



בזק

מדיניות זכויות אדם





בזק

מדיניות זכויות אדם

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

מסמך זה סוקר את עיקרי המחויבות של בזק בתחום ההגנה על זכויות האדם. המסמך אושר על ידי הנהלת בזק בדצמבר 2020 והובא לידיעת הדירקטוריון. עדכון אחרון: מאי 2025

פתיחה



בזק, כחברת התקשורת המובילה בישראל, פועלת לקידום ושמירה על זכויות אדם, במגוון תחומים ודרכים במסגרת תחומי פעילותה. כיבוד מלא של הזכויות להן האדם זכאי, מעצם היותו אדם ומכח חוק, הינו ערך חשוב בעינינו. בהתאם, אנו עומדים בכלל הוראות הדין להן מחויבת החברה בנוגע לזכויות אדם, ואף פועלים לקידום זכויות אלו גם מעבר לדרישות הדין הרגילות.

גישה ומטרות



אנו בבזק מאמינים בצורך ובחובה של שמירה על זכויות אדם - ההגנה על חירותו, כבודו, חופש התנועה, קניינו, מניעת אפליה מכל סוג, בטחונו ושלמות גופו וכן שוויון בין בני האדם. לפיכך, קיימת הקפדה יתרה על עמידת החברה בכל הוראות הדין הרלבנטיות ודרישות הקוד האתי של החברה, וכן ניתן יחס נאות ללקוחות החברה, לעובדיה ולכלל מחזיקי העניין בה. השמירה על זכויות האדם תורמת לחוסנה של החברה גם בשאר התחומים.

ניהול והטמעת זכויות אדם



אנו בבזק מחויבים לניהול אחראי, שקוף, והוגן בתחום ההגנה על זכויות האדם. על כן, אנו מתחייבים לעמוד בדרישות הדין, ובכלל זה הוראות חוק יסוד כבוד-האדם וחירותו וחוק יסוד חופש העיסוק. כמו כן אנו רואים חשיבות רבה בשילוב סטנדרטים בינלאומיים, הרלבנטיים לפעילות החברה כחברה עסקית, כגון:

האמנה הבין-לאומית לזכויות אדם (The International Bill of Human Rights),

הנחיות ה-OECD - (OECD Guidelines for Multinational Enterprises, Human Rights chapter),

אמנת זכויות האדם של האו"ם (UN Universal Declaration of Human Rights 1948)

וכן חלק מיעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (SDG's), הרלוונטיים בין היתר גם לקידום ושמירה על זכויות אדם.



מדיניות זכויות האדם שלנו וכן ההתייבויות והשקיפות שלנו בנוגע לה, כוללת התייחסות מיוחדת לענף התקשורת, וכוללת התייחסות לאתגרים הייחודיים שעולים בו. בכדי לוודא את ההטמעה והיישום של המדיניות, המאושרת ברמות הבכירות של הארגון, אנו מתחייבים לוודא את היכרותם של העובדים עם הגישה והמטרות שלנו בתחום זכויות האדם. כמו כן אנו פועלים בנושא זה מול מחזיקי עניין נוספים, כגון ספקים.



זכויות עובדים

אנו בבזק דואגים לעובדים ולעובדות שלנו, ומחויבים למילוי זכויותיהם, אף מעבר לנדרש בחוק. אנו מתחייבים לקיים סביבת עבודה בטוחה, נקייה מגזענות, התעמרות, והטרדות מיניות. אנו מחויבים באופן מוחלט למנוע אפליה מכל סוג – על בסיס גזע, נטייה מינית, מגדר, שפה, דת, דעה פוליטית, לאום, ועוד. ככל שנזהה פגיעה בזכויותיהם של עובדינו, נפעל על מנת לתקן אותה ולמנוע הישנות שלה, תוך שיתוף פעולה עם גורמים חיצוניים במידת הצורך. אנו מאפשרים דיווח ללא מורא ובאופן אנונימי לממונה על מניעת הטרדה מינית בחברה ומעבירים הדרכות לעובדים בתחום זה.

גיוון ושוויון - בכדי לקדם שוויון בקרב עובדינו אנו פועלים בפריסה גאוגרפית רחבה; מקדמים העסקת וקידום נשים ופועלים לשילוב נשים ממגזרים שונים בבזק; מעסיקים עובדים מהמגזר הערבי והחרדי; פועלים למען שילוב עובדים עם צרכים מיוחדים; מעסיקים גם עובדים מבוגרים; היחס בין שכר הבסיס של נשים וגברים כמעט זהה בכל דרג.

