

דוח תקופתי לשנת 2024



בזק

דבר יו"ר קבוצת בזק | תומר ראב"ד

השנה החולפת הייתה שנה של מבחן – למדינה, לכלכלה, ולכל אחת ואחד מאתנו. המציאות טלטלה אותנו – מלחמה ממושכת, אתגרים כלכליים וגלובליים – אך לצד הקושי, היא גם הוכיחה את החוסן של החברה הישראלית ושל הארגונים המובילים את המשק. בזק לא עמדה מהצד. היא פעלה, הובילה, חיברה, חיזקה, שמרה על רציפות תפקודית והמשיכה להיות עמוד תווך של הכלכלה הישראלית.

האנשים שמאחורי התשתית

בזק היא לא רק רשתות מתקדמות – היא קודם כל אנשים. עובדות ועובדי בזק היו בלב המשימה הלאומית: להבטיח שישראל תישאר מחוברת, בכל מצב. זו אחריות עצומה – לתחזק את תשתיות התקשורת של המדינה בזמן חירום, לשקם קווים שנפגעו, לתמוך בקהילות ולעמוד לצד עובדים ששירתו במלואים. כ-1,000 מעובדינו גויסו למערכה וקיבלו תמיכה ישירה מאיתנו – כספית ובכלל. אלפי אזרחים קיבלו שירותי תקשורת ללא עלות, ותשתיות שנפגעו בצפון ובדרום שוקמו במהירות שיא. בזק לא רק סיפקה תקשורת – היא הייתה שם עם חוסן והעניקה ביטחון, המשכיות ותקווה.

יציבות פיננסית וביטחון למשקיעים

גם בשנה של חוסר ודאות, בזק המשיכה להפגין יציבות יוצאת דופן לצד צמיחה בהכנסות הליבה. דירוג האשראי של החברה עלה תוך כדי המלחמה, התזרים החופשי היה חזק, מדיניות הדיבידנד עודכנה ל-80% מהרווח הנקי של הקבוצה, מה שמאפשר תשואה יציבה ותחרותית לבעלי המניות שלנו.

לאור ההתקדמות בתוכנית האסטרטגית והביצועים המוצלחים של הקבוצה בכל מנועי הצמיחה, אנו מעדכנים את היעדים לטווח הבינוני כך שאנו צופים צמיחה שנתית ממוצעת של לפחות 2% גם בהכנסות הליבה וגם ב-EBITDA המתואם, זאת לצד ירידה הדרגתית בהשקעות. כפועל יוצא, אנו צופים צמיחה שנתית ממוצעת בתזרים החופשי של 7%-9% בשנים הקרובות. נמשיך למקד השקעות במנועי הצמיחה של הקבוצה ולשמור על איתנות פיננסית שתאפשר לנו ליצר ערך לבעלי המניות גם בשנים הבאות.

גם השווקים מזהים זאת – משקיעים זרים שבעבר היססו רואים היום בבזק כוח מרכזי בהתאוששות המרשימה של הכלכלה הישראלית.

חדשנות כמנוע צמיחה

לצד ההתמודדות עם אתגרי השעה, שנת 2024 הייתה גם שנה של שיאים והוכחה ליתרון האסטרטגי שלנו. לפני כחמש שנים, כשהחלטנו להיכנס לעולם הסיבים ולדור 5, ידענו שאנחנו מחוללים שינוי עמוק בשוק התקשורת בישראל. היום, כשהמדינה זינקה מהמקום ה-70 בעולם באיכות הגלישה הנייחת לעשירייה המובילה, ברור עד כמה החלטותינו האמיצות היו נכונות ועיצבו את פני השוק כולו. פריסת הסיבים שלנו חצתה כל יעד שהצבנו לעצמנו, רשת הסלולר של פלאפון התחזקה משמעותית, והתוצאה היא ישראל מחוברת יותר, מהירה יותר ומוכנה לאתגרים של העשור הבא. זה הרבה מעבר לטכנולוגיה – זו תשתית לעתיד הכלכלה הישראלית ולחוסנה של המדינה.

סך השקעות הקבוצה בשנת 2024 הסתכמו בכ-1.74 מיליארד שקל, כחלק ממגמה של השקעות משמעותיות בתשתיות בארבע השנים האחרונות, מגמה אשר צפויה לרדת בהדרגתיות לאחר סיום פרויקט הסיבים במהלך השנה הקרובה. השקעות אלו מאפשרות את הצמיחה במנועי הצמיחה שלנו והן מאפשרות לישראל להישאר בחזית החדשנות הגלובלית.

מבט קדימה – בזק ככוח מוביל

המיקום הגיאוגרפי של ישראל מציב אותה כצומת טכנולוגי, כלכלי ואזורי חשוב. אנו פועלים בסביבה ייחודית, עם אוכלוסייה שצומחת בקצב מהיר, הון אנושי יוצא דופן ותעשיות חדשניות שהופכות את ישראל לכוח עולה בזירה העולמית. בזק לא רק מגיבה לשינויים – היא יוצרת אותם.

בשנים הקרובות נמשיך להשקיע בתשתיות התקשורת המתקדמות ביותר, להרחיב את יכולות הדור ה-5, לפתח שירותים חדשניים ולשפר את חוויית הלקוח. המחויבות שלנו ברורה: להיות החברה שמובילה את ישראל קדימה – בטכנולוגיה, בשירותיות, ובאחריות הלאומית.

2024 הייתה שנה מאתגרת, אך היא גם הוכיחה שבזק היא ארגון חזק יציב ופורץ דרך המבוסס על עובדים מסורים ומצויינים. אני מאמין כי השנים הקרובות יביאו עמן הזדמנויות עצומות, ואנחנו נדאג לממש את מלוא הפוטנציאל הגלום בבזק – למען לקוחותינו, עובדינו ומשקיעינו.

אני מאחל לכולנו שנה של צמיחה, חדשנות, יציבות ובעיקר – ביטחון ושקט.

תומר ראב"ד

יו"ר קבוצת בזק



בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

דוח תקופתי לשנת 2024

פרק א | תיאור עסקי התאגיד

פרק ב | דוח הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד

פרק ג | דוחות כספיים

פרק ד | פרטים נוספים על התאגיד ושאלון ממשל תאגידי

פרק ה | דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית



פרק א'

תיאור עסקי התאגיד
לדוח התקופתי לשנת 2024



פרק א' | תיאור עסקי התאגיד – תוכן העניינים

1	1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה	.1
1	1.1 פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה	
4	1.2 תחומי פעילות	
4	1.3 השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו	
5	1.4 חלוקת דיבידנדים	
6	1.5 מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה	
14	1.6 תחזית ויעדים לטווח הבינוני ביחס לקבוצה	
14	1.7 סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה	
19	1.8 אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק	
21	1.9 כניסה לתחום אספקת החשמל	
22	1.10 אחריות תאגידית (ESG)	
23	2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת	.2
23	2.1 מידע כללי על תחום הפעילות	
25	2.2 מוצרים ושירותים	
27	2.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים	
28	2.4 לקוחות	
28	2.5 שיווק, הפצה ושירות	
28	2.6 תחרות	
32	2.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומיתקנים	
38	2.8 נכסים לא מוחשיים	
38	2.9 הון אנושי	
41	2.10 ציוד וספקים	
42	2.11 הון חוזר	
42	2.12 השקעות	
42	2.13 מימון	
43	2.14 מיסוי	
43	2.15 סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם	
44	2.16 מגבלות ופיקוח על פעילות החברה	
54	2.17 הסכמים מהותיים	
55	2.18 הליכים משפטיים	
60	2.19 יעדים ואסטרטגיה עסקית	
61	2.20 דיון בגורמי סיכון	
65	3. פלאפון – רדיו-טלפון נייד (טלפניה סלולארית)	.3
65	3.1 מידע כללי על תחום הפעילות	
67	3.2 שירותים ומוצרים	

68	3.3	פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים
68	3.4	לקוחות
69	3.5	שיווק, הפצה ושירות
69	3.6	תחרות
70	3.7	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים
72	3.8	נכסים לא מוחשיים
73	3.9	הון אנושי
74	3.10	ספקים
75	3.11	הון חוזר
75	3.12	מיסוי
75	3.13	סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם
76	3.14	מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון
79	3.15	הסכמים מהותיים
79	3.16	הליכים משפטיים
81	3.17	יעדים ואסטרטגיה עסקית
81	3.18	צפי להתפתחות בשנה הקרובה
82	3.19	דיון בגורמי סיכון
86	4.	בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT
86	4.1	כללי
87	4.2	מוצרים ושירותים
88	4.3	פילוח הכנסות מוצרים ושירותים
88	4.4	לקוחות
88	4.5	שיווק, הפצה ושירות
89	4.6	תחרות
90	4.7	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים
90	4.8	הון אנושי
91	4.9	ספקים
92	4.10	מיסוי
92	4.11	מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי
93	4.12	הליכים משפטיים
94	4.13	יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות
94	4.14	דיון בגורמי סיכון
97	5.	yes - טלוויזיה רב-ערוצית
97	5.1	מידע כללי על תחום הפעילות
99	5.2	מוצרים ושירותים
101	5.3	לקוחות
101	5.4	שיווק והפצה
101	5.5	תחרות
102	5.6	כושר ייצור
103	5.7	רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים
104	5.8	נכסים לא מוחשיים
104	5.9	זכויות שידור

105	הון אנושי	.5.10
106	ספקים	.5.11
106	מימון	.5.12
106	מיסוי	.5.13
106	מגבלות ופיקוח על yes	.5.14
108	הסכמים מהותיים	.5.15
109	הליכים משפטיים	.5.16
111	יעדים ואסטרטגיה	.5.17
112	דיון בגורמי סיכון	.5.18
119	נספח א' - מילון מונחים	.6
124	נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)	.7
124	כללי	.7.1
124	מדדים פיננסיים	.7.2
124	מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)	.7.3

פרק א' | תיאור עסקי התאגיד¹

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה" או "בזק") ביחד עם החברות הבנות שלה, בבעלותה המלאה, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים עם דוחות החברה, ייקראו בדוח תקופתי זה ביחד - "הקבוצה" או "קבוצת בזק".
 לנוחות הקריאה, מובא **בנספח א' (סעיף 6)** לפרק זה מילון מושגים ביחס למונחים מרכזיים הנזכרים בו.

1. תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי הקבוצה

1.1 פעילות הקבוצה ותיאור התפתחות עסקיה

1.1.1 כללי

למועד פרסום דוח תקופתי זה, קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל. קבוצת בזק מספקת מגוון רחב של שירותי בזק ושירותים אחרים, ובכלל זה, שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי רדיו-טלפון נייד (רטי"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT), שירותי מוקדים טלפוניים, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים (לרבות שירותי שוק סיטונאי), הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, והספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר). לכניסת החברה לתחום אספקת החשמל ראו סעיף 1.9.

החברה הוקמה בשנת 1980 כחברה ממשלתית, אליה הועברה פעילות בזק שהתקיימה עד אותו מועד במשרד התקשורת, והיא הופרטה במהלך השנים. החל משנת 1990 החברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה.

להלן תרשים מבנה החזקות בחברה והחזקותיה בחברות הבנות העיקריות, נכון למועד אישור הדוח (11.3.2025):



^(*) לעניין ביקום והשליטה בחברה – ראו סעיף 1.1.2 וכן סעיף 8 בפרק ד' בדוח תקופתי זה. שיעור החזקות ביקום בדילול מלא הינו 27.01%.

ביום 7.11.2024, התקשרה החברה בהסכם עם וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ למכירת כל החזקותיה של החברה, בבזק און ליין, בתמורה לסך כולל של כ-50 מיליון ש"ח ("ההסכם"), אשר כפופה להתאמות שבהסכם וזאת לטובת התמקדות בפעילויות הליבה של הקבוצה ובהתאם לאסטרטגיה שלה. פעילות בזק און ליין אינה סינרגטית ואינה מהותית עבור קבוצת בזק ודוחותיה הכספיים. השלמת העסקה כפופה להתקיימותם של תנאים מתלים שונים. החברה רשמה בדוחותיה הכספיים הפסד הון חשבונאי בסכום שאינו מהותי כתוצאה ממכירת בזק און ליין. לעניין זה ראו גם ביאור 12.5 לדוחות 2024.

¹ פרק תיאור עסקי התאגיד הינו בהתאם לסעיף 8 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970 והוא כולל תיאור התאגיד והתפתחות עסקיו, בהתאם לפרטים ולעקרונות הקבועים בתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף. יחד עם זאת, בחלק מהמקרים ולשם שלמות התמונה, כללה החברה תיאור מפורט מעבר לנדרש, הכולל גם מידע שלדעתה אינו מהותי בהכרח.

1.1.2 השליטה בחברה

ביום 2.12.2019 דיווחה ביקום לחברה על השלמת עסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בביקום ובחברה לגופים אלה².

בהתאם לצו התקשורת, העברה או רכישה של שליטה בחברה טעונות אישור השרים בממשלה ("היתר שליטה"), לפרטים נוספים אודות היתר השליטה בחברה ראו סעיף 8 לפרק ד' לדוח התקופתי.

יצויין, כי בהתאם לדיווח של ביקום, ביום 28.10.2020 פנתה ביקום אל משרד התקשורת על מנת שיבוטל התנאי הקבוע בהיתר השליטה שניתן לה בקשר עם החזקתיה במניות החברה, לביצוע תיקונים בתקנון החברה ובתקנוני החברות הבנות של החברה, וזאת לאחר שהאסיפה הכללית של החברה דחתה ביום 14.5.2020 את תיקון התקנון כאמור בהמשך לעמדת דירקטוריון החברה לפיה לא נמצא שהשינויים המבוקשים בתקנון החברה הינם לטובתה של החברה וכלל בעלי מניותיה. בין יתר הנימוקים, טענה ביקום כי התיקונים המבוקשים מעגנים הוראות אשר ממילא קיימות בצו התקשורת ובדינים אחרים, ולפיכך אינם יוצרים דין חדש ואינם נדרשים.

ביום 19.9.2023 פורסם ברשומות ונכנס לתוקף תיקון לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ) (תיקון), התשפ"ד-2023 ("התיקון לצו") המאפשר לבעל שליטה, בכפוף לקבלת אישור ראש הממשלה ושר התקשורת לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון, להעביר אמצעי שליטה לגורם אחר אם כתוצאה מהעברה יחדל להיות בעל שליטה. התיקון לצו כולל תיקונים נוספים בצו התקשורת, ובכלל זה, בין היתר:

- א. הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת.
 - ב. מתן אפשרות למשקיע מוסדי (ישראלי) לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים ללא צורך באישור השרים.
 - ג. ביטול סעיף 7(ז) לצו התקשורת הקובע חובות דיווח, תנאים ומגבלות על כל גורם המחזיק ב-2.5% ויותר בסוג כלשהו של אמצעי שליטה בחברה במצב בו למעלה מ-75% ממניות החברה יהיו מוחזקות בידי הציבור.
- בהמשך לתיקון לצו בעניין הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת - בחודש מאי 2024 ניתנו לחברה הוראות כאמור המחליפות את דרישת הישראליות כפי שהן מפורטות בסעיף 2.16.1.6.

1.1.3 העברת סמכויות מנכ"ל לדירקטוריון

בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה מיום 4.9.2007 בהתאם לסעיף 50(א) לחוק החברות ובהתאם לתקנות 119 ו-121 לתקנון החברה, סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים, במישרין או בעקיפין, על-ידי החברה (פלפון, בזק בינלאומי, yes ובזק און ליין) הועברו לדירקטוריון.

1.1.4 שינויים מבניים - שינוי מבני בחברות הבנות

ביום 16.3.2022 החליטו דירקטוריון החברה ודירקטוריוני החברות בזק בינלאומי ו-yes לאשר מתווה לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי, בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), ותוקם פעילות ISP ב-yes לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות, תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות ובכללן התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית וההתייעלות.

לפי המתווה, תושגנה התכליות העסקיות באמצעות כך ש-yes צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה זה טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה-ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

בחודש יוני 2022 התקבל ב-yes, בהמשך לבקשתה ממשרד התקשורת, רישיון מיוחד לשירותי גישה לאינטרנט (ISP) והיא החלה לספק שירותים כאמור תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות. בהמשך לאמור בסעיף 1.7.4 בעניין שינוי מתכונת האסדרה בתחום הבזק, החל מיום 2.10.2022 חלות על פעילות ה-ISP של yes הוראות תקנות היתר כללי, חלף הוראות הרישיון האמור.

² למיטב ידיעת החברה, ביום 11.10.2021 הועברו להחזקה ישירה של ביקום כל מניות החברה שהוחזקו על ידי בי תקשורת (אס פיל) בע"מ (חברה בבעלות ובשליטה מלאה של בי תקשורת (אס פיל) בע"מ אשר בבעלות ובשליטה מלאה של ביקום) ונכון ליום 11.3.2025 עומד מספרן על 761,135,157 ממניות החברה. ביקום הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה. למיטב ידיעת החברה, בעלות השליטה בביקום, החל מיום 2.12.2019, הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר."), חברה פרטית המאוגדת בישראל. השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלוור, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה בחברה מאת משרד התקשורת. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%). כפי שנמסר לחברה על ידי ביקום, בהתאם להגדרת המונח "בעל שליטה" בסעיף 268 לחוק החברות, סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בביקום מכוח היתר שליטה מיום 11.11.2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד פרסום דוח זה, של כ- 79.92% מזכויות ההצבעה בביקום. בנוסף, חברת ט.נ.ר. נכסי מקרקעין בע"מ אשר למיטב ידיעת החברה נמצאת בשליטת מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%) מחזיקה ב-2,546,320 ממניות החברה (בזק).

1.1.5. אישומים בקשר עם עסקאות בעל השליטה הקודם ונושאי משרה לשעבר בחברה ו"תיק 4000"

בהמשך לחקירות של רשות ניירות ערך מחודש יוני 2017 ושל רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל מחודש פברואר 2018 בחשדות לביצוע עבירות לפי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מר שאול אלוביץ' ("אלוביץ'"), בעניין רכישת מניות yes ומתן שירותי תקשורת לווינית ל-yes ("תיק yes"), וכן התנהלות משרד התקשורת מול החברה וחשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000") -

1.1.5.1 ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4000, בין היתר נגד אלוביץ', בעבירות שונות, ביניהן עבירות מתן שוחד וגרימת פרט מטעה בדיווח מיידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים של אלוביץ' ושל קבוצת בזק. משפט זה עדיין מתנהל.

1.1.5.2 בהמשך להזמנתה של החברה לשימוע בתיק 4000 בעניין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין, ביום 1.2.2024 נחתם בין מדינת ישראל לבין החברה הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט' לחוק ניירות ערך ("ההסדר") אשר לפיו

מדינת ישראל לא תגיש כתב אישום בעניינה של החברה בקשר לאיזה מן החשדות שנחקרו בתיק החקירה, וזאת בכפוף לתשלום סכום בסך של 800,000 ש"ח (סכום ששולם על ידי החברה) וכן הימנעות של החברה מכל הצהרה שביודעין אינה מתיישבת או סותרת את ההסדר ואת העובדות שבהן הודתה החברה במסגרת ההסדר.

במסגרת ההסדר גם הודיעה מדינת ישראל לחברה כי החליטה לסגור את תיק החקירה בעניינה של חברת וואלה.

במסגרת ההסדר הודתה החברה בעובדות המפורטות בהסדר ואלה הן:

א) בתקופה הרלבנטית, בין השנים 2012 ו-2016, היה אלוביץ' בעל השליטה בקבוצת בזק. וואלה, שהיתה בתקופה הרלבנטית חברה בת בבעלות מלאה של החברה, הפעילה את אתר האינטרנט "וואלה NEWS".

ב) אלוביץ' ונציגים אחרים מטעם החברה פעלו מול מנכ"ל משרד התקשורת שלמה פילבר ("פילבר") לקידום סוגיית ביטול ההפרדה המבנית בקבוצת בזק.

ג) ביום 22.12.2016, שלח פילבר לחברה מכתב שכותרתו "ביטול חובת ההפרדה המבנית בקבוצת בזק", אשר נוסח על ידו בתיאום עם נציגי החברה, בידיעת אלוביץ' ומנכ"לית החברה באותו מועד, סטלה הנדלר ("הנדלר"). המכתב כלל פרט מטעה, לפיו הושמטה ממנו העובדה בדבר חובת קיום שימוע לפני ביטול ההפרדה התאגידית בחברה, והוצג מצג מטעה לפיו הן ביטול ההפרדה התאגידית הן ביטול ההפרדה המבנית מצויים בשלב מתקדם והם בעלי היתכנות גבוהה מזו שהתקיימה בפועל.

ד) ביום 23.12.2016 דיווחה החברה בדיווח מיידי לציבור על העברת המכתב ועל תוכנו. דיווח זה כלל את הפרט המטעה הכלול במכתב משרד התקשורת. אלוביץ' והנדלר ידעו שבמכתב משרד התקשורת כלול הפרט המטעה וכי הוא ידווח לציבור. למחרת, פרסם משרד התקשורת הבהרה לפיה ביטול ההפרדה התאגידית ייעשה לאחר הליך של שימוע ובעקבות כך פרסמה החברה דיווח מבהיר לחלק זה בדיווח הקודם.

יצוין, כי כפי שעולה מההסדר, החשדות כנגד החברה נובעים מכוח מעשיהם ו/או מחדליהם של אלוביץ' והנדלר שהיו מעורבים בביצוע המעשים המתוארים בהסדר ואשר אינם מהניסם עוד בחברה.

לעניין זה ראו גם דיווח מיידי של החברה מיום 1.2.2024 הנכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

1.1.5.3 ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת החברה הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל אביב כתב אישום נגד אלוביץ', וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק וב-yes, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן ורון איילון בתיק yes. בהתאם לפרסום, כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות yes על ידי החברה, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בחברה לצורך בחינת עסקאות של החברה שלאוביץ' היה עניין אישי בהן.

³ החל מיום 24.6.2015 מחזיקה החברה בכל מניות yes לאחר שהשלימה באותו מועד את רכישת מלוא החזקות יורוקום די.בי.אס ב-yes ("עסקת הרכישה"). מאחר שהסכום הסופי של התמורה המותנית השניה בעסקת הרכישה היה נמוך מסכום המקדמות ששילמה החברה ליורוקום די.בי.אס בגין אותה תמורה, היה על יורוקום די.בי.אס להחזיר לחברה את ההפרש. ניסיונות של החברה לגביית ההפרש לא צלחו לנוכח כניסתן לפירוק של חברות יורוקום די.בי.אס ויורוקום תקשורת ודחיית הוכחת חוב שהגישה החברה למפרק יורוקום תקשורת. הליך פירוק יורוקום די.בי.אס עדיין מתנהל.

⁴ יצוין, כי במסגרת ההסדר צוין על ידי החברה, כי אין לה כיום ידיעה על מודעותם של אלוביץ' והנדלר בזמן אמת לפרט זה או אחר.

1.1.5.4 לחברה אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות (בעיקר בנוגע לתיק yes), תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין, ובהתאם, עדיין אין ביכולתה להעריך את כל ההשפעות של החקירות, ממציאהן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה. לעניין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות 2024.

1.1.5.5 יצוין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה ו-yes, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות/נגזרות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו סעיף 2.18.

1.2. תחומי פעילות

לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה ומדווחים כמגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה (ראו גם ביאור 28 לדוחות 2024):

1.2.1. החברה - תקשורת פנים-ארצית נייחת

תחום זה כולל בעיקר את הפעילות המבוצעת על-ידי החברה כמפ"א (מפעיל פנים ארצי), לרבות שירותי טלפוניה, שירותי אינטרנט (ובכלל זה שירות על גבי סיבים ושירותי סיטונאי BSA), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים ושירותי סיטונאי שימוש בתשתיות פיזיות של החברה. פעילות החברה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת מתוארת בסעיף 2 לדוח זה.

1.2.2. פלאפון - תקשורת סלולארית ("רט"ן")

תחום זה כולל אספקת שירותי רדיו-טלפון תאי נייח (תקשורת סלולארית), שיווק ציוד קצה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של ציוד ומערכות בתחום התקשורת הסלולארית. פעילות פלאפון מתוארת בסעיף 3 לדוח זה.

1.2.3. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT לעסקים

תחום זה כולל שירותי אינטגרציה ואינטרנט לעסקים וכן שירותי אירוח וענן ופתרונות ICT. כמו כן כולל תחום זה שירותי תקשורת בין-לאומיים, ושירותי אינטרנט למנויים קיימים בשירות פרטי ואינו כולל שיווק שירות זה למנויים חדשים/מחדשים (לעניין שינוי מבני ראו סעיף 1.1.4) (ביחד "שירותי בזק בינלאומי"). פעילות בזק בינלאומי מתוארת בסעיף 4 לדוח זה.

1.2.4. yes - טלוויזיה רב-ערוצית

תחום זה כולל אספקת שירותי שידורי טלוויזיה דיגיטאליים רב ערוציים למנויים באמצעות לוויין (DBS) וכן על גבי רשת האינטרנט (OTT) ואספקת שירותי ערך מוסף למנויים ושירותי אינטרנט (רכיב תשתית באמצעות שוק סיטונאי). פעילות yes מתוארת בסעיף 5 לדוח זה.

יצוין כי בנוסף קיים בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה מגזר "אחרים" אשר כולל שירותי מוקדים ללקוחות באמצעות בזק און ליין ואינו מהותי ברמת הקבוצה.

1.3. השקעות בהון התאגיד ועסקאות במניותיו

לעניין השלמת העיסקה להעברת השליטה בחברה ביום 2.12.2019 ראו סעיף 1.1.2.

להלן פירוט של רכישות של מניות החברה בשנתיים האחרונות על ידי ביקום בהתאם לדיווחיה לחברה:

תאריך	כמות מניות	תמורה כוללת (במיליוני ש"ח)	מחיר ממוצע למניה (בש"ח)
28.12.2022	2,530,000	כ-15	5.95
3.4.2023	2,100,000	כ-10	4.75
28.5.2023	1,417,995	כ-6.8	4.77
30.5.2023	2,090,000	כ-10	4.79
28.6.2023	1,100,000	כ-5	4.54
29.6.2023	1,100,000	כ-5	4.57
31.1.2024	3,120,000	כ-15	4.82
30.5.2024	990,947	כ-4.4	4.47
5.6.2024	680,000	כ-3	4.43
6.6.2024	687,502	כ-3	4.34
20.6.2024	715,000	כ-3	4.20

תאריך	כמות מניות	תמורה כוללת (במיליוני ש"ח)	מחיר ממוצע למניה (בש"ח)
8.8.2024	700,000	כ-3	4.27
12.8.2024	720,000	כ-3	4.17
22.8.2024	720,000	כ-3	4.16
23.9.2024	720,000	כ-3	4.22
7.10.2024	700,000	כ-3	4.26
8.10.2024	700,000	כ-3	4.29
9.10.2024	475,000	כ-2	4.34
10.10.2024	915,000	כ-4	4.39

שיעור החזקות העדכני של ביקום במניות החברה לאחר רכישות אלה ונכון ליום פרסום דוח זה הינו כ-27.47% (כ-27.01% בדילול מלא).

בהמשך לתיקון לצו התקשורת (כמפורט בסעיף 1.1.2), המאפשר, בין השאר, למשקיע מוסדי ישראלי לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים בחברה ללא צורך באישור השרים, בחודשים ספטמבר-אוקטובר 2023 הגופים כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ, הראל השקעות בביטוח ושירותים ופיננסים בע"מ ומגדל אחזקות ביטוח ופיננסים בע"מ דיווחו לחברה על כך שהפכו להיות בעלי עניין בחברה לאחר ששיעור האחזקות שלהם עלה מעבר ל-5% ממניות החברה.

1.4 חלוקת דיבידנדים

1.4.1 מדיניות דיבידנד

ביום 11.3.2025 החליט דירקטוריון החברה לעדכן את מדיניות הדיבידנד של החברה כך שהחברה תחלק מידי חצי שנה 80% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה החל מהחלוקה בגין המחצית השנייה של שנת 2024, וזאת לנוכח המשך הירידה בהיקף החוב נטו של החברה, ובהתאם לתחזיות החברה ביחס לתוצאות העסקיות לשנים הבאות.

כמו כן, החברה תשאף להגדיל את הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי של החברה בקבוצת ה-AA. הדירקטוריון רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של החברה [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת. בפני דירקטוריון החברה הוצגו, בין היתר, תחזיותיה של החברה והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי החברה והקבוצה. לאחר שדירקטוריון החברה בחן את כל הני"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

יישום מדיניות חלוקת דיבידנד כפוף להוראות כל דין לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה.

אין באישור מדיניות דיבידנד של החברה כאמור כדי לחייב את החברה לחלק דיבידנד לבעלי המניות של החברה וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת דיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

1.4.2 חלוקת דיבידנד

לפרטים בנוגע לחלוקת דיבידנד שביצעה החברה בשנים 2023 ו-2024 ראו ביאור 20 לדוחות 2024. יתרת הרווחים הניתנים לחלוקה לתאריך הדוח הינה כ-1,089 מיליון ש"ח (היתרה כאמור מורכבת מעודפים שנצברו בשנתיים האחרונות לאחר הפחתת סכומי דיבידנד ששולמו בגין אותה תקופה).

לעניין המלצת הדירקטוריון מיום 11.3.2025 לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בנוגע לחלוקת דיבידנד בגין רווחי המחצית השנייה של שנת 2024 ראו ביאור 20 לדוחות 2024.

1.5. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של הקבוצה

הנתונים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.4 הינם במיליוני ש"ח אלא אם צוין אחרת.

1.5.1. שנת 2024

מאוחד	התאמות למאוחד ⁽²⁾	אחרים	טלויזיה רב ערוצית ⁽³⁾	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
סך ההכנסות:							
8,884	-	207	1,264	1,053	2,231	4,129	מחיצוניים
-	(289)	-	1	52	23	213	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,884	(289)	207	1,265	1,105	2,254	4,342	סך הכול הכנסות
סך העלויות המיוחסות:							
		179	429	744	614	620	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות⁽¹⁾
		28	928	377	1,451	2,284	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות⁽¹⁾
7,232	(422)	207	1,357	1,121	2,065	2,904	סך הכול עלויות
7,232	(143)	204	1,323	985	1,992	2,871	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר⁽³⁾
-	(279)	3	34	136	73	33	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,232	(422)	207	1,357	1,121	2,065	2,904	סך הכול עלויות
1,652	131	2	(92)	(16)	189	1,438	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
15,161	(557)	83	1,163	932	2,880	10,660	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2024
12,657	(261)	34	457	728	1,493	10,206	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2024

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו ביאורים 10 ו-28 בדוחות 2024 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

1.5.2. שנת 2023

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
סך ההכנסות:							
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157	מחיצוניים
-	(370)	2	1	73	39	255	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412	סך הכול הכנסות
סך העלויות המיוחסות:							
		165	385	744	734	656	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות (1)
		28	928	429	1,418	2,305	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות (1)
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
7,324	(109)	190	1,293	984	2,053	2,913	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(359)	3	20	189	99	48	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,324	(468)	193	1,313	1,173	2,152	2,961	סך הכול עלויות
1,779	98	(1)	(4)	39	196	1,451	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,878	(584)	88	1,231	1,000	2,832	9,311	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2023
11,681	(210)	30	445	779	1,448	9,189	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2023

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו בראשונים 10 ו-28 בדוחות 2024 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

1.5.3 .שנת 2022

מאוחד	התאמות למאוחד (2)	אחרים	טלויזיה רב ערוצית (3)	שירותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית (רט"ן)	תקשורת פנים ארצית נייחת	
סך ההכנסות:							
8,986	-	187	1,277	1,183	2,359	3,980	מחיצוניים
-	(428)	6	-	56	40	326	מתחומי פעילות אחרים בתאגיד
8,986	(428)	193	1,277	1,239	2,399	4,306	סך הכול הכנסות
סך העלויות המיוחסות:							
		159	382	759	852	606	עלויות משתנות המיוחסות לתחום פעילות (1)
		28	943	510	1,354	2,240	עלויות קבועות המיוחסות לתחום הפעילות (1)
7,349	(484)	187	1,325	1,269	2,206	2,846	סך הכול עלויות
7,349	(67)	183	1,305	1,009	2,114	2,805	עלויות אשר אינן מהוות הכנסות בתחום פעילות אחר (3)
-	(417)	4	20	260	92	41	עלויות המהוות הכנסות של תחומי פעילות אחרים
7,349	(484)	187	1,325	1,269	2,206	2,846	סך הכול עלויות
1,637	56	6	(48)	(30)	193	1,460	רווח (הפסד) מפעולות רגילות המיוחס לבעלים של החברה
13,412	(1,787)	87	1,249	760	4,080	9,023	סך נכסים המיוחסים לפעילות ליום 31 בדצמבר 2022
11,788	(1,314)	32	469	570	1,563	10,468	סך ההתחייבויות המיוחסות לתחום פעילות ליום 31 בדצמבר 2022

(1) חברות הקבוצה, שהינן חברות המספקות שירותים (להבדיל מחברות יצרניות), אינן מנהלות מערכת תמחיר ייעודית המבחינה בין עלויות קבועות ומשתנות. החלוקה לעיל נעשתה לצרכי דיווח זה בלבד. עלויות משתנות הינן עלויות שיש לחברות גמישות בניהול ובשליטה בהן בטווח הקצר והשפעתן על התפוקה ישירה, לעומת עלויות קבועות שאינן גמישות בטווח הקצר ואינן משפיעות על התפוקה באופן ישיר (לעניין זה, ביחס להגדרת עלויות קבועות ועלויות משתנות, מובהר כי "טווח קצר" משמעו תקופה של עד שנה אחת). במסגרת העלויות המשתנות נכללו הוצאות (הכנסות) חד פעמיות שנכללו בסעיף הוצאות (הכנסות) אחרות של כל חברה.

(2) פירוט ההתאמות למאוחד - עסקאות בין תחומי פעילות.

(3) ראו בראשונים 10 ו-28 בדוחות 2024 בדבר נטרול הפסד מירידת ערך נכסים במגזר וטלויזיה רב ערוצית. ההפסד מירידת הערך במגזר זה מוצג במסגרת ההתאמות.

להסברים אודות התפתחויות הנתונים הכספיים המובאים בסעיפים 1.5.1 עד 1.5.3 ראו סעיף 1 לדוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד ("דוח הדירקטוריון").

1.5.4. עיקרי התוצאות ונתונים תפעוליים

להלן ריכוז נתונים אודות תוצאות כל אחד מתחומי הפעילות העיקריים של החברה בשנים 2023 ו-2024.

1.5.4.1 בזק קווי (פעילות החברה כמפ"א)

								נתונים כספיים (במיליוני ₪)		
רבעון ראשון 2023	רבעון שני 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון רביעי 2023	רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	שנת 2023	שנת 2024	
1,111	1,130	1,084	1,087	1,091	1,075	1,105	1,071	4,412	4,342	הכנסות
403	418	310	320	397	383	355	303	1,451	1,438	רווח תפעולי
245	256	258	260	252	255	256	260	1,019	1,023	פחת והפחתות
648	674	568	580	649	638	611	563	2,470	2,461	רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ⁽¹⁾
-	-	-	-	-	3	3	2	-	8	חלק בהפסד חברה מוחזקת
249	261	192	199	258	238	217	193	901	906	רווח נקי
608	602	586	584	748	491	589	626	2,380	2,454	תזרים מפעילות שוטפת
312	281	239	290	270	266	300	303	1,122	1,139	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות
29	1	-	3	2	4	7	-	33	13	תקבולים ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
40	35	37	46	31	37	38	38	158	144	תשלומים בגין חכירות
285	287	310	251	449	192	258	285	1,133	1,184	תזרים חופשי ⁽²⁾
נתונים תפעוליים										
1,505	1,505	1,500	1,495	1,489	1,486	1,486	1,479	1,495	1,479	סה"כ מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה (באלפים) ⁽³⁾
351	424	506	565	635	694	759	810	565	810	מתוכם מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה (באלפים) ⁽⁷⁾
1,031	1,028	1,029	1,028	1,019	1,014	1,012	1,008	1,028	1,008	מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) ⁽³⁾
246	289	335	367	407	442	483	521	367	521	מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בקמעונאות (באלפים) ⁽⁴⁾⁽³⁾
474	477	471	467	470	472	474	471	467	471	מספר קווי אינטרנט בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) ⁽³⁾
105	135	171	198	228	252	276	289	198	289	מזה מספר מנויים מחוברים לרשת הסיבים בסוף התקופה - בסיטונות (באלפים) ⁽⁴⁾⁽³⁾
120	122	124	125	127	129	131	133	123	130	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט (ש"ח) - קמעונאות (ARPU) ⁽⁶⁾
1,689	1,835	1,970	2,070	2,191	2,312	2,448	2,571	2,070	2,571	פריסת רשת סיבים אופטיים בסוף התקופה (אלפי משקי בית אשר זמינים לחיבור) ⁽⁷⁾
250	278	315	341	382	430	483	526	341	526	קצב חבילה ממוצע למנוי אינטרנט - קמעונאות (מס"ש) ⁽⁵⁾
786	801	819	831	837	846	858	862	831	862	מספר נתבי Be המשמשים את לקוחות החברה (אלפים)
425	430	438	442	445	449	457	462	442	462	מספר משפרי טווח קליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be Spot ו-Be Mesh (אלפים)
1,488	1,473	1,454	1,442	1,419	1,409	1,397	1,383	1,442	1,383	מספר קווי מנוי טלפוניה פעילים בסוף התקופה (באלפים) ⁽⁸⁾
41	39	34	33	33	33	32	31	37	32	הכנסה חודשית ממוצעת לקו טלפוניה (ש"ח) (ARPL) ⁽⁹⁾
2.5%	2.6%	2.8%	2.3%	3.1%	2.1%	2.5%	2.3%	10.2%	10.0%	שיעור נטישת מנויי טלפוניה (Churn rate) ⁽¹⁰⁾

- (1) רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. החברה מציגה מדד זה כמדד נוסף להערכת התוצאות העסקיות שלה היות ומדובר במדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. מדד זה אינו מהווה תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים, ואינו משמש כמדד יחיד להערכת תוצאות הפעילות או תזרים המזומנים של החברה. כמו כן, המדד המוצג בדוח זה עשוי שלא להיות מחושב באופן זהה למדדים מקבילים בחברות אחרות. ה- EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני פחת, הפחתות והפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. לצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ב-yes ובזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד). לעניין זה ראו ביאור 10 לדוחות הכספיים וסעיף 7.
- (2) תזרים חופשי הוא מדד פיננסי שאינו מבוסס על כללי חשבונאות מקובלים. תזרים חופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכס גם תשלומים בגין חכירות. החברה מציגה תזרים חופשי כמדד להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת החברה התזרים החופשי הינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לחברה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ונכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים. לעניין זה ראו סעיף 7.
- (3) סה"כ מספר קווי אינטרנט כולל קווים בקמעונאות ובסיטונות. קמעונאות - קווי אינטרנט ישירים של החברה. סיטונות - קווי אינטרנט באמצעות שירות סיטונאי לספקי תקשורת אחרים.
- (4) ברבעון רביעי 2023 חלה ירידה מסוימת בקצב חיבור מנויים קמעונאיים לרשת הסיבים של החברה בשל האטה בפעילות קבלנים עקב מחלוקת זמנית עם נציגות העובדים ועקב מלחמת חרבות ברזל (ראו סעיף 1.7.8).
- (5) בחבילות בהן קיים טווח קצבים, מובא בחשבון הקצב המירבי בחבילה.
- (6) הכנסות משירותי אינטרנט בקמעונאות מחולקות במספר הקלוחות הקמעונאיים הממוצע בתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7.
- (7) נכון למועד פרסום הדוח, פריסת רשת סיבים אופטיים - כ-2.64 מיליון משקי בית זמינים לחיבור, מתוכם כ-849 אלף מנויים מחוברים לרשת הסיבים (מתוכם כ-546 אלף קמעונאי וכ-303 אלף סיטונאי).
- (8) מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (לא כולל מנוי שלא שילם במועד את חובו לחברה בשלושת החודשים הראשונים (בקירוב) של הליכי גבייה).
- (9) מחושב לפי ממוצע הקווים לתקופה. לעניין זה ראו גם סעיף 7.
- (10) כמות מנויי טלפוניה שנטשו (ברוטו) את בזק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.

1.5.4.2 פלאפון

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)									
שנת 2024	שנת 2023	רבעון רביעי 2024	רבעון רביעי 2023	רבעון שלישי 2024	רבעון שלישי 2023	רבעון שני 2024	רבעון שני 2023	רבעון ראשון 2024	רבעון ראשון 2023
2,254	2,348	563	562	547	583	561	585	585	616
233	371	39	79	41	81	72	102	79	111
2,021	1,977	524	483	506	502	489	483	506	505
1,636	1,756	394	409	406	416	420	452	450	445
1,403	1,385	355	330	365	335	348	350	371	334
618	592	169	153	141	167	141	133	135	171
189	196	42	37	52	40	55	49	59	51
552	549	145	138	135	138	134	135	143	133
741	745	187	175	187	178	189	184	202	184
138	159	31	26	38	30	39	41	48	44
648	713	153	240	212	122	161	98	242	133
305	310	76	90	65	82	82	82	81	57
244	270	55	94	58	79	52	49	57	70
99	133	22	56	89	(39)	27	(33)	104	6
נתונים תפעוליים									
2,257	2,202	2,257	2,202	2,251	2,213	2,228	2,166	2,187	2,159
1,237	1,029	1,237	1,029	1,195	1,086	1,144	893	957	829
376	416	376	416	388	398	387	427	431	426
2,633	2,618	2,633	2,618	2,639	2,611	2,615	2,593	2,618	2,585
45	44	45	42	46	43	44	45	47	43
23.9%	24.5%	6.0%	5.9%	5.8%	6.5%	5.6%	5.9%	6.0%	6.7%

- הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU) בנטרול הכנסות מקשרי גומלין - הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג אשר החלה באופן הדרגתי בחודש יוני 2023 ותימשך עד לחודש יוני 2025, מביאה לירידה בהכנסות מקשרי גומלין ב-ARPU ולכן בחרה פלאפון להציג את ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (ARPU) בניכוי רכיב ההכנסות מקשרי גומלין.
- לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי, ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בזק קווי.
- נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון, וללא מנויי IOT) ואינם כוללים מנויים המחויבים לשירות פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו לפחות שיחה אחת, לא הוציאו לפחות שיחה/מסרון אחד או לא ביצעו פעולת גלישה או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון. מנוי פריפיד נכלל במצבת המנויים הפעילים החל מהמועד בו ביצע טעינה ונגרע ממצבת המנויים הפעילים כאשר אינו מבצע שימוש יוצא במשך שישה חודשים או יותר. יצוין, כי לקוח יכול להיות בעל יותר ממספר מנוי ("יקוי") אחד. מצבת המנויים כוללת מנויים הצורכים שירותים שונים (כדוגמת דאטה למערכות מדיה לרכב), אשר ההכנסה הממוצעת מהם נמוכה משמעותית ביחס ליתר המנויים. יצוין כי פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 כאשר בסמוך למועד פרסום הדוח כ-1.263 מיליון מנויים מתוך מנויי הפוסטפיד בחבילות מסוג זה.
- ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (פוסטפיד ופריפיד). הממד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות המאוחדות לרבות משירותי סלולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סלולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירותי תיקונים ואחריות מורחבת בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה. ראו גם סעיף 7.
- שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהנתקו משרותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה. ראו גם סעיף 7.

1.5.4.3 בזק בינלאומי

נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)										
רבעון ראשון 2023	רבעון שני 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון רביעי 2023	רבעון ראשון 2024	רבעון שני 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון רביעי 2024	שנת 2023	שנת 2024	
312	293	303	304	289	261	270	285	1,212	1,105	הכנסות
72	66	60	55	48	44	39	36	253	167	מזה: הכנסות מלקוחות פרטיים ⁽¹⁾
14	16	20	(11)	20	18	13	(67)	39	(16)	רווח (הפסד) תפעולי
30	33	29	45	27	26	23	42	137	118	פחת והפחתות
44	49	49	34	47	44	36	(25)	176	102	רווח (הפסד) תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ⁽²⁾
13	13	17	(14)	18	18	11	(69)	29	(22)	רווח (הפסד) נקי
19	57	36	45	49	19	51	55	157	174	תזרים מפעילות שוטפת
10	20	26	37	14	19	21	27	93	81	תשלומים עבור השקעות ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות, נטו ⁽³⁾
10	9	9	10	12	10	10	10	38	42	תשלומים בגין חכירות
(1)	28	1	(2)	23	(10)	20	18	26	51	תזרים חופשי ⁽²⁾
נתונים תפעוליים										
14.7%	10.0%	11.0%	9.0%	8.0%	10.7%	9.8%	6.6%	45.6%	35.3%	שיעור נטישת מנויים (Churn rate) ⁽⁴⁾

(1) החל משנת 2023 לקוחות זעירים (SOHO) כלולים בהכנסות לקוחות פרטיים.
 (2) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו- (2) בטבלת בזק קווי.
 (3) הסעיף כולל גם השקעות בנכסים לזמן ארוך.
 (4) כמות מנויי אינטרנט שנטשו את בזק בינלאומי במהלך התקופה חלקי ממוצע מנויי אינטרנט הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.

yes 1.5.4.4

<u>נתונים כספיים (במיליוני ש"ח)</u>									
שנת 2024	שנת 2023	רבעון רביעי 2024	רבעון שלישי 2024	רבעון שני 2024	רבעון ראשון 2024	רבעון רביעי 2023	רבעון שלישי 2023	רבעון שני 2023	רבעון ראשון 2023
1,265	1,309	317	317	316	315	316	328	336	329
40	94	57	13	(12)	(18)	33	35	26	0
155	166	19	30	48	58	29	41	46	50
195	260	76	43	36	40	62	76	72	50
49	102	55	12	(5)	(13)	27	40	30	5
176	215	(18)	55	46	93	26	66	31	92
221	179	63	42	67	49	30	59	60	30
25	25	6	7	6	6	6	7	6	6
(70)	11	(87)	6	(27)	38	(10)	0	(35)	56
<u>נתונים תפעוליים</u>									
562	574	562	563	567	571	574	576	579	580
467	392	467	452	431	412	392	377	364	348
139	120	139	132	129	124	120	116	111	108
174	182	172	175	174	173	175	182	185	185
185	186	186	187	184	182	182	187	188	187
15.9%	13.8%	3.8%	4.3%	3.9%	3.9%	3.1%	3.9%	3.3%	3.5%
73	37	73	64	55	46	37	29	21	14

- (1) לעניין הגדרת רווח תפעולי לפני פחת והפחתות (EBITDA) ותזרים חופשי ראו הערות (1) ו-(2) בטבלת בזק קווי.
- (2) מנוי טלוויזיה – משק בית אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסויים (כגון בית מלון או חדר כושר) מתבצע ככלל תיקון של מספר המנויים. מספר המנויים שנרשם בגין הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.
- (3) מספר המנויים אשר הצטרפו לשירותי הסטרימינג הבינלאומיים במסגרת שיתופי הפעולה של yes עם שירותים אלה (ר' סעיף 5.1.1.1) עומד נכון למועד פרסום הדוח על כ-151 אלף.
- (4) מספר מנויי טלוויזיה העושים שימוש בשירותי yes+ ו-STING המועברים באמצעות רשת האינטרנט נכון למועד פרסום הדוח הינו כ-473 אלף לקוחות המהווים כ-84% מכלל מנויי הטלוויזיה של yes. כמות מנויי IP והשיעור האמור כוללים גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.
- (5) ההכנסה החודשית הממוצעת ממנויי טלוויזיה מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות yes (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים, הכנסות מצידוד קצה והכנסות משירותי ISP) בממוצע הלקוחות הרלבנטיים בתקופה. ההכנסה החודשית הממוצעת מלקוחות מחושבת על ידי חלוקת כלל הכנסות yes (למעט הכנסות ממכירת תוכן לגופי שידור חיצוניים והכנסות מצידוד קצה) בממוצע הלקוחות הרלבנטיים בתקופה. ראו גם סעיף 7.
- (6) כמות מנויי טלוויזיה שנטשו את yes במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלוויזיה הרשומים בתקופה. ראו גם סעיף 7.
- (7) מספר מנויים המחברים לרשת הסיבים (באלפים) 73.

1.6 תחזית ויעדים לטווח הבינוני ביחס לקבוצה

1.6.1 תחזית לשנת 2025

להלן תחזית הקבוצה לשנת 2025 בהתבסס על המידע הידוע לקבוצת בזק כיום:

- הרווח הנקי המתואם⁵ לבעלי מניות צפוי להיות כ-1.2 מיליארד ש"ח
- ה-EBITDA המתואם⁶ צפוי להיות כ-3.7 מיליארד ש"ח
- ה-CAPEX⁷ צפוי להיות כ-1.75 מיליארד ש"ח
- החברה תדווח, ככל שיידרש, על סטיות של $\pm 10\%$ ומעלה מהנתונים שצוינו בתחזיות לעיל
- היקף פריסת רשת הסיבים של החברה - הגעה לכ-2.9 מיליון משקי בית
- יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA

1.6.2 יעדים לטווח הבינוני

- הכנסות ליבה - צמיחה של 2%-3% לשנה (במונחי CAGR)
- EBITDA מתואם - צמיחה ממוצעת לשנה (במונחי CAGR) של כ-2% עם שיעור EBITDA מתואם מההכנסות בטווח 43%-45%
- CAPEX - ירידה לטווח של 16%-18% ביחס CAPEX/Sales
- EBITDA מתואם פחות CAPEX - שיפור של כ-500 מיליון ש"ח
- תזרים חופשי⁸ - צמיחה ממוצעת לשנה (במונחי CAGR) של כ-7%-9%
- שימוש ברשת הסיבים של החברה - הגעה ל-Take Up תשתית של כ-40%
- ARPU - מנוי אינטרנט קימעונאי - מעל 140 ש"ח, מנוי סלולאר - 45-50 ש"ח (בנטרול קש"ג) ומנוי yes - 190-195 ש"ח⁹
- יציבות פיננסית - שמירה על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת ה-AA
- דיבידנד - שאיפה להגדלת הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי של החברה בקבוצת ה-AA

החברה אינה מתחייבת לעדכן באופן שוטף או אחר את יעדיה או שינויים כלשהם שיחולו ביעדים או בתוצאות בפועל ביחס ליעדים.

1.6.3 מידע צופה פני עתיד

תחזיות ויעדי החברה המפורטים בסעיף זה הינם מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. התחזיות והיעדים מבוססים על הערכות, הנחות וציפיות של החברה, ובין היתר, על הערכות הקבוצה ביחס למבנה התחרות בשוק התקשורת ולהסדרה הרגולטורית של התחום, על המצב הכלכלי הנוכחי במשק, ובהתאם לכך על יכולתה של הקבוצה להוציא אל הפועל את תוכניותיה לשנת 2025 ולטווח הבינוני, לפי העניין, וכך בשים לב לשינויים שיחולו באמור לעיל, בתנאים העסקיים ובהשפעות שתהיינה להחלטות רגולטוריות, שינויים טכנולוגיים, התפתחויות במבנה שוק התקשורת וכיוב' או ככל שיתממש אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בדוח התקופתי לשנת 2024. כמו כן, התחזית יכולה להשתנות בהתאם למשך, עוצמה והיקף מלחמת חרבות ברזל.

בכל הנוגע ליעדי החברה, בשים לב לכך שמדובר בהתייחסות לטווח הבינוני ולקושי לחזות את התוצאות וביצועי החברה והשוק בפועל בטווח הבינוני, אין כל ודאות כי יעדי החברה יתקיימו באופן מלא או חלקי, וסטייה בין התוצאות וביצועי החברה בפועל ליעדים עשויה להיות משמעותית ומהותית. יתרה מכך, יעדים אינם מתיימרים להיות תחזיות ויש לקוראן ככאלה.

1.7 סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקבוצה

ענף התקשורת בעולם ובמשק הישראלי מתאפיין בקצב התפתחות מהיר ושינויים תכופים, הן מבחינה טכנולוגית, הן מבחינת המבנה העסקי של הענף והן מבחינת הרגולציה החלה עליו. להלן יתוארו המגמות העיקריות והמאפיינים המרכזיים של שוק התקשורת בשנים האחרונות, שהינם בעלי השפעה מהותית על פעילות הקבוצה בכללותה.

נוכח הגיוון בתחומי פעילות התקשורת של הקבוצה, התפתחויות רגולטוריות ואחרות עשויות לעיתים להשפיע באופן שונה, ואף בכיוונים הפוכים, הן על תחומי פעילות שונים בקבוצה והן על גורמי הסיכון בה (ראו סעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.18), כלומר שינויים בהסדרה הרגולטורית ובגורמים נוספים המשפיעים לרעה על תחום אחד עשויים להשפיע לטובה על תחום אחר. במקרים מסוימים עשויות השפעות מנוגדות על תחומי הפעילות להתקזז חלקית אחת מול אחרת ברמת הקבוצה.

⁵ רווח נקי מתואם ו-EBITDA מתואם - בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך, והוצאות בגין תוכנית תגמול הוני. יצוין כי ה-EBITDA המתואם והרווח הנקי המתואם לשנת 2024 היו כ-3.716 מיליארד ש"ח וכ-1.266 מיליארד ש"ח, בהתאמה.

⁶ ראו הערת שוליים 5.

⁷ CAPEX - תשלומים (ברוטו) בגין השקעה ברכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים. יצוין כי ה-CAPEX לשנת 2024 היה כ-1.742 מיליארד ש"ח. להגדרת תזרים חופשי ראו סעיף 7.2.2.

⁹ ARPU טלוויזיה - 155-160 ש"ח (ללא שינוי משצויין בדוחות 2023).

1.7.1 תחרות בשוק התקשורת

בשוק התקשורת קיימת תחרות ערה:

בתחום שירותי האינטרנט קיימת תחרות ערה הן מול חברות בעלות תשתית פסיבית ותשתית סיבים, הן מול חברות העושות שימוש בתשתית הפסיבית של החברה (במסגרת השוק הסיטונאי) לצורך העברת תשתית סיבים עצמאית. לעניין החברות המציעות שירותים באמצעות השוק הסיטונאי ראו סעיף 1.7.5 וסעיף 2.16.5. התחרות קיימת הן מול חברות הנותנות שירות ברמה הארצית והן מול חברות המעניקות שירות ללקוחות ברמה האזורית, בין היתר, לאור הקלות רגולטוריות שעודדו שחקנים אזוריים.

בתחום הטלפוניה הסלולארית, ריבוי המתחרים מביא לתחרות ערה המביאה למחירים נמוכים ולניידות מוגברת של לקוחות. בתחום הטלפוניה הנייחת מביאה התחרות, בעיקר מצד חברות הסלולאר, לירידה בצריכת דקות טלפוניה נייחת וכן לנטישת שירותי טלפוניה נייחת (ובכלל זה המשך מגמת הגידול במספר בתי אב ללא קו ביתי (נייח)).

בתחום שירותי הטלוויזיה קיימת תחרות מול ערוצי עידן+ הנקלטים ללא עלות, וניכרת התגברות התחרות מול תכני טלוויזיה (שירותי VOD וערוצים לינאריים) המשודרים על גבי רשת האינטרנט (OTT), לרבות על-ידי ספקים זרים כדוגמת נטפליקס ודיסני, אשר אינם נתונים לפיקוח רגולטורי ולחובות זהות לאלו של ספקי שידורים רב ערוציים לציבור.

בתחום שירותי ה-ICT, מאופיין השוק בחסמי כניסה נמוכים וריבוי מתחרים. התחרות בתחום מביאה לשולי רווח נמוכים.

על מנת לצמצם את הפגיעה הנובעת מהאמור, נוקטות חברות הקבוצה בצעדי התייעלות מתמשכים וכן במהלכים לשיפור השירותים שהן מספקות ובידולן מהמתחרים.

1.7.2 קבוצת תקשורת בשוק הישראלי

השוק מתאפיין בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום) הכוללת גם את גולן טלקום הפועלת בתחום הסלולאר (וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת (טלפוניה נייחת וסלולארית, שירותי אינטרנט נייח וסלולארי, טלוויזיה רב-ערוצית ושיחות בינלאומיות)¹⁰.

למיטב ידיעת החברה, סלקום והוט מחזיקות יחד עם קרן תשי"י (כ-23% כל אחת) וחברת החשמל (30%) ב- IBC הפורסת תשתית סיבים אופטיים והמספקת בעיקר שירותים לספקי תקשורת (CARRIER CARRIER'S).

קבוצות התקשורת משווקות חבילות שירותי תקשורת שונים של תאגידי כל קבוצה, באופן שמאפשר להציע ללקוח פתרון כולל המייתר את הצורך להתקשר במקביל עם מספר ספקים שונים, וכן להציע ללקוח תעריפים אטרקטיביים לעומת התעריף שניתן להציע בגין רכישת כל שירות בנפרד (במקרים מסוימים תוך "סבסוד צולב" בין הרכיבים הכלולים בסל). כמו כן, השוק הסיטונאי פתח אפשרויות נוספות ומאפשר לקבוצות להציע הצעה כוללת אף אם חלקה מתבסס על מקטעי שירות של חברות אחרות. החל מיום 3.4.2022 רשאית החברה כבעלת תשתית, ומאוחר יותר גם הוט, לספק בעצמן למנויים בשירות פרטי שירות גישה לאינטרנט יחד עם שירות התשתית שלהן, זאת לאחר שבוטלה חובת ההפרדה בין שירות תשתית לבין שירות גישה לאינטרנט.

בשוק פועלות גם מתחרות שאינן חלק מקבוצת תקשורת (כגון אקספון ומפעילי MVNO בתחום הסלולאר, ובכללן ספקי אינטרנט הנותנים שירות במסגרת השוק הסיטונאי). כמו כן, התרחב כאמור מספרם של ספקי השירות הקטנים (שאינם חלק מקבוצה), אשר מספקים שירותי אינטרנט רחב פס, כולל תשתית (ראו סעיף 1.7.5).

על קבוצת בזק חלות, נכון למועד הדוח, מגבלות נוקשות יותר בשיווק חבילות שירותים מאשר על קבוצות התקשורת האחרות. פעילות קבוצת בזק כקבוצת תקשורת כפופה, נכון למועד הדוח, למגבלות רגולטוריות הנוגעות ליצירת שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה, לרבות חובת הפרדה מבנית בין החברה לבין החברות הבנות שלה וכן מגבלות על שיווק משותף ושיווק סלי שירותים משותפים הכוללים שירותים של החברה ושל החברות הבנות.

1.7.3 חובת ההפרדה המבנית

ברישיון המפ"א של החברה נקבע, כי על החברה לקיים הפרדה מבנית בינה לבין חברות הבת שלה. במסגרת זו נדרשת, בין היתר, הפרדה מלאה בין הנהלת החברה להנהלות החברות הבנות, לרבות בכל הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק, ונאסר על החברה להעביר מידע מסחרי לחברה בת (בכפוף לחריגים).

מקורה של הפרדה זו הינה בסמכות שהעניק חוק התקשורת לשר התקשורת להורות על הפרדה חשבונאית בין שירותים שונים שניתנים על ידי אותה קבוצה/חברה, וכן סמכות לדרוש קיומם של תאגידי נפרדים לצורך מתן שירותים שונים, ובכלל זה הפרדה בין מתן שירותים לבעל רישיון לבין מתן שירותים למנוי, והוראות בדבר מימוש ההפרדה.

מגבלות ההפרדה המבנית מציבות את הקבוצה בעמדת נחיתות תחרותית מול קבוצות התקשורת האחרות אשר אינן כפופות למגבלות בהיקף דומה. בנוסף גורמות מגבלות ההפרדה המבנית לעלויות תפעול ותקורות גבוהות.

¹⁰ לעניין זה "קבוצה" מאופיינת ביחסי קרבה הנובעים מזהות בעלי מניות, אף שבחלק מהקבוצות קיימת הפרדה תאגידית, חשבונאית או שיווקית בין הישויות המשתייכות לקבוצה.

1.7.3.1 ביטול ההפרדה המבנית

לעמדת החברה יש לבטל את ההפרדה המבנית החלה עליה. יצוין, כי בהמשך לדו"ח צוות בין אגפי לבחינת עדכון חובות ההפרדה המבנית בקבוצות בזק והוט שהוקם על ידי המדינה והגיש את המלצותיו לשר התקשורת בשנת 2020 בוטלה ההפרדה שהיתה קיימת בין שירות התשתית לשירות ה-ISP (ראו סעיף 2.1.8).

ביום 15.5.2024 פרסם משרד התקשורת הודעה בנושא תוכניות העבודה ובה צויין כי בחינת הצורך בהפרדה מבנית בבזק הינה חלק מהדגשים הנוספים בתוכנית העבודה של משרד התקשורת לשנת 2024. למיטב ידיעת החברה משרד התקשורת ממשיך לבחון את הנושא.

החברה ממשיכה לפעול מול משרד התקשורת לביטול מלא של חובת ההפרדה המבנית החלה עליה. לעניין עמדת נציגות העובדים בנוגע לקידום הטיפול בביטול ההפרדה המבנית ראו סעיף 2.9.6.

1.7.3.2 שיווק סל שירותים משותף עם חברה בת ובין חברות בנות

לחברה הותר ברישיון המפ"א להציע למנויים סלי שירותים משותפים ("בנדלים") עם החברות הבנות בכפוף לאישורם על ידי משרד התקשורת ובכפוף למספר תנאים הקבועים ברישיון המפ"א, ובכללם: הסלים יהיו "פריקים", כלומר כל שירות הכלול בהם יוצע בנפרד שלא במסגרת סל שירותים, בתנאים זהים; במועד הגשת הבקשה לאישור הסל, קיים מקבץ שירותים במתכונת דומה המשווק למנוי כחבילה על ידי בעל רישיון שאינו חברה בת של החברה, או קיימת קבוצה הכוללת בעלי רישיון המספקים למנוי את כל השירותים הנכללים בסל השירותים המשותף.

שיווק סלי שירותים משותפים על ידי החברות הבנות, הכוללים את שירותי החברה, כפוף גם הוא, על פי רישיונותיהן, למגבלות דומות, לרבות דרישת "פריקות" (למעט סל המשווק על ידי חברה בת והכולל רק שירות גישה רחבת פס לספקי אינטרנט של החברה).

מגבלות אלו, ובעיקר חובת ה"פריקות", אשר מגבילה מאוד את יכולת הקבוצה להעניק הנחות על רכיבים שונים בסל השירותים, מציבות את הקבוצה בעמדה תחרותית נחותה ביחס לקבוצות התקשורת המתחרות אשר אינן כפופות למגבלות דומות בשיווק בנדלים (למעט קבוצת הוט הנתונה למגבלות מצומצמות מאלה של קבוצת בזק).

מכירת חבילות הכוללות שירות טלוויזיה - בעקבות תיקון תנאי המיזוג של החברה ו-yes שנקבעו בהחלטת הממונה על התחרות מיום 12.4.2021 רשאית yes למכור חבילות תקשורת הכוללות שירותי אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר פריק שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות - ראו סעיף 2.16.9.3.

לעומת זאת, בשנים האחרונות דחה משרד התקשורת בקשות שונות של החברה לספק שירותי אינטרנט שלה יחד עם שירותי טלוויזיה של yes (לרבות בטכנולוגיית OTT).

1.7.3.3 מגבלות נוספות על שיתופי פעולה והעדפה בין החברה והחברות הבנות

קיימות מגבלות נוספות על שיתופי פעולה בין החברה לבין החברות הבנות שלה, הן מכוח דיני התחרות ותנאים שנקבעו על ידי הממונה על התחרות באישורי מיזוג בין החברה לבין חברות בקבוצה, האוסרים על הפליה לטובה של החברות הבנות במתן שירותים מסוימים (ראו סעיף 2.16.9), והן מכוח הוראות רישיונה של החברה, המחייבות אותה לתת את שירותיה באופן שוויוני. להגבלות נוספות ראו גם סעיף 5.14.3.

הסרת מגבלות ההפרדה המבנית ויתר המגבלות החלות על שיתופי פעולה בין חברות הקבוצה כמפורט לעיל, ככל שתוסרנה, עשויה ליצור לקבוצה הזדמנויות שונות לניצול סינרגיות או להקל על ניצול סינרגיות כאמור.

1.7.4 מתכונת האסדרה בחוק התקשורת

מתן שירותי תקשורת בישראל¹¹ נעשה החל מאוקטובר 2022 באמצעות רישום במרשם מנוהל על ידי המנהל הכללי של משרד התקשורת ובכפוף לתקנות היתר כללי כך שגורם המעוניין לתת שירות בזק יכול לדעת מראש מהם התנאים לפעילותו ולהתחיל לפעול מבלי לבקש ומבלי לקבל רישיון. על פי החוק קיימים מקרים בהם בכל זאת חלה חובת קבלת רישיון או המשך פעילות על פי רישיון כאשר מדובר ב-(א) שירות בזק הניתן באמצעות מערכת רט"ן; (ב) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמספר המשתמשים או המנויים בה או מספר נקודות סיום הרשת או נקודות הקצה בה, עולה על מספר שקבע השר; (ג) שירות בזק הניתן באמצעות רשת בזק שמתקיים בה אחד מאלה: (1) היא כוללת תחנת קרקע קבועה או ניידת בישראל לתקשורת עם לוויין; (2) היא כוללת לוויין הנמצא במיקום או עושה שימוש במסלול הרשום על שם מדינת ישראל באיגוד הבזק הבין-לאומי (ITU); (ד) ביצוע פעולת בזק במתקן בזק קרקעי המחובר בין נקודה בישראל לבין נקודה מחוץ לישראל (למעט יו"ש). כמו כן, חלה חובת קבלת רישיון על רשות מקומית (לרבות חברה עירונית או חברה בת עירונית) אלא אם כן בידה רישיון ובהתאם לתנאי הרישיון; לשר סמכות לקבוע, באישור ועדת כלכלה של הכנסת, שירותי בזק נוספים שהעיסוק בהם יהיה טעון רישיון, וכן נותני שירות נוספים שתחול עליהם חובת הרישוי, וכן להורות לספק שירותי בזק שרשום במרשם, כי אספקת שירותי הבזק על ידו תהיה טעונה קבלת רישיון לגבי כל שירות או לגבי שירות מסוים.

בהתאם לתקנות ההיתר הכללי, רבים מהגורמים שסיפקו שירותי בזק טרם תיקון חוק התקשורת בעניין עברו מאסדרה באמצעות רישיון לאסדרה באמצעות רישום במרשם ייעודי ובהתאם לתקנות. בהתאם לקבוע בתקנות הן לא חלות על בעלי רישיון מסויימים, ובכללם, על החברה ועל החברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי, ו-yes למעט

¹¹ "שירותי בזק" מוגדר בחוק כשירות הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק שהוא אחד מאלה: שירות העברת נתונים, שירות גישה לאינטרנט, שירות טלפוניה, שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה לחוק (נכון למועד הדוח אין פירוט בתוספת לחוק).

ביחס לשירות ה-ISP ש-yes מספקת. יחד עם זאת, כפי שעלה מדברי ההסבר לתקנות, בכוונת משרד התקשורת לבצע מיפוי של הרישיונות ולבטל באופן אקטיבי את ההוראות שברישיונות שמוסדרות בתקנות וכן לבחון ההצדקות לקביעת הסדרים שונים במסגרת הרישיונות.

ביום 29.3.2023 התקבלה החלטת משרד התקשורת (בהמשך לשימוע מיום 22.11.2022) המאפשרת לכלל הספקים המורשים לעשות שימוש בתשתית הפאסיביות באופן הדדי ובכלל זה בתשתיות הפיזיות של החברה לא רק באזורי התמרוץ, וזאת בכפוף לעמידה בהוראות ביטחוניות, בהתאם להוראות כפי שתוקנו בנספח הרלוונטי לתיק השירות ולהוראת המנהל.

לעניין שימוש בתשתיות פאסיביות בשירות סיטונאי ראו סעיף 2.16.5.

1.7.5 שוק סיטונאי

החל משנת 2015 מיושם בישראל מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל לאפשר למפעילי תקשורת אחרים לעשות שימוש בתשתיותיהן במחיר שלא יעלה על תעריפים מירביים שנקבעו בתקנות.

מתכונת מתן השירותים הסיטונאיים נקבעה על ידי משרד התקשורת במסגרת "תיקי שירות" לשירותים השונים:

1.7.5.1 שירות סיטונאי BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות אינטרנט שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט מלא הכולל הן שירות קישור לאינטרנט (של ספק השירות) והן שירות תשתית אינטרנט (המבוסס על רשת החברה, רשת הוט ועל רשת IBC - הן על גבי הרשת המסורתית והן על גבי רשת הסיבים).

1.7.5.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

שירות זה מאפשר לספקים להשתמש בתשתית פאסיבית של החברה למעבר כבלי תקשורת ולספקים מסויימים לעשות שימוש בסיב אפל בתעריפים הקבועים בתקנות.

גם לחברה ניתנה זכות לעשות שימוש בתשתיות פאסיביות של חברות אחרות, אלא שתעריפיהן (למעט הוט) אינם קבועים בתקנות.

1.7.5.3 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה. נכון להיום אין לקוחות בשירות.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח ולאחריה השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה. לפרטים נוספים אודות שירותי השוק הסיטונאי והסדרתם ראו סעיף 2.16.5.

1.7.6 היבטים רגולטוריים נוספים שהינם רלוונטיים לכלל הקבוצה או למספר חברות בה

1.7.6.1 תעריפי קישור הגומלין

חברות התקשורת בקבוצה (החברה, פלאפון ובזק בינלאומי) משלמות דמי קישור גומלין למפעילי תקשורת אחרים בגין שיחות המסתיימות ברשתות של אותם מפעילים וחלקן (החברה ופלאפון) מקבלות תשלומי דמי קישור גומלין בגין שיחות המסתיימות ברשתות שלהן ותשלום ממפעילי תקשורת בינלאומיים בגין שיחות היוצאות ונכנסות לרשתות שלהן. תעריפי קישור גומלין נקבעים כתעריפים מירביים על ידי הרגולטור בתקנות קש"ג. לשינויים בתעריפי קישור גומלין השפעה מקיפה ברמת הקבוצה לאור השפעתם על הוצאות או הכנסות החברה והחברות הבנות באותו עניין.

ביום 28.6.2022 פורסם תיקון לתקנות קישור גומלין כך שתופסק העברת התשלומים בעד קישור גומלין בגין שיחות טלפוניה המסתיימות ברשתות של מפעילי רט"ן ומפ"א במתווה הפחתה הדרגתית על פני שלוש שנים כך שהחל מיום 15.6.2025 כל מפעיל תקשורת יישא בעלויותיו ולא תהיה עוד העברת תשלומים בין בעלי רישיונות בעד שירות קישור גומלין בכל הנוגע לדקות שיחה ומפעיל בינלאומי לא ישלם בעבור שינוע שיחה בינלאומית יוצאת.

בעד שיחות בינלאומיות נכנסות, התשלום שישלם מפעיל בינלאומי יהיה לפי דרישת מפ"א או רט"ן בהתאמה.

בשלב זה לא שונה משטר תעריפי קש"ג בשירות מסרונים.

1.7.6.2 הגבלת דמי היציאה שרשאי בעל רישיון לגבות ממנוי

בהתאם להוראות חוק התקשורת, בעלי רישיונות מפ"א, מב"ל (מפעיל בינלאומי) ושידורים (ובכלל זה החברה, בזק בינלאומי ו-yes), אינם רשאים לגבות דמי יציאה בגין ביטול ההתקשרות על ידי מנוי ששכום ממוצע החשבונית החודשיים שלו נמוך מ-5,000 ש"ח, או לשלול ממנו הטבה שהיה מקבל אלמלא סיים את ההתקשרות¹². מפעילים סלולאריים (ובכלל זה פלאפון) אינם רשאים לגבות דמי יציאה מלקוחות המחזיקים עד 100 קווי טלפון או לקשור בין התקשרות לקבלת שירותי סלולאר להתקשרות לרכישה, השכרה או שאילה של ציוד קצה.

