



מדיניות פניות עובדים

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

מסמך זה סוקר את עיקרי המדיניות של בזק למדיניות פניות עובדים.
המסמך אושר על ידי דירקטוריון החברה בתאריך 8 בפברואר 2023

הקדמה

אנו מעודדים תקשורת פתוחה בחברה, ומעוניינים לאפשר התייעצות עם גורמי הבקרה והביקורת בחברה, באופן בטוח ובדרכי פניה שונות. לכל פונה עומדת הבחירה לפנות באופן אנונימי או שמי. אנו מייחסים חשיבות רבה ליכולתם של עובדים לנהל שיח פתוח וכן, ולמיסודם של מנגנוני היועצות רשמיים בחברה כנדבך נוסף של מאמצינו לשמירה התנהלות אתית בכל היבטי פעילותה של החברה אשר מוסדרת במסגרת קוד אתי פומבי, "[דרכינו בעסקים - הקוד האתי של בזק להתנהלות עסקית](#)", אשר מוטמע בתרבות הארגונית של החברה.

גישה ומטרות

מסמך זה מציג את מדיניות החברה, ומתאר את הדרך בה בזק מאפשרת לעובדי החברה לפנות לגורמים המתאימים בחברה, ומתאר כיצד תטופל פנייתם.

תהליך הדיווח

בהתאם לקוד האתי שלנו, בזק מעודדת את עובדיה לשתף, להתייעץ עם מנהליהם ו/או המנהלים הרלוונטיים בכל נושא המעלה בהם אי-נוחות או חשש להתנהלות לא ראויה מצד החברה ו/או מי מאנשיה.

במקרה בו קיימת אי-נוחות או ישנו רצון להתייעצות שלא עם המנהל הישיר, קיימת לכל עובד האפשרות לפנות מכל מחשב/תיבת דוא"ל אל המבקר הפנימי של החברה באמצעות דואר אלקטרוני. בנוסף, ניתן לפנות אל המבקר במכתב או טלפונית עפ"י פרטי הקשר המפורטים במסמך זה. בעת קבלת הפנייה, יפעל מבקר החברה לבירור מול הפונה. בירור הפנייה יעשה באמצעות פגישה פרונטלית, טלפונית או הוועדות חזותית.

בנושאים מסוימים מתאפשרת פניה גם לגורמים נוספים בחברה.

באחריות המבקר הפנימי לתקשר את דרכי הפניה לכלל עובדי החברה.

נושאים לדוגמה עליהם ניתן להתייעץ ולדווח במסגרת מדיניות זו

1. חשש להפרת זכויות אדם
2. חשש לניגוד עניינים
3. חשש לשוחד ושחיתות
4. חשש למעילה, הונאה, הלבנת הון
5. חשש לחריגות כספיות, ניצול לרעה של עמדת כוח או תפקיד מסוים



6. חשש לאי עמידה בדרישות משפטיות ו/או הפרה שלהן

7. חשש לאי עמידה במדיניות ונהלים שנקבעו ע"י החברה

פניות בנושא הטרדה מינית מנוהלות בנפרד ע"י הממונה על הטרדה מינית.

הגנה על הפונה להתייעצות ו/או דיווח

במקרים בהם מבקש הפונה לקבל הגנה, או במקרים בהם קיים בחברה מנגנון ניהול פניות הנמצא באחריות מנהל נוסף, יוכל המבקר, עפ"י שיקול דעתו, להיוועץ ולשתף מנהל זה בדבר הפניה.

הגנה על הפונה תהא כל פתרון שלדעת סמנכ"ל משאבי אנוש ומבקר החברה יספק בנסיבות האירוע הגנה ראויה. כחלק מקביעת מתן ההגנה יקבע המנגנון המתאים, בהתאם לנסיבות העניין, להבטחת קיומה.

בזק אוסרת ותמנע פגיעה מכל סוג שתהא, בעובד שדיווח בתום לב על התנהגות לא אתית או חשש לפעילות אסורה כאמור לעיל (ואשר ימצא כי אינו מעורב במקרה בעצמו).

בקרה

בחברה מכהן מבקר פנימי בהתאם לחוק, אשר כפוף ארגונית ליו"ר הדירקטוריון והאמון על דיווח לוועדת הביקורת של הדירקטוריון, בין השאר, בעניינים שונים לפי מדיניות זו. שינויים ועדכונים של נוהל הפניות אשר עליו, בין השאר, מבוסס מסמך מדיניות זה, נעשים באישור ועדת הביקורת של הדירקטוריון.

כתובת לפניה ודיווח

פניות במסגרת מדיניות זו יכולות להתבצע בכתב או בע"פ, בגלוי או באופן אנונימי.

כתובת לפניות: המבקר הפנימי, 03-626-2511, InternalAuditor@bezeq.co.il

או בדואר ישראל לכתובת:

המבקר הפנימי

בזק, החברה הישראלית לתקשורת,

המנור 7, חולון 5886105