עמידה בכל דרישות החקיקה הנוגעת בזכויות עובדים - אנו מחויבים להענקת הזכויות המגיעות לעובדינו לפי חוק, מאפשרים את התאגדותם באמצעות ועדי עובדים, מקפידים על קיום הסכמים ושומרים על פרטיותם. לכל עובד זכות לדעה פוליטית. אולם, אין לקיים פעילות פוליטית בחברה.

מניעת העסקת קטינים והעסקה כפויה - אנו עומדים בכל דרישות החקיקה בנוגע לגילאי ותנאי ההעסקה. אנו מתנגדים באופן נחרץ לעבודה בכפיה והעסקת קטינים. במסגרת פעילותנו לקידום אוכלוסיות חלשות, אנו מעסיקים נוער בסיכון בחברה, בהתאם לכל דין.

בזק למען הבריאות ולמען ביטחון תעסוקתי - אנו מחויבים להגן על בריאות עובדינו ומקדמים בריאות בקהילה, הן ע"י תרומה לגופים בריאותיים והן ע"י הנגשת שירותי בריאות דיגיטליים. בנוסף, אנו מחויבים לפעול למען קידום חופש העיסוק בחברה ושואפים לקדם השתלבות מוצלחת בעולם התעסוקה של אוכלוסיות שונות.



בזק



פעילות בזק למען זכויות אדם

במסגרת פעילותיה הרבות, בזק מקפידה ושומרת על זכויות אדם. בזק מספקת שירותים איכותיים במדינת ישראל לכלל אזרחיה, ללא אפליה על רקע כלשהו. החברה מעניקה שירות במגוון שפות: עברית, ערבית ורוסית.

פעילותה של בזק בשטחי יהודה ושומרון נעשית בהתאם להסכמים שחתמה מדינת ישראל ובמסגרת זו ה"הסכם ישראלי-פלסטיני על הגדה המערבית ורצועת עזה" (המכונה גם "הסכם הביניים"). בהסכם זה נקבעו הסדרים מקיפים במגוון תחומים. בהתאם להסכמות אלה (סעיף 36 להסכם הביניים), חברות תקשורת פלסטינאיות מספקות שירותי תקשורת בשטחים שבאחריות הרשות הפלסטינאית ובזק מספקת שירותי תקשורת ליושבים ישראלים ובסיסי צה"ל אשר נמצאים בשליטה ישראלית.

בזק מקיימת יחסים עסקיים, הוגנים ותקינים עם חברות תקשורת פלסטינאיות לצורך אספקת שירותי תקשורת, לרבות שירותים שמאפשרים לחברות התקשורת הפלסטינאיות לספק שירותי תקשורת ללקוחותיהם. כחלק מפעילות זו, בזק מספקת חיבוריות (קישור גומלין) איכותית ומקצועית בין הרשתות, מספקת קווי תמסורת לספקי תקשורת מקומיים, מאפשרת שימוש בתשתיות שלה, ומסדירה באופן קבע חשבונות הקשורים לחיבוריות (קישור גומלין) בין רשת החברה לבין חברות התקשורת ברשות הפלסטינאית: פלטל (קווי), Ooredoo (לשעבר וואטאנייה) ופלסל (סלולר), כחלק מההסכמים המסחריים בין הצדדים. פעילותה של בזק תורמת לשירותי תקשורת איכותיים בקרב חברות התקשורת הפלסטינאיות, תורמת לתחרות וניהול עלויות, ותומכת ברווחת התושבי הפלסטינים.

בזק למען ילדים וקשישים - אנו פועלים למען חשיפת הנוער ליתרונות שבטכנולוגיה. במקביל, אנו מכירים בסכנות הטמונות בשימוש בני נוער באינטרנט, ומתחייבים לפעול כדי להגן עליהם, ובמקביל לא לפגוע ביכולתם לבטא את עצמם. אנו מקדמים גם את זכויותיהם של הקשישים ומנסים להפחית אפליה על בסיס גילאי, זאת באמצעות קידום שוויון טכנולוגי והנגשת אמצעים טכנולוגיים ושירותי אינטרנט לבני הגיל השלישי.