¹² בהתייחס לטענת מפעילים בשימוע שערך משרד התקשורת בקשר להוראה זו, לפיה הנחות או הטבות המותנות בתנאים אותם נדרש המנוי לקיים אינן מהוות הפרה של ההוראה, קבע המשרד כי ייבחן בכל מקרה אם התנאי אמיתי ורלוונטי גם כאשר המנוי נותר מנוי המפעיל.

1.7.6.3 מוקדים

ברישינות החברה, פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes נקבעו הוראות לעניין חובת ניתוב שיחות בעניינים מסויימים למענה אנושי מקצועי, זמני מענה וכן הוראות לעניין שעות איוש מוקדים, הקלטה ותייעוד של שיחות וחובות דיווח, וזאת בהמשך לתיקון לחוק הגנת הצרכן העוסק, בין היתר, במשך ההמתנה למענה אנושי.

1.7.6.4 חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות

שינויים בחקיקה צרכנית משפיעים על פעילותן של חברות הקבוצה באופן שוטף. בשנים האחרונות אושרו תיקונים שונים לחוק הגנת הצרכן ותקנותיו.

ביום 1.1.2023 נכנסו לתוקף הוראות חוק הגנת הצרכן אשר אוסרות על עוסק או מי מטעמו לפנות באמצעות שיחה טלפונית (לרבות שיחה בתקשורת אלקטרונית) בפנייה שיווקית לצרכן שמספר הטלפון שלו רשום במאגר המוקם על ידי הרשות להגנת הצרכן במטרה להתקשר בעסקה (בכפוף לחריגים שנקבעו בחוק). בהתאם לתיקון, במאגר יירשמו מספרי טלפון של צרכנים המעוניינים להגביל פניות שיווקיות כאמור אליהם. הוראות החוק כאמור יוצרות מגבלה מסוימת על פעילויות שיווק (בתלות בהיקף ההצטרפות למאגר).

כמו כן, פעילות חברות הקבוצה מושפעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין ניהול והחזקה של מאגרי מידע ואבטחת המידע הכלול בהם.

1.7.6.5 אכיפה ועיצומים כספיים

חוק התקשורת, חוק התחרות הכלכלית, חוק ניירות ערך, חוק הגנת הצרכן, חוק הגנת הפרטיות, חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ופקודת הטלגרף מעניקים לרגולטורים סמכויות אכיפה, פיקוח והטלת עיצומים כספיים מדורגים משמעותיים בגין הפרות של החוקים האמורים או תקנות והוראות מכוחם.

בתיקון 76 לחוק התקשורת ניתנה למנהל הכללי של משרד התקשורת סמכות להטיל עיצום כספי בשיעור של עד פי 10 מהסכום הבסיסי הקבוע בחוק התקשורת בגין הפרת הוראת רשיון לעניין החובה לפרוס רשת סיבים או לספק על גביה שירות.

לעיצומים כספיים שהוטלו על ידי משרד התקשורת בעניין שירותים סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.1 (ה"ש 30), לעיצומים שהוטלו על ידי רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ראו סעיף 2.16.9.5.

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עושה אף היא שימוש בסמכויות אכיפה אשר הוקנו לה בחוק הגנת הצרכן, ומעת לעת מוצאות דרישות מידע, נערכות חקירות כנגד חברות הקבוצה בחשד להפרות חוק זה ומוטלים קנסות.

1.7.6.6 חוק הריכוזיות

חוק הריכוזיות שנחקק בשנת 2013 קובע מגבלות ביחס להעמדת אשראי לקבוצות עסקיות, הפרדה בין תאגידים ריאליים משמעותיים וגופים פיננסיים משמעותיים (החברה ותאגידים בשליטתה מוגדרים כתאגידים ריאליים משמעותיים על פי חוק הריכוזיות) ושקילת שיקולי ריכוזיות כלל משקית בהקצאת זכויות - מגבלות על הקצאת זכויות בתשתית חיונית ל"גורם ריכוזי". לעניין זה, הוגדרה רשימה של תחומים אשר ייחשבו ל"תחומי תשתית חיונית", וביניהם פעילויות בתחום שלגביו נדרשים רשיונות תקשורת מסוימים. החברה ותאגידים שבשליטתה כלולים ברשימה שפורסמה על ידי רשות התחרות ונחשבים ל"גורם ריכוזי". לחוק עלולות להיות השפעות לרעה על יכולת הקבוצה לפעול בתחומי פעילות חדשים ואף על פעילותה בתחומי הפעילות הקיימים שלה.

1.7.7 מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

לשם הנוחות, להלן יובאו במרוכז הפניות לסעיפים בדוח התקופתי לשנת 2024 המתייחסים למגבלות החלות על חברות הקבוצה בשעבוד נכסיהן ועיקרי המגבלות:

1.7.7.1 מגבלות רגולטוריות

חוק התקשורת, צו התקשורת (החל על החברה) וכן חלק מרישיונות התקשורת של חברות הקבוצה כוללים מגבלות על הקניית זכויות לצד ג' בנכסים המשמשים למתן השירות החיוני או בנכסי הרישיון¹³, לפי העניין, וביניהן צורך בקבלת אישורים רגולטוריים ליצירת שעבודים על נכסים אלו. בחלק מהמקרים, דוגמת רישיון הרט"ן של פלאפון והרישיון האחד של בזק בינלאומי, קיימים חריגים המתירים יצירת שעבודים לטובת תאגיד בנקאי ללא צורך באישור רגולטורי מראש, ובלבד שהסכם השעבוד כולל הוראות המבטיחות כי מימוש השעבוד בידי התאגיד הבנקאי לא יפגע במתן השירותים לפי הרישיון. בנוסף, על פי הוראות הד"ן ורישיונות התקשורת, הרישיון והזכויות מכוחו אינם ניתנים להעברה, שעבוד או עיקול (בכפוף לחריגים). ראו גם סעיפים 2.16.1.7, 3.14.2, 4.11.2 ו-5.14.1.7.

¹³ הנכסים הדרושים להבטחת מתן השירותים בידי בעל הרישיון.

1.7.7.2 מגבלות הסכמיות

החברה התחייבה כלפי מממנים מסוימים בהתחייבות שלא לשעבד את נכסיה אלא אם כן תיצור לטובת אותם גורמים מממנים בעת ובעונה אחת שעבוד מאותו סוג, דרגה וסכום (שעבוד שלילי), בכפוף לחריגים מסוימים. ראו גם ביאור 13.3 לדוחות 2024.

1.7.8 מצב מלחמה - חרבות ברזל

החל מיום 7.10.2023 מצויה מדינת ישראל במצב של מלחמה, בעצימות משתנה, בעיקר באזור רצועת עזה ובאזור גבול הצפון, כאשר נכון למועד פרסום הדוח שוררת הפסקת אש בשתי הגזרות הנ"ל. מצב המלחמה יצר השפעות שונות על חברות הקבוצה שבאו לידי ביטוי מחד בירידה בפעילות הנדירה בפלאפון והסרה/הקפאה של קווים עסקיים בתחומים אשר נפגעו מהמלחמה ומאידך, בעיקר בשלביה הראשונים של המלחמה, בגידול בביקושים לחלק מהשירותים. כן, עם פרוץ המלחמה, לנוכח גיוס עובדים למילואים וירידה בפעילות קבלנים, חלה האטה בפעילות פריסה והתקנות ברשת החברה אשר חזרה בהמשך לרמתה הרגילה. כמו כן בוצעו מספר מהלכים רגולטוריים כחלק מהתמודדות מדינת ישראל עם מצב המלחמה ובכללם חוק לדחיית מועדי תשלום לזכאים והקלות על חיובי שיחות טלפון לרבות שיחות הקשורות ללימודים מרחוק. יצויין, כי חלק מחברות הקבוצה נקטו מיוזמתן בהקלות בחיובים כלפי יישובים בעוטף עזה ובגבול הצפון.

חברות הקבוצה המספקות, בין השאר, שירותי תקשורת חיוניים ללקוחות פרטיים, עסקיים ומוסדיים, לרבות מוסדות המדינה, כוחות הביטחון ומערכת הבריאות, נערכו בהתאם ונתנו מענה לצרכים השונים, ובכלל זה טיפול בתקלות, הגברת עירנות ומוכנות במערכי הסייבר וסיוע לקהילה בדרכים מגוונות. כמו כן, חברות הקבוצה בוחנות באופן שוטף ועוקבות מקרוב אחר ההתפתחויות הקשורות במלחמה.

עד כה השפעות המלחמה והשלכותיה כפי שתוארו לעיל לא היו בעלות השפעה מהותית על פעילות הקבוצה ותוצאותיה העסקיות. כמו כן מצב הנזילות ומצבה הפיננסי של הקבוצה מאפשר לה לתפקד היטב בתקופה זו. השלכות המלחמה וכן השפעות אפשריות עקיפות שלה על מצב הכלכלה והמשק הישראלי וכן על חברות הקבוצה בלתי נצפים וקשים לחיזוי ותלויים, בין השאר, באופן ובהיקף התפתחות המלחמה, בשים לב להתמשכותה (ולהפסקת האש), ואפשרות גלישת המשק למיתון כתוצאה מכך. בהקשר זה מופנית תשומת הלב גם לגורמי הסיכון הרלבנטיים שפורטו בדוח התקופתי (סעיפים 2.20.11, 2.20.15, 3.19.2.9, 4.14.8, 5.18.1.2 ו-5.18.1.4).

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות של החברה אשר עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות באופן ובהיקף התפתחות המלחמה ומצב המשק בכללותו.

1.7.9 ניהול ההגנה בסייבר

1.7.9.1 חברות הקבוצה מיישמות מדיניות הגנה בסייבר הכוללת מערכות אבטחה להגנה על תשתיותיהן ומערכותיהן אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברות על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ומערכות החברות. לפרטים נוספים ביחס לכל תחום פעילות וסיכונים בסייבר ראו סעיפים 3.19.2.8, 4.14.7 ו-5.18.3.9.

1.7.9.2 כמו כן, ביום 12.5.2022 תוקנו רישיונות החברה פלאפון ובזק בינלאומי בתיקון המסדיר את נושא היערכות לניהול ההגנה בסייבר. תיקון זה הוחלף ביום 26.12.2022 בהוראת מנהל הזהה לו בעיקרה. עיקרי תיקון הוראת המנהל עוסקים, בין היתר, בהגנה על רשת התקשורת, שמירה על רלוונטיות ועדכניות מערכות, התמודדות בעל הרישיון עם אירועי סייבר ובמצבים בהם נדרש בעל הרישיון לדווח ולשתף מידע.

1.7.10 התפתחויות רגולטוריות נוספות בתקופת הדוח ועיקרי המגבלות החלות על תחומי הפעילות של הקבוצה

לתיאור בעניינים אלה ראו סעיפים 2.16, 3.14, 4.11 ו-5.14.

1.8 אסטרטגיה עסקית קבוצת בזק

1.8.1 חזון הקבוצה

קבוצת בזק - קבוצת התקשורת הגדולה והמובילה בישראל, תוביל ותקדם את המהפכה הדיגיטלית בישראל באמצעות תשתיות ושירותים מתקדמים למגזר הפרטי והעסקי, תוך חתירה למצוינות תפעולית ולשיפור מתמיד בתוצאות העסקיות.

1.8.2 אסטרטגיית הקבוצה

1.8.2.1 מיקודים אסטרטגיים - מיקוד בבניית תשתיות ומנועי צמיחה

(א) פריסה מואצת של סיבים אופטיים לרבות שידרוג מהירויות גלישה באמצעות הסיבים, ומעבר לחבילת אינטרנט אחוד יהוו מנוע צמיחה בבזק קווי

(ב) פעילות האינטרנט למגזר הפרטי של בזק בינלאומי מצומצמת והפיכת yes לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה

(ג) פלאפון תמנף את המעבר ל-5G להגדלת ההכנסות וה-ARPU

(ד) בזק בינלאומי תתמקד בצמיחה בתחום ה-ICT

- 1.8.2.2 מיקוד אסטרטגיית צמיחה לפי זירות
- (א) שירותי תקשורת, מידע ותוכן למשקי בית - השקעה ומיקוד מאמצים בצמיחה וחיזוק המעמד התחרותי בזירה, ע"י הצעת סל שירותים רחב ככל האפשר והעמקת החדירה למשקי בית
- (ב) שירותי תקשורת לעסקים - שמירה וחיזוק המעמד המוביל בזירה באמצעות הצעת ערך מוסף ללקוחות המתבסס על שירות איכותי ומוצרים מתקדמים
- (ג) שירותי סלולאר - שימור וחיזוק המעמד התחרותי תוך חתירה להגדלת הכנסות ושיפור הרווח
- (ד) שירותי ICT לעסקים - השקעה בבניית יכולות שיאפשרו צמיחה משמעותית

1.8.2.3 מהלכים אסטרטגיים נוספים

הקבוצה תפעל לאיתור השקעות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה וליכולותיה התחרותיות (כדוגמת כניסה לתחום אספקת החשמל כמפורט בסעיף 1.9). פעילות השקעות ורכישות יזומה תאפשר הגדלת התשואה לבעלי המניות באמצעות כניסה לתחומי פעילות בעלי צמיחה גבוהה מתחומי הליבה המסורתיים של הקבוצה. גיוון הפורטפוליו יאפשר פיזור הסיכון, והקטנת התלות בסיכונים רגולציה.

1.8.2.4 מעבר למהלכים האסטרטגיים

הקבוצה שוקדת על חיזוק היסודות שיאפשרו המשך צמיחה בטווח הבינוני, חתירה למצויינות תפעולית באמצעות הרחבת הטריטוריה המוציאה הדיגיטלית, התייעלות בבסיס העלויות, שיפור זמני תגובה לשוק וגמישות לשינויים וחתירה לביטול ההפרדה המבנית. לצורך העניין נקבעו תוכניות רב שנתיות קונקרטיות ליישום בחברות הקבוצה הכוללות, בין השאר, יעדים לצמצום הוצאות והשקעות.

1.8.2.5 ניהול אופטימלי של התזרים וההון

השאת ערך לבעלי המניות תוך שמירה על דירוג אשראי בקבוצת AA - הקבוצה שמה לה למטרה לשמור על דירוג אשראי גבוה, בקבוצת AA, תוך התאמת עומס פירעונות החוב לכושר יצור המזומנים העצמי ושמירה על נזילות משמעותית, במקביל לחלוקת דיבידנד לבעלי המניות.

1.8.2.6 ESG

כמו כן, הקבוצה שואפת להיות אחת החברות המובילות בתחום ה-ESG.

סעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד, כמשמעו בחוק ניירות ערך, לרבות תחזיות, יעדים, אסטרטגיית עסקית, הערכות, שאיפות ואומדנים, הן לגבי פעילות החברה והחברות המוחזקות על ידיה והן לגבי השווקים בהם הן פועלות, וכן לגבי כל מידע אחר המתייחס לאירועים או עניינים עתידיים אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה ("מידע צופה פני עתיד"). למרות שהחברה מאמינה כי המידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכונים אי-התממשות שהמידע כאמור נתון לסיכונים מסוימים ולא-ודאויות. מידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכונים אי-התממשות והוא בלתי ודאי והחברה אינה מתחייבת באופן כלשהו כי הערכותיה, ציפיותיה, שאיפותיה, תכנוניה ויעדיה יתממשו בפועל. בהתאם, אין להתייחס למידע צופה פני עתיד כהבטחה לכך שהוא אכן יתממש בפועל. מימוש ו/או שינויים אחרים במידע צופה פני עתיד תלויים בגורמים שאין בהכרח אפשרות לדעת אותם מראש, ואינם בהכרח נמצאים בשליטת החברה, כולל גורמי סיכון ואופי הפעילות שלה, התפתחויות בסביבה הכללית ובגורמים חיצוניים והרגולציה שמשפיעה על פעילויותיה וגורמים נוספים. תוצאותיה והישגיה של קבוצת בזק בעתיד עשויים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני עתיד שהוצג בסעיף זה.

1.8.3 מהלכי התייעלות וקידום הטמעת סינרגיות בין החברות הבנות

פלאפון ו-yes יישמו ומיישמות מהלכים משמעותיים לקידום והטמעת הסינרגיה ביניהן, ובכלל זה התקשרות בהסכמים קיבוציים הכוללים הליכי התייעלות וסינרגיה, קיום הנהלות בהרכב דומה תוך ייעול תהליכי קבלת ההחלטות לצד חיסכון בהוצאות, יישום מהלכי התייעלות וחסכון בהוצאות התפעוליות, מכירת שירותים בערוצי ההפצה של החברות, הטמעת מערכת לניהול לקוחות (CRM) משותפת על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן, העמקת הרכש המשותף ושימוש במשאבים משותפים. לעניין זה ראו גם סעיף 1.4.1.

גם בזק בינלאומי המתמקדת בצמיחה בעולמות ה-ICT נוקטת במהלכי התייעלות, ובכלל זה חתימת הסכם קיבוצי הכולל תוכנית פרישה, וכן מהלכי התייעלות וחסכון בהוצאותיה. כמו כן צימצום פעילות ה-ISP בבזק בינלאומי משתלבת עם הסינרגיה בקבוצה.

לפרטים אודות יעדים אסטרטגיים נוספים ביחס לכל אחת מחברות הקבוצה, ראו סעיפים 2.19, 3.17, 4.13 ו-5.17.

לעניין החלטות דירקטוריון החברה ודירקטוריון yes בעניין מתווה למעבר מדורג משידורי לווין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.17.1.

ההערכות המתוארות בסעיף זה הן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, העשוי להיות מושפע מגורמים שונים, ובכלל זה שינויים עתידיים בשוק הישראלי בכלל ובשוק התקשורת בפרט, מהלכים אסטרטגיים ואחרים אשר יבוצעו בחברה ובחברות הבנות, שינויים רגולציה, שינויים במעמדה התחרותי של החברה וכיוצא ב. כמו כן, עשוי האמור לעיל להיות מושפע מהתממשותם של איזה מגורמי הסיכון המפורטים בסעיפים 2.20, 3.19, 4.14 ו-5.18.

1.9. כניסה לתחום אספקת החשמל

1.9.1. כניסת החברה לתחום אספקת החשמל

ביום 15.5.2024 נחתם הסכם בעלי מניות מפורט ("ההסכם") בין החברה לבין פאוורג'ין בע"מ ("פאוורג'ין")¹⁴, חברה בבעלות מלאה של קרן ג'ניריישן קפיטל בע"מ, אשר מרכזת את פעילות האנרגיה של הקרן. ההסכם נחתם על בסיס עקרונות שנקבעו במזכר הבנות שנחתם קודם בין הצדדים וקבע עקרונות שיתוף הפעולה בין החברה לבין פאוורג'ין בתחום אספקת החשמל ללקוחות ביתיים וללקוחות עסקיים קטנים ובינוניים:

1.9.1.1 לצורך שיתוף הפעולה תוקם חברה בבעלות משותפת של החברה (50%) ושל פאוורג'ין (50%) ("המיזם"), אשר תחזיק ברישיון אספקה למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור, מכוח האסדרה שפרסמה רשות החשמל.

1.9.1.2 החברה, באמצעות שירותים שתעניק למיזם, תהיה אחראית על שיווק, מכירה, הרכשה ושימור לקוחות, וכן על מתן שירותי תפעול מערך חשבוניות ללקוחות, לרבות שירותי גביה וקשר עם הלקוח. פאוורג'ין תהיה אחראית על העמדת הספקי חשמל לטובת המיזם, הן באמצעות מתקני ייצור ואגירת חשמל אשר שייכים לתאגידים המוחזקים על ידה, והן באמצעות המשך ייזום, הפעלה ומימון פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל, בעצמה או באמצעות תאגידים בשליטתה. יובהר כי ההשקעות בגין פרויקטים אלו יתבצעו, במישרין או בעקיפין, על ידי קבוצת פאוורג'ין בלבד, וקבוצת בזק או המיזם אינם צפויים לבצע השקעות מהותיות בקשר עם פעילות המיזם. כן תעניק פאוורג'ין בתקופה הראשונה לפעילות המיזם שירותי סחר ואופטימיזציה בחשמל למיזם, בתנאים מסוימים כפי שבא לידי ביטוי במזכר ההבנות.

1.9.1.3 פאוורג'ין תציע למיזם את החשמל שהיא מייצרת, במישרין ובעקיפין, והמיזם ירכוש ממנה את החשמל (בתנאים מסוימים), כל עוד הוא נדרש לו, וזאת במסגרת התקשרויות ארוכות טווח עם התחייבויות לרכישת החשמל במנגנונים שונים לעניין קביעת המחיר. במסגרת התקשרויות עם מתקני פאוורג'ין באנרגיה מתחדשת, הזכאות בגין ייצור חשמל "ירוק", לרבות הזכאות להנפקת תעודות ירוקות, תהיה שייכת למיזם.

1.9.1.4 עם הקמת המיזם הצדדים יעמידו לו, בחלקים שווים, את הסכום הנדרש למימון פעילותו בשנה הראשונה (יובהר כי מדובר בסכום לא מהותי ביחס לקבוצת בזק).

1.9.1.5 כל צד מבין החברה ופאוורג'ין ימנה מחצית מחברי דירקטוריון המיזם. יו"ר דירקטוריון המיזם יהיה מנכ"ל החברה (בזק). כל החלטות בדירקטוריון המיזם יתקבלו במשותף, אך לדירקטורים שימונו על-ידי החברה יהיה קול עודף בדירקטוריון המיזם בנושאים שעיקרם החלטות הנוגעות לעסקאות עם קבוצת פאוורג'ין, אסטרטגיית השיווק ואופן יישומה.

כניסת החברה לתחום אספקת החשמל הינה בהתאם לאסטרטגיית החברה הכוללת איתור הזדמנויות להתרחבות בתחומים משיקים ומשלימים לפעילות הקבוצה, וכניסה לתחומי פעילות בעלי צמיחה גבוהה מתחומי הליבה של החברה תוך גיוון הפורטפוליו והקטנת התלות בסיכונים רגולציה (לעניין זה ראו סעיף 1.8.2.3).

בהתאם לתוכנית העסקית של המיזם, המיזם שואף להגיע לנתח שוק של כ-400 אלף לקוחות חשמל ביתיים ועשרות אלפי לקוחות עסקיים, עד לסוף שנת 2030.

1.9.2. פעילות המיזם

פעילות המיזם המאפשר לצרכנים לנייד את אספקת החשמל שלהם מחברת החשמל במספר מסלולי הנחה מבוצעת באמצעות חברת בזק-ג'ין תחת המותג "בזק אנרג'י", שהינה חברה בבעלות משותפת של החברה (50%) ופאוורג'ין. ביום 27.6.2024 הודיעה רשות החשמל על אישור העברת רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור של החברה לבזק-ג'ין. בזק-ג'ין החלה ברכישת חשמל לצורך פעילותה והחברה החלה לשווק את פעילות בזק-ג'ין.

יצויין, כי תיקון לסעיף המטרות בתזכיר ההתאגדות של החברה אשר היווה תנאי לכניסתה של החברה לתחום אספקת החשמל הושלם ונכנס לתוקף.

1.9.3. רקע בנוגע לרפורמה במשק החשמל בישראל

כחלק מהרפורמה במשק החשמל בישראל, נקבע בשנת 2018 כי מקטע האספקה המתייחס לרכישה של חשמל ומכירתו לצרכנים ובכלל זה קביעת המחיר לצרכן, הפקת חשבוניות וכדומה ייפתח לתחרות באופן הדרגתי. בעוד שפעילות החלוקה, לפחות ברמה האזורית, נשלטת כמעט כולה על ידי חברת החשמל לישראל בע"מ ("חברת החשמל") וממילא יכולה להיעשות על ידי מחלק אחד בלבד (מונופול טבעי), פעילות האספקה יכולה להיות פתוחה לתחרות. מקטע האספקה היה פתוח לתחרות עבור צרכנים גדולים והחל משנת 2021 הוא נפתח בהדרגה לתחרות גם עבור צרכנים ביתיים. התחרות במקטע האספקה מאפשרת לצרכנים להתקשר עם מספק פרטי חלף המשך רכישת חשמל מחברת החשמל. על פי החלטות רשות החשמל, ניתן להעביר לקוחות שלהם מותקן מונה חכם (מונה רציף המאפשר קריאת נתונים מרחוק) וכן (מיולי 2024) גם צרכנים ביתיים ללא מונה חכם, מחברת החשמל למספקים שאין ברשותם אמצעי ייצור, ובכך נפתח לתחרות שוק בהיקף משמעותי מאוד כאשר חברת החשמל מנועה מלהציע הנחות ללקוחות עד שתאבד 40% נתח שוק במתח נמוך. לפי חברת הייעוץ BDO Consulting, נתח השוק שעשוי לעבור למתחרי חברת החשמל עד שנת 2030 מוערך בכ-10 מיליארד ש"ח.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה כולל מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך והוא מבוסס, בין השאר, על הערכות לגבי התפתחויות עתידיות בנוגע למשק החשמל, התנהגות וצרכי לקוחות החשמל, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה

¹⁴ פאוורג'ין בע"מ (לשעבר ג'ניריישן אנרג'י בע"מ) מרכזת את פעילות האנרגיה של ג'ניריישן קפיטל בע"מ וברשות תאגידים בשליטתה מתקנים לייצור חשמל בהיקף משמעותי, וכן עוסקת במישרין ובאמצעות תאגידים בשליטתה בייזום פרויקטים להקמה והפעלה של מתקני ייצור ואגירת חשמל.

שיווקית של מתחרים וכיוצ"ב. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות במשתנים שצוינו לעיל אשר אינם בהכרח בשליטה של החברה.

1.10. אחריות תאגידית (ESG)

ביום 24.2.2022 אישר דירקטוריון החברה את הרחבת פעילותה של החברה בתחום האחריות התאגידית (ESG) - (Environment, Social and Governance), וזאת בהמשך לפעילות הקיימת של החברה בתחום. במסגרת זו אישר הדירקטוריון חזון קיימות לחברה - "בזק מחברת את ישראל לעתיד בר קיימא", וכן קביעת יעדי ESG ובכלל זה יעדים לטווח הארוך הכוללים בתחום האחריות הסביבתית הפחתת פליטות גזי חממה נטו לאפס עד לשנת 2050 (Net zero 2050), ובתחום האחריות החברתית הגדלת שיעור ייצוג נשים בדרגי הניהול של עובדי החברה ל-50% עד לשנת 2030 (בדירקטוריון החברה לפחות 40%) והגדלת שיעור אוכלוסיות גיוון ל-20% עד לשנת 2030. כן אישר הדירקטוריון באותו מועד ובסמוך לו מסמכי מדיניות אחריות תאגידית של החברה בנושאים שונים. בחודש פברואר 2023 אושרה החלת יעדי ה-ESG האמורים גם בחברות הבנות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes. בחודש מרץ 2023 הצטרפה החברה ליוזמת השוויון המגדרי של ארגון הנשים של האו"ם (WEPS).

בנוסף, במהלך שנת 2024 המשיכה החברה בקיום שיתופי פעולה עם ארגוני חברה אזרחית לצמצום הפער הדיגיטלי ועידוד התנדבות עובדיה לטובת מגוון רחב של מטרות חברתיות וכן בהשקעת משאבים לשיפור מתמיד של הממשל התאגידי בקבוצה, הכולל אימוץ נורמות ניהוליות וניהול תוכניות ציות מתקדמות. כמו כן, החברה תומכת בפרויקטים של שיקום חיילי צה"ל שנפצעו במלחמת חרבות ברזל.

החברה מפרסמת דוחות אחריות תאגידית בהלימה לסטנדרט הדיווח של יוזמת הדיווח הגלובלית (GRI) וכן החל משנת 2022 החברה מגישה דיווח לארגון CDP הבינלאומי העוסק בניהול מערכת מקצועית של דיווח, תיעוד ודירוג טיב ניהול ההשפעות הסביבתיות של גופים שונים.

2. בזק - תקשורת פנים-ארצית נייחת

2.1. מידע כללי על תחום הפעילות

2.1.1. תחום הפעילות ושינויים החלים בו

החברה היא בעלת רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים ומספקת שירותי תקשורת מגוונים כמפורט בסעיף 2.2, שהעיקריים שבהם הינם שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית נייחת (טלפוניה קווית), שירותי תמסורת ותקשורת נתונים, שירותי ענן ודיגיטל ושירותים סיטונאיים (לענן השירותים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.5).

2.1.2. מגבלות חקיקה ותקינה ואילוצים מיוחדים

2.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון המפ"א של החברה

פעילות החברה נתונה לאסדרה שלטונית ולפיקוח מקיפים הנובעים ממעמדה כבעלת רישיון כללי לפי חוק התקשורת, הכפופה להוראות חוק התקשורת, להוראות, תקנות, צווים וכללים שהותקנו על פיו, להוראות רישיון המפ"א ולחוקים נוספים. לעניין זה ולמגבלות על פעילות החברה ושינויים בהקשר זה, בין היתר בעניין קביעת תעריפים, הפרדה מבנית, אישורים לשירותים חדשים וסלי שירותים וכן שוק סיטונאי ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 2.16.

בנוסף, החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מתוקף הכרזה זו, מחויבת החברה לספק מספר שירותים בסיסיים על פי רישיון המפ"א ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם ללא אישור. עוד קובע הצו מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה ומגבלות מסוימות על פעילותה של החברה. לפרטים ראו סעיף 2.16.1.

2.1.2.2. דיני התחרות הכלכלית

החברה הוכרזה כמונופול בתחומים עיקריים של פעילותה והיא כפופה גם לפיקוח ולמגבלות על פי חוק התחרות הכלכלית (ראו סעיף 2.16.9).

2.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

חלק מפעילות החברה כרוך בשימוש בתדרי אלחוט ובהפעלת מתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית הכפופים לפקודת הטלגרף (ראו סעיף 2.16.10), לחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיף 2.15.2) ולתוכניות מתאר ארצי ("תמ"א") 36 ו-56 (ראו סעיף 2.16.11).

2.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו והתפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

לנתונים מרכזיים אודות היקף הפעילות בתחום התקשורת הפנים הארצית הנייחת ורווחיותו בשנים 2023 ו-2024, ראו סעיף 1.5.4.1.

התפתחות בשירות סיטונאי BSA סיבים בשנים האחרונות - מעבר למתן השירות במתכונת של IRU - כלומר באמצעות הסכמים ארוכי טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה בשירות BSA סיב. החברה חתמה על הסכמים כאמור עם פרטנר וגילת (ראו סעיף 2.6.2.2).

2.1.4. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

בשוק התקשורת נמשכת המגמה של גידול בביקושים של לקוחות אינטרנט, תמסורת ותקשורת נתונים של החברה לרוחבי פס הולכים וגדלים המאפשרים מגוון רחב של יישומים ושירותים על תשתיות מבוססות IP.

במגזר העיסקי כניסה של ספקי שירותי ענן גלובליים גדולים לשוק הישראלי כגון AWS, MICROSOFT, GOOGLE עלולה לאיים על שירותים מסויימים של החברה כגון V.CLOUD, DR. מצד שני, שיתוף פעולה איתם מהווה הזדמנות לצמיחה של החברה וכניסה לתחומים חדשים.

התפתחות טכנולוגיית SD WAN¹⁵ והשימוש הגובר בה במגזר העיסקי הכולל שילוב הטכנולוגיה ברשתות התקשורת של החברה מהווה הזדמנות להעשרת השירותים העסקיים המוצעים על ידי החברה.

שינויים טכנולוגיים יכולים להוביל גם לקניבליזציה של שירותים קיימים.

התפתחויות טכנולוגיות וירידת מחירי הציוד עשויות לאפשר למפעילים אחרים לספק שירותים דומים לשירותים שמספקת החברה אף בעלויות נמוכות יותר.

העלייה בקצבים בשירות הסלולארי מאפשרת למפעילי הסלולאר להתחרות בשירותי האינטרנט של החברה, ולשווק ללקוחותיהם רוחבי פס גדולים יותר במחירים נמוכים יותר מבעבר. להערכת החברה, נכון למועד הדוח, הגידול במספר הלקוחות הגולשים באינטרנט סלולארי לא השפיע באופן מהותי על היקף פעילות האינטרנט שלה.

¹⁵ SD-WAN הינו פתרון ממשפחת software defined networking – מימוש רשת בתוכנה חכמה מעל חומרה אחידה. ב-SD-WAN תוכנה מרכזית חכמה מנהלת נתבי קצה באתרי לקוח ומאפשרת תקשורת ואבטחת מידע אחידים לארגון בניהול מרכזי קל ונוח.

עם זאת, פוטנציאל הגידול בשימוש ברשתות הסלולאריות על חשבון השימוש ברשת החברה קיים ועלול לגדול עם התבססות דור 5 (ראו סעיף 3.1.5) שכן הן יוכלו לספק אינטרנט אולטרה מהיר גם בבית הלקוח.

2.1.5 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם

- 2.1.5.1 היכולת להציע מערכות תקשורת אמינות במחיר תחרותי המבוסס על מבנה עלויות המותאם לשינויים התכופים בסביבה העסקית של החברה.
- 2.1.5.2 החלטות רגולטוריות והיכולת להתמודד עמן.
- 2.1.5.3 היכולת לשמר חדשנות ומובילות טכנולוגיות ולתרגמן ליישומים מתקדמים, אמינים ובעלי ערך ללקוח בזמני תגובה קצרים, וכן ראשוניות שיווקית.
- 2.1.5.4 שימור ערכי מותג והתאמתם לתנאי הסביבה התחרותית המשתנה.
- 2.1.5.5 אפקטיביות של מערכי המכירה והשירות.
- 2.1.5.6 ניהול מדיניות מחירים מושכלת, בכפוף למגבלות רגולטוריות.

2.1.6 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים של תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

פעילות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הניחת טעונה רישום במרשם ופעילות בהתאם לתקנות היתר כללי או קבלת רישיונות מתאימים בנסיבות מסוימות. לעניין הקלות באסדרה ראו סעיף 1.7.4.

באופן מסורתי, חסם הכניסה העיקרי לתחום זה, נבע מהצורך בהשקעות כבדות בתשתית טכנולוגית ובמערכות עוטפות עד להשגת יתרונות לגודל, ומעלויות גבוהות הכרוכות בהקמת מערכי שיווק, מכירה, גבייה ותמיכה בלקוחות ובבניית מותג. לאורך השנים פחתו באופן משמעותי חסמי הכניסה המסורתיים לתחומי פעילותה של החברה כתוצאה מהגורמים הבאים: שיפורים טכנולוגיים, ירידת מחירי תשתית וציוד, שינוי כללי האסדרה (ראו סעיפים 2.7.2 ו-2.16.4), הקלות רגולטוריות המוענקות למתחרים חדשים, החובה לאפשר שימוש בתשתיות ושירותים של החברה (הוט ו-IBC) לרבות במסגרת שוק סיטונאי.

חסמי היציאה העיקריים נובעים מאלה: מחויבותה של החברה, הקבועה ברישיונה, לספק את שירותיה על בסיס אוניברסלי (לכלל הציבור בישראל, למעט ביחס לסיבים כמפורט בסעיף 2.16.4); כפיפותה להוראות צו התקשורת, תקנות מכוח חוק התקשורת, וכן הוראות מכוח סעיף 13א לחוק התקשורת בנוגע לפעילות בשעת חירום; מחויבותה לחלק מעובדיה המועסקים על-פי הסכמים קיבוציים; השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר השקעה; ומחויבות לפרעון אגרות חוב והלוואות לזמן ארוך שנלקחות למימון ההשקעות. חלק מחסמי יציאה אלה הם ייחודיים לחברה ואינם רלוונטיים למפעילים אחרים הפועלים בתחום הפעילות.

2.1.7 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם

שירותי התקשורת הסלולארית מהווים מוצר תחליפי לשירותי החברה, הן בתחום הטלפוניה, לרבות באמצעות אפליקציות ובטכנולוגיות IP כגון VoB (ראו סעיף 2.6.3.1), והן בתחום האינטרנט (ראו סעיף 2.6.2), התמסורת ותקשורת הנתונים. התפתחויות טכנולוגיות (דוגמת דור 4 ו-5 בסלולאר, תשתיות מבוססות סיבים אופטיים, גלים מילימטריים, לווין ופרוטוקולים מתקדמים של אינטרנט בכבלים) מאפשרות הספקת שירותים חדשים בקצבים גבוהים ובמחירים תחרותיים.

2.1.8 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו

תחום התקשורת הפנים ארצית הניחת מוסדר ומפוקח על-ידי משרד התקשורת, בין השאר, באמצעות מתן אפשרות לספקי שירותי תקשורת להירשם כספקים מורשים הפועלים בהתאם לתקנות ההיתר וכן על ידי מתן רישיונות בנסיבות בהן נדרש רשיון לגופים הפועלים בתחום. התחרות היא הן במתן שירותים שונים ללקוחות קצה והן במתן שירותים לספקים מורשים והן בתשתיות. יש ספקים שהם מתחרים פעילים בחלק מהשוקים ויש ספקים שמתחרים בכולם. להרחבה בנושא ראו סעיף 2.6.

תשתית – פריסה

בשוק התקשורת קיימת תחרות בין תשתיות ורשתות תקשורת על גביהן ניתנים שירותים הן ללקוחות קצה, פרטיים ועסקיים, והן לספקים מורשים שמספקים באמצעותן שירותים ללקוחות הקצה שלהם. בשנים האחרונות התאפיין השוק בפריסה מואצת של רשתות סיבים, הן בתשתיות עצמאיות והן בתשתית הפאסיביות של החברה. רשת הסיבים של החברה מגיעה, נכון למועד הדוח לכ-2.64 מיליון משקי בית שזמינים לחיבור באזורים הסטטיסטיים בהם בחרה החברה לפרוס ("אזורי השירות"), ורשת IBC מגיעה לפי מיטב ידיעת החברה, לכ-2 מיליון משקי בית.

ביחס לרשת מסורתית (שאינה סיבים, נחושת) – לחברה רשת בפריסה ארצית מלאה, והיא מחויבת במתן שירות לכל לדורש ("חובת שירות אוניברסלית"). חובה זו מוטלת גם על הוט (שקבלה הקלות ביישום החובה), וגם לה רשת בפריסה ארצית (כמעט מלאה).

שירות אינטרנט

שירות אינטרנט ללקוחות קצה – השירות מתאפיין במגמת עליה משמעותית ברוחבי הפס וקצבי הגלישה, בעיקר עם פריסת רשתות הסיבים. החל מאפריל 2022 החברה משווקת שירות אינטרנט פרטי אחוד (תשתית ושירות גישה) שלה בלבד. בשירות זה המתחרים העיקריים של החברה הם הוט, פרטנר וסלקום, וכן ספקים מורשים אחרים המספקים שירות באמצעות תשתית נייחת שהורשו לפרוס, או ספקים מורשים חסרי תשתית (באמצעות השירות הסיטונאי).

שירות אינטרנט סיטונאי (BSA) לספקים מורשים

המתחרה העיקרית של החברה במתן שירותים לספקים מורשים על גבי רשת הסיבים היא IBC. IBC מספקת שירות לספקי תקשורת ובדרך כלל אינה רשאית לשווק במישרין ללקוחות קצה. למתן השירות במתכונת הסכמי IRU ראו סעיף 2.6.2.2. על גבי רשת הנחושת המתחרה העיקרית היא הוט.

לשירותים סיטונאיים שימוש בתשתיות פאסיביות וסיב אפל - ראו סעיף 2.16.5.

תמסורת

בתחום התמסורת ותקשורת הנתונים מתחרות בחברה בעיקר הוט טלקום, סלקום ופרטנר הפועלות במסגרת קבוצות תקשורת ומציעות פתרון תקשורת מלא ללקוח.

טלפוניה

בתחום הטלפוניה הקווית המתחרים בחברה הינם הוט טלקום וספקי שירות VoB הפועלים על פי רישיונות ללא חובת שירות אוניברסלי וכן חברות הסלולאר (ראו סעיף 2.6.3.2). לפרטים אודות שירותי טלפוניה סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

התחרות בשוק התקשורת תלויה בגורמים שונים, כגון: התפתחויות טכנולוגיות; החלטות גולטוריות; שינויים אפשריים בתנאי הרישיונות של החברה ושל החברות הבנות ותנאי הרישיונות, תקנות ההיתר או הוראות מינהל החלים על מתחריהן; מיזוגים ושיתופי פעולה בין חברות המתחרות בחברות הקבוצה; השלכות אפשריות של חוק הריכוזיות; חוסר הסימטריה בין יכולת החברה ליכולת המתחרים במכירת חבילות שירותים כוללות; השירותים החדשים שהחברה תורשה לספק; מדיניות או התערבות בתעריפים; ביטול ההפרדה המבנית ומידת הגמישות שתיתן לחברה בהצעת חבילות שירותים בלתי פריקות, לרבות עם חברות בנות.

לתיאור התפתחות התחרות ראו סעיפים 1.7 ו-2.6.

2.2 מוצרים ושירותים

2.2.1 כללי

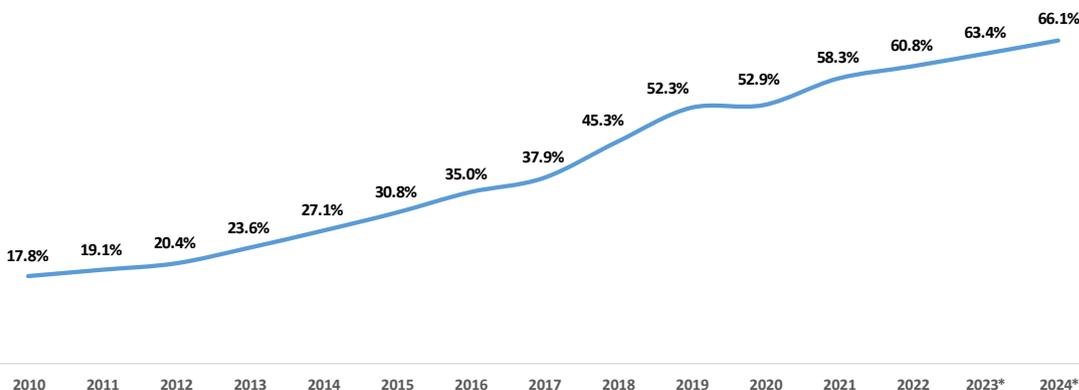
החברה מספקת מגוון רחב של שירותי תקשורת ללקוחותיה העסקיים והפרטיים כמפורט להלן.

2.2.2 טלפוניה

שירותי הטלפוניה של החברה כוללים בעיקר את שירותי הטלפון הבסיסיים באמצעות קו הטלפון הביתי, ושירותים נלווים כגון תא קולי ושיחה מזוהה. בהמשך לשימועים שפרסם משרד התקשורת לעניין סגירת רשת הנחושת (ראו סעיף 2.7.2.3) החברה נערכת למתן שירות טלפוניה על גבי רשת הסיבים. כמו כן מספקת החברה ללקוחותיה שירותי מספור ארציים לעסקים ("1-800", "1-700"), בתשלום מלא או חלקי של בית העסק לשיחות. החברה מפעילה מוקד טלפוני אחוד גם עבור מפעילי הטלפוניה הנייחת והסלולארית, וכן אתר אינטרנט אחוד ללא תשלום.

בשנים האחרונות מתאפיין תחום הטלפוניה הנייחת בירידת ביקושים אשר באה לידי ביטוי בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון נייח ובשחיקה הדרגתית בכמות השיחות אל ומאת הרשתות הנייחות. להערכת החברה, מגמה זו נובעת בעיקר מהעלייה בהיקף השימוש בטלפונים סלולאריים סמארטפונים, מחבילות דקות שיחה רחבות היקף שהחברות הסלולאריות משווקות, מהמחירים בתחום, וכן מעלייה בכמות השיחות על גבי רשת האינטרנט (ראו סעיף 2.1.4). בשנת 2024 נרשמה ירידה של כ-4% במספר הקווים של החברה בהשוואה לשנת 2023.

תרשים - שיעור משקי בית ללא קו טלפון ביתי נייח¹⁶



למתן שירות טלפוניה סיטונאית ראו סעיף 2.16.5.4.

¹⁶ הנתונים נלקחו מפרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (סקר הוצאות משקי בית לשנת 2019-2022. מתאריך 9.6.2024). ביחס לנתוני השנים 2023-2024 - בהתאם להערכה של החברה על בסיס סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משנים קודמות.

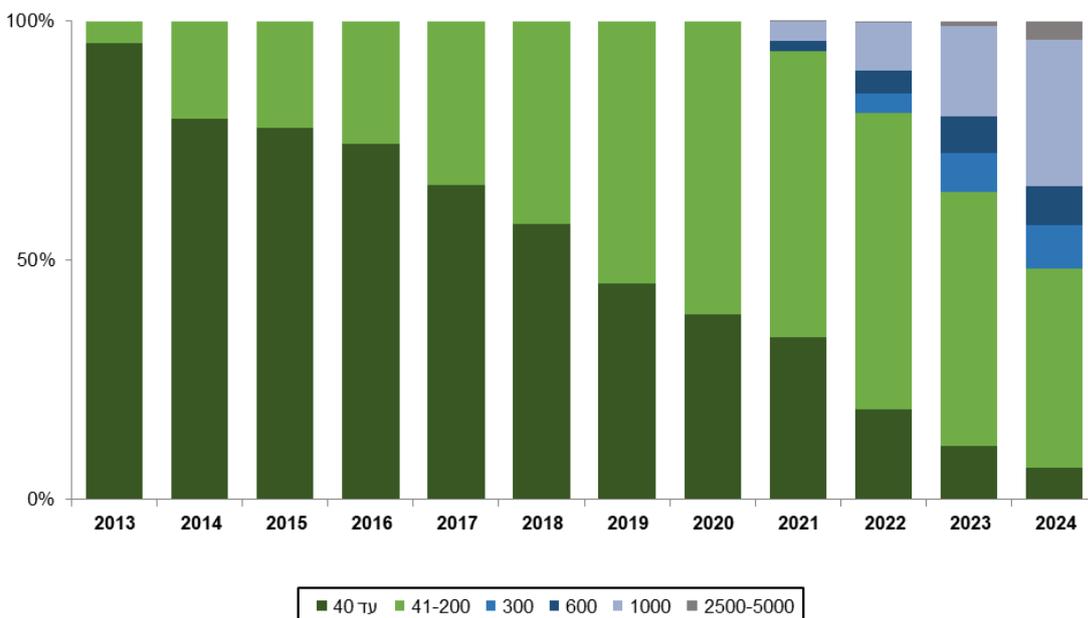
2.2.3 שירותי תשתית גישה לאינטרנט ו-ISP

החברה מספקת שירותי אינטרנט רחב פס בפריסה ארצית על גבי תשתית הנחושת בטכנולוגיית xDSL ועל גבי רשת הסיבים באזורים סטטיסטיים בכפוף לאבני דרך ברשיונה (לאזורי השירות של החברה ראו סעיף 2.16.4). כמו כן קיימים מספר מצומצם של אזורים בהם החברה עושה שימוש בטכנולוגיות אלחוטיות כדוגמת VBAND.

החל מיום 3.4.2022 החברה משווקת ומספקת שירות אינטרנט אחוד: תשתית וגישה לאינטרנט בשירות פרטי (לעניין זה ראו סעיף 2.1.8).

בשוק האינטרנט נרשמה בשנים האחרונות עלייה משמעותית ברוחבי הפס וקצבי הגלישה, בעיקר עם פריסת רשת הסיבים המאפשרת מהירות גבוהה משמעותית מרשת הנחושת המסורתית והצטרפות לקוחות אליה מעלה את קצב החבילה הממוצע. בנוסף למעבר של לקוחות לרשת הסיבים של החברה, החברה פועלת גם לשידרוג מהירויות הגלישה של הלקוחות על גבי רשת הסיבים. החברה מספקת שירות באמצעות סיבים בקצבים של עד 300Mbps, 600Mbps, 1Gb, 2.5Gb ו-5Gb. כן מספקת החברה מהירות בקצב של עד 200 מגה על גבי רשת הנחושת שלה.

התפלגות קצבי האינטרנט בקרב מנויי הריטייל בחברה
(ב-Mbs נכון לסוף כל שנה)



* בחבילות בהן קיים טווח קצבים מובא בחשבון הקצב המרבי בחבילה.

בשנים האחרונות נמשכת מגמת הצמיחה במונחי מספר הלקוחות. במהלך שנת 2024 חלו להערכת החברה השינויים הבאים ביחס לשנת 2023: גידול של כ-1.8% בכמות מנויי האינטרנט הקווי בישראל וירידה של כ-1% במספר הכולל של מנויי האינטרנט של החברה (ירידה הן בקימעונאי והן בסיטונאי).

לפרטים אודות שינויים במספר מנויי האינטרנט של החברה, בהכנסה החודשית הממוצעת למנוי אינטרנט ובקצב החבילה הממוצע ראו סעיף 1.5.4.1. לפרטים אודות נתח השוק של החברה בתחום ראו סעיף 2.6.2.

שירות האינטרנט הינו אחד העיסוקים המרכזיים בחברה ונתיב מרכזי בהשקעותיה בטכנולוגיות, בשיווק, בפרסום ובהרכשת לקוחות ושידרוגם.

החברה מחוייבת לספק שירות גישה רחבת פס לאינטרנט במתכונת סיטונאית BSA לספקים מורשים הנותנים ללקוחותיהם בדרך זו שירות אינטרנט אחוד. לשירות זה ראו סעיף 2.16.5. להסכם לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר ולגילת ראו סעיף 2.6.2.2.

2.2.4 שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

שירותי תקשורת נתונים הינם שירותי רשת להעברת נתונים מנקודה לנקודה, העברת נתונים בין מחשבים ובין רשתות תקשורת שונות, שירותי חיבור רשתות תקשורת לאינטרנט ושירותי גישה לעסק מרחוק.

החברה מציעה שירותי תמסורת, למפעילי תקשורת, לגורמים בינלאומיים וללקוחותיה העסקיים במגוון ממשקים. התחום מתאפיין מחד בגידול מהיר בצורכי רוחב הפס של הלקוחות ומאידך בירידה במחיר לנפח תעבורה נתון, אשר נובעת הן מהתפתחות הטכנולוגיה (ראו סעיף 2.1.4), המאפשרת הגדלת רוחב הפס בעלויות נמוכות מבעבר,

והן מהגברת התחרות בתחום (ראו סעיף 2.6.4). כמו כן, ניכר מעבר לשימוש בתשתיות עצמיות של ספקיות התקשורת (לעניין זה ראו סעיף 2.1.8).

2.2.5 שירותי ענן ודיגיטל

קטגוריה זו כוללת, בין השאר, שירותי שרתים וירטואליים, שירותי סייבר, שירותי מרכזת פרטית וירטואלית (IP Centrex), וכן שרות B144 שהינו פלטפורמת הפרסום של החברה לפרסום ושיווק דיגיטלי לעסקים קטנים, BCAM, SMS, WiFi.

2.2.6 שירותים סיטונאיים

החברה מספקת שירות אינטרנט סיטונאי BSA לספקי שירות - נכון לסוף שנת 2024 מספר קווי אינטרנט בסיטונות על גבי רשת החברה עמד על כ-471 אלף המהווים כ-32% מסך מנויי האינטרנט של החברה. בהקשר זה, יצויין כי במסגרת קווים אלה מצויים גם קווים אשר לא היו מלכתחילה על רשת החברה (חדשים או מרשת מתחרה).

כמו כן החברה מספקת שירות סיטונאי המאפשר למתחרות שימוש בתשתיות פאסיביות של החברה.

לעניין השירותים הסיטונאיים ראו סעיפים 2.1.8 ו-2.16.5.

2.2.7 שירותים אחרים

2.2.7.1 שירותים נוספים למפעילי תקשורת

החברה מספקת שירותים למפעילי תקשורת אחרים ובהם מפעילים סלולאריים, מפעילים בין-לאומיים, ספקי אינטרנט (ISP), מפעילים פנים-ארציים וספקי תקשורת פלשתינאים.

בין השירותים שהחברה מספקת כאמור נמנים שירותי תשתית, קישור לרשת החברה, שירותי חיוב וגביה, השכרת שטחים ומתן שירותים במושכרים.

למתן שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת ולמתן אפשרות שימוש בתשתיות פיזיות של החברה גם לבעלי תשתית, ראו סעיף 1.7.5.

2.2.7.2 שירותי שידור

החברה מפעילה ומתחזקת משדרי רדיו, בין השאר, עבור תאגיד השידור, גלי צה"ל ומספר תחנות רדיו אזוריות. כמו כן, מפעילה החברה משדרי DIT עבור הרשות השניה. החברה אחראית אך ורק להפעלת המשדרים ולתחזוקתם לצורך הפצת שידור תוכניות הרדיו והטלוויזיה, ולא לתוכן השידורים. לעניין סעיף זה ראו גם סעיף 2.15.

2.2.7.3 עבודות כקבלן

החברה מבצעת עבודות הקמה ותפעול של רשתות או תת-רשתות עבור לקוחות שונים (כגון משרד הביטחון, חברות לשידורי רדיו וטלוויזיה, מפעילים סלולאריים, מפעילי תקשורת בין-לאומית, רשויות מקומיות, עיריות וגופים ממשלתיים).

2.2.8 מכר ציוד קצה ומכשירים

החל משנת 2019 החברה מוכרת מכשירי סמארטפון (בנוסף לציוד קצה אחר שנמכר על ידה). החברה הרחיבה את ההיצע לציודי קצה ומכשירים נוספים (לרבות מוצרים שלא מתחום התקשורת).

2.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים אודות התפלגות הכנסות החברה על פי המוצרים והשירותים העיקריים בתחום פעילותה בשנים 2022-2024 (במיליוני ש"ח):

2022	2023	2024	
1,789	1,947	1,999	הכנסות משירותי אינטרנט
41.55%	44.13%	46.04%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
780	650	544	הכנסות מטלפוןיה קווית
18.11%	14.73%	12.53%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
1,132	1,163	1,179	הכנסות משירותי תמסורת ותקשורת נתונים
26.29%	26.36%	27.15%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
331	349	348	הכנסות משירותי ענן ודיגיטל
7.69%	7.91%	8.01%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
274	303	272	הכנסות משירותים אחרים ומכירת ציוד קצה
6.36%	6.87%	6.26%	שיעור מסך הכנסות החברה בתחום הפעילות
4,306	4,412	4,342	סה"כ הכנסות מתחום התקשורת הפנים ארצית נייחת

2.4. לקוחות

לחברה אין תלות בלקוח בודד, ואין לקוח שהכנסות החברה ממנו מהוות 10% או יותר מכלל הכנסותיה. הכנסות החברה מתפלגות לשני סוגי לקוחות עיקריים: לקוחות פרטיים (כ-48%) ולקוחות עסקיים (כ-52%)¹⁷. החלוקה האמורה הינה על-פי הכנסות, כמפורט בטבלה שלהלן (במיליוני ש"ח):

2022	2023	2024	
2,099	2,114	2,098	הכנסות מלקוחות פרטיים
2,207	2,298	2,244	הכנסות מלקוחות עסקיים
4,306	4,412	4,342	סה"כ הכנסות

2.5. שיווק, הפצה ושירות

לחברה מערכי שיווק, מכירות ושירות ללקוחות עסקיים וללקוחות פרטיים הכוללים מנהלי לקוחות לסקטור העסקי, מוקדי מכירות ושירות משולבים ברחבי הארץ, מוקדי תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים, מספר נקודות מכירה ושירות (רשת חנויות בזק סטור) ברחבי הארץ, וכן חנות וירטואלית ברשת.

החברה משווקת את שירותיה בעיקר באמצעות פרסום באמצעי התקשורת ההמוניים, מוקדי מכירה טלפוניים, מנהלי לקוחות וכן באמצעות מערך משווקים הכולל מוקדי מכירות הפועלים בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing). כמו כן, לחברה ערוצי שירות ומכירות עצמאיים באתר האינטרנט שלה, באפליקציה ייעודית ("בזק שלי"), וכן באמצעות מענה קולי ממוחשב.

כמו כן ספקי האינטרנט (ISP) משווקים את תשתית האינטרנט של החברה במסגרת שירות אינטרנט אחוד על בסיס שירות סיטונאי BSA של החברה. יצויין, כי החל מיום 3.4.2022 הם כבר אינם יכולים לשווק את תשתית האינטרנט של החברה ללקוחות פרטיים בבנדל שלא במסגרת שוק סיטונאי.

2.6. תחרות

להלן תיאור התפתחות התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת:

2.6.1. תשתית - פריסה

בשוק התקשורת שני בעלי רשיונות למתן שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת חבים בחובת פריסה ארצית ומתן שירות לכל דורש ("שירות אוניברסאלי") על גבי הרשת המסורתית (נחושת): החברה, והוט טלקום.

רשת הסיבים של החברה, פרוסה נכון למועד פרסום הדוח לכ-2.64 מיליון משקי בית ברחבי הארץ אשר זמינים לחיבור מסחרי, מתוכם חוברו כ-849 אלף מנויים (546 אלף קמעונאיים ו-303 אלף סיטונאיים). ביחס לרשת הסיבים לחברה חובת מתן שירות לפי אזורי השירות שלה - ראו סעיף 2.16.4.

גם להוט ול-IBC רשת סיבים בפריסה נרחבת. IBC חבה בפריסה כך שבתום 5 שנים מיום 7.3.2021 יהיו נגישים לרשת שלה 1.7 מיליון ממשקי הבית בישראל¹⁸. על פי דיווח באתר IBC נכון לסוף שנת 2024 כ-2 מיליון משקי בית נגישים לרשתה). IBC מוחזקת על ידי חברת החשמל (30%) ועל ידי הוט, סלקום וקרן תש"י, 23.3% כל אחת. במסגרת זו, למיטב ידיעת החברה, מכרה סלקום ל-IBC את תשתית הסיבים האופטיים שלה; נחתם הסכם השקעה של הוט ב-IBC וכן הסכם IRU על פיו תרכוש הוט זכות שימוש בתשתיות שתקים IBC. הוט פורסת סיבים, בין היתר, בתשתית הפיזית של החברה.

בבעלות פרטנר (שאינו ברישיונה חובת פריסה כלשהיא) רשת סיבים עצמית בטכנולוגיית P2P. סלקום פרסה רשת תמסורת לשימוש עצמי.

2.6.2. תחום האינטרנט

2.6.2.1 שירות אינטרנט (קמעונאי) ללקוחות קצה

תחום האינטרנט מתאפיין בשיעורי חדירה גבוהים ובריבוי ספקים מורשים. ובשנים האחרונות חלו בו שינויים מהותיים: (1) שירות אינטרנט על גבי סיבים - החל ממרץ 2021 החברה מספקת שירות אינטרנט על גבי רשת הסיבים שלה, על פי אבני דרך באזורי השירות שלה; באזורי התמרוץ קבוצת בזק מנועה מלעשות כן למשך חמש שנים ממועד קביעת החובה לפרוס ברשיונו של הזוכה או בהוראה מנהלית. החברות סלקום ופרטנר החלו לספק שירותי סיבים מספר שנים לפני החברה (2) שירות אחוד – עד אפריל 2022 שירות האינטרנט שהחברה הורשתה לספק ללקוחות היה שירות תשתית אינטרנט בלבד, כאשר את שירות גישה (ISP) הלקוח נדרש לרכוש בנפרד מספק שירות או בבנדל מבזק. האמור חל גם על הוט, בעוד שספקים אחרים הורשו למכור שירות אחוד, בעצמם או באמצעות שוק סיטונאי. החל מאפריל 2022 החברה מספקת ללקוחות שירות אינטרנט פרטי (סיבים ונחושת) כשירות אחוד, הכולל הן תשתית והן שירות גישה (ISP)

¹⁷ כולל הכנסות מספקי השירות בשירות סיטונאי.

¹⁸ חובת שירות לכל דורש בכל הארץ חלה גם על בעלי רשיונות כלליים למתן שירותי רט"ן כדוגמת פלאפון, סלקום ופרטנר, וכן בתחום שירותי מב"ל - כגון בזק בינלאומי.

והחברה אינה רשאית לשווק בנדלים עם ספקי גישה אחרים; מאוחר יותר הורשתה גם הוט לספק שירות אינטרנט אחוד ללקוחות.

במתן שירותי אינטרנט ללקוחות קצה, מתחרות בחברה הוט (אשר רשאית לשווק גם סל שירותים משותף על גבי רשת IBC), פרטנר (על גבי רשת עצמית ובאמצעות השוק הסיטונאי), סלקום וספקים מורשים¹⁹ המספקים שירות באמצעות תשתית נייחת שהורשו לפרוס (לרבות באמצעות שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה לאחר עמידה בדרישות ביטחון), וכן ספקים מורשים חסרי תשתית (באמצעות השירות הסיטונאי).

חברות הסלולאר העמיקו את פעילותן בתחום האינטרנט על גבי התווך הסלולארי הן במגזר הפרטי והן במגזר העסקי. שירותי הגלישה ניתנים הן ממכשיר הסלולאר והן באמצעות מודם סלולארי המתחבר למחשבים ניידים ונייחים.

להערכת החברה, נתח השוק שלה במונחי לקוחות קמעונאיים נכון לסוף שנת 2024 עומד על כ-20%²⁰. כמו כן, שיעור לקוחות האינטרנט האחוד של החברה מתוך לקוחותיה הקמעונאיים לסוף שנת 2024 עומד על כ-87%.

2.6.2.2 שירותי אינטרנט סיטונאי

שירותי אינטרנט סיטונאי (BSA) של החברה מאפשר לספקים מורשים, כולל סלקום ופרטנר (לא כולל הוט ו-IBC) לספק שירותי אינטרנט קצה לקצה גם באמצעות תשתית האינטרנט של החברה (סיבים ונחושת), במחירים מקסימאליים מפוקחים שלא נקבעו על ידי החברה.

סיבים - במתן שירותי אינטרנט סיטונאי לספקים מורשים על גבי סיבים, המתחרה העיקרית של החברה היא IBC, המספקת את השירות בעיקר במתכונת של הסכמי IRU. רשיון IBC מאפשר מתן שירותים בעיקר לבעלי רשיונות ומחייב אותה להעביר לאישור המשרד הצעת מדף לרכישת שירות תשתית הסיבים (במתכונת IRU) בתעריף מופחת, כפי שאכן נעשה. בחודש מרץ 2023 דיווחה סלקום על חתימת הסכם עם IBC ובו היא מתחייבת להעלות את התחייבותה לרכוש קווי תשתית מ-IBC בהסכם IRU ל-12.5% ובהמשך ל-15% מבתי הלקוחות המחוברים. עוד ציינה סלקום שכנגד התחייבות IBC לפעול להרחבת היקף פריסת התשתית מעבר לחובותיה על פי רשיונה, מתחייבת סלקום לרכוש שירותי IRU מ-IBC בלבד וזאת לתקופה שלא תפחת מ-3 שנים בתנאים מסויימים. לגבי פרטנר - בהתאם להודעתה, היא החלה להציע ללקוחותיה החל מהרבעון הרביעי של שנת 2023 שירותי אינטרנט על גבי רשת סיבים אופטיים של IBC במסגרת השוק הסיטונאי.

חתימת הסכמי IRU למתן שירותי BSA בין החברה לבין פרטנר ולבין גילת

ביום 21.12.2022 נחתם בין החברה לפרטנר הסכם ארוך טווח לאספקת שירותי זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירותי BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר, וביום 12.9.2024 נחתם תיקון להסכם. בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש בלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירותי ללקוחותיה ב-120 אלף קווים בלתי מסויימים של סיבים אופטיים של החברה בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1.1.2023 (תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים). יצויין כי נכון למועד הדוח פרטנר הפעילה את כל מכסת הקווים הכלולה בהסכם. האופציות (כמפורט להלן) טרם מומשו. התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקווים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם), כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם. ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקווים בעד 48 אלף קווים נוספים באותם תנאים, לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. ההסכם מגדיל את השימושיות והניצולת של רשת הסיבים של החברה, את הכנסותיה ורווחיה וכן את תזרים המזומנים החופשי שלה (בעיקר במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם) ויוצר ודאות ביחס להכנסות עתידיות משוק סיטונאי מהקווים הכלולים בו. יחד עם זאת, ההסכם מגלם הנחה בגין התחייבות לכמות ולתקופה ביחס לתעריפי השוק הסיטונאי (לתיקון ההסכם בין החברה לבין פרטנר מיום 12.9.2024, ראו "דיווח מיידי משלים - הסכם IRU בין החברה ל"פרטנר" מיום 12.9.2024 מסי' אסמכתא 602992-01-2024, המוכלל בדוח זה על דרך הפניה).

בהמשך להסכם הנ"ל ולמגעים עם משרד התקשורת החברה נאותה להפחית לכל הספקים את מחירי הקווים הבדידים בשירותי BSA סיב (בקצב מצטבר של עד 1.1 גיגהביט/שנייה) למחיר של 72 ש"ח לחודש (צמוד למדד בהתאם למנגנון עדכון המחירים הנהוג כיום) בתוספת מע"מ, כך שלאחר הפחתת מחיר זאת המשרד יראה בהסכם כהצעת מדף לכל החפץ בכך. ביום 25.12.2023 הודיעה החברה למשרד על החלטתה שלא להצמיד את המחיר האמור למדד בשנת 2024 ולהותירו על סך של 72 ש"ח כאמור. הסכמה לעניין אי

¹⁹ לרבות מי שאינם בעלי רשיונות אלא רשומים במרשם משרד התקשורת בלבד, ופעלים לפי תקנות היתר כללי.
²⁰ הערכת החברה בדבר נתח השוק שלה בתחום שירותי התשתית לאינטרנט לסוף שנת 2024 מבוססת על מספר הלקוחות הצורכים שירותים על גבי תשתיות החברה (קמעונאי וסיטונאי) ועל פרסומים בדבר מספר מנויי פרטנר וסלקום. יצויין, כי הוט וחברות קטנות יותר הפעולות בשוק אינן תאגידים מדווחים ונתוניהם אינם פומביים, בהתאם קיים קושי לתת נתונים מדויקים לעניין נתחי השוק ומדובר בהערכות בלבד.

ההצמדה ניתנה גם לגבי שנת 2025. לשימוע בעניין המחירים הסיטונאיים ולעתירה שהוגשה בעניין לבג"צ על ידי ספקים מורשים מסויימים ראו סעיף 2.16.5.3.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות של החברה, בין היתר, ביחס למבנה התחרות והרגולציה בתחום התקשורת, התנהגות מפעילי תקשורת והתנהגות צרכנים, וכן ביחס לאופן שבו תבחר פרטנר לנצל את זכות השימוש בקווים באזורים השונים (בהבחנה שבין אזורים בהם פרוסה רשת הסיבים של החברה בלבד לבין אזורים בהם פרוסה תשתית סיבים נוספת לזו של החברה). ההערכות והתוצאות בפועל עשויות להשתנות בהתאם בתלות בשינויים במשתנים האמורים.

ביום 15.12.2024 נחתם בין החברה לבין גילת הסכם IRU דומה במהותו להסכם שנחתם עם פרטנר, עבור 18 אלף קווים, לתקופה של 15 שנה. תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד שלוש שנים.

למתן שירות BSA על ידי ספקים מורשים באזורי התמרוץ - ראו סעיף 2.16.5.1.

נחושת - במתן שירות אינטרנט סיטונאי BSA על גבי רשת מסורתית (נחושת), המתחרה העיקרית של החברה היא הוט. להוט תשתית תקשורת מסורתית בפריסה כמעט ארצית באמצעותה ניתן לספק מגוון שירותי תקשורת. ביום 28.7.2019 אימץ שר התקשורת את המלצות הוועדה המייעצת ואישר להוט לספק את שירותיה באזורים נעדרי תשתית במתכונת של ניטרליות טכנולוגית, כלומר מבלי שתחוייב בפריסת תשתית קווית, אלא תהא רשאית לעשות שימוש בכל רשת סלולארית לאספקת שירותיה בקצבי הורדה של עד 12/30 מסייש וכן לספק שירות טלוויזיה באמצעות שירותי החברה. בהמלצות שאומצו נקבעו, בין היתר, אבני דרך לשדרוג הרשת עבור חלופת הרשת הסלולארית, איכות שירות מינימאלית וחובות דיווח.

להערכת החברה, נכון לסוף שנת 2024 עמד נתח השוק שלה בשוק תשתית האינטרנט (לקוחות קמעונאיים וסיטונאיים) על כ-53%.

2.6.3 תחום הטלפוניה

תחום הטלפוניה הנייחת הפרטית מתאפיין בירידה בשיעור הבעלות על קו טלפון ניח ובשחיקה מתמשכת בכמות השיחות אל ומאת רשתות נייחות (ראו סעיף 1.5.4.1). להערכת החברה בשנת 2024 כל שוק הטלפוניה הקווית המשיך להישחק בקצב דומה לשנת 2023. לעניין זה ראו גם סעיף 2.3. מאחר שלא כל המתחרים בתחום הינם תאגידיים מדווחים ונתונים אינם פומביים, לא ניתן לפרט את נתחי השוק של המתחרים בתחום. לשירות טלפוניה על גבי סיבים של החברה בעקבות השימוע לסגירת רשתות הנחושת ראו סעיף 2.7.2.3.

2.6.3.1 תחרות מצד בעלי רישיונות מפ"א נוספים

לחברה ולקבוצת הוט תשתית טלפוניה נייחת בפריסה ארצית, ומתנהלת ביניהן תחרות אשר באה לידי ביטוי, בין היתר, בכך שקבוצת הוט משווקת תשתית אינטרנט, טלפוניה, טלוויזיה בכבלים, ואפשר שגם שירותים סלולאריים, בעיקר למשקי בית, לרבות באמצעות חבילות. בנוסף, משווקת קבוצת הוט שירותי טלפוניה ללקוחות עסקיים.

כמו כן, קיימת תחרות מול בעלי רישיונות למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים ניחים, לרבות VoB, המספקים את השירות, בין היתר, על גבי שירות גישה רחבת פס של החברה, לרבות שירות סיטונאי BSA.

החל מחודש יולי 2017 החברה מאפשרת לבעלי רישיונות הרשאים לתת שירותי מפ"א, שירות טלפוניה סיטונאי על גבי רשת החברה (תחילה במתכונת מכירה חוזרת (Resale) ולאחר מכן במתכונת תיק השירות). לשירות טלפוניה סיטונאית כאמור אין ביקוש. לעניין שירות טלפוניה סיטונאי ראו סעיף 2.16.5.

2.6.3.2 תחרות בטלפוניה מצד חברות הסלולאר

החברה סבורה כי שיעור החדירה הגבוה של הטלפונים הסלולאריים בשילוב עם תעריפי זמן אוויר נמוכים בהשוואה בין-לאומית, חבילות הכוללות דקות שיחה ללא מגבלה אפקטיבית בתשלום חודשי קבוע ותעריפי קשי"ג הולכים ופוחתים, הפכו את הטלפוניה הסלולארית למוצר תחליפי לזו הקווית. להערכת החברה, העמקת התחלופה בין קו טלפון ניח לנייד הינה אחת הסיבות המרכזיות לירידה בתנועה הממוצעת לקו ולקצב ההסרות הגבוה של קווי טלפון (ראו סעיף 2.2.2). פרטנר וסלקום מוכרות גם סלי שירותים המשלבים טלפוניה נייחת, סלולארית ושירותי אינטרנט.

בתחום הטלפוניה הסלולארית ניכרת מגמה של מעבר לשימוש באפליקציות המאפשרות ביצוע שיחות ושליחת מסרונים באמצעות רשת האינטרנט.

2.6.4 תחום התמסורת ותקשורת הנתונים

בתחום זה קיימת תחרות הולכת וגדלה כאשר בנוסף לחברה פועלות בתחום בעיקר סלקום, פרטנר והוט וכן חברות ISP.

