.2

התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים כוללות: אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים, ספקים וזכאים אחרים.

הקבוצה מכירה לראשונה במכשירי חוב שהונפקו במועד היווצרותם. שאר ההתחייבויות הפיננסיות מוכרות במועד קשירת העסקה. התחייבויות פיננסיות מוכרות לראשונה בשווי הוגן בניכוי כל עלויות העסקה הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

#### שינוי תנאים של מכשירי חוב

החלפת מכשירי חוב, בעלי תנאים שונים באופן מהותי, בין לווה לבין מלווה קיימים מטופלת כסילוק ההתחייבות הפיננסית המקורית והכרה בהתחייבות פיננסית חדשה בשווי הוגן. ההפרש בין העלות המופחתת של ההתחייבות הפיננסית המקורית לבין השווי ההוגן של ההתחייבות הפיננסית החדשה מוכר ברווח והפסד בסעיף הכנסות או הוצאות מימון.

התנאים שונים באופן מהותי אם הערך הנוכחי המהווך של תזרימי המזומנים לפי התנאים החדשים, כולל עמלות כלשהן ששולמו, בניכוי עמלות כלשהן שהתקבלו ומהווך באמצעות שיעור הריבית האפקטיבי המקורי, הינו שונה לפחות בעשרה אחוזים מהערך הנוכחי המהווך של תזרימי המזומנים הנותרים של ההתחייבות הפיננסית המקורית.

בנוסף למבחן הכמותי כאמור, הקבוצה בוחנת, בין היתר, האם חלו שינויים גם בפרמטרים כלכליים שונים הגלומים במכשירי החוב המוחלפים.

במקרה של שינוי תנאים (או החלפה) של מכשיר חוב בריבית קבועה שאינו מהותי, תזרימי המזומנים החדשים מהווכים בשיעור הריבית האפקטיבי המקורי, כאשר הפרש בין הערך הנוכחי של ההתחייבות הפיננסית בעלת התנאים החדשים לבין הערך הנוכחי של ההתחייבות הפיננסית המקורית מוכר ברווח והפסד **בסעיף "הוצאות (הכנסות) מימון"**.

**הקבוצה בחרה במדיניות חשבונאית, לפיה כאשר נפרע/מוחלף פורטפוליו של התחייבויות פיננסיות בעלות מאפיינים זהים, חישוב רווח/או הפסד מגריעה/החלפה יתבצע בשיטת FIFO.**

**3.3.3 נכסים והתחייבויות צמודי מדד שאינם נמדדים לפי שווי הוגן**

**ערכם של נכסים והתחייבויות פיננסיים צמודי מדד, שאינם נמדדים לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשעור עליית/ירידת המדד בפועל.**

**3.3.4 קיזוז מכשירים פיננסיים**

נכס פיננסי והתחייבות פיננסית מקוזזים והסכומים מוצגים בנטו בדוח על המצב הכספי כאשר לקבוצה קיימת באופן מיידי (currently) זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקזז את הסכומים שהוכרו וכן כוונה לסלק את הנכס וההתחייבות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות בו-זמנית.

**3.3.5 א. חשבונאות גידור**

הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני שינויים עתידיים במדד המחירים לצרכן בקשר לאגרות החוב שהונפקו על ידי הקבוצה.

במועד יצירת יחסי הגידור הקבוצה מתעדת את מטרת ניהול הסיכונים והאסטרטגיה שלה לביצוע הגידור. הקבוצה גם מתעדת את הקשר הכלכלי בין הפריט המגודר לבין המכשיר המגדר, ובכלל זה האם השינויים בתזרימי המזומנים של הפריט המגודר ושל המכשיר המגדר צפויים לקזז אחד את השני.

נגזרים מוכרים לראשונה בשווי הוגן. עלויות עסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים בשווי הוגן, כאשר החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר נזקף לקרן גידור במסגרת לרווח כולל אחר. החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של נגזר, אשר נזקף לרווח כולל אחר, מוגבל לשינוי המצטבר בשווי ההוגן של הפריט המגודר (לפי ערך נוכחי), ממועד יצירת הגידור. החלק שאינו אפקטיבי, נזקף השינוי בשווי ההוגן לרווח והפסד באופן מיידי.

**ב. גידור כלכלי**

בנוסף הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני מטבע חוץ. חשבונאות גידור אינה מיושמת לגבי מכשירים אלה. מכשירים נגזרים כאמור מוכרים לפי שווי ההוגן; השינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד, **כהכנסות או הוצאות מימון.**

### 3.4. זכויות שידור

**זכויות השידור מוצגות לפי העלות, בניכוי זכויות שנוצלו והפסדים מירידת ערך.**  
 עלויות של זכויות שידור קנויות לשידור תכנים כוללות את הסכומים המשולמים לספקי הזכויות בתוספת עלויות ישירות שהוצאו לצורכי התאמת הזכויות לשידור וכן עלויות של הפקות מקור. זכויות השידור מופחתות בקו ישר בהתאם לתקופת הסכם הזכויות או אורך החיים הכלכלי, לפי הקצר מבין השניים.

בחינת ירידת ערך של זכויות שידור נעשית כחלק מיחידה מניבת המזומנים אליה זכויות השידור משויכות (ראו גם ביאור 10).

**השינוי נטו בזכויות השידור מוצג כהתאמות לרווח כחלק מהפעילות השוטפת במסגרת הדוח על תזרימי המזומנים.**

### 3.5. רכוש קבוע

#### 3.5.1. הכרה ומדידה

**הקבוצה בחרה למדוד את פריטי רכוש קבוע לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.**

עלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר ועלויות מימון, כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן אומדן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחוייבות לפנות ולשקם את האתר. עלות תוכנה שנרכשה, המהווה חלק בלתי נפרד מתפעול הציוד המתייחס, מוכרת כחלק מעלות ציוד זה.

חלקי חילוף, ציוד עזר וציוד גיבוי מסווגים כרכוש קבוע כאשר הם עומדים בהגדרת רכוש קבוע בהתאם ל- IAS 16, אחרת הם מסווגים כמלאי.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

רווח או הפסד מגריעת פריט רכוש קבוע נקבעים על ידי השוואת התמורה מגריעת הנכס לערכו בספרים. **רווח או הפסד ממכירת רכוש קבוע נכלל בסעיף הכנסות אחרות או הוצאות אחרות, לפי העניין, בדוח רווח והפסד.**

#### 3.5.2. עלויות עוקבות

עלות החלפת חלק מפריט רכוש קבוע מוכרת כחלק מהערך בספרים של אותו פריט אם צפוי כי ההטבה הכלכלית העתידית הגלומה בחלק החדש תזרום אל הקבוצה ואם עלותו ניתנת למדידה באופן מהימן. עלויות תחזוקה שוטפות של פריט רכוש קבוע נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

#### 3.5.3. פחת

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע, מאחר ושיטה זו משקפת את תבנית הצריכה החזויה של ההטבות הכלכליות העתידיות הגלומות בנכס בצורה הטובה ביותר.

נכס מופחת כאשר הוא זמין לשימוש, דהיינו, כאשר הוא הגיע למיקום ולמצב הדרושים על מנת שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה.

שיפורים במבנים שכורים מופחתים ככלל על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות (הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שלהערכתה ודאי באופן סביר שימומשו) ואורח החיים השימושיים של השיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת הינו כדלקמן:

שנים	
2-10	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת וכח)
12-33	רשת קווית
1-7	ציוד ותשתית טלוויזיה רב-ערוצית
2-8	ציוד מנויים והתקנות
6-7	כלי רכב
5-10	ציוד משרדי וכללי
3-7	ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים
4-10	רשת סלולרית
עד 31 בדצמבר 2037	ציוד רדיו פאסיבי באתרי הרשת הסלולרית
25	מבנים
10-25	כבל תת-ימי

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

### 3.6. נכסים בלתי מוחשיים

#### 3.6.1. מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. לאחר ההכרה לראשונה, מוניטין נמדד לפי עלות בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו. מוניטין נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. ראו גם ביאור 10.

#### 3.6.2. עלויות פיתוח תוכנה

עלויות פיתוח תוכנה מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק אם: אפשר למדוד באופן מהימן את עלויות הפיתוח; התוכנה ישימה מבחינה טכנית ומסחרית; צפויה הטבה כלכלית עתידית מהפיתוח, ולקבוצה כוונה ומקורות מספיקים להשלים את הפיתוח ולהשתמש בתוכנה. העלויות שהוכרו כנכס בלתי מוחשי כוללות את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר והוצאות תקורה שניתן ליחסן ישירות להכנת הנכס לשימוש המיועד. עלויות פיתוח אחרות נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

עלויות פיתוח שהונו נמדדות לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.

#### 3.6.3. תוכנות

תוכנות המהוות חלק אינטגרלי מהחומרה, אשר אינה יכולה לפעול ללא התוכנות המותקנות עליה, מסווגות כרכוש קבוע. לעומת זאת, רשיונות לתוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונליות נוספות לחומרה, מסווגים כנכסים בלתי מוחשיים.

#### 3.6.4. זכויות לתדרים

זכויות בתדרים מתייחסות לתדרים שהוקצו לפלאפון לקיום פעילות סלולרית, בעקבות זכייתה במכרזים ייעודיים שערך משרד התקשורת. הפחת בגין הנכס נזקף לרווח והפסד לפי שיטת "הקו הישר" מופחת על פני תקופת הקצאת התדרים, שתחילתה במועד השימוש בהם. תדרי דור 3 (UMTS/HSEA) מופחתים עד לתום שנת 2030, תדרי דור 4 (LTE) ותדרי דור 5 יופחתו עד לחודש ספטמבר 2032.

הפחתת זכויות בתדרים נזקפת לסעיף פחת והפחתות בדוח רווח והפסד.

#### 3.6.5. נכסים בלתי מוחשיים אחרים

**נכסים בלתי מוחשיים אחרים שנרכשו על ידי הקבוצה, בעלי אורך חיים מוגדר, נמדדים לפי עלות בניכוי הפחתות והפסדים מירידת ערך שנצברו.**

#### 3.6.6. עלויות עוקבות

עלויות עוקבות מוכרות כנכס בלתי מוחשי אך ורק כאשר הן מגדילות את ההטבה הכלכלית העתידית הגלומה בנכס בגינו הן הוצאו. יתר העלויות, לרבות הקשורות למוניטין או מותגים שפותחו באופן עצמי, נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

3.6.7 הפחתה

הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים נוקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר (למעט האמור להלן בעניין הפחתת קשרי לקוחות), על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש. מוניטין אינו מופחת באופן שיטתי, אלא נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית הינו:

סוג רכוש	תקופת ההפחתה
זכויות שימוש בתדרים	תדרי דור 3 – עד לחודש דצמבר 2030
	תדרי דור 4 ותדרי דור 5 – עד חודש אוגוסט 2032
תוכנות מחשב ורשיונות לשימוש בתוכנות	1-7 שנים בהתאם לתקופת הרשיון או על פני אומדן משך שימוש בתוכנה

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.7 חכירות

3.7.1 קביעה אם הסדר מכיל חכירה

במועד ההתקשרות בחכירה, הקבוצה קובעת אם ההסדר הוא חכירה או מכיל חכירה, תוך בחינה האם ההסדר מעביר זכות לשלוט בשימוש בנכס מזוהה לתקופת זמן בתמורה לתשלום. בעת ההערכה האם הסדר מעביר את הזכות לשלוט בשימוש בנכס מזוהה, הקבוצה מעריכה לאורך תקופת החכירה אם יש לה את שתי הזכויות הבאות:

- הזכות להשיג למעשה את כל ההטבות הכלכליות משימוש בנכס המזוהה; וכן
- הזכות לכוון את השימוש בנכס המזוהה.

עבור חוזי חכירה הכוללים רכיבים שאינם רכיבי חכירה, כגון שירותים או תחזוקה, הקשורים לרכיב חכירה, **הקבוצה בחרה לטפל בחוזה כרכיב חכירה אחד ללא הפרדת הרכיבים.**

3.7.2 נכסים חכורים והתחייבויות בגין חכירה

חוזים המקנים לקבוצה שליטה בשימוש בנכס מזוהה במשך תקופת זמן עבור תמורה, מטופלים כחכירות. בעת ההכרה לראשונה הקבוצה מכירה בהתחייבות בסכום הערך הנוכחי של דמי החכירה המינימאליים העתידיים (תשלומים אלו אינם כוללים תשלומי חכירה משתנים שאינם תלויים במדד או, שינוי בשיעור ריבית כלשהוא או שינוי בשער חליפין), ובמקביל מכירה הקבוצה בנכס זכות שימוש בגובה ההתחייבות, מותאם בגין תשלומי חכירה ששולמו מראש או שנצברו, ובתוספת עלויות ישירות שהתהוו בחכירה.

מכיוון ששיעור הריבית הגלום בחכירה לא ניתן לקביעה בנקל, נעשה שימוש בשיעור הריבית התוספתי של הקבוצה (שיעור הריבית שהקבוצה הייתה נדרשת לשלם על מנת ללוות לתקופה דומה ועם בטוחה דומה את הסכומים הדרושים על מנת להשיג נכס בערך דומה לנכס זכות שימוש בסביבה כלכלית דומה).

לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס בהתאם למודל העלות, ומופחת לאורך תקופת החכירה או אורך חייו השימושיים של הנכס (המוקדם מבניהם).

3.7.3 תקופת החכירה

תקופת החכירה נקבעת כתקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, וכוללת את התקופות שלגביהן קיימת אופציה להאריך או לבטל את החכירה אם ודאי באופן סביר שהקבוצה תממש את האופציות להארכת החכירה ולא תממש את האופציה לביטול החכירה.

### 3.7.4 תשלומי חכירה משתנים

תשלומי חכירה שצמודים למדד מחירים לצרכן, נמדדים לראשונה על ידי שימוש במדד הקיים במועד תחילת החכירה ונכללים במדידה של התחייבות החכירה. כאשר חל שינוי בתזרים המזומנים של דמי חכירה עתידיים הנובע מהשינוי במדד, יתרת ההתחייבות מעודכנת כנגד נכס זכות השימוש.

### 3.7.5 הפחתת נכס זכות שימוש

לאחר מועד תחילת החכירה, נכס זכות שימוש נמדד בשיטת העלות, בניכוי פחת מצטבר ובניכוי הפסדים מצטברים מירידות ערך ומתואם בגין מדידות מחדש של ההתחייבות בגין החכירה. הפחת מחושב על בסיס קו-ישר על פני אורך החיים השימושיים או תקופת החכירה החוזית, כמוקדם מבניהם כדלקמן:

סוג רכוש	ממוצע משוקלל של תקופת ההסכמים ליום 31.12.2021 (שנים)
אתרי תקשורת סלולארית	6
מבנים	15
כלי רכב	2

### 3.7.6 חכירות משנה

בחכירות בהן הקבוצה מחכירה את נכס הבסיס בחכירת משנה, החברה בוחנת את סיווג חכירת המשנה כחכירה מימונית או תפעולית ביחס לזכות השימוש שהתקבלה בחכירה הראשית. הקבוצה בחנה חכירות משנה הקיימות במועד היישום לראשונה בהתאם ליתרת תנאיהן החוזיים נכון לאותו מועד.

### 3.8 זכויות שימוש בקיבולות

עסקאות לרכישת זכות שימוש בלתי הדירה IRU ("Indefeasible right of use") בקיבולות כבלים תת ימיים טופלו כעסקאות קבלת שירות. סכום ההוצאה ששולמה מראש מופחת בקו ישר בהתאם לתקופה הנקובה בהסכם כולל אופציות הארכה שהחברה צופה לממש, ולא יותר מאומדן אורך החיים השימושיים הצפוי של אותן קיבולות.

קיבולות אשר ניתן לזהותן ומשמשות באופן בלעדי את הקבוצה, הוצגו בסעיף רכוש קבוע. הנכס מופחת בקו ישר בהתאם לתקופה הנקובה בהסכם ולא יותר מאומדן אורך החיים השימושיים הצפוי של אותן קיבולות. זכויות שימוש בקיבולות מוצגות בניכוי הפסדים מצטברים מירידת ערך.

### 3.9 מלאי

עלות המלאי כוללת את העלויות לרכישת המלאי ולהבאתו למקומו ולמצבו הקיימים. מלאי נמדד כנמוך מבין העלות וערך המימוש נטו. הקבוצה בחרה לקבוע את עלות המלאי לפי שיטת ממוצע משוקלל נע.

מלאי כולל ציוד קצה ואביזרים נלווים המיועדים למכירה ושרות וכן חלקי חילוף המשמשים לצורך תיקונים במסגרת שרות התיקונים המסופק ללקוחות.

מלאי ציוד קצה, אביזרים וחלקי חילוף אשר צריכתם איטית מוצגים בניכוי הפרשה לירידת ערך.

### 3.10 ירידת ערך

#### 3.10.1 נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

הקבוצה בחרה למדוד את ההפרשה להפסדי אשראי חזויים בגין לקוחות וחיובים בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים לאורך כל חיי המכשיר.



הפסדי אשראי החזויים לאורך כל חיי המכשיר הינם הפסדי אשראי חזויים הנובעים מכל אירועי הכשל האפשריים לאורך כל חיי המכשיר הפיננסי.

הפסדי אשראי חזויים מהווים אומדן משוקלל-הסתברויות של הפסדי אשראי. הפסדי אשראי נמדדים לפי הערך הנוכחי של הפער בין תזרימי המזומנים שהקבוצה זכאית להם לפי החוזה לבין תזרימי המזומנים שהקבוצה צופה לקבל ומהוונים לפי הריבית האפקטיבית של הנכס הפיננסי.

בחינת הפסדי אשראי צפויים עבור יתרות לקוחות וחייבים בסכומים מהותיים, נעשית על בסיס כל נכס בנפרד. עבור יתר הנכסים הפיננסיים נבחנים הפסדי אשראי צפויים באופן קולקטיבי, לפי קבוצות בעלות מאפייני סיכוני אשראי דומים, בהתחשב גם בניסיון העבר.

הפרשה להפסדי אשראי חזויים מוצגת בניכוי מהערך בספרים ברוטו של הלקוחות.

לגבי הפיקדונות בבנקים, עבורם סיכון האשראי לא עלה באופן משמעותי ממועד ההכרה לראשונה, הקבוצה מודדת את ההפרשה להפסדי אשראי חזויים בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים בגין אירוע כשל בתקופה של 12 חודשים.

בעת ההערכה האם סיכון האשראי של נכס פיננסי עלה באופן משמעותי ממועד ההכרה לראשונה וההערכה של הפסדי אשראי חזויים, הקבוצה מביאה בחשבון מידע סביר וניתן לביסוס, שהינו רלוונטי וניתן להשגה ללא עלות או מאמץ מופרזים. מידע כאמור כולל מידע כמותי ואיכותי, וכן ניתוח, בהתבסס על ניסיון העבר של הקבוצה והוא כולל מידע צופה פני עתיד.

### 3.10.2 נכסים שאינם פיננסיים (ראו גם ביאור 10)

#### עיתוי בחינת ירידת ערך

הערך בספרים של הנכסים הלא פיננסיים של הקבוצה, שאינם מלאי ונכסי מס נדחים, נבדק בכל מועד דיווח כדי לקבוע האם קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. באם קיימים סימנים, כאמור, מחושב אומדן סכום בר ההשבה של הנכס.

הקבוצה מבצעת אחת לשנה בתאריך קבוע, הערכה של הסכום בר ההשבה של המוניטין, או באופן תכוף יותר, אם קיימים סימנים לירידת ערך.

#### קביעת יחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך, הנכסים מקובצים יחד לקבוצת הנכסים הקטנה ביותר אשר מניבה תזרימי מזומנים משימוש מתמשך, אשר הינם בלתי תלויים בעיקרם בנכסים ובקבוצות אחרות ("יחידה מניבת מזומנים").

#### מדידת סכום בר השבה

הסכום בר ההשבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש והשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה. בקביעת שווי השימוש, מהוונת הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס או ליחידה מניבת מזומנים (אשר בגינם לא הותאמו תזרימי המזומנים העתידיים).

#### הקצאת מוניטין ליחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך של מוניטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מוניטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המוניטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מוניטין שנרכש במסגרת צירופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

#### הכרה בהפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך יחידת מניבת מזומנים מוכר כאשר הערך בספרים של היחידה מניבת מזומנים, כולל המוניטין, ככל שרלוונטי, עולה על הסכום בר ההשבה שלה ונזקף לרווח והפסד. הפסד מירידת ערך שהוכר לגבי יחידת מניבת מזומנים, מוקצה תחילה להפחתת הערך בספרים של מוניטין שיוחס ליחידה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים. לצורך הקצאת ההפסד מירידת ערך, ערכם של הנכסים לא מופחת מתחת לגבוה מבין שווי ההוגן בניכוי עלויות מימוש ושווי השימוש שלהם (אם ניתן לקביעה) או אפס.



**הפסד מירידת ערך נכסים הנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשנים הקרובות, מסווג בדוח רווח והפסד לסעיף "הפסד מירידת ערך". לעומת זאת, הפסד מירידת ערך נכסים הנובע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים של חברות הקבוצה לשוויים ההוגן בניכוי עלויות מימוש (הנוצר לאור צפי להמשך תזרים מזומנים שלילי ושווי פעילות שלילי של אותן חברות), מסווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו. הסיווג כאמור תואם יותר לשיטת ההצגה המבוססת על מהות ההוצאה וכן מתאים יותר להבנת עסקיה של הקבוצה.**

בהתאם לכך בדוח רווח והפסד, מוצגת ירידת הערך המתמשכת של זכויות שידור כחלק מ"הוצאות הפעלה וכלליות" ואילו ירידת הערך המתמשכת של פריטי רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים וזכויות שימוש בקיבולות מוצגת כחלק מהוצאות "פחת, הפחתות וירידת ערך".

### 3.11. הטבות לעובדים

#### 3.11.1. הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

##### תכניות להפקדה מוגדרת

תכנית להפקדה מוגדרת הינה תכנית לאחר סיום העסקה שלפיה הקבוצה משלמת תשלומים קבועים לישות נפרדת מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים.

מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים את השירותים.

##### תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של הקבוצה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שתגיע לעובד בתמורה לשירותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי השווי ההוגן של נכסי התכנית. החישובים נערכים מידי שנה על ידי אקטואר מוסמך. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה, שהמטבע שלהן זהה למטבע שבו ההטבה משולמת או צמודה לו, ושמועד פירעוןן דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה.

עלויות הריבית נטו בגין תוכנית להטבה מוגדרת מחושבות על ידי הכפלת ההתחייבות נטו בשיעור ההיוון ששימש למדידת המחויבות בגין הטבה מוגדרת, כפי שנקבע בתחילת תקופת הדיווח השנתית.

#### **הקבוצה בחרה להציג את עלויות הריבית שזקפו לרווח והפסד, במסגרת סעיף הוצאות מימון.**

מדידה מחדש של ההתחייבות נטו בגין הטבה מוגדרת כוללת רווחים והפסדים אקטואריים ואת התשואה על נכסי תוכנית (למעט ריבית). מדידות מחדש נזקפות מיידית, דרך רווח כולל אחר ישירות לעודפים.

כאשר חל שיפור או צמצום בהטבות שמעניקה הקבוצה לעובדים, חלק מההטבות המוגדלות או המצומצמות המתייחס לשירותי עבר של העובדים מוכר מיידית כרווח או הפסד כאשר מתרחש התיקון או הצמצום של התכנית.

#### 3.11.2. הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך (כגון מחויבות בגין ימי חופשה ומחלה צבורים), שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שהמטבע שלהן הינו שקל, ומועד פירעוןן דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. שינויים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי

**בשיעור ההיוון נזקפים לסעיף הוצאות/הכנסות מימון, ואילו יתר ההפרשים נזקפים להוצאות שכר.**

**3.11.3 הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין**

הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים, לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון והעובדים קיבלו את ההצעה או כאשר החברה אינה יכולה לחזור עוד מהצעתה.

**ההוצאות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין שזקפו לרווח והפסד, מוצגות בסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין לזמן ארוך, נזקפים לסעיף הוצאות מימון, ואילו יתר השינויים האקטואריים נזקפים להוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות.**

**3.11.4 הטבות לטווח קצר**

מחויבויות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר נמדדות על בסיס לא מהוון, וההוצאה נזקפת בעת שניתן השירות המתייחס. מחויבות בגין הטבות לעובדים לזמן קצר בגין בונוס במזומן, מוכרת בגובה הסכום הצפוי להיות משולם, כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את המחויבות.

סיווג הטבות לעובדים, לצרכי מדידה, כהטבות לטווח קצר או כהטבות אחרות לטווח ארוך נקבע בהתאם לתחזית מועד סילוק המלא של ההטבות.

סיווג הטבות לעובדים כהטבות שוטפות או כהטבות בלתי שוטפות לצורך הצגתן בדוח על המצב הכספי מתבצע בהתאם למועד בו ההתחייבות עומדת לתשלום.

**3.11.5 עסקאות תשלום מבוסס מניות**

השווי ההוגן במועד הענקה לעובדים של כתבי אופציה לרכישת מניות החברה נזקף כהוצאת שכר במקביל לגידול בהון על פני התקופה בה מושגת זכאות העובדים לכתבי האופציה. הקבוצה בחרה להציג את הגידול בהון במסגרת קרן הון בגין כתבי אופציות לעובדים.

עבור מענקי תשלום מבוסס מניות המותנים בתנאי ביצוע המהווים תנאי שוק, הקבוצה מביאה בחשבון תנאים אלו באמידת השווי ההוגן של המכשירים ההוניים המוענקים, ולכן הקבוצה מכירה בהוצאה בגין מענקים אלו ללא קשר להתקיימותם של תנאים אלה.

הסכום שנוקף כהוצאה מותאם על מנת לשקף את מספר כתבי האופציה למניות אשר צפויים להבשיל.

**3.12 הפרשות**

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות.

**3.12.1 תביעות משפטיות**

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל-IAS37 וההוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

- א. צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
- ב. אפשרי - הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
- ג. קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 10%.

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחויבות משפטית או מחייבות משתמעת כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת הנהלות הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה וזאת למרות שהתביעות הנייל מוכחות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים,

שרובם נתקבלו לאחרונה, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.

בביאור 17 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית.

### 3.12.2. עלויות פרוק וסילוק אתרים

ההפרשה בגין מחויבות לפירוק וסילוק אתרים מוכרת בגין אותם הסכמי שכירות בהם קיימת לפלאפון מחויבות להחזיר את הנכס השכור בתום תקופת השכירות לקדמותו, לאחר פירוק והעברת האתר וכן שיקום המקום בעת הצורך. ההפרשה נמדדת על ידי היוון תזרימי המזומנים העתידיים בריבית היוון חסרת סיכון המשקפת את משך הזמן עד המועד הצפוי של סיום החוזה שמכוחו פלאפון נדרשה לפרק את האתר. הערך בספרים של ההפרשה מותאם בכל תקופה על מנת לשקף את חלוף הזמן שמוכר בהוצאות מימון.

### 3.12.3. חוזים מכבידים

כאשר הקבוצה צופה שהעלויות הבלתי נמנעות בגין חוזה יעלו על ההטבות הכלכליות הצפויות להתקבל מהחוזה, מוכרת הפרשה לחוזה מכביד. ההפרשה נמדדת על פי הנמוך

מבין הערך הנוכחי של העלות החזויה לביטול החוזה, והערך הנוכחי של העלויות הבלתי נמנעות (נטו מההכנסות) לקיום החוזה. **עלויות בלתי נמנעות הינן עלויות שהקבוצה אינה יכולה להימנע מהן מכיוון שהיא כפופה לחוזה (קרי, עלויות תוספתיות).**

## 3.13. הכנסות

3.13.1. הקבוצה מכירה בהכנסות כאשר הלקוח משיג שליטה על הסחורה או השירות שהובטחו. ההכנסה נמדדת לפי סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים.

המודל להכרה בהכנסה מחוזים עם לקוחות, כולל חמישה שלבים לניתוח עסקאות על מנת לקבוע את עיתוי ההכרה בהכנסה ואת סכומה:

זיהוי החוזה עם הלקוח  
זיהוי מחויבויות ביצוע נפרדות בחוזה  
קביעת מחיר העסקה  
הקצאת מחיר העסקה למחויבויות ביצוע נפרדות  
הכרה בהכנסה עם קיום מחויבויות הביצוע

### 3.13.2. זיהוי חוזה

הקבוצה מטפלת בחוזה עם לקוח רק כאשר מתקיימים כל התנאים הבאים:

1. הצדדים לחוזה אישרו את החוזה (בכתב, בעל פה או בהתאם לפרקטיקות עסקיות נהוגות אחרות) והם מחויבים לקיים את המחויבויות המיוחסות להם
2. הקבוצה יכולה לזהות את הזכויות של כל צד לגבי המוצרים או השירותים אשר יועברו
3. הקבוצה יכולה לזהות את תנאי התשלום עבור הסחורות או השירותים אשר יועברו
4. לחוזה יש מהות מסחרית (כלומר הסיכון, העיתוי והסכום של תזרימי המזומנים העתידיים של הישות חזויים להשתנות כתוצאה מהחוזה) וכן
5. צפוי שהקבוצה תגבה את התמורה לה היא זכאית עבור הסחורות או השירותים אשר יועברו ללקוח

### 3.13.3. זיהוי מחויבות ביצוע

הקבוצה מעריכה במועד ההתקשרות בחוזה את הסחורות או השירותים שהובטחו במסגרת חוזה עם לקוח ומזהה כמחויבות ביצוע כל הבטחה להעביר ללקוח אחד מהשניים הבאים:

- (1) סחורה או שירות (או חבילה של סחורות או שירותים) שהם נפרדים; או
- (2) סדרה של סחורות או שירותים נפרדים שהם למעשה זהים ויש להם אותו דפוס העברה ללקוח.

3.13.4 קביעת מחיר העסקה

מחיר העסקה הוא סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים. בעת קביעת מחיר העסקה הקבוצה מביאה בחשבון את ההשפעות של כל הבאים: תמורה משתנה, קיומו של רכיב מימון משמעותי בחוזה, תמורה שלא במזומן ותמורה שיש לשלם ללקוח.

3.13.5 קיומו של רכיב מימון משמעותי

לצורך מדידת מחיר העסקה, הקבוצה מתאימה את סכום התמורה שהובטחה בגין השפעות של ערך הזמן של הכסף אם עיתוי התשלומים שהוסכם בין הצדדים מספק ללקוח או לקבוצה הטבה משמעותית של מימון. במקרים אלו החוזה מכיל רכיב מימון משמעותי. בהערכה אם חוזה מכיל רכיב מימון משמעותי, בוחנת הקבוצה, בין היתר, את אורך הזמן החזוי בין המועד בו הקבוצה מעבירה את הסחורות או השירותים שהובטחו ללקוח לבין המועד בו הלקוח משלם עבור סחורות או שירותים אלה, וכן ההפרש, אם קיים, בין הסכום של התמורה שהובטחה לבין מחיר המכירה במזומן של הסחורות או השירותים שהובטחו.

כאשר קיים רכיב מימון משמעותי בחוזה, **הקבוצה מכירה בסכום התמורה תוך שימוש בשיעור ההיוון שישתקף בעסקת מימון נפרדת בינה לבין הלקוח במועד ההתקשרות.** רכיב המימון מוכר כהכנסות או כהוצאות ריבית במהלך התקופה המחושבות בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

במקרים בהם הפער בין מועד קבלת התשלום לבין מועד העברת הסחורה או השירות ללקוח הינו שנה או פחות, **הקבוצה מיישמת את ההקלה הפרקטית הקבועה בתקן ואינה מפרידה רכיב מימון משמעותי.**

3.13.6 קיום מחויבות ביצוע

הכנסות מוכרות כאשר הקבוצה מקיימת מחויבות ביצוע על ידי העברת שליטה על סחורה או שירות שהובטחו ללקוח.

3.13.7 עלויות חוזה

עלויות תוספתיות של השגת חוזה עם לקוח כגון עמלות מכירה המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות עובדי הקבוצה בגין מכירות ושדרוגים, מוכרות כנכס כאשר צפוי כי הקבוצה תשיב עלויות אלו. עלויות להשגת חוזה שהיו מתהוות ללא קשר אם החוזה הושג מוכרות כהוצאה בעת התהוותן, אלא אם ניתן לחייב את הלקוח בגין עלויות אלה.

עלויות שהונו כנכס מופחתות לדוח רווח והפסד על בסיס שיטתי בהתאם לאורך החיים הצפוי של המנויים ובהתאם לקצב נטישה ממוצע צפוי שלהם לפי סוג המנוי והשירות אותו הוא מקבל (בעיקר בטווח שבין שנה עד 4 שנים).

בכל תקופת דיווח הקבוצה בוחנת האם הערך בספרים של הנכס שהוכר כאמור עולה על יתרת הסכום של התמורה שהקבוצה מצפה לקבל בתמורה לסחורות או השירותים אליהם מתייחס הנכס, בניכוי העלויות המתייחסות במישרין להספקת סחורות או שירותים אלה אשר לא הוכרו כהוצאות, ובמידת הצורך, מוכר הפסד מירידת ערך ברווח או הפסד.

3.13.8 ספק עיקרי או סוכן

כאשר צד אחר מעורב בהספקת סחורות או שירותים ללקוח, הקבוצה בוחנת האם מהות ההבטחה שלה היא מחויבות ביצוע לספק את הסחורות או השירותים המוגדרים בעצמה, כלומר הקבוצה היא ספק עיקרי ולכן מכירה בהכנסות בסכום ברוטו של התמורה, או לפעול כדי שצד אחר יספק סחורות או שירותים אלה, כלומר הקבוצה היא סוכן ולכן מכירה בהכנסה בסכום העמלה נטו.

הקבוצה היא ספק עיקרי כאשר היא שולטת על הסחורה או השירות שהובטחו טרם העברתם ללקוח. אינדיקטורים לכך שהקבוצה שולטת על הסחורה או השירות לפני העברתם ללקוח כוללים, בין היתר, את הבאים: הקבוצה היא האחראית העיקרית לקיום ההבטחות בחוזה; לקבוצה יש סיכון מלאי לפני שהסחורה או השירות הועברו ללקוח; וכן, לקבוצה יש שיקול דעת בקביעת מחירים עבור הסחורה או השירות.

### 3.14. מענקי ממשלה

מענק ממשלתי בגין מכרז תדרים מוכר לראשונה בשווי הוגן כאשר קיים ביטחון סביר שהוא יתקבלו ושהקבוצה תעמוד בתנאים המזכרים בקבלתם. מענקי ממשלה המתקבלים לצורך רכישת נכס, **מוצגים כהכנסה נדחית בדוח על המצב הכספי ומופשרת לדוח רווח והפסד, לאורך תקופת החיים השימושיים של הנכס. הפשרת ההכנסה מוכרת בסעיף הכנסות תפעוליות אחרות בדוח רווח והפסד.**

### 3.15. הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות בעיקר הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, הכנסות ריבית מפקדונות ושינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. הוצאות מימון כוללות בעיקר הוצאות ריבית והצמדה על הלוואות שנתקבלו ואגרות חוב שהונפקו, הוצאות בגין פרעון מוקדם של החוב וכן הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים. בדוחות על תזרימי מזומנים, **ריבית שהתקבלה מוצגת במסגרת תזרימי מזומנים מפעילות השקעה. הקבוצה בחרה להציג את הריביות והפרשי ההצמדה ששולמו בגין הלוואות ואגרות חוב במסגרת תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון.**

### 3.16. הוצאות מסים על ההכנסה

הוצאות מסים על ההכנסה כוללות מסים שוטפים ונדחים. הוצאות מסים על ההכנסה נזקפות לדוח רווח והפסד או לרווח כולל אחר במידה ונובעות מפריטים אשר מוכרים ברווח כולל אחר.