מעורבות חברתית של עובדי בזק, התנדבות עובדים - עובדי החברה הם בעלי מחויבות חברתית גבוהה והחברה מעודדת את עובדיה לביצוע פעילות התנדבותית ולתרומה לקהילה. אנו מתחייבים להמשיך לעודד את עובדינו להתנדב ולתרום לקהילה, ולהוות גשר טכנולוגי לכל אדם באשר הוא.

נגישות וזמינות השירותים - החברה מחויבת לפעול באופן המאפשר נגישות של השירותים וחנויות "בזקסטור" לכולם ומבצעת פעולות רבות בכדי להנגיש את שירותיה לכל לקוחותיה ללא.



בזק מגנה על חופש הביטוי ועל הפרטיות, המצויים בחשיפה מוגברת בענף התקשורת

אנו מחויבים לעמידה בדרישות החקיקה הנוגעות לזכות לפרטיות, ומשקיעים מאמצים מעבר לנדרש בחקיקה בכדי להגן על פרטיות מחזיקי העניין שלנו ואבטחת המידע. במקביל להגנה על פרטיות מחזיקי העניין שלנו, אנו מחויבים להגן על חופש הביטוי שלהם במרחב האינטרנטי והתקשורת.



בזק



בזק פועלת למען דיגיטליזציה

אנו שואפים לחשוף מספר רחב ככל הניתן של אנשים ליתרונות הייחודיים שמעניקים שירותי האינטרנט והתקשורת. על כן, אנו פועלים באופן עצמאי ותוך סיוע לעמותות שונות כדי לקדם את הרחבת והפצת שירותים אלה לכל דורש וכן לפריפריות הגיאוגרפיות והחברתיות בישראל.



בזק



אנו מצפים להגנה מלאה על זכויות אדם, גם מהספקים שלנו

ההתחייבות שלנו להגנה על זכויות אדם תקפה כמובן גם לגבי הספקים עימם אנחנו עובדים, הדאגה לזכויות אדם באה לידי ביטוי גם בהליך הרכש האחראי שלנו.

אנו פועלים גם מול הספקים שלנו בנושא קידום זכויות אדם ומצפים מהם לעמוד בהוראות החוק הרלבנטיות. הדבר בא לידי ביטוי הן בהסכמים שלו עם הספקים והן בבדיקות מדגמיות שנעשות לבחינת עמידה בסטנדרטים מסויימים כגון העסקת עובדים בהתאם לחוק ודרישות דין נוספות. אנו מוודאים כי ספקינו מכירים את הקוד האתי שלנו, ואת המחויבויות שלנו להיבטים השונים של זכויות האדם. אנו מצפים מהספקים שלנו לא לבצע פעולות שאסורות על פי חוק בהקשר זה.

לאור החשיבות של ההיבטים השונים של זכויות האדם, אנו שואפים להוסיף ולבחון את צרכי השעה, להרחיב את פעילותנו בנושא ולעדכן מדיניות זו בהתאם.



פניות בנושא זכויות אדם בבזק

המבקר הפנימי בבזק אמון בין היתר על ניהול, ריכוז וטיפול בפניות בנושא זכויות אדם. כל פניה מטופלת במלוא תשומת הלב. המבקר הפנימי פועל באופן אקטיבי לבחון מעת לעת את המצב, באופן עצמאי או בעזרת גורמים נוספים בחברה, ומדווח על אירועים חריגים בנושא זכויות אדם לוועדת הביקורת של הדירקטוריון אחת לרבעון.

פניות במסגרת מדיניות זו יכולות להתבצע בכתב או בע"פ, בגלוי או באופן אנונימי, ע"פ "נוהל פניות עובדים למבקר החברה" בבזק (WHISTLEBLOWING). בהתאם לכך, בזק מודעת לעובדה שהפניות עשויות להיות כרוכות בעניינים סודיים ורגישים ביותר ושהעובדים עשויים להעדיף לפנות באופן אנונימי. על כן ינקטו אמצעים סבירים כדי לשמור על אנונימיות הפונה ובמידה וקיים הצורך בהגנה, בהתייחס לדברי הפונה ובחינת הנסיבות הייחודיות של האירוע המדווח, בזק תגן על העובד/ת מפני פגיעה או נזק כתוצאה מהגילוי.

כתובת לפניות:

המבקר הפנימי, ליאור סגל - Lior.Segal@bezeq.co.il