למיטב ידיעת החברה, סלקום פרסה והקימה רשת תמסורת אשר משמשת אותה הן לצרכיה העצמיים והן לצורך תחרות בשירותי החברה בשוק התמסורת ותקשורת הנתונים. גם פרטנר פועלת בתחום מתן שירותי תמסורת ותקשורת נתונים משולבי טלפוניה ואינטרנט ללקוחות עסקיים (לעניין מכירת רשת סלקום ל-IBC ראו סעיף 2.6.1).

סלקום, פרטנר, הוט ו-IBC עושות שימוש בתשתיות הפיזיות של החברה במסגרת השירות הסיטונאי (ראו סעיף 2.16.5.2), בין היתר על מנת להתחרות בחברה בתחום זה.

IBC רשאית לספק שירותי תמסורת VPN וקווי תקשורת נתונים רחבת פס.

2.6.5 תשתיות מתחרות נוספות²¹

בנוסף, קיימות כיום בישראל מספר תשתיות בעלות פוטנציאל לשמש כתשתיות תקשורת המבוססות על סיבים אופטיים ואשר מצויות ברובן בבעלות חברות וגופים ממשלתיים, כגון רכבת ישראל, חברת מקורות, חברת תשתיות נפט וחברת כביש חוצה ישראל. גם רשויות מקומיות מסוימות מנסות ליצור אלטרנטיבה להנחת צנרת או סיבים באמצעות תשתיותיהן. בתיקון 76 לחוק התקשורת נקבע כי שירות שתבקש לספק רשות מקומית, כולל חברה עירונית וחברה בת עירונית, יהיה טעון רישיון בכל מקרה (ולא רק רישום במרשם).

2.6.6 היערכות ודרכים של החברה להתמודדות עם התחרות הגוברת

החברה מתמודדת עם התחרות בשירותי הבזק הפנים-ארציים הנייחים במספר אופנים:

2.6.6.1 החברה פועלת להחדרת שירות האינטרנט בקצבים גבוהים ולהגדלת מספר לקוחותיה בתחום זה (ראו גם סעיפים 2.2.3 ו-2.7.2). במרץ 2021 השיקה החברה את שירות הסיבים על גבי רשת סיבים הנפרשת באזורים הסטטיסטיים (ראו סעיפים 2.7.2.1 ו-2.16.4).

2.6.6.2 החל משנת 2018 משווקת החברה את נתב ה-Be שלה (בגרסאות משודרגות לאורך השנים). מדובר בנתב מתקדם בעל עיצוב חדשני ויכולות מתקדמות הכוללות, בין השאר, WiFi חכם המאפשר גלישה איכותית ורציפה ברשת האינטרנט הביתית והגנת סייבר. הנתב והשירותים מנוהלים על ידי אפליקציה ייעודית. כמו כן, החברה משווקת מוצרים לשיפור טווח הקליטה של רשת האינטרנט הביתית מסוג Be Spot (לרבות גירסה המותאמת לסיבים) ו-Be Mesh. עם כניסת שירותי האינטרנט על גבי הסיבים הושקו נתב ומשפר טווח קליטה התואמים לרשת הסיבים בקצבים אולטרא מהירים.

בחודש מאי 2023 ביצעה החברה ביחד עם חברת "נוקיה" העולמית, ניסוי בו הודגמה יכולת לספק קצבים של עד 25 גיגה בטכנולוגיות מתקדמות, ובמקביל, הכריזה על מפת דרכים עתידית לפיתוח קצבים ושירותים הכוללת השקת קצבי מולטי-גיג של עד 10 גיגה ו-WiFi7 בשנת 2024 ועד 25 גיגה בשנת 2027, תקני WiFi מתקדמים ושידרוג נתב ה-Be של החברה. בהמשך לכך, בשנת 2024 החברה השיקה קצב מולטי גיג של 5 גיגה וכן WiFi7.

2.6.6.3 החברה פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות שירותיה ושימור לקוחותיה (לרבות באמצעות שידרוג מהירות גלישה ומתן ערך ללקוח), פישוט תהליכים ואוטומציה והתאמת פעילותה למבנה התחרות בתחומי פעילותה.

2.6.6.4 החברה מציעה חבילות ללקוחות הטלפוניה, מסלולים מותאמי צריכה ומבצעים.

2.6.6.5 החברה פועלת להפחתת הוצאות התפעול שלה ולמיקוד ההשקעות בפעילויות צמיחה וכאמצעי להפחתת הוצאות תחזוקה. למרות זאת, יכולת החברה לבצע התאמות בטווח הקצר והבינוני בהוצאותיה מוגבלת בשל מבנה עלויותיה, שעיקרו עלויות קשיחות בטווח הקצר והבינוני (בעיקר הוצאות פחת והוצאות הקשורות בשכר ובנלוות לשכר, וכן עלויות הפעלה, כגון תחזוקת תשתית ושכירה ואחזקה של מבנים).

החברה משיקה שירותי תקשורת ויישומי ערך מוסף חדשים (כדוגמת סייבר +, BIZFIBER, שירותי אינטגרציה ועוד) וכן חבילות מוצרים ושירותים וסלים משותפים (מקבילים לסלים מסויימים המשווקים על ידי מתחרותיה, אם כי תחת מגבלת פריקות - ראו סעיף 1.7.3), על מנת להרחיב את היקף השימוש בקווי מנוי, להיענות לצרכי הלקוחות ולחזק תדמית של חדשנות טכנולוגית. החברה משקיעה בהשבחה של תשתית החברה, כדי לאפשר מתן שירותים ומוצרים מתקדמים למנוייה.

2.6.6.6 החברה השיקה מספר שירותים עסקיים תחת מיתוג שנקרא "בזק עסקים pro" הכולל שירותי אבטחה, רישות עיסקי, אינטגרציה והרחבת שירות המטרו לחבילה כוללת בשם מטרו PRO ושירות HYPER CONNECT המאפשר חיבור יציב ומאובטח לספקי ענן ציבורי גלובלי ומקומי. כמו כן, החברה פועלת לשידרוג קווי התמסורת לקצבים גבוהים.

2.6.7 גורמים חיוביים ושליילים עיקריים המשפיעים על מעמדה התחרותי של החברה

2.6.7.1 גורמים חיוביים

- (א) תשתית איכותית בפריסה ארצית, שבאמצעותה מסופקים מגוון שירותים.
- (ב) נוכחות במרבית העסקים ומשקי הבית.
- (ג) מותג מוכר וחזק.
- (ד) חדשנות טכנולוגית.
- (ה) תזרים חיובי גבוה, איתנות פיננסית וגישה למקורות מימון.
- (ו) תשתית שירות רחבה וממשקי לקוח מגוונים.
- (ז) כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.

²¹ מעבר לתשתיות הוט ו-IBC.

2.6.7.2 גורמים שליליים

החברה סבורה כי מגבלות שונות החלות עליה מקשות על יכולתה להתחרות בתחומי פעילותה. להלן המגבלות העיקריות בעניין זה:

(א) מגבלות גמישות בתעריפים.

(ב) על החברה מוטלות מגבלות על יכולתה להציע תעריפים דיפרנציאליים על שירותיה המרכזיים.

(ג) חובת ההפרדה המבנית ומגבלות בשיווק חבילות שירותים משותפות של החברה וחברות בקבוצה לעניין זה ראו סעיף 1.7.3.

(ד) חובת השירות האוניברסלי ופריסת סיבים

על החברה מוטלת חובה לתת שירות במחיר אחיד לכלל הציבור בישראל (שירות אוניברסלי), למעט ביחס לרשת סיבים. מכוח חובה זו, החברה נדרשת לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות (בכפוף לאפשרות קבלת פטור בנסיבות חריגות). לעניין היקף החובה ביחס למתן שירותים על גבי תשתית סיבים אולטרה רחבת פס ראו סעיף 2.16.4. חובה זו לא מוטלת על ספקים מורשים אחרים למתן שירותים נייחים (למעט הוט). לעניין הוט ו-IBC ראו סעיף 2.6.1, אשר רשאים להציע שירותים רק ללקוחות רווחיים, המהווים מקור הכנסה מהותי של החברה. חברות אלה פרסו ופורסות באופן מואץ סיבים באזורים הכדאיים מבחינה כלכלית. כמו כן, הוט, עליה מוטלת חובת שירות אוניברסלי, קיבלה הקלות שונות ביישום החובה לפריסה מלאה, והחברה מחויבת לאפשר להוט ו-IBC להשתמש בתשתיות הפאסיביות (ראו סעיף 2.16.5).

(ה) אופי ציוד הקצה בטלפוניה הנייחת

ציוד הקצה בתחום הטלפוניה הנייחת אינו בעל מאפיינים אישיים. כמו כן, הוא פחות מתקדם מבחינה טכנולוגית בהשוואה לציוד הקצה הסלולארי, והיצע השירותים המתקדמים אותם ניתן לצרוך באמצעותו הינו מוגבל.

2.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומיתקנים

2.7.1 כללי

הרכוש הקבוע של החברה כולל בעיקר תשתית וציוד תקשורת פנים-ארצית, נכסי מקרקעין (קרקע ומבנים), מערכות מחשוב, כלי רכב וציוד משרדי.

במהלך השנה הקרובה בכוונת החברה להתחיל בתהליך מדורג להעברת חוות השרתים שלה בתל אביב למתקן חדש באזור רמלה ("בזק איילון"). גם פלאפון צפויה להעביר את מתקן הליבה שלה למתקן זה.

2.7.2 תשתית וציוד התקשורת הפנים-ארצית הנייחת

2.7.2.1 רשת העברת נתונים ותמסורת

תשתית הסיבים של החברה ללקוחות הפרטיים (במקטע הגישה) החלה להפרס בשנת 2020 ומאפשרת קצבים אולטרה רחבי פס (להיקף הפריסה של הרשת ראו סעיף 2.6.1). תשתית זו מבוססת על טכנולוגיית GPON וכיום מאפשרת רוחבי פס של עד 10Gbs בערוץ היורד (נכון למועד פרסום הדוח החברה משווקת רוחבי פס של עד 5Gbs בערוץ היורד).

לתיקון רשיון החברה ובחירת אזורי פריסת רשת הסיבים על ידי החברה ראו סעיף 2.16.4.

במקביל לתשתית זו, פועלת גם רשת ה-NGN המבוססת על תשתיות סיבים אופטיים לארונות רחוב (FTTC) ועל רשת גישה המבוססת על כבלי נחושת מארונות הרחוב אל נקודת סיום הרשת אצל המנוי (הנוכרים בתיאור רשת הטלפוניה ראה סעיף 2.7.2.2). על גבי רשת זו ניתן לספק כיום רוחבי פס של עד 200 מס"ש בערוץ היורד כתלות באיכות תשתית הנחושת.

רשת העברת נתונים זו משמשת את ספקי האינטרנט בישראל כרשת גישה כפולה במודל סיטונאי מבוססת הן על טכנולוגיית xDSL על גבי תשתית נחושת, והן על טכנולוגיית GPON על גבי תשתית סיבים לבתי הלקוחות. כל תשתיות הגישה מקושרות ברמה ארצית באמצעות רשת MPLS מתקדמת לכל הספקים בארץ. ולשימושי החברה עצמה. רשת ה-MPLS מאפשרת מימוש קישוריות ארצית אמינה ויעילה לשימושים שונים, ברמה ארצית.

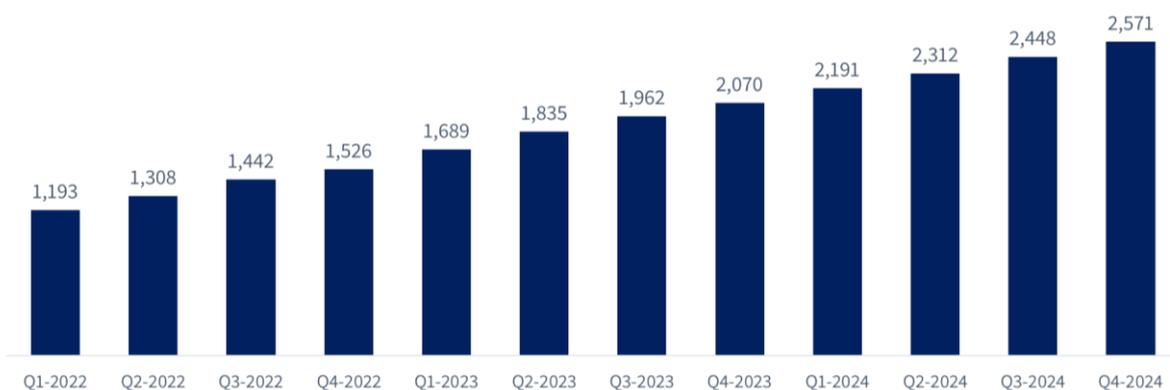
לבזק שתי רשתות MPLS מקבילות מיצרני ציוד שונים לצורך גיבוי ושרידות במימושים שונים. ברשתות אלה לצד שירות האינטרנט מסופקים שירותי תמסורת IP Layer 3, שירותי חיבור אתרים סלולאריים cellular backhaul כשירות לחברות סלולאריות, וכן שירותי תמסורת מטר (קישוריות Ethernet Layer 2) רחבת פס, עם רמת ביצועים גבוהה וגמישות רבה. השירותים מסופקים על גבי התשתיות של החברה באמצעות מערכות תקשורת חדשות ומתקדמות המאפשרות העברת נפחי תנועה גדולים בין אתרים עבור מגוון יישומים. כמו כן, השירותים כוללים אפשרויות מתקדמות של ניהול מלא של החברה או ניהול עצמאי, המאפשרות ללקוח העסקי שליטה טובה יותר בניהול רשת התקשורת הארגונית.

מאז קבלת הרישיון לפעול כ-ISP (ראו סעיף 2.2.3), החברה הוסיפה תשתית ספק אינטרנט ISP, מגובה ושרידה בשני אתרים. תשתית זו כוללת רשת IP, מערך חיבור לקוחות, מערך שיתוף כתובות IPv4 חוקיות

במודל CGNAT (תרגום ושיתוף כתובות) עם תמיכה מלאה גם ב IPv6. כמו כן נפרסו חיבורים והותקן ציוד בשני אתרים באירופה (אתר שלישי באירופה יחובר במהלך החודשים הקרובים) כדי לאפשר שימוש בתוכן מרשת האינטרנט העולמית בצורה גמישה ויעילה. כמו כן במהלך שנת 2024 התווספו קישורים בינלאומיים לרשת לתמיכה בשרידות ובגידול בתנועה.

רוב ציוד הקצה (ציוד המותקן אצל המנוי, כגון נתבים) הינו בבעלות החברה ומצוי אצל הלקוח בשכירות. להלן תיאור התפתחות מספר משקי הבית הזמינים לחיבור מסחרי ברשת הסיבים של החברה, סך המנויים ברשת הסיבים של החברה וחלוקה בין תשתית נחושת לעומת סיבים:

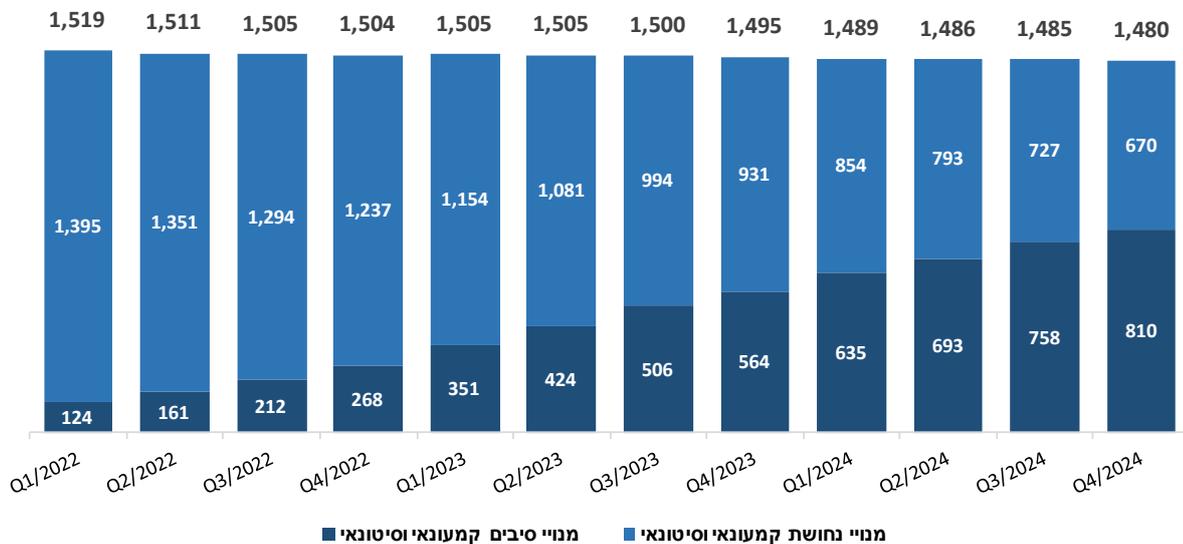
משקי בית זמינים לחיבור מסחרי (Home Passed באלפים)



סך מנויים ברשת הסיבים של בזק (קמעונאי + סיטונאי) (באלפים)



תשתית - נחושת מול סיבים (באלפים)



2.7.2.2 רשת הטלפוניה

תשתית רשת הטלפוניה של החברה מורכבת ממרכזות (המשמשות למיתוג השיחות ולהעברתן מהמוצא אל היעד), רשת תמסורת (שבאמצעותה מתקיים הקשר בין המרכזות), רשתות תקשורת נתונים ורשת גישה (המקשרת בין נקודת סיום רשת אצל המנוי לבין המרכזות). התשתית מתחברת לציוד קצה המותקן אצל המנוי. החיבור מציוד הקצה לרשת הגישה מבוסס על כבלי נחושת, ורשת נחושת זו מהווה את תשתית הגישה של החברה לשירותי הטלפוניה (יצוין, כי כבלי נחושת אלה מהווים גם חלק מרשת האינטרנט של החברה כמפורט להלן). ניהול המנויים מבוצע באמצעות מתג טלפוניה מסוג class 5, וניהול קשרי מפעילים באמצעות מתג מסוג class 4. כל המתגים מגובים ושרידים בחוות שונות, וכן כל רכיבי הטלפוניה. לשירות טלפוניה על גבי סיבים ראו סעיף 2.7.2.3.

2.7.2.3 סגירת רשתות נחושת

ביום 22.7.2024 פרסם משרד התקשורת שימוע בעניין עקרונות מדיניות לסגירה הדרגתית של רשתות הנחושת (בהמשך לקול קורא בעניין משנת 2022).

בהתאם לשימוע, בהמשך לעבודת צוות משרדי של משרד התקשורת שהמליץ על תהליך סגירת רשתות הנחושת של החברה ושל הוט טלקום ש.מ ("הוט"), שוקל משרד התקשורת מתווה לסגירה הדרגתית של רשתות הנחושת וביטול חובת האוניברסליות ברשת הנחושת בשלושה שלבים:

1. שלב א' - 2024

1.1 בעל תשתית לא יידרש לפרוס רשת נחושת בבנייה חדשה ובלבד שהוא פרס תשתית רשת מתקדמת (רשת המבוססת על תשתיות סיבים אופטיים (להלן: "רשת הסיבים") ובאמצעותה הוא מסוגל לספק שירותי בזק בבנייה חדשה.

1.2 פטור מפריסת נחושת יינתן לחברה רק ביחס לבנייה חדשה באזורי פריסת הסיבים של החברה כפי שנקבעו ברישיונה. בכל יתר האזורים החברה תחויב להמשיך לתת שירות בכל מקום על גבי רשת הנחושת. ככל ובעתיד תפרוס החברה רשת סיבים באזורים אלו, תוכל החברה לספק שירות באמצעותה במקום באמצעות רשת הנחושת.

1.3 באזורי בנייה חדשה, החברה תספק את השירות על גבי רשת הסיבים שלה בעצמה ולא באמצעות אחר בשים לב לכך שחובות החברה להשלמת פריסת רשת סיבים היא עד ליום 14.3.2027. לאור האמור באזורי התמרוץ החברה תידרש להמשיך לפרוס ולהפעיל את הנחושת עד לכיבוי ההדרגתי של רשת הנחושת.

1.4 החברה והוט יידרשו לספק על גבי רשת סיבים את כל סוגי השירותים הניתנים על גבי רשת הנחושת (לרבות שירותי טלפוניה וגישה לאינטרנט, גם אם במהירויות שונות).

1.5 הסרת תשתית הנחושת בצנרת התת קרקעית תבוצע בהתאם לפניה של ספק מורשה, ככל שהדבר נדרש, על מנת לפנות מקום בצנרת לטובת פרישת תשתיות של הספק המורשה. השליפה תבוצע על ידי בעל התשתית ולכל המאוחר תוך 3 חודשים, ממועד הפניה.

- 1.6. המשרד לא שוקל בעת הזו להתערב במחירי האינטרנט של חבילות הסיבים אך למחירים בשירות הטלפוניה של החברה בתשתית הסיבים, המשרד מוצא כי קיימת הצדקה להתערבות ושהתעריף יהיה כפי שנקבע כיום בתקנות.
- 1.7. החברה והוט יחויבו להציע למנויים המעוניינים בכך פתרון של גיבוי אנרגטי בתשלום סביר למקרים של הפסקת חשמל לטובת שירות הטלפוניה ושירות האינטרנט.
- 1.8. בבנייה חדשה - החברה והוט יחויבו בפריסה תת קרקעית ולא עילית של סיבים לכל דורש, לרבות לעסקים, למעט בבנייה של התחדשות עירונית (בניה חדשה בשכונה קיימת), שם אפשר יהיה לפרוס את תשתית הסיבים גם בתשתית עילית.
- 1.9. כתנאי לסגירת רשת הנחושת באזור מסוים, החברה והוט יחויבו להסיר את כל תשתית הנחושת העילית ואת כל המרכיבים הפסיביים והאקטיביים אשר משמשים את רשת הנחושת ושלא נדרשים לאספקת השירות בסיבים. הסרת התשתית העילית תבוצע תוך שנה מסגירת הנחושת באזור הסטטיסטי. זאת ועוד, החברה והוט יחויבו בהטמנת רשת הסיבים בתיאום עם הרשות המקומית.

2. שלב ב' - 2025

במהלך שנת 2025 תבוטל החובה לחברה ולהוט לחבר מנויים קמעונאיים וסיטונאיים חדשים על גבי תשתיות הנחושת, במקום בה פרוסה רשת סיבים שבאמצעותה הן מספקות את שירותיהן. כמו כן במהלך שנת 2025 תבוטל החובה לספק שירות אוניברסלי ע"ב תשתית נחושת באופן שבעל תשתית יהיה רשאי לכבות את רשת הנחושת באזור סטטיסטי מסוים לאחר שמספר המנויים (הסיטונאיים והקמעונאיים) שמחוברים לרשת הסיבים שלו לא יפחת מ- 85% מכלל המנויים (הסיטונאיים והקמעונאיים) שלו באותו אזור סטטיסטי. באותו המועד, בעל התשתית יהיה רשאי להעביר באופן יזום את הלקוחות מתשתית הנחושת לתשתית הסיבים על חשבון המנויים, או לנתקם לאחר מתן התראה מראש (3 חודשים מראש ללקוחות וחצי שנה מראש לספק שירות).

3. שלב ג' - 2030

שנת 2030 היא תאריך יעד מתוכנן לאפשרות של החברה והוט לסגור את מה שנוותר מרשתות הנחושת אף אם לא יגיעו באזורים סטטיסטיים מסוימים ל-85% מהמנויים שיקבלו שירות על תשתית הסיבים ובלבד שקיימת תשתית סיבים באותם האזורים ותוך מתן התראה ללקוחות.

4. התיקונים המוצעים יעוגנו בחוק התקשורת או בתקנות לפיו, וברישיונות, לפי העניין, לאחר פרסום הליכי שימוע או ביצוע הליך שיתוף ציבור כמקובל. עד לתיקון כאמור בכוונת המשרד להתקדם עם מתן פטור מפריסת נחושת בשכונות חדשות באמצעות הוועדה המייעצת לפריסה אוניברסלית לפי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) התשע"א-2011 (ביום 27.8.2024 פורסם שימוע בעניין).

5. החברה תומכת עקרונית בסגירת הרשתות לנוכח התפתחות רשתות הסיבים אשר מאפשרות מתן שירותים מתקדמים ומייתרות למעשה את הצורך ברשתות הנחושת הנחותות יותר, וכן לנוכח הכפילות בעלויות למפעילי הרשתות הנובעת מקיומן של שתי רשתות מקבילות. להערכת החברה, סגירת רשת הנחושת שלה צפויה להביא לחסכון מסוים בעלויות השוטפות ובהשקעותיה של החברה לצד השקעות חד פעמיות שיתכן ותידרשנה בשיעור שלא ניתן לאמידה בשלב זה. במענה לשימוע הבהירה החברה כי התנאים המוצעים כמתואר בסעיף 1.9 בשלב א' לעיל אינם סבירים ואין להם היתכנות.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות של החברה ביחס לסגירת רשתות הנחושת ומשמעויותיה. בהתאם, הערכות החברה עשויות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בתלות בהחלטות שיתקבלו בנוגע לסגירת רשתות הנחושת ולוחות הזמנים בקשר לכך.

2.7.2.4 גלים מילימטריים

טכנולוגיה של גלים מילימטריים מאפשרת להעביר באופן אלחוטי רוחב פס גדול משמעותית מאשר בטכנולוגיות שהיו זמינות בעבר. הטכנולוגיה ניתנת לשימוש הן מנקודה לנקודה והן מנקודה לריבוי נקודות ומהווה פיתרון למקטע האחרון, קרי החיבור לנקודת הקצה אצל המנוי. באמצעות השימוש בטכנולוגיה זו, ניתן לחבר (לגישת משרד התקשורת לאחר אישור) אזורים נרחבים במהירות יחסית ובעלויות נמוכות יותר לעומת פריסת תשתית קווית.

2.7.3 מחשוב

מערך המחשוב בחברה תומך בארבעה תחומים מרכזיים: תחומי שיווק וניהול לקוחות, תחום התשתיות ההנדסיות של רשתות הבזק, תחום ניהול משאבי החברה ומערכות רחביות.

מערך המחשוב של החברה גדול ומורכב, הוא תומך בתהליכי עבודה קריטיים ומטפל בהיקפי נתונים גדולים מאוד. מערך זה מורכב ממספר רב של מערכות, חלקן מערכות מידע שפיתוחן החל לפני שנים רבות, וחלקן מערכות מודרניות שפותחו ויושמו בשנים האחרונות. מרבית המערכות פועלות בסביבות מחשוב פתוחות.

2.7.4 מקרקעין

2.7.4.1 כללי

לחברה נכסי מקרקעין מארבעה מקורות: נכסים שהועברו לחברה על ידי המדינה בשנת 1984 במסגרת הסכם העברת הנכסים (ראו סעיף 2.17.2.1), נכסים שהזכויות בהם נרכשו על ידי החברה לאחר מועד זה, נכסים שהיא שוכרת מצדדים שלישיים ונכסים שהחברה קיבלה בהם זכות שימוש, על פי הוראות חוק התקשורת והתקנות שהותקנו מכוחו, לצורך מתן שירותי בזק ו/או ביצוע פעולות בזק, בין שקיימת הסדרת זכויות בכתב ובין שלא. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים למטרת מתן שירותי בזק (כגון לצורך הנחת כבלים).

נכסי המקרקעין משמשים את החברה לפעילות תקשורת (מרכזות, חדרי ריכוז, אתרי שידור וכו') ולפעילות אחרת (משרדים, מחסנים וכו'). חלק מנכסי החברה בבעלות או בזכויות חכירה, הינם נכסים בעלי פוטנציאל השבחה.

להלן פירוט נכסי החברה בהתאם למהות הזכויות בנכס. בנוסף, לחברה זיקות הנאה (זכויות מעבר וכדומה) במקרקעין אחרים (כגון לצורך הקמת משרדים והנחת כבלים):

מהות הזכות	מספר נכסים	שטח מגרש (אלף מ"ר)	שטח בניי (אלף מ"ר)	הערות
בעלות, חכירה או זכות לחכירה	כ- 303	כ- 827	כ- 82	מתוך זה, כ- 299 נכסים בשטח כ- 808 אלף מ"ר מגרשים וכ- 71 אלף מ"ר בנוי הינם נכסים לצרכים תקשורתיים והיתר הינם לצרכים מנהלתיים.
החזקה (ברשות / זכות החזקה על פי דין)	כ- 64	כ- 2	כ- 0.7	נכסים בישובים ישראליים ביהודה ושומרון, כולם לצרכים תקשורתיים. אין הסדרה בכתב של הזכויות החוזיות, אך לדעת החברה הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.
שכירות	כ- 330	כ- 31	כ- 65	כ- 313 נכסים מתוכם בשטח בנוי של כ- 17 אלפי מ"ר הינם לצרכים תקשורתיים והיתרה לצרכים מנהלתיים. כ- 2 אלפי מ"ר בנוי מתוכם מושכרים בשכירות משנה.
זכויות שונות ב"חדרי ריכוז"	כ- 2,802	לא רלבנטי	כ- 28 (מבוסס על אומדן)	מדובר בחדרים לכבלים ומתקנים לצרכי תקשורת שכונתיים. לגבי רוב הנכסים, מדובר בזכות שימוש המוקנית לחברה על פי חוק התקשורת והתקנות מכוחו ולא קיימת הסדרת זכויות בכתב עם בעלי הנכסים. להערכת החברה ועל בסיס ניסיון העבר, הדבר אינו יוצר חשיפה מהותית.

2.7.4.2 רישום

לתאריך פרסום הדוח התקופתי זכויותיה של החברה בחלק מנכסי המקרקעין אינן רשומות במרשם המקרקעין (חלק מהנכסים מצויים בתהליך רישום וחלק אחר של הנכסים אינם בני רישום).

2.7.4.3 הסכם הפשרה לגבי המקרקעין

ביום 10.3.2004 ניתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה שנחתם ביום 15.5.2003 בין החברה לבין מינהל מקרקעי ישראל (כיום - רמ"י) והמדינה ("הסכם הפשרה") בעניין מרבית נכסי המקרקעין, שהועברו לחברה במסגרת הסכם העברת הנכסים שנחתם עובר לתחילת פעילותה העסקית של החברה. הסכם הפשרה קבע, כי הנכסים שנשארים בידי החברה הינם בסטאטוס של חכירה מהוונת, ובכפוף לחתימת חוזה חכירה פרטניים תהיה החברה רשאית לבצע בנכסים כל עסקה וכן פעולות השבחה. בהסכם נקבע מנגנון לתשלום לרמ"י בגין פעולות השבחה שיבוצעו בנכסים (ככל שיבוצעו) מעבר לזכויות לפי תוכניות שאושרו עד שנת 1993 כקבוע בהסכם, בשיעור של 51% מעליית הערך של הנכס בעקבות פעולות השבחה (כאשר במקרה שהחברה תשלם גם היטל השבחה בגין אותה פעולת השבחה, היא תהא זכאית לקבל מרמ"י החזר של מחצית מהתשלום ששולם לרמ"י בשל עליית הערך או מהיטל השבחה, הנמוך מבין השניים). כמו כן נקבע בהסכם הפשרה כי 17 נכסים יוחזרו למדינה, באמצעות רמ"י, במועדים שונים (עד שנת 2010) ובתנאים שנקבעו בהסכם הפשרה. למועד פרסום דוח תקופתי זה, החזירה החברה לרמ"י 16 נכסים.

2.7.4.4 מימוש נדל"ן

(א) כללי

בהתאם לאישור הדירקטוריון, החברה ממשיכה לפעול למכירת נכסים שאינם פעילים או שניתן לפנותם בקלות יחסית וללא הוצאות משמעותיות או שהתמורה בעבורם מצדיקה העמדת אלטרנטיבה אחרת ראויה, ובמהלך השנים מכרה החברה נכסים כאמור תוך שהיא רושמת בגין מכירות אלה רווחי הון, אשר בחלק מהשנים היו מהותיים.

החברה השלימה את מכירתם של עיקר הנכסים (במונחי שווי) שענו להגדרה כאמור ובכוונתה להשלים בשנים הקרובות גם את מכירת יתרת הנכסים מסוג זה. מכירת יתרת הנכסים כאמור עשויה להניב לחברה רווחי הון נוספים בסכומים מהותיים (אם כי בסך הנמוך משמעותית מהסך המצטבר של רווחי ההון שרשמה החברה בשנים האחרונות בגין מכירת נכסים כאמור).

יודגש, כי האמור מתייחס גם לנכסי נדל"ן אשר טרם נתקבלה החלטה קונקרטית למכירתם ואין ודאות באשר לעיתוי מכירתם או אם יוחלט למכרם. כמו כן, מכירה של חלק מהנכסים עשויה להיות כרוכה בקשיים, לרבות בנסיבות של היעדר ביקוש או מגבלות תכנוניות שונות.

לאור האמור, יודגש כי הערכות החברה כאמור לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנחזה. הערכות אלו מבוססות, בין היתר, על הערכות החברה בדבר שווי נכסי הנדל"ן שבבעלותה ביחס לערכם בספרים, וזאת מאחר שביחס לחלק מהנכסים אין בידי החברה שמאויות, או שהשמאויות שבידי החברה אינן עדכניות, ולפיכך ההערכות נסמכות גם על אומדנים פנימיים של החברה, ואין לחברה יכולת לצפות את גובה התמורה שתשולם בפועל בגין הנכסים שיימכרו (אם וככל שיימכרו).

ב) הנכס בסקיה

ביום 21.1.2018 התקשרה החברה בהסכם למכירת נכס הממוקם ליד צומת מסובים שלחברה היתה בו זכות חכירה מהוונת ("הנכס"). ביום 5.5.2019 הושלמה העסקה, כאשר התמורה הכוללת שקיבלה החברה בעד הנכס (כולל הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות ההסכם) הסתכמה בסך של 511 מיליון ש"ח, בתוספת מע"מ.

ביום 21.5.2018 קיבלה החברה דרישה מרמ"י לתשלום דמי היתר בסך של כ-148 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ בגין תוכנית להשבחת הנכס שאושרה קודם לכתובת ההסכם ("התוכנית המשביחה"). החברה הגישה השגה בטענה משפטית על דרישה זו. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את כל טענות החברה בהשגה המשפטית, ואולם, הצדדים קיימו מגעים במסגרת מנגנון יישוב הסיכסוכים הקבוע בהסכם הפשרה. במקביל, הגישה החברה השגה שמאית על הדרישה.

ביום 5.8.2018 קיבלה החברה דרישה מהוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה לתשלום היטל השבחה בסך של כ-143.5 מיליון ש"ח עקב מימוש הנכס בדרך של מכר ("דרישת היטל השבחה"). ביום 17.9.2018 הגישה החברה ערר על דרישת היטל השבחה, ושלחה לרמ"י דרישה לתשלום מלוא היטל השבחה על פי התחייבות הרשות בהסכם הפשרה. ביום 20.1.2019 דחתה רמ"י את דרישת החברה לתשלום היטל השבחה כאמור. עם השלמת עסקת המכר כאמור לעיל וקבלת מלוא התמורה, שילמה החברה מחצית מהיטל השבחה, בסכום של 75 מיליון ש"ח, והעמידה ערבות בנקאית על המחצית השנייה של ההיטל, וזאת מבלי שיהא בכך כדי לגרוע או לפגוע בהליכים שנקטה או שתנקוט החברה על מנת לגרום לביטול או להפחתת היטל זה.

ביום 27.6.2021 הגישה החברה בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה נגד רמ"י להשבת מלוא הכספים ששילמה כדמי היתר והיטל השבחה בסך כולל של כ-217 מיליון ש"ח וכן לקבלת סעד הצהרתי שלפיו על רמ"י לשלם לחברה כל סכום שיחולט, ככל שיחולט, מתוך הערבות הבנקאית בסך של 75 מיליון ש"ח שהעמידה החברה לוועדה המקומית לתכנון ובניה אור יהודה להבטחת יתרת היטל השבחה. במסגרת התביעה טענה החברה כי היא אינה חבה בתשלום דמי היתר והיטל השבחה מאחר שבהתאם להוראות הסכם הפשרה שנחתם בינה, לבין רמ"י ומדינת ישראל היא היתה זכאית לקבל את חוזה החכירה המתייחס לנכס כשהוא מושבח בהתאם לתוכנית וללא תשלום דמי היתר לרמ"י, וכי החבות בתשלום היטל השבחה חלה בהתאם להוראות הסכם הפשרה, על רמ"י.

ביום 17.1.2022 הגישה רמ"י כתב הגנה בו טענה כי יש לדחות את התביעה מן הטעמים הבאים: (1) תשלום דמי ההיתר שהחברה תובעת לקבלו בחזרה הוטל על החברה כדין, שכן התוכנית המשביחה חרגה מהזכויות המוגבלות שהוקנו לחברה בהסכם הפשרה; (2) לעניין תביעת החברה לקבל מרמ"י את היטל השבחה שהחברה שילמה לוועדה המקומית - התחייבות רמ"י בהסכם הפשרה לשלם את היטל השבחה, שעליה מתבססת החברה בתביעתה, הייתה ביחס לזכויות המוגבלות הנ"ל, וכיום לא ניתן לחשב את חלק היטל השבחה שחל על רמ"י בגין הזכויות המוגבלות שהוקנו לחברה לעומת חלק היטל השבחה החל על החברה בגין החריגה מהזכויות המוגבלות בתכנית המשביחה.

יצוין, כי סכום דמי ההיתר שיוטל על החברה בסופם של ההליכים יכול להשפיע גם על סכום היטל השבחה שיהיה על החברה לשאת בו. להערכת החברה, סכום דמי ההיתר והיטל השבחה שהיא תידרש לשלם צפוי להיות נמוך מהותית מסכום הדרישות הכולל. לפיכך, החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון השני של שנת 2019 רווח הון בסך 403 מיליון ש"ח. ככל שהערכות החברה הנ"ל לא יתממשו, רווח ההון הסופי ינוע בין כ-250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח. לעניין זה ראו גם ביאור 6.6 לדוחות 2024.

ביום 1.1.2023 דחתה ועדת הערר בהחלטת ביניים את טענת החברה שלפיה במועדים בהם אושרה התכנית המשביחה, היא לא הייתה בעלת זכויות שבגין ניתן לחייב אותה בהיטל השבחה. ערר שהגישה החברה על החלטה זו לבית המשפט המחוזי נדחה ביום 17.10.2023.

ביום 28.3.2024 התקבלה בחברה שומה מייעצת לפיה היטל השבחה הכולל נכון ליום קבלת הדרישה מהוועדה (2.8.2018) יעמוד על סך של כ-117 מיליון ש"ח. בהמשך לכך נשלחה לחברה דרישת תשלום הכוללת תשלומי פיגורים בסך של כ-22.8 מיליון ש"ח אשר הופחתו בעקבות בקשה של החברה לסך

של 13.3 מיליון ש"ח. החברה שילמה את כל היטל ההשבחה ותשלומי הפיגורים בגינו בהתאם להחלטת ועדת הערר ובכוונתה לתקן את כתב התביעה מול רמ"י כד שישקף את סכום היטל ההשבחה ששילמה החברה בפועל (על ידי הגדלת סכום התביעה בכ-55 מיליון ש"ח ומחיקת הסעד ההצהרתי).

יובהר כי אין בגובה היטל ההשבחה הסופי כפי שאושר על ידי ועדת הערר כדי להביא לשינוי בהערכות החברה לעניין גובה רווח ההון שנרשם כאמור, זאת מאחר שהערכות החברה התבססו גם על המצב המשפטי בתביעה מול רמ"י, הכוללת כאמור גם מחויבות של רמ"י בהסכם הפשרה לשאת בהיטל ההשבחה בגין הנכס.

המידע הכלול בסעיף זה בנוגע להערכות החברה ולרווח ההון כתוצאה ממכירת הנכס הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך ומבוסס, בין השאר, על האמור לעיל וכן על הערכות החברה בדבר טענות החברה בנוגע לתשלום הדרישות. המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא ככל שהערכות החברה האמורות יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

2.8 נכסים לא מוחשיים

2.8.1 רישיונות של החברה

החברה פועלת על פי רישיון מפ"א, אשר, בין היתר, מהווה את הבסיס לפעילותה בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת (לתיאור עיקרי רישיון המפ"א ראו סעיף 2.16.3). כמו כן, לחברה רישיון מפ"א כללי לאזור יהודה ושומרון (ראו סעיף 2.16.3.9).

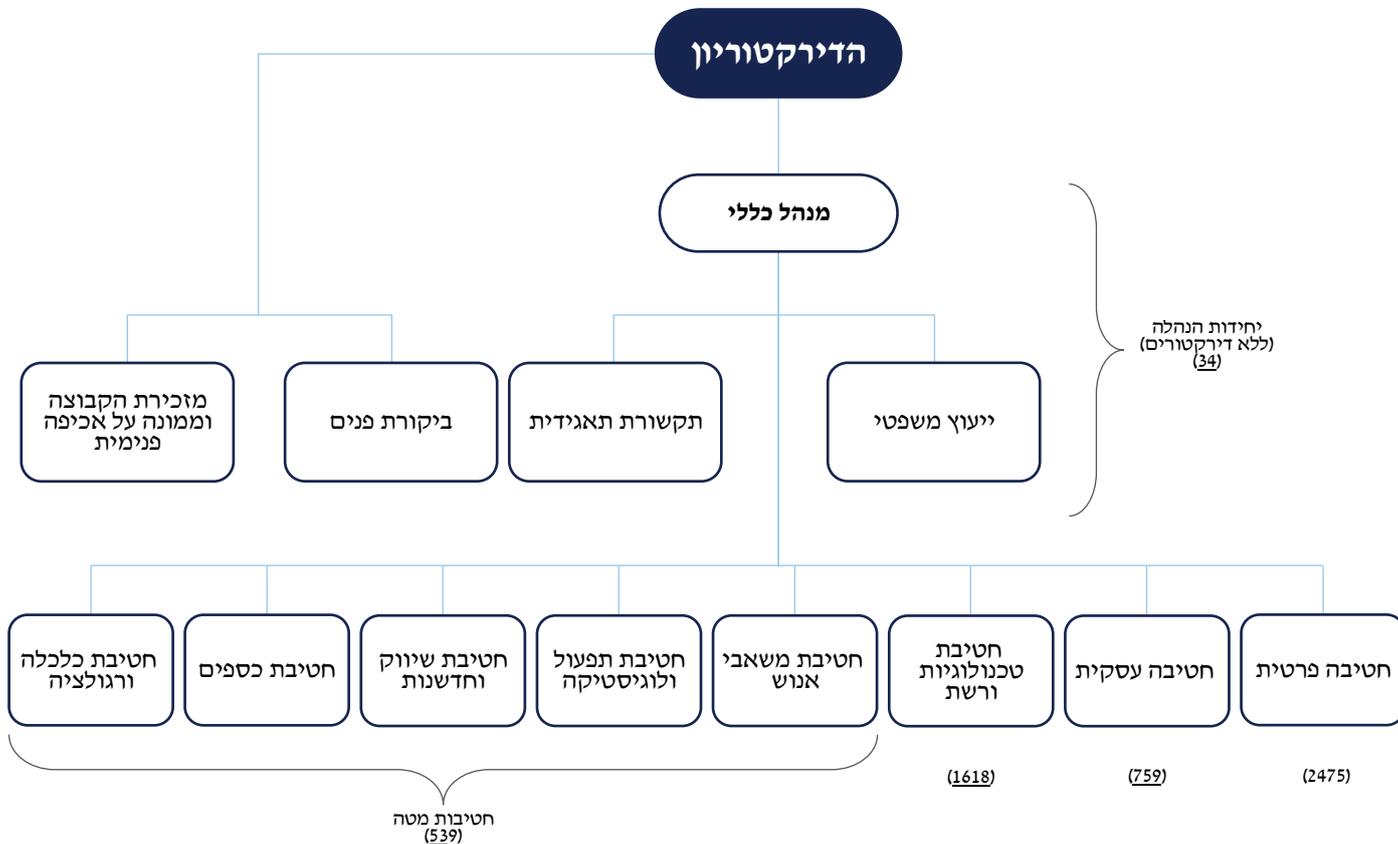
2.8.2 סימני מסחר

החברה משתמשת בסימני מסחר המאפיינים שירותים ומוצרים שלה. נכון למועד פרסום הדוח התקופתי רשומים על שם החברה, או נמצאים בהליך רישום אצל רשם סימני המסחר, כ-160 סימני מסחר וכן 5 מדגמים/עיצובים. סימני המסחר העיקריים הם - "בזק" - שם החברה ו-"B" - לוגו החברה.

2.9 הון אנושי

2.9.1 מבנה ארגוני ומצבת עובדים לפי מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני הכללי של החברה ליום 31.12.2024:



- 2.9.2 מספר העובדים בחברה ומסגרות העסקה**
- מספר העובדים בחברה נכון ליום 31.12.2024 היה 5,425 עובדים (בהשוואה ל-5,432 עובדים בסוף שנת 2023). כ-93% מתוך עובדי החברה מועסקים על פי הסכמים קיבוציים (מתוכם כ-57% עובדים קבועים והיתר עובדים לא קבועים). יתר עובדי החברה (כ-7%) מועסקים בהסכמים אישיים שלא במסגרת ההסכמים הקיבוציים. לפירוט בעניין ההסכם הקיבוצי המיוחד מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו, ראו סעיף 2.9.4.
- 2.9.3 תוכניות לפרישה מוקדמת של עובדים**
- במהלך שנת 2024 פרשו מהחברה 72 עובדים קבועים בהתאם לתוכנית הפרישה בחברה. ביום 18.11.2024 אישר דירקטוריון החברה, במסגרת מימוש תכנית התייעלות ובהתאם להסכם הקיבוצי בחברה, פרישה של כ-85 עובדים קבועים ותיקים במהלך שנת 2025 במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-90 מיליון ש"ח. לאור האמור, החברה רשמה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2024 הוצאה בהתאם בסך האמור לעיל.
- לעניין זה ראו גם ביאור 16.5 לדוחות 2024.
- 2.9.4 טיבם של הסכמי העסקה בחברה**
- יחסי העבודה בחברה מוסדרים בהסכמים קיבוציים הנחתמים בין החברה ובין נציגות עובדי החברה וההסתדרות, ובהסכמים אישיים. כן חלים על עובדי החברה צווי הרחבה להסכמים קיבוציים כלליים מסוימים.
- להלן יובאו עיקרי ההסכם הקיבוצי המיוחד בין החברה לבין ארגון העובדים וההסתדרות מחודש דצמבר 2006 והתיקונים לו שנחתמו לאורך השנים (כולם ביחד ייקראו בסעיף זה "ההסכם"), המסדיר את יחסי העבודה בחברה:
- על-פי ההסכם, כל ההסכמים, ההסדרים והנוהגים הקיימים בחברה ערב החתימה על ההסכם, לרבות מנגנון הצמדת השכר למגזר הציבורי, ימשיכו לחול רק על העובדים הקבועים הוותיקים בחברה, שעליהם חל ההסכם, בכפוף לשינויים שהוכנסו במפורש בהסכם. העסקת עובדים זמניים קיימים וחדשים, תתבצע על בסיס הסכמי שכר חודשיים/שעתיים המבוססים על מודל שכר שוק לפי עיסוקים, עם גמישות ניהולית גבוהה. בהסכם נקבעו מגבלות על סוגים מסוימים של שינויים ארגוניים עתידיים וכן מנגנון הודעה, הידברות ובוררות מול ארגון העובדים במקרה של שינויים ארגוניים.
- על פי ההסכם, בתקופת תוקפו של ההסכם יכהנו בדירקטוריון החברה שני דירקטורים מקרב העובדים אשר יוצעו על ידי ארגון העובדים (בכפוף לאישור זהותם בידי יו"ר הדירקטוריון ולבחירתם באסיפה הכללית). לעניין זה ראו גם ס"ק 5 להלן. הדירקטורים מקרב העובדים אינם זכאים לתשלום בגין כהונתם כדירקטורים ולא משתתפים בדיוני הדירקטוריון העוסקים בתנאי העסקה של עובדים בכירים.
- בהסכם הוגדר מעמד של "עובד קבוע חדש", אשר תנאי העסקתו שונים מתנאי עובד קבוע ותיק של החברה (לפי ההסכם הקיבוצי): מודל שכר נקבע על-פי מדיניות השכר בחברה בהתאמה לשכר השוק ובסיוע העסקתו בחברה יהיה זכאי למסלול פיצויים מוגדלים בלבד (בהתאם לוותק).
- תקופת ההסכם הינה עד ליום 31.12.2025 ותקופת הסדר הפרישה שבהסכם הקיבוצי הינה עד ליום 31.12.2026.
- במסגרת הסדרי הפרישה (כפי שהם בתוקף נכון למועד פרסום הדוח וכפי שהוסדרו במסגרת תיקון מיום 16.12.2020 להסכם הקיבוצי) רשאת החברה, על פי שיקול דעתה, לסיים עבודתם של עד 80 עובדים קבועים (כולל עובדים במעמד "עובד קבוע חדש") בכל שנה (וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שלא מומשה לפי ההסכם, אשר החברה תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם).
- לפירוט הסכמים מהותיים נוספים בתחום יחסי העבודה ראו סעיף 2.17.3.
- בהמשך למהלך לתיקון צו התקשורת בעניין החזקת אמצעי שליטה בחברה (ראו סעיף 1.1.2) ולמשא ומתן שנוהל בין החברה לבין ארגון העובדים לתיקון ההסכם הקיבוצי בחברה בהמשך לכך, ביום 18.9.2023 נחתם תיקון (מספר 7) ("התיקון") להסכם וזאת לאחר אישורו על ידי המוסדות המוסמכים של החברה ובכללם אישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה ביום 14.9.2023.
- להלן עיקרי התיקון:
- שמירת איתנותה הפיננסית של החברה, ובכלל זה, שמירה על סטטוס של חברה ציבורית, דירוג האשראי/חוב הנוכחי של החברה ושיעור החזקות בפלאפון שלא יפחת מ-0.50%.
 - ביצוע חלוקת דיבידנד לבעלי מניות של החברה בכפוף לדין ותוך שמירה על דירוג האשראי/חוב הנוכחי של החברה כאשר לעניין חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח בלבד - תידרש בנוסף גם הסכמה של ארגון העובדים.
 - תשלום מענק מיוחד לעובדי החברה בסכום של 75 מיליון ש"ח, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בתיקון בתלות בשינוי שיעור החזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים").
 - בהתקיים התנאים תשולם על ידי החברה תוספת שקלית חודשית בסך של 2,400 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן והחברה תישא בתשלום דמי ניהול לקרן הפנסיה לפורשים קבועים ותיקים, אשר פרשו או יפרשו מהחברה החל מיום 1.7.2023.

5. בהתקיים התנאים ובהיעדר גרעין שליטה בחברה, זכות לארגון העובדים למנות נציג נוסף (שני) מקרב העובדים, אם מספר חברי הדירקטוריון יעלה על אחד עשר (11) (כולל דירקטורים חיצוניים ודירקטור מקרב העובדים)²².
6. תוקף התיקון הינו מיום 1.7.2023 ועד ליום 31.12.2025, כאשר ביחס לחלק מההסדרים נקבע תוקף מאוחר יותר כמפורט בתיקון. התיקון ממצה את כל טענות הצדדים והצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בעניינים המוסדרים בו בתקופת תוקפו, ובכל עניין הקשור לשניונים בהחזקות בעלי היתר השליטה הנוכחים אף לאחר תום תקופת תוקפו.

אין באמור בסעיף זה ובעצם חתימת התיקון כדי להעיד על כך שלחברה יש מידע כלשהוא בנוגע לשינוי שליטה אפשרי בחברה.

2.9.5 נושאי משרה ועובדי ההנהלה הבכירה בחברה

למועד פרסום הדוח התקופתי מכהנים בחברה 9 דירקטורים, מתוכם 3 דירקטורים חיצוניים, דירקטור בלתי תלוי אחד (שאינו דירקטור חיצוני) ו-5 דירקטורים אשר אינם דירקטורים בלתי תלויים (כולל דירקטור אחד מקרב העובדים). כמו כן, מכהנים בחברה 11 חברי הנהלה בכירה.

חברי ההנהלה הבכירה מועסקים על פי הסכמים אישיים הכוללים, בין היתר, כיסויים פנסיוניים, תשלום בונוסים מבוססי יעדים ותקופת הודעה מוקדמת בעת פרישה.

לפרטים בעניין תגמולים לנושאי משרה לפי תקנה 21 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970 ראו סעיף 7 לפרק ד' בדוח תקופתי זה וביאור 29 לדוחות 2024.

ביום 10.12.2020 אישר דירקטוריון החברה תכנית תגמול הוני ("התכנית") מכוחה יכול שיוקצו אופציות אשר נכון למועד אישור הדירקטוריון היוו כ-2.94% מהונה המונפק והנפרע של החברה בדילול מלא לאחר המימוש. ביום 12.12.2020 פורסם מתאר המבוסס על התכנית (כפי שתוקן בימים 14.1.2021, 9.5.2022 ו-27.12.2023) ("המתאר"). החברה מבצעת מפעם לפעם הקצאות מכוח המתאר לנושאי משרה ו/או עובדים בחברה ובחברות הבנות.

ביום 20.4.2023 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, בין היתר, תיקונים שונים למדיניות התגמול של החברה, כך שמדיניות התגמול הכוללת תיקונים כאמור תהיה בתוקף לתקופה של שלוש שנים ממועד האישור. התיקונים כוללים, בין השאר, החלת מדיניות התגמול על יו"ר הדירקטוריון, וכן אפשרות להצמדת שכר למדד המחירים לצרכן, לגילום הוצאות ותנאים נלווים, להענקת תקופת הסתגלות ולמענק חתימה לנושאי משרה. לפרטים אודות מדיניות התגמול העדכנית של החברה ראו דוח מידי (מתקן) על זימון האסיפה מיום 4.4.2023 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין התוכנית לתגמול הוני - ראו ביאור 26 לדוחות 2024.

ביום 25.2.2024 הודיע מנכ"ל החברה, מר גוראון, על רצונו לסיים את כהונתו והוא סיים את כהונתו ביום 31.3.2024. בחודש מרץ 2024 החליט דירקטוריון החברה למנות את מר ניר דוד אשר כיהן כמנכ"ל החטיבה העסקית בחברה, למנכ"ל החברה והוא החל את כהונתו ביום 1.4.2024. ביום 20.5.2024 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה את תנאי הכהונה וההעסקה של מנכ"ל החברה. לענין זה ראו דיווח מידי של החברה מיום 20.5.2024 המוכלל בדוח זה בדרך של הפניה.

2.9.6 הטיפול בביטול ההפרדה המבנית מול נציגות העובדים

במסגרת פעילות החברה לביטול חובת ההפרדה המבנית בינה לבין החברות הבנות שלה (ראו סעיף 1.7.3) ועל מנת לקדם את פעילות החברה בנושא שהינו בעל חשיבות עליונה לקבוצת בזק, פנתה החברה לנציגות עובדי החברה ("נציגות העובדים") בבקשה להירתמותה לסיוע וקידום השלמתו המוצלחת של המהלך, בשלב זה בכל הנוגע לפעילות לביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין "yes". בהמשך לכך, ביום 3.3.2024 הודיעה נציגות העובדים, בתיאום עם נציגות העובדים של yes, על הסכמתה לבקשת החברה (הסכמה ממנה חזרה בה מאוחר יותר נציגות העובדים כמפורט להלן) להירתמות למהלך תוך הגעה להסכמות בין הצדדים הכוללות שיתוף ועדכון של נציגות העובדים בפעילות החברה בנושא, ובכלל זה:

- 2.9.6.1 יידוע והיוועצות עם נציגות העובדים לפני כל צעד המהווה שינוי מבני במסגרת התהליך.
 - 2.9.6.2 הסדרת השלכות הצעדים בתהליך על עובדי החברה ועובדי yes בהסכם קיבוצי (או דרך מוסכמת אחרת) כאשר כל צעד בעל השלכות כאמור לא יצא לפועל באופן חד צדדי טרם הסדרתו בסבירות והוגנות בין הצדדים, תוך שמשא ומתן כאמור יכלול גם דרישות להסדרת תמורות כלכליות לטובת העובדים.
 - 2.9.6.3 החלת ההסדר בשינויים המחויבים על כל מהלך דומה שתנקוט החברה בעתיד ביחס לחברות בנות אחרות. החברה מאמינה כי הירתמות נציגות העובדים של החברה ו-yes יוסיפו ויתרמו למאמצי החברה לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות.
- ביום 9.10.2024 התקבלה בחברה הודעה מי"ר נציגות העובדים לפיה הוא אינו מחויב להסכמות ומבקש לעצור כל פעילות של החברה בנושא. יצוין, כי הודעתו של יו"ר נציגות העובדים באה על רקע דרישות כלכליות מוקדמות של

²² בתחילת שנת 2016 הודיעה נציגות העובדים, כי היא מסכימה לכך שכל עוד מכהנים בדירקטוריון החברה עד 15 דירקטורים, יכהן דירקטוריון נציג אחד מקרב העובדים, וככל שמספר הדירקטורים יעלה על 15, יכהן בדירקטוריון נציג נוסף מקרב העובדים.

נציגות העובדים בנושא. החברה מתכוונת להמשיך להיות מחויבת לעובדי החברה ולעובדי yes בהתאם להסכמות שהושגו בין הצדדים, והיא ממשיכה לפעול בנושא ההפרדה המבנית מול הגורמים הרלבנטיים.

ביום 26.12.2024 התקבלו במשרדי החברה ובמשרדי yes הודעות על סכסוך עבודה בהתאם לחוק יישוב סכסוכי עבודה התשי"ז-1957 ("ההודעות"), אשר הוכרזו ואושרו על ידי הסתדרות העובדים הכללית החדשה (ביחס לחברה) ועל ידי הסתדרות העובדים הלאומית (ביחס ל-yes), וזאת החל מיום 12.1.2025 (ביחס לחברה) ו-10.1.2025 (ביחס ל-yes). העניינים שבסכסוך, על-פי האמור בהודעות, הינם דרישה להסדרת ההשלכות על העובדים של איחוד הפעילות המתוכנן של החברה ושל yes, במסגרת מהלך הדרגתי של ביטול ההפרדה המבנית בקבוצת בוק, וכן מבוי סתום/חוסר הסכמות במשא ומתן להסדרת ההשלכות האמורות לעיל. לעמדתה של החברה אין בסיס משפטי להכרזה על סכסוכי העבודה כאמור ולכן לעמדת החברה, הנימוקים לסכסוך אינם מוצדקים, והיא תמשיך לקדם את הסרת ההפרדה המבנית מול הגורמים הרלוונטיים.

בהמשך לכך, ביום 26.2.2025 התקבלה בחברה הודעת יו"ר נציגות עובדי החברה לפיה נציגות עובדי החברה יחד עם נציגות העובדים של yes יפעלו בשיתוף פעולה מלא בנושא. החברה מאמינה כי שיתוף הפעולה והמעורבות של נציגויות העובדים הן בחברה והן ב-yes יוסיפו ויתרמו למאמציה לביטול ההפרדה המבנית בין החברות. בשלב זה, טרם הוסר סכסוך העבודה האמור לעיל.

2.10. ציוד וספקים

2.10.1 ציוד

עיקר הציוד המשמש את החברה הוא מרכזות, ארונות תקשורת (MSAG), כבלי נחושת, כבלים אופטיים, ציוד לתמסורת, מערכות וציוד לתקשורת נתונים, שרתים, נתבים ומודמי אינטרנט. החברה רוכשת את מרבית הציוד הנחוץ לתשתיות התקשורת שלה מחברות ישראליות הקשורות עם יצרניות של ציוד תקשורת בעולם, בנוסף רוכשת החברה חומרה ותוכנה ממספר ספקים.

2.10.2 שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

החברה רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתיות של החברה ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתיות של החברה.

במהלך שנת 2024 לא היה לחברה ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

2.10.3 תלות בספקים

רוב הציוד אשר נרכש בתחומי תקשורת נתונים, מיתוג, תמסורת ומערכות רדיו הינו ציוד ייחודי לגביו האפשרות לקבל תמיכה שלא מטעם היצרן, לכל אורך שנות הפעילות, הינה מוגבלת. נוכח חשיבות תמיכת היצרן במערכות מסוימות המשמשות את החברה, החברה סבורה כי עשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:

שם הספק	תחום
נוקיה סולושנס ונטוורקס ישראל בע"מ	תמסורת מטרו ומערכות הגישה לרשת ה-NGN ציוד GPON לצורך פריסת סיבים על ידי החברה
Juniper Networks	תמסורת מטרו
סיסקו / BroadSoft	מתגי מנויים
דיאלוגיק נטוורקס (ישראל) בע"מ	מרכזות מעבר לקישור בין מפעילים לרשת המיתוג בחברה
אדטרן החזקות בע"מ	מערכות הגישה לרשת ה-NGN
DELL	חומרה ופתרונות לגיבויים, שחזורים ושרידות מערכות ותשתיות, ציוד אחסון
VMware	תשתית לרוב מערך הוירטואליזציה של השרתים
היטס טלקום ת. בע"מ	נתב Be
F5 Networks, Inc	שירות ISP (נתב Carrier-grade NAT)
מיקרוסופט	פתרונות תוכנה לתשתית המיחשוב של החברה

הסכמים עם ספקים בהם עשויה להיות לחברה תלות כאמור בסעיף זה, כוללים בדרך כלל תקופת אחריות לפרק זמן ובתנאים הקבועים בהסכמים, ולאחריה תקופה נוספת של תחזוקה או תמיכה. במידת הצורך, עשויה החברה להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותי תמיכה ותחזוקה לפרק זמן נוסף. ככלל, יכללו הסכמים אלו סעיפים שונים לחברה במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק. בדרך כלל, במועד ההתקשרות עם ספקים אלו, ההתקשרות הינה ארוכת טווח.

2.11. הון חוזר

לפרטים בנוגע להון החוזר של החברה, ראו סעיף 1.4 לדוח הדירקטוריון.

2.12. השקעות

למידע בנושא השקעות בחברות מוחזקות ראו ביאור 12 לדוחות 2024, וכן ראו סעיפים 3 ו-4 לפרק ד' בדוח התקופתי.

2.13. מימון

2.13.1. שיעור הריבית הממוצעת והאפקטיבית על ההלוואות

ליום 31.12.2024 החברה אינה ממומנת על-ידי אשראי לטווח קצר (פחות משנה). להלן התפלגות ההלוואות לזמן ארוך (לרבות חלויות שוטפות):

טווח הריבית בשנת 2024	שיעור הריבית האפקטיבית	שיעור הריבית הממוצעת	סוג הריבית ומנגנון השינוי	סוג מטבע או הצמדה	סכום הקרן (במיליוני ש"ח)	מקור המימון	תקופת ההלוואה
3.20%-5.33%	4.07%	4.03%	קבועה	ש"ח לא צמוד	813	בנקים	הלוואות לזמן ארוך
6.11%-6.53%	6.59%	6.46%	משתנה על בסיס שיעור ריבית הפריים**	ש"ח לא צמוד	700	בנקים	
2.79%-3.65%	4.14%	3.92%	קבועה	ש"ח לא צמוד	4,033	מקורות חוץ-בנקאיים*	
0.58%-2.20%	1.72%	1.67%	קבועה	ש"ח צמוד למדד	2,432	מקורות חוץ-בנקאיים	

* שיעור ריבית הפריים - 6% (נכון לחודש מרץ 2025).

לפרטים נוספים אודות הלוואות החברה, ראו ביאור 13 לדוחות 2024.

2.13.2. מגבלות בקבלת אשראי

2.13.2.1. מגבלות הכלולות בהלוואות החברה

ראו ביאור 13 לדוחות 2024. לתאריך הדוחות הכספיים וכן לתאריך פרסום דוח תקופתי זה, החברה עומדת בכל המגבלות החלות עליה.

2.13.2.2. מגבלות בנק ישראל הקשורות לווה בודד ולקבוצת לווים

הוראות המפקח על הבנקים בישראל כוללות מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לווים כלפי הבנקים. הוראות המפקח על הבנקים עלולות להשפיע מפעם לפעם על יכולתם של תאגידים בנקאיים להעניק אשראי נוסף לחברה. לעניין ההסמכה לקבוע מגבלות על העמדת אשראי לקבוצה עסקית בחוק הריכוזיות, ראו סעיף 1.7.6.6.

2.13.3. אשראי בר דיווח

נכון ליום 31.12.2024, אשראי בר דיווח של החברה, בהתאם לעמדה משפטית 15-104 של רשות ניירות ערך (אירוע אשראי בר דיווח) הינו אגרות החוב של החברה מהסדרות 11, 12 ו-13, הכל כמפורט בביאור 13 לדוחות 2024 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

כל הסכמי ההלוואות של החברה (אגרות חוב ציבוריות והסכמי הלוואות פרטיות) כוללים תניית הפרה צולבת אשר במסגרתה נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של החברה כלפיו כתוצאה מאירוע הפרה (default) בסכומים שעולים על סכומים שנקבעו בהסכמי ההלוואות השונים. נכון למועד הדוח לא כלולות בהלוואות החברה אמות מידה פיננסיות כך שתניית ההפרה הצולבת אינה רלבנטית לעניין אמות מידה פיננסיות.

2.13.4. סכומי אשראי שנתקבלו בתקופת הדוח ולאחריה

ביום 9.5.2023 פירסמה החברה תשקיף מדף חדש (נושא תאריך 10.5.2023) ("התשקיף").

ביום 11.1.2024 השלימה החברה הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 11 ו-13), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 10.1.2024 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9.5.2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 567,877,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 11) בתמורה לסך של כ-539 מיליון ש"ח ו-432,123,000 ש"ח ע.ג. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-353 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים בנושא ראו דוח

הצעת מדף של החברה מיום 10.1.2024 ודיווח מיידי של החברה מיום 11.1.2024 בדבר תוצאות ההנפקה המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

ביום 5.12.2024 השלימה החברה הנפקה לציבור של אגרות חוב (סדרות 13 ו-14), על דרך של הרחבת סדרות הנסחרות בבורסה, על פי דוח הצעת מדף מיום 4.12.2024 אשר פורסם על פי תשקיף מדף שפורסם ביום 9.5.2023. במסגרת זו הונפקו לציבור 540,837,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 13) בתמורה לסך של כ-446 מיליון ש"ח ו-131,430,000 ש"ח ע.נ. אגרות חוב (סדרה 14) בתמורה לסך של כ-123 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים בנושא ראו דוח הצעת מדף של החברה מיום 4.12.2024 ודיווח מיידי של החברה מיום 5.12.2024 בדבר תוצאות ההנפקה המוכללים בדוח זה על דרך הפניה.

לעניין האמור בסעיף זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון וביאור 13 לדוחות 2024.

2.13.5 אגרות החוב של החברה

לפרטים אודות אגרות החוב שהונפקו על ידי החברה ראו ביאור 13 לדוחות 2024 וסעיף 4 לדוח הדירקטוריון. כמו כן, ראו סעיף 2.13.4.

2.13.6 דירוג אשראי

אגרות החוב של החברה מדורגות על-ידי סטנדרד אנד פורס מעלות בע"מ ("מעלות") בדירוג ilAA/Stable וזאת לאחר שביום 2.5.2024 העלתה מעלות את הדירוג של החברה, של פלאפון ושל yes לדירוג ilAA בתחזית דירוג יציבה לנוכח שיפור ביחסים הפיננסיים של החברה. כמו כן, אגרות החוב של החברה מדורגות גם על ידי מידרוג בע"מ ("מידרוג") בדירוג Aa2.il באופק דירוג יציב וזאת לאחר שביום 19.5.2024 העלתה מידרוג את דירוג אגרות החוב של החברה ל-Aa2.il בתחזית דירוג יציבה לנוכח השיפור המתמשך במיצוב הפיננסי של החברה בד בבד עם השיפור ביחס כיסוי החוב ל-EBITDA לרמות התומכות בדירוג זה.

לפרטים בנוגע להיסטוריית דירוגי החברה בשנתיים האחרונות ראו דיווחים מיידיים של החברה מהימים 3.5.2023, 9.1.2024, 2.5.2024 ו-4.12.2024 (מעלות), וכן מהימים, 15.5.2023, 9.1.2024, 19.5.2024 ו-4.12.2024 (מידרוג) המוכללים בדוח זה בדרך של הפניה.

לעניין זה ראו גם סעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.13.7 הערכת החברה ביחס לגיוס חוב בשנה הקרובה (2025) ומקורות הגיוס

במהלך שנת 2025 צפויה החברה לפרוע סך של כ-1.35 מיליארד ש"ח על חשבון קרן וריבית הלוואותיה, לרבות אג"ח. רוב צרכי הגיוס של החברה לשנת 2025 כבר מומשו כמפורט בסעיף 2.13.4.

החברה מגייסת כספים מעת לעת לצרכי ניהול תזרים המזומנים שלה. אפשרויות המימון העומדות בפני החברה הינן גיוס חוב באמצעות הלוואות מתאגידים בנקאיים וגופים מוסדיים ובאמצעות הנפקת אג"ח (פרטי או סחיר).

2.13.8 שעבודים וערבויות

למידע בנוגע לשעבודים וערבויות של החברה ראו ביאור 19 לדוחות 2024.

2.14 מיסוי

למידע בנושא מיסוי, לרבות בנוגע להפסדים מועברים לצרכי מס ב-yes, ראו ביאור 7 לדוחות 2024.

ביום 3.12.2024 התקבל בחברה מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת החברה, את תוקף החלטת מיסוי בהסכם הכוללת אישור מקדמי של רשות המיסים לצרכי מס לביצוע מיזוג yes עם ולתוך החברה בהתאם להוראות סעיף 103ב' לפקודת מס הכנסה ("החלטת המיסוי") בשנה אחת, קרי עד ליום 31.12.2025. יצויין, כי במכתב נכללה אמירה דומה לזו שנכללה במכתב ההארכה משנים קודמות לפיה, לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין yes ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות החברה בנושא, תשקול רשות המיסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2025, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2025 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין yes. לעמדת החברה שנמסרה לרשות המיסים היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, ומכל מקום, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי הרי שאין הדבר מונע מהחברה לבקש מרשות המיסים בכל עת רלבנטית בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת המיסוי האמורה. עוד יצויין, כי החברה ממשיכה לפעול מול גורמי הרגולציה השונים לביטול ההפרדה המבנית (לעניין זה ראו סעיף 1.7.3.1).

2.15 סיכונים סביבתיים וזרכי ניהולם

2.15.1 כללי

חלק ממתקני החברה, כגון מתקני שידור, מתקני תקשורת אלחוטיים, או מתקני מתח גבוה²³ הינם מקורות קרינה אלקטרומגנטית אשר נכללים בהגדרת "מקור קרינה" בחוק הקרינה הבלתי-מייננת.

²³ הקמה והפעלה של מתקנים אלה דורשת היתר הקמה והיתר הפעלה בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמת מתקני מתח גבוה (שנאים) באתרי החברה נועדה לצורך אספקת אנרגיה לשימוש במתקני החברה.

2.15.2. חוק הקרינה הבלתי מייננת

החוק מסדיר את העיסוק במקורות קרינה, הקמתם והפעלתם וכן את הפיקוח עליהם. בין היתר, קובע החוק כי הקמה והפעלה של מקור קרינה טעונים היתר; קובע הוראות עונשיות, ואחריות מחמירה על חברה שהפרה את הוראות החוק, עובדיה ונושאי משרה בה; מטיל על בעל היתר חובות רישום ודיווח וכן מקנה סמכויות פיקוח בעיקר לממונה על הקרינה הבלתי מייננת במשרד להגנת הסביבה (בסעיף זה - "הממונה"), לרבות לעניין תנאים בהיתר, ביטול ההיתר וסילוק מקור קרינה.

לחברה היתרי הפעלה מאת הממונה למתקני התקשורת ולאתרי השידור המופעלים על ידה. כמו כן, החברה ביצעה את הפעולות הדרושות להוצאת היתרי קרינה למתקני מתח גבוה המצויים בנכסיה. נכון למועד הדוח לחברה היתרי קרינה ל-13 מתקני מתח גבוה, כאשר לכולם היתר הקמה והפעלה או אישור סוג תקף.