#### מסים שוטפים

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח. מסים שוטפים כוללים גם שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.

#### עמדות מס לא וודאיות

הפרשה בגין עמדות מס לא וודאיות, לרבות הוצאות מס וריבית נוספות, מוכרת כאשר יותר צפוי מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות.

#### מסים נדחים

ההכרה במסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מסים. הקבוצה לא מכירה במסים נדחים בגין ההפרשים הזמניים הבאים:

1. הכרה לראשונה במוניטין
2. הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברות כלולות, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך ההפרש.

המסים הנדחים נמדדים לפי שעורי המס הצפויים לחול על ההפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה למועד הדיווח.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתייחסות תתממשנה, הם מופחתים (ראו גם ביאור 7).

#### קיצוז נכסי והתחייבויות מסים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מסים נדחים ומסים שוטפים במידה וקיימת זכות משפטית הניתנת לאכיפה לקיצוז נכסי והתחייבויות מסים נדחים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, אשר בכונתן לסלק נכסי

והתחייבות מסים נדחים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים הנדחים מיושבים בו זמנית.

הצגת הוצאות המס במסגרת דוח תזרים מזומנים

תזרימי מזומנים הנובעים ממסים על הכנסה מסווגים בדוח תזרים מזומנים כתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת, אלא אם כן ניתן לזהותם ספציפית עם פעילויות השקעה ופעילויות מימון.

**3.17. דיבידנד**

התחייבות המתייחסת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה (אישור האסיפה הכללית). בדוחות על תזרימי מזומנים, **דיבידנד ששולם מוצג במסגרת פעילות מימון.**

**3.18. תקנים חדשים שטרם אומצו:**

**3.18.1. תיקון לתקן 1 IAS "הצגת דוחות כספיים: סיווג התחייבויות כשוטפות או בלתי שוטפות"**

התיקון מחליף דרישת סיווג מסוימות של התחייבויות כשוטפות או בלתי שוטפות. התיקון ייכנס לתוקף בתקופות דיווח המתחילות ביום 1.1.2023. יישום מוקדם אפשרי. התיקון ייושם למפרע, לרבות תיקון מספרי השוואה. הקבוצה בוחנת את ההשלכות של יישום התיקון, לרבות הצעה נוספת לתיקון התקן שפורסמה בחודש נובמבר 2021, על הדוחות הכספיים.

**3.18.2. תיקון לתקן 37 IAS "הפרשות, התחייבויות תלויות ונכסים תלויים" בעניין חוזים מכבידים (להלן: "התיקון")**

על פי התיקון, בבחינה האם חוזה הינו מכביד, העלויות לקיום חוזה אותן יש לקחת בחשבון הן עלויות המתייחסות במישרין לחוזה, הכוללות את העלויות הבאות:  
- עלויות תוספתיות; וכן  
- הקצאה של עלויות אחרות הקשורות במישרין לקיום חוזה (כגון הוצאות פחת של רכוש קבוע המשמש הן למילוי החוזה הנבחן והן לחוזים נוספים אחרים).

מועד היישום לראשונה של התיקון נקבע ליום 1.1.2022, והוא יבוצע בדרך של התאמת יתרת העודפים בגין השפעה המצטברת של חוזים בגינם החברה לא מילאה את מלוא התחייבויותיה למועד זה.

בהתאם להוראות התקן, הישות המדווחת נדרשת לבחון קיום חוזים מכבידים בכל תקופת דיווח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, בהתאם לבחינה אשר בוצעה על ידי החברה וחברות הקבוצה לאיתור חוזים מכבידים בשים לב להנחיות התיקון ובהתבסס על תחזיות הרווחיות של חברות הקבוצה הידועות למועד זה, לא צפויה השפעה מהותית על יתרת העודפים במועד האימוץ לראשונה של התיקון לתקן ביום 1.1.2022.

**4. מזומנים ושווי מזומנים**

יתרת מזומנים ושווי מזומנים ליום 31.12.2021 כוללת בעיקר פקדונות בבנקים לתקופה של עד 90 ימים וכן יתרות בחשבונות עו"ש.

**5. השקעות**

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
665	934	פקדונות שקליים בבנקים (1)
59	20	פקדונות במטבע חוץ בבנקים (2)
724	954	

- (1) פיקדונות בשקלים בבנקים עומדים לפרעון עד לחודש דצמבר 2022.  
 (2) פיקדונות בדולר ארה"ב בבנקים, עומדים לפרעון עד לחודש נובמבר 2022.

**6. לקוחות וחייבים אחרים**

**6.1. הרכב לקוחות וחייבים אחרים**

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>לקוחות*</b>		
656	849	חובות פתוחים והמחאות לגביה
405	473	כרטיסי אשראי
224	238	הכנסות לקבל
332	297	חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך
4	2	צדדים קשורים ובעלי עניין
1,621	1,859	
<b>חייבים אחרים ונכסי מסים שוטפים*</b>		
42	56	נכסי מסים שוטפים
-	74	מענק תדרים לקבל (ראו ביאור 10.1)
105	114	חייבים אחרים ורשויות (בעיקר בגין מכירות נדל"ן)
31	35	הוצאות מראש
178	279	
<b>לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך*</b>		
256	256	לקוחות – חובות פתוחים
185	177	חייבים ורשויות לזמן ארוך (בגין מכירות נדל"ן)**
73	-	מענק תדרים לקבל (ראו ביאור 10.1)
514	433	
2,313	2,571	

\* יתרות לקוחות וחייבים מוצגות בניכוי הפרשה להפסדי אשראי חזויים.

\*\* ראו ביאור 6.6.

**6.2.** שעורי ריבית ההיוון של לקוחות לזמן ארוך הינם בהתאם לאומדן סיכון האשראי של הלקוחות. שעורי הריבית ששימשו את הקבוצה להיוון בשנת 2021 הינם 2.49%-4.38% (בשנת 2020 3.26%-8.5%).

6.3. מועדי מימוש צפויים של לקוחות וחייבים לזמן ארוך:

מועדי פרעון צפויים	31 בדצמבר 2021
	מיליוני ש"ח
2023	230
2024	73
2025 ואילך	130
	433

6.4. גיול חובות הלקוחות למועד הדיור:

	31 בדצמבר 2020		31 בדצמבר 2021	
	הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אינם בפיגור	(5)	1,732	(4)	1,922
פיגור של עד שנה	(37)	165	(21)	175
פיגור בין שנה לשנתיים	(15)	30	(20)	56
פיגור מעל שנתיים	(23)	30	(23)	30
	(80)	1,957	(68)	2,183

6.5. התנועה בהפרשה להפסדי אשראי חזויים במשך השנה היא כדלקמן:

	31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר	80	80
הפסד שהוכר מירידת ערך	26	6
חובות אבודים	(22)	(18)
יציאה מאיחוד	(4)	-
יתרה ליום 31 בדצמבר	80	68

6.6. יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך כוללים יתרת חייבים בסך 106 מיליון ש"ח בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה החברה לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019. בנוסף החברה העמידה ערבויות בסך של כ- 120 מיליון ש"ח בהתאם לדרישות רשות מקרקעי ישראל והרשות המקומית אור יהודה לתשלום יתרת דמי היתר והיטל השבחה.

החברה הכירה בדוחותיה הכספיים לשנת 2019 ברווח הון ממכירת מתחם סקיה בסך 403 מיליון ש"ח לפני מס. ההכרה ברווח ההון מתבססת על הערכות החברה בדבר הסכום הסופי שישולם לרשויות. יצוין כי ככל שהערכות הנהלת החברה לא יתממשו, רווח ההון הסופי לפני מס ינוע בסכומים של בין כ- 250 מיליון ש"ח לכ- 450 מיליון ש"ח.

בין הצדדים מתנהל הליך משפטי משנת 2021.



## 7. מסים על הכנסה

### 7.1 שיעור מס חברות

המסים השוטפים לתקופות המדווחות ויתרות מסים נדחים ליום 31.12.2021 מחושבים בהתאם לשיעור המס הרלוונטי לקבוצה אשר הינו 23%.

### 7.2 שומות מס סופיות

#### 7.2.1 לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

ביום 15.9.2016, במקביל לחתימת הסכם שומה שסיים את המחלוקת בין החברה לפקיד שומה לגבי הכנסות מימון בגין הלוואות הבעלים לדי.בי.אס, נתנה רשות המיסים אישור לצרכי מס לביצוע מיזוג של די.בי.אס עם ולתוך החברה, בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה. על פי האישור, הפסדי די.בי.אס למועד המיזוג יותרו בקיזוז כנגד רווחי החברה הקולטת ובלבד שבכל שנת מס, לא יותר לקיזוז כאמור סכום העולה על כ- 12.5% (פריסה על פני 8 שנים) מסך ההפסדים של החברה המעבירה והחברה הקולטת או על 50% מהכנסתה החייבת של החברה הקולטת באותה שנת מס לפני קיזוז ההפסד משנים קודמות, והכל לפי הנמוך שביניהם.

האישור ניתן בהתאם לדיני המס החלים בעת נתינתו. מבלי לגרוע מסכום ההפסדים שנקבע בהסכם השומה, במידה ויחול שינוי בדיני המס החלים, רשות המיסים תיבחן מחדש את החלטת המיסוי על פי דיני המס שיחולו במועד המיזוג. עם זאת, הובהר כי תוקף האישור הינו עד ליום 31.12.2019. רשות המסים תאריך את תוקף האישור בשנה נוספת מידי שנה בכפוף להצהרת החברה ודי.בי.אס כי לא חל שינוי מהותי בעסקיהן ובתנאי החלטת המיסוי, ובכפוף לפרשנות שניתנה לדיני המס, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב. שינוי בדיני המס שאינו מחייב שינוי באישור לא יגרום לשינוי בו. תוקף החלטת המיסוי הוארך פעמיים מאז, בפעם הראשונה עד ליום 31.12.2020 ובפעם השנייה עד ליום 31.12.2021.

ביום 26.12.2021 התקבל בחברה מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת החברה, את תוקף החלטת המיסוי בשנה אחת, קרי עד ליום 31.12.2022. יצויין, כי במכתב רשות המיסים נכתב, כי לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול הפרדה המבנית בין החברה לבין די.בי.אס ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות החברה בנושא, תשקול רשות המסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2022, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2022 בכל הקשור לביטול הפרדה המבנית בין החברה לבין די.בי.אס.

יתרת הפסדי די.בי.אס לצרכי מס עומדת, ליום 31.12.2021, על סך של כ- 5.2 מיליארד ש"ח. ראו ביאור 7.6 להלן בדבר מסים נדחים שלא הוכרו בגין הפסדים הניתנים להעברה.

- 7.2.2 לפלאפון שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.
- 7.2.3 לבזק בינלאומי שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.
- 7.2.4 לדי.בי.אס שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2016.
- 7.2.5 לבזק און ליין שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2017.

### 7.3. מרכיבי הוצאות מסים על הכנסה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2019	2020	2021
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הוצאות מסים שוטפים</b>		
391	273	289
		הוצאות בגין השנה השוטפת
(11)	57	14
		התאמות בגין שנים קודמות
380	330	303
		סך הכל הוצאות מסים שוטפים
<b>הוצאות מסים נדחים</b>		
(53)	(5)	42
		יצירה והיפוך הפרשים זמניים
-	(37)	37
		ניצול (יצירה) מיסים נדחים בגין הפסדים לצורכי מס ממכירת חברה בת
1,166	-	-
		מחיקת נכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים בחברת די.בי.אס
1,113	(42)	79
		סך הכל הוצאות (הכנסות) מסים נדחים
1,493	288	382
		הוצאות מסים על הכנסה

### 7.4. התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המיסים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2019	2020	2021
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
299	1,084	1,565
		רווח לפני מיסים על הכנסה
23%	23%	23%
		שעור המס הסטטוטורי
69	249	360
		<b>מסים על ההכנסה לפי שעור המס הסטטוטורי</b>
42	(9)	22
		הוצאות שאינן מוכרות לצרכי מס ואחרות והפסדים שלא נוצרו בגינם מסים נדחים, נטו
-	(37)	-
		יצירת מיסים נדחים בגין הפסדים לצורכי מס ממכירת חברה בת
-	54	-
		הפרשים זמניים בגין ירידת ערך נכסים שלא נוצרו בגינם נכסי מסים נדחים
-	31	-
		מחיקת נכס מס עקב אי צפייה לרווחים עתידיים
1,166	-	-
		מחיקת נכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים בחברת די.בי.אס
219	-	-
		ירידת ערך מוניטין מגזר תקשורת סלולרית שבגינה לא נוצרו מסים נדחים
(3)	-	-
		יצירת מסים נדחים בגין הפסדים והטבות משנים קודמות שבגינם לא נרשמו מסים נדחים בעבר
1,493	288	382
		הוצאות מסים על ההכנסה

**7.5. נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו והשינויים בהם**

סך הכל	מסילים נדחים אחרים	נכס מס בגין הפסד לצורכי מס ממכירת חברה בת	התחייבויות מסים		נכסי מסים נדחים בגין תוכניות הטבה לעובדים
			נדחים בגין רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים	נכס מס בגין הפסד לצורכי מס ממכירת חברה בת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
38	17	-	(277)	298	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2020</b>
					<b>שינויים שנזקפו לרווח והפסד:</b>
					יצירה והיפוך של הפרשים זמניים
42	44	37	(3)	(36)	
(4)	(3)	-	-	(1)	שינויים אשר נזקפו להון
76	58	37	(280)	261	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2020</b>
					<b>שינויים שנזקפו לרווח והפסד:</b>
					יצירה והיפוך של הפרשים זמניים
(79)	(22)	(37)	(9)	(11)	
(11)	(12)	-	-	1	שינויים אשר נזקפו להון
(14)	24	-	(289)	251	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2021</b>

הערך בספרים		ליום 31 בדצמבר	ליום 31 בדצמבר
		2020	2021
		מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
נכסי מסים נדחים		108	24
התחייבויות מסים נדחים		(32)	(38)
יתרה ליום 31 בדצמבר		76	(14)

**7.6. נכסים והתחייבויות מסים נדחים שלא הוכרו**

בעקבות רכישת שליטה על ידי החברה בחברת די.בי.אס בשנת 2015 (כמתואר בביאור 12.2.1 להלן), הכירה החברה בנכס מס נדחה בגין הפסדים מועברים לצרכי מס בדי.בי.אס, שיתרתו ליום 31.12.2018 עמדה על סך של 1,166 מיליוני ש"ח. לחברה אישור רשות המסים לניצול הפסדים מועברים לצורך מס, מותנה בקבלת אישור משרד התקשורת לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות, ומחייב את הארכת תוקפו של אישור רשות המסים בשנה נוספת מידי שנה עד המיזוג בפועל, כמתואר בביאור 7.2.1 לעיל.

בשנת 2019 החברה מחקה את נכס המס בדרך של שינוי אומדן והכירה בהוצאות מס בסך של 1,166 מיליון ש"ח במסגרת דוח רווח והפסד וזאת לאחר שהערכת החברה בדבר ההסתברות לניצול נכס המס לא עמדה יותר בסף של יותר סביר מאשר לא (more likely than not).

למועד הדוחות הכספיים לא הוכרו מסים נדחים בגין הפסדים המועברים לצורך מס של די.בי.אס בסך של כ- 5.2 מיליארד ש"ח ולא הוכרו מסים נדחים בגין הפסד מירידת ערך נכסים בדי.בי.אס ובבזק בינלאומי (ראו ביאור 10), זאת הואיל וניצולם אינו צפוי בהתאם לאומדן החברה למועד הדוחות הכספיים.

בנוסף, בחישוב המסים הנדחים לא הוכרו המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעה בחברות בנות, מאחר ובכוונת וביכולת הקבוצה להחזיק בהשקעות אלו. כמו כן, לא הוכרו מסים נדחים בגין חלוקת רווחים בחברות בנות, זאת מאחר והדיבידנדים הבין חברתיים אינם חייבים במס.

**8. חכירות**

במסגרת הסכמי החכירה, הקבוצה חוכרת בעיקר את אתרי תקשורת סלולארית, מבנים (כולל משרדים, מחסנים, חדרי תקשורת ונקודות מכירה) וכלי רכב.

**8.1. נכסי זכות שימוש**

עלות	אתרי תקשורת	מבנים	רכבים	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר 2020	1,041	646	287	1,974
תוספות *	200	609	118	927
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(51)	(146)	(80)	(277)
יציאה מאיחוד	-	(14)	-	(14)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	1,190	1,095	325	2,610
תוספות *	155	149	126	430
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(83)	(50)	(120)	(253)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	1,262	1,194	331	2,787
<b>הפחתות והפסדים מירידת ערך</b>				
יתרה ליום 1 בינואר 2020	285	228	153	666
הפחתה לשנה	179	116	102	397
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(45)	(121)	(83)	(249)
שינויים בהסכמים ואחרים	(4)	(2)	(2)	(8)
ירידת ערך	-	-	3	3
יציאה מאיחוד	-	(3)	-	(3)
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	415	218	173	806
הפחתה לשנה	168	106	118	392
גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו	(68)	(27)	(118)	(213)
שינויים בהסכמים ואחרים	(5)	1	(23)	(27)
ירידת ערך	-	-	1	1
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	510	298	151	959
<b>הערך בספרים</b>				
יתרה ליום 1 בינואר 2020	756	418	134	1,308
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	775	877	152	1,804
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	752	896	180	1,828

\* תוספות בגין הסכמים חדשים ושינויים בהסכמים קיימים

## 8.2. התחייבויות בגין חכירות

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,385	167	428	790	יתרה ליום 1 בינואר 2020
927	117	607	203	תוספות *
(34)	(2)	(23)	(9)	גריעות
30	2	10	18	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(391)	(105)	(117)	(169)	תשלומים בגין חכירה
(10)	-	(10)	-	יציאה מאיחוד
1,907	179	895	833	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2020</b>
457	150	145	162	תוספות *
(40)	(2)	(24)	(14)	גריעות
40	2	21	17	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(387)	(121)	(102)	(164)	תשלומים בגין חכירה
1,977	208	935	834	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2021</b>
<b>הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2020</b>				
415	88	97	230	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
1,492	91	798	603	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,907	179	895	833	<b>סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2020</b>
<b>הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2021</b>				
466	103	113	250	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
1,511	105	822	584	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,977	208	935	834	<b>סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2021</b>

\* תוספות בגין הסכמים חדשים ושינויים בהסכמים קיימים

## 8.3. ניתוח מועדי פירעון של התחייבויות בגין חכירה של הקבוצה (כולל קרן וריבית שתשולם)

מועדי פרעון צפויים	2021 בדצמבר
	מיליוני ש"ח
עד שנה	485
בין שנה לחמש שנים	928
מעל חמש שנים	816
<b>סך הכל</b>	<b>2,229</b>

#### 8.4. אופציות לסיום או להארכה של חכירה

במרבית חכירותיה הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי תנוצל אופציית הארכה הקיימת בהסכמים ולפיכך לא קיימות התחייבויות מהותיות בגין חכירות שלא הוצגו בדוחות הכספיים. מרבית הסכמי החכירה כוללים אופציה לביטול ההסכם תוך מתן הודעה מראש ו/או תשלום קנס בהתאם לנקבע בהסכמים. הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי אופציות הביטול לא ימומשו.

#### 8.5. מידע לגבי הסכמי חכירה מהותיים שטרם נכללו במדידה של הנכסים וההתחייבות בגין חכירה

ביום 7.10.2021 נחתם הסכם שירותי אירוח בין בזק בינלאומי לבין סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת (להלן: "סרברפארם"), לפיו תספק סרברפארם לבזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים המוקם על ידה. מועד המסירה מתחלק לשני שלבים, כאשר השלב הראשון צפוי להימסר במרס 2023 והשלב השני צפוי להימסר במרס 2024. תקופת ההסכם הינה 15 שנה, וקיימות אופציות להארכה עד לשנת 2047. עלות ההסכם למשך התקופה הראשונה (ללא מימוש האופציות) עומדת על כ-250 מיליון ש"ח, המתייחסת באופן שווה לשני השלבים (למעט התקופה שבין מועד מסירת השלב הראשון למועד מסירת השלב השני). חוות השרתים צפויה לשמש לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

9. רכוש קבוע

מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
סך הכל	ציוד משרדי, מחשבים וכלי רכב	ציוד מנויים	ציוד ותשתיות לטלוויזיה רב-ערוצית	ציוד ותשתיות	רשת סלולרית	רשת ניידת ובינלאומית	קרקע ומבנים	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת, כח)
<b>עלות</b>								
22,953	809	1,575	1,534	3,096	11,842	2,817	1,280	יתרה ליום 1 בינואר 2020
1,248	97	360	120	181	222	233	35	תוספות
(494)	(40)	(67)	(61)	(2)	(119)	(174)	(31)	גריעות
(73)	(53)	-	-	-	-	-	(20)	יציאה מאיחוד העברה מנכסים מוחזקים למכירה
47	-	-	-	-	-	-	47	יתרה ליום 31 בדצמבר 2020
23,681	813	1,868	1,593	3,275	11,945	2,876	1,311	תוספות
1,404	71	332	115	136	426	248	76	גריעות
(1,045)	(66)	(336)	(301)	(2)	(29)	(185)	(126)	העברה מנכסים מוחזקים למכירה
21	-	-	-	-	-	-	21	יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
24,061	818	1,864	1,407	3,409	12,342	2,939	1,282	<b>פחת והפסדים מירידת ערך</b>
16,914	619	846	1,407	2,410	9,065	1,546	1,021	יתרה ליום 1 בינואר 2020
983	69	258	36	185	180	230	25	פחת לשנה
(469)	(38)	(51)	(54)	(1)	(119)	(174)	(32)	גריעות
175	18	33	101	-	19	9	(5)	ירידת ערך (ביטול ירידת ערך)
(66)	(51)	-	-	-	-	-	(15)	יציאה מאיחוד העברה מנכסים מוחזקים למכירה
13	-	-	-	-	-	-	13	יתרה ליום 31 בדצמבר 2020
17,550	617	1,086	1,490	2,594	9,145	1,611	1,007	פחת לשנה
993	60	278	45	177	182	229	22	גריעות
(937)	(65)	(317)	(301)	(1)	(29)	(185)	(39)	ירידת ערך (ביטול ירידת ערך) (ראו ביאור 10)
123	17	8	77	-	(1)	9	13	העברה מנכסים מוחזקים למכירה
20	-	-	-	-	-	-	20	יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
17,749	629	1,055	1,311	2,770	9,297	1,664	1,023	<b>הערך בספרים</b>
6,039	190	729	127	686	2,777	1,271	259	ליום 1 בינואר 2020
6,131	196	782	103	681	2,800	1,265	304	ליום 31 בדצמבר 2020
6,312	189	809	96	639	3,045	1,275	259	ליום 31 בדצמבר 2021

9.1 ערך השייר של כבלי הנחושת של הקבוצה נקבע על פי הערכת שווי בתום כל רבעון. ערך השייר עומד על סך של כ- 237 מיליון ש"ח ליום 31.12.2021 וכ- 191 מיליון ש"ח ליום 31.12.2020.

9.2 חברות הקבוצה בחנו את אורך החיים של הרכוש הקבוע במסגרת ועדות פחת, על מנת לקבוע את אומדן אורך החיים של הציוד שלהן. בעקבות ממצאי ועדות הפחת בוצעו שינויים לא מהותיים באומדן אורך החיים של נכסים מסוימים. לשינוי כאמור לא הייתה השפעה מהותית על הוצאות הפחת בקבוצה.

**9.3.** מרבית נכסי המקרקעין שבשימוש החברה הינם בחכירה מהוונת ממנהל מקרקעי ישראל החל משנת 1993 לתקופה של 49 שנים עם אופציה להארכה ב- 49 שנים נוספות. זכויות החכירה מופחתות על פני תקופת החכירה.

**9.4.** החברה עסקה החל משנת 2013 בהקמתה של רשת סיבים אופטיים שיגיעו עד לחצר הלקוח וזאת כבסיס להספקה עתידית של שירותי תקשורת מתקדמים ורוחבי פס גדולים מאלה המסופקים ללקוחותיה כיום. במהלך שנת 2017 היקף פריסת הסיבים הגיע למצב הדרוש על מנת שיוכלו לפעול לכשיוחלט על הטכנולוגיה בה יעשה שימוש, והחברה החלה בהפחתת הרשת. ביום 14.9.2020 אישר דירקטוריון החברה יציאה לדרך והתנעה של תוכנית החברה לפריסה של רשת הסיבים. בהמשך להחלטת הדירקטוריון, החלה החברה בפריסת סיבים למבנים, לרבות פריסת ציוד ורטיקלי בבניינים וביום 14.3.2021 הכריזה על השקת שירותים ללקוחותיה על גבי רשת הסיבים. ביום 25.5.2021 אישר דירקטוריון החברה את תוכנית החברה לפריסת סיבים ואת הגשתה למשרד התקשורת בהתאם לחוק התקשורת. במסגרת התכנית החברה צפויה לפרוס ולהפעיל רשת סיבים אולטרה-מהירה שתכסה כ-76% מאוכלוסיית המדינה (להערכת החברה כ-80% ממשקי הבית). ביום 31.5.2021 הגישה החברה למשרד התקשורת את רשימת האזורים הסטטיסטיים בהם בחרה לפרוס כאמור וביום 15.6.2021 התקבל בחברה תיקון לרישיון החברה בעניין קביעת חובות פריסה ברשת מתקדמת ("התיקון לרישיון"). התיקון לרישיון כולל, בין היתר, את אבני הדרך להשלמת פרישת הרשת תוך שש שנים מהמועד הקובע (14.3.2021). לעניין זה, ראו גם ביאור 18.7 בדבר מחויבות חברות הקבוצה לתשלום לקופת התמרוץ.

**9.5.** בהתאם לצו התקשורת (בזק ושירותים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997 נדרש אישור ראש הממשלה ושר התקשורת להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה ( בין היתר מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע).

**9.6.** באשר לשעבודים בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13. בדבר שעבודים נוספים, ראו ביאור 19.

**9.7.** להתקשרויות לרכישת רכוש קבוע ראו ביאור 18.



**10. נכסים בלתי מוחשיים**

מוניטין		תוכנות ורישיונות מחשב		זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית (ראו טלוויזיה רב ערוצית 10.1 להלן)		קשרי לקוחות ומותג - (ראו טלוויזיה רב ערוצית 10.1 להלן)		סך הכל	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>עלות</b>									
יתרה ליום 1 בינואר 2020		1,431	2,255	480	1,137	119	5,422		
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי		-	220	86	-	-	306		
יציאה מאיחוד		(10)	(11)	-	-	(119)	(140)		
גריעות		-	(36)	-	-	-	(36)		
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020		1,421	2,428	566	1,137	-	5,552		
רכישות או תוספות מפיתוח עצמי		-	237	-	-	-	237		
גריעות		-	(40)	-	-	-	(40)		
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021		1,421	2,625	566	1,137	-	5,749		
<b>הפחתות והפסדים מירידת ערך</b>									
יתרה ליום 1 בינואר 2020		1,090	1,852	310	1,137	117	4,506		
הפחתה לשנה		-	153	21	-	2	176		
ירידת ערך		-	112	-	-	-	112		
יציאה מאיחוד		(10)	(6)	-	-	(119)	(135)		
גריעות		-	(36)	-	-	-	(36)		
יתרה ליום 31 בדצמבר 2020		1,080	2,075	331	1,137	-	4,623		
הפחתה לשנה		-	141	22	-	-	163		
ירידת ערך (ראו להלן)		-	91	-	-	-	91		
גריעות		-	(40)	-	-	-	(40)		
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021		1,080	2,267	353	1,137	-	4,837		
<b>הערך בספרים</b>									
ליום 1 בינואר 2020		341	403	170	-	2	916		
ליום 31 בדצמבר 2020		341	353	235	-	-	929		
ליום 31 בדצמבר 2021		341	358	213	-	-	912		

**10.1. זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית**

בשנת 2020 זכתה פלאפון במקבץ תדרים במסגרת המכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים, בעלות כוללת של 88.2 מיליון ש"ח (נכון לתאריך המאזן סכום מהוון 87 מיליון ש"ח), כשמועד התשלום נקבע לחודש ספטמבר 2022. בחודש ספטמבר 2020, עם קבלת התדרים, פלאפון החלה להפעיל את התדרים. בנוסף, פלאפון זכתה בהתאם לכללי המכרז במענק פריסה של דור 5 בסך של 74 מיליון ש"ח. המענק צפוי להתקבל בפועל במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2022 ולאחר שישולמו דמי רישיון דור 5 במועד הקבוע ברישיון. סכום המענק מוצג בדוח על המצב הכספי במסגרת סעיף חייבים ויתרות חובה.

## 10.2. בדיקת ירידת ערך יחידות מניבות מזומנים

10.2.1. לצורך בדיקת ירידת ערך, יוחס המוניטין למגזרי פעילות של הקבוצה כדלהלן:

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
76	76	תקשורת סלולארית (פלאפון) (10.3)
265	265	תקשורת פנים ארצית ניחת (בזק) (10.4)
341	341	

10.2.2. הרכב הפסד מירידת ערך שהוכר על ידי הקבוצה במהלך שנים 2019 – 2021:

בשנים 2019 ו-2020 הפסד שהוכר מירידת ערך נכסים חברת פלאפון וחברת בזק בינלאומי שנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשנים הקרובות, סווג בדוח רווח והפסד לסעיף "הפסד מירידת ערך". הפסד מירידת ערך נכסים אשר נבע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים (של חברת די.בי.אס בשנים 2021-2019 וחברת בזק בינלאומי בשנת 2021), לשווים ההוגן בניכוי עלויות מכירה, סווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו, כפי שמפורט בביאורים 10.5 ו-10.6 להלן.

שנת 2019	שנת 2020	שנת 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
196	307	-	הפסד מירידת ערך במגזר שרותי בזק בינלאומי (ראו ביאור 10.6 להלן)
-	(14)	-	ביטול הפסד מירידת ערך בגין חברת וואלה
951	-	-	הפסד מירידת ערך במגזר תקשורת סלולארית
1,147	293	-	

## 10.3. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת סלולארית (פלאפון)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית הינה 76 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית למועד 31.12.2021.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 31.12.2021, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי חברת פלאפון בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הסלולר בשנים הבאות (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי התחרות השוררת בשוק תימשך בעצימות גבוהה בטווח הקצר וכי התייצבות ועליה מסוימת ברמת המחירים תתרחש בטווח הבינוני-ארוך. תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי פלאפון, ההכנסה הממוצעת למנוי והיקף מכירות ציוד קצה. תחזית ההוצאות וההשקעות נשענת, בין היתר, על הנחות בנוגע למצבת עובדי פלאפון והוצאות השכר הנגזרות מהן תוך שיתר הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של פלאפון.

עוד יוסבר כי התחזית כוללת הערכות בדבר השפעת מגיפת הקורונה על ביצועי פלאפון לשנים קדימה ולפיהן המגיפה תשפיע מהותית לרעה על הכנסות פלאפון משירותי נדידה בשנת 2022. התחזית אף מניחה פגיעה מסוימת בהכנסות משירותי נדידה בשנים המאוחרות יותר וחזרה למצב "טרום קורונה" בשנת 2026 לאור הצפי להתאוששות ארוכה והדרגתית של ענפי התעופה והתיירות הבינלאומית.

מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 9% (אחרי מס) (בשנת 2020 – 10.3%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 1.5% (בשנת 2020 – 2.5%).

הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמננטית וביעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית (ובשנה הטרמינלית) בפרט (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-345 מיליון ש"ח, שינוי של 100 אלף מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-580 מיליון ש"ח).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של פלאפון הסתכם בכ-2,798 מיליון ש"ח, בהשוואה לשווי בספרי החברה בסך של 1,139 מיליון ש"ח. לפיכך, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית.

#### 10.4. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת הינה 265 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת ליום 31.12.2021.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת).

תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי החברה בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הנייח בשנים הבאות (רמת התחרות, רמות המחירים בקמעונות ובסיטונות, היבטי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

ההנחות המרכזיות בבסיס התחזית הינן: ירידה בהכנסות מטלפוניה (פועל יוצא של ירידה במצבת הקווים, שחיקה בצריכת דקות שיחה לקו וכן השפעת ההחלטה של משרד התקשורת בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה), צמיחה בהכנסות מאינטרנט (נתמך ע"י צמיחת השוק, התבססות שירותי אינטרנט ע"ג רשת הסיבים וביטול הפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט), שחיקה בהכנסות מתקשורת נתונים ותמסורת (בשל צפי לירידה בהכנסות תמסורת מחברות ISP ולמרות צפי לצמיחה עקבית בהכנסות משירותי תקשורת נתונים) וצמיחה מתונה בהכנסות ענן ודיגיטל. הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע למצבת עובדי החברה והוצאות השכר והפרישה הנגזרות מהן והנחות בנוגע לקצב פריסת תשתית הסיבים.

מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 7% (אחרי מס) (בשנת 2020 – 7.5%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 1% (בשנת 2020 – 0%).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת.

#### 10.5. ירידת ערך במגזר טלוויזיה רב ערוצית (די.בי.אס)

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים טלוויזיה רב ערוצית ליום 31.12.2021, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים של די.בי.אס עד וכולל שנת 2026 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 8.5% (אחרי מס) (בשנת 2020 – 8.5%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 1% (בשנת 2020 – 0%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי די.בי.אס בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הטלוויזיה לשנים קדימה ובכלל זה, התפתחות הטכנולוגיה, העדפות הצרכנים, המתחרים ורמת התחרות, רמת המחירים ומחויבויות רגולטוריות. תחזית תזרימי המזומנים ששימשה לצורך הכנת הערכת השווי לא הביאה בחשבון שינויים העשויים לנבוע מהחלטה על יישום המתווה החילופי, המתואר בביאור 12.1.2 להלן.

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי הטכנולוגיה העתידית הרלוונטית תהיה אינטראקטיבית ודו סטרית וכי המוצר הלווייני יוחלף במוצר IP (שידורי טלוויזיה באמצעות רשת האינטרנט) לאורך זמן בשל הפער הטכנולוגי בין הלוויין ל-IP, חוויית הלקוח ועלויות התפעול והאחזקה הנמוכות יותר ב-IP. כפועל יוצא, משקפת התחזית הרב שנתית מתווה מתוכנן של מהלך הגירה הדרגתי (משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט) ובהתאם, הונחה אף החלפה הדרגתית של ממירי הלוויין בממירי IP, שדרוג תשתיות השידור, בניית מערך תומך בשירות הלקוחות והתאמת חוזי התוכן לשידורי OTT (Over The Top). כאמור לעיל, תקופת התחזית משקפת את תקופת המעבר משידור לווייני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט עד לירידה מוחלטת מהלוויין. נסיבות אלה, לצד צפי להמשך רמת תחרות גבוהה לאורך כל תקופת התחזית ומבנה הוצאות קשיח יחסית, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בחלק משנות התחזית. יצוין, כי יישום המתווה בפועל מתבצע ויתבצע תוך בחינה שוטפת של תנאי השוק, התחרות והסביבה הטכנולוגית וביצוע ההתאמות שיידרשו עקב כך.