יצוין כי הממונה דורש היתרי בניה כתנאי להמשך תוקפם של היתרי ההפעלה למתקני התקשורת (לרבות מתקני שידור) שניתנו על ידו, וכן עמידה בתנאים נוספים, בין היתר, ביחס ל"מתקני גישה אלחוטיים" שהינם בעלי "אישור סוג" שניתן לחברה מאת הממונה. ראו גם סעיף 2.16.11.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלה של מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

2.15.3. היתרים

לעניין היתרים למתקני שידור הדרושים מכוח חוק התכנון והבניה, ראו סעיף 2.16.11.

2.15.4. מדיניות החברה בעניין ניהול סיכונים קרינה

החברה מיישמת נוהל עבודה לגבי הקמה, הפעלה ומדידה של מקורות קרינה בלתי מייננת, ונוהל אכיפה מתאים שאושר על-ידי דירקטוריון החברה. בחברה הוגדר ממונה על יישום נוהל האכיפה. דיווחים תקופתיים על סטאטוס מקורות קרינה מועברים למנכ"ל החברה ולדירקטוריון. לעניין זה ראו גם סעיף 2.20.9.

2.16. מגבלות ופיקוח על פעילות החברה

החברה כפופה למערכות דינים שונות המסדירות ומגבילות את פעילותה העסקית. הגוף העיקרי המפקח על פעילות החברה, חברת תקשורת ורשאי לתת הוראות בנושאים שונים, הינו משרד התקשורת.

2.16.1. צו התקשורת

החברה הוכרזה כנותנת שירותי בזק חיוניים על פי צו התקשורת. מכוח הכרזה זו, מחויבת החברה לספק סוגים מסוימים של שירותים ואינה רשאית להפסיקם או לצמצמם, ביניהם - שירותי טלפון בסיסי, שירותי תשתית, שירותי תמסורת ושירותי תקשורת נתונים לרבות קישור גומלין, ושירותים נוספים המנויים בתוספת לצו.

עיקרי הוראות נוספות בצו התקשורת:

2.16.1.1. מגבלות על העברה ורכישה של אמצעי שליטה בחברה, ובכלל זה איסור על החזקת אמצעי שליטה מסוגים מסוימים בשיעור של 5% או יותר (7.5% או יותר בנוגע למשקיע מוסדי ישראלי) בלא אישור בכתב ומראש של ראש הממשלה ושר התקשורת ("השרים").

2.16.1.2. העברה או רכישה של שליטה בחברה טעונה אישור השרים לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון ("היתר שליטה"). לעניין תיקון צו התקשורת בנושא היתר השליטה ראו גם סעיף 1.1.2.

2.16.1.3. החזקות שלא ניתנו להן אישורים כאמור ייחשבו ל"חזקות חורגות". בצו נקבע כי לא יהיה תוקף להפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, וכן נקבעו הוראות המסמיכות את השרים ואת החברה לפנות לבית המשפט בבקשה למכירה כפויה של החזקות חורגות.

2.16.1.4. נקבעה חובת דיווח של החברה לשרים, עם דרישה, על כל מידע בעניינים הקשורים למתן שירות חיוני.

2.16.1.5. לפחות 75% מחברי הדירקטוריון בחברה יהיו אזרחי ישראל ותושביה בעלי סיווג בטחוני והתאמה בטחונית, כפי שיקבע שירות הבטחון הכללי. יו"ר הדירקטוריון, הדירקטורים החיצוניים, מנכ"ל החברה ובעלי תפקידים נוספים בחברה כמפורט בצו יהיו אזרחי ישראל ותושביה ובעלי סיווג בטחוני לפי סוג המשרה.

2.16.1.6. נקבעה דרישת "ישראליות" לגבי בעל השליטה בחברה: לעניין יחיד - הוא גורם ישראלי (כהגדרתו בצו), לעניין תאגיד - הוא מואגד בישראל, מרכז עסקיו בישראל וגורם ישראלי (כהגדרתו בצו) מחזיק בלפחות 19% מכל אחד מאמצעי השליטה בו או שהוא מחזיק בלפחות 19% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית ובזכויות למנות דירקטורים בבעל השליטה וכן יש לו זכות למנות חמישית לפחות ממספר הדירקטורים בחברה ובחברות הבת של החברה, ולא פחות מדירקטור אחד בכל אחת מהן, שימונו על ידו ובלבד ששיעור החזקותיו בחברה, בין במישרין ובין בעקיפין, לא יפחת בכל עת מ-3% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה.

בתיקון לצו התקשורת (ראו סעיף 1.1.2) הוספה אפשרות לבעל השליטה להחליף את דרישת הישראליות אם ניתנה לחברה הוראה על ידי ראש הממשלה לפי סעיף 13 לחוק, לבקשת שירות הביטחון הכללי, ושירות הביטחון הכללי אישר שהיא כוללת דרישות חלופיות לדרישת הישראליות. בחודש מאי 2024 ניתנו לחברה הוראות כאמור המחליפות את דרישת הישראליות.

2.16.1.7 נדרש אישור השרים להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה (מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע). בנוסף, הקניית זכויות באמצעי שליטה בחברות בנות של החברה, לרבות הקצאת מניות בשיעור העולה על 25% בידי חברת הבת, טעונה אישור השרים.

2.16.1.8 פעולות מסוימות של החברה טעונות אישור שר התקשורת, וביניהן פירוק מרצון, פשרה או הסדר בין החברה לבין נושיה, שינוי או ארגון מחדש של מבנה החברה, מיזוג ופיצול של החברה.

2.16.2 פיקוח על תעריפי החברה

על תעריפי החברה חלים הסדרים מכוח סעיפים 5 ו-15 עד 17 לחוק התקשורת ומכוח רישיון המפ"א, כמפורט בהמשך סעיף זה.

תעריפי החברה חשופים להתערבות רגולטורית (אף אם אינם נקבעים בתקנות), ומעת לעת חשופה החברה לשינויים מהותיים במבנה התעריפים שלה וברמת התעריפים. הפיקוח על התעריפים יוצר או עלול ליצור לחברה קשיים במתן מענה תחרותי הולם ובזמן לשינויים בשוק ולהצעות המתחרים. כמו כן, המגבלות על מתן הנחות בתעריפים מגבילות את החברה בהשתתפות במכרזים מסוימים.

להלן עיקרי הסדרי הפיקוח הקיימים על תעריפי החברה:

2.16.2.1 שירות שנקבע לו תעריף בתקנות - בהתאם לסעיף 15 לחוק התקשורת רשאי שר התקשורת, בהסכמת שר האוצר, לקבוע תשלומים (לרבות תשלומים מירביים או מזעריים) בעד שירותי בעל רישיון. קביעת התשלומים יכולה להיעשות, בין היתר, בהתבסס על (1) עלות לפי שיטת חישוב שיורה השר בתוספת רווח סביר; או (2) לפי נקודות ייחוס הנגזרות מאחד מאלה: תשלום בעד שירותים שנותן בעל הרישיון, תשלום בעד שירותים בני השוואה, תשלומים במדינות אחרות בעד שירותים כאמור.

החל מיום 1.4.2022 נכנסו לתוקף תיקונים בתקנות התשלומים וברישיון החברה, בוטלו תעריפי ה-FIX שהיו קבועים בתקנות עד אז, ובמקומם נקבעו תעריפים מירביים, כך שהתשלומים המירביים עבור דמי השימוש לקו טלפון הופחתו באופן מדורג ביום 1.4.2022 וביום 1.7.2023 ותעריפי השיחות היוצאות מקו (בתחולה למנוי שברשותו 3 קווים ומטה) הופחתו בתחולה מיום 1.7.2023.

עם המעבר למנגנון של תשלומים מרביים התבטלו סלי התשלומים החלופיים הקיימים שהחברה שיווקה בהתאם להוראת סעיף 15 לחוק התקשורת²⁴. כמו כן החברה רשאית לשווק חבילות שירותי טלפוניה הכוללות קו טלפון ודקות שיחה בתעריפים שיקבעו על ידה בהתאם לסעיף 17 לחוק התקשורת, ובלבד שהתשלומים בחבילות אלו יהיו נמוכים מהתשלומים הנגזרים מהתעריפים המרביים שייקבעו.

2.16.2.2 תעריפים לקישורי גומלין - קבועים בתקנות על פי סעיף 5 לחוק התקשורת - לשר התקשורת והאוצר סמכות (לפי סעיף 5 לחוק התקשורת) לקבוע תשלומים בעד קישור גומלין או בעד שימוש של בעל רישיון במתקני בזק של בעל רישיון אחר ולתת הוראות בעניין (לרבות ביחס להסדרים נלווים), בין השאר, בהתבסס על הפרמטרים המנויים בסעיף 2.16.2.1. להפחתת תעריפי קישור גומלין כפי שנקבעה בתקנות קש"ג ראו סעיף 1.7.6.1.

2.16.2.3 קביעת תעריפים שלא בתקנות - שירות שלא נקבע לו תשלום או שנקבע לו תשלום מרבי או מזערי לפי סעיפים 5 או 15 לחוק התקשורת, רשאית החברה לדרוש בעדו תשלום סביר. בהתאם לרישיון החברה היא תציע תעריפים כאמור, לכל דורש, בכל הארץ ולעניין רשת סיבים באזור השירות הקבוע בנספח א'-1, ללא אפליה, ובתעריף אחיד לפי סוגי השירותים.

שר התקשורת רשאי להורות לחברה לדווח לו על תשלום שבכוונתה לדרוש כאמור ועל כל שינוי בתשלום טרם מתן השירות או ביצוע השינוי. אם ראה שר התקשורת כי החברה מתכוונת לדרוש תשלום שאינו סביר, או תשלום שמעורר חשש לפגיעה בתחרות, הוא יהיה רשאי להורות לחברה (לתקופה שלא תעלה על שנה) על גובה התשלום אותו היא רשאית לדרוש בגין השירות, או להורות על הפרדת תשלום בעד שירות מהתשלום בעד מקבץ שירותים. בחינת השר אם תשלום אינו סביר יכול שתיעשה, בין השאר, בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 2.16.2.1(1), והשר רשאי לבחון את התשלום בהתבסס על האמור בסעיף 2.16.2.1(2). על פי הרישיון, על החברה להודיע למשרד התקשורת על תעריף שהיא קובעת 14 ימים מראש.

2.16.2.4 אי צמצום מרווחים - ביום 27.3.2023 פורסמה החלטה בשימוע מטעם משרד התקשורת בעניין קביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים על-ידי בעלי תשתית תקשורת נייחת²⁵. בהתאם להחלטה, מבחן צמצום המרווחים יתקיים על מוצר קמעונאי מבוסס רשת סיבים של החברה באזורי הפריסה, ויכול שיורחב על ידי המשרד לחברות נוספות. ספקים מורשים שיפרשו רשתות מתקדמות באזורי התמרוץ יהיו כפופים למתכונת צמצום המרווחים שנקבעה בהחלטת שר התקשורת בנושא 'קביעת חובה ותשלום מרבי בעד שירות גישה אולטרה רחבת פס מנוהלת על גבי רשת הסיבים של הזוכים במכרזי קופת התמרוץ'. ההחלטה מפרטת את אופן חישוב המחירים שבבסיס המבחן וקובעת כי רכיב המרווח הקמעונאי יחושב כתוספת של 25% על

²⁴ יחד עם זאת, עד ליום 1.7.2023, לגבי מנויים קיימים בסלים הללו התשלום המרבי יהיה התשלום המרבי של מנויים שערב כניסתו של התיקון לתוקף שילמו עבור מקבץ שירותים לפי סל תשלומים חלופי, לפי התנאים שנקבעו באותו סל תשלומים חלופי או לפי תקנות התשלומים כנוסחן לאחר התיקון, לפי הנמוך מביניהם.

²⁵ "צמצום מרווחים" (Margin Squeeze) מתקיים כאשר בעל תשתית שמחזיק בכוח שוק ומספק שירותים סייטונאיים למתחריו, מצמצם את המרווח בין התעריף הקמעונאי שלו לצרכן לתעריף הסיטונאי שלו למתחרים, באופן שפוגע בכדאיות הכלכלית של המתחרים לרכוש ממנו תשומות סייטונאיות ולשווק על בסיסן שירותים קמעונאיים לצרכן.

העלות הסיטונאית ובתוספת רכיב G (המייצג את עלות התמסורת הבינלאומית), או לחלופין - כהפחתה של 20% מהמחיר הקמעונאי האפקטיבי ללקוח הקצה בתוספת הפחתת רכיב G.

המבחן יישמש במסגרת בדיקה עצמית, וזאת חלף קביעת מסגרת נוקשה הכוללת דיווחים ואישורים מראש של כל הצעה שיוקיות. אי עמידה במבחן צמצום המרווחים תוביל, בין היתר, להפעלת סמכות שר התקשורת לפי סעיף 17(ג) לחוק התקשורת ולהפחתה של התשלום הסיטונאי בעד שירות BSA באופן שיעמיד אותו בגדרי המבחן המוצע לתקופה של שנה אחת. במהלך שנה זו עשוי השר לשקול עדכון קבוע של התעריף המופחת בתקנות.

יצוין, כי החברה הפעילה גם קודם להחלטה בשימוע בדיקה עצמית לאי צמצום מרווחים בשירות BSA.

2.16.2.5 לתעריפי השירותים הסיטונאיים ולתמחור חדש לכלל התעריפים הסיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

2.16.3 רישיון המפ"א של החברה

החברה פועלת, בין היתר, מכוח רישיון המפ"א²⁶. ברישיון המפ"א נקבעו הוראות שעניינן בעיקר:

2.16.3.1 היקף הרישיון, השירותים שעל החברה לספק וחובת השירות האוניברסלי

על החברה לספק שירותיה לכל דורש בתנאים שוויוניים לכל סוג שירות, ללא תלות במיקום או בעלות הייחודית. הרישיון אינו מוגבל בזמן; השר רשאי לשנות, לבטל, ולהתלות את הרישיון; הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. לענין הוספת שירותים סיטונאיים לרישיון החברה ראו סעיף 1.7.5. לענין חובת פריסה ושירות אוניברסאליים בקשר עם תשתית סיבים ראו סעיף 2.7.2 וסעיף 2.16.5. הרישיון כולל גם את השירותים הסיטונאיים שעל החברה לספק לפי תיקי השירות הרלוונטיים.

2.16.3.2 כללי הפרדה מבנית

לתיאור כללי ההפרדה המבנית החלים על החברה ראו סעיף 1.7.3.

2.16.3.3 תעריפים

לתיאור ההוראות העיקריות בענין תעריפים ראו סעיף 2.16.2.

2.16.3.4 שיווק סלי שירותים משותפים

לגבי ההוראות ברישיון המפ"א המאפשרות לחברה לבקש לשווק סלי שירותים משותפים בכפוף למגבלות, ראו סעיף 1.7.3.2.

2.16.3.5 תפעול רשתות החברה ורמת שירותיה

על החברה לקיים ולתפעל את הרשת ולקיים שירותיה בכל עת, לרבות בשעת חירום, באורח תקין וסדיר, בהתאם לדרישות הטכניות ולדרישות ביחס לטיב שירות, ולפעול לשיפור שירותיה. הרישיון כולל נספח בדבר "רמת השירות למנוי". החברה העבירה למשרד הצעות לתיקון הנספח תוך התאמתו למציאות הנוהגת ולרישיונות של מפעילים אחרים, אך נכון למועד פרסום הדוח התיקון טרם בוצע. להוראות ברישיון בענין מענה במוקדים ראו סעיף 1.7.6.3.

2.16.3.6 קישור גומלין ושימוש

נקבעו הוראות לענין חובת קישור גומלין לרשת ציבורית אחרת ומתן אפשרות שימוש ברשת החברה בידי בעל רישיון אחר או בעל רישיון לשידורים, לרבות בדרך של מתן שירות תמסורת, לשם ביצוע פעולות בזק או לשם מתן שירותי בזק ולרבות שירות סיטונאי, וזאת בתנאים סבירים ושוויוניים, תוך הימנעות מהעדפה לחברה בעלת זיקה.

2.16.3.7 הסדרים בתחום הביטחון

נקבעו הוראות לענין הפעלת רשת החברה בשעת חירום, לרבות חובת תפעול באופן שימנע קריסתה בשעת חירום וכן הוראות מפורטות לענין היערכות לשמירה על רציפות תפקודית בחירום.

על החברה לבצע עבור כוחות הביטחון בישראל ומחוצה לה שירותי בזק ושירותי הקמה ותחזוקה של תשתית וציוד קצה, כקבוע בהסכמים שלה עם כוחות הביטחון. כמו כן, החברה תספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון. החברה תפעל לכך שכל רכש והתקנה של חומרה במתקני בזק שלה, למעט ציוד קצה, ייעשה בהתאמה מלאה להוראות שניתנו לחברה לפי סעיף 13 לחוק התקשורת.

על החברה למנות ממונה ביטחון ולמלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שבנספח לרישיון. להוראות הרישיון בענין היערכות לניהול הגנה בסייבר ראו סעיף 1.7.9.

2.16.3.8 פיקוח ודיווח

על החברה מוטלות חובות דיווח נרחבות למשרד התקשורת. כמו כן, למנהל הכללי של משרד התקשורת (כהגדרתו ברישיון החברה) הוקנו סמכויות כניסה למתקנים ומשרדים המשמשים את החברה ותפיסת מסמכים.

2.16.3.9 עניינים שונים

(א) רישיון המפ"א כולל מגבלות על רכישה, החזקה והעברה של אמצעי שליטה בהתאם להוראות צו התקשורת (ראו סעיף 2.16.1), וכן מגבלות על "בעלות צולבת", שעיקרן איסור על החזקה צולבת בידי גופים שהם בעלי זיקה למפ"א מהותי אחר²⁷ כאמור ברישיון, ומגבלות על החזקה צולבת בידי גופים בעלי רישיונות מפ"א או רישיונות כלליים באותו מגזר פעילות.

(ב) החברה המציאה למנהל הכללי של משרד התקשורת ערבות בנקאית בסכום כולל של 15 מיליון ש"ח להבטחת מילוי תנאי הרישיון ולשיפוי המדינה על כל נזק שייגרם לה עקב הפרתם על ידי החברה.

(ג) המנהל הכללי של משרד התקשורת מוסמך להטיל עיצום כספי על הפרת תנאי מתנאי הרישיון (לעניין זה ראו גם סעיף 1.7.6.5).

(ד) החברה רשאית להשקיע במהלך שנה קלנדארית עד 25% מהכנסותיה השנתיות בפעילות שלא נועדה לשם מתן שירותי החברה (כאשר הכנסות חברות בנות אינן נחשבות כהכנסות של החברה לעניין זה).

(ה) רישיון למתן שירותים באזור יהודה ושומרון - ביום 26.10.2020 ניתן לחברה רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים באזור יהודה ושומרון (לפני כן מתן השירות נכלל בהוראה ברישיון הכללי של החברה). בהתאם למצויין במכתב מקדים לרישיון, מדובר ברישיון במתווה של הפניה לרישיון הכללי של החברה המוענק לה על ידי הגורמים המוסמכים במשרד התקשורת, תוך עריכת ההתאמות הנדרשות באזור והוא אינו מהווה אלא צילום מצב קיים בתחום התשתיות שבאחריות ובעלות החברה.

(ו) ביום 16.5.2022 התקבל בחברה קול קורא שפירסם משרד התקשורת בעניין אספקת שירותי תקשורת למגזר העסקי אשר במסגרתו קורא המשרד לחברות בשוק התקשורת המספקות שירותי תקשורת למגזר העסקי הבינוני-גדול, לפרט על פעילותן בתחום ועל חסמים הקיימים להן להרחבת פעילות זו. זאת, במטרה לקדם רגולציה שתגביר את התחרות בתחום. בהתאם לאמור בקול הקורא, שוק הלקוחות העסקיים הבינוניים-גדולים מתאפיין ביתרון משמעותי לגודל, ובחסמי כניסה והתרחבות משמעותיים המגבילים גם שחקנים שפועלים בו שנים רבות. כמו כן, נתחי השוק של החברה במגזר וקצב השינוי בהם מהווים אינדיקציה לרמת תחרות נמוכה במגזר המשפיעה על המחירים ועל רמת השירותים שמקבלים העסקים בישראל, ועל כן, המשרד יוצא במהלך של בחינת מצב התחרות והחסמים בתחום, ופונה לקבלת התייחסויות השחקנים. ביום 20.6.2022 הגישה החברה התייחסותה לקול הקורא, ולפיה תחום התקשורת לעסקים גדולים ובינוניים הינו שוק תחרותי שבו לא מתקיימים חסמי כניסה והתרחבות ולא כשלי שוק ובנסיבות אלה לא נדרשת התערבות רגולטורית.

לשוק סיטונאי ותיקי שירות סיטונאיים ראו סעיף 2.16.5.

לעניין תיקון רישיון החברה בנושא קביעת חובות פריסה ברשת סיבים ראו סעיף 2.16.4.

2.16.4. רשת מתקדמת – סיבים

2.16.4.1 ביום 24.12.2020 פורסם תיקון חוק התקשורת המסדיר פריסת "רשת מתקדמת" (רשת הסיבים). בהתאם לתיקון לחוק, החברה רשאית לבחור מתוך כלל המדינה את האזורים הסטטיסטיים שבהם היא מבקשת לפרוס רשת סיבים (רשת שאינה מבוססת על הרשת המתכתית) ולספק על גביה שירות גישה לאינטרנט.

החברה חייבת לפרוס את רשת הסיבים שלה בכל האזורים הסטטיסטיים שבחרה ("אזורי השירות") וזאת עד לא יאוחר מיום 14.3.2027 (שחל שש שנים מהמועד הקובע שנקבע ברישיון החברה), ונאסר עליה לפרוס רשת סיבים באזורי השירות שלא בחרה כמפורט להלן.

לעמדת החברה על ספק שירותי בזק נייחים שאינם החברה (כגון הוט) אין חובה לפרוס רשת סיבים ולספק על גביה שירות בזק באזור כלשהו אך הוא רשאי לעשות כן בכל הארץ ואף באזורי התמרוץ (לגבי זוכים במכרזי תמרוץ ראו להלן).

תיקון החוק מתמרץ ספקים מורשים לפרוס רשת באזורים סטטיסטיים ששהחברה לא בחרה כאזורי שירות ("אזורי תמרוץ"). התמרצים העיקריים שביניהם הם תשלום מופחת עבור שימוש בתשתיות פאסיביות של החברה באזורי התמרוץ, וקבלת מימון מקופת תמרוץ שמנהל החשב הכללי במשרד האוצר וממומנת על ידי הפקדות חובה שנתיות של גופים חייבים²⁸, כולל החברה, בשיעור של 0.5% מהכנסתם השנתית. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה רשאי לשנות שיעור זה. בשנים 2023 ו-2024 שיעור ההפקדות עמד על 0% בהתאם לצווים שפורסמו מכח סמכות זו (ביום 31.7.2023 וביום 31.12.2024).

²⁷ מפ"א בעל נתח שוק של 25% או יותר.

²⁸ "גוף חייב" - בעל זיקה תשתיתית או בעל זיקה שיווקית שהכנסתו השנתית האחרונה עולה על עשרה מיליון שקלים חדשים; "בעל זיקה תשתיתית" - ספק מורשה שהמקור של 50% לפחות מהכנסתו השנתית האחרונה הוא באחד מאלה או בצירוף של שניים אלה: (1) אספקת שירותים בזיקה לתשתית; (2) מכירה של מקבץ שירותים או שירותים טובין הכולל גם שירות בזיקה לתשתית שנותן הספק המורשה;

"בעל זיקה שיווקית" - מי שבשנת הכספים האחרונה שלגביה נדרש להגיש דוח כספי או למסור מידע לפי חוק זה, כולה או חלקה, התקיימו בו שני אלה: (1) הוא היה תאגיד בשליטת בעל זיקה תשתיתית, תאגיד שהוא בעל שליטה בבעל זיקה תשתיתית או תאגיד שבעל השליטה בו הוא בעל שליטה בבעל זיקה תשתיתית;

(2) הוא סיפק אחד או יותר מהשירותים כמפורט להלן, כחלק ממקבץ שירותים שכלל גם שירות בזיקה לתשתית הניתן בידי בעל הזיקה התשתיתית שאליו הוא קשור כאמור בפסקה (1): (א) שירות בזק; (ב) אספקת תכנים שהם חזותיים וקוליים למנויים, ובכלל זה על גבי רשת האינטרנט; (ג) מכירה או אספקה של ציוד קצה;

בהתאמה). בהמשך לצווים כאמור חל קיטון של כ-40 מיליון ש"ח בהוצאות הקבוצה בכל אחת מהשנים 2023 ו-2024 בהשוואה לשנת 2022.

הקצאת כספי קופת התמרוץ נעשית באמצעות מכרזים. בתנאי המכרזים רשאית ועדת המכרזים לקבוע תנאי סף להשתתפות במכרז, לרבות תנאי לפיו על מתמודד במכרז להיות בעל רישיון. אמת המידה היחידה לבחירת זוכים במכרזים היא היחס שבין מספר משקי הבית באזורי התמרוץ בהצעות המתמודדים ובין הסכומים מקופת התמרוץ שיוקצו במסגרת המכרזים.

ברשינו של זוכה במכרז או בהוראת מנהל נקבעת חובה לפרוס רשת סיבים באזור שירות הכולל את אזורי התמרוץ בהם זכה, לרבות חובה לספק שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת לכל דורש באזור תוך פרקי הזמן שיקבע ברשיון. לעניין קביעת חובה כאמור באזור יהודה והשומרון יחולו הוראות הדין בעניין זה החלות באזור יהודה ושומרון.

החברה ותאגיד בעל זיקה אליה מנועים מלהשתתף במכרז להקצאת כספי קופת התמרוץ, או לפרוס רשת סיבים ולספק על גביה שירותים באזורי התמרוץ, אלא בחלוף חמש שנים ממועד קביעת חובת פריסה ברשיון זוכה במכרז.

השר רשאי להתיר לחברה, לבקשתה, לפרוס רשת סיבים ולתת על גביה שירותים באזורי תמרוץ שטרם הוקצו לגביהם כספי הקופה, ובלבד ששיעור משקי הבית באזורים שיכללו בבקשתם לא יעלה על 10% ממשקי הבית באזורים שנכללו באזורים הסטטיסטיים שבחרה החברה.

המגבלות לעיל לא גורעות מאפשרותה של החברה או של תאגיד בעל זיקה לפרוס רשת סיבים באזור תמרוץ לשם מתן שירות בזק למנוי עסקי, או לתת שירות למנוי עסקי על רשת סיבים שנפרסה.

עוד נקבע בחוק המתוקן, כי הבעלות על התיוול הפנימי ברשת סיבים תהיה של המנוי שהתיוול משמש את חצרו בלבד. ספק מורשה רשאי לדרוש תשלום סביר בעד התקנתו.

2.16.4.2 ביום 15.6.2021, תוקן רישיון החברה ובין היתר התווסף בו נספח הכולל את רשימת האזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי החברה, המכסים כ- 76% מאוכלוסיית המדינה ולהערכת החברה כ- 80% ממשקי הבית. כן נקבעו ברישיון אבני דרך להשלמת פריסת רשת הסיבים כדלקמן: השלמת פריסה למבנים בהם שיעור משקי הבית המצטבר עומד על 60% מסך משקי הבית באזור השירות (כל האיזורים הסטטיסטיים שנבחרו על ידי החברה) – לא יאוחר מתום שנתיים מהיום הקובע (14.3.2021)²⁹; 80% - לא יאוחר מתום שלוש שנים מהיום הקובע; 95% - לא יאוחר מתום חמש שנים מהיום הקובע; השלמת פריסה לכלל המבנים באזור השירות לא יאוחר מתום שש שנים מהיום הקובע.

ועדת המכרזים שהוקמה לפי סעיף 14 לחוק התקשורת פרסמה שני מכרזים לאזורי התמרוץ, ביום 31.10.2021 וביום 1.2.2023. על פי משרד התקשורת הזוכים במכרזים אלו זכו ברוב מכריע של אזורי התמרוץ ונכון ליולי 2023 חלה חובת פריסה ומתן שירות גישה לאינטרנט על גבי רשת סיבים בכ-99.5% ממשקי הבית.

בקשות החברה להוספת אזורי שירות בהם תפרוס החברה רשת סיבים ותספק שירותים על גביה, אושרו על ידי משרד התקשורת במועדים 3.10.2022, 14.8.2023, 7.7.2024 ו- 13.2.2025. האזורים שאושרו כוללים "אזורים מוחזרים" שוועדת המכרזים הבינמשרדית אישרה לזוכים מסויימים במכרזי תמרוץ לבטל את זכותם לפרוס בהם רשת סיבים מטעמים שונים). שיעור משקי הבית המעודכן באזורי הפריסה של החברה יעמוד על כ-88.42%.

2.16.4.3 במתן שירותי אינטרנט סיבים הניתנים על ידי ספקים מורשים משרד התקשורת קבע כי סוג התשתית (עצמית או בהולסייל) לא ישמש מאפיין המאפשר לספקים להציע תנאים ותעריפים שונים.

2.16.4.4 פריסת סיבים בבנייני מגורים

באשר לפריסת סיבים בבנייני מגורים חדשים, ביום 8.6.2021 פורסם תיקון לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל-1970 בעניין חובת הנחת סיבים אופטיים בבניינים חדשים. בנוסף, בחוק התקשורת נקבעו תנאים לעניין הנחת רשת סיבים בבניין מגורים משותף גם בהעדר הסכמה של רוב בעלי הדירות.

2.16.5 שוק סיטונאי

החברה מספקת שירותים תחת מודל של "שוק סיטונאי", במסגרתו הוטלו חובות על בעלות תשתית הגישה הנייחות הכלל ארציות בישראל (החברה והוט) למכור שירותים סיטונאיים למפעילי תקשורת אחרים, וכן על IBC ביחס לשירות אינטרנט סיטונאי.

לקביעות הרגולטוריות ביחס לשוק הסיטונאי וכן ליישומן והתפתחותו בתקופת הדוח השפעה על חלק מהותי מפעילות הקבוצה.

²⁹ המועד שבו החלה החברה לספק בתשלום שירות גישה לאינטרנט על גבי הרשת הסיבים.

2.16.5.1 שירות BSA

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות אינטרנט אחוד הכולל את שירות ה-ISP שלהן (גישה לאינטרנט) והן את שירות התשתית של החברה³⁰, וזאת בלי להניח רשת סיבים את אחרת משלהם, או בנוסף למתן שירות על גבי הרשת שלהם, במקומות בהם הם מעוניינים לספק שירות ללקוחות קצה. השירות ניתן הן על גבי הרשת המסורתית של החברה (נחושת) והן על גבי רשת הסיבים. מאז השקת השירות מאות אלפי לקוחות עברו לקבל שירות באמצעות ספקי שירות כאמור, לעניין זה ראו סעיפים 1.5.4.1 ו-2.1.3.

לתיק שירות BSA, אליו מפנה רישיון החברה והנחשב חלק ממנו, התווסף בפברואר 2022 גם פרק "שירות BSA סיב", מטיל על בעלי התשתית, ובהם החברה, חובות פרסום עיתי בממשק הממוכן (API) ובאתר האינטרנט שלהם אודות פריסת רשת סיבים (חובה זו חלה על החברה ועל IBC). בנוסף, בעלי התשתית, לרבות באזורי התמרוץ, חייבים לפרסם מידע סטטיסטי מפורט בממשק פנימי בין המפעילים, המתייחס למגוון רחב של פרמטרים. ביום 20.6.2021 הוסיף המשרד לחובות הדיווח דרישת מידע עיתית מפורטת בנושא הנגשה וחיבור לסיבים אופטיים, בהתאם לפרמטרים אחידים ואודות מספר המנויים לשירות על גבי סיבים אופטיים בחלוקה לאזורים סטטיסטיים. חובה זו חלה על ספקים הפורסים סיבים. תיק השירות מחייב את החברה ואת הוט לספק שירות BSA, והוראות מסוימות ממנו חלות על IBC. כן צויין בתיק השירות, כי הוא מהווה אסדרה מפורטת של הוראות סיטונאיות, כי הוא ימשך מקור פרשנות להסדרים סיטונאיים שחלים על IBC, וכי המשרד רשאי להחיל על IBC סעיפים נוספים מתיק השירות כפי שימצא לנכון. ביחס לשירות BSA על סיב, בעל תשתית החייב במתן שירות כאמור הוא גם מי שקיבל רישיון שבהתאם לו הוא מקים רשת בזק ניחת, לפי חובה שנקבעה לגביו בין אם באזורי הפריסה של החברה, באזור תמרוץ או בהתאם לחובה אחרת שנקבעה לפי דין.

תעריפי שירות BSA על גבי רשת הנחושת

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים המירביים לשירות והם התעדכנו בין השנים 2017 ועד 2023 בהתאם למדד תחזית הביקושים על פי נוסחאות שקבע השר בהודעתו לתקנות השימוש. עבור השנים 2017 ו-2018 העדכון על פי מדד תחזיות הביקושים הוחל באופן רטרואקטיבי וכלל גם מנגנון קיזוז מדורג. ביום 31.12.2023 פורסם תיקון לתקנות השימוש במסגרתו בוטל מנגנון העדכון האמור ונקבע כי התעריפים לשנת 2024 יעודכנו בהתאם לשינוי המדד שפורסם בנובמבר 2023 לעומת המדד שפורסם בנובמבר 2022. ביום 1.1.2025 פורסמה הוראת שעה לפיה התשלומים המירביים לשירות לא יעודכנו ב-1.1.2025.

תעריפי שירות BSA על גבי תשתית סיבים ("BSA סיב")

בתקנות השימוש נקבעו התעריפים לשירות כתעריפים מרביים עבור שירות נגישות והעברת נתונים בקצב מצטבר של עד 550 מגה ביט/שנייה ומעל 550 מגה ביט/שנייה ועד 1,100 מגה-ביט/שנייה. על פי התקנות התעריפים מעודכנים אחת לשנה, בתאריך 1 לינואר החל משנת 2021, בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן. בעקבות הסכם IRU עם פרטנר בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) הפחיתה החברה את מחירי הקווים הבדידים בשירות ה-BSA סיב. במסגרת הסכמי IRU עליהם חתמה החברה עם פרטנר וגילת, רכשו החברות הללו זכות שימוש בלתי הדירה בקווים בשירות BSA לתקופה של 15 שנה לפחות, בתשלום מראש על פי פעימות ומנות במחיר המביא בחשבון התחייבות זו (ראו סעיף 2.6.2.2). להליך תמחור שירות BSA על סיבים ולעתירת מספר חברות לבג"צ ראו סעיף 2.16.5.3. על-פי המלצת הצוות המקצועי במשרד, שהיווה בסיס להחלטה בדבר התעריפים, יעמדו התעריפים האמורים בתוקף לפרק זמן של שלוש שנים ולאחר מכן יוחלפו בתעריף שאינו זמני. החברה רשאית לדרוש תשלום סביר בגין שירות התקנה ראשונית של תיול פנימי³¹ לחצרי המנוי. בהתאם לחוק התקשורת תיול פנימי שהותקן לשם אספקת שירות בזק על גבי רשת סיבים יהיה בבעלות מי שהתיול הפנימי נועד לשמש את חצרו בלבד.

בתקנות השימוש נקבעה, בתיקון מיום 15.2.2022, חובתו של פורס באזור תמרוץ (מי שברשיונו או בהוראת מינהל שניתנה למפ"א נקבעה החובה לפרוס רשת סיבים לפי סעיף 14ד(ו) לחוק) לתת שירות BSA באמצעות סיב באזורי התמרוץ. התשלום המרבי שפורס באזור תמרוץ רשאי לדרוש מספק מורשה אחר בעד שירות גישה רחבת פס מנוהלת ברמת חיבור כלל-ארצית זהה לזה שבזק רשאית לדרוש, ואינו כולל התקנה ותיקון תקלות בבית מנוי, בגינם רשאי פורס באזור תמרוץ לגבות תעריף סביר שיקבע ואף הוא יחויב לעמוד במבחן צמצום מרווחים.

³⁰ יצויין, כי בימים הראשונים למתן השירות, קיים המשרד הליך פיקוח בחברה שהוביל להטלת עיצומים בסך של כ-8.5 מיליון ש"ח אשר שולמו על ידי החברה. בהמשך לכך, ולאחר שהתקבלה בחלקה בקשה לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות בעניין העיצום הכספי, וכן לאחר שדירקטוריון החברה דחה פנייה של המבקש להגיש תביעה נגזרת בעניין נגד נושאי משרה בחברה וקבע כי בנסיבות העניין לא עומדת לחברה עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופות הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת החברה, הגיש המבקש בחודש פברואר 2022 בקשה לאישור תביעה נגזרת נגד נושאי משרה בחברה (כולם, למעט אחד, נושאי משרה לשעבר) בסכום העיצום הכספי בתוספת ריבית והפרשי הצמדה. התיק מצוי בהליכי גישור. תיול פנימי הוא חלק מרשת בזק המותקן בחצרו של אדם ובחצרים משותפים ונועד לשמש את חצרו של אותו אדם בלבד.

2.16.5.2 שירות סיטונאי שימוש בתשתיות פאסיביות

בהתאם לתיק "שימוש הדדי בתשתיות פאסיביות" ולאחר הרחבה בהוראת מנהל בעניין³² על החברה לאפשר שימוש בתשתיות הפאסיביות שלה לספקים מורשים, באזורים סטטיסטיים ובאזורי התמרוץ, וזאת החברה בכפוף לעמידה שלהם בהוראות ביטחוניות. השירות ניתן על פי החובה גם לבעלות תשתית IBC והוט. במקביל מחוייבים ספקים מורשים כאמור לאפשר שימוש "הדדי" בתשתית שלהם³³. כמו כן על פי תיק שירות "שימוש בתשתיות פיזיות" מחוייבת החברה לאפשר לבעלי רישיון מפעיל פנים ארצי כללי ייחודי להשתמש בסיב אפל זמין מתוך כבל אופטי זמין של החברה או אורך גל וירטואלי מתוך אורכי גל קיימים בסיב האופטי.

הרחבת האפשרות לעשות שימוש כאמור בתשתיות פאסיביות של החברה הגדילה את היקף הנוקים הנגרמים לתשתיות החברה על ידי מפעילים ואת הקושי לפקח על הנעשה בהן.

לקביעת רשות התחרות בעניין תשתיות פאסיביות ולפסק דין בערר החברה על הקביעה ראו סעיף 2.16.9.5. לבקשה לאישור תובענה כייצוגית ולשתי דרישות למיצוי זכויות טרם הגשת תביעה נגזרת בעניין זה ראו סעיף 12.18.1.

תעריפי השירות

תעריפי השימוש בתשתיות הפאסיביות של החברה ובסיב אפל קבועים אף הם בתקנות השימוש. בהתאם להוראת סעיף 14 ד(ט) לחוק התקשורת, קבע השר בתקנות שפורסמו ביום 21.7.2022 תעריף מופחת עבור שימוש בתשתית הפאסיבית של החברה (לרבות סיב אפל) באזורי התמרוץ, ובאזור מעבר לאזור תמרוץ³⁴ שהוא כרבע מהתעריף באזורי השירות של החברה במקרה של שירות גישה לתשתית ולמעלה משליש עבור שירות סיב אפל. לירידה משמעותית במחירי שירותי השימוש בכלל האזורים ראו סעיף 2.16.5.3.

2.16.5.3 הליך תמחור שירותי השוק הסיטונאי

ביום 28.3.2024 פרסם משרד התקשורת שימוע בדבר "קביעת תשלומים מרביים בעד שימוש בתשתית הפאסיבית ברשת חברת "בזק" ("השימוע")³⁵. השימוע אינו עוסק בעדכון תעריפים עבור שירות ה-BSA ביחס אליהם הודיע המשרד כי ככוונתו לקיים בחינה כלכלית בנושא השירות והשפעתו על שוק התקשורת הנייחת, ובכלל זה לבחון את היקף חובת האספקה של שירות זה, זאת מאחר שבשונה מהמקרה של תשתיות גישה פאסיביות, הפחתה משמעותית ומיידי שלם כרוכה גם בחסרונות תחרותיים (לעניין זה ראו בהמשך סעיף זה).

בהמשך לאמור בשימוע ובהמשך להסכמה שנתנה החברה פורסם ביום 1.1.2025 תיקון לתקנות השימוש באופן שהופחתו ארבעה תעריפים שהחברה רשאית לדרוש, בתחולה מיום 1.4.2024 ועד ליום 30.6.2025 כדלקמן (ש"ח לחודש ללא מע"מ):

יחידת המדידה	תעריף מוצע	תעריף קיים בתקנות	
מטר	0.250	0.446	תשלום חודשי בעד שירות גישה לתשתית פאסיבית שלא באזורי התמרוץ ושלא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.107	0.113	תשלום חודשי בעד שירות גישה לתשתית הפאסיבית באזורי התמרוץ או שהוא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.300	0.546	תשלום חודשי בעד שירות סיב אפל שלא באזור תמרוץ ושאינו תשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ
מטר	0.197	0.208	תשלום חודשי בעד שירות סיב אפל שהוא באזור תמרוץ או שהוא בתשתית באזור מעבר לאזור תמרוץ

³² עם זאת, נכון למועד פרסום הדוח טרם התקבלה החלטה בשימוע "לעדכון תקנות השוק הסיטונאי ותיקי השירות - התאמה לאסדרה החדשה" שפרסם המשרד ביום 8.12.2022. לפיו המשרד שוקל לתקן את תיקי השירות של השירותים הסיטונאיים (BSA+Telephony); שימוש הדדי בתשתיות פאסיביות; שירות תשתיות פיזיות ונספח מס' 2 "תיעוד עבודות בתשתיות פסיביות" כך שיתאימו ללשון חוק התקשורת ותקנות היתר כללי לאחר כניסתו לתוקף של שינוי האסדרה. על פי השימוע, השינויים הנשקלים הם בין היתר נגזרת של תקנות השוק הסיטונאי וביטול ההבחנות לפי סוגי רישיונות שונים וכן שינוי מונחים. עוד פורסמה בדצמבר 2022 טיוטת תיקון לתקנות השימוש, שגם בה נכללו התאמות בעקבות שינוי האסדרה כאמור בתיקון לחוק. נכון לתאריך הדוח התקנות טרם תוקנו.

³³ למעט תשתית פאסיבית של מפ"א המוחזקת בידי חברת החשמל ודרושה לה לצורך פעילותה כבעל רישיון ספק שירות חיוני.
³⁴ אזור שאינו אזור תמרוץ ושאינו אזור מאזורי הפריסה של החברה. התשלומים המופחתים בעד השירותים באזורים הללו יכנסו לתוקף לאחר קביעת אסדרה לעניין זיהוי השימוש באזורים אלו.

³⁵ זאת לאחר שביום 6.9.2022 התקבלה בחברה הודעת משרד התקשורת על יציאה לתהליך תמחור של שירותי השוק הסיטונאי ודרישת מידע מטעם חברת Axon Partners Group בה בחר המשרד למתן שירותי ייעוץ לצורך סיוע בבניית מודל עלויות שממנו ייגזרו תעריפים מעודכנים לשוק הסיטונאי. על פי ההודעה תהליך העבודה יתקדם על פי השלבים הבאים: (1) איסוף מידע מבעלי רישיונות; (2) בניית המודל הכלכלי על בסיס מתודולוגיית תמחור, גיבוש רשימת שירותים סיטונאיים עדכנית, וגזירת תשלומים מרביים לשירותים סיטונאיים על בסיס המודל אשר יפורסמו לשימוע; (3) החלטה בשימוע והתקנת תיקון לתקנות השימוש. החברה העבירה נתונים ומידע בהתאם לדרישה. בהתאם לשימוע שפורסם ביום 21.12.2023 בעניין תיקון תקנות השימוש (החלפת מנגנון עדכון מחירי BSA על רשת הנחושת של החברה) נאמר כי משרד התקשורת מצוי בתהליך עדכון כלל התעריפים הסיטונאיים ברשת הנייחת. כפועל יוצא מהזמן הרב שעבר מאז בניית מודל פרונטיר ומהשינויים המשמעותיים שחלו בשוק, ובהם כניסה של שחקנים נוספים לשוק תשתיות התקשורת ופריסה רחבת היקף של תשתית סיבים אופטיים עד בית הלקוח, החליט המשרד כי נדרש עדכון לאופן שבו נקבעים התשלומים המרביים בשוק הסיטונאי, עוד נאמר כי פרסום מודל לשימוע לקראת תיקון התקנות התעכב מסיבות שונות. העברת פסקה מגוף הטקסט להערת שוליים, בשינויי מועטים. רלוונטיות הצהוב?

התעריפים לא הוצמדו למדד בראשית שנת 2025.

בהתאם לשימוע, לאחר השלמת הליך בחינת עדכון התעריפים הסיטונאיים בהתבסס על מודל אקסון, יקבעו, לאחר השימוע, תעריפים אשר יכנסו לתוקף לאחר יום 30.6.2025. יצוין, כי בחודש יולי 2024 שלח משרד התקשורת לחלק מבעלי הרשיונות (ובכללם החברה) דרישה להעברת מידע (הדומה למידע שנדרש כשנתיים קודם) לצורך בניית מודל כלכלי על בסיס מתודולוגיית תמחור, גיבוש רשימת שירותים סיטונאיים עדכנית וגזירת תשלומים מרביים לשירותים סיטונאיים על בסיס המודל.

החברה קיבלה את המתווה המפורט בשימוע וביום 11.4.2024 היא הגישה את התייחסותה בהתאם. להערכת החברה להפחתת תעריפי שירות תשתיות פאסיביות וסיב אפל כאמור לעיל לא צפויה השפעה מהותית על תוצאותיה העסקיות.

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס על הערכות של החברה, בין היתר, ביחס ללוחות הזמנים של המשרד לפרסום שימוע לתעריפי שירות ה-BSA וסיום הטיפול בו. בהתאם, הערכות החברה עשויות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בתלות בלוחות הזמנים ובהחלטות המשרד.

ביום 19.9.2024 הוגשה לבג"צ על ידי שלוש מפעילות תקשורת, ובהן גילת, עתירה למתן צו על תנאי נגד שר התקשורת, משרד התקשורת, החברה ומשיבים פורמליים נוספים בה מבוקש כי משרד התקשורת יקדים את מועד פרסום השימוע ויחיל את התעריפים שייקבעו במסגרתו רטרואקטיבית מחודש ספטמבר 2023.

לעמדת המשיבים (שר התקשורת ומשרד התקשורת) בתגובה המקדמת לעתירה, דין העתירה להידחות, בהיעדר עילה להתערבות בית המשפט בעבודת המטה הנערכת בנדון בימים אלה במשרד התקשורת, אשר במסגרתה נבחן נושא התעריפים המירביים בעד אספקת שירות BSA בסיב, והבחינה של הצורך באסדרה נוספת של השוק טרם הסתיימה. המשיבים אזכרו את המענים שנתנו למכתבי הספקיות, לרבות העובדה כי יש לקיים בחינה כלכלית בנושא שירות BSA והשפעתו על שוק התקשורת הנייחת. המשיבים הסבירו מדוע מלאכה זו, הדורשת בדיקה מעמיקה ומלאה של הגורמים המקצועיים אורכת זמן, והבהירו כי אין עילה בעת הזו להושטת הסעדים הנוספים שביקשו העותרות, בדמות נקיטה בצעדי אסדרה מיידיים עובר להשלמת עבודת המטה. לעניין הסכם ה-IRU עם פרטנר צוין כי המשרד רואה בחיוב מצב בו שחקנים בשוק מנהלים משא ומתן בהתאם לאינטרסים העסקיים של כל צד, ומגיעים להסכמות על אספקה סיטונאית בהתאם למאפייני הפעילות הייחודיים להם.

ביום 15.12.2024 הודיעה גילת לבית המשפט על בקשתה להימחק מההליך, לאחר שבינה בין החברה נחתם ביום 12.12.2024 הסכם ה-IRU (ראו סעיף 2.6.2.2), ואילו העותרות האחרות בקשו להמשיך בהליכי בירור העתירה.

בהמשך להחלטה מיום 29.12.2024 של בית המשפט לפיה משרד התקשורת יעדכן על התקדמותו בשימוע, ביום 27.2.2025 הוגש לבית המשפט עדכון על ידי המדינה לפיו הוחלט כי על מנת לקבל החלטה מושכלת בנוגע להליך השימוע יש מקום לבחון, במקביל לעבודה על מודל העלויות, את היקף ומתכונת ההתערבות בקביעת תעריפי ה-BSA ובהמשך לכך פורסם קול קורא בעניין (ראו פירוט בהמשך סעיף זה), וכן שבד בבד, נמשכת עבודת המטה לצורך השלמת העבודה על מודל העלויות של השירותים הסיטונאיים שאותם מספקת החברה, כך שלאחר שיתקבלו ההתייחסויות לקול הקורא, מתוכנן להתפרסם בעניין זה שימוע, וזאת - לפי ההערכה - עד לסוף חודש אפריל 2025.

ביום 23.2.2025 פרסם משרד התקשורת קול קורא אשר במסגרתו הודיע המשרד כי מעוניין לקבל חוות דעת מהציבור לבחינת שיטת הפיקוח הרגולטורי המקדים (ex ante) על תעריפי BSA (אינטרנט סיטונאי) המתבצע כיום באמצעות קביעת תעריפים מרביים על שירות ה-BSA ("הקול הקורא"). בהתאם למצוין בקול הקורא, בעקבות ההתפתחויות בשוק, בין היתר, לנוכח קיומן של שלוש רשתות סיטונאיות בפרישה רחבה, לנוכח ההסכמים הוולונטריים שנחתמו בשוק, וכן לאור המלצות הנציבות האירופית בעניין מיזעור הפיקוח על המחירים מראש על מפעילי רשתות באזורים שבהם קיימת תחרות מבוססת תשתית או הסכמי השקעה משותפים, המשרד בוחן את היקף התערבותו בתעריפי ה-BSA ומבקש את התייחסות הציבור על מנת לסייע למשרד בבחינת צעדי אסדרה ופיקוח מתאימים במטרה להביא להרחבת רמת התחרות ולהפחתת הנטל הרגולטורי. את ההתייחסות לקול הקורא יש להגיש למשרד עד ליום 16.3.2025.

2.16.5.4 שירות סיטונאי טלפוניה

שירות זה מאפשר לספקי שירות שאינם בעלי תשתית להציע ללקוחותיהם שירות טלפוניה בתעריפים סיטונאיים באמצעות רשת החברה.

לשירות הטלפוניה הסיטונאי בכל המתכונות לאורך השנים לא היה ביקוש בפועל, ולא היו לקוחות למעט בודדים ולבדיקות.

2.16.6 סמכויות לגבי מקרקעין

על פי הוראות סעיף 4(ו) לחוק התקשורת, העניק שר התקשורת לחברה סמכויות הקשורות למקרקעין בהתאם לקבוע בפרק ו' לחוק.

החוק מבחין בין קרקע שהיא בבעלות המדינה, רשות הפיתוח, הקרן הקיימת לישראל, רשות מקומית או תאגיד שהוקם על פי חוק ושהחזקה בה היא בידי אחד מהם, וכן דרך ("קרקע ציבורית") לבין קרקע אחרת ("מקרקעין פרטיים"). לגבי קרקע ציבורית יכולה החברה, וכל אדם שהיא הרשתה, להיכנס אליה לצורך ביצוע עבודות להנחת רשת ואחזקתה ולמתן שירותי בזק, ובלבד שהנחת הרשת נעשתה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה. בתיקון חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה בוטלה חובת קבלת אישור הוועדה המקומית לתכנון ולבנייה, כך שפעולות מסויימות אינן טעונות היתר בניה אם הן מבוצעות בידי בעל רשיון שהוענקו לו סמכויות לפי פרק ו' לחוק התקשורת, ואם הן נעשות בהתאם לתכנית מאושרת.

הנחת רשת במקרקעין פרטיים תיעשה בהתאם להוראות חוק התכנון והבנייה, וטעונה הסכמת בעל המקרקעין, החוכר לדורות או הדייר המוגן, לפי העניין.

בהתאם להוראות תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (התקנה, תפעול ותחזוקה), תשמ"ה-1985, אם לדעת החברה, מתן שירותי בזק למבקש מחייב התקנת מתקן בזק בחצרי המבקש (או בחצרים משותפים), רשאית החברה לדרוש מן המבקש כתנאי מוקדם למתן שירותי הבזק המבוקש, להקצות לחברה בחצרים מקום מתאים להתקנת המתקן, לשימוש החברה בלבד, והיא רשאית לתת שירות באמצעות המתקן גם למבקשים אחרים.

על-פי תקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל - 1970, על מבקש היתר להקמת בניין מגורים קיימת חובה להתקין תשתיות לשירותי טלפון, טלוויזיה ואינטרנט על מנת שהלקוח יוכל לבחור ספק כרצונו. במקביל תוקן רישיון החברה (כמו גם רישיונות הוט טלקום ו-yes) כך שכלל שהחברה משתמשת בתיול הפנימי (שהוא חלק מרשת הגישה, המותקן בחצריו של אדם ובחצרים משותפים, והנועד לשמש את החצרים של אותו אדם בלבד) לשם מתן שירותיה, מוטלת עליה חובה לספק שירות תחזוקה לתיול הפנימי שהותקן על-ידי אותו אדם, בלי שיהיה בכך להקנות לה זכויות קניין כלשהן בתיול הפנימי. לעניין תיקון תקנות אלה לצורך הטלת חובה על הנחת תשתית לטובת סיבים ראו סעיף 2.16.4.4.

2.16.7. חסינויות וסייגים לאחריות

שר התקשורת העניק לחברה חסינויות מסויימות מאחריות לנוזקים, המנויות בפרק ט' לחוק התקשורת, בהתאם לסמכותו להעניק חסינויות לבעל רישיון כללי.

בנוסף, בסעיף 13 לחוק התקשורת נקבעו סייגים לאחריות פלילית ואזרחית למעשה שנעשה במסגרת מילוי הוראה למתן שירותים לכוחות הביטחון מכוח הסעיף.

2.16.8. תקנות לפי חוק התקשורת

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי חלות על החברה תקנות בשני תחומים עיקריים נוספים: (1) הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק; (2) התקנה, תפעול ותחזוקה.

2.16.9. דיני התחרות הכלכלית

2.16.9.1 הממונה על התחרות (בסעיף זה - "הממונה") הכריז על החברה כעל בעלת מונופולין בתחומים אלה:

- (א) שירותי טלפון בסיסי, מתן שירותי תשתית תקשורת, ושירותי העברה ותמסורת של שידורים לציבור³⁶.
- (ב) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר באמצעות רשת הגישה למנוי³⁷.
- (ג) אספקת שירותי גישה בקצב מהיר לספקי אינטרנט באמצעות רשת בזק ציבורית מרכזית.

הכרזת הממונה על החברה כעל בעל מונופולין מהווה ראיה לכאורה לנקבע בה בכל הליך משפטי, ובכלל זה בהליכים פליליים.

2.16.9.2 החברה אימצה נוהל אכיפה פנימית ובו כללים, הנחיות ומערך דיווח ובקרה פנימיים, שתכליתם להבטיח כי פעילות החברה ועובדיה תתבצע בהתאם להוראות חוק התחרות הכלכלית.

2.16.9.3 בהתאם לתנאים שנקבעו באישור רשות התחרות מיום 26.3.2014 למיזוג (כמשמעו בחוק התחרות הכלכלית) בין החברה ו-yes, חלות המגבלות הבאות ביחס לחברה ול-yes³⁸:

- (א) החברה וכל אדם קשור בה (בסעיף זה - "בזק") לא יטילו כל מגבלה על צריכת שירותי תשתית אינטרנט קווי הנובעת מנפח הגלישה המצטבר של הלקוח, וכן לא יגרמו להגבלה או לחסימה של האפשרות הנתונה ללקוח לעשות שימוש בכל שירות או יישום המסופקים על גבי רשת האינטרנט.
- (ב) בזק תנכה מתשלומי ספק אינטרנט עבור חיבורו לרשת החברה סכומים בגין אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית.
- (ג) בזק תמכור ותספק שירותי תשתית אינטרנט ושירותי טלוויזיה בתנאים שוויוניים לכל לקוחות בזק (מכירה של שירותי תשתית אינטרנט כחלק מסל שירותים כשלעצמה לא תחשב למכירה בתנאים לא שוויוניים).

³⁶ הכרזה מיום 30.7.1995.

³⁷ ביום 10.11.2004 פיצל הממונה את הכרזתו מיום 11.12.2000 בתחום תשתית הגישה לאינטרנט לשתי הכרזות נפרדות (הכרזות ב ו-ג).
³⁸ יצוין כי הסכם המיזוג בין החברה ל-yes מיום 25.12.2016, לפיו כל פעילות yes הייתה אמורה להתמזג עם ולתוך החברה ושתכליתו העיקרית היתה ייעול פעילותן ותפעולן של החברה ושל yes, לא הושלם לנוכח אי-התקיימות התנאים המתלים למיזוג ובראשם ביטול ההפרדה המבנית בקבוצה, היינו חובת החברה לקיים הפרדה מבנית בינה ובין חברות הבת שלה, כפי שנקבעה ברישיון המפ"א של החברה.

ד) בזק ו-yes יבטלו את כל הסדרי הבלעדיות בנוגע להפקות שאינן הפקות מקור ולא יהיו צד להסדרי בלעדיות כאלה (למעט ביחס לצד שלישי שהוא בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה). כמו כן, במשך שנתיים מיום אישור המיזוג (שבינתיים חלפו) בזק לא תמנע מאף גורם (למעט מי שהינו בעל רישיון לשידורים במועד ההחלטה) מלרכוש זכויות בהפקות מקור (לא חל על הפקות חדשות).

ביום 12.4.2021 פירסמה רשות התחרות החלטה של הממונה על התחרות בדבר תיקון תנאי המיזוג. על פי התיקון, הממונה החליטה לאפשר לחברות הבנות של החברה פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes (ולא לחברה), למכור חבילות תקשורת הכוללות תשתית אינטרנט, ספק אינטרנט ושירותי טלוויזיה ללא חובה למכור את שירותי הטלוויזיה במחיר מופרז, שיהיה אחיד לרוכשי חבילות ולמי שאינם רוכשים חבילות. בנוסף, החליטה הממונה שהתנאי הקובע ביטול הסדרי בלעדיות שהחברה ו-yes צד להם בנוגע לתכני טלוויזיה שאינם הפקות מקור והאיסור עליהן להיות צדדים להסדרי בלעדיות כאמור, לא יחול על רכש תוכן זר (למעט תכני ספורט), וכך לאפשר גמישות גדולה יותר בכל הנוגע לרכש תוכן זר.

2.16.9.4 במסגרת אישור מיזוג החברה ופלאפון מיום 26.8.2004 (כפי שתוקן בהמשך) הוטלו תנאים מגבילים שעיקרם איסור הפלייה לטובה של פלאפון באספקת מוצר שבו החברה הינה מונופולין, איסור כריכת אספקת מוצרים מסוימים על ידי איזו מהחברות ברכישת מוצרים או שירותים מהאחרת ומגבלות על פעילויות מסוימות משותפות.

2.16.9.5 ביום 4.9.2019 התקבלה בחברה קביעה של הממונה על התחרות ("הקביעה") בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה בניגוד להוראות סעיף 29א לחוק התחרות הכלכלית וכן דרישת תשלום לפי הוראות סעיף 50ח לחוק בסך של כ-30 מיליון ש"ח מהחברה וחצי מיליון ש"ח ממנכ"לית החברה לשעבר. קביעה זו ניתנה בהמשך לשימוע שקיים לחברה לאחר שהממונה על התחרות הודיעה בשנת 2018 כי בכוננתה לקבוע כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה כאמור וזאת על בסיס הראיות שבידי הרשות, המצביעות על כך שהחברה השתמשה בכוח השוק שבידה כתוצאה משליטתה בתשתיות הפאסיביות והציבה חסמים בפני שחקנים חדשים שביקשו לעשות שימוש בתשתית זו.

ערר שהגישה החברה על הקביעה נדחה ביום 24.10.2023 על ידי בית הדין לתחרות. מלוא סכום העיצומים שולם על ידי החברה בשנת 2019. לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית ודרישות למיצוי זכויות לפני הגשת תביעה נגזרת בהמשך לקביעה זו ראו סעיף 1.18.2.

2.16.10 פקודת הטלגרף

הממשלה מתמודדת עם המחסור הקיים בתדרי רדיו לאספקת מגוון שירותי תקשורת מתקדמים לציבור בישראל (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים וציבוריים אחרים), בדרך של הקצאתם במכרזים והגבלת מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בהם, וכן על ידי קביעת תנאים וקריטריונים להבטחת שימוש יעיל בתדרים.

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה החברה בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה והפעלה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו כפופה, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להקצאה של תדר מתאים בהתאם למדיניות הועדה. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם.

2.16.11 הקמת מתקני תקשורת

תכניות המיתאר הארציות לתקשורת, תמ"א 36 (בתחומי הקו הירוק) ותמ"א 56 (בשטחים), נועדו להסדיר את הפריסה ואופן ההקמה של מתקני תקשורת באופן שיתאפשר כיסוי לשידור ולקליטה של רדיו, טלוויזיה ותקשורת אלחוטית, תוך מניעת מפגעי קרינה ומזעור הפגיעה באיכות הסביבה והנוף, ובמגמה לפשט וליעיל את תהליכי ההקמה של המתקנים.

החברה הקימה ומקימה מתקני שידור ומתקני תקשורת אלחוטיים לצורך שירותי השידור של לקוחותיה, וכן עושה שימוש במתקני תקשורת אלחוטיים בעיקר לצורך אספקת שירותים לאיזורים שאינם מחוברים לתשתית התקשורת הנייחת (אזורים מרוחקים או יישובים חדשים).

2.16.11.1 תמ"א 36 - מתקני תקשורת בתחומי הקו הירוק

תמ"א 36 חולקה לשני חלקים בהתאם לסיווג מתקני השידור, שנעשה בהתאם למשתנים טכניים וממדים הפיסיים של המתקנים, אשר משפיעים בסופו של דבר על קביעת טווחי בטיחות להגנה בפני השפעות קרינה ועל מידת התבלטות המתקנים בנוף. חלק א' של התמ"א, שאושר על ידי הממשלה והינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור קטנים וזעירים ואילו חלק ב', שלא הועלה לאישור הממשלה ואינו בתוקף, עוסק בהנחיות להקמת מתקני שידור גדולים. כפועל יוצא, אין כיום הנחיות מיוחדות לגבי מתקני השידור הגדולים של החברה, שברובם הוקמו על ידי המדינה לפני הקמת החברה.

החברה הוציאה היתרי בניה למרבית מתקני השידור הקטנים בהתאם לתמ"א 36א. מעת לעת עולה צורך בהוספת מתקני שידור המחייבים טיפול בהוצאת היתרי בניה על פי תמ"א 36א. החברה סבורה כי לא חלה עליה חובה לקבל היתרי בנייה למתקני שידור זעירים, בשל הפטור שניתן בעניין זה בחוק התכנון והבניה ובחוק התקשורת ביחס ל"מתקני גישה אלחוטית" (שעליהם נמנים מתקני השידור הזעירים).

2.16.11.2 תמ"א 56 - מתקני תקשורת בשטחים

תמ"א 56 מסדירה את אופן ההקמה והרישוי של מתקני תקשורת בשטחים. התוכנית כוללת הוראות מעבר למתקנים שהוקמו בהיתר ולמתקנים קיימים.

התוכנית כוללת דרישה להפקת רישיון תקשורת ולקבלת הסכמת הממונה על הרכוש הממשלתי במינהל האזרחי.

החברה הסדירה רישוי של הרוב המוחלט של המתקנים הנמצאים בשטחים ואשר בחזקתה (קיימים אתרים בודדים נוספים שלא הוסדרו). כמו כן, החברה הסדירה מול קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי גם את רישוי המתקנים המצויים בחצרי לקוח בהתאם לדרישה ששלח קמ"ט תקשורת לחברה.

2.16.11.3 היתרי קרינה

לעניין היתרי קרינה למתקני תקשורת ושידור ראו סעיף 2.15.

הוספת אנטנה למתקן שידור קיים כדין פטורה מקבלת היתר בכפוף לקיומם של תנאים וסייגים מצטברים המפורטים בתקנות התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע"ד-2014. החברה פועלת בהתאם לצורך להוספת אנטנות במתקני השידור של החברה על פי המנגנון הקבוע בתקנות אלה.

2.16.12 חקיקה צרכנית

לעניין חקיקה צרכנית החלה על החברה ראו סעיף 1.7.6.4.

2.17. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של הסכמים מהותיים, שלא במהלך העסקים הרגיל של החברה, שנחתמו בתקופת הדוח התקופתי או שהיו בתוקף בתקופה האמורה:

2.17.1 שטרי הנאמנות לאגרות החוב (סדרות 9, 10, 11, 12, 13, 14) שהנפיקה החברה

לעניין זה ראו פרטים בביאור 13 לדוחות 2024 ובסעיף 4 לדוח הדירקטוריון.

2.17.2 נדל"ן

2.17.2.1 הסכם העברת נכסים בין החברה למדינה מיום 31.1.1984

הסכם בין המדינה לבין החברה, שלפיו הוקנו לחברה זכויות המדינה בנכסים שעמדו לרשות משרד התקשורת לצרכי מתן שירותי בזק, והחברה באה במקום המדינה לגבי הזכויות בנכסים האמורים ולגבי החובות וההתחייבויות המתייחסות לזכויות אלה ערב תחילתו של ההסכם. כמו כן, על פי ההסכם האמור, הועברו לחברה זכויותיה, סמכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה של המדינה לפי ההסכמים, וכן ההתקשרויות והעסקאות שהיו בני תוקף בתחום שירותי בזק ערב תחילתו של ההסכם.

2.17.2.2 הסכם הפשרה מיום 15.5.2003 בין החברה למדינה ומינהל מקרקעי ישראל בענין הזכויות הנוגעות למקרקעין

לעניין זה ראו סעיף 2.7.4.3.

2.17.2.3 הסכם בין החברה לבין רשות הדואר (כיום חברת דואר ישראל) מיום 30.6.2004

הסכם בין החברה ורשות הדואר להגדרה והסדרה של זכויות החברה ורשות הדואר בנכסים המשותפים להן. בהסכם פורטו הנכסים המשותפים והוגדר חלקו של כל צד בהם. נקבע כי כל אחד מן הצדדים יהיה בעל זכויות בלעדי בחלקו, למעט לענין זכויות ברכוש משותף, זכויות בניה או זכויות שנקבע לגביהן מפורשות אחרת. ההסכם קובע, בין היתר, מנגנון של זכות סירוב אם צד ירצה לבצע עסקת מכר וזכות קדימה לענין עסקת שכירות. לגבי מספר נכסים נוספים נקבע כי בעל הזכויות הבלעדי בהם, בשלמות, יהיה צד אחד שנקבע בהסכם.

2.17.3 הסכמי עבודה

2.17.3.1 הסכם קיבוצי מיוחד מיוחד דצמבר 2006

להסכם זה ותיקונים לו ראו סעיף 2.9.4.

2.17.3.2 הסדרי פרישה מוקדמת

ביום 24.4.2014 התקשרה החברה עם מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ("מנורה") בהסכם להסדרת תשלומי פנסיה בגין פרישה מוקדמת של עובדי החברה וכן הפרשי תשלומי פנסיה זקנה ושאיורים, לעובדים הפורשים מהחברה בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד לפרישה אשר נחתם בין החברה, נציגות העובדים וההסתדרות ביום 12.2.2014. פוליסת הביטוח אושרה על ידי המפקח על הביטוח והיא נכנסה לתוקף ביום 31.3.2016. בהתאם, מונפקות על ידי מנורה, החל מיום 1.5.2016, פוליסות לעובדים הפורשים, ותשלומי הגמלה ותשלומים נלווים משולמים על בסיס פוליסות אלה. תקופת ההסכם (לאחר שהוארכה ארבע פעמים) הינה עד סוף שנת 2025.

2.17.4 הסכם IRU בין החברה לפרטנר

להסכם לאספקת שירותי זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר ראו סעיף 2.6.2.2.

2.18. הליכים משפטיים

מדיניות הדיווח של החברה מבוססת על שיקולים איכותיים ושיקולים כמותיים. החברה החליטה כי רף המהותיות הכמותי ביחס לאירועים בעלי השפעה על הרווח הנקי יהיה השפעה של כ-5% ומעלה על ממוצע הרווח הנקי המתואם של החברה (כהגדרתו בסעיף 1.6), על-פי הדוחות השנתיים המאוחדים של החברה בשלוש השנים האחרונות (2022-2024). לפיכך, בהיעדר שיקולים איכותיים רלוונטיים, מתוארים בסעיף זה הליכים משפטיים בהיקף של 80 מיליון ש"ח ומעלה³⁹ לפני מס, וכן הליכים משפטיים אשר הסכום הנתבע במסגרתם לא פורט בכתב התביעה, למעט אם מדובר בתביעה אשר על פניה אינה מגיעה לרף הכמותי האמור לעיל (והכל אלא אם כן קיימים להערכת החברה היבטים או השלכות נוספים להליך מעבר להיקפו הכספי). לעניין תביעות ייצוגיות, תשומת הלב מופנית לכך, כי הגשת תביעות ייצוגיות בישראל אינה כרוכה בתשלום אגרה כנגזרת מסכום התביעה. לפיכך, סכומי התביעה בתביעות מסוג זה עשויים להיות גבוהים באופן משמעותי מהיקף החשיפה האמיתי בגין אותן תביעות.

2.18.1. הליכים תלויים ועומדים

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
מרץ 2015	בעל מניות נגד החברה ונושאי משרה לשעבר בחברה	מחוזי (תל אביב - מחלקה כלכלית)	בקשה לאישור תביעה כתביעה נגזרת בצרוף כתבי תביעה נגזרת	בקשה כנגד החברה, וכן כנגד מר שאול אלוביץ', לשעבר בעל שליטה ויור"ד דירקטוריון החברה וכנגד דירקטורים של החברה במועדים הרלבנטיים אשר הצביעו בעד התקשרות החברה בעסקה נשוא הבקשה כמפורט להלן ("המשיבים"). עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, בהחלטת החברה, באמצעות המשיבים, להתקשר בעסקה לרכישת מלוא החזקות והלוואות בעלים של יורוקום די.בי.אס (חברה בשליטתה העקיפה של בעלת השליטה דאז בחברה) ב-yes בתמורה לסך של 680 מיליון ש"ח במזומן ותמורות מותנות של עד 370 מיליון ש"ח נוספים. לטענת המבקש התמורה בגין העסקה הייתה מופרזת, והחלטות המשיבים להתקשר בעסקה גרמו לחברה נזק רב לאחר שהם הפרו את חובות הזהירות והמיומנות שלהם כלפי החברה, והתרשלו בתפקידם. כן נטען על ידי המבקש, כי בעל השליטה בחברה הפר את חובת ההגינות שלו, וכי החברה הפרה את חובת הגילוי והדיווח בעניין מחויבות הנאמן להחזקות יורוקום די.בי.אס ב-yes למכור את החזקות החל בסוף חודש מרץ 2015. לאור האמור מבקש המבקש כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים לתביעת הנזק שנגרם לטענתנו לחברה כתוצאה מהחלטות המשיבים בקשר לעסקה בסך של 502 מיליון ש"ח. ביום 7.3.2017 אישר בית המשפט הגשת בקשה מתוקנת על ידי המבקש הכוללת טענות נוספות המתייחסות, בין השאר, לעצמאות הגורמים שיעצו לחברה, לפגמים נטענים בעבודת ועדת ביקורת, הדירקטוריון והאסיפה הכללית, ופגמים נטענים הנובעים מייצוג יורוקום ע"י גורמים המכהנים כדירקטורים בחברה. לנוכח חקירת רשות ניירות ערך, בין השאר, בנוגע להתקשרות נשוא תביעה זו ועמדת רשות ניירות ערך כי יש מקום לעכב את ההליך, החליט בית המשפט לעכב את ההליכים בתיק זה. ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך). בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 31.3.2025 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.5).	502
נובמבר 2015 ומרץ 2018	לקוח נגד החברה	בית משפט מחוזי מרכז	שתי תובענות בצירוף בקשות לאישור כתובעות ייצוגיות	הבקשה מנובמבר 2015 - נטען כי החברה ניצלה לרעה את מעמדה המונופוליסטי, בין השאר, בכך שהיא "מנעה וחסמה את קיומה של תחרות בכלל וקיומה של תחרות אפקטיבית בשוק התקשורת בישראל" ופעלה לעיכוב וסיכול רפורמת השוק הסיטונאי, ובכך היא גרמה נזק לציבור בישראל והרוויחה רווחים בלתי סבירים אך ורק כתוצאה מניצול כוחה לרעה כמונופול. לטענת המבקשים הנזק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה, והם מבקשים לתבוע נזק בסך של 800 מיליון ש"ח, אשר לפי טענתם מבוסס על 10% מתוך הרווח התפעולי העודף של החברה הנובעים מניצול כוחה המונופוליסטי לרעה. בהתאם, מעמידים המבקשים את סכום התביעה על סך של 556 מיליון ש"ח, וזאת לאחר הפחתה של סכום שנתבע במסגרת הליך אחר (שבינתיים הסתיים בהסתלקות). בחודש דצמבר 2017 אישר בית המשפט צרוף כראיות בתיק של דיווח מיידי שפירסמה החברה ביום 22.10.2017 במסגרתו דיווחה החברה על דוח פיקוח סופי של משרד התקשורת בנושא יישום שירות טלפוניה סיטונאית והודעה על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא זה. בחודש דצמבר 2018 הטיל משרד התקשורת עיצום כספי בסך של כ-11 מיליון ש"ח על החברה. ביום 3.3.2019 הודיעה החברה לבית המשפט, כי לאור חילופי המותב	556 בבקשה מנובמבר 2015 ו-258 בבקשה ממרץ 2018

³⁹ לצורך בחינת עמידת סכומי התביעה ברף האמור, מוצמדים הסכומים למדד המחירים לצרכן. הסכומים המצוינים בסעיף זה הם הסכומים המקוריים (ללא הפרשי הצמדה). לעניין הרף האמור, במקרה של קיום הליכים דומים נגד מספר חברות בקבוצה, עשוי סכום התביעה להיבחן במצטבר בגין כלל ההליכים יחד. כמו כן, מובהר, כי אם הליכים מסוימים נוגעים במידה רבה בנושאים משפטיים או עובדתיים משותפים, או שידוע כי נושאים כאמור נבחנים או נשקלים יחדיו, אזי לצורך העמידה ברף המהותיות הכמותי כאמור בסעיפים אלו, נבחן הסכום המעורב בכל אותם הליכים יחד.

הצפויים בתיק ככל שבקשת האישור תתקבל, היא מסכימה להצעת בית המשפט לאישור הבקשה לניהול התובענה כייצוגית מבלי שתינתן החלטה מנומקת בעניין זה על-ידי בית המשפט ותוך שמירה על כל טענותיה לדיון בתובענה גופה. בהמשך לכך, ביום 5.3.2019 אישר בית המשפט את הבקשה לנהל את התובענה כייצוגית והבהיר כי כלל טענות הצדדים שמורות להם לדיון בתובענה גופה וכי כל הראיות והחקירות שנשמעו במסגרת בקשת האישור יהוו חלק מחומר הראיות בתובענה הייצוגית.

לנוכח ניהול הליך פלילי ("תיק 4000") הקשור להליך זה ביום 1.11.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך זה וביקש להורות על עיכוב ההליכים בהליך זה. בהמשך, בהתאם להודעות עדכון שהוגשו ביום 19.5.2024 מטעם היועצת המשפטית לממשלה, לנוכח ההתקדמות בהליך הפלילי בתיק 4000 איך צורך בשלב זה בהמשך עיכוב ההליכים.

הבקשה ממרץ 2018 - בקשה דומה לבקשה מנובמבר 2015 שהוגשה על ידי אותם מבקשים ביחס לתקופה שממועד הגשת הבקשה מנובמבר 2015 ועד לסוף שנת 2017, וזאת לנוכח טענת המבקשים כי החברה לא חדלה ממעשיה שנטען נגדם בבקשה הקודמת, וכן לנוכח הטענה שהצטרפו לעולה, בנוסף לניצול כוחה לרעה של החברה, גם "מעשי שחיתות ופעולות שלא כדין וממטרות זרות ופסולות של מנכ"ל משרד התקשורת". לטענת המבקשים הנוק שגרמה החברה לשוק התקשורת בארץ בא לידי ביטוי ברווחיות העודפת והבלתי סבירה של החברה. ביום 31.5.2018 הגישה החברה בקשה לעיכוב ההליך לנוכח חקירת רשות ניירות ערך (ראו סעיף 1.1.5). לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה אישר בית המשפט בקשה מטעם היועץ המשפטי לממשלה להמשיך עיכוב ההליכים בתיק עד ליום 15.2.2024. בהמשך, בהתאם להודעות עדכון שהוגשו ביום 19.5.2024 מטעם היועצת המשפטית לממשלה, לנוכח ההתקדמות בהליך הפלילי בתיק 4000 איך צורך בשלב זה בהמשך עיכוב ההליכים. בהמשך לכך, הצדדים הסכימו להפנות את הבקשה מנובמבר 2015 להליך גישור וכן להשהות את ההליכים בבקשה ממרץ 2018 עד לסיום אותו הליך גישור.

יצויין, כי בחודש ספטמבר 2019 הגישו המבקשים בקשה להעברת בקשה חדשה לאישור תביעה ייצוגית (בקשה שהוגשה כנגד החברה בחודש ספטמבר 2019 בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה - ראו תיאור להלן בס"ק 11) לבית המשפט שבו מתנהל הליך זה ולמחיקת אותה בקשה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת.

ג.	יוני 2017	בעלי מניות של החברה	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות	עניין של הבקשות בעיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורקום די.בי.אס (חברה שהיתה בשליטת בעלי השליטה דאז בחברה) את יתרת מניות yes שהוחזקו על ידה (בסעיף זה: " העיסקה "):
1,240- בבקשה הראשונה	568- בבקשה השנייה	כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה וחברי דירקטוריון החברה לשעבר, וכן חברות מקבוצת יורוקום (הבקשה הראשונה גם כנגד מנכ"ל החברה לשעבר ומנכ"ל yes לשעבר)			הבקשה הראשונה הוגשה בשם כל מי שרכש את מניות החברה החל מיום 11.2.2015 ועד ליום 19.6.2017 (למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או הקשור נטען לדיווח מטעה ו/או חסר בקשר עם העיסקה, וכן כי בעקבות מעבר לחקירה גלויה של רשות ניירות ערך בנושא העיסקה נודעו לציבור פרטים בנוגע לעיסקה ולמימושה, דבר שהוביל לירידה בשער מניית החברה במהלך הימים שלאחר גילוי המידע החדש וניתוחו. לטענת המבקש, המשיבים פעלו בניגוד להוראות חוק ניירות ערך ובניגוד להוראות דין נוספות, וגרמו למחזיקי ניירות הערך של החברה נזקים כספיים כבדים, המסתכמים במאות מיליוני ש"ח, אם לא למעלה לכך.
					הבקשה השנייה הוגשה בשם שלוש תתי קבוצות - כל מי שרכש בבורסה החל מיום 21.5.2015 ועד ליום 19.6.2017 (1) את מניות החברה, (2) את מניות ביקום ו-(3) את מניות אינטרנט זהב. לטענת המבקש בוצעה הטעיה חמורה של ציבור המשקיעים שהשקיעו במניות החברות הנ"ל, הטעיה שנחשפה בעקבות פתיחת חקירה גלויה בנושא של רשות ניירות ערך ביום 20.6.2017, בכך שהגידול בתזרים המזומנים של yes שדווח במסגרת הדוחות הכספיים של החברה נופח, על פי הנתען, באופן מלאכותי ובכך הטעה את המשקיע הסביר אשר נסמך על נתוני תזרים המזומנים של yes כדי לאמוד את שווייה, דבר שהוביל לתמחור ביתר של החברות הנ"ל. כן טוען המבקש לנזקים נוספים שנגרמו לקבוצות בעלי מניות ביקום ואינטרנט זהב.
					בהתאם להסדר דיוני שאושר מוקדם יותר על ידי בית המשפט הסכימו המבקשים בבקשות לעגיל על ניהולן במשותף והם עתידים להגיש בקשה מאוחדת מטעמם.
					בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה (שהודיע בשנת 2017 על התייצבותו בהליך לעניין עיכוב ההליך ולא לגופו של ההליך) ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 31.3.2025. לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.5).
					ביום 23.5.2023 הגישו המבקשים בהליך המאוחד יחד עם בי-קום וה"ה שאלו ואור אלוביץ' ("אלוביץ'") בקשה לאישור הסדר פשרה בהליך המאוחד אשר במסגרתו הסכימה בי-קום לשלם סך השווה ל-4.35 מיליון דולר (5.5 מיליון דולר כולל שכ"ט, גמול והוצאות אחרות) כפיצוי למיזוגי הטענות כלפיה וכלפי אלוביץ' (בכובעם כנושאי משרה/בעלי שליטה בבי-קום). בבקשה הודגש כי אין ביתור שנעשה כדי לגרוע מהטענות ביחס לאלוביץ' בנוגע לחברה. בהמשך להגשת בקשה לאישור הסדר פשרה חלקי

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ד. יוני - אוגוסט 2017, יוני 2018 ופברואר 2025	בעלי מניות של החברה כנגד בעל שליטה לשעבר, משרה לשעבר, יורוקום אחזקות בע"מ, יורוקום תקשורת בע"מ וביקום ("המשיבים")	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	נטען, בין היתר, כי הליך האישור של עסקת בעלי עניין משנת 2017 בין yes לחלל לחכירת מקטעי חלל לצורך שידורי הלוויין של yes ("עסקת yes-חלל") היה פגום, כי יש להחיל על העסקה ואישורה את תנאי מבחן ההגיונות המלאה אשר אינם מתקיימים וכי העסקה לא אושרה כדין, תוך שנטען, כי התמורה ששולמה על ידי yes לחלל במסגרת עסקת yes-חלל גבוהה ב-67 מיליון דולר ממחיר השוק דאז. בהתאם, בית המשפט מתבקש בבקשת האישור לחייב את המשיבים, ביחד ולחוד, לפצות את החברה בגין הנזקים שנגרמו לה בעקבות הפרת חובותיהם כלפיה, שהוערכו בסך של לא פחות מ-67 מיליון דולר.	מל 2.5 מיליון ש"ח (בבקשת האישור מצויין כי הנזק מוערך בלא פחות מ-67 מיליון דולר).
ה. פברואר 2018	בעלי מניות של החברה כנגד החברה כמשיבה וכן כנגד דירקטורים של החברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה וכנגד בעלי השליטה בשרשרת בחברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה, מר שאול אלוביץ' ומר יוסף אלוביץ' ("המשיבים")	בית המשפט המחוזי בתל אביב - מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה נגזרת	עניינה של הבקשה, על פי הנטען בה, הינו התקשרות החברה בהסכם שומה עם רשות המיסים אשר נחתם ביום 15.9.2016 ("הסכם השומה") ואשר לפיו שילמה החברה לרשות המיסים מס בגין הכנסות מימון מהלוואות ל-yes בסך של 462 מיליון ש"ח, כאשר מנגד הוסכם, בין השאר, כי הפסדי yes בגין הוצאות מימון בגין הלוואות בעלים של החברה ל-yes יוכרו במלואם לחברה לאחר ביצוע מיזוג בין החברה לבין yes.	65 מיליון ש"ח (בבקשת האישור מצויין כי הנזק מוערך בלא פחות מ-65 מיליון ש"ח).
ו. יוני 2018	בעל מניות כנגד החברה, yes, מר שאול אלוביץ', ומר אור אלוביץ'	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	לטענת המבקשים, המשיבים שהינם דירקטורים הפרו, בין השאר, את חובות הזהירות והאמונים (ובכל הנוגע למשיבים בעלי השליטה בחברה, גם את חובת ההגיונות), ובהתאם מבקשים המבקשים כי בית המשפט יאשר הגשת תביעה נגזרת בשם החברה כנגד המשיבים, וכן כי יחייב אותם לפצות את החברה בגין הנזקים האמורים שנגרמו לה, לטענתם, כתוצאה מהפרת חובותיהם כלפי החברה.	198 מיליון ש"ח (בבקשת האישור מצויין כי הנזק מוערך בלא פחות מ-198 מיליון ש"ח).
ז. יוני 2018	בעל מניות כנגד החברה, yes, מר שאול אלוביץ', ומר אור אלוביץ'	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	ביום 17.1.2021 הודיע היועץ המשפטי לממשלה על התייצבותו בהליך (לעניין עיכוב ההליכים ולא לגופו של ההליך) בהמשך לבקשת היועץ המשפטי לממשלה ההליך מעוכב בשלב זה עד ליום 31.3.2025 לנוכח חקירת רשות ניירות ערך וכתבי אישום שהוגשו בהמשך לה (ראו סעיף 1.1.5).	198 מיליון ש"ח (בבקשת האישור מצויין כי הנזק מוערך בלא פחות מ-198 מיליון ש"ח).

40 יצויין, כי בחודש יולי 2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב בקשה לאישור תביעה ייצוגית בסך של כ-37 מיליון ש"ח כנגד חלל, בעלי שליטה ונושאי משרה בה וכן כנגד מנכ"ל החברה ומוזכירת החברה במועדים הרלבנטיים לתביעה בקשר עם עסקת yes-חלל. גם ההליכים בבקשה זו מעוכבים, בשלב זה, עד ליום 31.3.2025.

סכום התביעה
(מיליוני ש"ח)

תאריך צדדים ערכאה סוג ההליך פרטים

				<p>בבקשה נעשה בו שימוש כאמור הינו, בין היתר, על כך שהדוחות הכספיים של yes והחברה אינם משקפים את המצב הפיננסי של החברה דה-פקטו, אלא "תזרים מזומנים חופשי" שנופח לצורך הגדלת התמורה במסגרת העיסקה שבה רכשה החברה את מניותיה של יורוקום תקשורת ב-yes ("עסקת יס").</p> <p>ביום 19.9.2023 ניתן פסק דין המוחק את הבקשה מן הטעם שהוגשה לפני למעלה מחמש שנים ולא התקיים בה דיון בשל עיכוב ההליכים בתק. עוד צוין בפסק הדין, כי אין במחיקה כדי לגרום להתיישנות העילות שבבסיסה ולא תישמע כל טענה בעניין זה באשר לתקופה שמיום מתן פסק הדין ועד שתוגש כתביעה חדשה, אם תוגש.</p> <p>בחודש אפריל 2024 הוגשה על ידי המבקש בהליך האמור בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה ו/או תביעה "נגזרת כפולה" בשם yes כנגד מר שאול אלוביץ' וביקום. הטענות הכלולות בבקשה לאישור תביעה נגזרת דומות לטענות שנכללו בבקשה לגילוי מסמכים האמורה לעיל. בית המשפט אישר את בקשת המדינה לעיכוב ההליך עד ליום 31.3.2025.</p>	
400	<p>בקשה שהוגשה בהמשך לקביעה מיום 4.9.2019 של הממונה על התחרות בדבר ניצול מעמדה של החברה לרעה ("הקביעה") (לעניין זה ראו סעיף 2.16.9.5) בה נטען, כי מעשי ומחדלי החברה כפי שתוארו בקביעה (חסימת מעבר מתחרות החברה מתשתית החברה אל מקטע הגישה לבניין, וכן סירוב להשחלת כבלים בשיטה הרציפה והתניית הפריסה בשיטת השחלה נחותה, יקרה ובעייתית, ללא הצדקה ממשית) גרמו לנזק ממוני לצרכנים. הגדרת הקבוצה אשר בשמה תנוהל התביעה הייצוגית הינה כל מי שרכש שירותי תקשורת קווית בישראל, בתקופה שבין חודש יולי 2015 ועד חודש מרץ 2018, בין שרכש שירותי תקשורת אלו מהחברה ובין אם לאו. נטען לנזק בגין הפסד של ההורדה בתעריף חבילות התקשורת אשר נמנע מחברי הקבוצה בשל מעשיה או מחדליה הנטענים של החברה. לעניין בקשה שהוגשה להעברת בקשת אישור זו לבית משפט אחר ולמחיקתה מחמת היותה בקשה דומה מאוחרת לבקשה לאישור תביעה ייצוגית – ראו סעיף 2.18.1ב. ביום 25.6.2020, קבע בית המשפט כי עם סיום עיכוב ההליכים בבקשה לאישור תביעה ייצוגית מחודש מרץ 2018, הצדדים יעתרו למתן הוראות מתאימות.</p>	<p>בית המשפט המחוזי בתל אביב</p>	<p>לקוחות נגד החברה</p>	<p>(1) ספטמבר 2019</p>	<p>ז.</p>
	<p>שתי בקשות (שאוחדו) לגילוי מסמכים לפי סעיף 198א לחוק החברות לשם בחינת הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בעניין מימוש זכויות של החברה כנגד נושאי משרה בקשר עם הקביעה. נטען, כי הממצאים וההפרות הכלולים בקביעה מקנים לחברה עילות תביעה כנגד נושאי משרה בחברה וכן החברה זכאית לפיצוי מנושאי המשרה בגין הנזקים שנגרמו וייגרמו לה. ביום 8.9.2020 הגיש היועץ המשפטי לממשלה הודעה על התייצבותו בהליך, ובה בבד הגיש את עמדתו, לפיה החלטה על הגשת ערר על הקביעה שלטענת המבקשים מגבשת את הנזק שנגרם לחברה, עשויה לייתר הליך נגזר כל עוד החלטה הני"ל אינה חלוטה.</p> <p>ביום 4.4.2021 קיבלו המבקשים את הצעת בית המשפט לעכב את ההליך עד לאחר השלמת עבודת וועדת התביעות שהוקמה על ידי החברה וקבלת החלטה של דירקטוריון החברה בהמשך להמלצות הוועדה. בהמשך לכך, ביום 13.10.2021 החליט דירקטוריון החברה לאמץ את המלצת ועדת התביעות מיום 7.10.2021, לפיה בנסיבות העניין לא עומדת לחברה עילת תביעה טובה נגד נושאי משרה ונגד בעלי תפקידים אחרים אשר כיהנו בתקופת הרלוונטיות, וכן כי ניהול הליכים משפטיים בעניין לא יקדם את טובת החברה. הוועדה הגיעה למסקנה זו לאחר שבחנה את המשמעויות, התועלות, הנזקים, העלויות והרווחים הכרוכים בניהול הליכים משפטיים כאמור, והגיעה למסקנה כי ניהולם יפגע בחברה. החברה הגישה הודעה בעניין לבית המשפט.</p> <p>ביום 4.6.2023 ניתן פסק דינו של בית המשפט המחוזי בחיפה ובו הוא נעתר לבקשות באופן חלקי והורה על גילוי ועיון בספחי דוח ועדת התביעות בלבד ולא בתמלילי פרוטוקול הדיון בוועדה.</p> <p>התיק מצוי בהליכי גישור.</p>	<p>בית המשפט המחוזי בחיפה</p>	<p>בעלי מניות נגד החברה</p>	<p>(2) מרץ 2020</p>	<p>ח.</p>
24	<p>נטען לנזקים בשל מחדלי דיווח וגילוי נטענים של החברה בקשר עם דיווח לציבור בנושא תופעת המנויים הכפולים בתחום שירותי האינטרנט ISP - ביום 3.6.2024 בית המשפט החליט לאשר את התביעה כתביעה ייצוגית באופן חלקי. בהתאם להחלטת בית המשפט הוגדרה קבוצת התובעים ככוללת את כל מי שרכש את מניות החברה החל מיום 5.10.2020 (במקום החל מיום 17.8.2020 כפי שהוגדר בבקשת האישור) ועד ליום 30.10.2020 והחזיק במניות הני"ל או בחלקן ביום 30.10.2020, למעט המשיבים ו/או מי מטעמם ו/או גופים הקשורים עימם. כמו כן, בית המשפט החליט שלא לאשר את התביעה הייצוגית נגד ביקום והתביעה נגדה נדחתה. ביום 12.9.2024 הוגשה הודעת ערעור על ידי התובע בעניין אישור חלקי בלבד של התביעה כייצוגית וכן בעניין אי אישור התביעה כתביעה ייצוגית כנגד ביקום, וביום 16.9.2024 הוגשה על ידי החברה ונושאי המשרה בהליך, בקשה לקיום דיון חוזר על החלטה לאשר באופן חלקי את הבקשה לאישור תביעה ייצוגית ובה התבקש בית המשפט לבטל את החלטה בכל הנוגע לאישור התובענה כייצוגית, ולהורות על דחיית בקשת האישור, על כל חלקיה. בחודש אוקטובר 2024 הוגשה לבית המשפט העליון בקשה</p>	<p>בבית המשפט המחוזי בתל אביב (המחלקה הכלכלית)</p>	<p>בעל מניות נגד החברה, ביקום, מנכ"ל החברה וחברי דירקטוריון החברה בזמנים הרלבנטיים לבקשה</p>	<p>נובמבר 2020</p>	<p>ח.</p>

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
ינואר 2021	בעלי מניות של החברה נגד החברה ואח'	בית משפט המחוזי תל אביב – מחלקה כלכלית	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	בקשה מאוחדת (שהוגשה חלף שתי בקשות דומות באותו עניין שנמחקו) כנגד החברה, ביקום, ו-90 משיבים נוספים, הכוללים נושאי משרה בעבר ובהווה בחברה, בביקום ובבזק בינלאומי וכן את משרד רואי החשבון המבקר ("המשיבים"). עניינה של הבקשה כנטען בה, הוא בנוקס שנגרמו למבקשים ולחברי הקבוצות המיוצגות (כמפורט להלן) כתוצאה ממעשים ומחדלים של המשיבים אשר הפרו את הוראות הדין, בין היתר בכך שהחברה וביקום כללו בדוחותיהן פרטים מטעים, ובכך שהמשיבים נמנעו מלגלות לציבור המשקיעים מידע מהותי שלכאורה היו חייבים לגלות בהתאם להוראות הדין, וזאת בקשר לדיווח של החברה וביקום מיום 9.11.2020 לפיו בספרי בזק בינלאומי קיימות אי התאמות בסכומים של מאות מיליוני ש"ח ⁴² . הגדרת הקבוצות על פי הבקשה הינה: (א) כל מי שרכש מניות החברה החל מיום 9.3.2003 (מועד פרסום הדוח השנתי לשנת 2002) ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם ו-(ב) כל מי שרכש את מניות ביקום בבורסה החל מיום 25.10.2009 ועד ליום 9.11.2020, והחזיק בהן ביום 9.11.2020, למעט המשיבים או מי מטעמם. בהתאם לחוות דעת כלכלית שצורפה לבקשה, נטען כי בעקבות פרסום הדיווח המיידי מיום 9.11.2020 שפירסמו החברה וביקום ירד שער מניית החברה בטווח שבין 5.26%-5.40% (יצוין, כי בבקשה נטען בנוסף, בהתאם לחוות דעת נוספת שצורפה לה, כי בהשוואה למדדי ייחוס של החברה, הנוק לבעלי מניות של החברה הוא גבוה יותר מירידת ערך המניות, והוא בשיעור של כ-7%), ושער מניית ביקום ירד בטווח שבין 9.07%-9.36%. בהתאם נטען, כי הנוק שנגרם למבקשים הינו בסכום המתקבל מהכפלת כמות המניות שהחזיקו חברי הקבוצות כאמור בשיעור הירידה כאמור במניות החברה וביקום. התיק מצוי בהליכי גישור.	"מעל 2.5 מיליון ש"ח (לצרכי סמכות עניינית)"
אפריל 2021	לקוחה נגד החברה	בית המשפט המחוזי מרכז	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי החברה גרמה נזקים ממוניים ולא ממוניים לחברי הקבוצה ששילמו סכום מוגדל בגין מדרגת מהירות גלישה נבוהה יותר מזו שבה יכלו לגלוש בפועל, בגין שדרוג המודם על מנת שיוכלו לגלוש במדרגה זו, וכן בגין הטרדה, גרימת אי נוחות, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה. על פי הבקשה יש לכלול בקבוצת התובעים את כל מי שעשה שימוש בתשתית האינטרנט של החברה, בשבע השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד אישורה כייצוגית, ושילם בעבור מדרגת מהירות מסוימת, בעוד התשתית שבביתו מסוגלת לספק מהירות התואמת מדרגת מהירות נמוכה יותר.	סכום התביעה הייצוגית אינו ניתן להערכה. צויון כי מדובר בנזקים בהיקף מיליוני ש"ח בסמכות בית המשפט.
יוני 2023	לקוחות נגד החברה	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי החברה אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת על סיומה הצפוי של תקופת ההטבה במסגרת העסקה הקצובה ומסתפקת בידוץ הלקוח באמצעות החשבונית החדשית ובמשלוח מסרון. מדובר בשתי בקשות שבית המשפט אישר את בקשת המבקשים לאיחודן לבקשה אחת שתידון בבית המשפט המחוזי בתל אביב. בקשות דומות הוגשו גם כנגד פלאפון (ראו עדכון לסעיף 3.16.1) ו-yes (ראו עדכון לסעיף 5.16.1).	סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח אך הוא לא ניתן להערכה מדויקת.
ספטמבר 2023	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי (מרכז) בלוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען, כי (1) החברה הציגה מצג מטעה בנוגע למחיר חבילת האינטרנט וזאת מאחר שלא הציגה בנוסף לעלות חבילת האינטרנט גם את החיוב החדשי בסך 19.90 ש"ח עבור הנתב. הטענה מתייחסת למי שהיו מנויים בחבילה שכללה תשתית של החברה וספק אינטרנט אחר ולאחר מכן רכשו חבילה חדשה שבה החברה מספקת את שירותי הספק והתשתית (החל מחודש אפריל 2022) והמשיכו להיות מחויבים עבור הנתב ששכרו מהחברה מבלי שהחברה הבהירה להם כי המחיר שמוצג אינו כולל את הנתב; (2) החברה מצרפת לקוחות לשירות אנטי וירוס תמורת תשלום חודשי בסך של 14.90 ש"ח כברירת מחדל וללא קבלת הסכמה מפורשת	סכום התביעה הייצוגית לא ניתן להערכה מדויקת והוא מוערך

⁴¹ יצוין, כי החל ממועד פרסום הדוח התקופתי לשנת 2022 הליך זה כבר אינו מסווג על ידי החברה כהליך מהותי, מאחר שסכום הנוק שנתבע במסגרתו הינו נמוך מרף המהותיות. יחד עם זאת, למען הזהירות ומאחר שבעת הגשת בקשת האישור החברה פירסמה דיווח מיידי על קבלתה ומאחר שבאותו מועד ההליך סווג כהליך מהותי, החברה מצאה לנכון להתייחס להליך זה.

⁴² במסגרת היערכות החברה ובזק בינלאומי בע"מ לפרסום הדוחות הכספיים שלהן לתקופה שהסתיימה ביום 30.9.2020 נמצא על ידי בזק בינלאומי כי קיימות בספריה יתרות נכסים נטו בלתי מוסברות (חייבים בניכוי זכאים). בהמשך לכך בוצעה הצגה מחדש של הדוחות הכספיים.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה (מיליוני ש"ח)
				תוך הפרת התחייבויות שאושרו בהסכם פשרה במסגרת תביעה ייצוגית קודמת נגד החברה.	במעל 2.5 מיליון ש"ח.
י.ג. ינואר 2025	לקוחות נגד החברה	בית משפט מחוזי (מרכז) בלוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	נטען כי החברה מחייבת את לקוחות שירות האינטרנט שהתנתקו מהשירות וששכרו ממנה נתב או ציוד אחר בשכירות, להשיב אליה את הציוד בדרך שמטילה עליהם הוצאות, טרחה וביטול זמן, באופן שאינו חוקי, מקפח לא סביר ומפלה, ונוגד את עמדת המאסדר. כמו כן נטען כנגד הסכום שבו מחויבים לקוחות שלא השיבו את הציוד וכנגד אופן חיובו וכן כנגד תשלום החזר בערך נומינאלי בלבד לאותם לקוחות שחויבו בתשלום כאמור והשיבו לאחר מכן את הציוד.	2.5 מיליון ש"ח והוא מבוסס על הערכה.

2.18.2. הליכים משפטיים שנסייתו בתקופת הדוח או עד למועד פרסום הדוח אין

2.19. יעדים ואסטרטגיה עסקית

2.19.1. מידע צופה פני עתיד

סקירת האסטרטגיה של החברה שלהלן כוללת מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, והיא כרוכה בהערכות לגבי התפתחויות עתידיות במשק בכלל בנוגע להתנהגות וצרכי הלקוח, קצב האימוץ של שירותים חדשים, שינויים טכנולוגיים, מדיניות רגולטורית, אסטרטגיה שיווקית של מתחרים ואפקטיביות האסטרטגיה השיווקית של החברה.

האסטרטגיה של החברה והיעדים העסקיים הנגזרים ממנה מבוססים על מחקרים וניתוחים פנימיים, מקורות מידע משניים ובעיקר דוחות חברות מחקר, פרסומים בנוגע לפעילויות הננקטות על-ידי מפעילי תקשורת דומים בארץ ובעולם, ועבודות יועצים שבהם הסתייעה החברה.

עם זאת אין כל ביטחון כי האסטרטגיה והפעילויות העיקריות המתוארות להלן יתמשו בפועל או באופן המתואר להלן. הנסיבות העולות להוביל לאי-מימוש האסטרטגיה או אף לכישלונה נעוצות בעיקר במצב הכללי במשק, בתמורות טכנולוגיות תכופות, אילוצים רגולטוריים, גיבוש מודל עסקי בר קיימא לשירותים חדשים שבכוונת החברה לספק, נקיטת אסטרטגיה שיווקית עדיפה מצד מתחרים וכן בקשיים משמעותיים שעלולים למנוע את יישום האסטרטגיה כגון, בין היתר, קשיים ארגוניים, סביבתיים ועוד. בנוסף לכך, שינויים בהרכב דירקטוריון החברה או בבעלות על החברה שיביאו לשינוי בהרכב הדירקטוריון, עשויים להוביל לשינוי באסטרטגיה שלה וביעדיה העסקיים.

2.19.2. תמצית האסטרטגיה וכוונות לעתיד

2.19.2.1. חזון ומטרה

החברה שמה לעצמה כיעד להיות חברת התקשורת המובילה בישראל, המספקת מגוון רחב של שירותים ופתרונות תקשורת, ללקוחות פרטיים ועסקיים.

החברה פועלת על מנת לשמור על מעמדה התחרותי ולהמשיך להיות הבחירה הראשונה של הלקוח באינטרנט, בתקשוב ובטלפוניה, ולצורך כך הציבה לעצמה מספר יעדים:

- (א) שימור מובילות בסביבה התחרותית (מובילות בשירות וחיזוק ערכים נתפשים - חדשנות מוצרית, אמינות, תפיסת המחיר) ובמסגרת זו הובלת שוק הסיבים האופטיים;
- (ב) להיות חברת האינטרנט המובילה בכמות הקווים הקמעונאיים המחוברים בשוק התקשורת הישראלי
- (ג) עידוד גיוס לקוחות חדשים וחיזוק תחושת נאמנות וקירבה בקרב הלקוחות הקיימים;
- (ד) יצירת מקורות הכנסה חדשים באמצעות השקת שירותים ומוצרים חדשים וחדשניים וכניסה לתחומים משיקים ומשלימים לפעילות החברה כדוגמת תחום אספקת החשמל (ראו סעיף 1.9);
- (ה) התאמה שוטפת של הארגון לסביבה התחרותית, הטכנולוגית ומצוינות תפעולית.

2.19.2.2. אמצעים

לביצוע האסטרטגיה והיעדים האמורים מפעילה החברה מגוון רחב של רשתות תקשורת מתקדמות הפועלות על גבי מערך תשתיות רחב בפרסה ארצית, ומאפשרות את אספקתם של שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם. החברה פועלת לשדרג ולפתח את רשתות התקשורת המופעלות על ידה לרבות תשתית הסיבים באמצעות פריסת סיבים רחבה. כמו כן, החברה חותרת להרחיב ולשפר את סל המוצרים והשירותים המוצעים על ידה באופן מתמיד ומפעילה מערך שירות, לרבות מוקדים טכניים ומוקדים מסחריים ומערך נרחב של טכנאי שירות והתקנה.

2.19.3. פרויקטים עיקריים בתכנון או בביצוע

לעניין פריסת רשת סיבים אופטיים ע"י החברה ראו סעיף 2.7.2.

2.20. דיון בגורמי סיכון

קיימים גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית ומהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת החברה, וגורמי סיכון ייחודיים לחברה, אשר עלולים להיות בעלי השלכות משמעותיות על החברה ולהשפיע, בין היתר, על מעמדה, תוצאותיה, דירוג האשראי שלה ויכולת החזר החוב שלה, והכל כמפורט להלן:

2.20.1. תחרות

התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית הנייחת ההולכת וגוברת בשנים האחרונות הן בתחום פריסת רשתות תקשורת עצמאיות (ראו סעיף 2.6) והן בתחום מתן שירותים תוך שימוש בשוק הסיטונאי, באמצעות מתחרים בחברה קבוצות תקשורת ומפעילי תקשורת אחרים (בעלי רישיון מיוחד או אחד ואף ספקים מורשים), במכירת חבילות שירות אינטרנט אחוד, על בסיס תשתיות החברה במחירים שנקבעו על ידי הרגולטור (ראו סעיף 1.7.5 ו-2.16.5). מספר גדול של לקוחות מקבלים שירותי אינטרנט סיטונאיים הניתנים על גבי רשת החברה, כאשר לחברה אין קשר עם אותם לקוחות. הגברת התחרות בתחום התקשורת הפנים-ארצית גורמת לנטישה של חלק מלקוחות החברה ומובילה להורדת מחירים של חלק משירותי החברה ולעליה בעלויות גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים. הגופים המתחרים בחברה בהווה, או העשויים להתחרות בה בעתיד, נהנים מגמישות עסקית גדולה מזו של החברה, לרבות יכולת לשתף פעולה עם חברות בנות וקשורות ולשווק חבילות שירותים משותפות עמן (ראו סעיף 1.7.3 וסעיף 1.7.5). יכולתם של מתחרים לשווק חבילות שירותים בגמישות תעריפית, אל מול מגבלותיה של החברה לעשות כן נכון למועד זה, פוגעת ביכולת התחרות של החברה.

2.20.2. פיקוח והסדרה שלטוניים

החברה כפופה לפיקוח ולהסדרה שלטוניים המתייחסים, בין השאר, לרישוי פעילות, קביעת תחומי פעילות מותרים, קביעת תעריפים, תפעול, תחרות, תשלום תמלוגים והפקדת כספים לקופת התמרוץ, חובת אספקת שירות אוניברסלי, אפשרות החזקת מניותיה, מערכת היחסים בין החברה לבין החברות הבנות שלה ואיסור הפסקה או הגבלה של שירותיה (דבר העשוי לחייב את החברה לתת שירותים גם בנסיבות שאינן כלכליות) - לפרטים ראו סעיף 2.16. הפיקוח וההסדרה האמורים גורמים לעיתים להתערבות שלטונית, אשר לדעת החברה מכבידה על פעילותה העסקית. במסגרת זו, החברה חשופה לסנקציות שונות מצד משרד התקשורת, לרבות עיצומים כספיים (לעניין זה ראו סעיף 1.7.6.5).

כמו כן, שר התקשורת רשאי לבטל את רישיון החברה, להגבילו או להתלותו לפי העניין, בהתאם לתנאים הקבועים בחוק התקשורת, וכן מוסמך לשנות את תנאי רישיונה של החברה, להתערב בתעריפים קיימים והצעות שיווקיות וליתן לה הוראות. שינויים מהותיים בכללי ההסדרה החלים בתחום התקשורת בכלל ועל החברה בפרט, עשויים לחייב את החברה לבצע שינויים בתוכניות האסטרטגיות שלה ולפגוע ביכולתה לבצע תכנון ארוך טווח של פעילותה העסקית. לשינויים אפשריים בעקבות רפורמת השוק הסיטונאי, ראו סעיף 2.16.5. למגבלות אפשריות מכוח חוק הריכוזיות על חידוש רישיונות והקצאת רישיונות חדשים ראו סעיף 1.7.6.6.

2.20.3. פיקוח על תעריפים

תעריפי החברה לחלק מרכזי משירותיה (לרבות תעריפי קישור גומלין ושימוש בתשתית החברה ורשתה) כפופים לפיקוח ולהתערבות שלטוניים. לשר התקשורת סמכות להתערב בתעריפים קיימים ובהצעות שיווקיות וליתן לה הוראות (ראו סעיף 2.16.2). בממוצע, נשחקים ריאלית תעריפי החברה המפוקחים. שינויים מהותיים בתעריפי המפוקחים של החברה, אם ייושמו, עלולים להשפיע באופן מהותי לרעה על עסקיה ותוצאותיה. באשר לפיקוח תעריפי החברה המפוקחים ועידכונם ראו סעיפים 2.16.2 ו-2.16.5. כמו כן, המגבלות החלות על החברה בשיווק סלי תשלומים חלופיים עשויות להקשות על מתן מענה תחרותי הולם לשינויים בשוק ומקבלות ביטוי משמעותי אל מול המתחרים בחברה על בסיס תשתיותיה במכירת חבילות שירותי אינטרנט אחוד באמצעות שירות סיטונאי BSA שמספקת החברה. במסגרת החלת שוק סיטונאי מעדכן משרד התקשורת את תנאי ותעריפי השירותים הסיטונאיים שלפיהם מוכרת החברה שירותיה לבעלי רישיונות. עדכון התעריפים מביא למחירים נמוכים יותר באופן שעלול להשפיע לרעה על רמת הכנסותיה של החברה ועל רווחיותה (לשוק הסיטונאי ראו סעיף 2.16.5).

2.20.4. הליכי התייעלות ויחסי עבודה

יישום תוכניות בנושא כוח אדם וארגון (לרבות תוכניות פרישה ושינויים ארגוניים) כרוך בתיאום עם העובדים ובעלויות מהותיות, לרבות עלויות פיצויי פרישה מוקדמת. תהליכי יישום תכניות כאלה עלולים לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של החברה - ראו גם סעיפים 2.9.3 ו-2.17.3.

כמו כן, כמתואר בסעיף 1.8, החברה, בדומה ליתר חברות הקבוצה, מיישמת הליכי התייעלות, הכוללים בין היתר, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכונים אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצא ב.

2.20.5. מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק - הפרדה מבנית

רישיון המפ"א של החברה אוסר על העדפת החברות העיקריות בקבוצה לעומת מתחרותיהן. נדרשת הפרדה בין ההנהלות של החברה ושל החברות האמורות, וכן הפרדה במערכות העסקיות, הכספיים והשיווק, בנכסים ובעובדים, דבר הגורם לכפילויות, לתקורות גבוהות וכן מקשה על ניהול אסטרטגיה ברמת הקבוצה. כמו כן, בשלב

זה, יכולתה של החברה להציע חבילות שירותים משותפות של החברה ושל החברות האמורות הינה מוגבלת (ראו סעיף 1.7.3).

לעניין אפשרות כי בעתיד יינתן לקבוצה היתר לאספקת חבילות שירותים לא פריקות וביטול ההפרדה המבנית ולשינויים אפשריים נוספים בעקבות השוק הסיטונאי, ראו סעיפים 1.7.3 ו-2.16.5.

2.20.6. הליכים משפטיים

החברה הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, העלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים שאת רובם לא ניתן להעריך, ולכן לא נערכה בגין רובם הפרשה בדוחות הכספיים של החברה. בנוסף, פוליסות הביטוח של החברה מוגבלות לגבולות כיסוי שהוגדרו ולעילות מסוימות, ועשויות שלא לכסות תביעות בגין סוגים מסוימים של נזקים. בשנים האחרונות קיים ריבוי תובענות ייצוגיות נגד חברות מסחריות גדולות. מעצם טיבן, תובענות ייצוגיות יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, הואיל והחברה מספקת תשתיות תקשורת וכן שירותי חיוב וגביה לבעלי רישיונות אחרים, תובענות ייצוגיות אחרות נגד בעלי הרישיונות האמורים עשויים לערב אף את החברה כצד בהליכים אלה. לתיאור ההליכים המשפטיים ראו סעיף 2.18.

2.20.7. חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית

החברה מודדת את החשיפה לשינויי מטבע ואינפלציה על פי עודף או חוסר בנכסים מול התחייבויות וכן על פי תחזיות תזרים, על פי סוג הצמדה. חשיפת החברה לשינויים באינפלציה הינה גבוהה וחשיפת החברה לשינויים בשער מטי"ח מול השקל הינה נמוכה. החברה נוקטת בפעולות גידור על חלק מחשיפתה לאינפלציה ולמטי"ח. בנוסף, קיימת לחברה חשיפה לשינויים בשיעורי הריבית ביחס לאשראי שהיא מקבלת. לעניין זה ראו גם ביאור 30 לדוחות 2024 וכן סעיף 1.5 לדוח הדירקטוריון.

2.20.8. חוב החברה ויכולת החזר חוב

החברה נדרשת לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידה בהתחייבויותיה ובתוכניות העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של החברה לרבות חוסר יכולת לעמוד בהתחייבויות החברה, פגיעה ביכולת החזר החוב של החברה, ביצוע השקעות והתמודדה עם האיומים התחרותיים. לפרטים נוספים בנושא מימון פעילות החברה ראו סעיף 2.13.

2.20.9. קרינה אלקטרומגנטית ורישוי מתקני שידור

נושא הקרינה האלקטרומגנטית הנפלטת ממתקני שידור מוסדר בעיקר בחוק הקרינה הבלתי מייננת (ראו סעיפים 2.15 ו-2.16.11). החברה פועלת לקיומם של היתרי הקמה והפעלה עבור מתקני השידור השונים שלה, אך הקשיים שבהם נתקלת החברה בפעילותה זו, לרבות קשיים הנובעים משינוי מדיניות הגורמים הרלבנטיים בנושא ושינוי חקיקה ותקינה, עלולים להשפיע לרעה על תשתית המתקנים האמורים, על סדירות אספקת השירותים באמצעותם, וכתוצאה מכך גם על הכנסות החברה משירותים אלה. פוליסת אחריות צד ג' של החברה אינה מכסה כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

2.20.10. שינויים טכנולוגיים תכופים

תחום התקשורת מתאפיין בתמורות טכנולוגיות תכופות והתקצרות אורך החיים הכלכלי של טכנולוגיות חדשות - ראו סעיף 2.1.4. מגמות אלה מצריכות השקעת משאבים רבים בשדרוג הטכנולוגיות הקיימות של החברה, הנמכת חסמי הכניסה עבור מתחרים חדשים, גידול בשיעורי הפחת ובמקרים מסוימים תיתכן התייתרות של טכנולוגיות ורשתות שבעלות החברה אשר עלות ההשקעה בהן עדיין רשומה במאזניה. כניסה של טכנולוגיה חדשנית אשר אינה בשימוש החברה או אשר נמנע מהחברה לעשות בה שימוש עלולה לפגוע במעמדה התחרותי של החברה.

2.20.11. תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק

יציבות השווקים הפיננסיים וחוסן של כלכלות מדינות העולם נתונים בשנים האחרונות לתנודתיות גבוהה. החברה מעריכה, כי ככל שהמשק המקומי יגלוש לתקופה של האטה והרעה בפעילות העסקית בעקבות אירועים חיזוניים או פנימיים, לרבות זעזועים בכלכלה העולמית, חוסר ודאות מדינית, ביטחונית, וכיוצ"ב, אזי תוצאותיה העסקיות עלולות להיפגע, בין השאר, כתוצאה מפגיעה בהכנסות החברה (לרבות הכנסות מחברות מוחזקות) או כתוצאה מהגדלת עלויות המימון של הקבוצה.

2.20.12. כשל במערכות החברה וסיכונים סייבר

החברה מספקת שירותיה באמצעות מערכות שונות הכוללות, בין השאר, מרכזות, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות, חוות שרתים ועוד ("המערכות"). למערכות חשיבות קריטית בתפעול עסקיה של החברה והן ממלאות תפקיד חיוני ביכולתה לבצע בהצלחה את פעילויותיה. פריצה, הפרעה, נזק או קריסה במערכות, לרבות כתוצאה מהפסקות חשמל עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות האלה, בין בשל תקלות טכניות (לרבות במקרה של הפסקת התקשורת עם ספק בו קיימת תלות לגבי תמיכה במערכות), בין עקב אסונות טבע (רעידות אדמה, שריפה), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות על ידי ספקי תקשורת העושים בהן שימוש ובין עקב פגיעה בזדון (לרבות באמצעות התקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לשירות במהירות.

בחברה קיים סיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עלולות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות, דלף מידע (לרבות שלא כתוצאה מאירוע סייבר) ומכאן אף לפגיעה מהותית בפעילות החברה. כחברת תקשורת

מובילה המספקת שירותי תקשורת מגוונים בתחומים שונים החברה מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, המטופלות על ידה.

החברה הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. על החברה חלים כללים בעניין אף מכח רשיונותיה. במסגרת זו החברה מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צרכי התפעול של החברה ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות החברה אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני החברה על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות החברה בדרך כלשהי. במסגרת זו מושקעים משאבים נאותים הכוללים, בין השאר, משאבים טכנולוגיים לרכישת פתרונות ומוצרי אבטחת מידע ומשאבים לתקני אבטחת מידע, וכן מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, סקר סיכונים תקופתי, תרגול לפי תוכנית שנתית, וכן עבודה שוטפת בהתאם לנהלים מתאימים. החברה קיבלה שלושה תקני ISO: ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018. הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים ובודקים עקרונות הקמה, ניהול ותחזוקה של אבטחת מידע בארגון) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים החברה דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר מאושרת על ידי ועדת היגוי לאבטחת מידע של החברה בהשתתפות סמנכ"ל טכנולוגיות ורשת של החברה. הגורם האחראי על יישום המדיניות בחברה הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע וסייבר.

החברה מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת החברה בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון החברה מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בחברה, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של החברה וקבלת עדכונים שוטפים. להערכת החברה מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

על אף השקעות החברה באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

2.20.13. ירידת ערך בשווי חברות בנות

החברה מבצעת, בהתאם לתקני החשבונאות, הערכות שווי לחברות הבנות לצורך בחינת ירידת ערך תקופתית של מוניטין ושל נכסים לגביהם זהו סממנים לירידת ערך. בשים לב למצבן העסקי של החברות הבנות ולפער, ככל שקיים, בין השווי הפנקסני בספרי החברה לבין הסכום בר ההשבה שלהן כיחידה מניבת מזומנים, הרי שירידה בשווי בפעילות החברות הבנות עלולה להביא לרישום הפסד מירידת ערך (מחיקה) בספרי החברה. כמו כן, שינוי נסיבות משמעותי המביא לשינוי בהערכות יכול שיתרחש כתוצאה מאירוע בידד בעל עצמה גבוהה ו/או כתוצאה מרצף של שינויים קטנים המתרחשים על פני זמן שלהם השפעה מצטברת משמעותית בטווח הארוך ו/או משינוי הערכות (גם אם בשיעורים נמוכים) לגבי הטווח הארוך. הערכות השווי נשענות על הנחות נכון למועד הדוחות העלולות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי והיבטים שונים משפיעים בעוצמות שונות על שווי היחידה הנמדדת כאשר להנחות לגבי הטווח הארוך עשוי להיות משקל יחסי רב לעומת ההנחות לגבי הטווח הקצר. הערכות אלה רגישות לערכים בשנה המייצגת, לשיעור ההיוון ולשיעור הצמיחה הפרמננטית. לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2024 וסעיף 3.1 לדוח הדירקטוריון.

2.20.14. אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של החברה בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות החברה ובמערך שירותי הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת החברה, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

2.20.15. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בתשתיות ובשירותי החברה כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון, וכן פגיעה בשרשרת ההספקה עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ותוצאותיה.

2.20.16. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני החברה מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 2.20.15) עלולים להשפיע לרעה על עסקי החברה ולפגוע ביכולת החברה לספק שירותים. לחלק ממערכות החברה קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכלל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי החברה, לרבות במקרה בו החברה לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

יצוין, כי חלק מהותי מפעילותה של הקבוצה (במאוחד) מבוצע בחברות הבנות שלה. גורמי הסיכון של חברות אלו והערכות הנהלותיהן ביחס לגורמי הסיכון מתוארים בסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.18 והם רלוונטיים גם לפעילות הקבוצה ותוצאותיה.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות החברה, להערכת הנהלת החברה. יצוין, כי הערכות החברה להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון:

טבלת סיכום גורמי סיכון – תקשורת פנים ארצית נייחת⁴³

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות החברה

השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	
סיכונים מאקרו			
	X		חשיפה לשינויי שערי מטבע, אינפלציה וריבית
		X	חוב החברה ויכולת החזר חוב
	X		תלות בגורמי מאקרו וברמות הפעילות העסקית במשק
⁴⁴ X			אפידמיה
		X	פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
		X	פגיעה באספקת חשמל
סיכונים ענפיים			
		X	תחרות
		X	פיקוח והסדרה שלטוניים
		X	פיקוח על התעריפים
X			קרינה אלקטרומגנטית / רישוי מיתקני שידור
	X		שינויים טכנולוגיים תכופים
סיכונים יחודיים לחברה			
	X		חשיפה להליכים משפטיים
	X		הליכי התייעלות ויחסי עבודה
		X	מגבלות בדבר היחסים בין החברה לבין חברות בקבוצת בזק
		X	כשל במערכות החברה וסיכוני סייבר
X			ירידת ערך בשווי חברות בנות

המידע הכלול בסעיף 2.20 זה והערכות החברה בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילות החברה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות החברה בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק זה ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

⁴³ יובהר כי בהערכות חברות הקבוצה בדבר השפעת גורמי הסיכון בטבלאות הסיכום (בסעיף זה ובסעיפים 3.19, 4.14 ו-5.18), לא נאמדה באופן מלא ההסתברות להתממשות גורם הסיכון, אלא השפעתו על החברה הרלוונטית אם יתממש. יצוין, כי חברות הקבוצה עורכות אומדנים בדבר הסתברות התרחשותם של חלק מגורמי הסיכון הנזכרים בסעיפים אלו לצרכים פנימיים מסוימים שלהן. כמו כן, באופן כללי, מידת ההשפעה של גורם סיכון על פעילות החברה תלויה בחלק מהמקרים גם בהיקף ובמשך התממשות הסיכון כך שהיא עשויה להיות שונה מהמצוין.

⁴⁴ מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות החברה סווגה כנמוכה בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה יותר.

3. פלאפון – רדיו-טלפון נייד (טלפוניה סלולארית)

3.1. מידע כללי על תחום הפעילות

3.1.1. תחום הפעילות של פלאפון

פלאפון עוסקת במתן שירותי תקשורת סלולארית ובמכירה ותיקונים של ציוד קצה. שרותי פלאפון מפורטים בהרחבה בסעיף 3.2. פלאפון הינה בבעלות מלאה של החברה.

3.1.2. מגבלות חקיקה ותיקנה הייחודיות לתחום הפעילות

3.1.2.1. דיני התקשורת ורישיון הרט"ן

פעילותה של פלאפון כפופה להסדרה ופיקוח מכוח חוק התקשורת ותקנותיו, מכוח פקודת הטלגרף, ומכוח רישיון הרט"ן שבעלותה. ברישיון הרט"ן קבועים תנאים וכללים החלים על פעילותה של פלאפון (לפרטים ראו סעיף 3.14.2).

3.1.2.2. פיקוח על תעריפים

דמי קישור הגומלין (תעריפי השלמת שיחה והשלמת הודעות מסר קצר (SMS) אותם גובה פלאפון ממפעילי תקשורת אחרים) קבועים בתקנות קישור-גומלין. יתר התעריפים מצויים תחת משטר פיקוחי המוסדר במסגרת רישיון הרט"ן וחוק התקשורת (ראו סעיפים 1.7.6.1, 3.14.1 ו-3.14.2).

3.1.2.3. דיני איכות הסביבה ודיני התכנון והבניה

הקמה והפעלת תשתית תקשורת אלחוטית, כולל תקשורת סלולארית, כפופה להוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת ולהיתרים הנדרשים על פיו מאת המשרד להגנת הסביבה וכן להוראות דיני התכנון והבניה (ראו סעיף 3.13.1).

3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחום

לנתונים כספיים אודות היקף הפעילות של פלאפון ראו סעיפים 1.5.4.2 ו-3.3.

3.1.3.1. הכנסות משירותים

ענף הסלולאר מתאפיין בתחרות עזה. התחרות בענף הביאה למעבר גבוה של מנויים בין המפעילים הסלולאריים תוך שחיקה מתמשכת של מחירי חבילות הבסיס לצד המשך הגדלת נפחי הגלישה הכלולים בחבילות, אשר גרמו לשחיקה של ההכנסה הממוצעת למנוי (ראו סעיף 3.6). הצמיחה במצבת מנויי הפוסטפייד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) בשנים האחרונות פיצתה באופן חלקי על שחיקת המחירים והחל מסוף שנת 2020 חברות בשוק מציעות חבילות דור 5 שמחיריהן גבוה יותר מחבילות דור 4, אשר תורמות לעלייה בהכנסה הממוצעת למנוי. השוק ממשיך להתאפיין ברמת תחרותיות גבוהה ובמחירים נמוכים לחבילות שאינן דור 5 ובשנת 2024 עלה היקף הניודים בין החברות בשוק לאחר 6 שנים בהן השוק חווה ירידה. כמו כן, בשנת 2024 חלה ירידה בהכנסות משירותי הנדידה עקב השלכות מלחמת חרבות ברזל. הירידה בהכנסות משירותי נדידה החלה במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2023 עם תחילת המלחמה. כתוצאה מהפסקת האש, ניכרת התאוששות ברבעון הרביעי של שנת 2024 בהכנסות משירותי נדידה (רומינג), עם חזרתן של חלק מחברות התעופה הזרות לישראל. על אף המגמה החיובית המתקיימת עתה, המצב הנוכחי עדיין כרוך בחוסר ודאות משמעותי ותלוי בהמשך שיפור המצב הביטחוני.

3.1.3.2. הכנסות ממכירת ציוד קצה ומוצרי חשמל

שוק ציוד הקצה מתאפיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות רבות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל. בשנת 2024 נמשכה התחרות העזה בתחום זה. על מנת לצמצם את הפגיעה בהכנסות שנגרמה, בין היתר, עקב השינויים בשער החליפין, פלאפון מגדילה את מגוון הציוד הנמכר על ידה ומוכרת גם ציוד אלקטרוני ומוצרי חשמל שאינם מכשירים סלולאריים.

חלק משמעותי מציוד הקצה נמכר בתשלומים.

3.1.4. התפתחויות בשוק ושינויים במאפייני הלקוחות

השוק הסלולארי מתאפיין בשיעורי צמיחה נמוכים בשל רוויה בשיעור החדירה⁴⁵. שיעור החדירה המוערך ליום 30.9.2024 הוא כ-117%.

3.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחום הפעילות

שוק התקשורת הסלולארית הינו דינאמי, ומתאפיין בהתפתחויות טכנולוגיות תכופות בכל תחומי הפעילות בו (טכנולוגיית רשתות התקשורת, ציוד הקצה ושירותי הערך המוסף).

⁴⁵ שיעור החדירה - היחס בין מספר המנויים בשוק לבין סך האוכלוסייה בישראל (לא כולל עובדים זרים ופולשתינאים, אף שאלה נכללים במספר המנויים).

התפתחויות טכנולוגיות, כמו גם הרצון להרחיב את מגוון השירותים המוצעים ללקוח ואיכותם, מחייבים את מפעילי הסלולאר בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הסלולאריות מעת לעת. הרשתות הסלולאריות בישראל פועלות כיום בעיקר בטכנולוגיית ה-GSM, UMTS ובטכנולוגיית ה-LTE, ובמהלך שנת 2020 החל השימוש בטכנולוגיית ה-NEW RADIO בארכיטקטורת Non-Standalone (דור 5). כמו כן, פלאפון מצויה בתהליך לשידרוג ליבת הרשת דור 5 לארכיטקטורה של Standalone. התהליך מתבצע בצורה מדורגת, כאשר חלק מרכיבי הרשת המרכזיים שודרגו לליבה החדשה והינם מבצעים.

נכון למועד הדוח, רשת ה-LTE של פלאפון פרוסה ברוב חלקי הארץ, ופלאפון ממשיכה בהרחבת הרשת לשיפור הכיסוי באמצעות השימוש בתדרי 700 מה"ץ ולשיפור הביצועים באמצעות תדרי 2600 מה"ץ וזאת בנוסף להשקת טכנולוגיית דור 5 באמצעות תדרי 3500 מה"ץ ואשר מתבצעת על פי תוכנית פריסה סדורה.

בנוסף, פלאפון מפעילה תכונות רשת נוספות הכוללות CARRIER AGGREGATION ו-MASSIVE MIMO בדור 5.

פלאפון מציעה שירותים מבוססי טכנולוגיית IMS⁴⁶: Voice over WiFi כמענה משופר לכיסוי בתוך מבנים (ללא צורך בשימוש בתדר הסלולאר), וכן Voice over LTE שמאפשר ביצוע שיחות דיבור על בסיס דור 4 (תוך שימוש בטווח דאטה). שתי יכולות אלה משפרות את איכות שיחת הדיבור ומאפשרות פינוי של משאבי תדר מדור שלישי (המשמש באופן מסורתי לשיחות) לצורך הגדלת קיבולת נוספת המשמשת לשיחותי הדאטה ההולכים וצוברים תאוצה במשך השנים. בנוסף, מאפשר שירות ה-Voice over LTE רצף שיחה עם Voice over WiFi, כלומר, מעבר שקוף של השיחה (ללא ניתוק) משיחת Voice over WiFi (המבוצעת ללא שימוש בטווח הסלולאר), אל שיחת Voice over LTE (המבוצעת על גבי הרשת הסלולארית), ולהיפך.

פלאפון עוקבת ובוחנת באופן מתמיד את הטכנולוגיות החדשות בשוק ואת הצורך בשדרוג טכנולוגיית הרשתות הקיימות אצלה, בהתאם למצב התחרות בשוק והכדאיות הכלכלית של ההשקעה בטכנולוגיות כאמור.

הרחבת הקיבולות והמהירויות בטכנולוגיות ממשפחת ה-LTE (דור 4) וה-NEW RADIO (דור 5) וכן התפתחות הדורות הסלולאריים הבאים מותנות בהקצאת תדרים. לפרטים ראו סעיף 3.8.2.

בעקבות זכייתה במכרז התדרים, פלאפון מפעילה תדרים בתחום ה-700 מה"ץ וה-2600 מה"ץ בטכנולוגיית דור 4 ובנוסף מפעילה בחלק מהאתרים טכנולוגיית דור 5 בתדר 3500 מה"ץ (ראו סעיף 3.8.2.4).

שימוש בטכנולוגיית eSIM (Embedded SIM) - מדובר בטכנולוגיה המאפשרת לחבר מכשיר נייד לרשת באמצעות כרטיס SIM מובנה שאינו ניתן להסרה בשונה מכרטיסי SIM מסורתיים שניתן להסיר ולהחליף בין מכשירים. טכנולוגיית ה-eSIM מאפשרת גמישות וקלות שימוש רבה יותר בהפעלה וניהול של מספר קווים במכשיר, מעבר פשוט ומהיר יותר בין מפעילים ללא צורך בכרטיס פיזי חדש, ונגישות גבוהה יותר לחבילות רומינג של מפעילים שונים (פתרונות "קו ראשי"). בנוסף הטכנולוגיה מאפשרת גם צימוד של מכשירים נוספים לקו הסלולאר (פתרון משני) כמו שעונים וצמידים חכמים. ביום 11.2.2024 השיקה פלאפון את האפשרות למנויי הפוסטפייד להתחבר לשירותיה באמצעות eSIM כקו ראשי (בהמשך שנת 2024 נפתחה האפשרות גם למנויי הפריפייד). זמן קצר לאחר מכן מפעילים סלולאריים נוספים השיקו את ה-eSIM גם ברשתותיהם. לעניין רכישת חברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם על ידי פלאפון ראו סעיף 3.2.1.2.

3.1.6 גורמי הצלחה קריטיים

3.1.6.1 פריסה ארצית של רשת סלולארית איכותית ומתקדמת, תחזוקה שוטפת של הרשת ברמה גבוהה והשקעות משמעותיות על בסיס שוטף בתשתית הסלולארית, הן לצורך כיסוי איכותי ברחבי הארץ והן על מנת לספק ללקוחות שירותים מתקדמים באמצעות תשתית טכנולוגית מתקדמת (ראו גם סעיף 3.7.1).

3.1.6.2 צמיחה בבסיס המנויים.

3.1.6.3 צמיחה במספר המנויים למסלולי דור 5, בעלי נפח גלישה גדול יותר.

3.1.6.4 יכולת להציע רמת מחירים תחרותית.

3.1.6.5 ערוצי הפצה רחבים ומגוונים.

3.1.6.6 מגוון ערוצי שירות, לרבות ערוצים דיגיטליים, המאפשרים תמיכה ושירות יעיל ואיכותי למגוון גדול של לקוחות.

3.1.6.7 התאמת מבנה העלויות ויישום התייעלות תפעולית שמאפשרת להתמודד עם התגברות התחרות.

3.1.6.8 מותג המייצג רשת איכותית, אמינה ומתקדמת.

3.1.6.9 כוח אדם איכותי ומיומן.

⁴⁶ IP Multimedia Sub System - IMS - מערכת בליבת הרשת שמשמשת בין היתר למיתוג שיחות המתבצעות ברשתות IP (למשל: Voice over LTE, Voice over Wifi). שני שירותים אלה מסופקים במשולב כמתן מענה לכיסוי בתוך בתים ולהורדת תעבורה מרשת הדור השלישי. התשתית תשמש לשירותים נוספים, כגון Rich Call Services, One Number ועוד.

3.1.7 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים⁴⁷

3.1.7.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם :

- א) רוויה בשיעור החדירה בתחום (ראו סעיף 3.1.4).
- ב) הצורך ברישיון רט"ן למפעילים בעלי תדרים (מפעילי MVNO רשאים לפעול על בסיס היתר בלבד), הקצאת התדרים הכרוכה בעלויות גבוהות הנובעת, בין היתר, מכך שמדובר במשאבים במחסור (ראו סעיף 3.8.2.1) והכפפת הפעילות לפיקוח רגולטורי (ראו סעיף 3.14.2).
- ג) הצורך באמצעים כספיים משמעותיים לצורך ביצוע השקעות כבדות ומתמשכות בתשתיות, המושפעות משינויים טכנולוגיים תכופים (ראו גם סעיף 3.7.1.2).
- ד) הקושי בהקמת אתרי רדיו עקב מגבלות רגולטוריות והתנגדות ציבורית.

3.1.7.2 חסמי היציאה העיקריים מהתחום, הינם :

- א) השקעות גדולות הדורשות זמן ארוך להחזר ההשקעה.
- ב) המחויבות למתן שירות ללקוחות נובעת מתנאי רישיון הרט"ן וההסכמים בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון.

3.1.8 מבנה התחרות בתחום ושינויים החלים בו

3.1.8.1 כללי

שוק התקשורת הסלולארית בישראל מאופיין בתחרות עזה הבאה לידי ביטוי בתחלופת מנויים גבוהה בין המפעילים בשנים האחרונות, שחיקת תעריפים ושחיקת הרווחיות. נכון למועד דוח זה פועלים בשוק התקשורת הסלולארית בישראל חמישה מפעילים בעלי רישיון רט"ן (פלאפון, סלקום, פרטנר, הוט מובייל ואקספון), ומספר מפעילי MVNO בעלי רישיון/היתרי רט"ן ברשת אחרת (מפעילים וירטואליים).

3.1.8.2 שיתוף בתשתיות

שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סלולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל. למיטב ידיעת פלאפון, נכון למועד הדוח קיימים בשוק שיתופים בתשתיות כמתואר להלן :

- א) פרטנר והוט מובייל פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו במסגרת תאגיד משותף.
- ב) סלקום (המחזיקה בגולן טלקום) ואקספון פועלות במסגרת שיתוף תשתיות במקטע הרדיו של רשת דור 4 במסגרת תאגיד משותף ורכישת שירותי נדידה פנים ארציים אחרים.

3.1.8.3 מפעילים וירטואליים MVNO

ניתנו עד כה מספר רישיונות MVNO למפעילים וירטואליים. רק בודדים מבעלי רישיונות MVNO פעילים בשוק.

לפרטים נוספים אודות מבנה התחרות בתחום, ראו סעיף 3.6.

3.1.8.4 שימוע בעניין רשתות פרטיות

ביום 16.7.2023 פרסם המשרד בהמשך לשימוע שקיים בנושא מסמך מדיניות המתווה את הכללים להקצאת רצועת תדר בתחום 26 גיגה הרץ (וכן רצועה צרה בתחום ה- 2100 מה"צ) לשימוש גורמים שאינם מפעילים סלולאריים או מפעילים פנים ארציים, למטרת הפעלת רשתות פרטיות על בסיס מקומי (פוליגון שטח) לכל פרויקט. יישום המדיניות יצריך התאמות רגולטוריות בחקיקה הרלוונטית ואינו צפוי להשפיע באופן מהותי על עסקי החברה או פלאפון.

3.2 שירותים ומוצרים

3.2.1 שירותים

להלן תיאור השירותים אותם מספקת פלאפון למנוייה :

3.2.1.1 שירותי חבילות הכוללות :

- א) **שירותי טלפון בסיסיים (VOICE)** - שירותי שיחה בסיסיים, שרותי השלמת שיחה וכן שירותים נלווים כגון - שיחה ממתינה, "עקוב אחרי", תא קולי, שיחת ועידה קולית שיחה מזהה, ועוד.
- ב) **שירותי גלישה ותקשורת נתונים** - שירותי גלישה באינטרנט באמצעות ציוד קצה התואם את השימוש בטכנולוגיות דור 3, דור 4 ודור 5.

⁴⁷ חלק מחסמי הכניסה והיציאה המצויינים לעיל חלים באופן חלקי ומוגבל על מפעילים וירטואליים.

- ג) **שירותי משלוח וקבלת מסרונים והודעות מולטימדיה MMS** - שרות קבלת ושליחת מסרונים (הודעות טקסט - SMS) והודעות מולטימדיה (וידאו/קול/טקסט).
- 3.2.1.2 **שירותי ערך מוסף** - פלאפון מציעה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף ושירותים נלווים, כגון שירותי אנטי-וירוס, שירותי הגנה בפני סייבר, ועוד.
- שירותי נדידה** - פלאפון מספקת ללקוחותיה כיסוי Roaming (נדידה) רחב בכ-190 מדינות ברחבי העולם. בנוסף, מספקת פלאפון גם שירותי נדידה נכנסים ללקוחותיהם של מפעילים זרים השוהים בישראל. לעניין שירותי הנדידה וכן לעניין התפתחות השימוש בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה - במסגרת פעילות פלאפון והיערכותה למגמות עולמיות בשוק שירותי הנדידה הכוללות, בין השאר, שימוש נרחב יותר בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה, ביום 18.10.2023 אישר דירקטוריון פלאפון רכישת מלוא הבעלות בחברת "Roamability" המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם, כולל סיטונאיים, ובכלל זה מספקת פלטפורמה לניהול ומכירה של שירותים אלה. בהתאם, פלאפון רכשה 100% מזכויות השליטה והבעלות בחברה (חברה אמריקאית וחברה ישראלית) בתמורה לסכום שאינו מהותי ברמת הקבוצה.
- 3.2.1.3 **רשתות סלולאר פרטיות בטכנולוגיית LTE (Long Term Evolution) או דור 5** - פלאפון מציעה ללקוחות עסקיים התקנת ותחזוקת רשת סלולארית פרטית במתחם של הלקוח העסקי. רשת פרטית מספקת ללקוח העסקי יתרונות שונים, בהם: רציפות עסקית, ניהול רוחב פס בין משתמשי הקצה של הלקוח, שיהוי נמוך, חיבור להתקני IOT, תרומה לאבטחת רשתות ומערכות הלקוח ועוד.
- 3.2.1.4 **שירותי תחזוקה ותיקונים לציוד קצה** - פלאפון מציעה שירותי תיקונים ואחריות מורחבת, תמורת תשלום חודשי המזכה את הלקוח בשירותי תיקונים ואחריות מורחבת למכשיר הסלולארי או תמורת תשלום חד פעמי בעת התיקון.
- פלאפון מספקת חלק משירותים אלו גם במסגרת הסכמי אירוח, לבעלי רישיונות רט"ן ברשת אחרת העושים שימוש ברשת פלאפון על מנת לספק שירות ללקוחותיהם.
- 3.2.1.5 **שירותים נוספים**
- א) שירותי IOT (Internet Of Things) - פלאפון מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום ה-IOT כגון רישות בניינים חכמים עם מערכות שליטה ובקרה, ועוד.
- ב) שירותי PTT (שיחה בלחיצה - Push to Talk) - פלאפון מציעה ללקוחותיה העסקיים שירותי PTT מהמתקדמים בעולם, המאפשרים תקשורת ארגונית מהירה ומאובטחת בלחיצת כפתור.
- 3.2.2 **מוצרים**
- מכשירי ציוד קצה** - פלאפון מציעה סוגים שונים של מכשירי טלפון נייד, מכשירי PTT, טאבלטים, מחשבים ניידים, מודמים, שעונים חכמים, מוצרי חשמל וכן אביזרים תומכים כגון רמקולים, אוזניות ועוד.

3.3 פילוח הכנסות ממוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות פלאפון ממוצרים ושירותים (במיליוני ש"ח):

2022	2023	2024	מוצרים ושירותים
1,364	1,385	1,403	הכנסות משירותים בנטרול קש"ג
56.9%	59.0%	62.2%	שיעור מסך הכנסות
427	371	233	הכנסות מקש"ג
17.8%	15.8%	10.4%	שיעור מסך הכנסות
608	592	618	הכנסות ממוצרים (ציוד קצה)
25.3%	25.2%	27.4%	שיעור מסך הכנסות
2,399	2,348	2,254	סה"כ הכנסות

3.4 לקוחות

להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות (במיליוני ש"ח):

2022	2023	2024	מוצרים ושירותים
1,193	1,180	1,210	הכנסות מלקוחות פרטיים בנטרול קש"ג
1,416	1,375	1,333	הכנסות מלקוחות פרטיים
779	797	811	הכנסות מלקוחות עסקיים ^(*) בנטרול קש"ג

2022	2023	2024	מוצרים ושירותים
983	973	921	הכנסות מלקוחות עסקיים ^(*)
1,972	1,977	2,021	סה"כ הכנסות בנטרול קש"ג
2,399	2,348	2,254	סה"כ הכנסות

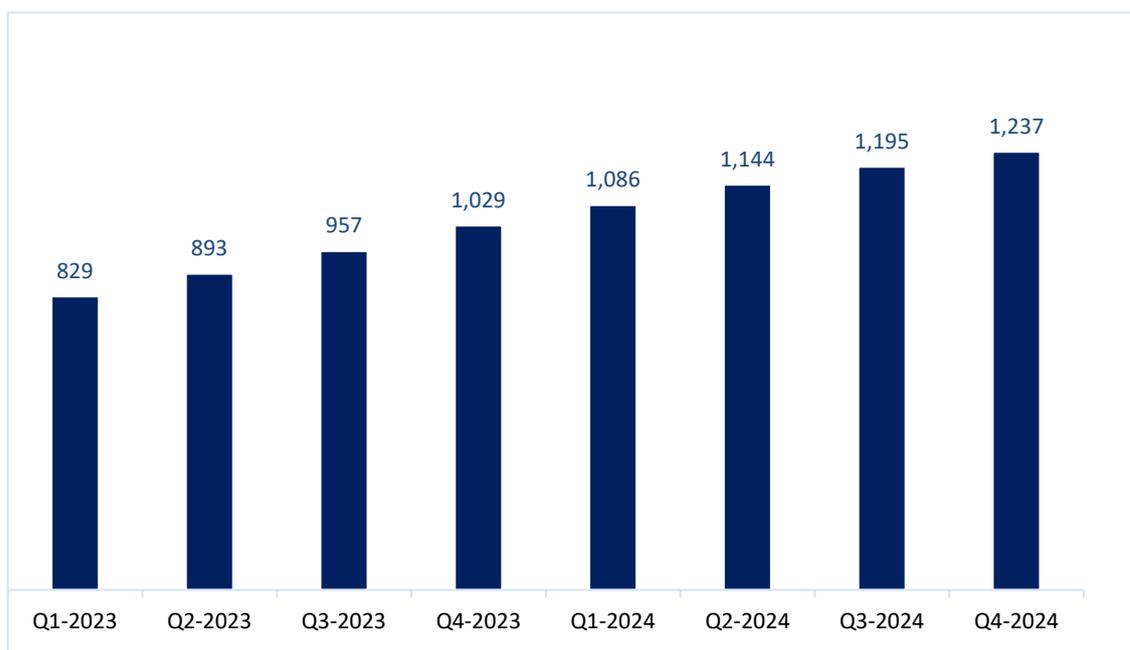
(*) ההכנסות מלקוחות במסלולים עסקיים כוללות הכנסות מהסכמי אירוח (הסכמים המאפשרים מתן שירות טלפוניה ניידת באמצעות רשת בזק של ספק מורשה אחר), שעיקרן התקבלו מרמי לוי.