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, סך שווי הפעילות של די.בי.אס ליום 31.12.2021 שלילי בסך של כ- 271 מיליוני ש"ח (ליום 31.12.2020 סך שווי פעילות שלילי בסך 145 מיליוני ש"ח).

הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית בפרט. (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 106 מיליון ש"ח ושינוי של 5 אלפי מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 79 מיליון ש"ח).

לאור השווי השלילי של הפעילות, ליום 31.12.2021 נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של די.בי.אס כגובה מבין שווים ההוגן ואפס וזאת בדומה לתום 2020 ולתום 2019. השווי ההוגן של נכסי די.בי.אס בניכוי עלויות מימוש ליום 31.12.2021 הינו שלילי בסך של 109 מיליון ש"ח.

בהתאם, הכירה הקבוצה בשנת 2021 בהפסד בגין ירידת ערך בסך של כ- 288 מיליון ש"ח. ההפסד מירידת ערך יוחס לנכסי די.בי.אס כמפורט להלן, ונכלל בסעיף הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך וכן בסעיף הוצאות הפעלה וכלליות בדוח רווח והפסד כאמור בביאור 3.10.2 לעיל.

להלן פירוט הקצאת הפסד מירידת הערך לנכסי הקבוצה:

שנת 2019	שנת 2020	שנת 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
202	170	146	זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו *
117	112	91	רכוש קבוע **
44	42	48	נכסים בלתי מוחשיים **
-	-	4	חייבים אחרים (הוצאות מראש) *
(1)	-	(1)	זכויות שימוש בנכסים חכורים **
362	324	288	<b>סך ירידת ערך שהוכרה</b>

\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

\*\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה די.בי.אס את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים שחלה בהם ירידת הערך כמפורט לעיל:

זכויות שידור - השווי ההוגן של זכויות השידור חושב תוך התחשבות במגבלות משפטיות על מכירתן ובהתבסס על שלב ההפקה, ההסתברות למכירה ושיעור ההשבה הצפוי של ההשקעה בהן.

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק (בעיקר ממירים) התבסס על אומדן הסכום שבו ניתן למכרם ביום ביצוע ההערכה ובניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים של די.בי.אס מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של די.בי.אס הותאם באופן ייחודי לדי.בי.אס ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

חייבים אחרים (הוצאות מראש) - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש של די.בי.אס בגין תחזוקת המערכות שלה מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי לדי.בי.אס ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

## 10.6. ירידת ערך במגזר שרותי בזק בינלאומי (שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ונס"ר ופתרונות ICT)

בתום שנת 2021 עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים שרותי בזק בינלאומי, חושב ליום 31.12.2021 בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום שנת 2021 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי בזק בינלאומי בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוקים בהן היא פועלת לשנים קדימה (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות). תחזית תזרימי המזומנים ששימשה לצורך הכנת הערכת השווי לא הביאה בחשבון שינויים העשויים לנבוע מההחלטה על יישום המתווה החילופי, המתואר בביאור 12.1.2 להלן.

תחזית ההכנסות נשענת על הנחות לפיהן מצבת מנויי האינטרנט של בזק בינלאומי, והכנסותיה ממנויים אלו, יפגעו באופן משמעותי כתוצאה מהשפעת החלטת משרד התקשורת על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP), כמפורט בביאור 12.3 להלן, ובכללן הנחות בנוגע למנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP, הנחות בנוגע לפעילות בזק בינלאומי בשוק התקשורת הבינלאומית והערכות בנוגע להתפתחות בתחום שירותי תקשורת לעסקים.

הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע להיקף הירידה במצבת עובדי בזק בינלאומי והוצאות השכר הנגזרות מהן ועל הנחות בנוגע להתפתחות עלויות התעבורה בתחום האינטרנט (תעריפים קמעונאיים וסיטונאיים והתפתחות תחום שידורי הטלוויזיה באינטרנט בכלל והמיגרציה הצפויה של די.בי.אס משידורי טלוויזיה באמצעות לוויין לשידורי טלוויזיה באמצעות האינטרנט בפרט).

הנחות אלה, ובעיקר השינויים העמוקים הצפויים בתחום פעילות האינטרנט של בזק בינלאומי, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בשנים הבאות. מחיר ההון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 8.5% (אחרי מס) (בשנת 2020 – 9.7%). כמו כן, הונחה צמיחה פרמננטית בשיעור של 1% (בשנת 2020-0%).

הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולעוצמת השינויים בתחום פעילות האינטרנט בפרט (מנויים, ARPU ועלויות תעבורה).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של בזק בינלאומי ליום 31.12.2021 הסתכם בסך שלילי של כ-196 מיליוני ש"ח (ליום 31.12.2020 סך שווי פעילות שלילי בסך 145 מיליוני ש"ח). לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של בזק בינלאומי ליום 31.12.2021 כגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ואפס. השווי ההוגן של נכסי בזק בינלאומי בניכוי עלויות מימוש ליום 31.12.2021 הינו כ-70 מיליון ש"ח. בהתאם, הקבוצה הכירה בשנת 2021 בהפסד בגין מירידת ערך בסך של כ-122 מיליוני ש"ח.

להלן פירוט הקצאת סך ההפסד מירידת הערך לנכסי בזק בינלאומי:

שנת 2020	שנת 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
154	**75	רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
21	*28	הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך
3	**2	זכויות שימוש בנכסי רכבים חכורים
129	*17	הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות
***307	122	<b>סך ירידת ערך שהוכרה</b>

\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

\*\* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

\*\*\* הוצג במסגרת סעיף "הפסד מירידת ערך" בדוח רווח והפסד לשנת 2020

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה בזק בינלאומי את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים בניכוי עלויות מימוש:

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק התבסס על גישת העלות בה נלקחים בחשבון עלות החלפה בציוד חדש בניכוי עלויות בלאי פיזי והתיישנות טכנולוגית בניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של בזק בינלאומי הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

קיבולת בינלאומית - לאור טיבם של ההסכמים שנחתמו, שאינם מאפשרים להמחות את זכויות אלה פרט לחברה או לחברה אחות של בזק בינלאומי, שאינם נחשבים משתתף שוק (צד ג') לצורך חישוב שווי הוגן על פי תקן חשבונאות בינלאומי IFRS 13, אין לזכויות אלה ערך בשווי הוגן.

הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש בגין תחזוקת המערכות של בזק בינלאומי מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

### 11. הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות

2020 בדצמבר 31	2021 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
165	151	נכס הרכשת מנויים, נטו (ראו 11.1 להלן)
37	18	הוצאות נדחות (ראו 11.2 להלן)
36	36	פקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (ראו 11.3 להלן)
-	16	מכשירים נגזרים
4	5	השקעות בחברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני
-	-	זכויות שימוש בקיבולות (ראו 11.4 להלן)
242	226	

### 11.1. להלן פירוט בדבר נכסי הרכשת מנויים:

נכסי הרכשת מנויים	
מיליוני ש"ח	עלות
438	יתרה ליום 1 בינואר 2020
137	תוספות
(98)	גריעות
477	יתרה ליום 31 בדצמבר 2020
131	תוספות
(129)	גריעות
479	יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
	הפחתה והפסדים מירידת ערך
278	יתרה ליום 1 בינואר 2020
132	פחת
(98)	גריעות
312	יתרה ליום 31 בדצמבר 2020
145	פחת
(129)	גריעות
328	יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
	הערך בספרים
160	ליום 1 בינואר 2020
165	ליום 31 בדצמבר 2020
151	ליום 31 בדצמבר 2021

**11.2.** יתרת הוצאות נדחות מוצגת בניכוי הפסד ירידת ערך. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי.

**11.3.** פקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פרעון.

**11.4.** עסקאות לרכישת זכות שימוש בלתי הדירה IRU ("Indefeasible right of use") בקיבולות כבלים תת ימיים על ידי בזק בינלאומי טופלו כעסקאות קבלת שירות מתמשך. יתרת זכויות שימוש בקיבולות מוצגת בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי.

## 12. חברות מוחזקות

### 12.1. חברות מאוחדות

12.1.1. מקום התאגדות של החברות המוחזקות במישרין על ידי החברה הינו ישראל. להלן פירוט החברות המוחזקות במישרין על ידי החברה:

פלאפון תקשורת בע"מ  
 די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ (ראו ביאור 12.2 להלן)  
 בזק בינלאומי בע"מ (ראו ביאור 12.3 להלן)  
 בזק אונליין בע"מ

זכויות החברה בהון החברות המאוחדות המצוינות לעיל ליום 31.12.2021 וליום 31.12.2020 הינן 100%. לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות.

#### 12.1.2. שינוי מבני בחברות הבנות

בהמשך להחלטות קודמות שקיבלו החברה וכן החברות הבנות בזק בינלאומי ודי.בי.אס ("החברות הבנות") בעניין תוכנית לשינוי מבני אשר במסגרתה הייתה אמורה הפעילות הפרטית של בזק בינלאומי להתמזג עם ולתוך די.בי.אס ופעילות ה-ICT של בזק בינלאומי להתפצל לחברה חדשה בבעלותה המלאה של החברה ("תכנית המיזוג/פיצול"), ביום 16.3.2022 החליט דירקטוריון החברה בהמשך להחלטות שהתקבלו באותו יום בדירקטוריון החברות הבנות, לאשר את ביטול תוכנית המיזוג/פיצול, ולאשר מתווה חלופי שתוכנית לביצועו תוצג תוך 60 יום לדירקטוריון החברות הבנות, לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) (כמתואר בביאור 12.3 להלן), ותוקם פעילות ISP די.בי.אס לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות ("המתווה החילופי"), תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות שעמדו בבסיס ההחלטה על קידום השינוי המבני שהיו, בין היתר, התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית והתייעלות.

לפי מתווה חלופי זה, תושגנה התכליות העסקיות שהיו בבסיס תוכנית הפיצול/מיזוג, שכן די.בי.אס צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה חלופי זה טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה-ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

אין ביכולת החברה והחברות הבנות להעריך, בשלב זה, האם יתקיימו כל התנאים הנדרשים לביצוע המתווה החילופי, ובאיזה מועד יתקיימו, ככל שיתקיימו, ובהתאמה אין ודאות כי המתווה החילופי יתממש באופן המתואר לעיל או בכלל.

### 12.2. די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ

12.2.1. עד ליום 25.3.2015 החזיקה החברה בכ- 49.78% ממניות די.בי.אס וכן היו בבעלותה כתבי אופציה אשר הקנו לה זכות לכ- 8.6% ממניות די.בי.אס ואשר נמנע מהחברה לממשם עד לאותו מועד. יתרת מניות די.בי.אס הוחזקה על-ידי יורקום די.בי.אס בע"מ (החברה שהייתה בשליטתם (בעקיפין) של בעלי השליטה בחברה באותה עת). ביום 25.3.2015 מימשה החברה את כתבי האופציה שהוקנו לה, ללא תשלום, וביום 24.6.2015 השלימה החברה עסקה במסגרתה רכשה את מלוא החזקות יורקום די.בי.אס די.בי.אס, וכן את כל הלוואות הבעלים אשר יורקום העמידה לדי.בי.אס ("עסקת הרכישה").

במעמד ההשלמה העבירה החברה ליורקום די.בי.אס את תמורת המזומן בגין עסקת הרכישה בסך של 680 מיליון ש"ח.

בהתאם לתנאי עסקת הרכישה, בנוסף לתמורת המזומן בסך 680 מיליון ש"ח, כללה התמורה גם שתי תמורות מותנות נוספות כדלקמן: תמורה נוספת אחת בסך של עד 200 מיליון ש"ח שתשולם בהתאם לסינרגיית המס על פי התנאים שהוגדרו בהסכם הרכישה



(״תמורה מותנית ראשונה״); ותמורה נוספת בסך של עד 170 מיליון ש״ח, שתשולם על פי תוצאותיה העסקיות של די.בי.אס בשנים 2015 - 2017 (״תמורה מותנית שנייה״).

עם השלמת עסקת הרכישה כאמור הפכה די.בי.אס להיות חברה בת בבעלות מלאה (100%) של החברה. החברה מאחדת את הדוחות הכספיים של די.בי.אס החל מיום 2015.23.3.

מרבית התמורה המותנית הראשונה שולמה לאחר התקשרות החברה בהסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי די.בי.אס ומיזוגה (ראו גם ביאור 7.2).

על חשבון התמורה המותנית השנייה החברה שילמה מקדמות בסך של כ- 119 מיליון ש״ח. בהתאם לתוצאות הכספיות של די.בי.אס לשנת 2017 ומאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השנייה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה החברה ליורקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, על יורקום די.בי.אס להחזיר לחברה את ההפרש. במסגרת זו, הצטרפה החברה כנושה להליך הפירוק של יורקום תקשורת. כמו כן, בהמשך לדרישה של החברה מיורקום די.בי.אס לשלם לחברה את סכום המקדמה על חשבון התמורה הנוספת השנייה בצרוף ריבית כקבוע בהסכם, וזאת לאחר שהיעדים המזכים את יורקום די.בי.אס בתמורה זו לא הושגו, ביום 2018.4.22 ניתן על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב, לבקשת החברה, צו לפירוק יורקום די.בי.אס ובא כוח החברה מונה למפרק יורקום די.בי.אס. על פי הערכת החברה ליום 2021.12.31, בהתחשב בהערכת יכולת הפירעון של יורקום די.בי.אס, לא צפוי החזר של המקדמות.

12.2.2. נכון ליום 2021.12.31 צברה די.בי.אס מיום הקמתה יתרת הפסד בסך 8,251 מיליוני ש״ח, גרעון בהון העצמי בסך של 48 מיליון ש״ח וכן גרעון בהון חוזר בסך של 198 מיליון ש״ח. כמו כן, נכון ליום 2021.12.31, לדי.בי.אס ישנן התחייבות חוץ מאזניות בסך מצטבר של כ- 1,058 מיליוני ש״ח לרכישת מקטעי חלל, תוכן, רכוש קבוע ורכוש אחר עד וכולל שנת 2026 (ראה בהרחבה ביאור 18).

בהתבסס על הערכת השווי שנערכה ליום 2021.12.31 סך שווי הפעילות של די.בי.אס הינו שווי שלילי בסך של כ- 271 מיליוני ש״ח (לעומת שווי פעילות שלילי בסך 145 מיליוני ש״ח ליום 2020.12.31) (ראו בהרחבה ביאור 10.5), הנובע בין השאר מתחזיות די.בי.אס להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים 2023 ואילך.

ביום 2021.11.29, אישר דירקטוריון החברה מתן התחייבות בלתי חוזרת על ידי החברה לדי.בי.אס להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון, בסך של כ- 40 מיליון ש״ח עד ליום 2022.12.31 (שטרם נוצל נכון ליום אישור דוחות אלו).

להערכת הנהלת די.בי.אס, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את המשך המדיניות הקיימת של גירעון בהון החוזר ומסגרת האשראי וההשקעות בהון מהחברה יספקו את צרכי פעילות די.בי.אס עד ליום 2022.12.31.

12.2.3. ראו ביאור 10.5 בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי די.בי.אס במסגרת הדוחות הכספיים ליום 2021.12.31.

### 12.3. בזק בינלאומי בע״מ

12.3.1. ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP):  
 ביום 2021.6.20 התקבלה החלטת שר התקשורת בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ובכלל זה ביחס ללקוחות הפרטיים. על פי ההחלטה, החל מהמועד הקובע יבוטל האיסור על בעלי תשתית להציע שירות גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים. כמו כן, לא יותר למכור שירותים במתכונת מפוצלת, אולם לקוחות המקבלים שירות בתצורה מפוצלת/מפוצלת למחצה יוכלו להמשיך לצרוך כך את שירותי האינטרנט. יצוין כי ביטול ההפרדה כאמור צפוי להביא לצמצום תופעת המנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP כפי שצוין גם בפרסום של משרד התקשורת. המהלך, שצפוי להביא לפגיעה בתוצאותיה של בזק בינלאומי נלקח בחשבון בתחזית תזרימי המזומנים אשר שימשה לבחינת ירידת הערך כמתואר בביאור 10.6 לעיל.

12.3.2. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי בזק בינלאומי במסגרת הדוחות הכספיים ליום 2021.12.31.

**13. אגרות חוב, הלוואות ואשראי**

**13.1. ההרכב:**

2020 בדצמבר 31	2021 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		<b>התחייבויות שוטפות</b>
584	897	חלויות שוטפות של אגרות חוב
202	83	חלויות שוטפות של הלוואות
786	980	
		<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>
5,707	5,259	אגרות חוב
1,907	1,823	הלוואות
7,614	7,082	
8,400	8,062	<b>סך הכל אגרות חוב, הלוואות ואשראי</b>

13.2. תנאי אגרות חוב והלוואות

31 בדצמבר 2020		31 בדצמבר 2021		
טווח שעורי ריבית	ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הלוואות מתאגידים בנקאים:</b>				
4.3% - 3.2%	1,057	1,062	711	712
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
פריים+0.53%	-	-	300	300
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית משתנה				
6.85% - 5%	56	56	-	-
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
	1,113	1,118	1,011	1,012
<b>סה"כ הלוואות מתאגידים בנקאים</b>				
<b>הלוואות ממוסדות פיננסים:</b>				
4% - 3.22%	975	974	894	894
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
5.25%	17	17	-	-
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
	992	991	894	894
<b>סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסיים</b>				
	2,105	2,109	1,905	1,906
<b>סה"כ הלוואות</b>				
<b>אגרות חוב שהונפקו לציבור:</b>				
3.70%	1,000	1,055	500	540
סדרה 6 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
מק"מ לשנה+1.4%	71	71	36	36
סדרה 7 - לא צמודות, נושאות ריבית משתנה				
3.65%	2,145	2,186	2,145	2,176
סדרה 9 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה*				
2.20%	882	894	882	912
סדרה 10 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
3.20%	835	841	835	839
סדרה 11 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
1.70%	1,269	1,244	1,269	1,257
סדרה 12 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
2.79%	-	-	200	198
סדרה 13 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
0.58%	-	-	200	198
סדרה 14 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
	6,202	6,291	6,067	6,156
<b>סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור</b>				
	8,307	8,400	7,972	8,062
<b>סה"כ הלוואות ואגרות חוב</b>				

\* לאחר מועד הדוחות הכספיים, ביום 23.1.2022, ביצעה החברה פדיון מוקדם חלקי ביוזמתה של אגרות החוב (סדרה 9) של החברה בסך של כ-370 מיליון ש"ח ערך נקוב.

### 13.3. הלואות ואגרות חוב שהונפקו על ידי החברה

להלן פירוט התנאים שהחברה התחייבה להם ביחס להלוואות שנתקבלו ואגרות החוב שהונפקו:

13.3.1. ביחס לחוב החברה הכולל נכללו עילות מקובלות לפרעון מיידי של אגרות החוב והלוואות, לרבות אירועי הפרה, חדלות פרעון, הליכי פירוק או כינוס נכסים וכיוצ"ב. כמו כן נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של החברה כלפיו בסכום העולה על סכום שנקבע.

בנוסף, החברה התחייבה לא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תתקבל מראש הסכמת מחזיקי אגרות החוב, בהחלטה מיוחדת, המתירה לחברה ליצור את השעבוד לטובת הצד השלישי או החברה תיצור בעת ובעונה אחת שעבודים לטובת כלל המלווים (שעבוד שלילי). השעבוד כולל חריגים, בין השאר, לעניין שעבוד נכסים שיירכשו או יורחבו על ידי החברה, אם ההתחייבויות אשר להבטחתן ניתן השעבוד נוצרו לשם רכישת או הרחבת הנכסים האמורים ולעניין שעבוד סמלי.

13.3.2. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, להלוואות מתאגידים בנקאים שיתרתן ליום 31.12.2021 הינה כ- 1 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים שיתרתן ליום 31.12.2021 הינה כ- 0.9 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כי במקרה בו תתחייב כלפי גורם כלשהו בהתחייבות בקשר עם עמידה באמות מידה פיננסיות, תתחייב החברה גם כלפי המלווים האמורים בהתחייבות זהה (בכפוף לחריגים מסוימים).

13.3.3. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפרעון מיידי במקרה שתחום התקשורת יחדל מלהיות תחום הפעילות המרכזי של הקבוצה.

13.3.4. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כלפי המלווים לפעול לכך שכל שהדבר בשליטתה, אגרות חוב כאמור יהיו במעקב דירוג על ידי חברה מדרגת אחת לפחות, כל עוד קיימות במחזור אגרות חוב מאותה סדרה או יתרה בהלוואות, בהתאמה.

13.3.5. ביחס לאגרות חוב מסדרות 9-14, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפרעון מיידי במקרה של שינוי בשליטה שכתוצאה ממנו יחדלו בעלי השליטה בחברה (כהגדרתם בהסכמים האמורים) להיות בעלי שליטה בה ויעבירו את השליטה לצד ג' ("הנעבר"), למעט: (1) העברת שליטה לנעבר שקיבל אישור לשליטה בחברה בהתאם להוראות חוק התקשורת ו/או לצו התקשורת או (2) העברת שליטה בה הנעבר מחזיק בשליטה ביחד עם בעלי השליטה בחברה ובתנאי ששיעור החזקתם של בעלי השליטה בחברה במניות החברה לא פחת מ-50.01% מסך מניות החברה המוחזקות בידי בעלי השליטה המחזיקים יחד או (3) שינוי שליטה שיאושר על ידי אסיפת מחזיקי אגרות החוב / המלווים.

13.3.6. בנוסף ביחס לאגרות חוב סדרה 9-14, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ-0.9 מיליארד ש"ח נכללו עילות לפרעון מיידי של אגרות החוב במקרה שתירשם הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים של החברה למשך תקופה של שני רבעונים רצופים, במקרה של הרעה מהותית בעסקי החברה לעומת מצבה במועד ההנפקה, וקיים חשש ממשי שהחברה לא תוכל לפרוע את אגרות החוב / ההלוואות במועדן (כאמור בסעיף 1ט35(א)(1) לחוק ניירות ערך).

נכון ליום 31.12.2021 ולמועד אישור הדוחות הכספיים החברה עמדה בכל התחייבויותיה כאמור, לא התקיימו עילות להעמדת אשראי לפרעון מיידי ולא נקבעו אמות מידה פיננסיות כמפורט לעיל.

13.4. אשראי בר דיווח

להלן פרטים בנוגע לאשראי בר דיווח של הקבוצה, בהתאם לעמדה משפטית מספר 15-104: אירוע אשראי בר דיווח, שפורסמה על ידי רשות ניירות ערך ביום 30.10.2011 וכפי שתוקנה ביום 19.3.2017 (בהתאם לנתוני הקבוצה, סדרות אגרות חוב והלוואות בהיקף מעל 800 מיליון ש"ח). אגרות החוב הונפקו על ידי הקבוצה ללא יעוד ספציפי. פירעון קרן אגרות החוב בתשלומים תקופתיים שווים שמספרם כמפורט בטבלה, ותשלום הריבית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת.

אגרות חוב סדרה 12	אגרות חוב סדרה 11	אגרות חוב סדרה 10	אגרות חוב סדרה 9	
מועד הנפקת אגרות החוב	10.7.2019	15.10.2015	15.10.2015	
מועד פרעון סופי	1.6.2030	1.12.2025	1.12.2025	
סוג ההלוואה	שקלי לא צמוד ריבית קבועה	שקלי צמוד מדד בריבית קבועה	שקלי לא צמוד בריבית קבועה	שקלי צמוד מדד בריבית קבועה
סכום ההלוואה המקורי או ערך נקוב (במיליוני ש"ח)	1,269	882	2,145	835
יתרת קרן משוערכת (בתוספת ריבית לשלם) ליום 31.12.2021 (במיליוני ש"ח)	1,282	906	2,151	837
מספר תשלומי קרן בשנה	1	1	1	1
תשלום הקרן החל משנת	2026	2022	2022	2026
מספר תשלומי ריבית בשנה	2	2	2	2
שיעור ריבית ליום 31.12.2021	1.70%	2.20%	3.65%	3.20%
שווי הוגן של ההתחייבות ליום 31.12.2021 (במיליוני ש"ח)	1,488	1,003	2,308	907
ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2021	-0.73%	-1.63%	0.92%	1.82%
ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2020	0.83%	0.04%	1.19%	1.93%
תנאים מיוחדים	ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3
קיומה של זכות לפירעון מוקדם	כן	כן	כן	כן

13.5. תנועה בהתחייבויות הנובעת מפעילויות מימון

סך הכל	הלוואות (כולל ריבית שנצברה)	אגרות חוב (כולל ריבית שנצברה)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
9,588	3,401	6,187	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2020</b>
			<b>שינוים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>
718	-	718	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(1,828)	(1,273)	(555)	פרעון אגרות חוב והלוואות
(314)	(114)	(200)	ריביות ששולמו
(1,424)	(1,387)	(37)	<b>סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון</b>
260	103	157	הוצאות מימון שנקפו לדוח רווח והפסד
8,424	2,117	6,307	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2020</b>
			<b>שינוים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>
695	300	395	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(1,067)	(500)	(567)	פרעון אגרות חוב והלוואות
(254)	(68)	(186)	ריביות ששולמו
(626)	(268)	(358)	<b>סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון</b>
286	63	223	הוצאות מימון שנקפו לדוח רווח והפסד
8,084	1,912	6,172	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2021</b>

**14. ספקים וזכאים**

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		<b>ספקים</b>
940	955	חובות פתוחים והוצאות לשלם*
940	955	<b>סך הכל ספקים</b>
		<b>זכאים שוטפים לרבות נגזרים</b>
397	352	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת
168	158	הכנסה נדחית
-	87	התחייבות לתשלום בגין תדרים**
66	110	מוסדות
51	35	מכשירים נגזרים
24	22	ריבית שנצברה
80	5	התחייבויות מסים שוטפים
33	24	אחרים
819	793	<b>סך הכל זכאים שוטפים לרבות נגזרים</b>
1,759	1,748	<b>סך הכל ספקים וזכאים שוטפים</b>
		<b>זכאים שאינם שוטפים</b>
72	65	הכנסה נדחית בגין מענק ממשלתי**
75	69	הכנסה נדחית
86	-	התחייבות לתשלום בגין תדרים
66	-	מכשירים נגזרים
8	8	אחרים
307	142	<b>סה"כ זכאים שאינם שוטפים</b>
2,066	1,890	<b>סה"כ ספקים וזכאים שוטפים ואינם שוטפים</b>

\* מתוכם יתרת ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין ליום 31.12.2021 הינה 4 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2020 - 3 מיליון ש"ח).  
 \*\* ראו ביאורים 10.1 ו-3.14 בדבר מכרז תדרים ומענק ממשלתי.

**15. הפרשות**

תביעות לקוחות	תביעות משפטיות נוספות	פירוק וסילוק אתרי סלולר ואחריות	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
112	1	56	169
6	1	3	10
(23)	(2)	(1)	(26)
(31)	-	(4)	(35)
64	-	54	118
יתרה ליום 1 בינואר 2021			
הפרשות שנוצרו			
הפרשות שנוצלו			
הפרשות שבוטלו			
יתרה ליום 31 בדצמבר 2021			
מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן:			
64	-	5	69
הפרשות שוטפות			
-	-	49	49
הפרשות בלתי שוטפות			
64	-	54	118

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראו ביאור 17.

## 16. הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות בגין פיטורין, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות לטווח קצר. ראו גם ביאור 26 בדבר תשלום מבוסס מניות.

### 16.1. הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים

2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
<b>התחייבויות שוטפות בגין:</b>		
122	126	חופשה
161	150	16.4 מחלה
87	98	16.5.1 הפרשה לתוכנית פרישה מוקדמת בחברת בזק
62	100	16.5.2 הפרשה לפרישה מוקדמת עובדים שהועברו משרות המדינה בחברת בזק
43	29	16.5.3 הפרשה לתוכנית התייעלות ומענקים בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס
7	7	16.3.3 חלות שוטפת של ההטבות לגמלאים
482	510	סך התחייבויות שוטפות בגין הטבות לעובדים
<b>התחייבויות שאינן שוטפות בגין:</b>		
140	139	16.3.3 התחייבות בגין הטבות לגמלאים
108	-	16.5.2 הפרשה לפרישה מוקדמת עובדים שהועברו משרות המדינה
58	60	16.3.1 פיצויי פיטורין, נטו (ראו הרכב להלן)
29	33	16.3.2 הודעה מוקדמת ופנסיה
-	11	16.5.3 הפרשה לתוכנית התייעלות בחברת די.בי.אס
335	243	סך התחייבויות שאינן שוטפות בגין הטבות לעובדים
817	753	סך התחייבויות בגין הטבות לעובדים
<b>להלן הרכב התחייבות בגין פיצויי פיטורין:</b>		
214	223	מחויבות בגין פיצויי פיטורין
(156)	(163)	שווי הוגן של נכסי התוכנית
58	60	

### 16.2. תוכניות להפקדה מוגדרת

16.2.1. התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בחברה ובחברות המאוחדות ובגין העובדים אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963 ("חוק פיצויי פיטורין"), מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

2019	2020	2021
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
223	221	218
הפקדות שהוכרו כהוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת		

16.2.2. כלפי חלק מהעובדים קיימת לקבוצה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראו סעיף 16.3.1 להלן).



### 16.3. תוכניות להטבה מוגדרת

התחייבויות בגין תוכניות להטבה מוגדרת בקבוצה כוללות את ההתחייבויות הבאות:

- 16.3.1. ההתחייבות לפיצויי פיטורין בגין יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים וחוק פיצויי פיטורין. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות הקבוצה בקרנות פנסיה וחברות ביטוח. היעודות בקרנות פנסיה ובחברות ביטוח כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
- 16.3.2. התחייבות על פי הסכמי העסקה אישיים של עובדים בכירים בקבוצה, לתשלום הטבה בגין הודעה מוקדמת עם סיום יחסי עובד-מעביד. בנוסף לחברה התחייבות למספר עובדים בכירים, הזכאים לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים.
- 16.3.3. גמלאי החברה מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות החברה בגין עלויות אלו נצברת בתקופת העבודה. החברה כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה.

### 16.4. הפרשה למחלה

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים קבועים בהסכמי העבודה. ההפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

### 16.5. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

- 16.5.1. בהתאם להסכם הקיבוצי בין החברה לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 ובהתאם לתיקון מספר 6 להסכם מחודש דצמבר 2020, החברה הייתה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של עד 50 עובדים קבועים וותיקים בכל אחת מהשנים 2021 – 2026. זכותה של החברה הינה מצטברת על פני השנים וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר החברה תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם הנוכחית.
- החברה מכירה בהוצאה בגין פרישה מוקדמת כאשר החברה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל, על פי תכנית מוגדרת. ההסכם הקיבוצי מקנה לחברה זכות לפיטורי עובדים, אך אינו יוצר לחברה מחויבות באופן מובהק ללא אפשרות ממשית לביטול. לפיכך ההוצאות בגין פרישה מוקדמת מוכרות בספרי החברה במועד אישור התוכנית.
- ביום 29.11.2021 אישר דירקטוריון החברה במסגרת מימוש תכנית התייעלות בחברה, פרישה של כ- 50 עובדים קבועים וותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-71 מיליון ש"ח. לאור האמור, רשמה החברה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2021 הוצאה בסך של כ-67.5 מיליון ש"ח.
- 16.5.2. ביום 16.12.2018 אושרה תכנית פרישה מוקדמת, עד סוף שנת 2021, לכל עובדי החברה אשר הועברו לחברה ממשד התקשורת (94 עובדים). יתרת ההפרשה בגין התחייבות לפרישת העובדים כאמור ליום 31.12.2021 עומדת על 100 מיליון ש"ח והינה עומדת לפרעון בשנת 2022.
- 16.5.3. החברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס קשורות בהסכמים קיבוציים בינו לבין הסתדרויות העובדים וועדי העובדים. יתרת ההפרשה להתייעלות ותשלומי מענקים בגין הסכמים אלו ליום 31.12.2021 הינה כ- 40 מיליון ש"ח.

## 16.6 הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת למועד הדיווח הינן:

16.6.1. שעורי התמותה מבוססים על השעורים שפורסמו בחוזר פנסיה 6-3-2017 של רשות שוק ההון. ירידות עתידיות בשעורי התמותה מבוססים על השעורים שפורסמו בחוזר 1-2019-10.

16.6.2. שעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של החברה והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק. שעורי עזיבות כוללים הבחנה בין עזיבות המקנות זכאות לפיצויי פיטורין מלאים ועזיבות שאינן מקנות פיצויי פיטורין מלאים.

16.6.3. שער ההיוון (הנומינאלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שיש להן משך חיים דומה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.

להלן שיעורי היוון עיקריים:

שעור היוון ממוצע	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
פיצויי פיטורין	3%	2.7%
הטבות לגמלאים	3.3%	2.8%

16.6.4. הנחות לגבי עדכוני שכר לצורך חישוב ההתחייבויות הונחו על בסיס הערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי ההנחות (במונחים נומינליים) בדבר עדכוני שכר של קבוצות עובדים עיקריות הינם:

הנחת גידול שכר שנתי	
עובדים קבועים וותיקים בחברה	החישוב התבסס על הנחות פרטניות לגבי גידול שכר צפוי לשנים 2022 עד 2026, הנובע מהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אוגוסט 2015 ובחודש דצמבר 2020.
עובדים קבועים חדשים בחברה	עדכון ממוצע של 5.8% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-2.7% בגיל 66. (בשנת 2020: עדכון ממוצע של 3.2% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-1.4% בגיל 66).
עובדי החברה שאינם קבועים	6.4% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-0.1%, 2% (במונחים ריאליים) לעובדים בכירים.
עובדי פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס	שיעורי עליות השכר נקבעו על סמך ההסכמים הקיבוציים שנחתמו. שיעור גידול השכר השנתי הממוצע הינו בין 1% ל-2%.

16.6.5. פרוט משך החיים הממוצע המשוקלל של התחייבויות בגין הטבות לאחר העסקה עיקריות:

שנים	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
פיצויי פיטורין	12	12
הטבות לגמלאים	16	16

### 16.7. ניתוח רגישות להנחות אקטואריות עיקריות

להלן ניתוח ההשפעה האפשרית של השינויים בהנחות אקטואריות עיקריות על התחייבויות להטבות לעובדים. החישוב נערך ביחס לכל הנחה בנפרד, בהנחה שייתר ההנחות נותרות ללא שינוי.

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(35)	(32)	שיעור היוון – תוספת של 0.5%
34	33	שעור עליות שכר עתידיות – תוספת של 0.5%
(20)	(14)	שיעור עזיבת עובדים – תוספת של 5%
(3)	(3)	הנחת שיעור תמותה – גידול ב- 5%

### 17. התחייבויות תלויות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות"). לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות (כפי שמפורט בביאור 15), במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.

לדעת הנהלות חברות הקבוצה סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות כאמור), ליום 31.12.2021, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד חברות הקבוצה בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשותן אינה צפויה, הסתכם בסך כולל של כ- 3.6 מיליארד ש"ח. בנוסף, קיימת חשיפה נוספת בסך של כ- 2.5 מיליארד ש"ח בגין תביעות אשר בשלב זה טרם ניתן להעריך את סיכוייהן.

כמו כן, הוגשו כנגד חברות הקבוצה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק, אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל.

סכומי החשיפה הנוספת בביאור זה הינם נומינליים.

לעדכונים לעניין שינויים לאחר תאריך הדוח ראו סעיף 17.2 להלן.

**17.1.** להלן תיאור ההתחייבויות התלויות של הקבוצה שבתוקף נכון ליום 31.12.2021 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים :

סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן	סכום החשיפה הנוספת	יתרת הפרשה	מהות התביעות	קבוצת תביעות
				מיליוני ש"ח
			בעיקר בקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוחן) שעניינן טענות לגביית כספים שלא כדין ופגיעה במתן שירותים המסופקים על ידי חברות הקבוצה.	תביעות לקוחות
663	2,787	64		
			תביעות משפטיות בהן נטען לאחריות של חברות הקבוצה בקשר עם פעולתן ו/או השקעותיהן.	תביעות מיזמים וחברות
1,813 <sup>(א)</sup>	752	-		
			בעיקר תביעות משפטיות פרטניות שהוגשו על ידי עובדים ועובדים לשעבר של הקבוצה שעניינן תשלומים שונים.	תביעות עובדים ועובדים לשעבר של חברות הקבוצה
-	1	-		
			הליכים משפטיים שונים מצד מדינת ישראל, גופים שלטוניים שונים ורשויות המדינה (להלן: "הרשויות"). מדובר בעיקר בהליכים בתחום הרגולציה החלה על חברות הקבוצה ומחלוקות כספיות שונות בנוגע לכספים המשולמים על ידי חברות הקבוצה לרשויות (לרבות תשלומי ארנונה). ראו גם ביאור 6.6.	תביעות מדינה ורשויות
7	-	-		
			תביעות משפטיות אחרות, לרבות תביעות נזיקין (למעט תביעות שאין מחלוקת לגבי קיומו של כסוי ביטוחי לגביהן), נדל"ן, תשתיות וכיוצא ב.	שונות
23	23	-		
2,506	3,563	64		<b>סה"כ תביעות משפטיות נגד החברה והחברות המאוחדות</b>

(1) הסך כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה מיורוקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך מעוכב לנוכח ההליך הפלילי שמתנהל בהמשך לחקירת רשות ניירות ערך (כמתואר בביאור 1.3) ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה בשלב זה, עד ליום 20.7.2022.

**17.2.** לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשה כנגד חברות הקבוצה בקשה לאישור תביעה ייצוגית ללא הערכה כספית. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי הבקשה. כמו כן הסתיימו שלוש תביעות ללא הערכה כספית וכן תביעות שהחשיפה בגין הייתה כ- 501 מיליון ש"ח.

**18. התקשרויות**

**18.1.** די.בי.אס קשורה בהסכמים לרכישת מקטעי חלל (כמפורט בביאור 18.2. להלן), תוכן וזכויות יוצרים, עד לתום שנת 2026 ואילך. סכומי ההתקשרויות העתידיות בגין חוזים אלו ליום 31.12.2021 הינם כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מקטעי חלל		סך הכל
	מיליוני ש"ח	תוכן וזכויות יוצרים	
2022	77	394	471
2023	78	175	253
2024	60	38	98
2025	56	-	56
2026 ואילך	9	-	9
	280	607	887

**18.2.** על פי הסכם עם חלל תקשורת בע"מ ("חלל") משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון מיולי 2021), חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלווינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל").

בהתאם להוראות הסכם חלל, חוכרת די.בי.אס מקטעי חלל בלווינים "עמוס 3" (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026), וכן בלווין "עמוס 7", אשר חלל הינה בעלת הזכות להחכיר בו מקטעי חלל על פי הסכם בינה ובין בעלת הזכויות בלווין זה, ואשר מוחקר לדי.בי.אס עד לפברואר 2024, כאשר די.בי.אס רשאית להאריך את תקופת החכירה בשישה חודשים נוספים.

מקטעי החלל החכורים – ל פי הסכם חלל, ובכפוף לאירועי אי זמינות, עד לסיום תקופת חכירת "עמוס 7" די.בי.אס תחכור מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלווינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות, ולאחר מכן די.בי.אס תחכור עשרה מקטעי חלל ב"עמוס 3". ההסכם אף מסדיר העמדת מקטעי גיבוי למקטעי החלל החכורים במהלך תקופת ההסכם, בתנאים ובמגבלות שנקבעו בו.

סיום מוקדם של ההסכם - על פי הסכם חלל רשאית די.בי.אס להודיע על סיום מוקדם ללא עילה של הסכם חלל, בכפוף להודעה מוקדמת בת 12 חודשים ותשלום תמורת החכירה ב"עמוס 7" בתוספת תשלום חלקי מיתרת החכירה במקטעי החלל ב"עמוס 3".

**18.3.** ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS/HSPA וה-LTE ודור 5 הינו מתוצרת חברת ל.מ.אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"), המשמשת כספק של פלאפון לפרישת רשת רדיו דור 4 (LTE) ודור 5. כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תוכנה לרשת ה-UMTS/HSPA וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) ודור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. ליום 31.12.2021 לפלאפון התקשרויות מול אריקסון לרכישת ציוד קצה וקבלת שירותים כאמור בסכום כולל של כ-22 מיליון ש"ח.

**18.4.** בחודש אפריל 2021 נכנס לתוקפו הסכם התקשרות חדש של פלאפון עם חברת International Distribution Apple (אפלי) לרכישת והפצת מכשירי iPhone, לפיו פלאפון התחייבה לרכוש כמות מכשירים שנתית מינימלית במשך שלוש שנים נוספות במחירים שיהיו בתוקף אצל היצרן במועד הרכישות בפועל.

**18.5.** לצורך פעילותה נוהגת בזק בינלאומי לרכוש מספקי שירות זכויות שימוש בלתי הדירות בקיבולות (IRU). במהלך הרבעון הראשון של 2021 חתמה בזק בינלאומי על הסכם הארכה של תקופות השימוש בקיבולות עד יולי 2030 מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. יתרת ההתחייבות על פי ההסכם ליום 31.12.2021 הינה 10.1 מיליון דולר.

**18.6.** לחברות הקבוצה התקשרויות ליום 31.12.2021 לרכישת ציודי קצה, רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים בסך של כ- 449 מיליוני ש"ח.

**18.7.** בהמשך לאמור בביאור 9.4 לעיל בדבר פרישת רשת סיבים אופטיים על ידי החברה, בהתאם להוראות סעיף 14ג' לחוק התקשורת, עם תיקון רישיון החברה, מחוייבות חברות התקשורת ובהן החברה והחברות הבנות פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי בתשלום בשיעור של 0.5% מהכנסתן השנתית בתקופת הפרישה לקופת התמרוץ. קופת התמרוץ תנוהל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, לטובת עידוד פריסת סיבים תוך השתתפות במימונה באזורים סטטיסטיים שאינם נכללים באזורי הפריסה שבחברה החברה. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה יכול לשנות שיעור זה.

**18.8.** למידע בדבר התקשרויות עם צדדים קשורים ראו ביאור 29.

### **19. בטחונות, שעבודים וערבויות**

מדיניות הקבוצה היא לספק ערבויות מכרז, ביצוע וערבויות על פי חוק. כמו כן, החברה מספקת בהתאם לצורך ערבויות בנקאיות להתחייבויות בנקאיות של חברות מאוחדות.

**19.1.** חברות הקבוצה העמידו ערבויות למשרד התקשורת בקשר להבטחת תנאי רישיונותיהן בסך כולל של כ- 132 מיליון ש"ח (מתוכם כ- 55 מיליון צמודים למדד המחירים לצרכן).

**19.2.** חברות הקבוצה העמידו ערבויות בנקאיות לצדדים שלישיים בסך כולל של כ- 199 מיליון ש"ח (כולל ערבות בסך של כ- 120 מיליון ש"ח בגין מתחם סקיה. לפרטים ראו ביאור 6.6).

### **19.3. מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה**

19.3.1. בהתאם לרישיון החברה, הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. העברה, שעבוד או עיקול של נכס מנכסי הרישיון שלא הותרו במפורש ברישיון טעונים אישור השר אשר רשאי, במקרים מיוחדים, להתיר העברת רישיון אגב שינויים מבניים, אם שוכנע שמתקיימים בבעל הרישיון הנעבר כל התנאים שהתקיימו במעביר. כמו כן, ככל שמוקנות לצד שלישי זכויות בנכס מהנכסים המשמשים לשם מתן שירותי החברה, על החברה להבטיח כי לא ייווצר מצב בו עלול מימוש הזכויות בנכס כאמור לפגוע בביצוע התחייבויותיה של החברה על-פי הרישיון.

19.3.2. בהתאם לרישיון הרטי"ן של פלאפון היא אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ("נכסי הרישיון"), אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת, לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון, למעט:

- א. שעבוד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסרה למשרד התקשורת הודעה בדבר השעבוד שבכוונתה לרשום, לפיה נכלל בהסכם השעבוד סעיף המבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי הרישיון.
- ב. מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך של שדרוג, לרבות מכירת ציוד בשיטת ה- Trade in.
- ג. מכירה, השכרה, משכון או העברה של נכסי הרישיון לבעל רישיון תשתית רדיו סלולרית שפלאפון היא לקוחה שלו.

19.3.3. בהתאם לרישיון בזק בינלאומי היא אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים הדרושים להבטחת שירותי בעל הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון. על אף האמור בזק בינלאומי רשאית לשעבד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שתמסור הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתה לעשות, ובהסכם השעבוד נכלל סעיף שמבטיח כי מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לא יגרום לפגיעה במתן שירותים לפי הרישיון.

19.3.4. ביחס לרישיון השידורים של די.בי.אס, חוק התקשורת והוראות הרישיון קובעים מגבלות ביחס להעברה, עיקול ושעבוד של הרישיון ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה בדי.בי.אס ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; קיימות מגבלות מסויימות גם ביחס לרישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי די.בי.אס אל לווין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות).

19.4. באשר לתנאים שהתחייבה החברה בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13.

## 20. הון

### 20.1. הון מניות

ליום 31 בדצמבר 2020	ליום 31 בדצמבר 2021	
מספר מניות	מספר מניות	
2,825,000,000	2,849,485,753	הון מניות רשום
2,765,485,753	2,765,485,753	הון מניות מונפק ונפרע

### 20.2. דיבידנדים

#### 20.2.1. מדיניות חלוקת דיבידנד

לאחר מועד הדוחות הכספיים, ביום 22.3.2022, החליט דירקטוריון החברה לאשר מדיניות חלוקת דיבידנד חדשה לחברה אשר לפיה החברה תחלק לבעלי מניותיה, מדי כחצי שנה, דיבידנד במזומן בשיעור של 50% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה וזאת החל מהחלוקה הקרובה (בגין המחצית השניה של שנת 2021). יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כפוף להוראות כל דין, לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צורכי החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה. אין באישור מדיניות הדיבידנד של החברה כאמור כדי לחייב את החברה לחלק דיבידנד לבעלי המניות של החברה וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

הדירקטוריון רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של החברה [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

בפני דירקטוריון החברה הוצגו, בין היתר, ניתוח ותוצאות עבודה מקצועית כפי שבוצעה על ידי פרופסור אהרון (רוני) עפר, תחזיותיה של החברה והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי החברה והקבוצה. לאחר שדירקטוריון החברה בחן את כל הנ"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

#### 20.2.2. חלוקת דיבידנד

בהמשך להחלטה בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד של החברה כמפורט בביאור 20.2.1 לעיל, ביום 22.3.2022 החליט דירקטוריון החברה להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות החברה בסך כולל של 240 מיליון ש"ח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית.

**21. הכנסות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2019	2020	2021
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>תקשורת פנים ארצית נייחת – בזק קווי</b>			
אינטרנט – תשתית	1,497	1,537	1,562
טלפוניה קווית	1,017	981	891
תמסורת ותקשורת נתונים	745	785	844
שרותי ענן ודיגיטל	273	288	318
שרותים אחרים	225	222	230
	3,757	3,813	3,845
<b>תקשורת סלולארית - פלאפון</b>			
שרותי סלולאר וציוד קצה	1,674	1,550	1,606
מכירת ציוד קצה	642	577	643
	2,316	2,127	2,249
<b>טלויזיה רב ערוצית - די.בי.אס</b>			
	1,344	1,286	1,270
<b>שרותי אינטרנט (ISP), תקשורת בינלאומית ונס"ר ושרותי ICT – בזק בינלאומי</b>			
	1,283	1,217	1,186
<b>אחרים</b>	229	280	271
	8,929	8,723	8,821



## 22. הוצאות הפעלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
757	776	717	קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת בארץ ובחו"ל
806	747	803	ציוד קצה וחומרים
644	589	553	עלויות תוכן
489	462	538	שיווק וכלליות
271	246	238	אחזקת מבנים ואתרים
270	303	348	שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה
71	50	60	אחזקת כלי רכב*
3,308	3,173	3,257	

\* הוצאות הפעלה וכלליות מוצגות בניכוי הוצאות שנקפו בשנת 2021 להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים בסך של 49 מיליון ש"ח (בשנים 2020 כ- 38 מיליון ש"ח ובשנת 2019 כ- 43 מיליון ש"ח).

## 23. שכר עבודה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,472	2,439	2,410	סך הכל משכורות והוצאות נלוות
-	-	27	תשלום מבוסס מניות
(539)	(548)	(555)	בניכוי שכר שנקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים
1,933	1,891	1,882	

## 24. הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(508)	(18)	(175)	רווח הון (בעיקר מימוש נדל"ן)
10	11	(23)	הפרשה (ביטול הפרשה) לתביעות
-	(9)	(5)	תקבולים מהסכם פשרה
109	64	95	הוצאה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בחברה (ראו ביאור 16.5.1)
167	9	37	הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת והסכם התייעלות בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס (ראו ביאור 16.5.3)
-	(22)	-	רווח ממכירת חברה מוחזקת
-	40	-	הפרשה למענק חתימת הסכם קיבוצי בחברה
1	(1)	(6)	הוצאות (הכנסות) אחרות
(221)	74	(77)	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו

**25. הוצאות (הכנסות) מימון, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2019	2020	2021
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
349	273	230
93	65	15
29	30	40
43	22	49
9	11	-
89	8	7
12	7	8
624	416	349
29	30	28
32	15	16
14	-	-
75	45	44
549	371	305

**26. תשלום מבוסס מניות**

**26.1. תנאי התוכנית**

במהלך שנת 2021 הקצתה החברה אופציות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוקצו לכל ניצע בשלושה מענקים, כל מענק בשיעור של שליש מסך האופציות המוקצות לניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. מימוש כל אופציה כפוף לכך כי לאחר מועד ההבשלה של האופציה התקיים תנאי המחיר למימוש לאופציה (ממוצע מחירי הסגירה של מניית החברה בתקופה של לפחות שלושים 30 ימי מסחר רצופים בבורסה שקדמו למועד הבדיקה הינו שווה למחיר שהינו תנאי למימוש או גבוה ממנו). להלן פירוט מחירי מימוש ויעדי מחיר המניה למימוש:

מחיר מימוש	תנאי מחיר מניה למימוש
מענק 1 3.72 ש"ח	5 ש"ח
מענק 2 4.46 ש"ח	5.75 ש"ח
מענק 3 5.35 ש"ח	7 ש"ח

**26.2. תנועה במספר כתבי אופציה**

מספר אופציות	שנת 2021	במיליונים
אופציות שהוענקו במשך השנה	62	
אופציות שבוטלו במשך השנה עקב עזיבת הניצעים	(2)	
יתרה במחזור לסוף התקופה	60	
ניתנות למימוש לסוף התקופה (בכפוף לעמידה בתנאי מחיר המניה למימוש)	15*	

\* למועד אישור הדוחות הכספיים, כ- 5 מיליון אופציות עמדו בתנאי מחיר המניה והינן ניתנות למימוש.

**26.3. פרטים בדבר מדידת השווי ההוגן של תוכנית תשלום מבוסס מניות**

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ- 46 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל. להלן פירוט הפרמטרים העיקריים ששימשו להערכת השווי:

מספר אופציות (במיליונים)	יו"ר דירקטוריון	מנכ"ל החברה	מנכ"ל חברות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס	מנהלים ועובדים בכירים
12	9.3	6.9	9	32
השווי ההוגן במועד הענקה (במיליוני ש"ח)	3.43 ש"ח	3.43 ש"ח	3.43 ש"ח	3.3 – 3.45 ש"ח
מחיר המניה	29.82%	29.82%	29.82%	29.79% - 29.83%
תנודתיות חזויה	0.54%	0.54%	0.54%	0.54% - 0.79%
שיעור ריבית חסרת סיכון	הונחה תשואת דיבידנד של אפס	הונחה תשואת דיבידנד של אפס	הונחה תשואת דיבידנד של אפס	הונחה תשואת דיבידנד של אפס
תשואת דיבידנד	6.9 שנים	6.9 שנים	6.9 שנים	6.8-7 שנים
מקדם מימוש מוקדם חזוי	0%	0%	0%	0%
אורך חיי האופציות				
שיעור נטישה לאחר הבשלה				

**26.4. הוצאות שכר שהוכרו על ידי הקבוצה בגין תשלום מבוסס מניות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	הוצאות שכר
-	-	27	

**27. רווח למניה**

2019	2020	2021	
(1,194)	796	1,183	רווח (הפסד) נקי (מיליוני ש"ח)
2,765	2,765	2,765	מספר המניות (מיליוני מניות)
(0.43)	0.29	0.43	רווח (הפסד) בסיסי ומדולל למניה (בש"ח)

**28. דיווח מגזרי**

**28.1.** הקבוצה פועלת בארבעה מגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי נפרד. כל חברה מספקת שירותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבבעלותה (ראו גם ביאור 21). התשתית של כל חברה משמשת למתן שרותיה. חלק מחברות הקבוצה עושות שימוש בתשתית בבעלות חברות אחרות בקבוצה. מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה.

המגזרים העסקיים של קבוצת בזק הינם כדלקמן:

1. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ – תקשורת פנים ארצית ניחת;
2. פלאפון תקשורת בע"מ – תקשורת סלולארית;
3. בזק בינלאומי בע"מ – שרותי אינטרנט, תקשורת בינלאומיים ונס"ר ופתרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) (להלן – "מגזר שרותי בזק בינלאומיים");
4. די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ – טלויזיה רב ערוצית.

שאר חברות הקבוצה מוצגות בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שרותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין) ושירותי תוכן בתחום האינטרנט (בשנים 2019 - 2020). פעילויות אלו אינן מדווחות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים בשנים המדווחות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שנקבע בעסקאות במהלך העסקים הרגיל.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר.

תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול סך השפעת ירידת ערך נכסים המתוארת בביאור 10.5. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים כאמור.

ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים.

28.2. מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021							
מאחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית *	שרותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית ניחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,821	-	271	1,270	1,186	2,249	3,845	הכנסות מחיצוניים
-	(434)	6	-	51	40	337	הכנסות בין מגזריות
8,821	(434)	277	1,270	1,237	2,289	4,182	סך הכל הכנסות
1,889	(95)	4	292	173	577	938	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,870	72	27	(41)	22	42	1,748	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
349	(40)	-	4	5	23	357	הוצאות מימון
(44)	42	-	(3)	(3)	(65)	(15)	הכנסות מימון
305	2	-	1	2	(42)	342	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,565	70	27	(42)	20	84	1,406	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
382	-	6	1	12	20	343	מיסים על הכנסה
1,183	70	21	(43)	8	64	1,063	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
13,588	(2,280)	100	1,293	778	4,452	9,245	נכסי המגזר
5	-	-	-	5	-	-	השקעה בחברות כלולות
341	341	-	-	-	-	-	מוניטין
12,838	(1,407)	37	474	566	1,753	11,415	התחייבויות המגזר
1,790	-	5	188	111	289	1,197	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

\* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

28.2. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020							
מאוחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית *	שרותי בנק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית ניחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,723	-	280	1,286	1,217	2,127	3,813	הכנסות מחיצוניים
-	(466)	6	1	54	59	346	הכנסות בין מגזריות
8,723	(466)	286	1,287	1,271	2,186	4,159	סך הכל הכנסות
1,837	(112)	14	310	149	599	877	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,455	73	44	(42)	(241)	(84)	1,705	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
416	(42)	1	15	5	18	419	הוצאות מימון
(45)	42	-	(2)	(3)	(66)	(16)	הכנסות מימון
371	-	1	13	2	(48)	403	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,084	73	43	(55)	(243)	(36)	1,302	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
288	(1)	4	2	32	(11)	262	מיסים על הכנסה
796	74	39	(57)	(275)	(25)	1,040	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
12,896	(2,188)	96	1,365	781	4,371	8,471	נכסי המגזר
4	-	-	-	4	-	-	השקעה בחברות כלולות
341	341	-	-	-	-	-	מוניטין
13,391	(1,242)	42	505	580	1,742	11,764	התחייבויות המגזר
1,712	-	12	165	123	437	975	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

\* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

28.2. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019							
מאוחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית **	שרותי בוק בינלאומי	תקשורת סלולארית *	תקשורת פנים ארצית נייחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,929	-	229	1,344	1,283	2,316	3,757	הכנסות מחיצוניים
-	(428)	9	1	56	46	316	הכנסות בין מגזריות
8,929	(428)	238	1,345	1,339	2,362	4,073	סך הכל הכנסות
1,912	(120)	14	334	190	633	861	פחת, הפחתות וירידות ערך
850	(863)	1	(135)	(196)	(99)	2,142	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
624	(33)	1	17	8	23	608	הוצאות מימון
(75)	33	-	(5)	(2)	(62)	(39)	הכנסות מימון
549	-	1	12	6	(39)	569	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
301	(863)	-	(147)	(202)	(60)	1,573	רווח (הפסד) מגזרי לאחר הוצאות מימון, נטו
(2)	-	(2)	-	-	-	-	חלק בהפסדי חברות כלולות
299	(863)	(2)	(147)	(202)	(60)	1,573	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
1,493	1,168	-	2	(45)	(13)	381	מיסים על הכנסה
(1,194)	(2,031)	(2)	(149)	(157)	(47)	1,192	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי

\* הפסד מירידת ערך מגזר תקשורת סלולארית מוצג במסגרת ההתאמות.

\*\* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של די.בי.אס.

**28.3. התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2019	2020	2021
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הכנסות</b>		
9,119	8,903	8,978
הכנסות מגזרים בני דיווח		
238	286	277
הכנסות מגזרים אחרים		
(428)	(466)	(434)
ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות		
8,929	8,723	8,821
הכנסות במאוחד		
<b>רווח והפסד</b>		
1,712	1,338	1,771
רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח		
(549)	(371)	(305)
הוצאות מימון, נטו		
80	81	72
התאמות בגין מגזר טלוויזיה רב ערוצית		
9	36	27
רווח בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים והתאמות אחרות		
(2)	-	-
חלק בהפסדי חברות כלולות		
(951)	-	-
הפסד מירידת ערך נכסים		
299	1,084	1,565
רווח מאוחד לפני מסים על הכנסה		
<b>נכסים</b>		
14,992	15,773	
נכסי מגזרים בני דיווח		
96	100	
נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
341	341	
מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות		
(2,188)	(2,280)	
בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים (ראו ביאור 10), נכסים בין מגזריים והתאמות אחרות		
13,241	13,934	
הנכסים במאוחד		
<b>התחייבויות</b>		
14,591	14,208	
התחייבויות מגזרים בני דיווח		
42	37	
התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
(1,242)	(1,407)	
בניכוי התחייבויות בין מגזריות		
13,391	12,838	
ההתחייבויות במאוחד		



**29. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים**

**29.1. זהות בעלי עניין וצדדים קשורים**

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, הינם בעיקר בי קומיוניקיישנס, צדדים קשורים של בי קומיוניקיישנס (לרבות גורמים אשר היו צדדים קשורים של בי קומיוניקיישנס בתקופת הדוח אולם אינם צדדים קשורים של בי קומיוניקיישנס נכון למועד הדוח), חברות כלולות, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של בי קומיוניקיישנס וחבר קרוב של משפחתו של אדם כלשהו הנמנה על הנזכרים לעיל.

יצוין כי העסקאות המתוארות להלן עם בעלי עניין וצדדים קשורים אינן כוללות התייחסות לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל או להשלכות אפשריות שלה.

**29.2. יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים**

ליום 31 בדצמבר		
2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2	1	לקוחות וחייבים – חברה כלולה
(1)	(2)	צדדים קשורים, נטו
99	99	יורוקום די.בי.אס בע"מ בגין עודף מקדמות ששלמו בגין תמורה מותנית (לא כולל ריבית) (ראו ביאור 12.2.1)

**29.3. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			<b>הכנסות</b>
13	12	10	מצדדים קשורים
1	2	1	מחברות כלולות
			<b>הוצאות</b>
20	28	33	לצדדים קשורים
-	2	-	לחברות כלולות

**29.3.1. נוהל זניחות**

וועדת הביקורת של החברה החליטה לאמץ קווים מנחים, אמות מידה וכללים לסיווג של עסקה של החברה או חברה מאוחדת עם נושאי משרה בחברה או שלנושא משרה בחברה יש בה עניין אישי (להלן - "עסקה עם נושא משרה") ועסקה עם בעל שליטה בחברה או שלבעל שליטה יש בה עניין אישי (להלן - "עסקה עם בעל שליטה") כעסקה זניחה.

אמות המידה הקבועות בנוהל, כפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להוראותיו, עשויות לשמש את החברה, בין היתר, לצרכים הבאים:

- א. לסיווג העסקה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א3) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע – 2010.
- ב. לבחינת היקף הגילוי בדוח התקופתי ובתשקיף (לרבות בדוחות הצעת מדף) לגבי עסקה של החברה, תאגיד בשליטתה וחברה מאוחדת או כלולה שלה עם בעל שליטה או שלבעל השליטה יש באישורה עניין אישי כקבוע בתקנה 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל – 1970 (להלן - "תקנות דוחות תקופתיים") ובתקנה 54 לתקנות ניירות ערך (פרטי התשקיף וטיוטת התשקיף - מבנה וצורה), התשכ"ט – 1969.

ג. בנוסף, אמות המידה לבחינת היות עסקה זניחה המפורטות בנוהל זה עשויות לשמש ככלי עזר לבחינת זניחותם של קשרים עסקיים נוספים, כגון: היותם של קשרים עסקיים עם מועמד לכהונה כדירקטור חיצוני או דירקטור בלתי תלוי קשרים זניחים כאמור בתקנות החברות (עניינים שאינם מהווים זיקה), התשס"ז - 2006 וכאמור בסעיף 240(ו) לחוק החברות, התשנ"ט – 1999 ("חוק החברות").

החברה וחברות מאוחדות שלה מתקשרות מעת לעת בעסקאות עם נושאי משרה בחברה ובעלי שליטה בה לרבות עסקאות מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן:

1. מכירת שירותי ומוצרי תקשורת על ידי חברות הקבוצה – לרבות: שירותי תקשורת בסיסיים שונים (תשתית, טלפוניה, תמסורת ו- PRI) ואירוח בחוות שרתים; אספקת שירותים סלולאריים ושירותי ערך מוסף ומכירה ושדרוג של ציוד קצה סלולארי; שירותי גישה לאינטרנט, שירותי טלפוניה בינלאומית, שירותי אירוח ושירותי תקשורת נתונים; שירותי טלוויזיה.
2. הסכמי שכירות, ניהול ורכישת נדל"ן, לרבות, בין היתר: שכירות שטחים המשמשים למתקני תקשורת ומחסנים.
3. קבלת שירותי ייעוץ והדרכה לחברות הקבוצה או לעובדיהן.
4. רכישת טובין ושירותים המשמשים את חברות הקבוצה בפעילותן, כגון רכישת דלקים ומוצרי אנרגיה, שירותי תיקונים, שירותים פיננסיים/בנקאיים ועוד.

בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה תחשב לעסקה זניחה במידה שמתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:

- א. העסקה אינה עסקה חריגה (היינו, עסקה הנעשית במהלך העסקים הרגיל, בתנאי שוק ושאינה עשויה להשפיע באופן מהותי על רווחיות החברה, רכוש או התחייבויותיה, והכל בהתאם לנהלי החברה).
- ב. היקף ההתקשרות הנקוב בה בחברה (סולו, ולא על בסיס מאוחד) (או בכל אחת מחברות הבנות) לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.
- ג. החברה אינה נדרשת לדווח בדיווח מיידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 או תקנה 37א' לתקנות דוחות תקופתיים או על פי דין אחר.
- ד. העסקה אינה כוללת תנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות) של בעל עניין או קרובו, או אינה מהווה התקשרות כאמור בסעיף 270(4) סיפא לחוק החברות (התקשרות של חברה ציבורית עם בעל השליטה בה או עם קרובו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חברה שבשליטתו, לעניין קבלת שירותים ממנו בידי החברה וכן אם הוא גם נושא משרה בה – באשר לתנאי כהונתו והעסקתו, ואם הוא עובד החברה ואינו נושא משרה בה - באשר להעסקתו בחברה).

ככלל, כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת עמידתה בתנאים לסיווג כעסקה זניחה כמפורט לעיל. על אף האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר או עם אותו גורם ועם תאגידים בשליטתו או עסקאות שקיימת ביניהן תלות או התנייה, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינתן.

בכפוף להוראות חוק החברות, כפי שיהיו מעת לעת, אחת לשנה, לפני פרסום הדוחות הכספיים השנתיים, תבחן ועדת הביקורת את הפרמטרים המפורטים לעיל והצורך בעדכוןם ותאשרם או תאשר עדכונים בהם.

ועדת הביקורת רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה, לשנות את הפרמטרים הנ"ל לסיווג עסקה זניחה.

29.3.2. עסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות

מהות העניין האישי	סכום העסקה	מהות העסקה	מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור ועדת הביקורת/ התגמול ודירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת
סעיף א' להלן	עלות נומינלית כוללת של עד כ- 263 מיליון דולר למשך כל תקופת ההתקשרות (עד 31.12.2028) המשקפת עלות שנתית ממוצעת של כ- 21.9 מיליון דולר לשנה. ראו פרטים נוספים לעניין הסכם חלל בבאור 18.1 ו- 18.2.	אישור הצבעת החברה באסיפה הכללית של די.בי.אס בעד התקשרות די.בי.אס עם חלל תקשורת בע"מ ("חלל" ו"הצדדים" בהתאמה) בתיקון/ תוספת להסכם הקיים בין הצדדים מיום 4.11.2013 לחכירת מקטעי לוויין בלווייני חלל ("ההתקשרות"), לרבות בעד שכלולה של ההתקשרות והוצאתה לפועל.	3.4.2017

א. לבי קומיוניקיישנס היה עניין אישי בעסקה במועד אישורה, לאור העובדה שנכון למועד העסקה האמורה, הייתה חלל מצויה בשליטת יורוקום תקשורת שהייתה באותו מועד בעלת השליטה (בשרשור) בבי קומיוניקיישנס. למיטב ידיעת החברה ובהתאם למידע שנמסר לחברה מיורוקום תקשורת, החל מיום 3.5.2018 נותקה הזיקה בין יורוקום תקשורת לבין חלל והחברה חדלה לראות בחלל צד קשור.

לעסקאות המנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות שעניינן ביטוח והתחייבות לשיפוי דירקטורים ונושאי משרה, ראו ביאור 29.6 להלן.

29.4. הטבות לאנשי מפתח ניהוליים

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים בשנים 2019-2021 כוללות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2019	2020	2021
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
מספר אנשי מפתח ניהוליים *	3	4	3
שכר **	5,485	6,919	7,787
מענק	3,834	4,995	5,437
דמי ניהול ליו"ר הדירקטוריון לשעבר***	2,400	1,919	-
תשלום מבוסס מניות	-	-	13,250
	11,719	13,833	26,474

\* אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת הדוח כוללים את יו"ר הדירקטוריון, את מנכ"ל החברה וכן את מנכ"ל פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.

\*\* בשנת 2021 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הפרשות בגין חופשה ומחלה בסך של כ- 0.2 מיליוני ש"ח.

בשנת 2020 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הפרשה בגין הודעה מוקדמת ובגין תקופת אי-תחרות ליו"ר הדירקטוריון בסך של כ- 0.9 מיליון ש"ח.

בשנת 2019 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר גידול בהפרשה להודעה מוקדמת חופשה ומחלה למנכ"ל החברה בסך של כ- 0.6 מיליון ש"ח.

\*\*\* ביום 3.5.2019 הודיע יו"ר הדירקטוריון לשעבר לחברה על הפחתת דמי הניהול בשיעור של 20% בגין כל שנת 2019.

למידע בדבר תגמול מבוסס מניות ראו ביאור 26.

## 29.5. הטבות לדירקטורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2019	2020	2021
		גמול לחברי הדירקטוריון שאינם מועסקים בחברה (ראו 29.5.1)
2,890	2,212	1,694
13	7	7
		מספר דירקטורים מקבלי הגמול
626	624	670
		שכר דירקטורים מקרב העובדים (ראו 29.5.2)
1	2	1
		מספר דירקטורים מקבלי השכר (ראו 29.5.2)

29.5.1. דמי הניהול בגין שירותי יו"ר הדירקטוריון לשעבר והגמול ליו"ר הדירקטוריון הנוכחי אינם נכללים בסעיף זה ונכללים בסעיף 29.4 לעיל לנוכח היות יו"ר הדירקטוריון איש מפתח ניהולי.

29.5.2. השכר ששולם לדירקטור מקרב העובדים בשנת הדוח הינו בגין עבודתו בחברה ולא כולל כל תשלום נוסף בגין כהונתו כדירקטור. השכר שצוין בטבלה כולל רק את התקופה בה כיהן כדירקטור וקיבל שכר בהתאם.

## 29.6. הטבות נוספות לדירקטורים ונושאי משרה

מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור דירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	מהות העסקה	סכום העסקה
14.6.2020	אישור ועדת תגמול בהתאם לתקנה 1ב' לתקנות ההקלות.	גבול אחריות של עד 130 מיליון דולר לתביעה ובסה"כ לכל שנת הביטוח ובנוסף גבול אחריות בסך 20 מיליון דולר מעבר לפוליסת הבסיס בגין כיסוי עבור הדירקטורים בלבד (Side A) ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינו בהתאם למגבלות הסכומים הקבועים במדיניות התגמול. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 250,000 דולר למקרה.
17.1.2007	התחייבות לשיפוי נושאי משרה בחברה, בהתאם לכתבי השיפוי, כפי שתוקנו ביום 26.10.2011 וביום 3.5.2016.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל.
6.2.2020	תיקון כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור לדירקטורים ולנושאי המשרה בחברה לעניין סכום השיפוי המרבי, החל מיום 30.6.2019.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 400 מיליוני ש"ח, לפי הגבוה מביניהם.

### 30. מכשירים פיננסיים

#### 30.1 כללי

הקבוצה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסיים:

- א. סיכון אשראי
- ב. סיכון נזילות
- ג. סיכון שוק (הכולל סיכון מטבע, סיכון ריבית וסיכונים מדד המחירים לצרכן).

בביאור זה ניתן מידע כמותי ואיכותי בדבר החשיפה של הקבוצה לכל אחד מהסיכונים לעיל, הסבר על אופן ניהול הסיכונים ותהליכי המדידה.