לסוף שנת 2024 מספר המנויים של פלאפון עמד על כ-2.633 מיליון, הכוללים כ-2.257 מיליון מנויי פוסטפיד (מנויים המקבלים שירות בתשלום חודשי) וכ-376 אלף מנויי פריפיד (תשלום מראש בגין צריכת שירותים).

פלאפון משווקת חבילות בעלות נפח שימוש מוגדל המותאמות גם לצרכי דור 5 ונכון למועד פרסום הדוח לפלאפון כ-1.263 מיליון מנויי פוסטפיד בחבילות מסוג זה.

להלן פירוט מצבת המנויים של פלאפון עם חבילות דור 5:

מצבת מנויים עם חבילות דור 5 (אלפים)



3.5. שיווק, הפצה ושירות

מערך ההפצה של פלאפון כולל כ-180 נקודות מכירה בהן ניתן להצטרף לשירותי פלאפון. מערך נקודות המכירה מגוון וכולל חנויות ודוכנים המופעלים על ידי פלאפון, רשתות קמעוניות המשווקות את מוצרי פלאפון וכן כ-43 מרכזי שירות ומכירה הפרוסים ברחבי המדינה העוסקים בשירות, במכירה, בתיקון מכשירים ובשימור לקוחות. בנוסף מפעילה פלאפון מערך פנימי וחיצוני של משווקים טלפוניים. ככלל, התגמול למשווקים משולם כעמלות מתוך המכירות.

מערך השירות של פלאפון למנויים כולל ערוצים דיגיטליים מגוונים לרבות אתר האינטרנט של פלאפון, אפליקציית שירות עצמי ומוקדים טלפונים.

3.6. תחרות

3.6.1. כללי

בשנים האחרונות נקט משרד התקשורת במהלכים רגולטוריים שנועדו להגביר את התחרות בשוק התקשורת הסלולארית. ריבוי המפעילים הסלולאריים בשוק הביא לרמת תחרות גבוהה בשנים האחרונות, שבאה לידי ביטוי במעבר מנויים בהיקף גבוה בין המפעילים ובהפחתת מחירי חבילות הסלולאר, אשר הביאו לשחיקת תעריפים ולשחיקת הרווחיות, הן בשוק הלקוחות הפרטיים והן בשוק הלקוחות העסקיים.

על מנת לפצות על שחיקת מחירי החבילות, נוקטת פלאפון באסטרטגיית צמיחה במספר המנויים לצד צעדי התייעלות והתאמת מבנה העלויות (ראו סעיף 3.17).

להלן נתונים, למיטב הערכת פלאפון, אודות מספרי המנויים של פלאפון ומתחרותיה בשנים 2023 ו- 2024 (אלפי מנויים, בקירוב):

סך מנויים בשוק	MVNO ומפעילים אחרים ⁽¹⁾	הוט מובייל ⁽²⁾	פרטנר ⁽³⁾	סלקום (כולל גולן טלקום) ⁽³⁾	פלאפון	מס' מנויים	ליום
11,208	873	1,518	2,644	3,555	2,618		31.12.2023
	7.8%	13.5%	23.6%	31.7%	23.4%	נתח שוק	
11,317	932	1,540	2,635	3,571	2,639		30.9.2024
	8.2%	13.6%	23.3%	31.6%	23.3%	נתח שוק	

(1) מרבית ה-MVNOs והמפעילים האחרים (הכוללים בין היתר את אקספון) הינם חברות פרטיות אשר אינן מפרסמות נתונים לגבי מספר המנויים שלהן, והנתונים המובאים כאן מבוססים על הערכת פלאפון, על פי נתוני ניידות מנויים בין החברות.
 (2) נתוני המנויים של הוט מובייל לרבעון שלישי בשנת 2024 מבוססים על הערכה, על פי הנתונים המתפרסמים בדוחות חברת אלטיס, בעלת השליטה בהוט, למיטב ידיעת פלאפון.
 (3) מספר המנויים הינו נכון ליום 30.9.2024, בהתבסס על דיווחיהן של סלקום ופרטנר לציבור.

3.6.2 הסכמי שיתוף תשתיות ומתן זכות שימוש ברשת

לפרטים בדבר הסכמי שיתוף התשתיות הקיימים בשוק נכון למועד הדוח, ראו סעיף 3.1.8.2. כאמור, שיתוף בתשתיות מאפשר איחוד אתרים של מפעילים סולאריים באופן שמצמצם משמעותית את עלות הפעלת ותחזוקת אתרי הרדיו לכל מפעיל.

פלאפון אינה צד להסכם שיתוף רשתות ברדיו וזאת בהתאם ליישום מדיניות משרד התקשורת בנושא שיתוף רשתות מתאריך 17.4.2014, כך שהיא אינה נהנית מהחיסכון הנובע משימוש משותף ברשת הרדיו, אך מנגד היא שולטת באופן בלעדי ברשת הסולאר שלה, בתחזוקת הנתבי הטכנולוגי שלה ובהיקף ההשקעות בה.

3.6.3 גורמים חיוביים ושליילים המשפיעים על מעמדה התחרותי של פלאפון

3.6.3.1 גורמים חיוביים:

- (א) רשת סולארית בעלת פריסה רחבה ואיכותית.
- (ב) מיצובה כרשת סולארית מהירה ומתקדמת, בייחוד על רקע התקדמות פריסת רשת דור 5.
- (ג) מערך הפצה מגוון ורחב הפועל באמצעות מוקדים טלפונים ובאמצעות מספר רב של נקודות מכירה פרונטליות, המופעל על ידי פלאפון ומשווקים חיצוניים וכן באמצעות רשתות קמעונאיות מובילות.
- (ד) מערך שירות רחב ומגוון ממשקי שירות ללקוח, לרבות בערוצים הדיגיטליים, המאפשרים מתן שירות ברמה גבוהה.
- (ה) מבנה הון איתן ותזרים מזומנים חיובי.

3.6.3.2 גורמים שליליים:

- (א) כחברה בת של החברה חלות על פלאפון מגבלות רגולטוריות בכניסה לתחומי פעילות נוספים ובהרחבת סל השירותים ללקוחות אשר אינן חלות על מתחרותיה.
 - (ב) מגבלות בפעילות משותפת עם החברה לרבות בשיווק חבילות שירותים משותפות.
 - (ג) עלויות הקמה, הפעלה ואחזקת רשתות סולאריות בפלאפון צפויות להיות גבוהות ביחס למתחרים הפועלים באמצעות שיתוף תשתיות מקטע רדיו.
- לעניין גורמים שליליים ראו גם סעיף 1.7.2.

3.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של פלאפון כולל ציוד תשתית של ליבת הרשת, אתרי רדיו, ציוד אלקטרוני, מחשבים, כלי רכב, ציוד קצה, ריהוט וציוד משרדי ושיפורים במושכר.

3.7.1 תשתית

3.7.1.1 פלאפון מפעילה כיום רשתות תקשורת בשלוש טכנולוגיות עיקריות, כדלהלן:

(א) דור 5 - טכנולוגיית ה-NEW RADIO המשתמשת בספקטרום בפס רחב מאוד (100 מה"ץ בפלאפון) ומאפשרת קיבולת גבוהה יותר וקצבי גלישה גבוהים יותר למשתמש. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיות דור 3, 4 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות. בהמשך תאפשר הטכנולוגיה יישומי IOT בהיקפים גבוהים משמעותית מהקיים היום וברמת ביצועים גבוהה מאוד.

(ב) דור 4 - טכנולוגיית LTE ממשפחת תקני ה-GSM. יתרונות הטכנולוגיה הינם קיבולת גבוהה לתקשורת נתונים וקצבי הורדה והעלאה מהירים יותר מאלו שבדור 3. כל מכשירי הקצה שתומכים בטכנולוגיה זו תומכים גם בטכנולוגיית דור 3 וקיים מעבר חלק בין הטכנולוגיות.

(ג) דור 3 - טכנולוגיה בשיטת UMTS המבוססת על תקן GSM. טכנולוגיה זו נפוצה מאוד בעולם ומאפשרת זיהוי מנוי ומתן שרות באמצעות כרטיס זיהוי למנוי (SIM) הניתן להעברה מצידוד קצה אחד לאחר. במסגרת שימוע שערך המשרד בנושא סגירה עתידית של רשתות רט"ן הפועלות בטכנולוגיות ישנות, (רשתות דור 2 ו-3) נקבע מתווה לסגירת הרשתות הללו, אשר צפוי להביא לסגירתן ב-31.12.2025 (או במועד מוקדם יותר לבקשת כל מפעיל ביחס לרשת שלו ובתנאי שעומד בתנאים שנקבעו). המתווה כולל, בין השאר, אבני דרך של הפסקת יבוא מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות חדשות, יידוע הציבור, והפסקת חיבורם לרשת של מכשירים אלה. יצוין כי רשת דור 2 של פלאפון נסגרה על ידה בעבר. פלאפון נערכת בהתאם להחלטה לעיל לסגירת רשת דור 3 שלה, על פי לוחות הזמנים הקבועים בהחלטה⁴⁸.

נכון למועד הדוח, תשתיות הרשתות של פלאפון מבוססות בעיקרן על שתי חוות מיתוג המחברות ללמעלה מ-2,500 אתרים. במהלך השנים 2025-2026 יועברו מרכיבי ליבת הרשת מאחת החוות למתקן מיוחד.

3.7.1.2 השקעות ברשת

בשנים האחרונות השקיעה פלאפון בפריסת רשתות דור רביעי וחמישי לרבות הטמעת טכנולוגיות חדשניות כגון Carrier Aggregation, MASSIVE MIMO, QAM 256 ו-Beam Forming ברשת הגישה, וב-IMS בליבת הרשת (ראו סעיף 3.1.5).

במסגרת זו, החל משנת 2020 פלאפון מרחיבה את השימוש בספקטרום ברשת הגישה בתחום 700 מה"ץ בכל הרשת, בתחום 2600 מה"ץ בלמעלה מ-1600 אתרים וכן בתחום ה-3500 מה"ץ דור 5 בכ-1000 אתרים, על ידי התקנה והפעלה של אנטנות וצידוד שידור קליטה בתחומי תדר אלה באתרים השונים. יצוין כי מבין אלה, בתחום 700 מה"ץ היעד לפריסה הוא כלל ארצי.

מתווה פעילותה של פלאפון לפריסה ויישום של שירותי תקשורת נתונים מתקדמים בדור 5, הינו עתיר השקעות ומשתלב כיום עם תשתיות ומערכות קיימות, כאשר הפעלת שירותים מתקדמים אלו תתבסס על טכנולוגיית דור 5 אותה תמשיך פלאפון לפרוס כאמור, ובהמשך תתבסס על ליבת רשת חדשה ייעודית לדור 5 (ראו סעיפים 3.1.5 ו-3.8.2.4).

בנוסף, במסגרת השקעותיה השוטפות, לאורך תקופת הרישיון תידרש פלאפון להשקעות לצורך הקמת אתרי שידור חדשים, בין היתר לצורך עמידה בתנאי רישיון הרט"ן.

הערכות פלאפון כאמור לעיל בדבר היקף ההשקעות הנדרשות הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, המבוסס על תחזיות והערכות פלאפון, בין היתר, באשר לקצב הרחבת הרשת ושדרוגה של הרשת. בהתאם, המידע עשוי שלא להתממש באופן מלא או חלקי או להתממש במתכונת שונה מזו שהוערכה, ככל שהתחזיות וההערכות האמורות לא יתקיימו או יתקיימו באופן שונה מהצפוי.

3.7.2 שטחים המשמשים את פלאפון

פלאפון איננה בעלים של מקרקעין והיא שוכרת מאחרים, לרבות מהחברה, את השטחים בהם היא משתמשת לצורך פעילותה. להלן תאור עיקר השטחים המשמשים את פלאפון:

3.7.2.1 השטחים בהם משתמשת פלאפון להצבת אתרי תקשורת ומרכזי הרשת כאמור בסעיף 3.7.1, פרוסים ברחבי הארץ ומושכרים לתקופות שונות (במקרים רבים ל-5 שנים בתוספת אופציית הארכת הסכם ל-5 שנים נוספות). לגבי רישוי האתרים, ראו סעיף 3.14.3.

במהלך שנת 2023 נחתם הסכם עם החברה לפיו תבצע החברה שיפוץ משמעותי במתקן של החברה הנקרא "בזק איילון" אליו יועבר מתקן הליבה של פלאפון אשר ברמלה. עם השלמת השיפוץ במחצית 2025 תחל פלאפון בתהליך מדורג של פינוי מתקן הליבה ברמלה שיימשך עד סוף שנת 2026. כמו כן, ההסכם מסדיר את יחסי השכירות בין החברה לפלאפון.

3.7.2.2 משרדיה הראשיים של פלאפון מצויים בפתח תקווה.

3.7.2.3 לצורך פעילות השירות והמכירה, שוכרת פלאפון כ-43 מרכזי שרות ודוכני מכירה הפרוסים ברחבי הארץ.

3.7.2.4 לפלאפון הסכמי שכירות נוספים למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי מרכזי ובו מעבדה מרכזית לתיקון מכשירי הלקוחות), משרדים, מוקדים טלפוניים ו-2 חוות מיתוג המשמשות אותה לצורך פעילותה.

⁴⁸ ביום 6.6.2023 התקבלה החלטה מעדכנת של השר הקובעת, כי בעל רישיון יהיה רשאי להמשיך לספק שירות ברשת דור 2 לצרכי M2M (התקשרות מכונה למכונה) בלבד עד ליום 31.12.2028 וזאת בכפוף לקבלת אישור המנהל. כמו כן, בעל רישיון יהיה רשאי לפנות למנהל בבקשה נוספת להאריך את תקופת השירות בטכנולוגיה דור 2 לצרכי M2M בלבד וזאת עד ליום 31.12.2030.

3.8. נכסים לא מוחשיים

3.8.1. רישיונות

לפרטים אודות רישיון הרט"ן של פלאפון ורישיון ההפעלה באיו"ש, ראו סעיף 3.14.2.

3.8.2. זכות שימוש בתדרים

3.8.2.1. מחסור בתדרי רדיו

בישראל קיים מחסור בתדרי רדיו לשימוש הציבור (בין השאר, בשל הקצאה של תדרים רבים לשימושים בטחוניים). עקב כך, הממשלה מגבילה את מספר הרישיונות הניתנים לשימוש בתדרים.

3.8.2.2. מצאי התדרים ברשות פלאפון

לפלאפון זכות שימוש בתדרים מכוח רישיון הרט"ן ופקודת הטלגרף בתחומי 850 מה"ץ⁴⁹ ו- 2100 מה"ץ לצורך הפעלת הרשת בטכנולוגיית UMTS/HSPA, ובתחום ה- 1800 מה"ץ, 700 מה"ץ ו- 2600 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית ה-LTE (ראו גם סעיף 3.1.5) ובתחום 3500 מה"ץ לצורך הפעלת רשת בטכנולוגיית דור 5. במהלך שנת 2017 פלאפון השיבה למאגר התדרים הלאומי 2 רצועות תדרים ברוחב 1 מגה כל אחת בתחום ה- 850 מה"ץ, ולקראת סוף אפריל 2017 קיבלה הקצאה זמנית של רצועה בתחום ה- 1800 מה"ץ ברוחב 5 מגה. הקצאה זו מוגבלת בשימוש והינה לתקופה קצובה.

משרד התקשורת הקצה מחדש רצועה זו לפלאפון עד ליום 31.12.2025 באופן זמני תחת תנאים ומגבלות, על מנת לאפשר לפלאפון להיערך לשינוי הצפוי בהחלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון (ראו סעיף 3.8.2.3).

פריסת תדרי 800 מה"ץ אשר תוכננה לשנת 2023 נדחתה לשנת 2024 והפעלת תדרים אלו מתעכבת בהמתנה להקצאה סופית על ידי משרד התקשורת.

3.8.2.3. החלפת תדרים בתחום הגיגה הראשון

ביולי 2018 משרד התקשורת הודיע לפלאפון כי הוא מתכוון לבצע התאמה של תדרי הסלולאר בישראל לתקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל, כך שפלאפון ומפעיל סלולארי נוסף יידרשו להחליף את התדרים המוקצים להם בתחום ה-850 מה"ץ לתדרים אחרים בתחום הגיגה הראשון. ביום 5.2.2020 הודיע משרד התקשורת לפלאפון על כוונתו ליישם מתווה להחלפת תדרי 850 מה"ץ שבשימושה של פלאפון, על רקע הפרעות אלקטרומגנטיות הנגרמות למדינות שכנות עקב אי התאמת הקצאת תדרי הסלולאר בישראל להועדת התדרים לפי התקנים אירופאיים ולאזור בו מצויה מדינת ישראל. בהתאם למתווה, פלאפון תקבל תדרים בתחום ה- 800 מה"ץ חלף תדרי 850 מה"ץ, כאשר בשלב ראשון ולצורך הטיפול בהפרעות כאמור, כמות תדרי ה- 850 מה"ץ שבשימוש פלאפון תופחת ל-5 מגה הרץ (במקום 10 מה"ץ כיום) וזאת החל מיום 31.5.2020. פלאפון העבירה למשרד התקשורת, בהמשך לבקשתו, את התייחסותה למספר נושאים וביום 17.3.2020 הודיע המשרד על החלטתו הסופית בדבר יישום המתווה בהתאם להודעתו מיום 5.2.2020. בסוף שנת 2025 תסתיים ההקצאה של הרצועה בתחום 850 מה"ץ, כאשר עדיין אין וודאות לגבי מועד הקצאת תדר 800 מה"ץ.

3.8.2.4. מכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים ("המכרז")

ביום 12.8.2020 זכתה פלאפון בהקצאת תדרים כתוצאה מהשתתפותה במכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים דור 5. להלן עיקרי המכרז:

המכרז כולל הוראות בדבר דרישות הכיסוי והאיכות של הרשת שיעוגנו במסגרת תיקון רישיונות הרט"ן של המפעילים הקיימים (ראו תיקון רישיון פלאפון בהמשך).

המכרז כולל אפשרות לקבלת התמריצים הבאים:

- הנחות באגרות התדרים בארבע השנים הראשונות, המותנות באישור משרד התקשורת ומשרד האוצר.
- קבלת מענק מותנה בגין פריסת אתרי דור 5 על פי התנאים המפורטים במכרז (כגון עמידה בהיקפי פריסה, לוחות זמנים, תקופת הפריסה ועיתוי הפריסה ביחס לאחרים ותנאים נוספים שנקבעו במכרז). מענק זה התקבל בשנת 2022.
- פלאפון עמדה בתנאים הנ"ל במלואם ובהתאם התקבלו ההנחות והמענקים.

לפרטים ראו גם סעיף 3.19.2.1. לפרטים אודות חשיפה להפרעות בתחומי התדר של פלאפון, ראו סעיף 3.19.3.9.

לעניין זה ראו גם ביאור 10 לדוחות 2024.

ביום 17.7.2023 פלאפון קיבלה הודעת זכייה במכרז המשכי לשירותי רט"ן בדור 5 בתחום תדרי ה- 26 גיגה הרץ לצורך שיפור ועיבוי יכולות ופטרונות דור 5 הקיימים ברשתות הסלולאר ("המכרז") במסגרת המכרז

⁴⁹ לפלאפון עומדת האפשרות לדרוש קבלת הקצאה של 5 מגה בתחום ה- 800 מג"ץ בעקבות פרויקט פינני תדרי ה- 850 מה"ץ.

הוצעו 25 פסי תיחור של 100 מה"ץ כל אחד (בסך הכל 2,500 מה"ץ), לתיחור בין המפעילים הסלולארים הקיימים (רשתות סלולאריות קיימות), כאשר כל רשת היתה זכאית לזכות בעד 1,200 מה"ץ (מתוך ה-2,500 מה"ץ).

פלאפון זכתה במקבץ תדרים בתחום זה כדלקמן:

- זכייה ב- 800 מגה בתחום 26 גיגה הרץ (לתקופה של 10 שנים), כאשר תקופת הרישיון כמפעיל סלולארי אינה משתנה מתוקף המכרז וניתן יהיה לחדשה בהתאם להוראות הרישיון ("הקצאת התדרים").

- הקצאת התדרים תבוצע לאחר הרחבת הרישיון וכנגד תשלום דמי רישיון בסכום של 4.16 מיליון ₪ אשר בוצע על ידי פלאפון.

הקצאת התדרים כאמור תאפשר לפלאפון, בין השאר, הרחבת מגוון השימושים המתקדמים ברשת הסלולארית בטכנולוגית דור 5, בדגש על רשתות פרטיות ושירותים מתקדמים הדורשים קצב גלישה גבוה במיוחד, כגון מתחמי בתי חולים. עלות שילוב תחום תדר זה בטכנולוגיית דור 5 תהיה מתמשכת, ולא צפויה להיות מהותית.

3.8.3 סימני מסחר

לפלאפון מספר סימני מסחר רשומים, העיקרי שבהם הוא מותג "פלאפון".

3.8.4 תוכנות ומערכות מחשוב ומאגרי מידע

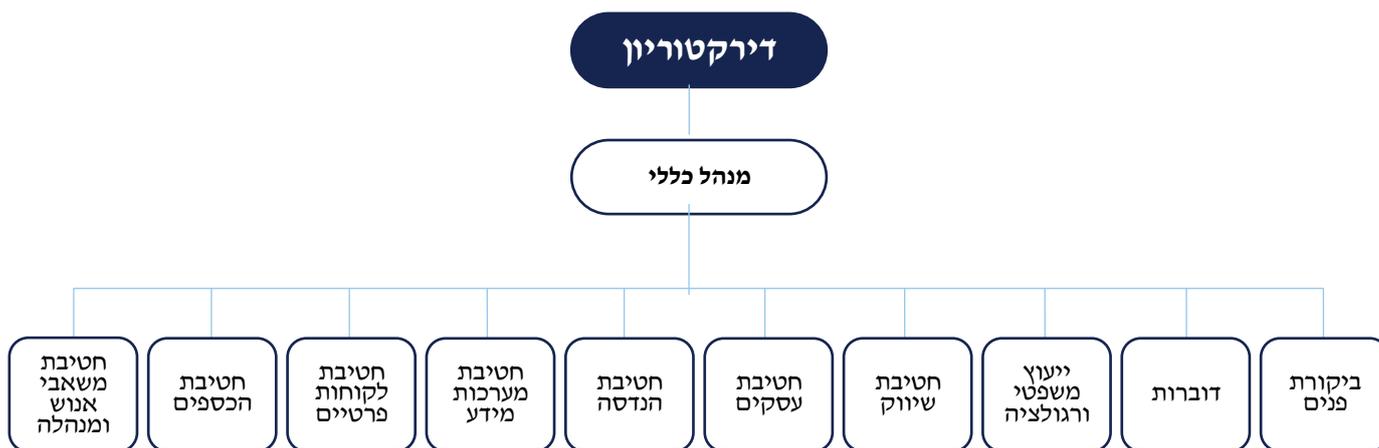
פלאפון עושה שימוש בתוכנות ומערכות מחשוב, חלקן על פי רישיונות שרכשה וחלקן פותחו על ידי חטיבת מערכות המידע של פלאפון. חלק ניכר מהרישיונות האמורים מוגבלים בזמן ומתחדשים מידי תקופה. המערכות העיקריות שבשימוש פלאפון הינן מערכת ERP של חברת Oracle Applications ומערכת חיוב וניהול לקוחות של חברת אמדוקס.

כמו כן, פלאפון פועלת לשדרוג מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) על גבי פלטפורמה מתקדמת בענן של חברת Salesforce, יחד עם yes. לפלאפון תלות במערכת ובשירותי Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול הקשרים עם לקוחותיה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים על ידי ספק זה צפויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון הכשל או החלפת המערכת/הספק, שעשויים לארוך זמן ממושך.

3.9 הון אנושי

3.9.1 מבנה ארגוני

להלן תרשים המבנה הארגוני של פלאפון, למועד הדוח:



כחלק מיישום תהליכי הסינרגיות עם חברות הבנות בקבוצה מכהן מנכ"ל פלאפון, מר אילן סיגל, גם כמנכ"ל yes. כמו כן, חלק מהסמנכ"לים המכהנים בפלאפון מכהנים גם כסמנכ"לים ב-yes.

3.9.2. מצבת עובדים ומשרות

להלן פירוט מספר העובדים בפלאפון בהתאם למבנה הארגוני שלה:

כמות עובדים		חטיבה
31.12.2023	31.12.2024	
197	196	הנהלה וחטיבות המטה
1,113	1,106	חטיבות לקוחות פרטיים ועסקיים
374	370	חטיבות הנדסה ומערכות מידע
1,684	1,672	סה"כ

מספר העובדים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁵⁰ בפלאפון ליום 31.12.2024 עמד על 1,474 וליום 31.12.2023 עמד על 1,486.

3.9.3. תנאי העסקה

מרבית עובדי פלאפון מועסקים במסגרת הסכם חודשי או הסכם שעתי, על פי המקצועות והתפקידים בהם הם עוסקים. מרבית עובדי מערך השירות והמכירות הינם עובדי משמרות במשרה חלקית ומועסקים על בסיס שעות. שאר עובדי פלאפון מועסקים בהסכם גלובלי. ההבדל העיקרי בין ההסכמים החודשיים והשעתיים לבין ההסכמים הגלובליים טמון במבנה השכר.

3.9.4. הסכם קיבוצי

יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולאר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש המועסקים בהסכמים אישיים.

ביום 6.12.2022 נחתם בין הצדדים חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל מתן תוספות שכר ומענקים, שיפור תנאים נלווים לשכר, פרישה מרצון והסרת סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגויות העובדים, תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו, לתקופה החל מיום 6.12.2022 ועד 31.12.2025 (להלן "ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה). סה"כ אומדן העלות של ההסכם בפלאפון, כולל פרישה מרצון של עובדים שפרישתם אושרה, עומד על כ- 71 מיליון ש"ח. במסגרת ההסכם הוסרו כל סכסוכי העבודה הפתוחים למעט דרישת נציגות העובדים למינוי נציג מטעמה בדירקטוריון פלאפון, לגביו נקבע בהסכם כי ידון בהמשך (למעט נושא אחד המפורט בסעיף 3.9.5).

לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2024.

3.9.5. סכסוכי עבודה

במסגרת ההסכם הקיבוצי שנחתם ביום 6.12.2022 בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה - איגוד עובדי הסלולאר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ווועד העובדים, הוסרו כל סכסוכי העבודה שהיו פתוחים בפלאפון, למעט דרישת נציגות העובדים למינוי נציג מטעמם בדירקטוריון פלאפון, דרישה שלא מוצתה וביחס אליה סוכם בין הצדדים כי תידון בהמשך.

3.10. ספקים
3.10.1. ספקי ציוד קצה

פלאפון רוכשת חלק מציוד הקצה והאביזרים הנלווים מספקים שונים בישראל ומייבאת חלק באופן עצמאי. בנוסף, פלאפון רוכשת ציוד קצה ואביזרים בדרך של רכישה ב"משגור" עם זכות החזרה לספקי ציוד הקצה. ההתקשרויות עם חלק מהספקים מושתתות על הסכמות מסגרת המסדירות, בין היתר, את התמיכה הטכנית של הספק בציוד הקצה המסופק על ידו, את זמינות חלקי החילוף ואת זמני הסבב לתיקונים ואת אחריות הספק למוצרים. לרוב, הסכמים אלו אינם כוללים התחייבות מצידה של פלאפון לבצע רכישות, והן מבוצעות על בסיס שוטף באמצעות הזמנת רכש לפי צורכי פלאפון.

במקרה של הפסקת התקשרות עם ספק ציוד קצה מסוים, יכולה פלאפון להגדיל את הכמות הנרכשת מספקי ציוד קצה אחרים, או לרכוש ציוד קצה מספק ציוד קצה חדש.

ספקים מהותיים של פלאפון הינם Apple, עימה קיים הסכם המחייב יעדי רכש מוגדרים, והתקף עד חודש מרץ 2025, ו-Samsung שעמה לא קיים לפלאפון הסכם המחייב רכש כמות שנתית מינימלית והרכישות מתבצעות על בסיס הזמנות שמבצעת פלאפון מעת לעת.

⁵⁰ מספר "המשרות" בפלאפון מחושב לפי סך שעות העבודה החודשיות מחולקות בתקן שעות העבודה החודשי.

שיעור רכישות פלאפון מכל אחד מהספקים Apple ו-Samsung בשנת 2024 עמד על כ-14.5% וכ-10.5% (בהתאמה) מסך רכישות פלאפון מכלל ספקיה של פלאפון⁵¹. התפלגות רכישות ציוד קצה בין הספקים היא כזו אשר איננה יוצרת תלות מהותית בספק או בדגם של ציוד.

3.10.2 ספקי תשתית

ציוד תשתית הרשתות הסלולאריות (דור 5, LTE, UMTS) וכן ציוד בתחום תמסורת המיקרוגל מסופק על ידי חברת ל.מ. אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"). לפלאפון הסכמים רב שנתיים לאספקה, תחזוקה, תמיכה ושדרוגי תכנה לרשת כולל וגם לליבת רשת דור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. בנוסף, הרשת הסלולארית עושה שימוש בתמסורת, והחברה הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום זה. לפלאפון הסכם תמסורת רב שנתי עם החברה הכולל שימוש ותחזוקה.

3.11 הון חוזר

3.11.1 מדיניות אשראי

אשראי בעסקאות מכירת מכשירים - פלאפון מעניקה ללקוחותיה הרוכשים ציוד קצה אפשרות לפרוס את התשלומים עד ל-36 תשלומים שווים. כדי לצמצם את החשיפה היכולה לנבוע מהעמדת אשראי ללקוחותיה פועלת פלאפון לפי מדיניות אשראי הנבחנת מעת לעת. כמו כן בודקת פלאפון את איתנותם הפיננסית של לקוחותיה (בהתאם לפרמטרים שנקבעו על ידה).

אשראי בחיוב חודשי בגין שרותי סלולאר - לקוחות פלאפון מחויבים אחת לחודש במחזורי חיוב, המבוצעים בתאריכים שונים על פני החודש, בגין צריכת שרותי הסלולאר של החודש שעבר.

פלאפון מקבלת ממרבית ספקיה אשראי לתקופה שנעה בין 30 ימים לשוטף + 92 ימים.

3.11.2 להלן נתונים בדבר אשראי ספקים ולקוחות ממוצע בשנת 2024:

ממוצע ימי אשראי	היקף אשראי במיליוני ש"ח	
241	477	לקוחות בגין מכירת ציוד קצה ^(*)
26	138	לקוחות בגין שירותים ^(*)
46	235	ספקים

(*) בניכוי חובות מסופקים

3.12 מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2024.

3.13 סיכונים סביבתיים ודרכי ניהולם

3.13.1 הוראות הדין הנוגעות לאיכות הסביבה וחלות על פעילות פלאפון

אתרי השידור המשמשים את פלאפון הינם "מקורות קרינה" בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת. הקמה והפעלה של אתרים אלה, למעט אתרים המפורטים בתוספת לחוק, טעונה קבלת היתר קרינה.

החוק קובע מנגנון רישוי דו שלבי לקבלת היתר להפעלת מקור קרינה, לפיו על מבקש היתר לקבל תחילה היתר להקמת מקור הקרינה ("היתר הקמה"), שתוקפו לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים, והניתן להארכה על-ידי הממונה עד תשעה חודשים, ואחריו היתר להפעלת מקור הקרינה ("היתר הפעלה"), אשר תוקפו לתקופה של חמש שנים או ככל שקבע השר להגנת הסביבה.

לעניין היתר הקמה, החוק מתנה את מתן ההיתר בביצוע הערכת רמות החשיפה המרביות של בני האדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות בעת תקלה; וכן לנקיטת האמצעים הדרושים להגבלת רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הצפויה ממקור הקרינה לכשיופעל, לרבות שימוש באמצעים טכנולוגיים הנמצאים בשימוש ("האמצעים להגבלה").

לעניין היתר הפעלה, החוק מתנה את מתן ההיתר בנקיטת האמצעים להגבלה וביצוע מדידות של רמות החשיפה של בני אדם והסביבה לקרינה הנוצרת במהלך הפעלת מקור הקרינה. כמו כן, החוק מוסיף ומתנה את מתן היתר הפעלה, בהצגת רישיון בהתאם לחוק התקשורת, ובמקרים מסוימים, גם בהצגת היתר לפי חוק התכנון והבניה.

⁵¹ כלל הספקים - כלל ספקי פלאפון, לרבות ספקים שאינם ספקי ציוד קצה ומכשירים אלקטרוניים.

החוק כולל פרק עונשין הקובע, בין היתר, כי הקמה או הפעלה של מקור קרינה בניגוד לתנאי מתנאי ההיתר וכן הקמה או הפעלת מקור קרינה בלא היתר לאחר קבלת התראה בכתב מאת הממונה, הינן עבירה פלילית מסוג אחריות קפידה.

בחודש ינואר 2009 פרסם הממונה על הקרינה במשרד ההגנה על הסביבה הנחיות לעניין טווחי בטיחות ורמות חשיפה מירביות מותרות לעניין קרינה מתדרי רדיו, לרבות מאנטנות סלולאריות.

עוד יצוין כי המשרד להגנת הסביבה מפעיל מערכת פיקוח וניטור רציף על מוקדי השידור לבדיקת עמידתם בדרישות החוק.

שירותי הסלולאר מסופקים באמצעות טלפון נייד הפולט קרינה בלתי מייננת (הידועה גם כקרינה אלקטרומגנטית). תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד) התשס"ב-2002 קובעות רמת קרינה מירבית מותרת של טלפון סלולארי הנמדדת על פי יחידות SAR (Specific Absorption Rate) ויידוע לקוחותיה של פלאפון בהקשר זה. למיטב ידיעתה של פלאפון, כל מכשירי הטלפון הסלולארי שהיא משווקת עומדים בתקני ה-SAR המחייבים. ראו גם סעיף 3.19.2.5.

3.13.2. מדיניות פלאפון בניהול סיכונים סביבתיים

פלאפון מקיימת בדיקות קרינה תקופתיות על מנת לוודא עמידה בתקני ההפעלה המותרים ובתקנים בינלאומיים. בדיקות אלו מבוצעות במיקור חוץ (Outsourcing) על ידי חברות המורשות על ידי המשרד להגנת הסביבה. לפלאפון נוהל אכיפה פנימי לפיקוח על יישום הוראות חוק הקרינה הבלתי מייננת, על פיו מונה גורם ניהולי בכיר כאחראי על ביצועו. מטרת הנוהל להטמיע את הוראות החוק ולצמצם האפשרות להפרתו.

3.13.3. שקיפות לצרכנים

פלאפון כפופה לדינים הקובעים חובות פרסום ויידוע אודות מקורות הקרינה שהיא מפעילה ואודות הקרינה הנובעת מהמכשירים הניידים שהיא מספקת. פלאפון מפרסמת באתר האינטרנט שלה מידע בנוגע לרמת ה-SAR הנפלטת מטלפונים סלולאריים והמלצות משרד הבריאות לכללי זהירות מונעת בשימוש בטלפונים סלולאריים.

3.14. מגבלות ופיקוח על פעולות פלאפון

3.14.1. מגבלות חקיקה

3.14.1.1. חוק התקשורת

מתן שירותי הסלולאר על ידי פלאפון כפוף להוראות חוק התקשורת ותקנותיו. לפרטים אודות רישיון הרטי"ן שניתן לפלאפון מכוח חוק התקשורת, ראו סעיף 3.14.2.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

3.14.1.2. פקודת הטלגרף האלחוטי

פקודת הטלגרף מסדירה את השימוש בספקטרום האלקטרומגנטי, וחלה בין היתר על השימוש שעושה פלאפון בתדרי רדיו, כחלק מהתשתית שלה. הקמה של מערכת שעושה שימוש בתדרי רדיו והפעלתה כפופות, על פי פקודת הטלגרף, למתן רישיון, והשימוש בתדרי רדיו כפוף להועדה והקצאה של תדר מתאים. לפי פקודת הטלגרף מוטלות אגרות רישיון ואגרות בעד הועדת תדרים והקצאתם. הפקודה מסמיכה את משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראותיה.

לגבי תדרי רדיו שהוקצו לפלאפון ראו סעיף 3.8.2.

3.14.1.3. חוק הקרינה הבלתי מייננת

ביחס למתקנים הפולטים קרינה אלקטרומגנטית ראו סעיף 3.13.

3.14.1.4. חקיקה צרכנית ודיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

במסגרת פעילותה, כפופה פלאפון לחוק הגנת הצרכן המסדיר את חובותיו של עוסק כלפי הצרכנים, וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

3.14.1.5. שינוי תעריפי קישור גומלין (דמי השלמת שיחה)

תעריפי קישור גומלין נקבעים ע"י הרגולטור. לפרטים ראו סעיף 1.7.6.1.

3.14.2. רישיון הרטי"ן של פלאפון

3.14.2.1. כללי

רישיון הרטי"ן של פלאפון וכן הרישיון הכללי למתן שירותי סלולאר באזור יהודה ושומרון הינם בתוקף עד ליום 29.9.2032.⁵²

⁵² נוסח רישיון הרטי"ן של פלאפון מפורסם באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת www.moc.gov.il. על הרישיון באזור יהודה ושומרון חלות הוראות רישיון הרטי"ן בשינויים המחוייבים.

להלן הוראות עיקריות מתוך רישיון הרט"ן של פלאפון:

- (א) בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להגבילו או להתלותו, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.
- (ב) הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בפלאפון, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.
- (ג) פלאפון מחוייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.
- (ד) על פלאפון להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.
- (ה) הרישיון מפרט את שירותי הרט"ן שפלאפון רשאית לתת ונקבע בו כי היא אינה רשאית לתת שירותי רט"ן נוספים שלא נקבעו ברישיון.
- (ו) פלאפון אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.
- (ז) בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לפלאפון הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים (ראו סעיף 3.19.2.9).
- (ח) הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר פלאפון רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותים סלולאריים, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.
- (ט) הרישיון מחייב את פלאפון לסטנדרט מינימאלי של שירות.
- (י) להבטחת התחייבויות פלאפון וכן על מנת לפצות ולשפות את מדינת ישראל במקרה שבשל פעולת פלאפון יגרם לה נזק, מסרה פלאפון ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת, בסך כולל של 69 מיליון ש"ח.

3.14.2.2 הנחיות משרד התקשורת ביחס לשינויים ברישיון

המשרד מעדכן מעת לעת את רישיון פלאפון בנושאים שונים במסגרת שימועים הנערכים על ידו.

3.14.3 רישוי בניית אתרים

שירותי הסלולאר של פלאפון, מסופקים, בין היתר, באמצעות אתרים סלולאריים הנפרסים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים הנדסיים. הצורך המתמיד בשדרוג ובשיפור איכות שירותי הסלולאר מצריך הקמתם של אתרים סלולאריים, שינויי תצורה ושינויי מערכי אנטנות קיימים.

פלאפון עושה שימוש באתרי שידור משני סוגים עיקריים ובשני מסלולים: אתרי מאקרו המצריכים היתר בניה מוועדות התכנון והבניה (ראו לעניין זה התייחסות בהמשך לתמ"א 36א) ומתקנים פטורים מהיתר בניה על פי חוק התקשורת וחוק התכנון והבניה ("הוראות הפטור"): מתקני גישה אלחוטית ("מתקני גישה") אשר לגביהם פורסמו בשנת 2018 תקנות המסדירות מסלול הרישוי העצמי המבוסס על עמידה בהוראות תמ"א 36 ומאפשרות רישוי עצמי להקמת מתקני שידור מסוימים. ביום 1.1.2022 נכנסה לתוקף סדרת תיקוני חקיקה במסגרת חוק ההסדרים, אשר הגדירו את התשתית הסלולארית כתשתית לאומית ויצרו מסלול רישוי עצמי לאנטנות סלולאריות מסוימות ולביצוע התאמות במתקני השידור השונים חלף הקמת מתקני גישה חדשים, כפי שיפורט להלן.

יכולתה של פלאפון לקיים ולשמר את איכות שירותי הסלולאר שלה וכן את הכיסוי, מושתתת בחלקה על יכולתה להקים אתרים סלולאריים ולהתקין ציוד תשתית, לרבות אתרי שידור. הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהשגת ההיתרים והאישורים הדרושים יכולים להשפיע לרעה על התשתית הקיימת, על ביצועי הרשת וכן על הקמתם של אתרים סלולאריים נוספים הדרושים לרשת. קשיים בפריסה קיימים גם באזור יהודה ושומרון לגבי חלה מערכת דינים מיוחדת.

חוסר היכולת לפתור נושאים אלה במועד, עלול אף למנוע השגת יעדי איכות השירות הקבועים ברישיון הרט"ן.

לעניין זה יצוין כי מכרז שפורסם על ידי משרד האוצר מנהל הדיור הציבורי, בינואר 2025, המיועד לאפשר בעתיד הקמת אתרים על מבני דיור ממשלתי בתשלום דמי שכירות קבועים ומופחתים, עשוי להביא להקלה מסוימת באיתור מיקומים מתאימים להקמת אתרים חדשים.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולאר בישראל, הקימה חלק מהאתרים הסלולאריים ברחבי הארץ על נכסים שבניהול רשות מקרקעי ישראל. זאת, בין היתר, בהתאם לחוזה גג לחמש שנים, לגבי התקופה שמיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2024. יצוין כי פלאפון, כמו גם מפעילי הסלולאר האחרים, ורשות מקרקעי ישראל מנהלים מו"מ לגבי הארכת החוזה.

3.14.3.1 היתרי בניה להקמת מתקני שידור לתקשורת סלולארית מכוח תמ"א 36א:

רישוי בניית אתרי שידור סלולאריים הטעונים היתרי בניה, מוסדר באמצעות תמ"א 36א שנכנסה לתוקף בשנת 2002.

הליך הרישוי על פי תמ"א 36א' מחייב, בין היתר, קבלת אישורים כדלקמן: א. אישור הקמה והפעלה מאת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בסעיף 3.13.1; ב. אישור מינהל התעופה האזרחי, בחלק מהמקרים; ג. אישור צה"ל.

בנוסף, על פי הדין, תנאי למתן היתר להקמת מתקן שידור לתקשורת סלולארית, הינו הגשת כתב שיפוי לוועדה המקומית בגין תביעות פיצויים על ירידת ערך. למועד דוח זה, הפקידה פלאפון אצל ועדות מקומיות שונות כ- 660 כתבי שיפוי כאמור.

חרף תמ"א 36א' במתכונתה הקיימת, פלאפון (ולמיטב ידיעתה, גם מתחרותיה) נתקלת בקשיים בהשגת חלק מהאישורים הדרושים, ובמיוחד אישורי רשויות התכנון והבניה.

3.14.3.2 מתקנים הפטורים מהיתרי הבניה:

המסלול השני בו פרסה פלאפון אתרי שידור עד כה הוא מסלול מתקני הגישה. מתקני הגישה היו טעונים קבלת היתרי קרינה פרטניים אך פטורים מקבלת היתר בניה ובלבד שהוקמו בתנאים שנקבעו בהוראת הפטור (סעיף 266גא) לחוק התכנון והבניה (התקנת מיתקן גישה אלחוטי לתקשורת בשיטה התאית) תשע"ט-2018) והתקנות. אולם נוכח התיקון לחוק התכנון והבניה שנקבע בחוק ההסדרים ומסלול הרישוי העצמי החדש לפיו (ראו להלן), מסלול מתקני הגישה התייתר.

למועד הדוח מפעילה פלאפון כ-400 מתקני גישה אלחוטיים. פלאפון מבצעת הסבה של עשרות מאתרים אלו לאתרים ברישוי עצמי על פי תיקוני החקיקה משנת 2022.

יצוין, כי בהליכי אכיפה נקודתיים, שננקטים מעת לעת, עולות טענות נוספות לגבי אופן השימוש בפטור לרבות התאמה לתקנות המסדירות. ככל שיש מתקנים של פלאפון שלא יעמדו בתנאים שנקבעו בתקנות, קיימת לגביהם חשיפה לצורך פירוק או התאמת אותם מתקנים.

במסגרת חוק ההסדרים שנכנס לתוקף ביום 1.1.2022 התקבל תיקון לחוק התכנון והבניה הכולל הסרת חסמים רגולטוריים בנושא הקמת אתרים. עיקר התיקון במתן פטור מהליכי רישוי להצבה ושימוש במתקנים באורך של עד 6 מ' על גג בניין, פטור להחלפת מתקן שידור, פטור להוספת אנטנה למתקן שידור שהוקם לפי חוק התכנון והבניה ופטור להחלפת תורן עד גובה 18 מ'. עוד כולל התיקון לחוק התכנון והבניה סיווג חדש של "מיתקני שידור לתקשורת בשיטה התאית", כהגדרתם בסעיף 202ב לחוק התכנון והבניה, כ"תשתיות לאומיות", וסיווג חדש של תמ"א 36א' כ"תכנית מיתאר ארצית מפורטת לתשתיות לאומיות". עוד כולל התיקון שבחוק התכנון והבניה הסדרים מקלים להחלפת אנטנות, להוספת אנטנה לאתרים קיימים, ולחזיק תרנים. הכל, בתנאים טכניים ומעשיים שנקבעו בתיקון. מתקנים אלה ימשיכו לעמוד בכל תנאי תמ"א 36 ובהנחיות מרחביות של הוועדות המקומיות, כאשר המשמעות המעשית של התיקון היא אפשרות למסלול "רישוי עצמי" - כלומר, ביצוע הליך רישוי ובקרה עצמי במקרים האמורים לעיל, והגשת מסמכים לוועדה לתכנון ובניה בדיעבד, לאחר סיום הקמת האתרים. בד בבד עם תיקון זה, נקבע גם תיקון להגדרת "מיתקן גישה אלחוטי" שבסעיף 27א. לחוק התקשורת. במסגרת התיקון האמור, הוצא "מיתקן שידור לתקשורת בשיטה התאית כהגדרתו בסעיף 266ג לחוק התכנון והבניה" מהגדרת "מתקן גישה אלחוטי". המשמעות היא כי מתקני הגישה האלחוטיים שהוקמו בפטור מהיתר, ממשיכים להתקיים כדין, אך לא ניתן עוד להקים אתרים סלולאריים חדשים במסלול "מתקני הגישה", שפורט לעיל).

במסגרת דוח הוועדה הבין משרדית ששימש תשתית לתיקוני חוק ההסדרים, הומלץ גם על עדכון תמ"א 36 א' שנכנסה לתוקף לפני כעשרים שנה.

כתוצאה מהתיקונים הרחיבה פלאפון באופן משמעותי את הפעילות של הקמת אתרים חדשים וכן מבצעת כאמור הסבה של מתקני גישה לאתרים ברישוי עצמי על פי התיקון האמור לחוק ההסדרים משנת 2022. ביום 14.11.2021 חתמה פלאפון על הסכם מסגרת להרחבת שיתוף הפעולה הנקודתי בהקמת תשתית פסיבית באתרים סלולאריים משותפים עם סלקום ו-פי.איי.איי. נטוורקס (2015) שותפות מוגבלת. בחודש אוגוסט 2022 ניתן אישור משרד התקשורת להסכם. הסכם זה מסייע לפלאפון בכך שהוא מאפשר הקמת אתרים חדשים משותפים בעלות השכרה נמוכה יותר מבעבר.

3.14.3.3 הקמת אתרים על ידי גורמים שאינם מפעילים סלולאריים

ביום 17.7.2023 פרסם משרד התקשורת החלטה (ותיקון לרישיון המפעילים הסלולאריים), בדבר מתן אפשרות לגורמים שאינם בעלי רישיון סלולארי להקים ולהשכיר מוקדי רדיו תאיים (אתרי תקשורת) ולהשכירם למפעילים סלולאריים. הפעלת האתרים ותחזוקתם תבוצע על ידי המפעילים הסלולאריים (תתאפשר הפעלה ותחזוקה על ידי אותם גורמים כקבלני משנה של המפעילים הסלולאריים). יישום ההחלטה מצריך שינויי חקיקה וקביעת כללי אסדרה בדבר אופן היישום ומגבלותיו.

ביום 24.9.24 פרסם משרד התקשורת שימוע משלים להחלטה לעיל, במסגרתו עדכן כי הוא שוקל להרחיב את היקף ההחלטה - בדגש על כך (1) הבעלות ותחזוקת הציוד שיוקנו באתרים תוכל להיות של היזמים; (2) האתרים יוכלו לשמש כמענה לדרישות הכיסוי המוטלות על המפעילים הסלולאריים (3) השיתוף יוכל, בתנאים מסוימים, לכלול שיתוף אקטיבי ושיתוף תדרים בין המפעילים הסלולאריים המתארחים באתרים (4) אפשרות ליזמים לעשות באתרים שימוש לאספקת שירות סלולארי מקומי/פרויקטילי (לא כרשת ציבורית) על בסיס תדרים שהם יורשו לרכוש בעתיד. לא ניתן להעריך בשלב זה את ההשפעה הצפויה של השימוע וההחלטה שתתקבל בעקבותיו, לרבות בשל הצורך בגיבוש הליכים רגולטוריים משלימים לחלק מהנושאים.

3.14.3.4 לסיכום:

לאותרים ספורים שהוקמו לפני שנים במתקנים בטחוניים, מסיבות ייחודיות למתקנים אלה, נדרש להשלים את ההליכים הדרושים לקבלת היתר בניה. על כן מופעלים על ידי פלאפון מספר אתרי שידור שטרם ניתנו להם היתרי בניה.

הקמת אתר שידור ללא קבלת היתר בניה מהווה הפרה של החוק ובחלק מהמקרים הביא הדבר להוצאת צווי הריסה של אתרים או להגשת כתבי אישום או לנקיטת הליכים אזרחיים כנגד פלאפון וחלק מנושאי המשרה בה.

לתאריך הדוח הצליחה פלאפון במרבית המקרים האמורים להימנע מהריסה או לעכב את ביצוע צווי ההריסה במסגרת הסדרים שהושגו עם רשויות התכנון והבניה, על-מנת לנסות להסדיר את הרישוי החסר. הסדרים אלה לא הצריכו הודאה באשמה ו/או הרשעה מצד נושאי משרה מטעם פלאפון. ברם, אין ודאות שמצב זה יימשך גם בעתיד, או כי לא יהיו מקרים נוספים שבהם יוצאו צווי הריסה ויוגשו כתבי אישום בגין היתרי בניה, לרבות כנגד נושאי משרה.

פלאפון, כמו יתר מפעילי הסלולאר בישראל, עלולה להידרש לפרק אתרי שידור שטרם הושגו להם האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם למועדים הקבועים בדין. פלאפון משתמשת במתקני הפטור מהיתר לשם מתן כיסוי וקיבולת באזורים צפופים. אם ייווצר אילוץ משפטי לפירוק בו-זמני של האתרים באזור גיאוגרפי נתון, עלולה להיגרם הרעה בשירות באותו אזור, וזאת עד להקמת אתרי שידור תחליפיים.

3.14.4 חוק התחרות הכלכלית

בתנאי המיזוג של פלאפון עם החברה מעוגנות מגבלות שונות באשר לשיתוף פעולה בין החברות (ראו סעיף 2.16.9.4).

3.15. הסכמים מהותיים

3.15.1 לגבי הסכמים עם חברת אריקסון ראו סעיף 3.10.2.

3.15.2 ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות שהוערכה בכ- 100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם.

המדינה בחרה לממש אופציות ההארכה אשר ניתנו לה בהסכם, וההסכם הוארך נכון למועד פרסום הדוח עד ליום 30.6.2025.

ביום 21.2.2024 פרסם החשב הכללי מכרז חדש לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים וציוד קצה.

3.15.3 לגבי הסכם קיבוצי בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים וועד העובדים בפלאפון, ראו סעיף 3.9.4.

3.16. הליכים משפטיים⁵³

במהלך העסקים הוטף הוגשו כנגד פלאפון תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

3.16.1 הליכים משפטיים תלויים ועומדים

להלן פרוט של התביעות שהסכום הנטען בהן הוא מהותי ותביעות שעלולות להיות בעלות השלכות מהותיות על פעילות פלאפון:

⁵³ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
א. מאי 2012	לקוח נגד פלאפון	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית ייצוגית	נטען כי פלאפון איננה מיידעת לקוחות המבקשים להצטרף לשירותיה עם מכשיר שלא נרכש מפלאפון, על כי ככל שהמכשיר אינו תומך בתדר ה-850 מה"ץ הם ייהנו מקליטה חלקית של תדר אחד ולא שניים. בחודש מרץ 2014 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית, וזאת בהמשך להודעתה של פלאפון בדבר הסכמתה (מטעמי יעילות) לניהול התובענה כתובענה ייצוגית, תוך שמירה על טענותיה. ההליך פוצל לשני שלבים (שלב בירור האחריות ושלב כימות הנזקים, ככל שיהיה צורך בשלב שני). ביום 20.1.2019 ניתנה החלטה בתיק המכירה באחריות פלאפון לנטען בתובענה, בעילה של הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן ובעילה של חוסר תום לב בניהול משא ומתן, וזאת ביחס לתקופה שעד ליום ההחלטה בבקשה לאישור התביעה כייצוגית (חודש מרץ 2014). ביום 15.1.2025 ניתן פסק דין המאשר את הסדר בפשרה בין הצדדים הכולל מתן פיצוי במוצרים ללקוחות פלאפון המגיעים למרכזי שירות נבחרים וכן תרומת מוצרים לעמותות, בשווי כולל של 12.5 מיליון ש"ח כולל מע"מ (שווי לקוח), תשלום גמול ושכר טרחת עו"ד בסך כולל של כ-1.75 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ ותשלום לקרן למימון תובענות ייצוגיות בסך של 1,137,500 ש"ח בתוספת מע"מ.	כ-124
ב. יולי 2014	לקוח נגד פלאפון, שלוש חברות סלולאר נוספות ונתבעים נוספים	מחוזי (תל אביב)	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי פלאפון יחד עם שלוש חברות סלולאר נוספות רשמו מנויים לשירותי תוכן, ללא קבלת הסכמתם ובניגוד לדין וכי בכך יצרו "פלטפורמה" שהובילה את קבוצת אקיוטק לחייב עשרות אלפי אנשים עבור שירותי תוכן בניגוד לדין.	כ-100 ביחס לחברות הסלולאר וכ-300 כנגד כלל הנתבעים
ג. אוקטובר 2017	לקוח נגד פלאפון וחברת סלולאר נוספת	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי הנתבעות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמם, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים, ביניהם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. יצויין, כי בחודש דצמבר 2023 הוגשה תביעה נוספת הכוללת עילות זהות לתביעה ובידי אותם המייצגים, לטענתם מטעמי זהירות. לסעיף 3.16.1 (ג) בעניין תובענה בצירוף בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית, אשר הוגשה כנגד פלאפון וכנגד חברת סלולאר נוספת בבית המשפט המחוזי מרכז, בטענה כי המשיבות עושות שימוש שלא כדין בנתוני האיכון של לקוחותיהן ובכך מפרות את הסכמי ההתקשרות עמן, את רישיונות ההפעלה וחוקים שונים ביניהם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 - ביום 30.10.2024 ניתנה החלטה המאשרת את הבקשה כנגד פלאפון לאחר שבית המשפט קבע כי יש אפשרות סבירה ששאלות שבבסיס התובענה תוכרענה לטובת קבוצת התובעים. בשלב זה, לא ניתן להעריך את סכום התובענה, וזאת בין השאר מאחר שבמסגרת החלטת האישור לא נקבע סכום הנזק וכן הוראת בית המשפט להחליף את המבקש בתובע אחר.	כ-850
ד. אפריל 2019	לקוח כנגד פלאפון, בזק בינלאומי ו-6 חברות נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	נטען כי המשיבות אינן מיידעות כנדרש את לקוחותיהן בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירותי סינון תכנים חינוכי וזאת, בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, המשיבות מספקות שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענתם אינו יעיל דיו. לטענת המבקשים האמור מהווה, בין היתר, משום הפרה של הוראות חוק הגנת הצרכן, הפרה של חובות מכוח פקודת הנזיקין, הפרת חוזה ועשיית עושר ולא במשפט.	סכום התובענה אינו נקוב ואולם בבקשה הוא מוערך בעשרות מיליוני ש"ח
ה. יוני 2023	לקוח נגד פלאפון	מחוזי מרכז	בקשה מאוחדת לאישור תביעה ייצוגית	שתי בקשות דומות לאישור תביעה ייצוגית בהן נטען כי פלאפון אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעות על סינון של עסקאות לתקופה קצובה. ביום 11.9.2023 הוגשה בקשה מאוחדת בהמשך לאישור בית המשפט. בבקשה המאוחדת צוין כי בקשות דומות לאישור תביעות ייצוגיות הוגשו גם כנגד החברה (ראו סעיף 2.18.1 ו-yes (ראו סעיף 5.16.1).	מעל 2.5 מיליון ש"ח. לא ניתן להערכה מדויקת.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה מיליוני ש"ח
1. דצמבר 2023	לקוחות נגד פלאפון וחמש מפעילות סולאר נוספות	מחוזי מרכז	תביעה כספית ובקשה להכיר בה כייצוגית	בבקשה נטען כי במסגרת המספרים החסומים לחיגוי על ידי מנויי הקומה הכשרה (כחלק ממאפייני המסלול הכשר), פלאפון ויתר המשיבות חסמו מספרים שלא כדין.	למעלה מ-3 מיליון ש"ח, אך לא ניתן להערכה מדויקת עד לקבלת כל הנתונים.
2. נובמבר 2024	פלאפון וחברות תקשורת נוספות	מחוזי חיפה	תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית	שתי בקשות לאישור תביעות ייצוגיות באותו עניין: בבקשה אחת נטען כי פלאפון וחברות תקשורת נוספות גובות מלקוחותיהן עמלות, בגין תשלום חשבון הסלולאר באמצעות הוראת קבע, בשיעורים שאינם סבירים והוגנים. בחודש ינואר 2025, בעקבות החלטת בית משפט כי יש לפצל את הבקשה ולהגישה מחדש בנפרד כנגד כל משיבה, הוגשה הבקשה מחדש באופן פרטני מול פלאפון. בבקשה השנייה שהוגשה על ידי המועצה הישראלית לצרכנות נגד פלאפון נטען כי פלאפון גובה מלקוחותיה עמלות בגין תשלום חשבון הסלולאר באמצעות הוראת קבע, ללא מתן גילוי לכך כנדרש.	סכום התביעה הייצוגית הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח, אך הוא לא ניתן להערכה מדויקת.

3.16.2 הליכים משפטיים שנתיימו בתקופת הדוח אין

3.17 יעדים ואסטרטגיה עסקית

יעדיה האסטרטגיים של פלאפון הינם המשך צמיחה בבסיס הלקוחות תוך קידום מגוון חבילות ופתרונות ללקוחות וקידום שירותים המבוססים על רשת דור 5 כבסיס להגדלת הכנסות ו-ARPU, המשך פיתוח חדשנות וטכנולוגיות רשת ומתן שירות מצויין ושיפור מבנה העלויות.

3.18 צפי להתפתחות בשנה הקרובה

בשנת 2025 צפויים להיות מספר גורמים, אשר ישפיעו על פעילות פלאפון, כאשר העיקריים שבהם הם:

3.18.1 המשך התחרות והגדלת הערך ללקוח

פלאפון צופה כי בשנת 2025 התחרות תתמקד בהגדלת הערך ונפח הגלישה ללקוח.

3.18.2 חדשנות הרשת הסלולארית ומוצרים

בשנת 2025 צפויה פלאפון להמשיך ולקדם שירותים ומוצרים שיאפשרו הגדלת הכנסות או יתרון תדמיתי מול המתחרים: eSIM, רשתות פרטיות, שירותי סייבר ו-IOT והמשך מיקוד בהשקות מכשירים גדולות, זאת בד בבד עם המשך יישום מתווה הפריסה של רשת דור 5.

3.18.3 הגדלת צריכת שירותים על ידי מנויי פלאפון

פלאפון צופה כי כתוצאה מגידול בנפח הגלישה המוצע ללקוח, והגברת שיווק חבילות שירותים המבוססות על רשת דור 5, תימשך מגמת הגברת צריכת נפח תקשורת הנתונים (DATA) ברשת.

3.18.4 טרנספורמציה דיגיטלית

בשנת 2025 פלאפון צפויה להמשיך לפתח ולהרחיב את ערוצי השירות והמכירה הדיגיטליים.

3.18.5 רשת דור 5

בשנת 2025 צפויה פלאפון להמשיך את פריסת רשת דור 5, בניית ליבת רשת עצמאית, ולהמשיך לקדם שיווק ומכירה של שירותים המבוססים על טכנולוגיה זו.

3.18.6 ציוד קצה

פלאפון צפויה להרחיב את מגוון המוצרים המשווקים על ידיה באמצעות הגדלת מספר היצרנים ומיקוד בקטגוריות שמשקיות לתחום הסלולאר. בנוסף, פלאפון צפויה להרחיב את שטחי המדף שלה על ידי פתיחת חנויות ודוכנים חדשים.

ציפיות והערכות פלאפון בדבר ההתפתחויות בשנה הקרובה המובאות בסעיף זה לעיל הן מידע צופה פני עתיד כשמשמעו בחוק ניירות ערך. ציפיות והערכות אלו מבוססות, בין היתר, על מצב התחרות בתחום הסלולאר, על המצב הרגולטורי הקיים ואופן יישום השינויים החדשים ברגולציה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שתואר לעיל בתלות, בין היתר, במבנה התחרות בשוק, בשינויים בהרגלי הצריכה של לקוחות הסלולאר, בהתפתחויות טכנולוגיות וברגולציה החלה בתחום.

3.19. דיון בגורמי סיכון

להלן גורמי סיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית ומהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת פלאפון, וגורמי סיכון ייחודיים לפלאפון.

3.19.1. גורמי סיכון מקרו-כלכליים

3.19.1.1. חשיפה לשינויים בשערי חליפין ואינפלציה

פלאפון חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין שכן רוב רכישות מכשירי ציוד הקצה, האביזרים, חלקי החילוף והתשתית מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של פלאפון הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות פלאפון במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה (בעיקר של ציוד קצה) בטווח הקצר. כמו כן, שינויים במדדי מחירים עשויים להשפיע על עלויות שכירות אתרים ואגרות תדרים.

3.19.1.2. אפידמיה ושרשרת אספקה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של פלאפון בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות פלאפון ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת פלאפון, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על החברה בהתאם.

3.19.1.3. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בחוות המיתוג ו/או שרתים (כולל פגיעה במספר רב של אתרים למשל מרעידת אדמה) שבהם מרכזת פלאפון את ליבת פעילותה, עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.1.4. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני פלאפון מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 3.19.1.3) עלולה להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ולפגוע ביכולתה של פלאפון לספק שירותים. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי פלאפון, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לשירות במהירות.

3.19.2. גורמי סיכון ענפיים

3.19.2.1. השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים

השוק הסלולארי בארץ ובעולם מאופיין בהשקעות הוניות מהותיות בפריסת תשתיות. השינויים הטכנולוגיים התכופים בתחום התשתיות ובתחום ציוד הקצה, כמו גם המאבק הקשה על פלחי שוק שונים, מטילים עלויות גבוהות על החברות הפועלות בשוק, הנאלצות לעדכן מפעם לפעם את טכנולוגיות התשתית שלהן.

3.19.2.2. תחרות

השוק הסלולארי בישראל מאופיין ברווייה בשיעור החדירה, בתחרות עזה ובמספר מפעילים גבוה, וכן חשוף להשפעות כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ורגולטוריות. עלויות הקמת, אחזקת והפעלת הרשת הסלולארית ביחס למספר המנויים, צפויות להיות גבוהות יותר בפלאפון לנוכח העובדה שאינה פועלת במודל שיתוף רשתות. שוק ציוד הקצה מאופיין אף הוא בתחרות עזה בין המפעילים הסלולאריים ומול חנויות המוכרות ציוד קצה ביבוא מקביל.

3.19.2.3. אשראי לקוחות

חלק משמעותי ממכירות ציוד הקצה מתבצע תוך הענקת אשראי. הרוב המוחלט של אשראי זה שאינו מכוסה בביטחונות חשוף לסיכון. יצוין עם זאת, כי האשראי מפוזר בין מספר רב של לקוחות ולפלאפון מנגנוני גבייה יעילים ומנוסים.

3.19.2.4. התפתחויות רגולטוריות

בתחום פעילותה של פלאפון קיימת מגמה של חקיקה ותקינה בקשר לנושאים כמו הגברת התחרות, קביעת תעריפים, איכות הסביבה, אחריות למוצרים ודרכי תיקונם, הסדרת תעריפי קישור גומלין ועוד. ההתערבות הרגולטורית בתחום הפעילות עלולה להשפיע מהותית על מבנה התחרות ועל עלויות התפעול של פלאפון.

3.19.2.5. קרינה אלקטרומגנטית

פלאפון מפעילה אלפי מתקני שידור ומוכרת ציוד קצה הפולטים קרינה אלקטרומגנטית (ראו סעיף 3.13). פלאפון פועלת על מנת לשמור על כך שרמות הקרינה הנפלטת ממתקני השידור ומציוד הקצה הנמכר על ידיה לא יחרגו מרמות הקרינה המותרות על פי הנחיות המשרד להגנת הסביבה (שנקבעו בהתאם לתקנים בין-לאומיים). על אף שפלאפון פועלת לפי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, אם יתברר כי קיימים סיכונים בריאות או אם תהיה חריגה מתקני הקרינה באתרי השידור או בציוד הקצה, שיש בה סיכון בריאותי, עלולה להיות לכך השפעה לרעה עקב צמצום השימוש בשרותי פלאפון, קושי בשכירת אתרים, תביעות פיצויים בגין נזקי

גוף ורכוש בהיקפים ניכרים וניסיונות לממש כתבי שיפוי שהופקדו בידי מוסדות תכנון בקשר לסעיף 197 לחוק התכנון והבניה. פוליסות האחריות צד ג' של פלאפון אינן מכסות כיום אחריות בגין קרינה אלקטרומגנטית.

3.19.2.6 רישוי אתרים

הקמה והפעלה של אנטנות סלולאריות, מצריכות היתרי בניה מאת ועדות התכנון והבניה השונות, הליך המחייב, בין היתר, קבלת אישורים מאת גורמים ממשלתיים וגופי הסדרה. לפירוט הקשיים שבהם נתקלת פלאפון בהקמת ורישוי אתרים, ראו סעיף 3.14.3. קשיים אלו עלולים לפגוע באיכות הרשת הקיימת וביתר שאת בפריסת רשת חדשה.

3.19.2.7 תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

פלאפון מספקת את שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי פלאפון תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות פלאפון קיים גיבוי, אך במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), פגיעה בתשתיות פיזיות או פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו פלאפון לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

3.19.2.8 אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר

כחברת סלולאר מובילה המספקת שירות למיליוני מנויים, פלאפון מהווה מטרה לתקיפות סייבר, שנועדו לפגוע בשימוש במערכות המידע או במידע עצמו ("תקיפת סייבר"). פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע, שעלולה להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג.

פלאפון הינה גוף מונחה על ידי הרשות הממלכתית לאבטחת מידע משרד ראש הממשלה וכן על ידי משרד התקשורת ומחויבת לעמוד בתקנים מחמירים של אבטחת מידע. במסגרת זו פלאפון מיישמת מדיניות הגנה הכוללת מערכות אבטחה מהמתקדמות בעולם אשר מותקנות בשיטה של שכבות הגנה והמופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צרכי התפעול של פלאפון ומעגלי אבטחה להגנה על תשתיות ומערכות פלאפון אשר נועדו למנוע ולצמצם אפשרות של ניצול נתוני פלאפון על-ידי גורם חוץ או גורם פנימי בזדון או בשוגג, וכן אפשרות של גורם חוץ להשתלט ולנהל מרכיבי רשת או לנצל לרעה מידע על תשתיות ורשתות פלאפון בדרך כלשהי. במסגרת זו מבוצעות פעולות שונות ובכלל זה בדיקת התראות ולוגים במערכות, הטמעת מוצרים אבטחת מידע שונים על פי מתאר האיזונים סקרי סיכונים תקופתיים ותרגול לפי תוכנית שנתית.

פלאפון עומדת בתקן של משרד ראש הממשלה אשר מגדיר רמת הגנה בפני מתקפה של מדינה עוינת הקשורים לאבטחת מידע (תקנים המגדירים רמת הגנה של מערכות החברה בפני איזומי אבטחת מידע) ובמסגרת הטמעת דרישות התקנים פלאפון דואגת להבטחת זמינות, שלמות, אמינות וסודיות מאגרי המידע שבאחריותה.

פלאפון מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות של החברה. במסגרת זו מבצעת פלאפון בדיקות ותרגילי תקיפה בתדירות שונה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). כמו כן, דירקטוריון פלאפון מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר בפלאפון, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של פלאפון. להערכת החברה מדיניות ניהול הסיכונים שלה בהתמודדות והפחתת סיכון הסייבר הינה אפקטיבית.

מדיניות ניהול סיכון הסייבר ויישומה הינה באחריות חטיבת מערכות מידע, אגף תשתיות.

על אף השקעות פלאפון באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה שעלולה להיות גם משמעותית במערכות ובמידע הקשור אליהן.

3.19.2.9 מצב חירום משקי

בעיתות חירום מקנות הוראות חקיקה והוראות מסוימות של רישיון הרט"ן לגורמים המוסמכים על-פי דין הרשאה לנקוט צעדים הנדרשים להבטחת ביטחון המדינה ו/או שלום הציבור, בכללם: חיוב פלאפון (כבעלת רישיון רט"ן) לתת שירות לכוחות הביטחון, גיוס ציוד הנדסי ומתקנים של פלאפון, ואף נטילת השליטה במערכות פלאפון.

3.19.2.10 מחסור בתדרים

לפרטים אודות המחסור בתדרים ראו סעיף 3.8.2.1. במקרים רבים, הקצאת תדרים מתבצעת בהליכים מכרזיים, באופן העלול להגדיל את עלויות רכישת התדרים ולהציב את חברות הסלולאר אשר אינן זוכות להקצאה במסגרת המכרז בסיכון של נחיתות תחרותית.

3.19.3 גורמי סיכון ייחודיים לפלאפון

3.19.3.1 סיכוני רכוש וחבובות

פלאפון חשופה לסיכוני רכוש וחבובות שונים. פלאפון נעזרת ביועץ ביטוח חיצוני מומחה בתחום ולה פוליסות ביטוח המכסות על הסיכונים המקובלים להם חשופה פלאפון במגבלות תנאי הפוליסות, כגון ביטוחי רכוש

שונים, ביטוחי חבויות שונים, אובדן רווחים, ביטוחי אחריות צד ג' וביטוח נושאי משרה. יחד עם זאת, פוליסות הביטוח של פלאפון אינן כוללות כיסוי לסוגים מסוימים של סיכונים, לרבות תקלות מסוימות שמקורן ברשלנות או טעות אנוש, סיכוני קרינה, טרור ועוד.

3.19.3.2 תקלות חמורות ברשת הסלולאר

רשת הסלולאר של פלאפון פרוסה ברחבי הארץ באמצעות אתרי ליבת הרשת, אתרי אנטנות ומערכות אחרות. לעסקי פלאפון תלות מוחלטת במערכות אלו הנמצאות לעיתים, באופן זמני, במצב של שרידות חלקית. פגיעה בזדון או תקלה בקנה מידה רחב עלולות להשפיע לרעה על עסקי פלאפון ותוצאותיה.

3.19.3.3 תקלות אפידמיות במכשירים

חשיפות שונות הנובעות מאחריות פלאפון כיבואן בשל תקלות יצרן במכשירים שלא ייתמכו על ידי היצרנים.

3.19.3.4 הליכים משפטיים

פלאפון הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של פלאפון. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק ניכר מתושבי המדינה הינם צרכנים של פלאפון, ותביעה המתייחסת לנזק קטן לצרכן בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית לפלאפון אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כל הצרכנים או חלק ניכר מהם.

3.19.3.5 ספקים ולקוחות מהותיים

לעניין הסכמים עם ספקים ולקוחות מהותיים ראו סעיפים 3.10 ו-3.15. חלק מהסכמיה של פלאפון, לרבות עם לקוחות מרכזיים שלה, קצובים בזמן. אין ודאות כי הסכמים אלו יחודשו בתום תקופתם או כי אופציות שניתנו ללקוחות להארכתם ימומשו.

3.19.3.6 יחסי עבודה

לפלאפון הסכם קיבוצי עם הסתדרות העובדים וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. ההסכם הקיבוצי עשוי לצמצם את הגמישות הניהולית ולהשית על פלאפון עלויות נוספות (ראו סעיף 3.9.4). כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של פלאפון. לעניין סכסוכי עבודה בפלאפון, ראו סעיף 3.9.5.

3.19.3.7 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצא ב.

3.19.3.8 ירידת ערך של נכסי פלאפון

פלאפון מבצעת, בהתאם לתקני החשבונאות, בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.13.

3.19.3.9 תחומי תדריס

פלאפון מפעילה תדרים בתחום 700, תחום 850, תחום 1800, תחום 2100, תחום 2600 ותחום 3500 מה"ץ. התדרים חשופים להפרעות שעלולות לפגוע באיכות השרות של הרשתות אותן מפעילה פלאפון. בפרט רשת פלאפון סובלת משמעותית מהפרעות רדיו משמעותיות בתחום 2600 מה"ץ. מקורות ההפרעה הינם מחוץ לגבולות המדינה. פניות מסודרות בנושא נעשו למשרד התקשורת, שמתפקידו לטפל בנושא זה, אך ללא הועיל. אין כרגע צפי לפתרון הבעיה. בנוסף, גם הרשתות הירדניות משתמשות באותו תחום תדר של ה-2100 מה"ץ בו פלאפון עושה שימוש ולאור שיתוף הפעולה המוגבל בין המפעילים בירדן לפלאפון תיתכן לכך השפעה שלילית על חלק משירותי פלאפון. בנוסף, על פלאפון להימנע מהפרעה לשידורי לוויין הנעשים במספר נקודות בארץ בתדרי 3500 מה"ץ, דבר שמגביל הפעלת שירותי דור 5 סביב נקודות אלו.

3.19.3.10 תזרים מזומנים

על פלאפון לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של פלאפון ועל יכולתה לבצע השקעות ברשת בהיקף נרחב, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות פלאפון להערכת הנהלת פלאפון. יצוין, כי הערכות פלאפון להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי התממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון⁵⁴:

טבלת סיכום גורמי סיכון - טלפוניה סלולארית

מידת השפעה של גורם הסיכון על פעילות פלאפון בכללותה

השפעה גדולה	השפעה בינונית	השפעה קטנה
סיכוני מקרו		
	X	חשיפה לשינויים בשערי חליפין
	X	אפידמיה ושרשרת אספקה
X		פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון
X		פגיעה באספקת חשמל
סיכונים ענפיים		
	X	השקעות בתשתית ושינויים טכנולוגיים
	X	תחרות
X		אשראי לקוחות
	X	התפתחויות רגולטוריות
X		קרינה אלקטרומגנטית
X		רישוי אתרים
	X	תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות
	X	אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר
	X	מצב חירום משקי
X		מחסור בתדרים
גורמי סיכון יחודיים לפלאפון		
X		סיכוני רכוש וחבובות
	X	תקלות חמורות ברשת הסלולאר
X		תקלות אפידמיות במכשירים
	X	הליכים משפטיים
	X	ספקים ולקוחות מהותיים
	X	יחסי עבודה
	X	אובדן ידע ומידע
X		ירידת ערך של נכסי פלאפון
	X	תחומי תדרים
X		תזרים מזומנים

המידע הכלול בסעיף 3.19, זה והערכות פלאפון בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילותה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות פלאפון בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובמשק הישראלי. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

4. בזק בינלאומי - שירותי אינטרנט, תקשורת בין-לאומית ופתרונות ICT

4.1 כללי

4.1.1 מבנה תחום הפעילות ושינויים החלים בו

בזק בינלאומי פועלת במספר תחומים מרכזיים: שירותי גישה לאינטרנט, תקשורת נתונים בינלאומית, טלפוניה בינלאומית, שירותי תקשורת ומחשוב לעסקים הכוללים שירותי אירוח בחוות שרתים, שירותי ענן ושירותי הגנת סייבר, וכן אספקת ציוד, רישוי וחוזי שירות לעסקים.

לעניין שינויים רגולטוריים בשוק שירותי האינטרנט למנויים פרטיים המשפיעים באופן מהותי על פעילות בזק בינלאומי בשוק זה ראו סעיף 4.11.5.

4.1.2 מגבלות חקיקה ותקינה מיוחדים בתחום הפעילות

פעילותה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט והתקשורת הבינלאומית מוסדר בעיקר על ידי חוק התקשורת והתקנות מכוחו, ותנאי הרישיון הכללי האחד שהוענק לבזק בינלאומי (ראו סעיף 4.11).

לעניין התפתחויות מרכזיות ברגולציה החלה על בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.11.5.

4.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום וברווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של בזק בינלאומי ורווחיותה, ראו סעיפים 1.5.4.3 ו-4.3.

4.1.4 התפתחויות בשוק ובמאפייני הלקוחות

בתחום שירותי האינטרנט, מתאפיין השוק במעבר לקוחות משירותי השוק הקמעונאי (בו הלקוח רוכש את שירות הגישה ושירות התשתית מספקים שונים) לחבילות אחודות (בהן שירות הגישה ושירות התשתית נרכשות מספק אחד) וזאת בעקבות שינויים רגולטוריים (ראו סעיף 4.11.5).

בשוק תקשורת הנתונים הבינלאומית קיים גידול עקבי בביקוש לשירותי תקשורת נתונים בישראל ובעולם. השימוש המוגבר בטכנולוגיות מידע, הצפוי להתגבר בשנים הקרובות עקב התפתחות טכנולוגיית הבינה המלאכותית, מצריך הגדלת נפח קיבולת. מיצובה של מדינת ישראל כצומת תקשורת וטכנולוגיה גורם לביקוש מצד חברות גלובאליות לשירותי תקשורת נתונים לישראל. בעקבות כינון יחסים דיפלומטיים עם מדינות נוספות במזרח התיכון, צפוי גידול הדרגתי בביקוש לשירותי תקשורת בין המזרח התיכון לבין אירופה, שבחלקם יעברו דרך ישראל. מנגד, בתקופת מלחמת "חרבות ברזל" הוקפאו פרויקטים בנוגע להשקעות ופעילות של חברות בינלאומיות בישראל ובמזרח התיכון בכלל.

בשוק השיחות הבינלאומיות בישראל נמשכת מגמת הירידה בהיקף דקות שיחה (נכנסות ויוצאות), בין היתר בשל מעבר לשימוש ביישומים (אפליקציות) המאפשרים ביצוע שיחות על רשת האינטרנט בחינם או בעלות נמוכה.

בתחום שירותי הענן, האירוח והמחשוב לעסקים, בשנת 2024 נמשך הגידול בביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים ושירותי ענן ציבורי, כתוצאה מהמגמה של ארגונים להעביר את חדרי ותשתיות המחשוב לחוות שרתים בהן קיימים שירותי ניהול תחזוקה בכל שעות היממה והספקי חשמל גבוהים הנדרשים לציוד המחשוב, וכן כתוצאה מהמעבר לשירותים מנוהלים (as a Service). ישנם גורמים שונים שהינם בעלי השפעה על הביקוש לשירותי ענן כגון הטrensפורמציה הדיגיטלית, כניסת חברות ענן כדוגמת AWS, Google, Oracle, Microsoft לשוק הישראלי, וכן ממעבר שירותים ממשלתיים לענן במסגרת פרויקט "נימבוס".

תחום פתרונות האינטגרציה מושפע מהמצב הכלכלי בארץ ובעולם, כמו גם משינויים טכנולוגיים. בשוק ניכרת מגמה של מעבר מרכישה של ציוד למוצרי תוכנה ושירותים מבוססי ענן (כגון SaaS, IaaS, PaaS), וכן הסתמכות על משאבי ענן ציבורי כגון AWS, Azure, GCP, ואולם צפוי כי לקוחות יאמצו מודל המשלב בין רכש ציוד לבין שירותי ענן (מודל "היברידי").

4.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים

4.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לשווקים בהם פועלת בזק בינלאומי הינם ביצוע השקעות, בין היתר בתשתית, בהקמת מערכי שירות ותמיכה ועוד. כמו כן, לחלק מהפעילויות נדרש רישיון לפי חוק התקשורת.

4.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים משווקים אלו, נובעים מהסכמים ארוכי טווח ומחייבים מול ספקי תשתית ומהשקעות הדרשות זמן ארוך להחזרתן. בנוסף, בחלק מהפעילויות מתחייב מתן שירות ללקוחות במשך תקופת ההתקשרות שאינה קצרה.

4.1.6 תחליפים למוצרי בזק בינלאומי ושינויים החלים בהם

בשוק השיחות הבינלאומיות, המוצר החלופי העיקרי הוא השימוש בטכנולוגיית OTT, המאפשרת העברת שיחות בין-לאומיות על רשת האינטרנט בין משתמשים באמצעות שימוש במוצרי תוכנה (כגון WhatsApp, Teams) או Zoom) ובשירותי ספקי תקשורת בחו"ל. לשירותים אלה תעריפי שימוש אטרקטיביים (לרבות העדר דמי שימוש) ויחד עם זמינותם, הם מובילים לגידול מתמשך בכמות המשתמשים בהם, וכפועל יוצא, לפגיעה בהכנסות בזק בינלאומי. במקביל, פועלים כיום בישראל למעלה מעשרה מפעילים בינלאומיים, בעלי רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים מאת משרד התקשורת.

4.1.7 מבנה התחרות בשוק האינטרנט ושינויים החלים בו

בתחום שירותי הגישה לאינטרנט (ISP) הוענקו עד כה מגוון רישיונות לאספקת שירותי גישה לחברות רבות, ובנוסף ישנם ספקים מורשים רבים המספקים שירותי גישה לאינטרנט מכוח היתר כללי. בעקבות שינויים רגולטוריים, עובר השוק לאספקת שירותים במתכונת אחודה (חבילות הכוללות שירותי גישה ותשתית מספק אחד). הדבר הביא לצמצום משמעותי של מצבת לקוחות האינטרנט של בזק בינלאומי ולשינוי המבני המתואר בסעיף 1.1.4, כך שבזק בינלאומי אינה משווקת כיום שירותי אינטרנט ללקוח בשירות פרטי.

לפרטים נוספים בנוגע לתחרות בתחום הפעילות, ראו סעיף 4.6.1.

4.1.8 גורמי הצלחה קריטיים

- 4.1.8.1 גיוס והעסקת כוח אדם מיומן ;
- 4.1.8.2 התייעלות וחיסכון בהוצאות ובכוח אדם ;
- 4.1.8.3 היכולת לשמר רמת שירות גבוהה ושביעות רצון לקוחות ;
- 4.1.8.4 חדשנות טכנולוגית, זיהוי צרכים ומגמות בשוק והשקת פתרונות למענה על צרכים אלו ;
- 4.1.8.5 השקעות בתשתיות הנדרשות לצורך מתן שירותים ;
- 4.1.8.6 שמירה על יחסי עבודה תקינים עם יצרנים וספקים מובילים.

4.2 מוצרים ושירותים

להלן פירוט המוצרים והשירותים העיקריים של בזק בינלאומי :

4.2.1 שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים

4.2.1.1 שירותי אינטרנט

בתחום שירותי האינטרנט מספקת בזק בינלאומי שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ללקוחות פרטיים ועסקיים, כולל אספקת ציוד קצה נדרש ותמיכה בו על בסיס תשתיות DSL, תמסורות או כבלים. שירותי הגישה לאינטרנט המסופקים על ידי בזק בינלאומי לעסקים כוללים קווי אינטרנט סימטריים בקצבים גבוהים. שירותי הגישה לאינטרנט המסופקים ללקוחות פרטיים כוללים בעיקר שירות גישה בלבד או חבילה משולבת הכוללת שירות גישה יחד עם שירות תשתית (במסגרת רפורמת "השוק הסיטונאי" או חבילות "בנדלי"). יוער כי בזק בינלאומי אינה פועלת לצרף לקוחות פרטיים חדשים לשירותיה, אלא מספקת שירות ללקוחותיה הפרטיים הקיימים בלבד.

יצוין כי עקב כך שבזק בינלאומי חדלה משיווק שירותי גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים כאמור, הכנסותיה משירותי האינטרנט נפגעו וצפויות להמשיך לקטון באופן מהותי.

4.2.1.2 שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

אספקת פתרונות תקשורת נתונים בין-לאומית עבור לקוחות עסקיים, כולל פריסה גלובלית, בהתאם לצרכי הלקוח. השירותים ניתנים באמצעות הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי וכבלים תת ימיים של חברות אחרות, בהם יש לבזק בינלאומי זכויות שימוש ארוכות טווח, וכן באמצעות שותפויות עסקיות עם ספקיות תקשורת המעמידות לרשות לקוחותיהן את שירותי הרשתות הגלובליות המופעלות על ידן. בנוסף לשירותים המצויינים לעיל, מציעה בזק בינלאומי לבעלי רישיונות למתן שירותי בזק בינלאומיים ורישיונות גישה לאינטרנט, קיבולת בינלאומית (במתכונת של שכירות, או רכישת זכויות שימוש בלתי הדירות), על בסיס הכבל התת ימי של בזק בינלאומי וזכויות שימוש שרכשה בתשתית היבשתית באירופה וברשתות בינלאומיות אחרות.

4.2.2 שירותי טלפוניה בינלאומית

בתחום שירותי הטלפוניה הבינלאומית מספקת בזק בינלאומי שירותי חיוג ישיר לחו"ל (IDD) ללקוחות עסקיים ופרטיים, שירות קווי חיוג חניס בחו"ל עבור לקוחות עסקיים, שירותי ניתוב וסיום שיחות בינלאומיות (Hubbing) - העברת שיחות בינלאומיות בין ספקי תקשורת זרים (עולם-עולם) ושירות כרטיסי חיוג המאפשר חיוג מישראל לחו"ל ומחו"ל לארץ. כמו כן, לבזק בינלאומי שותפויות עם החברות Microsoft ו-Cisco, במסגרתן מספקת בזק בינלאומי שירותי מפי"א ומב"ל ללקוחות החברות הנ"ל.

4.2.3 שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

4.2.3.1 שירותי אירוח

בזק בינלאומי מפעילה מספר מתקני חוות שרתים, בהם מוצעים שירותי אירוח שרתים וציוד (colocation), כמו גם שירותים נלווים כדוגמת שירותי גיבוי והתאוששות מאסון, שרתים וירטואליים, שירותי הגנה מפני התקפות DDoS ועוד.

4.2.3.2 שירותי ענן ציבורי

בזק בינלאומי משמשת כמפיצה של חברת Microsoft, ומכוח כך היא מפיצה את מוצרי הענן של חברה זו, כגון מוצרי Office 365 ושירותי הענן הציבורי Azure. פעילות זו כוללת הן מכירה ישירה ללקוחות קצה

(direct) והן מכירה למפיצי משנה (indirect). חלק מהפעילות מתבצעת באמצעות החברה הבת קלאודאדג' בע"מ שמציעה פתרונות הטמעה ושירותים מקצועיים בתחום זה. כמו כן, בזק בינלאומי פועלת באמצעות החברה הבת קלאודאדג' בע"מ כשותפה של חברת (AWS) Amazon, ומוכרת רישוי למוצרי הענן של חברה זו, וכן שירותים מקצועיים נלווים.

4.2.3.3 שירותי הגנת סייבר

בזק בינלאומי מספקת למגזר העסקי שירותים שונים להגנה מפני איומי סייבר ואבטחת מידע. השירותים המוצעים בידי בזק בינלאומי כוללים בין היתר: שירות SIEM-SOC המנטר אירועים ואינדקציות להתקפות סייבר על מערכות הלקוח; שירותי הגנה מפני התקפות מניעת שירות מבוזרות (DDoS); והגנה על עמדות קצה. השירותים מסופקים באמצעות פתרונות הגנת סייבר מבוססי ענן של יצרנים שונים כגון Trend Micro ו-Cisco.

4.2.4 פתרונות אינטגרציה

בזק בינלאומי משמשת כמשווקת לא-בלעדית של יצרנים גלובאליים, ומכוח זה היא מספקת שירותי אינטגרציה הכוללים מכירת, התקנת, הטמעת ותחזוקת חומרה ותוכנה בתחום התקשורת והטלפוניה (כגון מרכזיות טלפוניה פיזיות או מרכזיות בענן, רשתות אינטרנט אלחוטי, רשתות תקשורת לחדרי שרתים וסביבות משתמשים, ומערכות networking), תשתיות מחשוב (כגון שרתים, רישוי לתוכנות מסוגים שונים ועוד, בין היתר בתחומים של system storage ועוד), ואבטחת מידע (כגון חומות אש, פתרונות הגנה על עמדות קצה, הגנה על אפליקציות (WAF), הלבנת קבצים, זיהוי וניטור אירועים ברשת ועוד). בכלל זה בזק בינלאומי מספקת שירותי ניהול פרויקטים בתחום האינטגרציה.

4.3 פילוח הכנסות מוצרים ושירותים

להלן נתונים בדבר הכנסות בזק בינלאומי (במיליוני ש"ח):

2022	2023	2024	
637	538	435	שירותי אינטרנט ותקשורת נתונים
51%	44%	39%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
183	185	153	שירותי טלפוניה בינלאומית
15%	15%	14%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
185	224	254	שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים
15%	19%	23%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
234	265	263	פתרונות אינטגרציה
19%	22%	24%	שיעור מסך הכנסות בזק בינלאומי
1,239	1,212	1,105	סה"כ הכנסות

4.4 לקוחות

לבזק בינלאומי אין תלות בלקוח בודד, ואין לה לקוח אשר הכנסותיה ממנו מהוות 10% או יותר מסך הכנסותיה. להלן נתונים אודות התפלגות ההכנסות מלקוחות פרטיים ועסקיים (במיליוני ש"ח)⁵⁵:

2022	2023	2024	
368	253	167	הכנסות מלקוחות פרטיים
871	959	938	הכנסות מלקוחות עסקיים
1,239	1,212	1,105	סה"כ הכנסות

לעניין לקוחות בזק בינלאומי ומאפייניהם, מאפייני הצריכה המגוונים לרכישת חבילות אינטרנט בקרב הציבור הביאו לכך ששיעור מסוים מהלקוחות רכשו שירות ISP מיותר מספק אינטרנט אחד כאשר בפועל נעשה על ידם שימוש בשירותיו של ספק אינטרנט אחד בלבד.

4.5 שיווק, הפצה ושירות

בזק בינלאומי מפעילה ערוצי מכירה לשוק העסקי הכוללים מוקד מכירות ומנהלי לקוחות עסקיים. לרשות הלקוחות עומדים מוקדי שירות ותמיכה טכנית. לשוק הפרטי מפעילה בזק בינלאומי מוקדי שירות ותמיכה טכנית. בזק בינלאומי מחזיקה מערך טכנאי שטח לצורך מתן מענה לתקלות באתרי לקוחות שאינן ניתנות לפתרון מרחוק.

⁵⁵ הנתונים הינם לאחר שינוי סיווג לקוחות זעירים (SOHO) מלקוחות עסקיים ללקוחות פרטיים שבוצע בשנת 2023.

4.6 תחרות

4.6.1 שירותי ISP

4.6.1.1 בזק בינלאומי מתחרה במתן שירותי ISP ללקוחות מהמגזר העסקי, ואינה מקיימת פעילות תחרותית או שיווקית בקשר לאספקת שירותי ISP למגזר הלקוחות הפרטיים.

4.6.1.2 השוק רווי במתחרים שהעיקריים בהם הינם סלקום, פרטנר והוט נט. כמו כן קיימים עשרות ספקים מורשים הפועלים מכוח היתר כללי, אשר חלקם מתמקדים במגזר העסקי, כדוגמת גילת ו-I.TC. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק האינטרנט העסקי, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.1.3 התחרות בשנת 2024 מאופיינת בעיקר כתחרות על מחירים. שירותי ה-ISP למגזר העסקי נתפס כמוצר מדף אחיד בו אין חשיבות לזהות הספק, ולקוחות רבים מייחסים משקל מכריע למחיר. הדבר מביא מטבע הדברים לשחיקת מחירים.

4.6.2 שירותי טלפוניה בינלאומית

4.6.2.1 נכון לסוף שנת 2024 פועלות בשוק כעשר חברות (ביניהן סלקום, פרטנר, גולן טלקום והוט מובייל).

4.6.2.2 להלן אפיונים כלליים של התחרות ב-2024 :

בשנת 2024 המשיכה לרדת כמות דקות השיחה המבוצעות באמצעות טלפוניה בינלאומית, בין השאר, כתוצאה מגידול בשימוש ביישומונים שונים לצורך ביצוע שיחות, וכן בשל חבילות השירות המוצעות על ידי חברות הסלולאר, הכוללות דקות שיחה בינ"ל. בארגונים רבים נמשך הגידול בשימוש בשירותים המאפשרים ביצוע שיחות ומפגשים באופן מקוון, תוך הפחתת השימוש בשירותי טלפוניה בינלאומית.

4.6.3 שירותי תקשורת נתונים בינלאומית

בתחום שירותי תקשורת הנתונים הבינלאומית מתחרות ספקיות התקשורת השונות כגון פרטנר, סלקום, הוט, וכן בעלי כבלים תת-ימיים כגון טמרס טלקום. לבזק בינלאומי, המחזיקה בבעלות בכבל תת-ימי, יתרון תחרותי על פני ספקיות תקשורת שאין בבעלותן תשתית בינלאומית. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.4 שירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים

4.6.4.1 שירותי אירוח

תחום שירותי האירוח מאופיין בריבוי מתחרים, בהן בינת, Edgeconnex, מד-1, ועוד. בשנת 2024 קיים ביקוש לשירותי אירוח בחוות שרתים, בין היתר כתוצאה מהמגמה בשוק העסקי למעבר לשירותים מנוהלים (as a service) ולשירותים בסביבות ענן, וכן רכישת פתרונות שיבטיחו התאוששות מאסון. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.4.2 שירותי ענן ציבורי

בתחום שירותי הענן, מתחרות חברות רבות בשיווק והטמעת שירותי חברות ענן שונות. בשנים האחרונות גובר הביקוש לשירותי ענן ציבורי המוצעים על ידי חברות המספקות שירותי ענן כגון Amazon, Microsoft, Google ו-Oracle. בזק בינלאומי הינה שותפה של חברת Microsoft (הן בעצמה והן באמצעות החברה הבת קלאודאדג'י בע"מ) ושל חברת Amazon (באמצעות החברה הבת קלאודוג'ו בע"מ) ומכוח שותפויות אלו מספקת ללקוחותיה רישוי לשירותי הענן של חברות אלו, וכן הטמעה, תמיכה ושירותים מקצועיים נלווים. חלק מהפעילות מתבצע באמצעות משווקי משנה הרוכשים את השירותים מבזק בינלאומי עבור לקוחותיהם. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.4.3 שירותי הגנת סייבר

תחום הגנת הסייבר מאופיין בריבוי מתחרים ופתרונות שונים ומגוונים. הביקוש לשירותי הגנת סייבר מצוי במגמת גידול עקב התגברות סכנת איומי סייבר. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.5 פתרונות אינטגרציה

תחום אספקת פתרונות חומרה ותוכנה לעסקים מאופיין בריבוי מתחרים ובתחרות חריפה. בזק בינלאומי מתמודדת מול מתחרים רבים כגון בינת, קבוצת וואן-טלדור, קבוצת מלס, סלקום, פרטנר, מטריקס ועוד. מרבית היצרנים אינם משווקים על ידי בזק בינלאומי באופן בלעדי. התחרות החריפה בתחום מובילה לשחיקת מחירים. בהעדר נתונים פומביים על נתחי השוק של המתחרות בשוק זה, לא ניתן להעריך את נתח השוק של בזק בינלאומי בתחום זה.

4.6.6 מאפיינים יחודיים

4.6.6.1 גורמים חיוביים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי

- (א) מותג מוכר וחזק.
- (ב) חדשנות טכנולוגית.
- (ג) כוח אדם מקצועי, מנוסה ומיומן.
- (ד) נוכחות בעסקים רבים.
- (ה) בעלות על כבל תת ימי המאפשר לבזק בינלאומי אספקת שירותי אינטרנט ושירותי תקשורת נתונים בינלאומית איכותיים.
- (ו) העיסוק בתחומים שונים המאפשרים מתן מעטפת שירותית ללקוחות עסקיים, כגון שירותי תקשורת, שירותי אירוח וענן, ואספקת ציוד ורישוי בתחום המחשוב והתקשורת.

4.6.6.2 גורמים שליליים המשפיעים על מעמדה התחרותי של בזק בינלאומי

העובדה שאין בבעלותה של בזק בינלאומי תשתיות גישה פנים-ארציות, מהווה חיסרון תחרותי בשוק שירותי האינטרנט ותקשורת נתונים לעסקים, לעומת מתחרות שבשליטתן תשתיות מסוג זה.

4.7 רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

הרכוש הקבוע של בזק בינלאומי כולל ציוד מיתוג אינטרנט ושיחות פנים ארציות ובינלאומיות, כבל תת ימי, ציוד משרדי, מחשבים, רישוי תוכנה, שיפורים במושכר ומלאי ציוד המיועד למכירה.

המתגים המשמשים לניתוב תעבורת האינטרנט והשיחות הפנים ארציות והבינלאומיות פרוסים במספר אתרים בארץ ומחוצה לה למטרות שרידות.

הכבל התת-ימי מונח בין ישראל לאיטליה, וכולל ציוד תקשורת המותקן בתחנות הנחיתה של הכבל התת-ימי.

מערכת ה-CRM (ניהול לקוחות) מבוססת על תוכנה של חברת Peoplesoft. התוכנה אינה נתמכת בידי היצרן, אלא מתוחזקת על ידי בזק בינלאומי. בזק בינלאומי מצויה בתהליך מעבר למערכות CRM ו-ERP מבוססות ענן של חברת Oracle לצורך החלפת המערכות הישנות. מערכת ה-ERP החדשה עלתה לאוויר בחודש ינואר 2025. מערכת ה-CRM צפויה לעלות לאוויר בסוף שנת 2025.

לבזק בינלאומי יש הסכם שכירות במבנה בו שוכנים משרדיה. תקופת השכירות היא עד לחודש מרץ 2029, עם אופציה להארכת תקופת השכירות עש שנת 2034.

לבזק בינלאומי הסכם שכירות במבנה בו מצויה חוות שרתים. תקופת השכירות הינה עד לחודש אוגוסט 2026, ולאחריה שתי אופציות נוספות להארכה עד לשנת 2036.

לבזק בינלאומי הסכמי שכירות נוספים בקשר למחסנים (כולל מרכז לוגיסטי).

4.8 הון אנושי

להלן פרטים אודות מספר המועסקים על-ידי בזק בינלאומי בשנים 2023 ו-2024⁵⁶:

31.12.2023	31.12.2024	
597	543	עובדי מטה
105	54	נציגי שירות ומכירות
702	597	סה"כ

מספר העובדים הכלולים בטבלה כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁵⁷ בבזק בינלאומי נכון ליום 31.12.2024 עמד על 599 לעומת 679 נכון ליום 31.12.2023.

⁵⁶ בנוסף מועסקים בחברות בנות של בזק בינלאומי כ-120 עובדים.
⁵⁷ סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

להלן תרשים המבנה הארגוני של בזק בינלאומי למועד הדוח:



(*) מבקר הפנים הינו עובד פלאפון.

ביום 26.12.2024 חתמה בזק בינלאומי על הסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הכללית ונציגות העובדים שלה לתקופה שמיום 1.12.2025 ועד ליום 31.12.2027 ("ההסכם" ו"תקופת ההסכם", בהתאמה). במסגרת ההסכם נקבעה, בין היתר, תכנית פרישה של עד 140 מעובדי בזק בינלאומי במהלך השנים 2025-2027, ופרישה מרצון של עד 10 מעובדי בזק בינלאומי בשנת 2027. סה"כ אומדן עלות פרישת העובדים עומדת על סך של כ-71 מיליון ש"ח ועוד כ-5 מיליון ש"ח בגין מענקים חד-פעמיים לרבות מענק המותנה בשינוי מסוים בשיעור החזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה. לעניין זה ראו גם ביאור 16 לדוחות 2024.

יובהר, כי ההערכות בדבר עלות תכנית הפרישה הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך המבוסס, בין השאר, על הנחות והערכות ביחס למימוש תכנית הפרישה. הערכות אלו עשויות שלא להתממש או להתממש באופן שונה מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות, באופן ובהיקף יישומם בפועל של ההסכמים ושל תוכנית הפרישה, בשים לב לצרכי בזק בינלאומי ויכולתה לממש את תכניתיה ובהתקיימות תנאים נוספים שנקבעו בהסכמים. בבזק בינלאומי קיים סכסוך עבודה פתוח בעניין דרישת נציגות העובדים למינוי דירקטור מטעם העובדים.

4.9. ספקים

4.9.1. מפעילים זרים

לבזק בינלאומי שיתופי פעולה עם כ-150 מפעילים זרים, במסגרתם מעבירה בזק בינלאומי למפעילים אלה, ומקבלת מהם, שיחות טלפון בינלאומיות (ביניהן שיחות היוצאות מישראל, נכנסות לישראל, ושיחות בין יעדים שונים מחוץ לישראל) לכ- 260 יעדים בכל העולם.

4.9.2. ספקי קיבולת

את עיקר הקיבולת הפנים ארצית המשמשת אותה לצורך מתן שירותיה רוכשת בזק בינלאומי מהחברה. עיקר הקיבולת הבינלאומית בה עושה בזק בינלאומי שימוש מועברת דרך הכבל התת ימי שבבעלותה. כגיבוי, משתמשת בזק בינלאומי בקיבולת הנרכשת מ- Telecom Italia Sparkel (לשעבר Med Nautilus) ומחברת התקשורת הקפריסאית - Cyprus Telecommunications Authority (CYTA).

במסגרת התקשרותה עם Telecom Italia Sparkel רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות (Indefeasible Right of Use), בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת על ידי Telecom Italia Sparkel בין ישראל ואירופה, וכן קיבולת המשך בתשתיות קרקעיות של חברה זו למספר צמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש הוארכו בחלקן עד יולי 2030 ובחלקן עד מאי 2032. בגין זכויות השימוש האמורות שילמה בזק בינלאומי תשלומים חד-פעמיים, סמוך למועד תחילת השימוש בקיבולת.

במסגרת התקשרותה עם CYTA, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות, בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי, בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות מערכת הכבלים התת-ימיים המופעלת בידי CYTA בין קפריסין ואירופה. תקופת השימוש הוארכה עד מאי 2030.

בנוסף, רכשה בזק בינלאומי זכויות שימוש בלתי הדירות בחלק בלתי מסוים ולא ניתן לייחוס ספציפי בקיבולת התקשורת המועברת באמצעות תשתיות קרקעיות באירופה מידי חברת EXA Infrastructure, לצורך גישור הכבל התת-ימי של בזק בינלאומי לצמתי תקשורת באירופה. תקופת השימוש בתשתיות אלו הינה לכל הפחות עד שנת 2026, עם אפשרות להארכת התקופה.

4.9.3 ספקי שירותי אירוח

בזק בינלאומי רוכשת שירותי אירוח בהסכמים ארוכי טווח עם מספר מפעילי מתקני חוות שרתים, בעיקר לצרכי אספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים:

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2011, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח מהחברה במתקן חוות שרתים של החברה. שירותים אלו משמשים ברובם לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. תוקף ההסכם עד לסוף שנת 2030.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2019 עם אדגר השקעות ופיתוח בע"מ, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של חברה זו. תוקף ההסכם עד לשנת 2041, עם אופציה לסיום מוקדם בשנת 2034. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

במסגרת הסכם שנחתם בשנת 2021 עם סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת, רוכשת בזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים של שותפות זו החל משנת 2023. תוקף ההסכם עד לשנת 2039, עם אופציות להארכה עד לשנת 2047. שירותים אלו משמשים לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים.

4.9.4 Microsoft

לבזק בינלאומי ולחברת הבת קלאודאדג' בע"מ הסכמים עם חברת Microsoft מכוחם הן רשאיות למכור רישוי למוצרי הענן של חברת מיקרוסופט ללקוחות קצה ו/או למשווקים. ההסכם מוארך באופן אוטומטי, וכל צד רשאי להביאו לידי סיום. פעילות בזק בינלאומי וקלאודאדג' בתחום הענן הציבורי נשענת באופן בלעדי על מוצרי חברת מיקרוסופט, ולכן סיום ההסכם עם חברת מיקרוסופט עשוי לפגוע בפעילות זו באופן מהותי ואף להביא להפסקתה.

4.9.5 ספק עיקרי

החברה מהווה ספק עיקרי של בזק בינלאומי ומספקת לה שירותים כמפורט בסעיף זה לעיל. שיעור הרכישות של בזק בינלאומי מהחברה עמד בשנת 2024 על כ-10%.

4.10 מיסוי

ראו ביאור 7 לדוחות 2024.

4.11 מגבלות ופיקוח על פעילות בזק בינלאומי

4.11.1 מגבלות מכוח חוקים

לפי חוק התקשורת, ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, ובהם שירותי בזק בין-לאומיים ושירותי גישה לאינטרנט, טעונים רישיון מאת שר התקשורת. השר מוסמך לשנות תנאי רישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, תוך שהוא שוקל, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום הבזק, שיקולים שבטובת הציבור, התאמת בעל הרישיון למתן השירותים, תרומת הרישיון לתחרות בתחום הבזק ולרמת השירות שבו.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאי ברישיון.

4.11.2 רישיונות

לבזק בינלאומי רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק ("הרישיון האחוד"), שתוקפו עד ליום 4.2.2036.

להלן הוראות עיקריות מתוך הרישיון האחוד:

4.11.2.1 בנסיבות מסוימות רשאי השר לשנות את תנאי הרישיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ובמקרים מסוימים אף לבטלו.

4.11.2.2 הרישיון אינו ניתן להעברה והוא כולל מגבלות על רכישה או העברה (לרבות בדרך של שעבוד) במישרין או בעקיפין של שליטה או של 10% או יותר של אמצעי שליטה כלשהו בבזק בינלאומי, לרבות שעבוד אמצעי שליטה כאמור, אלא אם ניתנה הסכמת השר מראש.

4.11.2.3 בזק בינלאומי חייבת לתת שירות קישור גומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ועליה להימנע מכל אפליה בביצוע קישור גומלין.

4.11.2.4 על בזק בינלאומי להימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רישיון שהוא חברה בעלת זיקה (כהגדרתה ברישיון) על פני בעל רישיון אחר.

4.11.2.5 בזק בינלאומי אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון ללא הסכמת שר התקשורת, למעט חריגים מסוימים הקבועים ברישיון.

4.11.2.6 בעתות חירום קיימת למי שהוסמך לכך על פי דין סמכות לתת לבזק בינלאומי הוראות שונות באשר לאופן פעולתה ו/או אופן מתן השירותים.

4.11.2.7 הרישיון מפרט את סוגי התשלומים אשר בזק בינלאומי רשאית לגבות ממנוייה בגין שירותי בזק, ואת הדיווחים שעליה לתת למשרד התקשורת. כן קובע הרישיון את סמכות השר להתערב בתעריפים, במקרים מסוימים.

4.11.2.8 הרישיון מחייב את בזק בינלאומי לרמת שירות מינימאלית.

4.11.2.9 בהתאם לדרישת משרד התקשורת, העמידה בזק בינלאומי ערבות בנקאית, בסך 2 מיליון ש"ח, למילוי תנאי הרישיון האחד.

4.11.3 סמכויות במקרקעין

ביום 9.7.2014 העניק שר התקשורת לבזק בינלאומי את הסמכויות הקשורות במקרקעין, המנויות בפרק ו' לחוק התקשורת, לרבות כניסה לקרקע לצורך הנחת רשת ותחזוקתה (ראו סעיף 2.16.6).

4.11.4 תשלומים בעד קישורי גומלין

לעניין דמי קישור הגומלין המשולמים למפ"א ולמפעיל סולאר, ראו סעיף 1.7.6.1.

4.11.5 התפתחויות רגולטוריות מרכזיות

לעניין החלטת משרד התקשורת בשימוע מיום 20.6.2021 על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP) ראו סעיף 1.7.3.2. השינויים בשוק התקשורת שנגרמו כתוצאה מהחלטה זו הביאו לפגיעה מהותית בבסיס המנויים שלה, ובהכנסותיה של בזק בינלאומי בתחום האינטרנט. הפגיעה צפויה להימשך ולהעמיק בשנת 2025.

4.12 הליכים משפטיים⁵⁸

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד בזק בינלאומי תביעות משפטיות, לרבות בקשות לאישור תביעות ייצוגיות.

4.12.1 הליכים משפטיים תלויים ועומדים

סכום התביעה (מיליוני ש"ח)	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך
לא צוין	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי מוכרת ללקוחותיה מהירות גלישה באינטרנט, למרות שהתשתית במקום מגוריהם אינה מאפשרת להגיע למהירות זו. בחודש ינואר 2021 אישר בית המשפט את התובענה כתובענה ייצוגית.	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי (מרכז)	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	מרץ 2016
לא צוין	נטען כי בזק בינלאומי איננה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר הסכנות האפשריות בשימוש ברשת האינטרנט ובדבר האפשרות להצטרף לשירות סינון תכנים חינוכי, וזאת בניגוד להוראות חוק התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מספקת שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים שלטענת המבקשים אינו יעיל דיו.	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי (מרכז)	לקוח נגד בזק בינלאומי וחברות תקשורת נוספות	אפריל 2019
לא צוין	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה מלקוחותיה תשלומים בגין שירותים שהיא אינה מספקת להם ביודעה לכאורה שהלקוח החליף את ספק האינטרנט והתנתק מבזק בינלאומי. ביום 5.11.2020 נתקבלה בבזק בינלאומי בקשה נוספת לאישור תביעה ייצוגית באותו עניין.	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי (מרכז)	לקוח נגד בזק בינלאומי	אוקטובר 2020
לא צוין	נטען, בין היתר, כי בזק בינלאומי גובה תשלומים בגין אספקת שירות אנטי וירוס ו'שירות גיבוי' מבלי שסופקו בפועל, כאשר לפי הנטען היא אינה מגלה ללקוחות בעת כריתת החוזה כי עליהם לבצע בעצמם פעולות יזומות לשימוש ובכללן התקנת תוכנות מיוחדות וכי חיובם מתחיל במועד כריתת החוזה ולא מעת אספקת השירות בפועל.	תביעה כספית בצרוף בקשה להכיר בה כייצוגית	מחוזי (מרכז)	לקוח נגד בזק בינלאומי	נובמבר 2020

4.12.2 הליכים משפטיים שנסתיימו בתקופת הדוח

אין.

⁵⁸ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

4.13. יעדים, אסטרטגיה עסקית וצפי להתפתחות

בזק בינלאומי הציבה לעצמה כיעד להמשיך להיות בין החברות המובילות בישראל בתחומים ICT, שירותי תקשורת בינלאומית, ענן ציבורי וסייבר לעסקים. בזק בינלאומי מתמקדת בצמיחה בעולמות התוכן שהגדירה לעצמה כמנועי צמיחה עיקריים: אינטגרציה, תקשורת נתונים בינלאומית, סייבר, ענן ציבורי ודאטה סנטר. בזק בינלאומי תפתח מנועי צמיחה אלו בין היתר באמצעות השקת מוצרים ופתרונות חדשים, לרבות יישומי בינה מלאכותית בעולמות התוכן הללו. חלק מהצמיחה מתוכננת להיעשות באמצעות פיתוח החברות שבשליטת בזק בינלאומי, ורכישת חברות חדשות בתחומים קשורים או משיקים לתחומי פעילותה. בזק בינלאומי שואפת להנגיש את שירותיה למנעד רחב של לקוחות עסקיים, החל מעסקים קטנים וזעירים ועד ללקוחות enterprise, לקוחות ממשלתיים ובינלאומיים. בד בבד, בזק בינלאומי שוקדת על ייעול מערך המכירה והשירות, בדגש על הקמת פלטפורמה שתאפשר רכישה ושירות עצמי, באופן מקוון ודיגיטלי ובאוטומציה מלאה או חלקית.

האמור לעיל מהווה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות והנחות של בזק בינלאומי. בזק בינלאומי אינה יכולה להעריך אם היעדים המובאים לעיל עשויים להתממש או להתממש בחלקם ומתי. כמו כן, היעדים עשויים להיות מושפעים משינויים והתפתחויות בשווקים הרלוונטיים, וזאת בשל שינויים רגולטוריים העלולים לפגוע ביכולתה של בזק בינלאומי לתת מענה לדרישות שוק קיימות או משתנות, וכן בשל כל יתר גורמי הסיכון המפורטים להלן.

4.14. דיון בגורמי סיכון

להלן תיאור גורמי הסיכון הנובעים מהסביבה המקרו-כלכלית ומהמאפיינים הייחודיים של הענף בו פועלת בזק בינלאומי, וגורמי סיכון ייחודיים לבזק בינלאומי:

4.14.1. תחרות

לעניין השפעת התחרות על עסקי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.6 וכן סעיף 4.13.

4.14.2. שינויים טכנולוגיים תכופים והשקעות בתשתית

שוק ה-ICT והתקשורת לעסקים מאופיין בהתפתחויות טכנולוגיות מהירות ומתמידות. הצלחתה של בזק בינלאומי בטווח הארוך תלויה במידה רבה ביכולת להתאים את ארסנל הפתרונות שהיא מציעה לצרכים המשתנים והמתפתחים של לקוחותיה. אין כל ביטחון שבזק בינלאומי תצליח להתאים, לשפר ולהשיק פתרונות העומדים בקצב השינויים הטכנולוגיים. אם לא תצליח בזק בינלאומי לצפות ולהיערך מראש לכיווני ההתפתחות של השוק, לדעת להתאים את שירותיה להתפתחויות אלו ולשמור על עדכניות טכנולוגית, עלולות הכנסותיה להיפגע.

4.14.3. חשיפה לשינויים בשערי חליפין

בזק בינלאומי חשופה לסיכונים בשל שינויים בשערי החליפין, בייחוד בתחום מכירת ציוד ואינטגרציה וכן בשירותי Data בינלאומי, שכן רוב רכישות הציוד והשירותים מספקים בתחומים אלו מתבצעות בדולר ארה"ב, בעוד שהכנסותיה של בזק בינלאומי הינן שקליות. שחיקה של השקל מול הדולר, עלולה לפגוע ברווחיות בזק בינלאומי במידה ולא תתאפשר התאמת מחירי המכירה בטווח הקצר.

4.14.4. פיקוח והסדרה שלטוניים

בתחום פעילותה של בזק בינלאומי קיימת חקיקה ותקינה בקשר לנושאים שונים כגון תחרות, הגנת הצרכן, הגנת פרטיות ועוד. בנוסף, שירותי התקשורת כפופים לרגולציה מיוחדת בתחום זה. לשינויים או הכבדה ברגולציה החלה על בזק בינלאומי עשויה להיות השפעה לרעה על תוצאותיה ופעילותה.

4.14.5. אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של בזק בינלאומי בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן הצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות בזק בינלאומי ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת בזק בינלאומי, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על בזק בינלאומי בהתאם.

4.14.6. תקלות חמורות במערכות המידע ובמערכות הנדסיות

בזק בינלאומי מספקת שירותיה באמצעות מערכות תשתית שונות הכוללות, בין השאר, מתגים, רשתות תמסורת תקשורת נתונים וגישה, כבלים, מערכות מחשוב, תשתיות פיזיות ועוד ("המערכות"). לעסקי בזק בינלאומי תלות גבוהה במערכות אלו. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה בחלק או בכל המערכות הנ"ל, בין בשל תקלה טכנית בקנה מידה רחב, בין עקב אסון טבע (כגון רעידת אדמה, שריפה וכיו"ב), בין עקב פגיעה בתשתיות פיזיות ובין עקב פגיעה בזדון (כגון החדרת וירוסים והתקפות סייבר כמפורט להלן), עלולים להיגרם קשיים משמעותיים בהספקת שירותים, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות. בנוגע למערכות מידע, יצוין כי מערכות המידע בהן עושה בזק בינלאומי שימוש כיום הינן מיושנות ואינן נתמכות בידי היצרן (ראו סעיף 4.7), מה שטומן סיכון לתקלות במערכות אלו. המעבר למערכות מידע מבוססות ענן (כאמור בסעיף 4.7) טומן סיכון של הימצאות המידע של בזק בינלאומי, ובכלל זה מידע אישי אודות לקוחותיה, בחזקת צד שלישי.

4.14.7. אבטחת מידע, הגנה על נתוני לקוח וסיכוני סייבר

בזק בינלאומי מהווה מטרה לתקיפות סייבר שמטרתן לפגוע בשימוש במערכות המידע ו/או במידע עצמו. פעילות תקיפות מסוג זה או אירוע חדירה עשויים לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע. סיכון נוסף נשקף מדליפת מידע מתוך הארגון על ידי עובדי בזק בינלאומי, בשגגה או בזדון.

אסטרטגיית ניהול הגנת הסייבר של בזק בינלאומי בנויה על שלושה אדנים: סודיות המידע, שלמות המידע וזמינות המידע. בזק בינלאומי מפעילה אמצעים רבים, הן טכנולוגיים והן ארגוניים, להתמודדות עם הסיכונים האמורים.

בזק בינלאומי מקצה משאבים רבים להתמודדות עם סיכוני סייבר. בבזק בינלאומי מחלקת אבטחת מידע העוסקת באבטחת המידע וניהול סיכוני סייבר. בזק בינלאומי מקדישה תקציבים משמעותיים לרכישת מערכות ואמצעים טכנולוגיים להגנה על המידע. נקבעו נהלים מפורטים המתייחסים הן לאופן ההתנהלות השגרתית עם מידע, והן לגבי דרכי הפעולה ואופן ניהול אירועי אבטחת מידע. עובדי בזק בינלאומי עוברים הדרכות תקופתיות בנושא אבטחת מידע. מדי חודש נשלחים לעובדי בזק בינלאומי הודעות, הנחיות ועדכונים שמטרתם העלאת המודעות לסיכוני סייבר והתנהלות נכונה עם מידע.

בזק בינלאומי מקיימת פיקוח על יישום מדיניות ההגנה שלה שכולל בדיקה של רמת האפקטיביות שלה והמוכנות שלה. במסגרת זו מבצעת סקרי סיכונים, מבדקי חדירות ובקורות תקופתיות, הן על ידי ביקורת הפנים והן על ידי מבקרים חיצוניים הנשכרים על ידי בזק בינלאומי לצורך זה. כמו כן, בזק בינלאומי מבצעת באופן תקופתי בדיקות ותרגילי תקיפה לתרחישים שונים (לרבות באמצעות חברות חיצוניות המתמחות בתחום). להערכת בזק בינלאומי, מדיניות הגנת אבטחת המידע הינה אפקטיבית.

בזק בינלאומי הינה גוף המונחה על ידי רשות אבטחת המידע (רא"ם). כמו כן, בזק בינלאומי מחויבת ליישם דרישות אבטחת מידע הקבועות ברישיון הכללי האחד שנ ניתן לה על ידי משרד התקשורת. בנוסף, בזק בינלאומי מוסמכת תקני אבטחת מידע שונים כגון ISO27001, SOC-2.

מדיניות הגנת אבטחת המידע, אמצעי ההגנה, אירועי אבטחה והפקת לקחים נדונים בהנהלת בזק בינלאומי באופן חודשי, ומובאים אחת לשנה לבחינה ואישור בדירקטוריון בזק בינלאומי. הגורם האחראי על יישום המדיניות בבזק בינלאומי הינו מנהל מחלקת אבטחת מידע באגף טכנולוגיות.

על אף השקעות בזק בינלאומי באמצעים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולתה לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו למנוע פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

4.14.8. פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בחוות השרתים שבהם מרכזת בזק בינלאומי את ליבת פעילותה, או פגיעה בכבל התת-ימי המשמש לאספקת שירותי תקשורת בינלאומית, עלולה להשפיע לרעה על עסקי בזק בינלאומי ותוצאותיה.

4.14.9. פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני בזק בינלאומי מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 4.14.8) עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות בזק בינלאומי קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי בזק בינלאומי, לרבות במקרה בו בזק בינלאומי לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות. פגיעה ממושכת באספקת חשמל עשויה להשפיע לרעה באופן מיוחד על פעילות בזק בינלאומי בתחום שירותי האירוח.

4.14.10. הליכים משפטיים

בזק בינלאומי הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים של בזק בינלאומי. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים. בנוסף, בהתקשרויות מסוימות, בעיקר במגזר הממשלתי והציבורי, מתקשרת בזק בינלאומי לעיתים בחוזים למתן שירותים בכפוף למגבלת אחריות חלקית, או ללא מגבלת אחריות כלל. בהתחשב ברגישות של השירותים שמספקת בזק בינלאומי ללקוחות אלו, הרי שבמקרה שייגרם ללקוח נזק במסגרת התקשרות כזו, הדבר עשוי להוביל להליכים משפטיים בסכומים גבוהים. להליכים משפטיים שבזק בינלאומי צד להם ראו סעיף 4.12.

4.14.11. יחסי עבודה והליכי התייעלות

לבזק בינלאומי הסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, החל ביחס למרבית עובדיה. יישום ההסכם הקיבוצי עלול להשפיע על פעילותה השוטפת של בזק בינלאומי. כמו כן, יישום תכניות בנושא כוח אדם עלול לגרום לאי שקט ביחסי העבודה ולפגיעה בפעילות השוטפת של בזק בינלאומי. כמתואר בסעיף 1.8, בזק בינלאומי מיישמת תכניות התייעלות הכרוכות, בין היתר, בשיתוף משאבי ניהול, שינויים ארגוניים וצמצום מצבת כוח האדם, וזאת במקביל לניהול פרויקטים תשתיתיים ואחרים משמעותיים. הליכי התייעלות, מטבעם, טומנים בחובם סיכוני אובדן ידע, תחלופת עובדים, הסטת מיקוד ניהולי וכיוצ"ב. בבזק בינלאומי סכסוך עבודה פתוח. לעניין סכסוכי עבודה בבזק בינלאומי, ראו סעיף 4.8.

4.14.12. אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכון לאובדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים, קושי בגיוס עובדים וכיוצ"ב.

4.14.13. ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי

בזק בינלאומי מבצעת, בהתאם לתקני החשבונאות, בחינת ירידת ערך תקופתית של נכסים לגביהם זוהו סממנים לירידת ערך. לפרטים אודות גורם הסיכון הנוגע לרישום הפסדים מירידת ערך, ראו סעיף 2.20.13. שינויי אסדרה בשוק שירותי האינטרנט (ראו סעיף 4.11.5) הביאו וצפויים להמשיך להביא לפגיעה בתוצאות בזק בינלאומי ו/או לירידת ערך של נכסיה. לעניין השפעת הטיפול בלקוחות בזק בינלאומי שאינם עושים שימוש בשירותי ISP על ערך נכסי בזק בינלאומי, ראו סעיף 4.4.

4.14.14. תזרים מזומנים

על בזק בינלאומי לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה לטווח ארוך. תזרים המזומנים עשוי להיפגע במקרים של פערי תכנון, שינוי המודל העסקי וכן מקשיי גביית תשלומים מלקוחות או ממפעילי תקשורת. היעדרו של תזרים מזומנים מספק עלול להשפיע לרעה על עסקיה של בזק בינלאומי, וכן עשוי להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים בתחום.

להלן דירוג השפעתם של גורמי הסיכון שתוארו לעיל על פעילות בזק בינלאומי, בהתאם להערכת הנהלת בזק בינלאומי. יצוין, כי הערכות בזק בינלאומי להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם הסיכון משקפות את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור כדי להביע הערכה או לתת משקל לסיכויי ההתממשות כאמור. סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי דרגת הסיכון⁵⁹:

טבלת סיכום גורמי סיכון - תקשורת בין-לאומית, שירותי אינטרנט ופתרונות ICT

מידת ההשפעה של גורם הסיכון על פעילות בזק בינלאומי

השפעה גדולה	השפעה בינונית	השפעה קטנה
סיכונים מקרו		
	X	
	⁶⁰ X	
	X	
	X	
סיכונים ענפיים		
	X	
	X	
	X	
	X	
סיכונים יחודיים לבזק בינלאומי		
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	

המידע הכלול בסעיף 4.14 זה והערכות בזק בינלאומי בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילותה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי משרד התקשורת, הערכות בזק בינלאומי בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו ובאשר להתפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

⁵⁹ ראו הערת שוליים 43.

⁶⁰ מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות בזק בינלאומי סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה.

5. yes - טלוויזיה רב-ערוצית

yes הינה חברה בת, בבעלותה המלאה של החברה, המספקת שירות של שידורי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות רשת האינטרנט (OTT) ובאמצעות לוויין וכן שירותי גישה לרשת האינטרנט.

5.1. מידע כללי על תחום הפעילות

5.1.1. מבנה תחום הפעילות והשינויים החלים בו

5.1.1.1. בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים פועלים מספר גורמים במספר קטגוריות עיקריות:

(א) ספקיות תכנים באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT) - בישראל פועלות מספר ספקיות מקומיות ובינלאומיות של תכנים אודיו-ויזואליים באמצעות האינטרנט, הניתנים לצפיה באמצעות סוגים שונים של מכשירי קצה (לרבות מכשירים ניידים). הספקיות המקומיות העיקריות פועלות במתכונת הכוללת ערוצים לינאריים ושירותי צפיה נדחית - yes (באמצעות שירותי +yes ו-STING+, לפירוט ראו סעיפים 5.2.1.1 א ו-5.2.1.1 ב), סלקום, פרטנר, הוט ו-freeTV (לעניין פעילות freeTV ראו סעיף 5.5.1). בנוסף, מפעילי ערוצים שונים בהם ערוצי הברודקאסט המסחריים הפועלים לפי חוק הרשות השנייה ותאגיד השידור מאפשרים צפייה בתכניהם באמצעות אפליקציות ייעודיות. הספקיות הבינלאומיות העיקריות הפועלות בישראל, הן Amazon, Netflix, Apple ו-Disney, המספקות אפשרויות צפיה בתכני VOD ללא ערוצים לינאריים. למיטב ידיעת yes מרבית מנויי הספקיות הבינלאומיות בישראל מנויים גם על שירותי מי מהספקיות המקומיות. מרבית ספקיות התכנים באמצעות האינטרנט משווקות שירותים בהיקף וברמת מחיר נמוכים מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלוויין ובכבלים (ראו פסקת משנה ב).

בהתאם לחוק הפצת שידורים, גוף משדר, ששידוריו הם חלק מ"השידורים הפתוחים" (כלומר ערוצי טלוויזיה המופצים באמצעות מערך ה-DTT האמור בפסקת משנה ג) להלן, אך למעט ערוצים זעירים וזעירים ייעודיים) ייתן לכל "ספק תכנים רשום"⁶¹ הסכמה לשידור של שידוריו הלינאריים ברשת האינטרנט בלא תמורה, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות החוק. נכון למועד דוח זה, ל-yes הסכמים עם הגופים המשדרים האמורים, הכוללים גם שירותי צפיה נדחית.

(ב) בעלות רשיון לשידורים מכח חוק התקשורת המספקות שירותי טלוויזיה רב ערוצית (הן שידור ערוצים לינאריים והן שירותי צפיה נדחית)⁶² באמצעות לוויין ובאמצעות כבלים - yes וכן הוט⁶³ ("תחום השידורים בלוויין ובכבלים"). זאת, לצד אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצית באמצעות האינטרנט (ראו פסקת משנה א). לפרטים אודות הרגולציה החלה על בעלות רשיונות לשידורים ככאלה ראו סעיף 5.14.

בין חלק מבעלות הרשיונות והספקיות המקומיות לבין חלק מהספקיות הבינלאומיות מתקיימים שיתופי פעולה. ל-yes מספר שיתופי פעולה כאמור, בין היתר, עם Disney ו-Netflix, הכוללים, בין היתר, הפצה של שירותיהן כנגד תשלום.

ג) מערך ה-DTT.

מערך להפצה קרקעית של שידורי טלוויזיה בשיטה ספרתית (DTT), המכונה "עידן+", באמצעות מופצים לציבור, ללא תשלום, ערוצים מסויימים⁶⁴. המערך מופעל, נכון למועד הדוח, על ידי הרשות השנייה.

הפצת הערוצים נעשית בתמורה לתשלום דמי הפצה, כאשר שר התקשורת ושר האוצר רשאים לקבוע כי המדינה תסבסד את דמי ההפצה שיחולו על משדרי ערוץ נושאי ייעודי⁶⁵.

נכון למועד דוח זה מהווה ה-DTT מוצר תחליפי, באופן חלקי, לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים.

(ד) גורמים המציעים תכנים ללא הרשאת בעלי הזכויות (פיראטיים)⁶⁶.

⁶¹ "ספק תכנים רשום" מוגדר בחוק הפצת שידורים כספק תכנים הרשום במרשם; "ספק תכנים" מוגדר בחוק הפצת שידורים כמי שפעילותו העיקרית הינה שידור של מגוון תכנים לציבור בישראל, ובלבד שהתכנים משודרים ביוזמתו, באמצעות ממשק הנמצא בשליטתו, והכל בין שהתכנים ניתנים לצפייה בזמן אמיתי, בו זמנית בידי הציבור, ובין שהתכנים ניתנים לצפייה במועד ובמקום לפי בחירת הצופה. yes היא ספק תכנים רשום.

⁶² לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של yes ראו סעיף 5.14.2.

⁶³ המספקת שירותי טלוויזיה בכבלים, אשר הינה בעלת מונופולין מוכרז על פי חוק התחרות הכלכלית בתחום שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעתה של yes, מופצים במסגרת המערך ערוצי הטלוויזיה של תאגיד השידור (כאן 11, כאן חינוכית וערוץ 33), בעלי רשיונות לשידורי טלוויזיה לפי חוק הרשות השנייה, ערוץ הכנסת (ערוץ 99), וכן מספר תחנות רדיו. על מפעיל DTT להפיץ גם ערוצים נושאים (שעיקר שעות שידורם מוקדש לנושא הקבוע בחוק הפצת שידורים באמצעות תחנות שידור ספרתיות, תשע"ב-2012 ("חוק הפצת שידורים"). שר התקשורת ושר האוצר רשאים למנות גורם מפעיל פרטי לתפעול, שהמועצה תהא רשאית להעניק לו גם רשיון כללי לשידורים שימומנו מדמי מנוי או משידורי פרסומות.

⁶⁵ בהתאם להוראת שעה בחוק הפצת שידורים, החל מיום 7.10.2023 ועד ליום 31.1.2025 בעלי רשיון לשידורי טלוויזיה (בטכנולוגיית SD) ובעלי זיכיון לשידורי רדיו פטורים מתשלום דמי הפצה. וועדת הכלכלה דנה בהצעת חוק ממשלתית להארכת הוראת השעה.

⁶⁶ yes היא אחת מבעלי המניות של חברת זיר"ב בע"מ, הפועלת למניעת הפרת זכויות יוצרים בתכני וידאו ברשת האינטרנט.

5.1.1.2 ספקיות הטלוויזיה הרב-ערוצית, ובהן yes, מציעות את שירותיהן לצד שירותי תקשורת נוספים המסופקים על ידיהן, לרבות במסגרת סלים שאינם "פריקים" (כגון חבילת "באנדל" הכוללת שירותי אינטרנט וטלוויזיה). לשירותי תקשורת נוספים הניתנים על ידי קבוצות תקשורת ראו סעיף 1.7.2. להצעת סלי שירותי תקשורת על ידי yes ומגבלות בענין ראו סעיף 1.7.3.2.

בשנת הדוח המשיכה לשרור תחרותיות חריפה בתחום, בעיקר בשל פעילות freeTV ופעילותם של ספקי תכנים מקומיים ובינלאומיים באמצעות האינטרנט כאמור, הפועלים ברמת מחירים נמוכה יחסית. הפעילות באמצעות האינטרנט נעשית ללא צורך בהקמת מערך תשתיתי ייעודי ונכון למועד דוח זה אף ללא פיקוח רגולטורי. לפרטים נוספים אודות התחרות בתחום ושינויים שחלו בה בשנת הדוח, לרבות באופן פעילות yes - ראו סעיף 5.5. לשאלת אסדרתם של שידורים באמצעות האינטרנט (OTT) ראו סעיף 5.14.2.

לשינויים במספר מנויי yes ראו סעיף 5.5.1.

5.1.2 מגבלות, חקיקה ואילוצים מיוחדים בתחום הפעילות

פעילות בעלות רשיונות השידורים כפופה לחקיקה עניפה בתחום התקשורת ובפרט לחוק התקשורת, למשטר רישוי וכן לפיקוח ולהחלטות מדיניות מטעם משרד התקשורת. הפעילות האמורה נמצאת אף בפיקוח מתמיד של המועצה, הקובעת מדיניות, מתקינה כללים ומפקחת על תחומים רבים של הפעילות ובהם תכני השידורים, חובת הפקות מקומיות, אתיקה בשידורים, הגנת הצרכן ואישור הערוצים המשודרים.

אספקת שירותי טלוויזיה שלא באמצעות לוויין או כבלים כמשמעותם בחוק התקשורת, איננה נתונה לפיקוח כאמור לעיל.

בשנת 2023 משרד התקשורת פרסם תזכיר חוק התקשורת (שידורים), התשפ"ג-2023 הכולל נוסח של הצעת חוק ("התזכיר" ו"הצעת החוק" בהתאמה).

על פי האמור בהצעת החוק ובדברי ההסבר לה, הצעת החוק נועדה לתקן את החקיקה בהתבסס על המלצות של ועדות שונות לאורך השנים (האחרונה שבהן ועדת פולקמן) ולעדכן את מערך החובות והזכויות החלות על כלל השחקנים הפועלים בשוק תכני הצפייה והשמע במספר אופנים, ובהם האופנים הבאים:

1. תוקם רשות חדשה במקום המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין ומועצת הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, שתפקידה יהיה לאסדר את כל תחום אספקת תכני הצפייה והשמע באופן שיהיה אדיש לאופן ולטכנולוגיה בהם מופצים התכנים, תהיה אמונה על התחרות בתחום אספקת תכני צפייה-ושמע ותוסמך לתת הוראות שימנעו פעולות שעלולות להסב נזק לתחרות בתחום.
2. יוחל סט מצומצם וממוקד של חובות על השחקנים המשמעותיים הפועלים בשוק זה, ובכלל אלה חובות רישום (ולעניין זה הוצע לכוון שלושה מרשמים שונים - לספקי תכנים, לערוצים ישראליים ולספקי חדשות), השקעה בהפקות מקומיות (ראו בסעיף קטן 6 להלן), הפצה של תכני תאגיד השידור הישראלי וערוץ הכנסת, וחובות בתחומי הספורט והצרכנות, כאשר היקף החובות ישתנה בהתאם לרמת ההכנסות של ספק התכנים.
3. יוסרו ההגבלות הקיימות על המודלים הכלכליים בשוק תכני הצפייה והשמע (תוך הותרת חלק מההוראות לעניין בעלויות צולבות). בכל הנוגע לבעלי הרישיונות לשידורים (לרבות yes) - יבוטלו האיסורים החלים עליהן בנוגע לשידור פרסומות והפקת תכני חדשות. בנוסף, נקבעה הוראת מעבר לפיה בעלי רישיון לשידורי טלוויזיה כהגדרתו בחוק הרשות השניה שחלו עליהם הסדרי ההעברה הקבועים בחוק התקשורת ובחוק הפצת שידורים, יחויבו לאפשר את המשך העברת הערוצים לספקים מורשים רשומים בהתאם לאמור בחוקים האמורים ובשינויים המחויבים, וזאת לתקופה שנקבעה בתזכיר.
4. ייקבעו הסדרים פרטניים בנוגע לאספקת תכני חדשות לציבור.
5. ייקבעו הסדרים בנוגע לאספקת תכני ספורט לציבור, כך שתימנע אספקת מפעלי ספורט משמעותיים באמצעות ספק תכנים בודד, ויוגשו לציבור מפעלי ספורט בעלי חשיבות מיוחדת בקרב הציבור בישראל.
6. ייקבעו חובות השקעה בהפקות מקומיות שיחולו, בשינויים המחויבים, על כלל ספקי התכנים, מקומיים ובינלאומיים, בעלי היקף פעילות משמעותי בישראל, וכן על ערוצים ישראליים המספקים באופן עצמאי פרסומות לציבור. כך, למשל, ספקי תכנים בעלי היקף פעילות בינוני יידרשו להשקיע בהפקות מקומיות סכום בשיעור של 2% מהכנסותיהם השנתיות (ולעניין זה תיחשב גם הכנסה של תאגיד בעל זיקה לספק התכנים מאספקה של תכני צפייה-ושמע בישראל), ואילו ספקי תכנים בעלי היקף פעילות גדול (כגון yes) יידרשו להשקיע סכום בשיעור של 4% מהכנסותיהם כאמור.
7. כמו כן, בהצעת החוק נקבעו, בין היתר, הוראות בעניין העברת מערך עידן+ לאפליקציה וקביעת הסדרים שונים בקשר אליו; איסור על ספק תכנים לקדם בשלט ספקי חדשות; חובת אספקת אירועי ספורט מוכרזים בערוץ פתוח לחלוטין; סמכות לדרוש נתוני צפייה מספקי התכנים; ועוד.

yes הגישה את תגובתה לתזכיר. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת yes, לא קודמו הליכי חקיקה בקשר עם התזכיר. מכיוון שמדובר בתזכיר חקיקה, בשלב זה אין לדעת איזו מהוראותיו של התזכיר, אם בכלל, תעוגן כחקיקה מחייבת, ומה יהיו תוכנה והסדריה של חקיקה כזו, ולפיכך קיים קושי, בשלב זה, להעריך את מידת ההשפעה על עסקי yes של החקיקה והאסדרה שייקבעו בעקבות התזכיר (ככל שייקבעו).

5.1.3 שינויים בהיקף הפעילות בתחום ורווחיותו

לנתונים אודות שינויים בהיקף פעילותה של yes ורווחיותה, ראו סעיף 1.5.4.4.

- 5.1.4 גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות והשינויים החלים בהם**
- 5.1.4.1 איכות, בידול וראשוניות בתוכן השידורים, במגוונם, במיתוגם ובאריזתם.
 - 5.1.4.2 מתן הצעות ערך רלוונטיות לקהלי יעד שונים.
 - 5.1.4.3 אספקת שירותי צפיה נדחית מתקדמים ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות (ביחס לטכנולוגיות השידורים, ביחס למכשירי הקצה וביחס לממשק המשתמש).
 - 5.1.4.4 אספקת שירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט.
 - 5.1.4.5 הצעת "סל" שירותי תקשורת הכולל שירותי טלוויזיה ושירותים נוספים, כגון שירותי גלישה ברשת האינטרנט (ראו סעיף 5.14.3).
 - 5.1.4.6 שיתופי פעולה עם ספקי תוכן בינלאומיים והנגשת אפליקציות המופעלות על ידיהם.
 - 5.1.4.7 רמה גבוהה של שירות לקוחות המותאם לסוג השירות.
 - 5.1.4.8 חוזקו של המותג וזיהויו עם איכות, חדשנות ומובילות, התוכן והשירותים למנויים.
 - 5.1.4.9 אטרקטיביות המחיר.
- 5.1.5 חסמי הכניסה והיציאה העיקריים ביחס לתחום הפעילות**
- 5.1.5.1 חסמי הכניסה העיקריים לתחום הפעילות הינם (א) לשידורי כבלים ולווין - הצורך בקבלת רישיונות לשידורי כבלים ולווין ועמידה בדרישות הרגולציה הרלבנטית וכן הקמת תשתית ייעודית; (ב) השקעות הנדרשות מהמפעילים בתחום, לרבות רכישת והפקת תכנים; (ג) היקפו המצומצם של השוק הישראלי ומאפייניו. היקף ורמת חסמי הכניסה לשירותי טלוויזיה באמצעות האינטרנט הינם נמוכים, בפרט לספקיות הבינלאומיות עבורן ישראל מהווה שוק נוסף לפעילות קיימת, והדבר מתבטא בגידול בכמות ובמגוון השירותים המוצעים במתכונת זו.
 - 5.1.5.2 חסמי היציאה העיקריים הינם (א) לגבי בעלי רישיונות לשידורים קיים חסם רגולטורי - סיום הפעילות לפי רישיון השידורים כרוך בהחלטת שר התקשורת לבטל את הרישיון לפני תום תקופת הרישיון, בתנאים הקבועים ברישיון, לרבות הסדרים (בהם יכול שיחוייב בעל הרישיון) להבטחת המשכיות השידורים והשירותים ולצמצום הפגיעה במנויים; (ב) התקשרויות ארוכות טווח עם ספקים מהותיים.
- 5.1.6 תחליפים למוצרי תחום הפעילות ושינויים החלים בהם**
- yes רואה באפשרות לקליטת ערוצים זרים רבים באמצעות ציוד קצה זול יחסית כתחליף לשירותיה ביחס למגזרים מסוימים.
- 5.1.7 מבנה התחרות בתחום הפעילות ושינויים החלים בו**
- התחרות בתחום הטלוויזיה מתאפיינת במספר גדול יחסית של שחקנים אשר רובם פועלים ברמות מחירים נמוכות יחסית (ראו סעיף 5.1), וכן באמצעות ממשקי לקוח אינטרנטיים מתקדמים, באופן שהוביל להתעצמות התחרות בתחום. גידול בכמות המנויים במצב התחרות הנוכחי יכול להתבצע בעיקר באמצעות גיוס מנויים מהמתחרים, המחייב השקעת משאבים ניכרים, בנוסף למשאבים הדרושים לשימור מנויים קיימים וגיוס מנויים חדשים.
- אין בידי yes נתונים אודות מספר מנויי ספקיות התוכן הבינלאומיות הפועלות בתחום ואודות מספר צופי מערך ה-DTT. להערכת yes רוב מנויי הספקיות הבינלאומיות הינם מנויים בנוסף של מי מספקיות הטלוויזיה המקומיות הפועלות בתחום. להערכת yes, השינוי בנתח השוק הכולל (של כלל השחקנים) אינו מהותי.
- לפרטים נוספים על התחרות בתחום ושינויים בו ראו סעיף 5.5.