#### 30.2 המסגרת לניהול סיכונים פיננסיים

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים של הקבוצה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים הפיננסיים בקבוצה מטרתו להגדיר ולעקוב באופן שוטף אחר הסיכונים השונים ולקבוע את רמת החשיפה לסיכון שצריך לעמוד בה ואת ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכותיו וציפיותיו של הדירקטוריון.

מדיניות הקבוצה הינה לנהל על פי כללים שנקבעו בדירקטוריון, את החשיפה הנובעת מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינויים בשיעורי ריבית ושינויים במדד המחירים לצרכן.

#### 30.3 סיכון אשראי

ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכונים אשראי. מזומנים והשקעות בפקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים בעלי דרוג גבוה.

##### לקוחות וחייבים אחרים

הנהלת הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק. בנוסף קיים פיזור רב של יתרות הלקוחות.

##### השקעות בנכסים פיננסיים

ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך נזילים, סחירים ובסיכון נמוך. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה. למועד הדיווח לא קיים ריכוז משמעותי של סיכונים אשראי.

#### 30.4 סיכון נזילות

מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן, בתרחיש עסקים רגיל ובתנאי קיצון, מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין. יתרות המזומנים המוחזקות על ידי הקבוצה, מנוהלות בעיקר באפיקי השקעה נזילים, בכפוף לצרכי מימון הפעילות השוטפת ושירות החוב. הקבוצה בוחנת באופן שוטף את צרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיה. תחזיות אלה מביאות בחשבון, בין היתר, גיוס ומחזור חוב ממקורות בנקאיים וחוץ בנקאיים. בהתאם למסקנות מתבצעת פעילות אקטיבית למזעור הסיכון.

לעניין תנאי אגרות חוב שהונפקו על ידי חברות הקבוצה והלוואות שנתקבלו ראו ביאור 13 לעיל.

לקבוצה קיימות מחויבות חוזיות לרכישות, רכוש קבוע, ציוד קצה ושירותים שוטפים אחרים. למידע נוסף לגבי ההתקשרויות ראו ביאור 18, בדבר התקשרויות.

להלן מועדי הפרעון החוזיים של התחייבויות פיננסיות אשר נתקבלו בפועל עד ליום 31.12.2021, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2021):

ליום 31 בדצמבר 2021						
הערך בספרים	מזומנים חזוי	תזרים	מחצית ראשונה 2022	מחצית שנייה 2022	מחצית	מחצית
					2023	2024 עד 2026
מיליוני ש"ח						
<b>התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים</b>						
1,559	1,559	1,535	24	-	-	-
1,906	2,194	85	50	141	1,042	876
6,156	6,807	73	958	1,058	2,502	2,216
9,621	10,560	1,693	1,032	1,199	3,544	3,092
<b>התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים</b>						
35	35	6	29	-	-	-

הטבלה לעיל אינה כוללת פרעון מוקדם של אג"ח 9 שבועות בחודש ינואר 2022 בסך של 370 מיליון ש"ח. פרט לכך, הקבוצה צופה כי לא תידרש לפרוע את ההתחייבויות כמפורט לעיל מוקדם יותר או בסכומים שונים, באופן מהותי.

### 30.5 סיכוני שוק

מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישפיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה. במסגרת מדיניות ניהול החשיפות בקבוצה, הוחלט לקבוע תמהיל של חשיפת החוב לריבית ולהצמדה וכן על צמצום החשיפה למט"ח. בהתאם, במהלך עסקיה הרגילים מבצעת הקבוצה פעולות גידור מלא או חלקי ולוקחת בחשבון את ההשפעות של החשיפה בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת ובניהול תיק ההשקעות שלה.

#### 30.5.1 חשיפה לסיכון מדד המחירים לצרכן ומטבע חוץ

##### סיכון מדד המחירים לצרכן

שינויים בשיעור האינפלציה משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. במסגרת יישום מדיניות לצמצום החשיפה המדדית, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה כנגד המדד. עסקאות ההגנה מבוצעות כנגד לוחות הסילוקין של החוב המגודר. החברה מיישמת חשבונאות גידור לעסקאות האקדמה הללו.

חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בפקדונות שקליים החשופים לשינוי בשוויים הריאלי כתוצאה משינויים בשער מדד המחירים לצרכן.

##### סיכון מטבע חוץ

הקבוצה חשופה לסיכוני מטבע חוץ בעיקר בשל תשלומים עבור רכישת ציוד קצה ורכוש קבוע הנקובים או צמודים בחלקם לדולר ולאירו. בנוסף, הקבוצה מספקת שרותים ללקוחות ומקבלת שרותים מספקים ברחבי העולם במטבע חוץ, בעיקר בדולר. מדיניות הקבוצה לצמצם ככל הניתן הסכמי רכישה במטבע חוץ, וכן לבצע גידור חלקי של החשיפה הדולרית באמצעות עסקאות אקדמה כנגד הדולר וניהול פקדונות בדולר.

ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2021

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2021 :

ליום 31 בדצמבר 2021					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>נכסים שוטפים</b>					
973	-	28	-	945	מזומנים ושווי מזומנים
954	-	20	-	934	השקעות
1,859	-	11	15	1,833	לקוחות
279	36	-	112	131	חייבים אחרים
74	74	-	-	-	מלאי
<b>נכסים שאינם שוטפים</b>					
433	-	-	179	254	לקוחות וחייבים
60	60	-	-	-	זכויות שידור
1,828	1,828	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
6,312	6,312	-	-	-	רכוש קבוע
912	912	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
226	173	-	16	37	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
24	24	-	-	-	נכסי מסים נדחים
13,934	9,419	59	322	4,134	סך הכל נכסים
<b>התחייבויות שוטפות</b>					
980	-	-	621	359	אגרות חוב, הלוואות ואשראי
466	-	-	460	6	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
1,748	154	240	44	1,310	ספקים וזכאים
510	-	3	-	507	הטבות לעובדים
69	-	-	-	69	הפרשות
<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>					
7,082	-	-	2,295	4,787	הלוואות ואגרות חוב
1,511	-	-	1,488	23	התחייבויות בגין חכירות
243	-	44	-	199	הטבות לעובדים
142	142	-	-	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
38	38	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
49	-	-	-	49	הפרשות
12,838	334	287	4,908	7,309	סך הכל התחייבויות
1,096	9,085	(228)	(4,586)	(3,175)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
-	-	216	880	(1,096)	עסקאות אקדמה

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2020 :

ליום 31 בדצמבר 2020					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>נכסים שוטפים</b>					
840	-	65	-	775	מזומנים ושווי מזומנים
724	-	59	-	665	השקעות
1,621	-	13	16	1,592	לקוחות
178	38	-	90	50	חייבים אחרים
73	73	-	-	-	מלאי
10	10	-	-	-	נכסים מוחזקים למכירה
<b>נכסים שאינם שוטפים</b>					
514	-	-	191	323	לקוחות וחייבים
67	67	-	-	-	זכויות שידור
1,804	1,804	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
6,131	6,131	-	-	-	רכוש קבוע
929	929	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
242	206	-	-	36	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
108	108	-	-	-	נכסי מסים נדחים
13,241	9,366	137	297	3,441	סך הכל נכסים
<b>התחייבויות שוטפות</b>					
786	-	-	518	268	אגרות חוב, הלוואות ואשראי חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
415	-	-	413	2	ספקים וזכאים
1,759	167	179	126	1,287	הטבות לעובדים
482	-	3	-	479	הפרשות
117	-	-	2	115	
<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>					
7,614	-	-	2,671	4,943	הלוואות ואגרות חוב
1,492	-	-	1,488	4	התחייבויות בגין חכירות
335	-	49	-	286	הטבות לעובדים
307	152	-	66	89	נגזרים והתחייבויות אחרות
32	32	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
52	-	-	-	52	הפרשות
13,391	351	231	5,284	7,525	סך הכל התחייבויות
(150)	9,015	(94)	(4,987)	(4,084)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
-	-	262	1,215	(1,477)	עסקאות אקדמה



30.5.2. נתונים לגבי מדד המחירים לצרכן:

בשנת 2021 עלה מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 2.4% (בשנת 2020 ירידה של 0.6%, ובשנת 2019 עלה של 0.3%).

30.5.3. ניתוחי רגישות ביחס לשינוי במדד המחירים לצרכן ולשינוי בשער החליפין של הדולר

גידול/קיטון של 1% במדד המחירים לצרכן במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח הנקי ועל ההון באופן מהותי.

גידול/קיטון של 10% בשער החליפין של הדולר במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח ועל ההון באופן מהותי.

30.5.4. סיכון ריבית

ליום 31.12.2021 החשיפה לסיכון שעורי ריבית בשל התחייבות בגין מכשירי חוב נושאי ריבית משתנה הינה זניחה.

א. סוג ריבית

להלן פירוט בדבר סוג הריבית של המכשירים הפיננסיים נושאי ריבית של הקבוצה.

הערך בספרים		
2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>מכשירים בריבית קבועה</b>		
1,547	1,700	נכסים פיננסיים (בעיקר פקדונות ולקוחות)
(8,329)	(7,726)	התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)
(6,782)	(6,026)	
<b>מכשירים בריבית משתנה</b>		
(71)	(336)	התחייבויות פיננסיות (אגרות חוב)

ב. ניתוח רגישות השווי ההוגן לגבי מכשירים בריבית קבועה

נכסים והתחייבויות בריבית קבועה של הקבוצה אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. לפיכך, לשינוי בשעורי ריבית במועד הדיווח לא תהיה כל השפעה על רווח והפסד.

ג. ניתוח רגישות תזרים המזומנים לגבי מכשירים בשעורי ריבית משתנה

גידול/קיטון של 1% בשעורי הריבית במועד הדיווח היה משפיע באופן זניח על הרווח ועל ההון.

### 30.6. גידור

#### 30.6.1. חשבונאות גידור תזרים מזומנים

החברה התקשרה בעסקאות אקדמה (Forward), כמפורט בטבלה להלן, לצורך הקטנת החשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן בגין אגרות חוב צמודות מדד. עסקאות אלו מגדרות תזרים מזומנים ספציפי של חלק מאגרות החוב ומוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים. מועד פקיעתן של עסקאות אלה תואם ללוחות הסילוקין של אגרות החוב עליהן יועדו להגן. השווי ההוגן של עסקאות האקדמה נקבע על ידי שימוש בנתונים נצפים בשוק (רמה 2 בהיררכית שווי הוגן).

פריט מגודר	מועדי פרעון	מספר עסקאות	ערך נקוב מיליוני ש"ח	שווי הוגן מיליוני ש"ח	יתרת קרן הון מיליוני ש"ח
<b>ליום 31 בדצמבר 2021</b>					
אג"ח סדרה 6	12.2022	1	330	(29)	4
אג"ח סדרה 10	12.2022 עד 12.2025	4	300	3	9
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	5	250	13	16
		10	880	(13)	29
<b>ליום 31 בדצמבר 2020</b>					
אג"ח סדרה 6	12.2021 עד 12.2022	3	665	(78)	(9)
אג"ח סדרה 10	12.2022 עד 12.2025	4	300	(15)	(6)
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	5	250	(10)	(5)
		12	1,215	(103)	(20)

#### 30.6.2. גידור כלכלי

- א. במהלך שנת 2021 התקשרה החברה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2021 הינו התחייבות של כ- 4 מיליון ש"ח (בשנת 2020 - התחייבות של כ- 2 מיליון ש"ח).
- ב. די.בי.אס קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2021 הינו התחייבות של כ- 2 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2020 התחייבות של כ- 12 מיליון ש"ח).

### 30.7. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

#### 30.7.1. הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן:

31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2020
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(19)	(117)

רמה 2 – חוזי אקדמה (ראו 30.7.2)

30.7.2. השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מדד מחירים לצרכן או מטבע חוץ מבוסס על היוון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שימוש בשיעור ריבית מתאים (רמה 2). ההערכה מתבצעת תחת הנחה כי משתתף שוק מביא בחשבון את סיכוני האשראי של הצדדים בתמחור חוזים כאמור.

#### 30.8. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן לצרכי גילוי בלבד

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות. השווי ההוגן של אגרות חוב שהונפקו לציבור נקבע לפי מחיר הרכישה המצוטט שלהן בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

השווי ההוגן של הלוואות ואגרות חוב הלא נסחרות, נמדד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהוונים על פי שער ריבית השוק המתאימה להתחייבויות דומות בתוספת ההתאמות הנדרשות בגין פרמיית סיכון ואי-סחירות נכון לתאריך הדוחות הכספיים (רמה 2).

31 בדצמבר 2020			31 בדצמבר 2021			
שיעור הייון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים	שיעור הייון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)	
%	מיליוני ש"ח		%	מיליוני ש"ח		
1.97	2,252	2,118	1.93	1,713	1,612	הלוואות מבנקים ומגופים מוסדיים (לא צמודות)
0.44	3,394	3,199	(1.25)	3,249	2,913	אג"ח שהונפקו לציבור (צמודות מדד)
1.40	3,253	3,036	1.17	3,415	3,222	אג"ח שהונפקו לציבור (לא צמודות)
	8,899	8,353		8,377	7,747	

### 30.9. קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות

לקבוצה הסכמים עם חברות תקשורת שונות להספקה ולקבלה של שירותי תקשורת. על פי חלק מההסכמים, קיימת לכל צד זכות קיזוז של הסכומים שכל צד חייב. הטבלה להלן מציגה את הערך בספרים של יתרות שקוזזו כפי שהוצגו בדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
93	97	יתרת לקוחות וחייבים אחרים ברוטו
(84)	(87)	סכומים שקוזזו
9	10	יתרת לקוחות וחייבים המוצגים בדוח על המצב הכספי
102	104	יתרת ספקים ברוטו
(84)	(87)	סכומים שקוזזו
18	17	יתרת ספקים המוצגים בדוח על המצב הכספי

**31. תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ודי.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ**

**31.1. פלאפון תקשורת בע"מ**

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

2020 בדצמבר 31	2021 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
899	1,121	רכוש שוטף
3,472	3,331	רכוש שאינו שוטף
4,371	4,452	
720	837	התחייבויות שוטפות
1,022	916	התחייבויות שאינן שוטפות
1,742	1,753	סך הכל התחייבויות
2,629	2,699	הון
4,371	4,452	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>הכנסות</b>			
1,709	1,591	1,642	הכנסות משרותים
653	595	647	הכנסות ממכירת ציוד קצה
2,362	2,186	2,289	סך ההכנסות משרותים ומכירות
<b>הוצאות הפעילות</b>			
1,373	1,329	1,346	הוצאות הפעלה וכלליות
373	324	315	שכר עבודה
633	599	577	פחת והפחתות
2,379	2,252	2,238	סך הכל הוצאות תפעוליות
82	18	9	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
(99)	(84)	42	רווח (הפסד) תפעולי
<b>הכנסות מימון</b>			
23	18	23	הוצאות מימון
(62)	(66)	(65)	הכנסות מימון
(39)	(48)	(42)	הכנסות מימון, נטו
<b>רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה</b>			
(60)	(36)	84	
(13)	(11)	20	הוצאות (הכנסות) מסים על הכנסה
(47)	(25)	64	רווח (הפסד) לשנה

### 31.2. בזק בינלאומי בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

2020 בדצמבר	2021 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
443	472	רכוש שוטף
342	311	רכוש שאינו שוטף
785	783	
432	409	התחייבויות שוטפות
148	157	התחייבויות שאינן שוטפות
580	566	סך הכל התחייבויות
205	217	הון
785	783	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,339	1,271	1,237	<b>הכנסות</b>
			<b>הוצאות הפעילות</b>
827	802	799	הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך
261	248	237	שכר עבודה
190	149	173	פחת, הפחתות וירידות ערך
257	313	6	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
1,535	1,512	1,215	<b>סך הכל הוצאות תפעוליות</b>
(196)	(241)	22	<b>רווח (הפסד) תפעולי</b>
			<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>
8	5	5	הוצאות מימון
(2)	(3)	(3)	הכנסות מימון
6	2	2	<b>הוצאות מימון, נטו</b>
(202)	(243)	20	<b>רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה</b>
(45)	32	12	הוצאות (הכנסות) מסים על ההכנסה
(157)	(275)	8	<b>רווח (הפסד) לשנה</b>

31.3. די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
176	196	רכוש שוטף
248	230	רכוש שאינו שוטף
424	426	
436	394	התחייבויות שוטפות
69	80	התחייבויות שאינן שוטפות
505	474	סך הכל התחייבויות
(81)	(48)	גרעון בהון
424	426	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,345	1,287	1,270	<b>הכנסות</b>
			<b>הוצאות הפעילות</b>
923	857	835	הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך
216	203	188	שכר עבודה
219	203	203	פחת, הפחתות וירידות ערך
42	(15)	12	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
1,400	1,248	1,238	<b>סך הכל הוצאות תפעוליות</b>
(55)	39	32	<b>רווח (הפסד) תפעולי</b>
			<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>
17	15	4	הוצאות מימון
(5)	(2)	(3)	הכנסות מימון
12	13	1	<b>הוצאות מימון, נטו</b>
(67)	26	31	<b>רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה</b>
2	2	1	הוצאות מסים על ההכנסה
(69)	24	30	<b>רווח (הפסד) לשנה</b>

**32. אירועים מהותיים לאחר מועד הדוחות הכספיים**

**32.1.** ביום 23.1.2022 ביצעה החברה פדיון מוקדם חלקי ביוזמתה של אגרות החוב (סדרה 9) בסך של כ-370 מיליון ש"ח ערך נקוב.

**32.2.** ראו ביאור 12.1.2 לעניין החלטת הדירקטוריון, לאחר מועד הדוחות הכספיים, בדבר ביטול תוכנית שינוי מבני בקבוצה ובדבר המתווה החילופי.

**32.3.** ראו ביאור 20.2 בנוגע להחלטת הדירקטוריון מיום 22.3.2022 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד והחלטת הדירקטוריון להמליץ לאסיפה הכללית על חלוקת הדיבידנד.

**מידע כספי נפרד לשנה שהסתיימה  
ביום 31 בדצמבר 2021**





עמוד	תוכן עניינים
2	דוח רואי החשבון המבקרים
3	<b>המידע הכספי הנפרד</b> נתונים על המצב הכספי
5	נתוני רווח והפסד ורווח כולל
6	נתונים על תזרימי המזומנים
8	ביאורים למידע הכספי הנפרד

סומך חייקין  
מגדל המילניום KPMG  
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609  
תל אביב 6100601  
03 684 8000

**לכבוד  
בעלי המניות של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**

א.נ.,

**הנדון: דוח מיוחד של רואי החשבון המבקרים על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970**

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970 של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2021 ו- 2020 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021. המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מזדממת של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 12 אשר מפנה לביאור 1.3 בדוחות המאוחדים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר והודעת פרקליטות מחוז תל אביב (מיסוי וכלכלה) בדבר שקילת העמדה לדין של החברה וקיום שימוע בגין חשדות לעבירת מתן שוחד ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר, וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מידי וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה ונושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל. בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 11 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין  
רואי חשבון

22 במרס 2022

נתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר		
2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
<b>נכסים</b>		
431	702	מזומנים ושווי מזומנים
724	954	השקעות 3.1
773	776	לקוחות 3.3
76	122	חייבים ויתרות חובה 3.3
10	-	נכסים המוחזקים למכירה
2,014	2,554	<b>סך הכל נכסים שוטפים</b>
214	222	לקוחות וחייבים 3.3
5,154	5,400	רכוש קבוע 5
237	243	נכסים בלתי-מוחשיים
265	265	מוניטין
2,878	3,001	השקעה בחברות מוחזקות 9.2
628	656	נכסי זכויות שימוש
111	139	השקעות שאינן שוטפות ואחרות 3.2
113	31	נכסי מיסים נדחים 4.2
9,600	9,957	<b>סך הכל נכסים שאינם שוטפים</b>
11,614	12,511	<b>סך הכל נכסים</b>

2020	2021		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	
<b>התחייבויות</b>			
786	980	3.5	אגרות חוב והלוואות
768	725	3.4	ספקים וזכאים
384	425		הטבות לעובדים
79	105		חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
-	130	10.2.1	הלוואה מחברות בנות
79	28	11	הפרשות
2,096	2,393		<b>סך הכל התחייבויות שוטפות</b>
7,614	7,082	3.5	אגרות חוב והלוואות
1,065	1,100	10.2.1	הלוואה מחברה בת
303	204		הטבות לעובדים
566	583		התחייבויות בגין חכירה
120	53		נגזרים והתחייבויות אחרות
9,668	9,022		<b>סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות</b>
11,764	11,415		<b>סך הכל התחייבויות</b>
<b>הון</b>			
3,878	3,878		הון מניות
384	384		פרמיה על הון מניות
327	391		קרנות
(4,739)	(3,557)		יתרת גרעון
(150)	1,096		<b>סך הכל הון (גרעון הון)</b>
11,614	12,511		<b>סך הכל התחייבויות והון</b>

טובי פישיין  
סמנכ"ל כספים חברה  
ומנהל כספים ראשי קבוצה

דודו מזרחי  
מנהל כללי

גיל שרון  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 22 במרס 2022

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2021

2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
4,073	4,159	4,182	6
<b>הכנסות</b>			
<b>הוצאות הפעילות</b>			
911	919	934	שכר עבודה
861	877	938	פחת והפחתות
565	590	667	7 הוצאות הפעלה וכלליות
(406)	68	(105)	8 הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
1,931	2,454	2,434	<b>סך הוצאות הפעילות</b>
2,142	1,705	1,748	<b>רווח תפעולי</b>
<b>הוצאות (הכנסות) מימון</b>			
608	419	357	הוצאות מימון
(39)	(16)	(15)	הכנסות מימון
569	403	342	<b>הוצאות מימון, נטו</b>
1,573	1,302	1,406	<b>רווח לאחר הוצאות מימון, נטו</b>
(2,386)	(244)	120	חלק ברווחי (הפסדי) חברות מוחזקות, נטו
(813)	1,058	1,526	<b>רווח (הפסד) לפני מסים על הכנסה</b>
381	262	343	4.1 מסים על הכנסה
(1,194)	796	1,183	<b>רווח (הפסד) לשנה המיוחס לבעלים של החברה</b>
<b>נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר</b>			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(1,194)	796	1,183	רווח (הפסד) לשנה
(32)	(14)	36	פריטי רווח (הפסד) כולל אחר, נטו ממס
(1,226)	782	1,219	<b>סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה</b>

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2021

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
(1,194)	796	1,183	רווח (הפסד) לשנה
התאמות:			
861	877	938	פחת והפחתות
2,386	244	(120)	חלק בהפסדי (רווחי) חברות מוחזקות, נטו
462	368	301	הוצאות מימון, נטו
(513)	(35)	(173)	רווח הון, נטו
-	-	15	תשלום מבוסס מניות
381	262	343	הוצאות מיסים על הכנסה
20	(94)	(24)	שינוי בלקוחות ואחרים
(44)	69	(3)	שינוי בספקים וזכאים אחרים
(45)	(8)	(50)	שינוי בהפרשות
(144)	(136)	(63)	שינוי בהטבות לעובדים
(9)	(18)	-	שונים
4	24	45	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת בגין עסקאות עם חברות בנות
(318)	(243)	(368)	מס הכנסה ששולם, נטו
1,847	2,106	2,024	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת</b>
<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</b>			
(123)	(139)	(148)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות
74	146	273	תקבולים על חשבון מכירת רכוש קבוע
328	-	-	תמורה ממכירת מתחם סקיה
(2,067)	(1,335)	(1,031)	השקעה בפקדונות בבנקים ואחרים
2,295	1,785	800	תמורה מפרעון פקדונות בבנקים ואחרים
(684)	(771)	(1,007)	רכישת רכוש קבוע
(74)	-	-	תשלום דמי היתר ומס רכישה בגין מתחם סקיה
5	-	-	תשלום מס שבח בגין מכירת מתחם סקיה
(145)	-	-	השקעה בחברה בת
29	17	9	שונים
-	55	-	תמורה ממכירת חברה וואלה, נטו
149	70	10	מזומנים נטו שנבעו מפעילות השקעה עם חברות בנות
(213)	(172)	(1,094)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה</b>

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>			
1,865	718	695	הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(3,425)	(1,821)	(1,067)	פרעון אגרות חוב והלוואות
(93)	(65)	(15)	תשלום עמלות בפרעון מוקדם
(419)	(346)	(291)	ריבית ששולמה
(114)	(111)	(116)	תשלום קרן וריבית בגין חכירה
(46)	(57)	(30)	תשלום עבור עסקאות גידור שפקעו
205	45	165	מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון בגין עסקאות עם חברות בנות
(2,027)	(1,637)	(659)	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון</b>
(393)	297	271	עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים
527	134	431	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
134	431	702	<b>מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה</b>

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

## 1. ביאור כללי

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2021 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 99 (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית (להלן - "התוספת העשירית") לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש"ל-1970 בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

יש לקרוא את המידע הכספי הנפרד ביחד עם הדוחות המאוחדים.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

"חברה כלולה", "חברה מאוחדת", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2021.

## 2. ביאור עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

### 2.1. הצגת הנתונים הכספיים

הנתונים על המצב הכספי, רווח והפסד, רווח והפסד כולל ותזרימי המזומנים, כוללים מידע הכלול בדוחות המאוחדים והמיוחס לחברה עצמה. יתרות ההשקעה ותוצאות הפעולות של חברות מוחזקות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני. תזרימי מזומנים בגין פעילות שוטפת, פעילות השקעה ופעילות מימון בגין עסקאות עם חברות מוחזקות מוצגים בנפרד בנטו, במסגרת הפעילות הרלוונטית בהתאם למהות העסקה.

### 2.2. עסקאות בין החברה לחברות מוחזקות

#### 2.2.1. הצגה

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות הנובעות מעסקאות הדדיות, אשר בוטלו במסגרת הכנת הדוחות המאוחדים, הוצגו בנפרד מהיתרה בגין חברות מוחזקות והרווח בגין חברות מוחזקות, וביחד עם יתרות דומות מול צדדים שלישיים.

#### 2.2.2. מדידה

עסקאות שבוצעו בין החברה לחברות מאוחדות שלה, נמדדו בהתאם לעקרונות ההכרה והמדידה הקבועים בתקני דיווח כספי בינלאומיים ("IFRS"). עקרונות אלו מתווים את הטיפול החשבונאי בעסקאות שנעשות מול צדדים שלישיים.



### 2.3. תקנים חדשים שטרם אומצו

לעניין תקנים חדשים שטרם אומצו ראו ביאור 3.18 בדוחות המאוחדים.

### 3. ביאור מכשירים פיננסיים

#### 3.1. השקעות

2020 בדצמבר 31	2021 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
665	934	פיקדונות שקליים בבנק (1)
59	20	פיקדונות במטבע חוץ בבנק (2)
724	954	

(1) הפיקדונות עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2022.

(2) הפיקדונות בדולר ארה"ב, עומדים לפירעון עד לחודש נובמבר 2022.

#### 3.2. השקעות שאינן שוטפות ואחרות

2020 בדצמבר 31	2021 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
36	36	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (1)
66	78	נכס הרכשת לקוחות, נטו
-	16	נכס עסקאות גידור
9	9	הוצאות נידחות
111	139	

(1) פיקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פירעון.

### 3.3. לקוחות וחייבים ויתרות חובה

מועדי מימוש	ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>31 בדצמבר 2021</b>			
<b>נכסים שוטפים</b>			
2022	776	-	776
לקוחות			
2022	30	92	122
חייבים, יתרות חובה ורשויות			
<b>סה"כ נכסים שוטפים</b>			
898			
<b>נכסים לא שוטפים</b>			
2023-2024	60	162	222
לקוחות וחייבים אחרים			
<b>31 בדצמבר 2020</b>			
<b>נכסים שוטפים</b>			
2021	773	-	773
לקוחות			
2021	28	48	76
חייבים, יתרות חובה ורשויות			
<b>סה"כ נכסים שוטפים</b>			
849			
<b>נכסים לא שוטפים</b>			
2022-2023	44	170	214
לקוחות וחייבים אחרים			

### 3.4. ספקים וזכאים אחרים לרבות נגזרים

ללא הצמדה (כולל פריטים לא כספיים)	צמוד למדד המחירים	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>31 בדצמבר 2021</b>			
645	39	41	725
<b>ספקים וזכאים</b>			
<b>31 בדצמבר 2020</b>			
631	114	23	768
<b>ספקים וזכאים</b>			

### 3.5. אגרות חוב והלוואות

#### 3.5.1. הרכב

31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		<b>התחייבויות שוטפות</b>
584	897	חלויות שוטפות של אגרות חוב
202	83	חלויות שוטפות של הלוואות
786	980	
		<b>התחייבויות שאינן שוטפות</b>
5,707	5,259	אגרות חוב
1,907	1,823	הלוואות
7,614	7,082	
8,400	8,062	

#### 3.5.2. תנאים וטבלת החזר חובות

31 בדצמבר 2020		31 בדצמבר 2021		
ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,113	1,118	711	712	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
-	-	300	300	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית משתנה
992	991	894	894	סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
2,105	2,109	1,905	1,906	<b>סה"כ הלוואות</b>
<b>אגרות חוב שהונפקו לציבור:</b>				
6,202	6,291	6,067	6,156	סה"כ אג"ח סדרות 6,7,9-14 שהונפקו לציבור
6,202	6,291	6,067	6,156	<b>סה"כ אג"ח</b>
8,307	8,400	7,972	8,062	<b>סה"כ התחייבויות נושאות ריבית</b>

לפרטים נוספים ראה ביאור 13 בדוחות המאוחדים, אגרות חוב, הלוואות ואשראי.

### 3.6. סיכון נזילות

להלן מועדי הפרעון החזויים של התחייבויות פיננסיות, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2021):

31 בדצמבר 2021						
הערך בספרים	תזרים מזומנים חוזי	מחצית ראשונה 2022	מחצית שנייה 2022	2023	2024-2026	2027 ואילך
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים</b>						
592	592	569	23	-	-	-
1,230	1,380	5	156	264	599	356
1,906	2,194	85	50	141	1,042	876
6,156	6,806	72	958	1,058	2,502	2,216
9,884	10,972	731	1,187	1,463	4,143	3,448
<b>התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים</b>						
33	33	4	29	-	-	-

### 3.7. סיכויי מטבע וסיכון מדד

לפרטים בדבר עסקאות הגנה על המדד שביצעה החברה במהלך שנת 2021, ראה ביאור 30.6 לדוחות המאוחדים. עסקאות אלה מוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים.

## 4. ביאור מסים על הכנסה

### 4.1. כללי

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2021	2020	2019
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
<b>הוצאות מסים שוטפים</b>		
271	273	386
-	53	-
271	326	386
<b>הוצאות מסים נדחים</b>		
72	(29)	(5)
-	(53)	-
-	18	-
72	(64)	(5)
<b>הוצאות מסים על הכנסה</b>		
343	262	381

## 4.2 שינויים במשך השנה בנכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו

להלן ההרכב והשינויים שחלו במהלך השנה בנכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים:

יתרה ליום 31 בדצמבר 2021	נזקף להון	נזקף לרווח והפסד	יתרה ליום 31 בדצמבר 2020	נזקף להון	נזקף לרווח והפסד	יתרה ליום 1 בינואר 2020	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
238	1	(8)	245	(1)	(19)	265	תכניות הטבות לעובדים
(218)	-	(10)	(208)	-	11	(219)	רכוש קבוע
-	-	(37)	37	-	37	-	נכס מס בגין הפסד לצורכי מס ממכירת חברה בת
11	(11)	(17)	39	(3)	35	7	הפרשות ואחרים
31	(10)	(72)	113	(4)	64	53	

## 5. ביאור רכוש קבוע

2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>עלות</b>		
16,697	17,230	יתרה ליום 1 בינואר
837	1,049	תוספות
47	21	העברה מנכסים מיועדים למכירה
(351)	(663)	גריעות
17,230	17,637	יתרה ליום 31 בדצמבר
<b>פחת</b>		
11,735	12,076	יתרה ליום 1 בינואר
678	722	פחת לשנה
15	20	העברה מנכסים מיועדים למכירה
(352)	(581)	גריעות
12,076	12,237	יתרה ליום 31 בדצמבר
5,154	5,400	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר

למידע נוסף, ראה ביאור 9 לדוחות המאוחדים, רכוש קבוע.

**6. ביאור הכנסות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2019	2020	2021
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אינטרנט תשתית	1,578	1,622	1,624
טלפוניה קווית	1,039	1,008	913
תמסורת ותקשורת נתונים	948	1,011	1,087
שירותי ענן ודיגיטל	274	288	318
שרותים אחרים	234	230	240
	4,073	4,159	4,182

**7. ביאור הוצאות הפעלה וכלליות**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2019	2020	2021
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אחזקת מבנים ואתרים	132	113	111
שיווק וכלליות	146	159	187
קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת	97	115	104
שרותים ואחזקה על ידי קבלני משנה	82	94	134
אחזקת כלי רכב	35	29	35
ציוד קצה וחומרים	73	80	96
	565	590	667

**8. ביאור הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2019	2020	2021
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
רווח ממימוש רכוש קבוע (בעיקר נדל"ן)	(513)	(13)	(173)
הפרשה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת	109	64	95
הפרשה למענק לעובדים	-	40	-
רווח ממימוש חברה מאוחדת	-	(22)	-
הכנסות אחרות (בעיקר הפרשות לתביעות)	(2)	(1)	(27)
	(406)	68	(105)

## 9. ביאור חברות מאוחדות

9.1. למידע בדבר השקעת החברה בחברות די.בי.אס ובזק בינלאומי ראה ביאור 12 בדוחות הכספיים המאוחדים.

9.2. חברות מאוחדות המוחזקות במישרין על ידי החברה :

השקעה בחברות מאוחדות (לפי שיטת השווי המאזני) ליום		זכויות החברה בהון	
31 בדצמבר 2020	31 בדצמבר 2021		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
2,698	2,767	100%	פלאפון תקשורת בע"מ
205	218	100%	בזק בינלאומי בע"מ
53	62	100%	בזק אונליין בע"מ
(78)	(46)	100%	די.בי.אס שירותי לוויין (1998) בע"מ
2,878	3,001		

לעניין רישום ירידות ערך בהשקעות בחברות הקבוצה ראה ביאורים 10.5 ו-10.6 בדוחות המאוחדים.

לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות. לפרוט בדבר הלוואות שהתקבלו וניתנו לחברות מוחזקות ראה ביאור 10.2 להלן.

## 10. ביאור התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות

### 10.1. ערבויות

10.1.1. החברה ערבה כלפי בנקים בקשר לאשראי לבזק בינלאומי עד לגובה של 65 מיליון ש"ח במידה ויוענק.

10.1.2. החברה העמידה ערבות בנקאית לדי.בי.אס בגין הערבות שדי.בי.אס העמידה לטובת מדינת ישראל בהתאם לתנאי רישיון די.בי.אס. הערבות הינה בהתאם לשיעור החזקותיה העדכני בדי.בי.אס (100%) עד לגובה של כ-32 מיליון ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן).

10.1.3. למידע בדבר ערבויות שהעמידה החברה לגופים שונים, ראה ביאור 19 לדוחות המאוחדים, בטחונות שעבודים וערבויות.

## 10.2. הלוואות בין חברות הקבוצה

### 10.2.1. הלוואות מחברות מוחזקות

להלן פירוט תנאי ההלוואות שנתקבלו מחברות מוחזקות (כפי שמוצגים בנתונים על המצב הכספי):

יתרה			
מיליוני ש"ח	מועדי פירעון	מספר תשלומים	שיעור ריבית
<b>פלאפון</b>			
815	2022-2025	4	3.41%
20	2026-2030	5	3.62%
185	2026-2030	5	3.41%
15	2026-2030	5	2.94%
175	2026-2030	5	2.56%-2.25%
<b>1,210</b>			
<b>בינלאומי</b>			
20	2026-2030	5	2.35%
<b>1,230</b>			

### 10.2.2. מסגרת אשראי או השקעה בהון די.בי.אס.

ביום 29.11.2021, אישר דירקטוריון החברה מתן התחייבות בלתי חוזרת על ידי החברה לדי.בי.אס להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון, בסך של כ- 40 מיליון ש"ח עד ליום 31.12.2022 (שטרם נוצל נכון ליום אישור דוחות אלו).

## 10.3. הסכמים למתן שרותים

מתוקף היות החברה והחברות המוחזקות, ספקיות תקשורת, הן קשורות בהסכמים והסדרים למתן וקבלת שרותים שונים בתחום התקשורת כגון:

הסכמי תמסורת, הסכמי קישוריות גומלין, הסכמי חיוב גביה, הסכמים שונים להסדרת שרותי תקשורת הניתנים על ידי שתי חברות במשותף, תחזוקת ציוד תקשורת, הסכמי משווקים, הסכמים לרכישת ציוד תקשורת, הסכמי שכירויות (בעיקר של מתקני תקשורת), הסכמי שיתופי פעולה ופרסום באתרי אינטרנט של חברות מאוחדות ועוד.

תנאי ההסכמים למתן שרותים כאמור נקבעו על פי תעריפי שוק מקובלים לשרותים מסוג זה.



להלן פירוט העסקאות והיתרות המאזניות הכלולות בספרי החברה :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>עסקאות</b>			
<b>הכנסות</b>			
			פלאפון
81	84	70	
230	255	261	בזק בינלאומי
3	4	3	די.בי.אס
2	3	3	אחרים
316	346	337	<b>סך הכל</b>

<b>הוצאות</b>			
			פלאפון
30	38	30	
18	10	15	בזק בינלאומי
48	48	45	<b>סך הכל</b>

31 בדצמבר	31 בדצמבר	
2020	2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
<b>יתרות חוב לחברה</b>		
		פלאפון
8	10	
81	73	בזק בינלאומי
2	1	די.בי.אס
91	84	<b>סך הכל</b>

למידע נוסף, ראה ביאור 29 לדוחות המאוחדים, עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים.

## 11. ביאור התחייבויות תלויות

**11.1.** במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות"). לדעת הנהלת החברה, המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ- 28 מיליוני ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור. בנוסף, הוגשו כנגד החברה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות אשר בגינן קיימת לחברה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל, לנוכח העובדה שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק.

ליום 31.12.2021 :

יתרת ההפרשה	סכום החשיפה הנוספת *	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן *
מיליוני ש"ח		
28	1,468	2,498 <sup>(1)</sup>

\*נומינלי

(1) החשיפה כוללת :

שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה בעניין עסקת רכישת מניות די.בי.אס על ידי החברה מיורוקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית המשפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך מעוכב לנוכח החקירה המתוארת בביאור 1.3 בדוחות הכספיים המאוחדים ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה עד ליום 20.7.2022.

**11.2.** ראה ביאור 6.6 בדוחות המאוחדים בדבר יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך בסך 106 מיליון ש"ח בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה החברה לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019.

**11.3.** לאחר תאריך הדוחות הכספיים הסתיימו שתי תביעות ללא הערכה כספית וכן תביעות שהחשיפה בגינן הייתה כ- 89 מיליון ש"ח.

למידע נוסף בדבר התחייבויות תלויות ראה ביאור 17 בדוחות המאוחדים.

## 12. אירועים במהלך תקופת הדוח ולאחריה

- 12.1 בדבר חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה ראו ביאור 1.3 בדוחות המאוחדים.
- 12.2 למידע בנושא השפעות התפרצות מחלת קורונה ראו ביאור 1.4 בדוחות המאוחדים.
- 12.3 לעניין הפסד מירידת ערך בגין החברות בזק בינלאומי ודי.בי.אס ובדיקת ירידת ערך מוניטין בפלאפון ובזק קווי ראו ביאור 10 בדוחות המאוחדים.
- 12.4 ראו ביאור 12.1.2 לעניין החלטת הדירקטוריון, לאחר מועד הדוחות הכספיים, בדבר ביטול תוכנית שינוי מבני בקבוצה ובדבר המתווה החילופי.
- 12.5 למידע בדבר פריסת רשת סיבים אופטיים על יד החברה והמחויבות לתשלום לקופת התמרוץ ראו ביאור 9.4 ו-18 בדוחות המאוחדים.
- 12.6 למידע בדבר פרישת עובדים ראו ביאור 16.5 בדוחות המאוחדים.
- 12.7 למידע בדבר החלטת הדירקטוריון מיום 22.3.2022 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד והחלטת הדירקטוריון להמליץ לאסיפה הכללית על חלוקת הדיבידנד ראו ביאור 20.2 בדוחות המאוחדים.
- 12.8 למידע בדבר אירועים מהותיים נוספים לאחר תקופת הדוחות הכספיים ראו ביאור 32 בדוחות המאוחדים.

**פרק ד'  
פרטים נוספים על התאגיד  
ושאלון ממשל תאגידי  
לתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021**



**1. תקנה 10א: תמצית דוחות על הרווח הכולל לכל אחד מהרבעונים לשנת הדיווח**

ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון המצורף בחלק השני של דוח זה.

**2. תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך**

ביום 23.12.2021, הנפיקה החברה 200,000,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב מסדרה חדשה (סדרה 13) של החברה, וכן הנפיקה 200,000,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב מסדרה חדשה (סדרה 14) של החברה על פי דוח הצעת מדף מיום 21.12.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-112375) ("דוח הצעת המדף"), הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה, שפורסם על פי תשקיף רישום למסחר ושחרור מחסימה ותשקיף מדף של החברה הנושא תאריך 8.4.2020 שפורסם ביום 7.4.2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-032716) ("תשקיף המדף" או "התשקיף"), הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה, בתמורה הכוללת (ברוטו) על סך של 400,000,000 ש"ח ("תמורת הנפקת אגרות חוב (סדרות 13 ו-14)"),<sup>1</sup> בהתאם לייעוד התמורה כפי שנקבע בדוח הצעת המדף, תמורת הנפקת אגרות חוב (סדרות 13 ו-14), שימשה את החברה למחזור חוב קיים. עד לשימוש ביתרת תמורת ההנפקה, החברה השקיעה את תמורת ההנפקה בהשקעות סולידיות בהתאם למדיניות ההשקעות של החברה הנקבעת על ידי הנהלת החברה מעת לעת, באישור הדירקטוריון.

**3. תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת לתאריך הדוח על המצב הכספי**

שם החברה	שם המחזיק	סוג המניה	מס' מניות מוחזקות	סה"כ ע.ג.	שעור ההחזקה בהון המונפק ובזכויות ההצבעה	שעור ההחזקה בזכות למנות דירקטורים	ערך בדוח הכספי הנפרד של החברה (מיליוני ש"ח)
פלאפון תקשורת בע"מ ("פלאפון")	החברה	רגילות 1 ש"ח	302,460,000	302,460,000	100%	100%	2,767
בזק בינלאומי בע"מ ("בזק בינלאומי")	החברה	רגילות 0.1 ש"ח	1,136,986,301	113,698,630	100%	100%	218
די.בי.אס שרותי לוויין (1998) בע"מ ("די.בי.אס")	החברה	רגילות 1 ש"ח	36,117	36,117	100%	100%	(46)
בזק אונליין בע"מ ("בזק אונליין")	החברה	רגילות ללא ערך נקוב	1,170,000	-	100%	100%	62

**4. תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בת בתקופת הדוח<sup>2</sup>**

תאריך השינוי	מהות השינוי <sup>3</sup>	שם החברה	סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)
8.11.2021	פירעון שטר הון של חברת בזק און ליין	בזק און ליין	10

<sup>1</sup> התמורה הכוללת (נטו) הייתה על סך של כ-395 מיליון ש"ח.

<sup>2</sup> לפרטים בדבר רישום ירידות ערך בהשקעה בחברות הקבוצה ראו באורים 10.3 ו-10.5-10.6 לדוחות הכספיים. לפרטים בדבר מתן התחייבות בלתי חוזרת של החברה לדי.בי.אס להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון ראו באור 12.2.2 לדוחות הכספיים.

<sup>3</sup> סכומי הפירעון המפורטים בתקנה זו מתייחסים לסכומי הקרן בלבד. לפירוט בדבר הלוואות שנתקבלו על ידי החברה מחברות מוחזקות, ראו באור 10.2 למידע כספי נפרד המצורף לדוח. נכון ליום 31.12.2021 יתרת קרן הלוואות אלו מסתכמת לסך של 1,230 מיליוני ש"ח.

**5. תקנה 13: הכנסות של חברות בנות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדוח על המצב הכספי (במיליוני ש"ח)**

שם החברה	רווח (הפסד) לתקופה	רווח (הפסד) כולל לתקופה	דיבידנד	דמי ניהול <sup>4</sup>	הכנסות ריבית
פלאפון	64	65	-	0.13	-
בזק בינלאומי	8	10	-	0.1	-
די.בי.אס	30	30	-	0.08	-
בזק אונליין	19	19	-	0.04	1

**6. תקנה 20: מסחר בבורסה**

- א. בתקופת הדוח, נרשמו למסחר ברשימה הראשית של הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה") אגרות חוב מסדרות חדשות (סדרות 13 ו- 14) של החברה כמפורט בתקנה 10 לעיל.
- ב. בתקופת הדוח ועד למועד פרסומו, נרשמו למסחר ברשימה הראשית של הבורסה סך של 17,936 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת של החברה ("מניות רגילות"), אשר נבעו מממוש אופציות לא סחירות למניות רגילות עבור עובדים ונושאי משרה ("האופציות"), מתוך סך אופציות כאמור שהוקצו עבור עובדים ונושאי משרה בחברה על פי מתאר ודוח הצעה פרטית מהותית של החברה הנושא תאריך 12.12.2020 שפורסם באותו מועד (מס' אסמכתא: 2020-01-134604) וכפי שתוקן ביום 14.1.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-006340) ("המתאר"), ועל פי דוח הצעה פרטית לא מהותית של החברה מיום 24.6.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-043240) ומיום 20.7.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-055600) ("דוח הצעה פרטית לא מהותית").
- ג. למיטב ידיעתה של החברה, בתקופת הדוח לא חלה הפסקה במסחר בניירות הערך של החברה הרשומים למסחר, למעט הפסקת מסחר קצובה באגרות חוב (סדרה 9) של החברה ביום 4.1.2022, לאחר מועד הדוח, בשל הודעה על שינוי בתנאי נייר הערך.

**7. תקנה 21: תגמולים לבעלי ענין ולנושאי משרה בכירה**

להלן פירוט התגמולים בגין 2021, כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2021, לכל אחד מבעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, ואשר ניתנו לו בקשר עם כהונתו בחברה או בתאגיד שבשליטתה (עלות מעביד ועל בסיס שנת). יודגש, כי הסכומים המצוינים בטבלה הם הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2021, אך חלק מהתשלומים בפועל לחלק מנושאי המשרה כוללים סכומים שהוכרו בדוחות כספיים קודמים וחלקם מותנים בתנאים כמפורט להלן.

<sup>4</sup> אין מדובר בדמי ניהול אלא בהחזר עבור השתתפות בהוצאות בגין ישיבות דירקטורים של חברות הבנות.

סעיף להלן	סה"כ (באלפי ש"ח)	תגמולים (באלפי ש"ח)				פרטי מקבל התגמולים				
		אחר (דמי ניהול)	תשלום מבוסס מניות	מענק <sup>6</sup>	שכר <sup>5</sup>	שיעור החזקה בהון התאגיד	היקף משרה	מין	תפקיד	שם
א	9,285	-	3,975	2,838	2,472	-	מלאה	זכר	מנכ"ל פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי	רן גוראון
ב	9,043	-	3,975	2,599	2,469	-	מלאה	זכר	מנכ"ל החברה	דודו מזרחי
ג	8,146	-	5,300	-	2,846	-	מלאה	זכר	יו"ר הדירקטוריון	גיל שרון
ד	2,748	-	647	847	1,254	-	מלאה	נקבה	משנה למנכ"ל וסמנכ"ל לקוחות פרטיים בפלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי	דגנית קרמר
ה	2,541	-	432	779	1,330	-	מלאה	זכר	סמנכ"ל משאבי אנוש בפלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי	צביקה אברמוביץ
ו	2,512	-	648	648	1,216	-	מלאה	זכר	סמנכ"ל החטיבה הפרטית בחברה	אודי עטר

### להלן פירוט אודות תנאי ההתקשרות עם בעלי העניין ונושאי המשרה המופיעים בטבלה שלעיל:

#### **א. רן גוראון**

החל מיום 1.1.2019, עומדת משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו), עבור כהונתו כמנכ"ל שלוש החברות הבנות המהותיות: פלאפון, בזק בינלאומי ו-די.בי.אס (להלן ביחד בסעיף זה: "**החברות הבנות**"), על סך של כ-150 אלפי ש"ח, צמוד למדד המחירים לצרכן. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים.

יעדי הבונוס של מר גוראון לשנת 2021 כמנכ"ל החברות הבנות נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2020, לאחר אישור ועדת התגמול של החברה ואישור דירקטוריון החברות הבנות וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>7</sup> לחברות הבנות שמשקלו 60% בחישוב הבונוס; יעד EBITDA מתואם פחות CAPEX לחברות הבנות (CAPEX במונחי תזרים) שמשקלו 15%;

<sup>5</sup> סכומי השכר כוללים את עלות השכר (עלות מעביד) והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות ותנאים סוציאליים, כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד מסוג הנהוג בקבוצה (עלות ליסינג או הוצאות פחת רכב וכן החזר הוצאות חלף שימוש ברכב חברה), קרן השתלמות (ביחס לחלק מהמנהלים), הפקדה בקרן פנסיה והפקדות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (לגבי עובדים הכפופים לסעיף 14 לחוק הפיצויים), החזר הוצאות ומכסת ימי חופשה, מחלה והבראה שנתית כמקובל, הוצאות בגין שי לחג לעובד (הסכום המגולם), אגרות בגין חברות בארגונים מקצועיים ששולמו בעבור העובד (שלא בתחום העיסוק של העובד) וכן, ככל שהועמדה הלוואה לעובד – שווי ההטבה הגלומה בריבית שנושאת ההלוואה.

<sup>6</sup> סכומי המענק המופיעים בטבלה הינם כפי שהוכרו בדוחות לשנת 2021 וכוללים מענק מותנה ביצועים וכן מענקים מיוחדים (לפרטים ביחס לכל אחד מנושאי המשרה ר' פירוט בסעיפים אי-ו' שאחרי הטבלה להלן), הכל בהתאם למדיניות התגמול של החברה. המענק תלוי הביצועים המופיע בטבלה הינו בגין שנת 2021 (טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה למועד הדוח) והוא כולל חלק מותנה שישולם בפועל לנושאי המשרה הנ"ל ע"פ החלוקה המתוארת בבאורים לטבלה. במהלך 2021 שולמו לנושאי המשרה הנ"ל מענקים בגין שנת 2020, אשר סכומם (לרבות חלק מותנה שלא שולם בפועל בשנת 2021, אלא ישולם בפועל בשנת 2022 (ככל שישנו)) נכלל בטבלה המקבילה בדוח השנתי של החברה לשנת 2020 (כפי שפורסם ביום 25.3.2021).

<sup>7</sup> EBITDA מתואם לצרכי קביעת התגמול – מחושב כ-EBITDA בניכוי הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות (נטו), הפסדים/רווחים מירידת/עליית ערך (ובכלל זה הפסדים מירידת ערך מתמשכת), השפעות יישום תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS16 "חכירות" והוצאות בגין תשלומים מבוססי מניות.

יעד EBITDA מתואם לפי חברה - יעד משולב<sup>8</sup> שמשקלו 15% ; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה כי תוצאות ה- EBITDA המתואם<sup>9</sup> לחברות הבנות לשנת 2021 (799 מיליון ש"ח), לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה- EBITDA המתואם בשנת 2020 (697 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ"ל החברות הבנות במכלול יעדי הבונוס לשנת 2021 עמד על כ-123.4%. בהתאם, הבונוס שיוענק למנכ"ל החברות הבנות בגין שנת 2021, הינו בהיקף של כ-123.4% מהשכר השנתי. מר רן גוראון יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה- EBITDA המתואם המשוקלל בשנת 2021 רק בשנת 2023 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2022) ורק אם יושג יעד ה- EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2022. יצוין, כי בשנת הדוח אושר למר רן גוראון, בהתאם למדיניות התגמול של החברה, תשלום מענק מיוחד מותנה ביצוע בגין הוצאה לפועל של תכנית סינרגיה והתייעלות בחברות הבנות בגין החיסכון המצטבר לשנים 2019-2021 בסך 603.6 אלפי ש"ח (הכלול בטבלה לעיל ברכיב המענק בגין שנת 2021) וזאת בגין הוצאה לפועל של תכנית סינרגיה והתייעלות – אירוע חריג, יוצא דופן ומשמעותי מאד הכרוך בהשקעת מאמץ חריג על ידי מנכ"ל החברות הבנות, והמביא לחסכון משמעותי בהוצאות ולתוספת ערך משמעותית לקבוצה, ועל מנת לשמר את מנכ"ל החברות הבנות המהותיות כבעל תפקיד מפתח בחברות.

\* לאור תיקון הטעות בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי לשנת 2019, חל שינוי בשיעורי העמידה ביעדים למענק השנתי למר גוראון בגין 2019. הסכום שנדרש מר גוראון להשיב, בהתאם להוראות מדיניות התגמול ולהחלטות דירקטוריון בזק בינלאומי, ועדת התגמול של בזק ודירקטוריון בזק, עומד על סך של כ-60 אלפי ש"ח וננטו והוא יקוזז למר גוראון מסכום המענק בגין שנת 2021.

ביום 10.12.2020 אישרו דירקטוריון החברה ודירקטוריון החברות הבנות, לאחר אישור ועדת התגמול של החברה מיום 9.12.2020, הענקת 9,000,000 אופציות למנכ"ל החברות הבנות. ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של החברה תיקון למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה אשר היווה תנאי להענקת האופציות. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (אסמכתא: 14.1.2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ- 6.9 מיליון ש"ח.

## ב. דודו מזרחי

מועסק כמנכ"ל החברה החל מיום 1.9.2018, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 4.10.2018 (בסעיף זה: "הסכם העסקה"). משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו) עומדת על סך של כ-150 אלפי ש"ח, צמוד למדד המחירים לצרכן. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים.

יעדי הבונוס של מר מזרחי לשנת 2021 כמנכ"ל החברה נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2020, לאחר אישור ועדת התגמול של החברה וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>10</sup> לחברה (סולו) שמשקלו 50% בחישוב הבונוס; יעד רווח לאחר מס של החברה (סולו) שמשקלו 25%; ויעד תזרים חופשי מתואם (FCF)<sup>11</sup> לחברה (סולו) שמשקלו 25%. תנאי הסף לקבלת הבונוס היה כי תוצאות ה- EBITDA המתואם לשנת 2021 (2,512.1 מיליון ש"ח) לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה- EBITDA המתואם בשנת 2020 (2,563.0 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים. שיעור עמידת מנכ"ל החברה במכלול יעדי הבונוס לשנת 2021 עמד על כ-118.49%. בהתאם, הבונוס שיוענק למנכ"ל החברה בגין שנת 2021, הינו בהיקף של כ-118.5% מהשכר השנתי. מר דודו מזרחי יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה- EBITDA המתואם לחברה (סולו) בשנת 2021 רק בשנת 2023 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2022) ורק אם יושג יעד ה- EBITDA המתואם המינימאלי לחברה (סולו) שנקבע ביחס לשנת התקציב 2022. יצוין, כי לאחר שנת הדוח אושר למר דודו מזרחי, בהתאם למדיניות התגמול של החברה, מענק מיוחד מותנה יעדים בגובה של עד 4 משכורות חודשיות ברוטו בגין שנת 2021 אשר כלל: יעד פריסת תשתיות סיבים (משקי בית) שמשקלו 25%; יעד צרוף לקוחות סיבים שמשקלו 25%; ויעד היקף ההשפעה הכספית של הפחתת תעריפי הטלפוניה על שנת 2021 שמשקלו 50%. שיעור עמידת מנכ"ל החברה במכלול יעדי

<sup>8</sup> פלאפון 40%, די.בי.אס 30%, בזק בינלאומי 30%.

<sup>9</sup> ר' הי"ש 7 לעיל.

<sup>10</sup> ר' הי"ש 7 לעיל.

<sup>11</sup> תזרים חופשי (FCF) מתואם – מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו), ובניכוי תשלומים בגין חכירות.

המענק המיוחד בגין שנת 2021 עמד על כ-75% ובהתאם לכך, סכום המענק המיוחד הינו בסך של כ-450 אלפי ש"ח (הכלול בטבלה לעיל ברכיב המענק בגין שנת 2021).

ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של החברה, לאחר אישור דירקטוריון החברה מיום 10.12.2020 וועדת התגמול של החברה מיום 9.12.2020, תיקון למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה והענקת 9,000,000 אופציות למנכ"ל החברה. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (אסמכתא: 2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ- 6.9 מיליון ש"ח.

#### **ג. גיל שרון**

מועסק כדירקטור וכיו"ר דירקטוריון החברה וכן כיו"ר דירקטוריון כל החברות הבנות בקבוצה החל מיום 27.8.2020, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 10.12.2020 (בסעיף זה: "**הסכם ההעסקה**") ובמסגרת זו, בכפוף ובהתאם להחלטות הדירקטוריון כפי שתהיינה מעת לעת, אף כיו"ר דירקטוריון חברות בנות של החברה במשרה מלאה, ובתוך כך יעניק את השירותים כדלקמן: (1) ניווט החברה והתוויית אסטרטגיית הפעולה שלה, תוך יישום האסטרטגיה שנקבעה על ידי דירקטוריון החברה; (2) קידום החברה ופיתוחה ו- (3) יבצע, בין היתר, את התפקידים המוטלים עליו בהתאם לסמכויות יו"ר הדירקטוריון ותפקידיו, בהתאם להוראות כל דין, לרבות תקנון החברה ונהלי החברה כפי שיעודכנו מעת לעת. משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו) עומדת על סך של כ-170 אלפי ש"ח. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת של 3 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים. לפרטים נוספים בדבר תנאי כהונתו והעסקתו של מר גיל שרון כיו"ר דירקטוריון החברה, ראו דוח זימון אסיפה כללית כפי שפורסם ביום 12 בדצמבר 2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-134595), המובא בזאת על דרך ההפניה.

ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של החברה, לאחר אישור דירקטוריון החברה מיום 10.12.2020 וועדת התגמול של החברה מיום 9.12.2020, תיקון מדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה והענקת 12,000,000 אופציות ליו"ר דירקטוריון החברה. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (אסמכתא: 2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ- 9.3 מיליון ש"ח.

יצוין כי לאחר שנת הדוח, אישר דירקטוריון החברה ביום 22.3.2022, לאחר אישור ועדת התגמול של החברה מיום 10.3.2022, תשלום מענק כספי בהיקף של 3 משכורות חודשיות (ברוטו) למר גיל שרון בגין שנת 2021 (בסעיף זה: "**המענק**"), וזאת בכפוף לאישור האסיפה הכללית השנתית של בעלי המניות של החברה אשר עתידה להתקיים ביום 28.4.2022. לפרטים נוספים אודות המענק, ראו דוח זימון אסיפה כללית כפי שפורסם ביום 23.3.2022 המובא בזאת על דרך ההפניה ("**דוח זימון האסיפה הכללית השנתית**").

כמו כן יצוין, כי על סדר יומה של האסיפה הכללית השנתית של בעלי המניות של החברה יובא, בין היתר, אישור תיקון (והארכה) למדיניות התגמול של נושאי המשרה של החברה לפיו יוענק ליו"ר הדירקטוריון, החל משנת 2022 ואילך, מענק מותנה ביצועים עד לתקרה של 9 משכורות חודשיות (ברוטו) בעמידה ב-100% מהיעדים. לפרטים נוספים ראו בדוח זימון האסיפה הכללית השנתית.

#### **ד. דגנית קרמר**

מועסקת כמשנה למנכ"ל וסמנכ"ל לקוחות פרטיים בחברות הבנות החל מיום 1.3.2019, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 1.5.2013 (בסעיף זה: "**הסכם ההעסקה**"). משכורתה החודשית הכוללת (ברוטו) עומדת על סך של כ-77 אלפי ש"ח, צמוד למדד המחירים לצרכן. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים.

יעדי הבונוס של גבי קרמר לשנת 2021 כמשנה למנכ"ל וסמנכ"ל לקוחות פרטיים בחברות הבנות נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2021, וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>12</sup>

<sup>12</sup> ר' ה"ש 7 לעיל.



לחברות הבנות שמשקלו 50% בחישוב הבונוס; יעד תוספת מנויים נטו מגזר פרטי - חברות הבנות יעד משולב<sup>13</sup> שמשקלו 15%; יעד הכנסות ורווח מצידוד קצה חברות הבנות מגזר פרטי – יעד משולב שמשקלו 15%; יעד הוצאות, השקעות ושכר חטיבת לקוחות פרטיים חברות הבנות שמשקלו 10%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. שיעור עמידת המשנה למנכ"ל וסמנכ"ל לקוחות פרטיים בחברות הבנות במכלול יעדי הבונוס לשנת 2021 עמד על כ-115.6%. בהתאם, הבונוס שיוענק למשנה למנכ"ל וסמנכ"ל לקוחות פרטיים בחברות הבנות בגין שנת 2021, הינו בהיקף של כ-57.8% מהשכר השנתי. גב' דגנית קרמר תהיה זכאית ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם המשוקלל בשנת 2021 רק בשנת 2023 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2022) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2022. יצוין, כי לאחר שנת הדוח אושר לגב' דגנית קרמר, תשלום מענק מיוחד מותנה ביצוע של תכנית סינרגיה והתייעלות בגין החיסכון המצטבר לשנים 2019-2021 בסך של כ-309.7 אלפי ש"ח (הכלול בטבלה לעיל ברכיב המענק בגין שנת 2021).

\* לאור תיקון הטעות בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי לשנת 2019, חל שינוי בשיעורי העמידה ביעדים למענק השנתי לגב' קרמר בגין 2019. הסכום שנדרשה הגב' קרמר להשיב, בהתאם להוראות מדיניות התגמול ולהחלטות דירקטוריון בזק בינלאומי, עומד על סך של כ-9 אלפי ש"ח בנטו והוא יקוזז לגב' קרמר מסכום המענק בגין שנת 2021.

ביום 10.12.2020 אישרו דירקטוריוני החברות הבנות, הענקת 1,500,000 אופציות למשנה למנכ"ל וסמנכ"ל לקוחות פרטיים בחברות הבנות. ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של החברה תיקון למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה אשר היווה תנאי להענקת האופציות. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (אסמכתא: 2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ-1.1 מיליון ש"ח.

#### ה. צביקה אברמוביץ

מועסק כסמנכ"ל משאבי אנוש בחברות הבנות החל מיום 1.3.2019, במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 1.9.2014 (בסעיף זה: "הסכם העסקה"). משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו) עומדת על סך של כ-75 אלפי ש"ח, צמוד למדד המחירים לצרכן. ההתקשרות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאה לקיצה בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש על ידי מי מהצדדים.

יעדי הבונוס של מר אברמוביץ לשנת 2021 כסמנכ"ל משאבי אנוש בחברות הבנות נקבעו מראש ע"י דירקטוריוני חברות הבנות בחודש דצמבר 2021, וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>14</sup> לחברות הבנות שמשקלו 50% בחישוב הבונוס; יעד הוצאות שכר בחברות הבנות שמשקלו 20%; יעד סגירת הסכמים קיבוציים בהתאם למבנה התכנית שתוכנן שמשקלו 20%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. שיעור עמידת סמנכ"ל משאבי אנוש בחברות הבנות במכלול יעדי הבונוס לשנת 2021 עמד על כ-105.4%. בהתאם, הבונוס שיוענק לסמנכ"ל משאבי בחברות הבנות בגין שנת 2021, הינו בהיקף של כ-52.7% מהשכר השנתי. מר צביקה אברמוביץ יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם המשוקלל בשנת 2021 רק בשנת 2023 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2022) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2022. יצוין, כי לאחר שנת הדוח אושר למר אברמוביץ, תשלום מענק מיוחד מותנה ביצוע של תכנית סינרגיה והתייעלות בגין החיסכון המצטבר לשנים 2019-2021 בסך של כ-301.7 אלפי ש"ח (הכלול בטבלה לעיל ברכיב המענק בגין שנת 2021).

\* לאור תיקון הטעות בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי לשנת 2019, חל שינוי בשיעורי העמידה ביעדים למענק השנתי למר אברמוביץ בגין 2019. הסכום שנדרש מר אברמוביץ להשיב, בהתאם להוראות מדיניות התגמול ולהחלטות דירקטוריון בזק בינלאומי, עומד על סך של כ-7 אלפי ש"ח בנטו והוא יקוזז למר אברמוביץ מסכום המענק בגין שנת 2021.

ביום 10.12.2020 אישרו דירקטוריוני החברות הבנות, הענקת 1,000,000 אופציות לסמנכ"ל משאבי אנוש בחברות הבנות. ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של החברה תיקון

<sup>13</sup> ר' הי"ש 8 לעיל.  
<sup>14</sup> ר' הי"ש 7 לעיל.

למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה אשר היווה תנאי להענקת האופציות. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (אסמכתא: 2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ- 0.7 מיליון ש"ח.

#### 1. אודי עטר

הועסק כסמנכ"ל החטיבה הפרטית בחברה החל מיום 15.10.2018 ועד ליום 15.3.2022<sup>15</sup> במסגרת הסכם העסקה אישי מיום 15.10.18 (בסעיף זה: "**הסכם העסקה**"). משכורתו החודשית הכוללת (ברוטו) עמדה על סך של 70 אלפי ש"ח.

יעדי הבונוס של מר עטר לשנת 2021 כסמנכ"ל החטיבה הפרטית בחברה נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2020 וכללו: יעד EBITDA מתואם<sup>16</sup> לחברה (סולו) שמשקלו 50% בחישוב הבונוס; יעד הכנסות חטיבה פרטית (בניכוי העברות לעסקי) שמשקלו 20%; יעד נטו משולב אינטרנט טלפוניה ותקשוב שמשקלו 10%; יעד מצבת לקוחות סיבים שמשקלו 10% ויעד הוצאות שכר חטיבה פרטית שמשקלו 10%. שיעור עמידת סמנכ"ל החטיבה הפרטית בחברה במכלול יעדי הבונוס לשנת 2021 עמד על 104.3%. בהתאם, הבונוס שיוענק לסמנכ"ל החטיבה הפרטית בחברה בגין שנת 2021, הינו בהיקף של כ-52.16% מהשכר השנתי. יצוין, כי לאחר שנת הדוח אושר למר עטר, בהתאם למדיניות התגמול של החברה, תשלום מענק מיוחד מותנה יעדים בגין שנת 2021 אשר כלל: יעד פריסת תשתיות סיבים (משקי בית) שמשקלו 25%; יעד צרוף לקוחות סיבים שמשקלו 25% ויעד היקף ההשפעה הכספית של הפחתת תעריפי הטלפוניה על שנת 2021 שמשקלו 50%. שיעור עמידת סמנכ"ל החטיבה הפרטית במכלול יעדי המענק המיוחד בגין שנת 2021 עמד על כ-75% ובהתאם לכך, סכום המענק המיוחד הינו בסך של 210 אלפי ש"ח (הכלול בטבלה לעיל ברכיב המענק בגין שנת 2021). כמו כן, יצוין כי וועדת התגמול של החברה, בישיבתה מיום 10.3.2022 החליטה לשחרר למר עטר את הגמול המותנה בגין שנת 2021 (40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם לחברה) בעת תשלום המענק כולו.

\* לאור תיקון הטעות בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי לשנת 2019, חל שינוי בשיעורי העמידה ביעדים למענק השנתי למר עטר בגין השנים שדוחותיהן הוצגו מחדש על ידי החברה בדצמבר 2020 בהן כיהן מר עטר בתפקיד סמנכ"ל אגף לקוחות פרטי בבזק בינלאומי. הסכום שנדרש מר עטר להשיב, בהתאם להוראות מדיניות התגמול ולהחלטות דירקטוריון בזק בינלאומי, עומד על סך של כ-53 אלפי ₪ בנטו.

ביום 10.12.2020 אישר דירקטוריון החברה, לאחר אישור ועדת התגמול של החברה מיום 9.12.2020, הענקת 1,500,000 אופציות לסמנכ"ל החטיבה הפרטית. ביום 18.1.2021 אישרה האסיפה הכללית של החברה תיקון למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה אשר היווה תנאי להענקת האופציות. לפרטים אודות תנאי האופציות, ראו דוח מתקן בדבר מתאר להענקת אופציות לעובדים ודוח הצעה פרטית מהותית מיום 14.1.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-006340). שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הנו כ- 1.1 מיליון ש"ח. לאחר מועד הדוח, חל קיטון של 1,125,000 אופציות וזאת בשל פקיעתן עקב סיום כהונתו של מר עטר ביום 1.3.2022. לפרטים ראו דוח מיידי של החברה מיום 3.3.2022 (מס' אסמכתא: 2022-01-021909).

2. בהתאם להוראות סעיף 7.2.1.6.3 למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה, להלן פרטים אודות תנאי הסף לקבלת המענק השנתי תלוי הביצועים של מנכ"ל החברה ומנכ"ל החברות הבנות לשנת 2022, כפי שאושרו על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה: תנאי הסף לקבלת בונוס בידי מנכ"ל החברה, מר דודו מזרחי, בגין שנת 2022 הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם<sup>17</sup> לחברה (סולו) לשנת 2022, לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם לחברה (סולו) בשנת 2021. תנאי הסף לקבלת בונוס בידי מנכ"ל החברות הבנות, מר רן גוראון, בגין שנת 2022 הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם<sup>18</sup> של החברות הבנות במצרפי לשנת 2022, לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם של החברות הבנות במצרפי בשנת 2021. כמו כן, בכפוף לאישור האסיפה הכללית השנתית של בעלי המניות של החברה שזומנה ליום 28.4.2022 את התיקון (וההארכה) למדיניות התגמול, תנאי הסף לקבלת בונוס בידי יו"ר

<sup>15</sup> ר' סעיף 14 בדוח זה.

<sup>16</sup> ר' הי"ש 7 לעיל.

<sup>17</sup> ר' הי"ש 7 לעיל.

<sup>18</sup> ר' הי"ש 7 לעיל.

הדירקטוריון, מר גיל שרון, בגין שנת 2022 הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם<sup>19</sup> של הקבוצה לשנת 2022, לא ירדו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם של הקבוצה בשנת 2021. לפרטים נוספים אודות התיקון המוצע למדיניות התגמול ראו בדוח זימון האסיפה הכללית השנתית.

#### **בעלי ענין נוספים אשר קיבלו בשנת הדוח תגמולים מן החברה:**

ח. **יוסי אברג'יל**, כיהן בשנת הדוח ועד ליום 31.12.2021 כדירקטור מקרב העובדים מיום 2014.1.2020<sup>20</sup> שכרו הכולל של מר אברג'יל כעובד החברה בתקופה שבה כיהן כדירקטור בשנת 2021 עמד על סך של כ-650 אלפי ש"ח והינו צמוד לטבלאות השכר המקצועיות. שכר זה אינו כולל בונוס בגין שנת 2021 בסך של כ-20 אלפי ש"ח, אשר נקבע בהתאם לקריטריונים לכלל עובדי החברה המבוססים על תוצאות EBITDA מתואם<sup>21</sup>, אשר טרם שולם במועד הדוח. הסכומים האמורים לא כוללים מענקי פרישה ששולמו למר אברג'יל בגין כל שנות עבודתו בחברה בהתאם להוראות ההסכם הקיבוצי. כל התגמולים ששולמו למר אברג'יל כמפורט לעיל הינם בגין היותו עובד החברה בתקופת כהונתו כדירקטור מקרב העובדים, ולא בגין כהונתו כדירקטור בחברה.

ט. **גמול הדירקטורים החיצוניים, הדירקטורים הבלתי תלויים והדירקטורים שאינם חיצוניים ו/או בלתי תלויים** (תוך הבחנה בין דירקטור מומחה לדירקטור שאינו מומחה ביחס לאחרונים) הינו בהתאם לתעריפים המרביים הקבועים בתוספת הרביעית לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס - 2000 ("תקנות הגמול") ביחס לדירקטור חיצוני מומחה, צמוד למדד כקבוע באותן תקנות. סך הגמול ששולם לדירקטורים החיצוניים ולדירקטורים הבלתי תלויים בגין כהונתם בדירקטוריון, בוועדות הדירקטוריון ובדירקטוריונים של חברות בנות (לפי הענין) בשנת 2021 הינו כ-1,663 אלפי ש"ח (לא כולל מע"מ).

#### **8. תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד**

למיטב ידיעת החברה, החל מיום 11.10.2021, 11,10,713,953,738 ממניות החברה, מוחזקות במישרין על ידי חברת בי קומיוניקיישנס בע"מ ("בי קומיוניקיישנס"), חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה (זאת לאחר שביום 11.10.2021 הועברו להחזקה ישירה שלה כל מניות החברה שהוחזקו על ידי בי תקשורת (אס פי2), חברה פרטית הרשומה בישראל בבעלות ובשליטה מלאה של חברת בי תקשורת (אס פי1) בע"מ, חברה פרטית הרשומה בישראל בבעלות ובשליטה מלאה של בי קומיוניקיישנס).

למיטב ידיעת החברה, בעלות השליטה בבי קומיוניקיישנס, הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל.

השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה מאת משרד התקשורת.

ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%).

כפי שנמסר לחברה, בהתאם להגדרת המונח "בעל שליטה" בסעיף 268 לחוק החברות, התשנ"ט-1999, סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בבי קומיוניקיישנס מכוח היתר השליטה מיום 11.11.2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד פרסום דוח זה, של כ-73% ממניות בביקום. בנוסף, חברת ט.נ.ר. נכסי מקרקעין בע"מ אשר למיטב ידיעת החברה נמצאת בשליטת מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%) מחזיקה ב-2,546,320 ממניות החברה.

לפרטים נוספים ר' דיווח מידי של החברה מיום 2.12.19 מספר אסמכתא 2019-01-118051.

<sup>19</sup> ר' ה"ש 7 לעיל.

<sup>20</sup> לפרטים ר' סעיף 14 בדוח זה.

<sup>21</sup> ר' ה"ש 7 לעיל.

## היתר השליטה מכוח חוק התקשורת וצו התקשורת

ביום 11.11.2019 הוענקו על ידי שר התקשורת בתוקף סמכות ראש הממשלה שהועברה אליו ("השרים") היתרים לשליטה בחברה על פי סעיף 4d לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת, כדלקמן:

א. היתר שליטה לתאגידים בי תקשורת 2, בי תקשורת 1, בי קומיוניקיישנס, ט.נ.ר., לסרצ'לייט ולתאגידים מקבוצת סרצ'לייט<sup>22</sup> ("ההיתר לתאגידים").

ב. היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה ולשליטה בה לה"ה מיכל פורר, דוד פורר, Oliver Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri, Harmaann, ו-Darren Glatt<sup>23</sup> ("ההיתר ליחידים"). ההיתר לתאגידים וההיתר ליחידים יכוננו, יחד - "היתרי השליטה". הגורמים להם הוענקו היתרים כאמור יכוננו – "בעלי ההיתר".

היתרי השליטה ניתנו לשליטה ולהחזקת אמצעי שליטה בחברה, באמצעות בי תקשורת 2, בי תקשורת 1 ובי קומיוניקיישנס, בשיעור שלא יפחת מ- 25% ("השיעור המזערי")<sup>24</sup>. היתרי השליטה מתירים לבעלי ההיתר להיות בעלי השליטה בחברה במישרין ובעקיפין (בהתאם למבנה ההחזקות שאושר) וכן הם מתירים לסרצ'לייט ולט.נ.ר לעשות "מינוי משותף" כהגדרתו בצו התקשורת, בחברה ובבי קומיוניקיישנס.

היתרי השליטה מסדירים, בין היתר, גם העברת אמצעי שליטה בין בעלי ההיתר לבין עצמם (בכפוף למגבלות הקבועות בהם), וכן אוסרים על העברת אמצעי שליטה לגורמים שאינם נמנים על בעלי ההיתר ללא אישור השרים.

בנוסף, מטילים היתרי השליטה על בעלי ההיתר חובות דיווח לשרים בנושאים המפורטים בהם. עוד קובעים היתרי השליטה הוראות לעניין שיעור החזקות המינימאלי של "גורם ישראלי" (כהגדרתו בצו התקשורת) בחברה<sup>25</sup>. לפרטים אודות שימוע מיום 8.3.2020 בדבר שינוי הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראלי, ראו סעיף 2.16.3.6 לפרק א' לדוח התקופתי.

כמו כן, נקבעו בהיתר לתאגידים הוראות לעניין תיקון תקנוניהן של החברה, בי קומיוניקיישנס וחברות הבת של החברה שהן בעלות רישיון מכוח חוק התקשורת (בסעיף זה: "חברות הבת"), כדלקמן: (1) על תקנוניהן של החברה, בי קומיוניקיישנס וחברות הבת לכלול הוראות לפיהן: (א) לא תשונה שיטת מינוי הדירקטורים ללא אישור מראש ובכתב מאת שר התקשורת; (ב) החברה תדווח לשרים על מחזיק אמצעי שליטה בה המחזיק החזקות חורגות מיד עם היוודע לה על קיום החזקות חורגות כאמור; (ג) החברה תדווח לשרים על הפיכתו של בעל מניות בה לבעל עניין בחברה תוך 48 שעות מהמועד שנודע לחברה על שינוי; (2) על התקנונים של חברות הבת לכלול הוראות בנוגע לזכויות הגורם הישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, למינוי דירקטורים בהן, בהתאם לסעיף 4(א)(2)(ב)(2) לצו התקשורת (ראו סעיף 2.16.3 לפרק א' לדוח התקופתי); (3) נקבעו

<sup>21</sup> Searchlight II BZQ GP, Ltd (Cayman), Searchlight II BZQ, L.P. (Cayman ELP) ("Aggregator LP") ("Aggregator GP"), SC II PV BZQ L.P., SC II BZQ, L.P. (Cayman ELP) ("Main fund Splitter"), SC II BZQ Holdings, Ltd. (Cayman Corp.) ("Main Fund"), (Cayman ELP) ("PV Fund Splitter"), SC II PV BZQ, SC II PV BZQ Holdings L.P. (Cayman ELP) ("PV Fund Blocker"), Searchlight Capital II, L.P. (Cayman Holdings GP, Ltd. (Cayman Corp.) ("PV Fund Blocker GP"), Searchlight Capital, Searchlight Capital II, PV L.P. (Cayman ELP) ("PV Fund"), ELP ("Main Fund"), Searchlight Capital Partners II GP, LLC (DE), Partners II GP, L.P. (Cayman ELP) ("General Partner") ("Upper GP").

<sup>22</sup> מר Darren Glatt הנו דירקטור בחברה. כפי שנמסר לחברה על ידי בי קומיוניקיישנס, מר Glatt אינו נחשב "בעל שליטה" בחברה כמשמעו בחוק ניירות ערך ובחוק החברות.

<sup>23</sup> השיעור המזערי מוגדר כ- 25% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה, או שיעור נמוך יותר לפי אישור השרים מכוח סעיף 3(א) לצו התקשורת. יצוין כי השיעור המזערי עשוי להשתנות, במקרה שבו שיוכח להנחת דעתו של שר התקשורת כי מתקיימים התנאים הקבועים בסעיף 3(א) לצו התקשורת.

<sup>24</sup> היתרי השליטה ניתנו בכפוף לכך שה"ה דוד ומיכל פורר הם אזרחי ותושבי ישראל ונקבע בהם, כי כל עוד צו התקשורת מחייב החזקה באמצעי שליטה בחברה של גורם ישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, ט.נ.ר. ו/או ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, לא יעבירו אמצעי שליטה בחברה ללא אישור השרים מראש ובכתב, אם יש בהעברה כאמור להפחית את החזקותיהם, לפי העניין, באמצעי שליטה מסוג כלשהו בחברה לשיעור הנמוך מהשיעור המינימאלי על פי צו התקשורת. כן נקבע, כי כל שינוי באזרחות ובתושבות ישראל של ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, תהווה עילה לביטול היתר השליטה.

הוראות כי נדרש שייכללו בתקנון בי קומיוניקיישנס, בהתאם להוראות היתר השליטה וצו התקשורת. בהיתר השליטה נקבע כי ככל שתקנוני בי קומיוניקיישנס, החברה וחברות הבת אינם כוללים הוראות כאמור במועד מתן ההיתר, יש לעגן תוך 60 ימים ממועד מתן האישור וכי אי-עיון ההוראה כנדרש בתוך 60 ימים ממועד מתן היתר השליטה או שינוי ההוראות שנקבעו בתקנונים כאמור יהוו עילה לביטול היתר השליטה.

בהתאם לדיווח של בי קומיוניקיישנס, ביום 28.10.2020 פנתה בי קומיוניקיישנס אל משרד התקשורת על מנת שיבוטל התנאי הקבוע בהיתר השליטה שניתן לה בקשר עם החזקותיה במניות החברה, לביצוע תיקונים בתקנון החברה ובתקנוני החברות הבנות של החברה, וזאת לאחר שהאסיפה הכללית של החברה דחתה את תיקון התקנון בחודש מאי 2020. בין יתר הנימוקים, טוענת בי קומיוניקיישנס כי התיקונים המבוקשים מעגנים הוראות אשר ממילא קיימות בצו התקשורת ובדינים אחרים, ולפיכך אינם יוצרים דין חדש ואינם נדרשים.

ההיתר ניתן לבעלי ההיתר על פי הרכב השליטה בהם<sup>26</sup>. כמו כן, היתרי השליטה אינם כוללים היתר לביצוע הצעת רכש מלאה למניות החברה.

על פי היתרי השליטה, אם יתברר לשרים כי חל שינוי לעומת המצב העובדתי שהיה בפניהם בעת שקילת הבקשה להיתר, אשר לדעתם יש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה, ובכלל כך היכולת לשמור על ענייניה הביטחוניים, צרכי ציבור חיוניים או אספקת השירות החיוני בידי החברה, יהיו השרים רשאים, לאחר התייעצות עם שר הביטחון, לבטל את ההיתר.

בהיתרי השליטה נקבעו מקרים נוספים<sup>27</sup> בהם, אם ראו השרים כי קיים חשש ממשי לפגיעה במתן השירות החיוני על ידי החברה או בעילה לקביעתו כשירות חיוני, יהיו השרים רשאים לפעול כאמור בצו התקשורת, לרבות לעניין מתן הוראות וביטול ההיתר. ממועד ביטול היתרי השליטה, יהפכו כל ההחזקות שנרכשו על פי היתרי השליטה כאמור להחזקות חורגות כמשמען בצו התקשורת.

לעניין עילה לפרעון מיידי הקבועה באגרות חוב ובהלוואות ממוסדות פיננסיים של החברה במקרה של שינוי בשליטה בחברה (כהגדרת מונח זה שם), ראו באור 14 לדוחות 2020.

### היתר השעבוד

ביום 11 בנובמבר 2019 הוענק לרזניק פז נבו נאמנויות בע"מ כנאמן עבור מחזיקי אגרות חוב שהנפיקה בי קומיוניקיישנס ("הנאמן") על ידי השרים, היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה בדרך של שעבוד על מלוא מניות החברה המוחזקות על ידי בי קומיוניקיישנס, במישרין או בעקיפין, על פי סעיף 44 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת ("היתר השעבוד").

בהיתר השעבוד נקבע כי הוא אינו מהווה היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה או להפעלתם, אלא בדרך של שעבוד, וכן אינו מהווה היתר לשליטה או להעברת שליטה בחברה. בנוסף, נקבע כי אין לראות בזכויות שהוקנו לנאמן ולכל מי שמחזיק באג"ח אשר במסגרתה שועבדו לטובת הנאמן אמצעי שליטה בחברה, משום העברת בעלות באמצעי שליטה בחברה, אלא שעבוד כבטוחה בלבד.

כמו כן, היתר השעבוד כולל מגבלות על הליכי מימוש השעבוד מכוחו, בהתחשב בין היתר בהוראות צו התקשורת, ובכלל זה הוראות לפיהן מימוש השעבוד יבוצע רק בדרך של מינוי כונס נכסים ונאמן שזוהתם אושרה בידי השרים על פי פרמטרים שונים המפורטים בהיתר. בנוסף, בדומה להיתרי השליטה כמפורט לעיל ובשינויים המחויבים, גם היתר השעבוד כולל הוראות המתירות למשרד התקשורת לבטלו, לרבות בנסיבות של חשש לפגיעה בביטחון המדינה או בצרכי ציבור חיוניים וכן מקרים נוספים<sup>28</sup> בהם, אם ראו השרים כי קיים חשש ממשי לפגיעה במתן

<sup>25</sup> ההיתרים מאפשרים, בתנאים מסוימים, העברת אמצעי שליטה בחברה בין בעלי ההיתר לבין עצמם.

<sup>26</sup> ביניהם – אי נכונות נתונים שנמסרו בבקשה להיתר, אי מסירת דיווח כנדרש על ידי בעלי ההיתר או שינוי מהותי בפרטים שנמסרו על ידי בעלי ההיתר, אי עיון הוראה בתקנון או שינויה שלא בהתאם להיתר, וכן בקשה לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון או לפתיחת הליך לפי פקודת החברות.

<sup>27</sup> ביניהם – אי נכונות נתונים שנמסרו בבקשה להיתר, אי מסירת דיווח כנדרש על ידי הנאמן או שינוי מהותי בפרטים שנמסרו על ידי הנאמן, וכן אי פניה של הנאמן בשם מחזיקי האג"ח בבקשות למינוי כונס נכסים ונאמן במועדים הקבועים על פי ההיתר.

השירות החיוני על ידי החברה או בעילה לקביעתו כשירות חיוני, יהיו השרים רשאים לפעול כאמור בצו התקשורת, לרבות לעניין מתן הוראות וביטול ההיתר.

**9. תקנה 22: עסקאות עם בעל השליטה**

לפרטים, למיטב ידיעת החברה, בדבר כל עסקה עם בעל השליטה בחברה, או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה, אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה, התקשרו בה בשנת הדוח או במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח, וכן לפרטים אודות נוהל הזניחות של החברה, ראו באור 29 לדוחות הכספיים.

**10. תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה**

פירוט החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של החברה, מובא בדוח זה בדרך של הפניה לדוח מתקן על מצבת החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של התאגיד, מיום 12.10.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-086836).

**11. תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים**

ההון הרשום של החברה נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,849,485,753 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.נ. כ"א של החברה ("מניות רגילות").

ההון המונפק והנפרע של החברה, נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,765,487,590 מניות רגילות.

לפרטים אודות מצבת ההון של החברה נכון למועד פרסום הדוח, ראו דיווח מידי של החברה מיום 3.3.2022 (מס' אסמכתא: 2022-01-021453), הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

**12. תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות**

מרשם בעלי המניות של החברה מובא בדוח זה בדרך של הפניה לדוח מצבת הון, הענקת זכויות לרכישת מניות ומרשמי ניירות הערך של התאגיד והשינויים בה מיום 3.3.2022 (מס' אסמכתא: 2022-01-021453).

**13. תקנה 25א: מען רשום של התאגיד**

כתובת: רח' המנור 7, קומה 5, חולון

טלפון 1: 03-6262200 טלפון 2: 03-6262201 פקס: 03-6262209

דואר אלקטרוני: Shelly.Bainhoren@bezeq.co.il (מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית)

**14. תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד**

בטבלה זו מפורטים הדירקטורים אשר מכהנים בדירקטוריון החברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.<sup>29</sup>

**א. דירקטורים אשר כיהנו נכון למועד פרסום הדוח:**

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית
גיל שרון 058381351 12.9.1963 ישראלית	דרזנר 37, ת"א	יו"ר דירקטוריון החברה יו"ר ועדת בטחון הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן. כמו כן, כיהן בעבר בין השנים 2015-2005, כמנכ"ל פלאפון תקשורת בע"מ, חברה בת בבעלות מלאה של החברה.	27.8.2020	השכלה: BA בוגר כלכלה ומנהל עסקים, האוניברסיטה העברית, ירושלים. MBA בוגר מנהל עסקים, אוניברסיטת תל אביב. עיסוק בחמש השנים האחרונות: יו"ר ומנכ"ל גולן טלקום בע"מ -2020-2017 דירקטור בתאגידים הבאים: עמותת חינוך לפסגות (חבר בוועד המנהל).	לא	כן
תומר ראבי"ד 036864288 18.4.1985 ישראלית	אבשלום חביב 7, דירה 2, תל אביב, 6949507	ועדת בטחון הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות	14.5.2020	השכלה: BA בוגר כלכלה, אוניברסיטת תל אביב. LLB בוגר משפטים, אוניברסיטת תל אביב. MBA בוגר מנהל עסקים בהתמחות חשבונאות ומימון, NYU Stern School of Business. עיסוק בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל, בי קומיוניקיישנס בע"מ, בין השנים 2020 ועד היום. דירקטור וסגן נשיא, בנק ההשקעות Royal Bank of Canada, בין השנים 2020-2016.	לא	כן
דארן גלאט 549871770 18.11.1975 אמריקאית	אבא הילל 16, רמת גן (אצל משרד עו"ד מיתר, ליקוורניק, גבע, לשם, טל ושות')	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות	1.12.19	השכלה: BACCY, אוניברסיטת George Washington. MBA, בית הספר למנהל עסקים באוניברסיטת Harvard. עיסוק בחמש השנים האחרונות: שותף בקרן הון פרטית Searchlight Capital Partners וראש תחום ההשקעות בתשתיות, תקשורת, מדיה וטכנולוגיה. דירקטור בחברות בזק, Adams Outdoor Advertising ו- All Points Broadband. יו"ר דירקטוריון בי קומיוניקיישנס, החל מדצמבר 2019. כיהן בעבר כחבר דירקטוריון בחברות Charter, Rackspace, Communications, MediaMath, Ocean Outdoor, 160over90, Veritable, PlayPower, PatientPoint, Core Media ו- Maritime. דירקטור בתאגידים הבאים: יו"ר דירקטוריון בי קומיוניקיישנס בע"מ.	לא	כן

<sup>28</sup> למצבת נושאי משרה עדכנית למועד הדוח ראו דיווח מידי של החברה מיום 23.3.2022 המובא בדוח זה בדרך של הפניה.

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית
					Adams Outdoor Advertising All Points Broadband		
דוד גרנות 045333739 30.1.1947 ישראלית	רח' השומר 26, רענה 60850	ועדת בטחון, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, ועדת תגמול  הדירקטור אינו דירקטור חיצוני  הדירקטור אינו דירקטור בלתי תלוי	לא	9.5.17	<p>השכלה: תואר ראשון בכלכלה (B.A.) מהאוניברסיטה העברית בירושלים, תואר שני במנהל עסקים (M.A.) מהאוניברסיטה העברית בירושלים.</p> <p>עיסוק בחמש השנים האחרונות: מ"מ זמני של יו"ר דירקטוריון בזק החל מחודש יוני 2017 ועד לחודש אפריל 2018 ובין התאריכים 23.6.2020 ו-16.8.2020. חבר דירקטוריון בהראל ביטוח ובהראל השקעות ושירותים פיננסיים (הסתיים ב-2017). חבר דירקטוריון בחברת אלרוב וחברת מבנה תעשייה (הסתיים ב-2019). יו"ר וועדת השקעות בחברת הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ (הסתיים ב-2017). חבר בוועד המנהל עמותת ידידי המרכז הרפואי מאיר. יו"ר ועדת הלוואות קרדיטו בע"מ. יו"ר ועדת השקעות באוניברסיטת תל אביב. דירקטור בטמפו משקאות בע"מ (הסתיים ב-2021). חבר במועצת המנהלים של אקרשטיין. יו"ר מועצת המנהלים של פריץ בע"מ (פרטית). חבר דירקטוריון בחברת רב בריח. יו"ר ועדת השקעות מיטב דש.</p> <p>דירקטור בתאגידים הבאים: יו"ר דירקטוריון חברת מלרן בע"מ. דירקטור בלתי תלוי באורמת טכנולוגיות, דירקטור בלתי תלוי בחברת Protalix. דירקטור בסונוול ובחברת ג.ד גורן (חברת ארנק).</p>	לא	כן
זאב וורמברנד 050772672 19.6.1951 ישראלית	רח' קלמן מגן 5, תל-אביב 6107077	יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, יו"ר ועדת תגמול  הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	לא	3.9.17	<p>השכלה: מהנדס תעשייה וניהול (B.Sc.) בהצטיינות, המכון הטכנולוגי לישראל עיסוק בחמש השנים האחרונות: החל מחודש מאי 2013 ועד ה-9.2.19 מנכ"ל קופ"ח מאוחדת. חבר בחבר הנאמנים של אוניברסיטת בר אילן (יו"ר ועדת המחשוב).</p> <p>תאגידים בהם מכהן כדירקטור: דירקטור חיצוני ויו"ר וועדת ביקורת ישרס חברה להשקעות בע"מ. יו"ר דירקטוריון חברת לגין בע"מ. דירקטור בחברת סקאוטקס (scoutcam) (נסחרת בארה"ב).</p>	לא	כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטור כדירקטור חיצוני מומחה
עידית לוסקי 50163567 16.8.1950 ישראלית	רח' קהילת קובנה 6, תל-אביב 6940065	יו"ר ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול, ועדת בטחון	לא	26.4.18	<p>השכלה: BA בכלכלה וסטטיסטיקה, אוניברסיטת ת"א, MA בכלכלה, אוניברסיטת ת"א עיסוק בחמש השנים האחרונות: דירקטורית ברפאל – מערכות לחימה מתקדמות בע"מ, דירקטורית חיצונית בבנק דיסקונט, דירקטורית חיצונית ברכבת ישראל, דירקטורית בסלקום.</p>	לא	כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטורית כדירקטורית חיצונית מומחית



שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית
		הדירקטורית הינה דירקטורית חיצונית			חברה בחבר הנאמנים של עמותת מחשבה טובה. תאגידים בהם מכהנת כדירקטורית: דירקטורית חיצונית במבטח שמיר אחזקות בע"מ.		
ציפי לבני 055395321 08.07.1958 ישראלית	רח' ניסן כהן 8, תל אביב-יפו	ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות, הכספיים, ועדת תגמול הדירקטורית הינה דירקטורית חיצונית	לא	26.4.2021	השכלה: LLB משפטים, אוניברסיטת בר אילן עיסוק בחמש השנים האחרונות: חברת כנסת, כנסת ישראל. מרצה, Fellowship at Harvard Kennedy School, בנוסף לייעוץ ארגוני ואוניברסיטאות ברחבי העולם.	לא	לא
רן פורר 066522772 02.09.1984 ישראלית	רח' היסעור 2 רמת השרון 4703012	ועדת בטחון הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	כן	1.12.19	השכלה: M.Sc. ניהול כללי (Alfred P. Sloan Fellow), ביה"ס למוסמכים במנהל עסקים, University Graduate, Stanford School of Business (קליפורניה, ארה"ב) - LL.M. משפט מסחרי (בהצטיינות), אוניברסיטת תל אביב; LL.B. משפטים, אוניברסיטת רייכמן; B.A. מנהל עסקים, אוניברסיטת רייכמן. חבר בלשכת עורכי הדין בישראל (עו"ד מוסמך). סמסטר לימודים נוסף בביה"ס למשפטים של University of California at Berkeley. עיסוק בחמש השנים האחרונות: סמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרם, חבר דירקטוריון ב - A.D.O. Group, עוזר עסקי ליו"ר בקבוצת ניאופרם, מנהל פיתוח עסקי ב - Celgene Corporation.	הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי ונושא משרה בקבוצת ניאופרם, אשר הוריו, דוד ומיכל פורר, הינם בעלי השליטה בה ובחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברת בי קומיוניקיישנס, חברת אם של התאגיד.	כן
פטריס טייב 026753723 26.08.1960 ישראלית	פיטוסי רחמים 4/3 עכו	לא	לא	30.1.2022	השכלה: LL.M. אוניברסיטת חיפה, LL.B מרכז אקדמי כרמל, B.A מרכז אקדמי רופין. עיסוק בחמש שנים אחרונות: מנהל מחלקת תפעול ולוגיסטיקה - אגף בזטק, בזק.	לא	כן
פיליפ בקלי <sup>30</sup>	אבא הילל 16 רמת גן (אצל)	לא	לא	1.12.19	השכלה: HBA, ביה"ס למנהל עסקים Richard Ivey באוניברסיטת Western Ontario	לא	כן

<sup>30</sup> מר טייב מונה על ידי דירקטוריון החברה לראשונה כדירקטור מקרב העובדים החל מיום 1.1.2022. בהתאם לתקנון החברה, דירקטור שמונה כאמור, יכהן לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים ממועד מינויו או עד לאסיפה הכללית הקרובה, אז יוכל להיבחר, לפי המוקדם. ביום 23.3.2022 פורסם דוח זימון אסיפה כללית שנתית של בעלי המניות של החברה שעל סדר יומה, בין היתר, מינוי מחדש של מר טייב כדירקטור בחברה.

<sup>30</sup> מר פיליפ בקל מונה כדירקטור חליף למר דארן גלאט, בשיבות הדירקטוריון בהן ייצר ממר גלאט להשתתף, וזאת החל ממועד המינוי כאמור ועד להודעה אחרת.

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית
HP037044 13.09.1985 קנדית	משרד עו"ד מיתר, ליקוורניק, גבע, לשם, טל ושות')	אינו דירקטור חיצוני	האחרונות		עיסוק בחמש השנים האחרונות: שותף בקרן הון פרטית – Searchlight Capital Partners דירקטור, Roots Corporation, דירקטור, The Octave Group דירקטור, Care Advantage מכהן כדירקטור בבי קומיוניקיישנס, החל מדצמבר 2019.		
טל פורר <sup>32</sup> 034521344 15.12.1977 ישראלית	לחיי 15 רמת השרון 4704114	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני	הדירקטור מכהן כמנהל עסקים ראשי בקבוצת ניאופרס, אשר בבעלות דוד ומיכל פורר, אשר הינם בעלי השליטה בחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, שהיא בעלת השליטה במשותף בחברת בי קומיוניקיישנס, בעלת השליטה בתאגיד. מכהן כדירקטור חליף של אחיו, מר רן פורר.	1.12.19	<u>השכלה:</u> MBA מימון וחשבונאות, אסטרטגיה ויזמות, באוניברסיטת תל אביב M.Sc. ביטכנולוגיה, אוניברסיטת תל אביב BSc. ניהול וביולוגיה, אוניברסיטת תל אביב <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> מנהל/נושא משרה ב- W COOP 103 LLC, יו"ר דירקטוריון קבוצת מבנה נדל"ן (כ.ד) בע"מ, דירקטור בביראד – בר אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ, דירקטור בכלכלית ירושלים בע"מ, דירקטור בסימפלססיסי בע"מ, דירקטור בשל דו פיתוחי נדל"ן (יו קיל) בע"מ, מנהל עסקים ראשי וסמנכ"ל פיתוח עסקי ותאגידי בקבוצת ניאופרס בע"מ, מנהל בחברת אבבא השקעות בע"מ. <u>דירקטור בתאגידים הבאים:</u> דירקטור בביראד – חברה למחקר Mulberry ופיתוח בע"מ. דירקטור Biotherapeutics משקיף בדירקטוריון Artax Biopharma	כן	

**ב. דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח:**

במהלך שנת הדוח כיהן בחברה הדירקטור מקרב העובדים, יוסי אברג'יל, עד ליום 31.12.2020.

<sup>31</sup> מר טל פורר מונה כדירקטור חליף למר רן פורר, בישיבות הדירקטוריון בהן ייבצר ממר רן פורר להשתתף, וזאת החל ממועד המינוי כאמור ועד להודעה אחרת.

**15. תקנה 26א: נושאי משרה בכירה**

בטבלה זו מפורטים נושאי משרה בכירה אשר מכהנים בחברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בחברה בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.<sup>33</sup>

**א. נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בשנת הדוח ונכון למועד פרסום הדוח:**

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	האם הוא בעל ענין בחברה או נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי השנים בחמש האחרונות
דודו מזרחי	024810368	28.1.70	1.9.18	מנהל כללי	כן. בעל ענין בתאגיד מכוח כהונתו כמנכ"ל החברה	BA כלכלה, האוניברסיטה העברית, ירושלים
טובי פיטביין	307038265	15.6.73	15.4.21	סמנכ"ל כספים בוק ומנהל כספים ראשי קבוצה	לא	תואר MPA/ID במנהל ציבורי ופיתוח כלכלי בינלאומי, אוניברסיטת הרווארד תואר MA בכלכלה, אוניברסיטת תל-אביב תואר BA בכלכלה, אוניברסיטת תל-אביב סמנכ"ל, מנהל כספים ראשי (CFO) בחברת מקס איט פיננסים בע"מ (לשעבר לאומי קארד בע"מ) משנה למנכ"ל, מנהל כספים ראשי (CFO) ופיתוח עסקי בחברת תדיראן גרופ בע"מ (לשעבר תדיראן הולדינגס בע"מ)
גיא הדס	029654472	8.9.72	9.12.07	סמנכ"ל תקשורת תאגידית	לא	BA כלכלה ותקשורת, אוניברסיטת ת"א MBA מנהל עסקים, אוניברסיטת ת"א קורס דירקטורים – המרכז הבינתחומי בהרצליה
ניר דוד	024226474	14.2.69	18.3.20	סמנכ"ל, מנהל החטיבה העסקית	לא	B.A מדעי החברה בהדגשת ניהול, האוניברסיטה הפתוחה תעודת הוראה למקצועות הטכנולוגיים, המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ומדע הנדסאי חשמל, סמ"ת חיפה 2019 – 2020 – ממלא מקום מנהל החטיבה העסקית ומנהל אגף אינטגרציה וקשרי לקוחות, 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ 2011 – 2018 – מנהל אגף קשרי לקוחות, 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

<sup>32</sup> למצבת נושאי משרה עדכנית למועד הדוח ראו דיווח מיידי של החברה מיום 23.3.2022 המובא בדוח זה בדרך של הפניה.

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	האם הוא בעל ענין בחברה או נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי השנים האחרונות
שלי ביינהורן	066240045	14.11.82	18.2.18	מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית	לא	LLB בוגרת משפטים מאוניברסיטת בר אילן (בהצטיינות) BA בוגרת מדעי המדינה ותקשורת מאוניברסיטת בר אילן (בהצטיינות) עורכת דין מוסמכת יוני 2017 – פברואר 2018 – מ"מ מזכירת הקבוצה 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ יוני 2013 – יוני 2017 – ס. מזכירת הקבוצה 'בזק' החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
אמיר נחליאלי	23012313	30.5.67	1.1.09	סמנכ"ל, יועץ משפטי	לא	MBA (התמחות מורחבת מימון), אוניברסיטת ת"א BA כלכלה, האוניברסיטה העברית LL.B, האוניברסיטה העברית
עמית קורלנד	028044204	17.1.71	16.7.19	חשב החברה ומנהל אגף חשבות	לא	BA כלכלה וחשבונאות, אוניברסיטת תל אביב רואה חשבון מוסמך משנת 2000 חבר ועד מנהל וחבר ועדת הביקורת – עמותת פורשי ירוקום (בהתנדבות) 2017 – CFO 2019 קבוצת יעיל נוע 2009 – CFO 2016 סמנכ"ל כספים רכש ותחבורה נביעות טבע הגליל בע"מ
מני ברוך	038246492	21.11.75	25.5.21	סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות ורשת	לא	BA 2000-1998 מנהל עסקים אוניברסיטת דרבי 2009-2008 ניהול מערכות Clark University, Boston (Israel Branch) 2020 קורס ניהול בכיר למנמרים CIO, טכניון
מורן קיטה	033424607	8.2.1977	10.2.21	סמנכ"ל משאבי אנוש	לא	B.A בסטטיסטיקה ולימודי אקטואריה, אוניברסיטת חיפה MBA במנהל עסקים, התמחות במשאבי אנוש, אוניברסיטת אריאל תכנית פיתוח עבודה ניהולית בכירה, בזק בשיתוף אוניברסיטת בר אילן פברואר 2016 – מנהלת אגף משאבי אנוש, שכר ויחסי עבודה, חברת בזק
אייל קמיל	057248999	30.8.61	5.12.06	סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה	לא	בוגר הנדסה תעשייה וניהול, אוניברסיטת ת"א מוסמך מנהל עסקים, אוניברסיטת ת"א

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	האם הוא בעל ענין בחברה או נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש האחרונות
ליאור סגל	025695701	9.9.73	24.1.11	מבקר פנימי	לא	MBA מימון וחשבונאות, LL.B אסטרטגיה ויזמות, B.A. במשפטים, בחשבונאות ובוגר לימודי תעודה בחשבונאות – כל אלו באוניברסיטת תל-אביב בוגר לימודי תעודה מקיפים בביקורת פנימית וציבורית מטעם המי"ל הוסמך לעריכת דין ולראיית חשבון בישראל בעל הסמכות של סוקר הבטחת איכות מערך הביקורת הפנימית (QAR) של מבקר פנימי מוסמך (C.I.A) ושל הבטחת ניהול סיכונים (CRMA) מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA). כמו כן, בעל הסמכות בסיכונים ובבקורות מערכות מידע וכמהנדס (CRISC) פתרונות פרטיות (CDPSE) מטעם ISACA (Information System Audit and Control Association) העולמית. דירקטור בלשכת המבקרים הפנימיים IIA ישראל, אשר הוקמה בשנת 2020 על ידי איחוד שני ארגוני מבקרים, כאשר באחד מהם, IIA ישראל – איגוד מבקרים פנימיים, כיהן כדירקטור עד שנת 2019 (בשני הגופים – הכהונה בהתנדבות). חבר ועדת ביקורת באק"ם אפרופסות (בהתנדבות).
קרן לייזרוביץ	031583156	9.10.78	1.12.18	סמנכ"ל שיווק וחדשנות	לא	BA תקשורת ופסיכולוגיה, אוניברסיטת חיפה (בהצטיינות) MBA התמחות בשיווק ואסטרטגיה, אוניברסיטת תל אביב
ארז חסדאי	022760599	21.5.67	15.2.19	סמנכ"ל כלכלה ורגולציה	לא	BA כלכלה אוניברסיטת תל אביב MBA התמחות במימון Florida Internaional University 2011-14.2.19 – סגן סמנכ"ל כספים קבוצת בזק
רן גוראון	024113268	25.12.68	פלאפון 8.11.15 yes ; 1.8.18 בזק בינלאומי 1.1.19	מנכ"ל החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ודי.בי.אס.	לא	BA כלכלה ומנהל עסקים, אוניברסיטה עברית MBA מנהל עסקים, אוניברסיטה עברית 8.11.15 – 9.1.06 משנה למנכ"ל וסמנכ"ל שיווק בחברה

**ב. נושאי משרה אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח:**

במהלך שנת הדוח כיהנו בחברה מר אהוד מזומן בתפקיד סמנכ"ל משאבי אנוש, אשר סיים עבודתו בפועל בחברה (היינו, סיום יחסי עובד-מעביד) ביום 1.4.2021, מר איציק בן אליעזר בתפקיד סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות מידע ורשת, אשר סיים עבודתו בפועל בחברה ביום 20.8.2021 וכן מר אודי עטר בתפקיד סמנכ"ל החטיבה הפרטית, אשר סיים עבודתו בפועל בחברה ביום 1.3.2022.

**16. תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד**

משרד סומך חייקין, רואי חשבון.  
כתובת: הארבעה 17, מגדל המילניום KPMG, תל-אביב 6473917  
טל: 03-6848000

**17. תקנה 29(א): המלצות והחלטות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות אישור אסיפה כללית בעניינים המפורטים בתקנה 29(א)**

- א. לעניין עסקאות חריגות ראו באור 29 לדוחות הכספיים.
- ב. החלטה מיום 10.12.2020 – להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות לאשר את הגדלת הון המניות הרשום של החברה ב- 24,485,753 מניות רגילות נוספות, כך שיעמוד על 2,849,485,753 ש"ח המחולק ל- 2,849,485,753 מניות רגילות, ותיקון נוסח תקנה 8 לתקנון החברה וסעיף 22 לתזכיר החברה, בהתאם.
- ג. החלטה מיום 11.3.2021 – להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות לאשר את תיקון סעיף 8.1 (ביטוח) למדיניות התגמול של נושאי המשרה של החברה כמפורט בסעיף 2.12 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות שפרסמה החברה ביום 18.3.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-038949), הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.
- ד. החלטה מיום 3.1.2022, לאחר מועד הדוח – ביצוע פדיון מוקדם חלקי ביוזמת החברה של 369,999,902 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 9) של החברה כמפורט בדיווח מיידי של החברה מיום 4.1.2022 (מס' אסמכתא: 2022-01-001977) ובדיווח מיידי של החברה מיום 23.1.2022 כפי שתוקן ביום 6.2.2022 (מס' אסמכתא: 2022-01-013608), הנכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

**18. תקנה 29(ג): החלטות של אסיפה כללית מיוחדת**

- א. אישור הגדלת הון המניות הרשום של החברה ב- 24,485,753 מניות רגילות נוספות, כך שההון הרשום של החברה יעמוד על 2,849,485,753 ש"ח המחולק ל- 2,849,485,753 מניות רגילות, ותיקון נוסח תקנה 8 לתקנון החברה וסעיף 22 לתזכיר החברה, בהתאם (החלטה מיום 18.1.2021).
- ב. אישור תנאי כהונתו והעסקתו של מר גיל שרון כיו"ר דירקטוריון החברה, אשר יחולו רטרואקטיבית מיום 27 באוגוסט 2020, מועד תחילת כהונתו בפועל, כמפורט בסעיף 2.2 לדוח זימון האסיפה הכללית של בעלי המניות שפרסמה החברה ביום 12.12.2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-134595), וכפי שתוקן ביום 14.1.2021 (מס' אסמכתא: 2021-01-006319), הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה (החלטה מיום 18.1.2021).
- ג. אישור הקצאת 9,000,000 אופציות הניתנות למימוש לעד 9,000,000 מניות רגילות בהתאם לתכנית התגמול ההוני של החברה, למר דודו מזרחי, מנכ"ל החברה, כמפורט בסעיף 2.3 לדוח זימון האסיפה הכללית של בעלי המניות שפרסמה החברה ביום 12.12.2020 וכפי שתוקן ביום 14.1.2021 (החלטה מיום 18.1.2021).
- ד. אישור ביצוע תיקונים ועדכונים למדיניות התגמול לנושאי המשרה של החברה, כמפורט בסעיף 2.4 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות שפרסמה החברה ביום 12.12.2020 וכפי שתוקן ביום 14.1.2021 (החלטה מיום 18.1.2021).

- ה. אישור מינוי משרד רואי חשבון סומך חייקין KPMG כמשרד רואה החשבון המבקר של החברה לשנת 2021 עד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה ולהסמיך את הדירקטוריון לקבוע את שכרו לשנת 2021 (החלטה מיום 22.4.2021).
- ו. אישור חידוש מינויים של הדירקטורים הבאים, החל מיום 22.4.2021 ועד למועד תום האסיפה הכללית השנתית הבאה: דירקטורים רגילים – ה"ה גיל שרון (המכהן כיו"ר הדירקטוריון), דארן גלאט, רן פורר ותומר ראב"ד; דירקטורים בלתי תלויים – מר דוד גרנות (החלטה מיום 22.4.2021).
- ז. אישור מינויו של דירקטור מקרב העובדים, מר יוסי אברג'יל, לכהונה נוספת בדירקטוריון החברה עד לאסיפה השנתית הבאה של בעלי המניות של החברה (החלטה מיום 22.4.2021).<sup>34</sup>
- ח. אישור מינויה מחדש של הגברת עידית לוסקי לתקופת כהונה נוספת (שניה) בת שלוש (3) שנים כדירקטורית חיצונית בדירקטוריון החברה, וזאת החל מיום 26.4.2021 ועד ליום 25.4.2024 (כולל) (החלטה מיום 22.4.2021).
- ט. אישור מינויה לראשונה של הגברת ציפי לבני כדירקטורית חיצונית בדירקטוריון החברה, לתקופת כהונה בת שלוש (3) שנים, וזאת החל מיום 26.4.2021 ועד ליום 25.4.2024 (כולל) (החלטה מיום 22.4.2021).
- י. אישור מתן כתב התחייבות לשיפוי וכתב פטור מאחריות למועמדת לכהונה כדירקטורית חיצונית כאמור בסעיף 13ט) לעיל, בנוסח הזהה לכתבי ההתחייבות לשיפוי וכתבי ההתחייבות לפטור מאחריות שאושרו על ידי האסיפה הכללית לכל נושאי המשרה בחברה בימים 6.2.2020, 14.5.2020, 6.9.2020 ו- 18.1.2021 (החלטה מיום 22.4.2021).
- יא. אישור ביצוע תיקונים ועדכונים לסעיף 8.1 (ביטוח) למדיניות התגמול של נושאי המשרה של החברה, כמפורט בסעיף 2.12 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות שפרסמה החברה ביום 18.3.2021 (החלטה מיום 22.4.2021).

**19. תקנה 29א(4): פטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה**

לפרטים בנוגע לפטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה, ראו באור 29.6 לדוחות הכספיים.

22.3.2022

תאריך

”בזק” החברה הישראלית לתקשורת בע”מ

שם החותמים ותפקידם:

גיל שרון, יו"ר הדירקטוריון

דודו מזרחי, המנהל הכללי

<sup>34</sup> יצוין כי מר אברג'יל סיים כהונתו כדירקטור מקרב העובדים בחברה ביום 31.12.2021.

## שאלון ממשל תאגידי<sup>1</sup>

### עצמאות הדירקטוריון

לא נכון	נכון	
	√	<p>1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א(ב)(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצונים השונים):</p> <p>דירקטור א': 0.</p> <p>דירקטור ב': 0.</p> <p>מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3.</p>

<sup>1</sup> פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.



לא נכון	נכון	
_____	_____	<p>2. שיעור<sup>2</sup> הדירקטורים הבלתי תלויים<sup>3</sup> המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: <u>4/9</u>.  שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון<sup>4</sup> התאגיד<sup>5</sup>: _____.  <input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).</p>
	√	<p>3. בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-ו(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי). <u>ר' הערה בסוף השאלון</u>.</p>
	√	<p>4. כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים<sup>6</sup> למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים).  אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.</p>

<sup>2</sup> בשאלון זה, "שיעור" - מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

<sup>3</sup> לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

<sup>4</sup> לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמה בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

<sup>5</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

<sup>6</sup> לעניין שאלה זו - עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק הנמצא בשליטת התאגיד, לא ייחשב כ"כפיפות", מאידך, כהונת דירקטור בתאגיד המכהן כנושא משרה (למעט דירקטור) ו/או עובד בתאגיד המוחזק בשליטת התאגיד ייחשב כ"כפיפות" לעניין שאלה זו.

לא נכון	נכון	
✓		<p>5. כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות):</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" -</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____.</p>

לא נכון	נכון	
	√	<p>6. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור:</p> <p>זהות: _____.</p> <p>תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____.</p> <p>פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____.</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>שיעור נוכחותו<sup>7</sup> בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>

<sup>7</sup> תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

כשירות וכישורי הדירקטורים

לא נכון	נכון			
√		בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה) <sup>8</sup> . אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –		7.
		<u>פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור: לגבי דירקטור שאינו דירקטור חיצוני – ממועד המינוי ועד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה, לגבי דירקטור חיצוני – בהתאם להוראות חוק החברות.</u>	א.	
		<u>הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים: רוב מיוחד (הרוב הדרוש לצורך אישורה של עסקה חריגה עם בעל שליטה, בהתאם להוראות חוק החברות).</u>	ב.	
		<u>מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים: מניין רגיל – שני חברים המחזיקים או המייצגים 25% ומעלה מכח ההצבעה של החברה.</u>	ג.	
		<u>הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון: רוב רגיל.</u>	ד.	

<sup>8</sup> חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

לא נכון	נכון	
	√	<p>8. התאגיד דאג לעריכת תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: <input checked="" type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p>
	√	<p>9. א. בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: <u>לפחות שליש מבין חברי הדירקטוריון (בתוכם לפחות דירקטור חיצוני אחד).</u></p>
_____	_____	<p>ב. מספר הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח</p> <p>בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית<sup>9</sup>: 7.</p> <p>בעלי כשירות מקצועית<sup>10</sup>: 2.</p> <p>במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שכיהנו בשנת הדיווח.</p>

<sup>9</sup> לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.

<sup>10</sup> ר' הי"ש 9.

לא נכון	נכון			
	√	<p>בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים.  אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור : _____.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים : _____.</p>	א.	10.
_____	_____	<p>מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה :  גברים : <u>7</u>, נשים : <u>2</u>.</p>	ב.	

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

לא נכון	נכון				
_____	_____	<p>מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח:                      רבעון ראשון (שנת 2021): <u>7</u>.                      רבעון שני: <u>4</u>.                      רבעון שלישי: <u>4</u>.                      רבעון רביעי: <u>7</u>.</p>	א		.11
_____	_____	<p>לצד כל אחד משמות הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור<sup>11</sup> השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): <u>ר' הערה בסוף השאלון</u>.                      (יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).</p>	ב.		

<sup>11</sup> ר' הי"ש 2.

שם הדירקטור	שיעור השתתפותו בישיבות הדירקטוריון	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת ביקורת <sup>12</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות הועדה לבחינת הדוחות כספיים <sup>13</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות ועדת תגמול <sup>14</sup>	שיעור השתתפותו בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות בהן הוא חבר (תוך ציון שם הועדה)
גיל שרון	21/21				ועדת בטחון - 1/1
יוסי אברגיל	20/20				
דארן גלאט	21/22				
דוד גרנות	22/22	22/23	9/9	15/15	ועדת בטחון - 1/1
זאב וורמברנד	22/22	23/23	9/9	15/15	
ציפי לבני	14/14	13/13	6/6	10/10	
עידית לוסקי	22/22	23/23	9/9	15/15	ועדת בטחון - 1/1
רן פורר	22/22				ועדת בטחון - 1/1
תומר ראב"ד	22/22				ועדת ביטחון - 1/1

<sup>12</sup> לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

<sup>13</sup> לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

<sup>14</sup> לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.



לא נכון	נכון			
	√	בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.		.12

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון

לא נכון	נכון			
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון. בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363א(2) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: <u>0</u> .		.13

לא נכון	נכון	
	√	<p>14. בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד מנהל כללי.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363א(6) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: 0.</p>
		<p>15. בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות<sup>15</sup>.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).</p>
	√	<p>16. המנכ"ל אינו קרוב של יו"ר הדירקטוריון.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –</p>
_____	_____	<p>א. תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים: _____.</p>
_____	_____	<p>ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות<sup>16</sup>:</p> <p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p> <p>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p>

<sup>15</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

<sup>16</sup> בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

לא נכון	נכון		
	√	<p>בעל שליטה או קרובו <u>אינו</u> מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>	.17

ועדת הביקורת

לא נכון	נכון				
—	—	בועדת הביקורת לא כיהן בשנת הדיווח -			18.
	√	א.	בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	√	ב.	יו"ר הדירקטוריון.		
	√	ג.	דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.		
	√	ד.	דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.		
	√	ה.	דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).		
	√	מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.			19.
	√	מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.			20.

לא נכון	נכון		
	√	ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הוועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.	.21
	√	בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הוועדה, היה זה באישור יו"ר הוועדה ו/או לבקשת הוועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרובו).	.22
	√	בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.	.23
	√	ועדת הביקורת (ו/או הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.	.24

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים

לא נכון	נכון		
_____	_____	<p>יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: <u>3 ימים בעת אישור הדוחות התקופתיים ו-2 ימים בעת אישור הדוחות הרבעוניים.</u></p>	<p>25. א.</p>
_____	_____	<p>מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים:</p> <p>דוח רבעון ראשון (שנת 2021): <u>1 יום.</u></p> <p>דוח רבעון שני: <u>3 ימים.</u></p> <p>דוח רבעון שלישי: <u>1 יום.</u></p> <p>דוח שנתי: <u>2 ימים.</u></p>	<p>ב.</p>

לא נכון	נכון		
		<p>מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים:</p> <p>דוח רבעון ראשון (שנת 2021): <u>4 ימים</u>.</p> <p>דוח רבעון שני: <u>3 ימים</u>.</p> <p>דוח רבעון שלישי: <u>3 ימים</u>.</p> <p>דוח שנתי: <u>6 ימים</u>.</p>	ג.
	√	<p>רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו: _____</p>	26.
	_____	<p>בועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן:</p>	27.
	√	<p>מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בועדה ואישור הדוחות כאמור).</p>	א.
	√	<p>התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).</p>	ב.
	√	<p>יו"ר הועדה הוא דירקטור חיצוני.</p>	ג.
	√	<p>כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.</p>	ד.

לא נכון	נכון			
	√	לכל חברה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.	ה.	
	√	חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.	ו.	
	√	המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חברה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.	ז.	
_____	_____	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים.		

ועדת תגמול

לא נכון	נכון			
	√	הוועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היוו בה רוב (במועד הדיון בוועדה). <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא התקיים דיון).		28.
	√	תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.		29.



לא נכון	נכון	
_____	_____	בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם נדרש לשם הצגת נושא מסוים.
		30.
		31.

לא נכון	נכון		
	√	<p>ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג) ו-272(1ג)(1) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית.</p> <p>אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין –</p> <p>סוג העסקה שאושרה כאמור: _____</p> <p>מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____</p>	.32

מבקר פנים

לא נכון	נכון	
	√	33. יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.
	√	34. יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח. בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: <u>רכוש קבוע, טכנאים, ניהול סיכונים, תחזוקת מערכות מידע, אבטחת מידע, תשתיות, שכר, רישם חשבונאי, ציות, מעקבי המלצות, ועוד.</u> (יש לסמן x במשבצת המתאימה).
—	—	35. היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות <sup>17</sup> ): כ-7,000 שעות (ר' הערה בסוף השאלון). <u>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות הבנות פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי (להלן: "החברות הבנות המהותיות") בשנת 2021: פלאפון- כ-2600 שעות; בזק בינלאומי- כ-2600 שעות; די.בי.אס- כ-2600 שעות.</u>
	√	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.
	√	36. המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, רו"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.

<sup>17</sup> כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים וביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין, הן על ידי המבקר הפנימי של החברה והן על ידי המבקרים הפנימיים בחברות הבנות של החברה.

לא נכון	נכון	
	√	<p>37. בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין –</p> <p>- מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול):</p> <p>- האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדיון:</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> כן</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא</p> <p style="text-align: right;">(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____.</p>

לא נכון	נכון	
	√	<p data-bbox="703 480 1823 552">למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). <u>ר' הערה בסוף השאלון.</u></p> <p data-bbox="826 587 1823 619">אם תשובתכם הינה " לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו :</p> <p data-bbox="1675 659 1823 691"><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p> <p data-bbox="1496 730 1823 762">(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p data-bbox="1429 802 1823 834"><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>

## הערות סיום לשאלון:

### 1. עצמאות הדירקטוריון

**סעיף 3** – לעניין סיווג ע"י ועדת הביקורת של קשר עסקי של דירקטור בלתי תלוי כזניח ולעמדת החברה בעניין התקשרויות שאינן מהוות קשר עסקי לעניין הגדרת "זיקה" ר' הערת שוליים 4 בדוח מיידי על כינוס אסיפה כללית שנתית ומיוחדת של בעלי המניות של החברה מיום 23.3.2022, בסעיף העוסק במינוי מחדש של הדירקטור הבלתי תלוי, מר דוד גרנות.

### 2. ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

**סעיף 11ב** – יצוין כי בעמודת שיעור ההשתתפות בישיבות ועדות דירקטוריון נוספות ההתייחסות הינה לוועדות דירקטוריון קבועות בלבד ולא כולל ועדות לא קבועות שהוקמו אד-הוק לצורך נושאים מסוימים. יצוין כי במניין ישיבות הדירקטוריון וועדותיו הובאו בחשבון הישיבות שהתקיימו במהלך שנת הדוח, בהתייחס לתקופת כהונתו של כל אחד מהדירקטורים בדירקטוריון ובכל אחת מן הוועדות, לפי העניין. כמו כן, יצוין כי בשנת הדוח התקיימה ישיבת דירקטוריון אחת שעל סדר יומה עמד רק נושא בו היה יו"ר הדירקטוריון, מר גיל שרון, מנוע להשתתף בעקבות עניין אישי, וכן שתי ישיבות דירקטוריון נוספות שעל סדר יומן עמד רק נושא בו הדירקטור מקרב העובדים, מר יוסי אברגיל, מנוע להשתתף לאור הוראות ההסכם הקיבוצי של החברה. בשלוש הישיבות הנ"ל, בהתאם להוראות החוק/ ההסכם הקיבוצי, לא השתתפו הדירקטורים הנ"ל ועל כן ישיבות אלו לא הובאו במניין הישיבות שנמנו עבורם.

### 3. מבקר פנים

**סעיף 35** – לעניין שעות הביקורת הפנימית בחברה, יצוין כי שעות אלה כוללות שעות ביקורת פנימית של גורמים מחוץ לארגון, ושל עובדי יחידת הביקורת הפנימית של החברה, אשר מנתה בחלק מהשנה ארבעה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי. להרחבה בדבר משאבי הביקורת ראה את הגילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח דוח הדירקטוריון. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקפן ומורכבותן של פעילויות החברה השונות. החל ביום 7.1.2019 פועל בחברות הבנות המהותיות מבקר פנימי אחד (אשר הנו עובד החברות הבנות המהותיות) וזאת במסגרת איחוד תהליכי הביקורת הפנימית של החברות הבנות המהותיות. שעות הביקורת הפנימית בחברות הבנות המהותיות כוללות שלושה עובדים נוספים, בנוסף למבקר הפנימי של החברות הבנות המהותיות.

### 4. עסקאות עם בעלי עניין

**סעיף 38** – כפי שנמסר לחברה, לבי קומיוניקיישנס אין פעילויות נוספות בתחום פעילותה של החברה או בכל תחום אחר ופעילותה היחידה היא החזקתה במניות בזק. לקבוצת סרצ'לייט המחזיקה בבי קומיוניקיישנס, יש החזקות בחברות רבות בתחום התקשורת ברחבי העולם (בעיקר בארה"ב). קבוצת בזק פועלת בישראל.

יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים: \_\_\_\_\_

יו"ר ועדת הביקורת: \_\_\_\_\_

יו"ר הדירקטוריון: \_\_\_\_\_

**פרק ה'**  
**דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על**  
**הדיווח הכספי ועל הגילוי לשנה שהסתיימה**  
**ביום 31 בדצמבר 2021**



**(1) דוח בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:**

**דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9(ב)א לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:**

ההנהלה, בפקוח הדירקטוריון של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד" או "החברה"), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. דודו מזרחי, מנהל כללי;
2. אודי עטר, סמנכ"ל חטיבה פרטית<sup>1</sup>;
3. אייל קמיל, סמנכ"ל חטיבת תפעול ולוגיסטיקה;
4. אמיר נחליאלי, יועץ משפטי;
5. ארז חסדאי, סמנכ"ל חטיבת כלכלה ורגולציה;
6. גיא הדס, סמנכ"ל תקשורת תאגידית;
7. טובי פישביין, סמנכ"ל כספים חברה ומנהל כספים ראשי קבוצה;
8. מורן קיטה, סמנכ"ל חטיבת משאבי אנוש;
9. מני ברוך, סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות ורשת;
10. ניר דוד, סמנכ"ל החטיבה העסקית;
11. קרן לייזרוביץ, סמנכ"ל חטיבת השיווק והחדשנות;

בנוסף לחברי ההנהלה כאמור, בחברה מכהנים:

1. ליאור סגל, המבקר הפנימי;
2. שלי בינהורן, מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית.

---

<sup>1</sup> סיים כהונתו ביום 1.3.2022.



בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקרות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי<sup>2</sup> ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקרות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, וזאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה;

הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כללה:

1. מיפוי וזיהוי היחידות העסקיות הרלוונטיות, החשבונות והתהליכים אשר התאגיד רואה כמהותיים מאוד לדיווח הכספי ולגילוי;
2. בחינה ועדכון של סיכוני הדיווח והגילוי;
3. עדכון תיעוד הבקרות הנותנות מענה לסיכונים אשר זוהו וכן תיעוד בקרות חדשות;
4. בדיקת והערכת אפקטיביות התפקוד של הבקרות כאמור;
5. הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית.

---

<sup>2</sup> לעניין נטילת סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידי המוחזקים על ידי החברה והעברתן לדירקטוריון - ראו סעיף 1.1.3 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה.

מודל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי הושתת על ארבעת הרכיבים להלן:

1. בקרות ברמת הארגון (Entity Level Controls);
2. תהליך עריכה וסגירת הדוחות;
3. בקרות כלליות על מערכות המידע (ITGC);
4. תהליכים מהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי: הכנסות, רכש, רכוש קבוע ושכר.

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בביקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2021 היא אפקטיבית.

פירוט חולשות מהותיות בבקרה הפנימית אשר תוקנו במהלך שנת הדיווח עד מועד הדיווח, לרבות המועד שבו ניתן לראשונה דיווח על אודותיהן:

במסגרת הכנת הדוח הרבעוני ליום 30.9.2020 וכחלק מביצוע בקרות על תהליך עריכה וסגירת הדוחות הכספיים, מצאה בזק בינלאומי כי קיימים פערים בין הנכסים וההתחייבויות הרשומים בספריה לבין הנכסים וההתחייבויות בפועל, הנובעים, בין היתר, מאי זקיפה של עלויות משנים קודמות בגין תשלום מקדמות לספקים לדוח רווח והפסד ומהכרה לא נאותה של הוצאות מראש.

הנהלת בזק בינלאומי פתחה בבדיקה מיידית של הנושא, בין היתר באמצעות מבקר הפנים של בזק בינלאומי.

בחודש נובמבר 2020 עודכן דירקטוריון החברה בממצאי ביניים ראשוניים של מבקר הפנים של בזק בינלאומי אשר ביצע בדיקתו בשיתוף אגף הביטחון של בזק בינלאומי ובליווי מומחה חיצוני בלתי תלוי. ממצאי הביניים העלו, בין היתר, כי לאורך שנים התקיימו טעויות מקצועיות (טיפול ורישום חשבונאי שגויים וכשלים באופן ביצוע הבקרות) וכן התנהלות לקויה וייתכן שאף מודעת של עובדים בבזק בינלאומי.

סך ההשפעה של תיקוני הפערים שנתגלו בבזק בינלאומי במסגרת הבדיקות ליום 30.6.2020 הייתה הקטנה של הון הקבוצה לפי הפירוט הבא :

1. הקטנה של הון הקבוצה ליום 1.1.2018 בסך של כ- 114 מיליון ש"ח בגין יתרות עבר מהשנים 2002-2017 כאשר רוב הסכום (כ- 80 מיליון ש"ח) מקורו בשנים 2002-2003.
2. הקטנה של רווחי הקבוצה (נטו ממס) בסך מצטבר של כ- 72 מיליון ש"ח בגין התקופה מיום 1.1.2018 עד ליום 30.6.2020.
3. בעקבות ממצאי הבדיקה, עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות וביצעה הערכת שווי מעודכנת ליום 31.12.2019, אשר בעקבותיה הוכר הפסד נוסף מירידת ערך בסך 94 מיליון ש"ח (72 מיליון ש"ח נטו ממס) וזאת כתוצאה מעדכון שווי הפעילות והערך הפנקסני של בזק בינלאומי ליום 31.12.2019.

לאור ממצאי הבדיקות כאמור, פרסמה החברה מחדש, ביום 21.12.2020, את דוחותיה הכספיים לשנת 2019 ולרבעונים הראשון והשני של שנת 2020 (לרבות נתוני ההשוואה הכלולים בהם), וזאת על מנת לשקף בהם למפרע את השפעת תיקון הפערים כאמור.

יצוין כי לנוכח סמיכות גילוי הממצאים למועד פרסום הדוחות לרבעון השלישי של שנת 2020 והצורך בחישוב מחדש של יתרות מסוימות בדוחות על המצב הכספי שלה, ביצוע הבקורות בחברה ובבזק בינלאומי לא הושלם נכון למועד אישור הדוחות לרבעון השלישי של שנת 2020.

ביום 23.11.2020 מינה דירקטוריון החברה בודק חיצוני עצמאי ובלתי תלוי (להלן: "הבודק החיצוני") לצורך בירור מעמיק של הנושא, לרבות הנסיבות שהובילו להיווצרות הפערים וכן את התהליכים והבקורות שאמורים היו למנוע את קיומם.

ביום 4.2.2021 הציג הבודק החיצוני בפני דירקטוריון החברה את ממצאיו, במסגרת דוח הבדיקה שנערך על ידיו (להלן: "דוח הבדיקה"). להלן עיקרי הממצאים והמסקנות כפי שעלו בדוח הבדיקה:

1. יתרות ספקים בחובה אשר נוצרו כתוצאה מתשלומים בהוראות קבע אשר לא נרשמו כהוצאות בשנים 2001-2003 אלא הצטברו לחובת כרטיס הנהלת חשבונות כללי. מרביתן של יתרות הספקים בחובה שנמצאו הינן למול החברה האם "בזק" כצד קשור. חלף אי רישום ההוצאות כאמור, בוצע רישום הוצאות בתקופת החתך החשבונאית בהתבסס על חישוב מצטבר מוערך וחלקי, שלא תאם בהכרח לתשלומים שבוצעו בפועל. רישום זה בוצע למול כרטיס הוצאות לשלם אשר שימש גם הוא כמעין כרטיס הנהלת חשבונות כללי.

במסגרת הבדיקה נמצא כי במהלך כל השנים נשוא הבדיקה, דרך ההצגה ואופן הניתוח של סעיף הספקים על ידי אגף הכספים בבזק בינלאומי התבצע בנטו ובכך הקשה על מערך הבקרה של החברה לזהות את יתרות הספקים בחובה כאמור.

- בנוסף, נמצא כי חלק מעובדי אגף הכספים בחברת בזק בינלאומי ידעו על קיומן של יתרות החובה הבלתי מוסברות אך לא פעלו כדי לברר את מקורן ולטפל בהן בזמן אמת. כמו כן, עובדים אלה לא העלו את הסוגיה בפני הנהלת בזק בינלאומי ובפני רואה החשבון המבקר.
2. היעדר הכרה בהוצאות בהקבלה להכנסות בהסכמי שירות מול לקוחות בין השנים 2018-2019 : רישום הוצאות בחסר עקב טעויות שנעשו בהבחנה בין רכיבי ההסכמים ובאופן רישום ההוצאות.
3. שיבוש נתונים שהוצגו לרואה החשבון המבקר : לאורך מספר שנים, הרכב סעיף הספקים הוצג לרואה החשבון המבקר בנטו, ללא פירוט של כל אחת מהיתרות שנוצרו בחשבונות בספר הראשי ואשר הרכיבו את סעיף הספקים נטו. באופן זה טושטשו בפני רואה החשבון המבקר יתרות החובה הבלתי מוסברות. בנוסף, לאורך מספר שנים, בוצעה השמטה מכוונת של שורות (המשקפות חשבוניות) באחד מכרטיסי הנהלת חשבונות ספקים על מנת לשקף התאמה לכאורה לסעיף יתרת הספקים נטו שהוצגה.
- במסגרת הבדיקה נמצא כי חלק מעובדי אגף הכספים בחברת בזק בינלאומי ידעו ולקחו חלק בשיבוש הנתונים לרואה החשבון המבקר.

דירקטוריון החברה הסמיך את ועדת הביקורת של דירקטוריון החברה להמשיך לדון בממצאי דוח הבדיקה ובהמלצותיו, ובכלל זה מעקב אחר הטמעת ההמלצות, דיון בהשלכות על נושאי הביקורת והבקרה ובחינת הצורך בהסקת מסקנות ונקיטת צעדים נוספים. בהתאם, לבקשת ועדת הביקורת של דירקטוריון החברה, הציג הבודק החיצוני בפני ועדת הביקורת ממצאי עבודה משלימה שביצע ובהמשך להם קיבל דירקטוריון החברה את המלצות ועדת הביקורת שעיקרן בהטמעת בקורות תקופתיות וניתוחים אנליטיים שעל בזק בינלאומי לבצע כחלק מהליך סגירת הדוחות הכספיים (בנוסף לבקורות הקיימות בה); אימוץ סטנדרט מקצועי לבעלי תפקידים העוסקים בבקורות, ולעיסוקיהם, בחברה ובכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה, כמו כן הקניית סמכויות פיקוח ובקרה לעובדי אגף החשבות בחברה על עבודת עובדי הכספים והחשבות בכל אחת מהחברות הבנות בכל הקשור לדוחות הכספיים של כל חברה בת; אימוץ בדיקות מסוימות לצורך הגברת אפקטיביות בקורות העל (Entity Level Controls) בחברה וכן בכל אחת מהחברות הבנות המהותיות שלה; וכן המלצות ביחס לבחינת ושיפור התקשרות החברה ובזק בינלאומי עם נותני שירותים חיצוניים.

עוד יצוין כי מדוח הבדיקה ומהמדגמים שערך הבודק החיצוני, לא אותרו אינדיקציות המעלות חשד להתרחשותו של אירוע מעילה בתקופה הנבדקת ובפרט באירוע שהתרחש בין השנים 2001-2003<sup>3</sup> והובהר על ידי הבודק החיצוני כי ביחס לאירוע שהתרחש בין השנים 2017-2019

---

<sup>3</sup> יצוין כי בהתאם לדוח הבדיקה, בשל כמות הרישומים החשבונאיים, היעדר תיעוד ושלמות במסמכים תומכים והיעדר קבלת הסברים מלאים לגבי חלק מהרישומים החשבונאיים שבוצעו ע"י עובדי אגף הכספים באותן שנים, לא ניתן לשלול באופן מוחלט חשד לאירוע מעילה בשנים 2001-2003.

לא עלה חשד קונקרטי להתרחשותה של מעילה - על כן הוחלט שלא להרחיב את בחינת החשדות לאירוע מעילה מעבר לפעולות שבוצעו ולמצאים ולמסקנות שעלו מהן על ידי הבודק החיצוני.

גילוי בדבר הפערים המהותיים בין הנכסים וההתחייבויות הרשומים בספרי בזק בינלאומי לבין הנכסים וההתחייבויות בפועל ניתן לראשונה על ידי החברה במסגרת דיווח מידי מיום 9.11.2020. החברה המשיכה לעדכן בנושא במסגרת דיווחים מידיים נוספים שפורסמו בחודשים נובמבר ודצמבר 2020 ובחודש פברואר 2021 וכן במסגרת דוחותיה התקופתיים.

במסגרת הערכת האפקטיביות ליום 30 בספטמבר 2020 וליום 31 בדצמבר 2020 דיווחה החברה על בקרה פנימית שאינה אפקטיבית בשל חולשות מהותיות שזוהו בבקרות ברמת הארגון ובתהליך עריכה וסגירת הדוחות, אשר הביאו לאי הכרה בהוצאות באופן נאות.

בדוח הרבעוני ליום 31 במרץ 2021 הגיעה החברה למסקנה כי הבקרה הפנימית אפקטיבית למועד פרסום הדוח, וכן דיווחה באופן מפורט על פעולות שבוצעו לתיקון החולשות המהותיות.

יצוין כי בזק בינלאומי ממשיכה בחיזוק הבקרה הפנימית שלה, בין היתר, באמצעות שיפור מיכון הליכי העבודה בהם זוהו הכשלים וכן ביצוע פעולות נוספות. שיפור מיכון הליכי העבודה מתבצע במסגרת תכנית רב שנתית אשר חלקה מלווה על ידי יועצים מקצועיים חיצוניים.

\*\*\*\*

באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.6 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין (הגם שבחודש ינואר 2021 התקבלה בחברה ליבת חומר החקירה בקשר עם תיק 4000, וזאת בהמשך להזמנת החברה לשימוע בעניין זה כמפורט בסעיף 1.1.6.2 לפרק תיאור עסקי התאגיד). בהתאם, עדיין אין ביכולתו של התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על התאגיד וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

**(2) הצהרות מנהלים:**

**(א) הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9(ב)(ד)(1) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:**

אני, דודו מזרחי, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוח התקופתי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – התאגיד) לשנת 2021 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגתי בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון וההנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 22 במרץ, 2022

---

דודו מזרחי, מנהל כללי

**(ב) הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים לפי תקנה 9(ד) (2) לתקנות ניירות  
ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל – 1970:**

אני, טובי פישביין, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2021 (להלן – "הדוחות");

(2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;

(3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;

(4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכת העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –



(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות; מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון וההנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 22 במרץ, 2022

---

טובי פישביין, סמנכ"ל כספים חברה

ומנהל כספים ראשי קבוצה