5.2 מוצרים ושירותים

yes מציעה שירותי טלוויזיה באמצעות שירותי OTT ובאמצעות לווין, וזאת במגוון הצעות ערך הנבדלות זו מזו הן בהיקף התכנים, בהיקף השירותים הנכללים בהם, בממשק באמצעותו הם מוצעים ובמחיר. הצעת שירותי ה-OTT הינה חלק ממגמת מעבר (מיגרציה) מדורג של שירותי yes משירותי טלוויזיה באמצעות לווין לשירותי OTT. לתהליך המיגרציה ראו סעיף 5.17.1.

בשנים האחרונות קיימת מגמה של עליה בביקוש לשירותי 'דיסקאונט' המאופיינים בהיקף שירותים וברמת מחיר נמוכים יותר מאלה הנהוגים בתחום השידורים בלווין ובכבלים. בהתאם, עלייה בשיעור הלקוחות המנויים על שירותי STING+ מכלל לקוחות yes מביאה לירידה בהכנסה הממוצעת מלקוח.

5.2.1 שירותי הטלוויזיה של yes

5.2.1.1 שירותי OTT

yes מציעה מספר שירותי OTT:

(א) שירותי yes+

yes מציעה את שירותי yes+, הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן שירותי צפיה נדחית, לרבות תכני VOD, במספר חבילות מוצעות. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה

ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים. השירות ניתן לשימוש כשלעצמו או במקביל לשירות הלוויין.

שירותי STING+ (ב)

yes מציעה את שירות "STING+", הכולל ערוצי טלוויזיה לינאריים וכן שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD. השירות מוצע במספר חבילות צפייה שאינן כוללות את מלוא התכנים המוצעים במסגרת השירותים האחרים של yes, ומתאפיינות ברמות מחיר נמוכות יחסית. השירות ניתן באמצעות מכשירי streamer מתאימים, מסכי טלוויזיה ומכשירי קצה נוספים לרבות מכשירים ניידים.

5.2.1.2 שידורי לוויין

שידורי yes באמצעות לוויין כוללים ערוצי טלוויזיה לינאריים, וכן, כתלות בצידוד הקצה, שירותי צפייה נדחית, לרבות תכני VOD.

לצורך קליטת שירותי yes באמצעות לוויין, מותקנות בבניינים צלחות קליטה ובבתי המנויים מותקנים מפענחים מסוגים שונים בעלי תכונות שונות המאפשרות לקבל מגוון שירותים כתלות בתכונות הממיר (קליטת שידורים ברזולציות שונות, הקלטת תכנים, VOD ועוד).

בהתאם לרשיון השידורים של yes והחלטות המועצה, כוללים שידוריה של yes באמצעות לוויין חבילה בסיסית של ערוצים לינאריים אותה נדרש לרכוש כל מנוי (בצד חבילות בסיס נוספות אותן רשאת yes להציע), וכן ערוצים נוספים אותם יכול המנוי לרכוש לפי בחירתו, בין כחבילות ובין כערוצים בדידים.

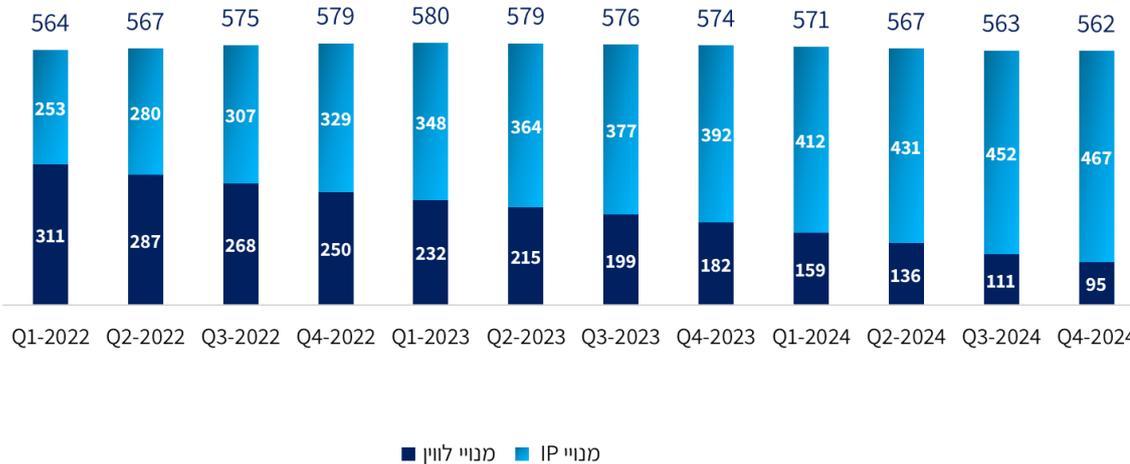
yes מספקת ללקוחות המנויים על שידוריה באמצעות לוויין ("מנויי הלוויין") שירותי VOD באמצעות האינטרנט (במתכונת OTT). רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים על חבילת תכנים הכוללת את שירותי ה-VOD ויתרתם רשאים לרכוש שירותים אלה. כאשר חלק מהתכנים הכלולים בשירות ה-VOD ניתנים בתמורה לתשלום נפרד.

לשאלת אסדרת תחום שירותי ה-VOD של yes ראו סעיף 5.14.2.

שירותי הטלוויזיה באמצעות לוויין מוצעים הן בחבילה רחבה, הכוללת את רובם המכריע של הערוצים הלינאריים ושירות VOD, אותה רוכשים רוב מנויי הלוויין, והן בחבילות בעלות היקף תכנים מצומצם יותר.

להלן מצבת המנויים של yes בחלוקה בין מנויי לוויין למנויי IP⁶⁷:

מצבת מנויים (באלפים)



5.2.2 שירותי גישה לאינטרנט

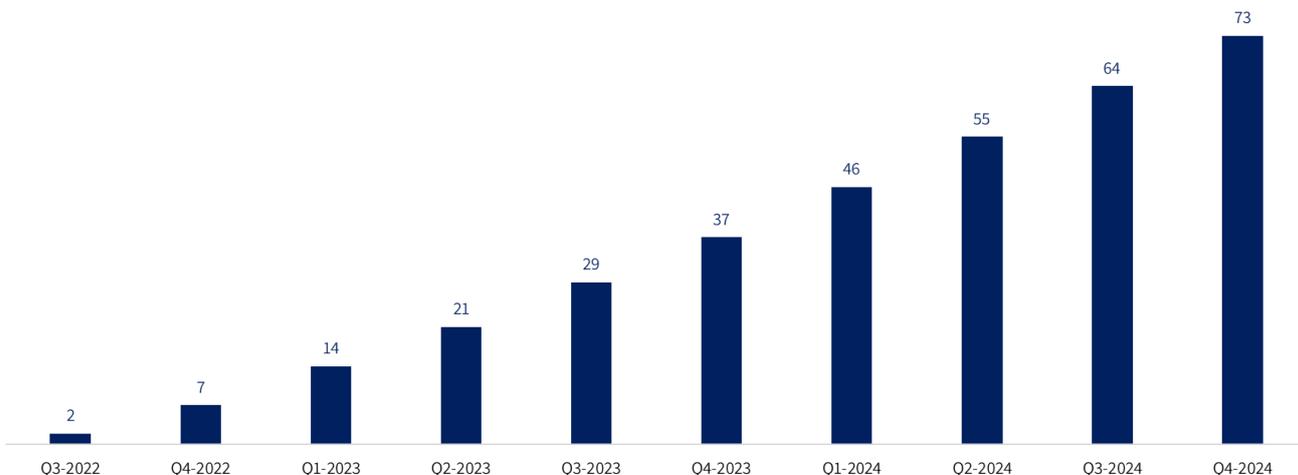
yes מספקת שירותי גישה לאינטרנט, תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות⁶⁸. שירותים אלו מסופקים באמצעות שירותים שמקבלת yes מאת גילת.

בכוונת yes להתחיל לקבל שירותים אלה מהחברה במקום מגילת במהלך החציון הראשון של שנת 2025.

להלן פירוט של מצבת מנויי הסיבים של yes:

⁶⁷ מספר מנויי IP-ה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין (ראו גם סעיף 1.5.4.4).
⁶⁸ השירותים מסופקים על פי היתר כללי בהתאם להוראות תקנות היתר כללי, ובאיו"ש - לפי היתר שניתן מכוח כללים בדבר היתר כללי למתן שירותי בזק (יהודה ושומרון), התשפ"ד - 2024.

מצבת מנויי סיבים (באלפים)



5.3 לקוחות

רובם המכריע של מנויי yes הינם לקוחות פרטיים. yes מתקשרת עם מנוייה בהסכמים המסדירים את מערך זכויות והתחייבויות המנויים ביחסיהם עם yes. ביחס להסכם המנוי של מנויי הלווין נדרש אישור המועצה שהתקבל⁶⁹.

5.4 שיווק והפצה

שיווק שירותי yes נעשה באמצעות פרסום באמצעי המדיה השונים. פעילות המכירה של yes ללקוחות קיימים וחדשים מבוצעת באמצעות ערוצי ההפצה העיקריים הבאים (שחלקם מופעלים בידי עובדי yes וחלקם בידי משווקים חיצוניים):

- 5.4.1 מוקדים טלפונים.
- 5.4.2 ערוצים דיגיטליים.
- 5.4.3 אנשי מכירות שטח, הפועלים לגיוס מנויים חדשים.

5.5 תחרות

5.5.1 המתחרים בתחום

התחום מאופיין, נכון למועד הדוח, במספר קבוצות מתחרים (ראו סעיף 5.1). המתחרים העיקריים של yes הינם הוט, סלקום, פרטנר, freeTV⁷⁰ ו-Netflix. להלן נתונים אודות מספרי המנויים ונתחי השוק⁷¹ של yes, לפי מיטב ידיעתה, ליום 31 בדצמבר בשנים 2023 ו-2024⁷²:

⁶⁹ על פי רשיון השידורים נדרש גם אישור בית הדין לחוזים אחידים להסכם המנוי (אישור שניתן בעבר ותוקפו פג). לנוכח תיקון חקיקה שבוצע בהקשר זה פנתה yes בעבר למועצה בבקשה לבטל את הוראת הרשיון המחייבת קבלת אישור בית הדין לחוזים אחידים. נכון למועד דוח זה, טרם התקבלה עמדת המועצה.

⁷⁰ freeTV הינה פלטפורמת שידורים רב ערוצית באמצעות האינטרנט, בבעלות שידורי קשת בע"מ, המפעילה בין השאר ערוץ טלוויזיה מסחרי המועבר במסגרת שידורי yes ("קשת") וכן קבוצת אר.גיי.אי גרופ בע"מ ("RGE") לפרטים אודות ערוץ הספורט בע"מ הנמנה עם קבוצת RGE ראו סעיף 5.9.2.

⁷¹ נתחי השוק חושבו מתוך כלל מנויי yes, הוט, פרטנר, סלקום ו-freeTV כפי שיפורט להלן (ולא מתוך כלל צופי ומנויי התחום בהיעדר נתונים ממשיים אודותם). הערכת נתחי השוק של yes בשנים 2023 ו-2024 מבוססת על מספר המנויים של yes, של סלקום ופרטנר (על פי דיווחיהן אודות מספר מנוייהן נכון לתום שנת 2024), וכן של הוט ושל freeTV, שאינן מפרסמות את מספר מנוייהן, ולכן הנתונים ביחס אליהן הינם לפי הערכת yes. עם זאת, אין כל ודאות שהנתונים שהונחו ביחס להוט ו-freeTV הינם מדויקים, ולכן יתכן, בהתאמה, שנתחי השוק בפועל שונים מאלה שהוערכו.

⁷² מספר המנויים הינו בקירוב, ונתח השוק הינו בעיגול. מנוי - משק בית אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי שברשותו מעל מספר מפענחים מסוים (כגון בית מלון או חדר כושר) מתבצע ככלל תיקון של מספר המנויים. מספר הלקוחות העסקיים שאינם לקוחות עסקיים קטנים, מחושב כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מכלל הלקוחות העסקיים שאינם קטנים בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן, אשר נקבעת אחת לתקופה.

שנת 2023		שנת 2024	
נתח שוק	מנויים (באלפים)	נתח שוק	מנויים (באלפים)
33%	574	32%	562

5.5.2 מאפייני התחרות כיום

התחרות בתחום מתמקדת במגוון ותוכן השידורים, במחיר השירותים, באיכות השירות, בטיב אפליקציות השידורים, ובממשקי משתמש מתקדמים.

כן מתאפיינת התחרות בהצעת שירותי תקשורת נוספים לצד הצעת תכני הטלוויזיה (להצעת "סלי שירותים" של קבוצות הוט, סלקום ופרטנר ראו גם סעיף 1.7.1 ולהצעת סלי שירותים על ידי yes ראו גם סעיף 1.7.3.2), בהנגשה וחיבור לספקי תוכן בינלאומיים ושיתופי פעולה עימם, וכן בגידול מספר המתחרים ובהתבססותם (ראו סעיף 5.1).

5.5.3 גורמים חיוביים ושליילים המשפיעים על מעמדה התחרותי של yes

5.5.3.1 להערכת הנהלת yes יתרונותיה התחרותיים העיקריים של yes הינם:

- (א) איכות ומגוון התכנים שמשרתת yes למנוייה.
- (ב) רמת, איכות וזמינות מערך שירות הלקוחות של yes.
- (ג) שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לשם אספקת שירותים מתקדמים וחווית משתמש טובה.
- (ד) טיפוח וקידום המותג "yes" כמותג מועדף, אהוד, ובעל רמת נאמנות גבוהה.
- (ה) שיווק מספר מתכונות התקשורת, המתאפיינות ברמות מחיר שונות, בהיצע תוכן שונה, בשיטות שידור שונות, בממשקים טכנולוגיים שונים ובסוגים שונים של מתכונת שירות לקוחות.
- (ו) שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות.
- (ז) מכירת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט.

5.5.3.2 פעילותה התחרותית של yes בתחום השידורים סובלת מנחיתות או גורמים המשפיעים עליה לרעה, במספר תחומים, שאלה העיקריים שבהם:

- (א) מגבלות רגולטוריות - למגבלות בענין שיווק סל שירותים משותף ראו סעיף 5.14.3.
- למגבלות מכח תנאי הממונה על התחרות למיזוג עם החברה ראו סעיף 2.16.9.3. מגבלות אלה חלות גם על פעילות yes בתחום ה-OTT.
- לנחיתות תחרותית הנובעת מהיעדר פיקוח רגולטורי על שחקנים שאינם בעלי רשיונות לשידורים ראו סעיף 5.18.2.2.
- (ב) מקטעי חלל - השימוש במקטעי חלל, כרוך בהוצאות קבועות כבדות, תלוי בקבלת השירותים מצד שלישי (ראו סעיף 5.15), וכרוך במגבלה ביחס ליכולת הרחבת היצע השידורים (ראו סעיף 5.6).

5.5.4 שיטות עיקריות להתמודדות עם התחרות

להלן שיטותיה העיקריות של yes להתמודדות עם התחרות:

- 5.5.4.1 תוכן - yes פועלת לרכישת, הפקת ושידור תוכן איכותי, חדשני ומגוון, תוך יצירת בידול, הדגשת המיתוג והשגת ראשוניות ביחס לתכנים המשודרים על ידיה.
- 5.5.4.2 מדיניות תימחור - הצעת מגוון שירותים ברמות מחיר שונות.
- 5.5.4.3 הצעת שירותי OTT והמיגרציה (ראו סעיפים 5.2.1.1 ו-5.17.1).
- 5.5.4.4 שירות - yes שמה דגש על מערך שירות הלקוחות.
- 5.5.4.5 טכנולוגיה - yes מבצעת השקעות בהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, תוך מתן דגש לאספקת שירותים חדשניים ומתקדמים.
- 5.5.4.6 מיתוג - yes מטפחת, מקדמת ומבדלת את המותג "yes".
- 5.5.4.7 שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות והנגשת אפליקציות תוכן.

5.6 כושר ייצור

מספר הערוצים שביכולת yes לשדר למנויי הלווין, תלוי במספר מקטעי החלל העומדים לרשותה, ביכולות דחיסת התכנים וברוחב הפס הנדרש להעברת כל סוג ערוץ. נכון למועד הדוח yes מנצלת את מרבית קיבולת מקטעי החלל העומדים לרשותה. מקטעי החלל מסופקים ל-yes על ידי חברת חלל (ראו סעיף 5.15). מגבלות אלה אינן חלות ביחס לשירותי ה-OTT וה-VOD, ששידורם תלוי בנפחי הגלישה ברשת האינטרנט.

5.7. רכוש קבוע, מקרקעין ומתקנים

להלן רכיביו העיקריים של הרכוש הקבוע של yes :

5.7.1. מקרקעין

yes שוכרת מספר נדל"ן לצורך פעילותה. משרדה הראשי של yes וכן מרכז השידורים הראשי שלה ממוקמים במקרקעין שכורים בכפר סבא, אשר תקופת השכירות שלהם מסתיימת באוקטובר 2029 (עם אופציה המוקנית ל-yes להארכת השכירות, בכפוף לתנאי ההסכם, עד לשנת 2034). יתרת תקופת השכירות של שאר הנכסים אותם שוכרת yes (בהם משרדים נוספים בכפר סבא) נעה בין כשנה לכארבע שנים וחצי (תקופות אלו הינן בהנחת מימוש אופציות להארכת תקופת השכירות המוקנית ל-yes).

5.7.2. ציוד קצה לוויני

yes מתקינה צלחות קליטה ותשתיות קצה אחרות בבתי מנוייה, ובהן מפענחים המאפשרים את קליטת השידורים וכן כרטיסים חכמים המשמשים לפענוחם. המפענחים מושכרים למנויים בתמורה לדמי שכירות קבועים, המשולמים במהלך תקופת קבלת השירותים או מושאלים למנויים.

5.7.3. ציוד קצה לשירותי OTT

שירותי yes+ ו-STING ניתנים לצפייה באמצעות מגוון מכשירי קצה, ובהם streamers, טלוויזיות חכמות מדגמים שונים ומכשירים ניידים. yes רוכשת streamers ומשכירה אותם למנוייה.

5.7.4. ציוד שידור ומערכות מחשוב ותקשורת

ל-yes מרכז שידורים ראשי המצוי בכפר סבא, ומרכזי שידורים משני המצוי בעמק האלה, שבאמצעותם מועברים שידוריה באמצעות מערכות OTT ולווין. במרכזי השידורים מצוי ציוד קליטה ושידור, וכן מערכות מחשוב ותקשורת. מרכז השידורים המשני מופעל בחצרי צד ג', המעמיד ל-yes את שירותי הפעלת מרכז השידורים המשני ותחזוקתו על פי הסכם המסגרת שתוקפו עד לשנת 2029.

5.7.5. מערכות הפעלה והצפנה

yes רוכשת מקבוצת Synamedia ("סינמדיה") שירותי פיתוח, הטמעה, הצפנה, אחזקה ואחריות הקשורים במערכות ההפעלה של מערכי ה-OTT והלווין שלה, זאת על פי הסכמי מסגרת שבין yes לבין סינמדיה. שירותים אלו ניתנים ביחס למערכות שונות של yes, לציוד הקצה ולכרטיסי צפיה ורכיבי חומרה נוספים הנדרשים לשם קבלת שירותים אלה, וכן ניתנו ל-yes רשיונות רלבנטיים לשימוש במערכות ובציוד הקצה.

תקופת ההתקשרות עם סינמדיה ביחס למערך הלוויני הינה עד לחודש פברואר 2026, עם זכויות הארכה של yes עד לחודש דצמבר 2028, בכפוף לתנאי ההסכם, כאשר yes זכאית לסיום מוקדם של ההסכם במקרה של הפסקת שידורי הלווין.

תקופת ההתקשרות ביחס למערך ה-OTT הינה עד לחודש דצמבר 2029 (עם זכות הארכה של yes לתקופה של 24 חודשים נוספים).

בגין השירותים והמוצרים שיסופקו תחת הסכמים אלה משולמים על ידי yes תשלומים חודשיים, כאשר בהסכם נקבעה תמורה חודשית מינימאלית בגין אספקת שירותים בהיקפים שנקבעו, וכן תתכן תוספת תמורה אשר גובהה תלוי בסוגי השירותים והמוצרים שיסופקו ל-yes, בהיקפי השימוש בהם, לרבות שירותי פיתוח ש-yes רשאית להזמין על פי ההסכמים.

ל-yes תלות באספקתם הרציפה של שירותים אלה, הן ביחס למערך הלווין והן ביחס למערך ה-OTT.

5.7.6. מערכת ניהול לקוחות ממוחשבת

yes עושה שימוש בתוכנות ובמערכות מחשוב לצורך ניהול ההתקשרויות עם מנוייה, לרבות מערך החיוב והגבייה שלה. במסגרת זו, ל-yes התקשרות לקבלת רשיונות, שירותי פיתוח ותמיכה טכנית עם חברת NetCracker Technology Solutions Ltd וחברת NetCracker EMEA Limited (ביחד: "NetCracker"), וכן עושה yes שימוש בתוכנת Salesforce יחד עם פלאפון בהתאם להתקשרות פלאפון עם Salesforce (לפרטים ראו סעיף 3.8.4).

ל-yes תלות במערכת ובשירותי NetCracker ו-Salesforce, בשל חשיבותם לצורך ניהול ומעקב yes אחר רכישת שירותים ותכנים על ידי מנוייה וכן לצורך חיוב וגבייה ממנוייה. כשלים במערכת או הפסקת מתן השירותים ל-yes (לרבות תלות בהתקשרות עם Salesforce) עשויים לגרום לקושי תפעולי עד לתיקון העניין או החלפת המערכת או הספק שעשויות לארוך זמן ממושך. נכון למועד דוח זה, חלק מרכיבי ההתקשרות עם NetCracker מתחדשים באופן שנתי, חלקם בתוקף עד לסוף שנת 2027 וחלקם בתוקף עד ספטמבר 2029. ההתקשרות עם Salesforce היא עד מרץ 2027.

5.8. נכסים לא מוחשיים

5.8.1. רישיונות

yes הינה בעלת הרישיונות העיקריים הבאים:

- 5.8.1.1 רישיון השידורים שתוקפו עד לחודש פברואר 2026 - רישיון זה מהותי לפעילות הלוויין של yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי המרכזי לפעילותה זו (לתנאי רישיון זה ראו סעיף 5.14)⁷³.
- 5.8.1.2 רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון שתוקפו עד לחודש פברואר 2026, שהוראותיו דומות לרישיון השידורים של yes המצויין בסעיף 5.8.1.1⁷⁴.
- 5.8.1.3 רישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי yes אל לוויין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות), אשר תוקפו עד לחודש ינואר 2027. רישיון זה מהותי לפעילות yes ומהווה את ההיתר הרגולטורי להעברת מסרי השידור ממרכז השידורים ללווייני השידור ומהם לבתי מנויי הלוויין.

5.8.2. סימני מסחר

ל-yes סימני מסחר רשומים שהעיקריים בהם נועדו להגן על שמה המסחרי ועל המותגים המרכזיים בהם היא עושה שימוש (yes, yes+, STING+).

5.9. זכויות שידור

5.9.1. yes הינה בעלת זכויות שידור בתכנים משני סוגים:

תכנים אשר הזכויות לשידורם נרכשות מצדדים שלישיים הכוללים תכנים בדידים וערוצים. yes פועלת להתאים ככל הניתן זכויות שידור שנרכשות על ידיה באופן שיאפשרו שידור במדינות ובמתכונות השונות בהן היא פועלת. תכנים אשר yes משקיעה בהפקתם (באופן מלא או חלקי), כאשר בנוסף לעצם הזכות לשדר את התוכן במסגרת שידוריה, ל-yes, על פי רוב, זכויות באותם תכנים, בשיעורים הקבועים בהסכמים עם המפיקים. על פי רוב, yes זכאית אף ליתן הרשאות לשימוש בזכויות ולהשתתף בהכנסות הנובעות משימושים נוספים בתכנים מעבר לשידורם אצל yes.

שידור והפצה של תכנים על ידי yes, במדינות השונות, כרוך בתשלום תמלוגים לבעלי זכויות יוצרים ומבצעים ביצירות מוסיקליות, ברשומות קול, בתסריטים ובבימוי של התכנים וכן בגין שידור משנה, לרבות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וחוק זכויות מבצעים ומשדרים, התשמ"ד-1984. תשלום תמלוגים כאמור מתבצע למספר ארגונים, הגובים עבור בעלי זכויות הקניין הרוחני את התמלוגים המגיעים להם וזאת באמצעות רישיונות כוללים (blanket licenses). התשלומים על פי רישיונות אלה מבוססים לעיתים על תשלום קבוע ולעיתים על שיטות תמחור שונות, כאשר ביחס לחלק מהארגונים יתכן ש-yes תדרש לשלם תשלומים נוספים בגין העברת תכנים במדינות מסוימות או במתכונות מסוימות, וזאת בסכומים שלהערכת yes אינם צפויים להיות מהותיים.

הערכת yes הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססת בין היתר על אומדני yes, לרבות ביחס להיקף השימוש בתכנים האמורים, ועל עמדות הארגונים השונים, וככל שיחולו שינויים באיזה מהם, אפשר שהערכה זו תתממש באופן אחר.

5.9.2. תלות בספקי תוכן

לנוכח ריבוי ספקי התוכן שמהם רוכשת yes זכויות שידור, אין ל-yes ספק תוכן עיקרי ואין לה תלות בספק תוכן בודד. עם זאת, בתחום שידורי הספורט הישראלי קיימת תלות, נכון למועד דוח זה, ברכישת זכויות השידור של ערוצי ספורט מקומיים מאת ערוץ הספורט בע"מ וצ'רלטון בע"מ. תלות זו נובעת מהיותם ספקים בלעדיים של שידורי הספורט הישראלי ולאור קיומו של ביקוש גבוה לשידורים כאמור, מקרב קבוצת לקוחות משמעותית של yes. התמורה על פי הסכמים אלה מבוססת על תשלום חודשי קבוע בהתאם למספר המנויים על שידורי yes (למעט חריגים הקבועים בהסכמים אלה).

נכון למועד פרסום הדוח, מקיימת yes מגעים להארכת ההתקשרות עם אחד מספקי ערוצי הספורט המקומיים. להערכת yes ההתקשרות האמורה תוארך כאמור.

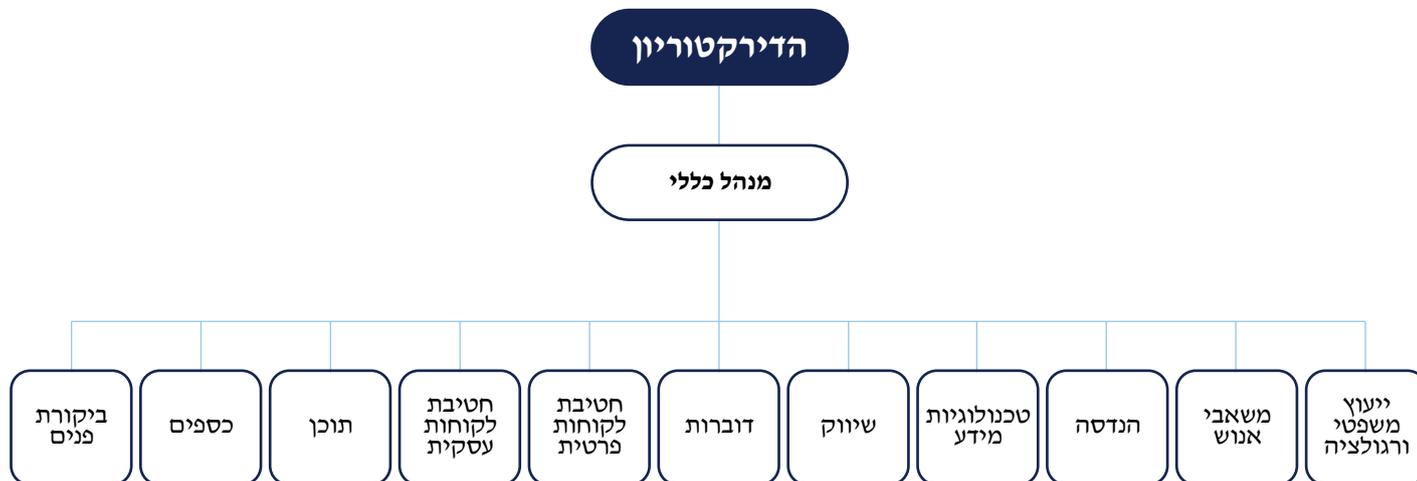
הערכת yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, העשויה שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות בהגעת הצדדים הרלבנטיים להסכמות הנדרשות לשם כך.

⁷³ רישיון זה מקנה ל-yes זכות להודיע למשרד על הארכת הרישיון בשתי תקופות של שנה כל פעם, בתנאים הקבועים ברישיון.
⁷⁴ הארכת הרישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין באזור יהודה ושומרון במקרה של הארכת רישיון השידורים, טעונה בקשה למינהל האזרחי.

5.10. הון אנושי

5.10.1. מבנה ארגוני

הנהלת yes מורכבת מחטיבות, כאשר בראש כל חטיבה עומד סמנכ"ל, המשמש כחבר בהנהלת yes.



מנכ"ל yes מכהן גם כמנכ"ל פלאפון. כמו כן, מרבית הסמנכ"לים המכהנים ב-yes מכהנים גם כסמנכ"לים בפלאפון וכך גם מבקר הפנים (המכהן גם בבזק בינלאומי).

5.10.2. מצבת עובדי yes:

כמות עובדים		
	31.12.2023	31.12.2024
עובדי מטה	366	374
חטיבת הלקוחות	726	669
סה"כ	1,092	1,043

מספר העובדים בטבלה שלעיל כולל עובדים המועסקים בחלקיות משרה. סך המשרות⁷⁵ ב-yes נכון ליום 31.12.2024 עמד על 994 (לעומת 1,018 נכון ליום 31.12.2023).

5.10.3. הטבות וטיבם של הסכמי ההעסקה

תנאי ההעסקה ב-yes מוסדרים, בין היתר, בהסכמים קיבוציים ובהסדר קיבוצי כמפורט להלן וחלים על מרבית העובדים (הם אינם חלים על חלק מדרגי ההנהלה וכן על עובדים בתפקידי אומן מיוחדים). ארגון העובדים היציג של עובדי yes הוא הסתדרות העובדים הלאומית.

בנוסף, מועסקים עובדי yes בהסכמי העסקה אישיים על בסיס שכר חודשי או שעתי, כאשר חלק מהעובדים זכאים גם לתגמול על פי ביצועים. הסכמי ההעסקה הם לרוב לתקופה בלתי קצובה וכל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש בהתאם להסכם האישי ולדין וכן בכפוף להוראות ההסכם הקיבוצי, ככל שחל.

בשנת 2021 התקשרה yes בהסכם קיבוצי עם ההסתדרות הלאומית וועד העובדים שכלל בין היתר תיקונים להסכמים קיבוציים ולהסדר קיבוצי קודמים. ההסכם הקיבוצי היה בתוקף עד ליום 31.12.2024. על פיו, בין היתר, ניתנו תוספות שכר ומענקים, שופרו תנאים נלווים לשכר, סוכמה תכנית פרישה וסוכם שהצדדים ישמרו על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בכל הנושאים המוסדרים בו. ההסכמים הקיבוציים החלים על עובדי yes (כפי שתוקנו לעיל) מסדירים, בין היתר, את התקופות שלאחריהן ייחשב עובד yes כעובד קבוע, מנגנונים המשלבים את ועד העובדים בקבלת החלטות בעניין איוש משרות ובעניין סיום העסקתם של עובדים קבועים, וכן תוספות שכר שנתיות והטבות כלכליות נוספות שיינתנו על ידי yes לעובדים, בתקופת ההסכם.

ביום 27.2.2025 חתמה yes על מסמך עקרונות בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד עובדי yes, לפיו, בכפוף לאישור דירקטוריון yes, אשר ניתן ביום 6.3.2025, יחתמו הצדדים על הארכת ההסכם הקיבוצי בו התקשרו ביום 11.8.2021 וזאת עד ליום 31.12.2025, בשינויים מסויימים. בין היתר הוסכם במסמך העקרונות, כי בנוגע לפעילות החברה לביטול ההפרדה המבנית, וועד עובדי yes יפעל בשיתוף פעולה מלא בנושא כמפורט:

⁷⁵ מחושב לפי סך שעות העבודה החודשיות חלקי תקן שעות העבודה החודשי.

וועד עובדי yes מסכים לבקשת yes להירתמות למהלך תוך הגעה להסכמות בין הצדדים, הכוללות שיתוף ועדכון של וועד עובדי yes בפעילות החברה בנושא, ובכלל זה:

1. יידוע והיוועצות עם וועד עובדי yes לפני כל צעד המהווה שינוי מבני במסגרת התהליך.
 2. הסדרת השלכות הצעדים בתהליך על עובדי yes בהסכם קיבוצי (או דרך מוסכמת אחרת) כאשר כל צעד בעל השלכות כאמור לא יצא לפועל באופן חד צדדי טרם הסדרתו בסבירות בהוגנות בין הצדדים, תוך שמשא ומתן כאמור יכלול גם דרישות להסדרת תמורות כלכליות לטובת העובדים.
- עוד הוסכם במסמך העקרונות בעניין החזקות בעל שליטה בחברה ואפשרות של שינוי שליטה עתידי בחברה, כי עובדי yes יקבלו מענק בתנאים ובמועדים שיפורטו בהסכם בתלות בשינוי שיעור ההחזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה).
- yes אומדת את תוספת העלות על פי מסמך העקרונות בסכום שהוא זניח לחברה (כולל סכום המענק בגין שינוי שליטה המתואר לעיל ולא כולל תמורות כלכליות אפשריות בגין ביטול הפרדה המבנית).
- ככל שיוארך ההסכם הקיבוצי כאמור לעיל, אזי לאחר סיומו ביום 31.12.2025 הוא יוארך באופן אוטומטי לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אם לא יודיע אחד הצדדים, 90 ימים לפחות לפני תום התוקף, על רצונו לערוך שינויים. לסכסוך עבודה שהוכרז ב-yes ובחברה בחודש דצמבר 2024 בקשר עם פעילות החברה לביטול חובת הפרדה המבנית בינה לבין החברות הבנות שלה ראו סעיף 2.9.6.

5.10.4 תכניות תגמול עובדים

yes נוהגת להעניק לנושאי המשרה בה, למנהליה ולחלק מעובדיה, מענקים שנתיים המבוססים על עמידה ביעדים והערכת ביצועים. לרכיבי תגמול הוני מהחברה ביחס לחלק ממנהלי yes ראו סעיף 2.9.5.

5.11 ספקים

5.11.1 שיעור רכישות מספקים עיקריים וצורת התקשרות עימם

yes רואה כ"ספק עיקרי", לעניין סעיף 23 לתוספת הראשונה לתקנות פרטי התשקיף, ספק שהיקף הרכישות השנתי של yes ממנו עלה על 10% מסך היקף הרכישות השנתי של yes. במהלך שנת 2024 לא היה ל-yes ספק עיקרי כהגדרתו לעיל.

5.11.2 תלות בספקים

- yes סבורה שעשויה להיות לה תלות בספקים הבאים:
- גילת, לפרטים על ההתקשרות והמעבר לקבלת שירותים מהחברה ראו סעיף 5.2.2.
 - חלל, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.15.
 - סינמדיה, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.5.
 - NetCracker ו-Salesforce, לפרטים על ההתקשרות ראו סעיף 5.7.6.
 - לרכישת זכויות שידור מערוצי ספורט מקומיים ראו סעיף 5.9.2.

5.12 מימון

עיקר מימונה של yes מתבצע ממקורותיה העצמיים, אך היא עשויה להיזקק להשקעות או אשראי מאת החברה בהתאם לצרכיה של yes.

הערכת yes כאמור לעיל הנה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. אין ודאות כי yes תידרש בעתיד למימון מהחברה או כי החברה תעמיד מימון לפעילות yes מעבר לאמור לעיל ובאילו מועדים והדבר תלוי, בין היתר, במצבה של yes, בהתפתחויות בתחומי פעילותה ובמצב התחרות בתחומים אלו ובצרכי המימון העתידיים של yes.

בחודש מרץ 2025 אישרה החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסכום כולל של עד 100 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1.1.2025. אישור זה הינו במקום אישור דומה שניתן בחודש נובמבר 2024 (ולא בנוסף לו).

5.13 מיסוי

לפרטים נוספים ראו ביאור 7 לדוחות 2024.

5.14 מגבלות ופיקוח על yes

5.14.1 אסדרת שידורי הלווין

פעילות yes כבעלת רישיון לשידורי לוויין מוסדרת במערכת דינים ענפה החלה על תחום השידורים בלוויין ובכבלים, הכוללת חקיקה ראשית (בפרט חוק התקשורת ותקנות שהותקנו לפיו), חקיקת משנה (לרבות כללי התקשורת) וכן, בין היתר, החלטות המועצה.

בנוסף, כפופה פעילות הלווין של yes להוראות רישיונותיה, ובראשם רישיון השידורים.

החוק מסמיך את המנהל הכללי של משרד התקשורת וכן את יו"ר המועצה להטיל עיצומים כספיים בשל הפרות שונות של הוראות החוק ושל צווים והוראות שניתנו מכוחו, וכן בשל הפרת תנאים ברישיון השידורים.

5.14.1.1 תנאי כשירות לבעל רישיון לשידורי לוויין, מגבלות על בעלויות צולבות

תקנות רישיון לשידורי לוויין קובעות מגבלות שונות על בעל רישיון, ובין השאר, תנאי כשירות ביחס לאחזקותיו של בעל הרישיון ובעלי ענין בו, במישרין ובעקיפין, בבעלי זכויות לשידורי כבלים, בבעלי זכויות לפי חוק הרשות השנייה⁷⁶ ובעיתונים בעלי תפוצה יומית, וכן דרישות "ישראליות" לגבי נושאי משרה ב-yes והחזקה "ישראלית" בשיעור מינימאלי של 26%, בהתאם להוראות הקבועות בתקנות.

5.14.1.2 פיקוח על תעריפים

רישיון השידורים קובע הוראות בדבר סוגי תשלומים שרשאי בעל הרישיון לגבות ממנויו בגין שירותים הניתנים מכוח הרישיון, ואלו נקבעים במחירון yes המאושר על ידי המועצה. רובם המכריע של מנויי הלוויין מנויים למבצעים, המציעים את שירותי yes, לרבות הרכבים שונים של חבילות תוכן, שירותים נלווים וכן קבלת ציוד הקצה והתקנתו, במחירים הנמוכים ממחירי המחירון.

על yes מוטלת החובה להודיע ליו"ר המועצה על כל שינוי במחירון מיד עם פרסומו והיו"ר רשאי במקרים מסויימים לאסור על שינוי המחירון. יו"ר המועצה אף רשאי להתערב במבצעים או הנחות שמציעה yes, אם מצא שיש בהם כדי להטעות את הציבור או להפלות בין מנויים.

מכוח חוק התקשורת, ניתן לקבוע ברישיון מחירים מרביים שבהם ניתן לחייב מנוי. נכון למועד דוח זה לא נקבעו מחירים כאמור.

5.14.1.3 חובת השקעה בהפקות מקומיות

בהתאם לדרישות רישיון השידורים והחלטות המועצה, בכל אחת מהשנים 2024 ו-2025 על yes להשקיע סכום שלא יפחת מ-8% מהכנסותיה מדמי מנוי של מנויי הלוויין⁷⁷ בהפקות מקומיות, כאשר על פי כללי התקשורת והחלטות המועצה על yes להשקיע שיעורים שונים מתוך סכומי השקעה אלו בקטגוריות שונות של הפקות מקומיות.

בחודש דצמבר 2024 החליטה המועצה לדחות לשנת 2026 את כניסתה לתוקף של החלטה קודמת שלה, לפיה שיעור חובת ההשקעה בהפקות מקומיות יעלה ויעמוד על 9%.

לעניין חובת ההשקעה בהפקות מקומיות - ראו גם סעיף 0.

5.14.1.4 חובת העברת ערוצים

yes מחויבת להעביר בשידורי הלוויין את "ערוצי החובה", כפי שנקבע על ידי השר וברישיון השידורים⁷⁸.

בנוסף, נדרשת yes לאפשר למפיקי ערוצים שנקבעו בחוק לעשות שימוש בתשתיותיה לשם הפצת שידורים למנוייה, זאת תמורת תשלום ("דמי מעבר") אשר ייקבע בהסכם, ובהעדר הסכמה תמורת תשלום שיקבע השר, לאחר שיתיעץ עם המועצה. בנוסף, השר רשאי לחייב העברה של שידורי בעלי רישיונות זעירים על פי חוק הרשות השנייה (שלא היו בעלי רישיונות ייעודיים קודם לתיקון לחוק), תוך התחשבות בקיבולת הלוויין של yes. לפי חוק הרשות השנייה, בעלי רישיונות זעירים וזעירים ייעודיים, שהיו בעלי רישיון ייעודי מכוח חוק התקשורת, פטורים מתשלום דמי מעבר להוט ול-yes למשך תקופת מעבר, שלאחר שהוארכה במסגרת תיקונים לחוק הרשות השנייה, תסתיים בחודש פברואר 2026.

5.14.1.5 תוכן השידורים וחובות ביחס למנוי

רישיון השידורים קובע הוראות הנוגעות לתוכן שידורי yes, וביניהן פיקוח של המועצה ביחס לערוצים המשודרים על ידי yes. חוק התקשורת אוסר על בעלי רישיונות לשידורים לשדר תשדירי פרסומת, בכפוף למספר חריגים.

כמו כן, רישיון השידורים כולל תנאים בדבר תנאי השירותים למנויים לרבות איסור הפליה ביניהם.

על פי רישיון השידורים, yes תהיה רשאית החל מיום 28.2.2025 שלא לחבר מנויים חדשים לשידורי הלוויין שעל פי הרישיון, ובהתאם לסרב לבקשות התקשורת בהסכם המנוי, ללא אפליה בין המבקשים להיות מנויים.

5.14.1.6 בעלות על ערוצי שידורים

על פי כללי התקשורת, yes, לרבות גופים קשורים לה (כפי שמוגדרים בכללי התקשורת), רשאים להיות בעלים של עד 30% מהערוצים המקומיים המשודרים במסגרת שידורי yes (זאת לעומת מגבלה של 20% החלה על הוט). כן מוגבלת yes על פי חוק התקשורת בבעלות על מפיק שידורי חדשות.

⁷⁶ נכון למועד הדוח, מוסדרת פעילות גופים אלה (הן בתחום שידורי הכבלים והן לפי חוק הרשות השנייה) באמצעות רישיונות ולא זכויות.

⁷⁷ על בסיס הכנסותיה בשנה החולפת ממנויי לוויין, לרבות הכנסותיה מציוד קצה והתקנתו. לפי עמדת המועצה, לפיה מבוצעות ההשקעות בפועל, הגם ש-yes חולקת עליה, הכנסות אלה כוללות גם הכנסות משירותי ה-VOD של מנויי הלוויין.

⁷⁸ על פי הוראות חוק התקשורת yes פטורה מתשלום לערוצים המסחריים הנכללים בערוצי החובה בשל העברת שידוריהם בשידורי הלוויין שלה. להעברת הערוצים המסחריים במסגרת שירותי ה-OTT ראו סעיף 5.1.1.1.

5.14.1.7 הוראות כלליות ביחס לרישיון השידורים

לשר ולמועצה סמכות מקבילה לתקן את רישיון השידורים. השר מוסמך לבטל או להתלות את רישיון השידורים בעילות הקבועות בחוק התקשורת וברישייון השידורים. חוק התקשורת ורישייון השידורים קובעים מגבלות ביחס להעברתו, עיקולו ושעבודו של רישיון השידורים ושל נכסים מנכסי הרישייון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה ב-yes ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; אסורה הפגיעה בתחרות בדרך של הסכם, הסדר או הבנה עם צד שלישי בכל הנוגע למתן שידורים ושירותים אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי המועצה; נקבעו חובות הגשת דיווחים למשרד התקשורת וכן תנאים הקשורים בפיקוח על פעילות בעל הרישייון; נקבעה חובת המצאת ערבויות בנקאיות למשרד התקשורת להבטחת התחייבויות yes לפי הרישייון, בסך (קרן) של 30 מיליון ש"ח (סך העומד נכון למועד הדוח על כ-48 מיליון ש"ח)⁷⁹.

5.14.2 אסדרת שירותי OTT

שירותי OTT (כגון אלה המוצעים על ידי yes וכן ספקיות מקומיות נוספות וספקיות בינלאומיות הפועלות בישראל) אינם כפופים לאסדרה הנהגת כיום ביחס לשידורי הטלוויזיה הרב ערוציים באמצעות לוויין או אסדרה אחרת מכח חוק התקשורת. yes סבורה כי גם שירותי ה-VOD אותם היא מספקת באמצעות האינטרנט למנויי הלוויין (ראו סעיף 5.2.1) אינם כפופים לאסדרה כאמור. עם זאת, מהחלטות שונות של המועצה (ראו גם סעיף 5.2.1) נראה שהמועצה רואה עצמה מוסמכת לאסדר גם את שירותי ה-VOD למנויי הלוויין של yes.

לתהליכי בחינת אסדרת שירותי OTT ראו סעיף 5.1.2.

ככל שתיושם אסדרה של העברת תכנים באמצעות האינטרנט כאמור צפוי הדבר להטיל מגבלות על מתן השירותים האמורים על ידי yes, ואולם אסדרה זו עשויה לצמצם את הפער הקיים במשטרי האסדרה בין בעלי רישיונות לשידורים בין גופים אחרים הפעילים בתחום ה-OTT.

ההערכות הנוגעות לתוצאות אסדרת שירותי OTT שבסעיף זה לעיל הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוססות, בין היתר, על נוסחן של יוזמות החקיקה. אין וודאות כי נושא זה יוסדר בחקיקה ובאסדרה בכלל, ובאופן שהוצע בפרט. הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתוצאות הליכי החקיקה.

5.14.3 הצעת סלי שירותים

yes משווקת חבילות משולבות של שירותי טלוויזיה ואינטרנט המסופקים על ידה.

בכל הנוגע לחבילות משולבות של שירותי טלוויזיה בלוויין ואינטרנט, על פי רישיון השידורים רשאית yes להציע סל שירותים משותף, הכולל שירות של החברה ושירות של yes, בכפוף לקבלת אישור משרד התקשורת (שבהיעדר התנגדות תוך תקופה הקבועה ברישייון ייחשב כאילו ניתן) וכן בכפוף לתנאים, שהעיקריים בהם הינם חובת ה"פריקות" וקיומו של סל מקביל המשווק על ידי בעל רישיון שאינו קשור לחברה (ראו סעיף 1.7.3.2). סל שירותים משותף המשווק על ידי yes הכולל שירות תשתית לאינטרנט של החברה בלבד אינו טעון אישור משרד התקשורת ולא חלה לגביו חובת פריקות.

לעניין תנאים שפרסם הממונה בקשר עם מיזוג החברה ו-yes והתיקון להם, ראו סעיף 2.16.9.3.

5.15. הסכמים מהותיים

להלן תיאור תמציתי של עיקרי ההסכמים העשויים להיחשב כהסכמים מהותיים שלא במהלך העסקים הרגיל של yes, אשר נחתמו או שהינם בתוקף בתקופת הדוח:

5.15.1 הסכם להכירת מקטעי חלל⁸⁰

על פי הסכם עם חלל משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות בחודש ינואר 2023), חוכרת yes מקטעי חלל בלוויינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל").

בהתאם להוראות הסכם חלל חוכרת yes מקטעי חלל בלוויין "עמוס 3", וכן חכרה עד לחודש פברואר 2025 מקטעי חלל בלוויין "עמוס 7"⁸¹.

תקופת ההסכם - עד לתום חיי הלוויין⁸² "עמוס 3" הצפוי בחודש פברואר 2026 (בכפוף לחריגים הקבועים בהסכם). עם זאת, במקרים מסויימים, רשאית yes להודיע על המשך שימוש בלוויין "עמוס 3" גם לאחר תום חייו וזאת כנגד

⁷⁹ הסכום כולל את הערבות שניתנה מכוח הרישייון באיו"ש.

⁸⁰ ההערכות בסעיף זה, לרבות בהערות השוליים הכלולות בו, בדבר פעילותם ותום חייהם של הלוויינים, כמות המקטעים הנחכרים ואלו שמיועדים לעמוד לרשות yes בקרות אירועים שונים (כגון מקרי גיבוי), וכל ההשלכות של היבטים אלה הינן מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין היתר, על המידע שמסרה חלל ל-yes, ואשר בחלקו אף איננו בשליטת חלל ותלוי בהתקשורתיות עם צדדים שלישיים ובאישורים רגולטוריים. לפיכך, הערכות אלה עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות בתנאים הקשורים להפעלת הלוויינים, לתנאים הנדרשים לפעילותם התקינה וזמינותם, לתום חיי לוויינים קיימים, לגורמים ואירועים חיצוניים (לרבות צדדים שלישיים ובהם בעלת הזכויות בלוויין עמוס 7) המשפיעים על פעילותם ופעילות חלל, וכן למצבה העסקי והפיננסי של חלל.

⁸¹ ראו הדיווח המידי של החברה מיום 27.2.2023.

⁸² תום החיים מוגדר כמועד בו מבוצע התיקון האחרון של מיקום הלוויין בציר צפון דרום. לאחר מועד זה ניתן להמשיך לעשות שימוש בלוויין לתקופה מוגבלת, עד למועד שבו סטיית הלוויין ממיקומו אינה מאפשרת עוד את השימוש בו.

תשלום תמורה מופחתת. להערכת yes, על בסיס המידע שנמסר לה מחלל, המשך שימוש כאמור בלווין "עמוס 3" יתאפשר (יתכן שבהיקף מצומצם יותר) גם לאחר מועד תום חייו, למשך מספר חודשים.

מקטעי החלל החכורים - על פי הסכם חלל yes חכרה מחלל 12 מקטעי חלל, בהתאם לחלוקה בין הלווינים הרלבנטיים שנקבעה בהסכם בהתאם לתקופות השונות, והחל מחודש פברואר 2025 yes חוכרת 10 מקטעי חלל בעמוס 3. ההסכם כולל הסדרים לגיבוי במקרה של אי זמינות של איזה ממקטעי החלל⁸³.

עלות - העלות השנתית הממוצעת עד לתום החכירה בעמוס 7 הייתה כ-25 מיליון דולר, בכפוף למנגנוני הנחה והחזר שנקבעו בהסכם חלל, והחל מפברואר 2025 כ-18 מיליון דולר.

ל-yes תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחיד של מקטעי החלל שבשימוש yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל. לעניין חשיפה לסיכונים במקרה של כשל בלווין "עמוס 3", אי זמינות מקטעי החלל בהם עושה yes שימוש והיעדר יתירות ללווין עמוס 3 ראו סעיף 5.18.3.4. לענין התלות בחלל ראו סעיף 5.18.3.5.

5.15.2 הסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ

בחודש יולי 2024 yes התקשרה בהסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר"), במסגרתו תהיה רשאית פרטנר לשווק למנוייה אפליקציה לצפייה בתכנים אודיו-ויזואליים, אשר תועמד לרשותה על ידי yes ותיתמך על ידיה, המבוססת על שירות Sting + המופעל על ידי yes ("השירות" ו-"ההסכם", בהתאמה), בשינויים מסוימים שנקבעו בהסכם. על פי ההסכם תהיה yes זכאית לתשלום חודשי, המבוסס על כמות מנויי פרטנר בשירות, אשר לא יפחת מסך של כ-5.3 מיליון ש"ח (בצירוף מע"מ כדון) בתוספת הפרשי הצמדה לפי התנאים הקבועים בהסכם.

בהתאם להוראות ההסכם, yes ופרטנר יפעלו על מנת לקיים את מועד ההשקה המסחרית של השירות מוקדם ככל הניתן ובכל מקרה בתוך תשעה חודשים ממועד חתימת ההסכם או מחלוף שישה חודשים ממועד אישור רשות התחרות להתקשרות בהסכם, לפי המאוחר ("מועד ההשקה המסחרית").

תקופת ההסכם היא ל-5 שנים ממועד ההשקה המסחרית, כאשר פרטנר רשאית להאריך את תקופת ההסכם למשך שנה נוספת. כמו כן, פרטנר תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מוקדם, מכל סיבה, בהודעה מוקדמת של 6 חודשים שלא תימסר לפני חלוף 36 חודשים ממועד ההשקה המסחרית. בסיום תקופת ההסכם (לרבות ככל שמומשה התקופה הנוספת), פרטנר תהא רשאית להמשיך ולספק את השירות בהתאם לתנאי ההסכם למשך תקופת מעבר שלא תעלה על 18 חודשים. להערכת החברה ו-yes התרומה בגין ההסכם לפעילות העסקית של קבוצת בזק אינה צפויה להיות מהותית.

השלמת ההסכם וביצועו כפופים להתקיימותם של תנאים מתלים, הכוללים את אישור רשות התחרות כאמור ואישור בקשר עם קבלת האישורים הנדרשים ל-yes לצורך עמידתה בהתחייבויותיה לפי ההסכם. נכון למועד פרסום הדו"ח אין ודאות כי ההסכם ייכנס לתוקפו בשים לב לצורך בהתקיימות התנאים המתלים.

המידע האמור בסעיף זה בדבר כניסת ההסכם לתוקף ומועד ההשקה המסחרית, הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך אשר עשוי שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, בתלות במשתנים שצוינו לעיל, בין היתר בשל גורמים שאינם בשליטת yes ובכלל זה הצורך באישור רשות התחרות ואישורים אחרים ואופן יישום ההסכם על ידי הצדדים.

5.16 הליכים משפטיים⁸⁴

5.16.1 הליכים משפטיים תלויים ועומדים

סכום התביעה / סעדים	פרטים	סוג ההליך	ערכאה	צדדים	תאריך
	לפרטים בדבר כתב אישום שהוגש בחודש דצמבר 2020 על ידי פרקליטות המדינה (בעקבות חקירה גלויה שנפתחה בחודש יוני 2017), בין השאר, כנגד מנכ"ל yes לשעבר (רון איילון) ראו סעיף 1.1.5.		בית המשפט המחוזי בתל אביב		דצמבר 2020

⁸³ על פי ההסכם על חלל לנקוט במקרה של אי זמינות במיטב המאמצים הסבירים לאיתור מקטעי לוויין חלופיים בלווינים אחרים בתנאים ובמגבלות הקבועים בהסכם, ובהם סכומי ושיעורי השתתפות מירביים של חלל בהוצאות נוספות שיכול וינבעו מחכירת מקטעים בלוויין אחר כאמור.

⁸⁴ לעניין מדיניות דיווח ורף מהותיות ראו סעיף 2.18.

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעיפים
ב. יוני 2017	בעלי מניות של החברה כנגד החברה, יו"ר דירקטוריון החברה, חברי דירקטוריון החברה, וכן חברות מקבוצת יורוקום וכנגד מנכ"ל החברה (לשעבר) ומנכ"ל וסמנכ"ל הכספים (לשעבר) של yes	בבית המשפט המחוזי (מחלקה כלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעות ייצוגיות	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בין השאר כנגד מנכ"ל yes לשעבר וסמנכ"ל הכספים שלה לשעבר, בקשר עם עיסקה משנת 2015 אשר במסגרתה רכשה החברה מיורוקום די.בי.אס את יתרת מניות yes שהוחזקו על ידה, ראו סעיף 18.1.2.ג.	
ג. יולי - אוגוסט 2017	בעלי מניות של החברה כנגד בעלי מניות של החברה, בעל שליטה לשעבר בחברה, נושאי משרה לשעבר בחברה, יורוקום אחזקות (1979) בע"מ, יורוקום תקשורת בע"מ וביקום, וכן כנגד החברה ו-yes כמשיבות פורמליות	בית המשפט המחוזי בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	לפרטים בדבר בקשה לאישור תובענה נגזרת שהוגשה בזיקה לבקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בהתאם לסעיף 198א לחוק החברות כנגד החברה ו-yes, לגילויים של מסמכים מסויימים בקשר עם עסקת בעלי עניין בין yes וחלל משנת 2013 כפי שתוקנה בשנת 2017 (הסכם חלל) ראו סעיף 2.18.1 ס"ק ד'.	
ד. יוני 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	עניינה של התביעה בטענה כי yes אינה פועלת בהתאם לדין בכל הנוגע למתן הודעה על סיומן של עסקאות לתקופה קצובה, בכך שהיא אינה שולחת הודעה נפרדת ועצמאית על מועד סיומה של תקופת ההטבה, וזאת מעבר ליידוע הלקוח באמצעות החשבונתית החודשית ובמשלוח מסרון. יצויין כי בקשות דומות באותו נושא (אי מתן הודעה כנדרש על סיומה של עסקה לתקופה קצובה) הוגשו נגד החברה (ראו סעיף 2.18.1 (יא)) ופלאפון (ראו סעיף 3.16.1).	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח
ה. אוגוסט 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	עניינה של התביעה בטענה כי yes מפרה את התחייבויותיה כלפי לקוחות אשר התקשרו עמה בתכנית yes Unlimited, באופן שאינה מאפשרת להם כמובטח צפייה חופשית ומלאה ללא תשלום נוסף בכל הערוצים המשודרים על ידה, הן אלה הקיימים במועד ההתקשרות והן אלה שהתווספו ויתווספו לאורך השנים לשידוריה. בנוסף נטען בבקשה, כי yes גובה תשלום נוסף עבור ממירים התומכים בשידורים באיכות HD או 4K, למרות התחייבותה לספק למנויי התכנית עד שבעה (7) ממירים ללא כל תשלום נוסף, כאשר תנאי התכנית אינם מגבילים את סוג הממירים. בחודש פברואר 2025 הצדדים הגיעו להסכמות שלהן ניתן תוקף של החלטה, לפיהן, בין היתר, ומבלי להודות בטענות הדדיות: המבקש ובאי כוחו יסתלקו מבקשת האישור; yes תמסור למנויים שבמסלול unlimited הודעה בנוסח שהוסכם, וכן תחדל לגבות ממנויים במסלול זה תשלום עבור ממירים מהסוג שהוסכם. עוד הוסכם כי במהלך חודש מרץ 2025 הצדדים יגישו כתבי טיעון לעניין גמול ושכר טרחה במסגרת הסדר הסתלקות מתוגמלת. להערכת yes סכומי הגמול ושכר הטרחה שייקבעו על ידי בית המשפט לא יהיו מהותיים לחברה.	

תאריך	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה / סעדים
1. יוני 2018	בעלי מניות של החברה כנגד בעלי השליטה לשעבר בחברה	בית המשפט המחוזי (המחלקה הכלכלית) בתל אביב	בקשה לאישור תביעה נגזרת	לעניין בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם החברה ו/או תביעה "נגזרת כפולה" בשם yes כנגד מר שאול אלוביץ' וביקום שהוגשה בחודש אפריל 2024, וזאת בהמשך לבקשה לגילוי ועיון במסמכים לפי סעיף 198 לחוק החברות (שנמחקה), בעניין מכירת מניות החברה בשנת 2016 על ידי ביקום - ראו סעיף 12.18.1.	

5.16.2. הליכים משפטיים שנסיימו בתקופת הדוח

תאריך הגשת התביעה	צדדים	ערכאה	סוג ההליך	פרטים	סכום התביעה המקורי (מיליוני ש"ח)
א. אוגוסט 2023	לקוחות כנגד yes	בית המשפט המחוזי מרכז-לוד	בקשה לאישור תביעה ייצוגית	לעניין בקשה לאישור תביעה ייצוגית אשר הוגשה נגד yes שעניינה העיקרי בטענה כי yes מפרה את הוראות הדין והוראות רישיונה בנוגע לזמן ההמתנה הנדרש לצורך קבלת מענה של נציג מתחילת השיחה – בחודש יוני 2024 ניתן פסק דין המוחק את הבקשה, תוך שמירת זכויות. בחודש יוני 2024 בית המשפט קיבל את הודעת הצדדים לפיה בכפוף להתחייבות המבקשים שלא להגיש בקשה חדשה לאישור תובענה כייצוגית, yes תוותר על דרישתה לחיוב המבקשים בהוצאות המשפט ותשלם למבקשים סכום לא מהותי.	למעלה מ-2.5 מיליון ש"ח
ב. ינואר 2024	ארגוני יוצרים, מבצעים, מפיקים, תסריטאים ועורכים כנגד המועצה, יו"ר המועצה, yes	בית המשפט הגבוה לצדק	עתירה לבג"ץ	בחודש פברואר 2025 ניתן פסק דין המוחק תוך שמירת טענות את העתירה שביקשה להורות למועצה וליו"ר המועצה לחייב את הוט ו-yes לכלול את הכנסותיהן משירותים נוספים המוענקים על ידן, לרבות שירותי טלוויזיה רב-ערוצית על גבי רשת האינטרנט (OTT), לצורך חישוב חובות ההשקעה השנתיות שלהן בהפקות מקומיות לפי חוק התקשורת.	

5.17. יעדים ואסטרטגיה

5.17.1. יעדי yes הינם שמירת נתח שוק הטלוויזיה לצד שמירה על ההכנסה הממוצעת מלקוח וכן צמיחה בהיקף מנויי חבילות טלוויזיה ואינטרנט תוך איתור מנועי צמיחה ושימור מעמדה העסקי והתחרותי בתחום ומעמד המותג yes כמותג תקשורת וטלוויזיה מוביל.

החל משנת 2019 מיישמת yes מתווה מעבר (מיגרציה) משידורי לוויין לשידור באמצעות רשת האינטרנט (OTT) בהליך הדרגתי ארוך טווח. בפברואר 2026 צפויה yes לסיים את שידורי הלוויין במתכונת הנוכחית, כאשר yes בוחנת מתכונת שידורים מצומצמת וממוקדת לקהלים רלוונטיים וביניהם לקוחות מוסדיים, גם לאחר מועד זה.

המשך שידורי הלוויין במתכונת מצומצמת ולתקופה מוגדרת כפי שתקבע, יאפשר, להערכת yes, אופטימיזציה בין חלופות כך שמחד ניתן יהיה להשיג חסכון בעלויות yes בגין שידורים באמצעות לוויין בהיקף של עשרות מיליוני ש"ח בשנה (ביחס לתקופה הנוכחית), ומאידך תתאפשר פריסה של השקעות המיגרציה לתקופה ארוכה יותר, תוך שימור לקוחות על ידי התאמת פתרון ייעודי לקהלים רלוונטיים.

היערכות yes בדבר אפשרות המשך שידורים לווייניים במתכונת מצומצמת כאמור הינה מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת yes לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה, וכן לגבי המשאבים והתשומות שידרשו לשם כך, ובהם מקטעי חלל. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת yes, היערכויותיה, יעדיה והמתכונת האמורה לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים לנוכח מגבלות הקשורות בתשומות שידרשו לשם יישומה, מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על yes, שינויים בביקושים למתכונת זאת ושינויים אחרים או נוספים בתחום.

נכון למועד אישור הדוחות, שיעור מנויי yes העושים שימוש בשירותי yes+1-STING המועברים באמצעות רשת האינטרנט (כאמור בסעיפים 5.2.1.1 א) ו-5.2.1.1 ב)) הינו כ-84%⁸⁵ מכלל מנויי yes. לעניין זה ראו גם סעיף 1.5.4.4 (הערה 3).

⁸⁵ שיעור זה כולל גם מנויים העושים שימוש במקביל גם בשירותי הלוויין.

5.17.2 על מנת להשיג את היעדים האמורים, לצד פעולות לצמצום ההוצאות, משקיעה yes מאמצים ניכרים בתחומי השייווק והמכירות ובאסטרטגיה שיווקית מתאימה המיועדת להמשך גיוס מנויים ושימור המנויים הקיימים; שיפור מתמיד במערך השירות למנויים; שדרוג הצעות הערך ללקוחות, יצירת בידול וראשוניות בתוכן שידוריה; הצעת מגוון מוצרים (הן Low cost והן premium), הגדלת היקף התכנים הנרכשים על ידי כל מנוי והרחבת שירותי הערך המוסף של yes; שיווק שירותי גישה לאינטרנט, תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות; קיום שיתופי פעולה עם ספקיות תוכן בינלאומיות והנגשת אפליקציות תוכן, וכן השקעה בפיתוח והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, ממשקי לקוח מתקדמים ושירותים חדשים, מאמצים אלו כוללים את חתירת yes ליישום מתווה המעבר לשירותי OTT.

5.17.3 יעדי yes כאמור לעיל, לרבות ביחס למתווה המעבר המתואר לעיל, הינם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס, בין השאר, על הנחות, הערכות ותחזיות של הנהלת yes לגבי המגמה הנוכחית בשוק השידורים, לגבי התחרות, ההתפתחויות העסקיות, הרגלי הצריכה, הסביבה הטכנולוגית, הסביבה הרגולטורית ואופן האסדרה (הן על yes והן על גורמים אחרים) וזאת הן בשוק שידורי הלוויין, הן בשוק שידורי הטלוויזיה על גבי האינטרנט (OTT) והן בשוק שירותי הגישה לאינטרנט, בשים לב גם למגבלות החלות ושיחולו על החברה, המשפיעות על yes. עם זאת יתכן שתחזיות הנהלת yes, היערכויותיה, יעדיה והמתווה האמור לעיל לא יתממשו, או יתממשו באופן שונה מהותית, לנוכח שינויים בביקושים בשווקים האמורים, לנוכח התעצמות התחרות בתחומים אלה, לנוכח כניסת גורמים נוספים אליהם או לתחומים תחליפיים להם, לנוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינוי הרגלי צריכה, לנוכח קצב התפתחות קצבי הגלישה באינטרנט, לנוכח מגבלות רגולטוריות המוטלות או אשר יוטלו על yes, או על שיתופי פעולה שלה עם החברה ועל גורמים אחרים בתחומים, וכן לנוכח האופן בו יאוסדרו התחומים.

5.18. דיון בגורמי סיכון

להלן יובאו האיומים, החולשות וגורמי הסיכון האחרים של yes ("הסיכונים"), הנובעים מסביבתה הכללית, מן הענף ומן המאפיינים הייחודיים שבפעילותה.

5.18.1 סיכונים מאקרו

5.18.1.1 סיכונים פיננסיים

yes חשופה לסיכונים שוק שונים כדוגמת; סיכונים שער חליפין, מדד וריבית. סיכון השוק העיקרי הינו שער חליפין שקל-דולר ארה"ב וזאת לאור העובדה שחלק מהותי מהוצאות והשקעות yes מבוצעות בדולר ארה"ב (בעיקר תוכן, מקטעי לוויין, רכש ציוד קצה וציוד לוגיסטי נוסף). לפיכך, לשינוי שער חריפים ישנה השפעה על התוצאות העסקיות של yes.

5.18.1.2 מיתון/האטה כלכלית/מצב בטחוני

האטה כלכלית במשק, עליה בשיעורי אבטלה וירידה בהכנסה הפנויה עלולות להביא לקיטון במספר מנויי yes, לקיטון בהכנסות yes ולפגיעה בתוצאותיה העסקיות. כמו כן, מצב בטחוני רעוע מתמשך באזורים נרחבים בישראל, המשבש את חיי היומיום של התושבים, עלול להביא להרעה בתוצאות העסקיות של yes.

5.18.1.3 אפידמיה

להתפרצות מחלות ואירועי אפידמיה בכלל (כדוגמת התפרצות הקורונה בשנת 2020) עלולות להיות השלכות על הפעילות העסקית של yes בתלות בהיקף ההתפשטות וחומרתה וכן בצעדים המדינתיים והעולמיים שיינקטו כתוצאה מכך. השלכות אלה עלולות לבוא לידי ביטוי, בין השאר, בפגיעה בפעילות yes ובמערך שירות הלקוחות שלה וכן בפגיעה בשרשרת ההספקה. אירועים מסוג זה הינם אירועים משתנים אשר אינם בשליטת yes, והשלכותיהם נתונות, בין השאר, להחלטות של מדינות ורשויות בארץ ובעולם אשר עלולות להשפיע על yes בהתאם. לעניין זה ראה גם סעיף 5.18.1.2 והתייחסות החברה בסעיפים 2.20.11 ו-2.20.14.

5.18.1.4 פגיעת איתני טבע, מלחמה, אסון

פגיעה בתשתיות ובשירותי yes כתוצאה מאסונות טבע, ובכלל זה רעידות אדמה, וכן כתוצאה ממלחמה או אסון, עלולים להשפיע לרעה על עסקיה ותוצאותיה.

5.18.1.5 פגיעה באספקת חשמל

פגיעה באספקת חשמל למתקני yes מסיבות שונות (שחלקן מתוארות בסעיף 5.18.1.4) עלולה להשפיע לרעה על עסקיה של yes ולפגוע ביכולתה לספק שירותים. לחלק ממערכות yes קיים גיבוי חשמל, אך יחד עם זאת, במקרה של פגיעה ממושכת בחלק או בכל המערכות עלולים להיגרם קשיים משמעותיים ואף מעבר לכך בהספקת שירותי yes, לרבות במקרה בו yes לא תוכל להחזיר את המערכות לכשירות במהירות.

5.18.2 סיכונים ענפיים

5.18.2.1 תלות ברישיונות

שידורי הטלוויזיה באמצעות לוויין של yes מסופקים בהתאם לרישיון השידורים ובאמצעות רישיונות נוספים, ועל כן תלויים בקיומם של רישיונות אלה ובהארכתם מעת לעת. הפרת הוראות הרישיונות, כמו גם הוראות הדין מכוחן ניתנו הרישיונות, עלולה להביא, בכפוף לתנאים הקבועים לכך ברישיונות, לביטול, שינוי, התליה או אי הארכה של הרישיונות וכתוצאה מכך לפגיעה מהותית ביכולתה של yes להמשיך ולפעול בתחום.

5.18.2.2 רגולציה

אספקת שידורי טלוויזיה באמצעות לוויין כפופה לחובות ומגבלות הקבועות בחקיקה וכן למשטר רישוי, פיקוח ואישורים מטעם גורמים רגולטורים שונים, ולפיכך עשויה להיות מושפעת ומוגבלת לנוכח שיקולי מדיניות המוכתבים על ידי גורמים אלו והחלטותיהם, וכן משינויי חקיקה בתחום התקשורת (ראו סעיף 5.14). שינויים רגולטוריים עשויים להיות בעלי השפעה על פעילות yes. ועלולים לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות. שירותי ה-OTT לרבות אלה של yes אינם מפוקחים, נכון למועד הדוח (לאפשרות אסדרת שירותים אלה ראו סעיף 5.14.2). המשך פעילותם של ספקי תוכן (וכניסת ספקים נוספים) באמצעות האינטרנט כאמור בסעיף 5.1.1, ללא החלת כללי רגולציה על פעילותם ו/או ללא תיקון מתאים של כללי הרגולציה החלים על בעלי רישיונות לשידורים, עלולה לפגוע מהותית בתוצאותיה הכספיות של yes. בנוסף כפופה פעילות yes, כחברה המספקת שירותים לציבור, בין השאר, לחקיקה מתחום הגנת הצרכן וכן לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע (ראו סעיף 1.7.6.4).

5.18.2.3 תחרות

תחום הפעילות של yes מאופיין בתחרות חריפה עם מגוון מתחרים שונים (ראו סעיף 5.1.7) שעשויים אף לגדול בעתיד לנוכח כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים, וכן בשינוי העדפות צרכן, באופן המחייב את yes להשקיע באופן תמידי ורציף בגיוס ובשימור לקוחות ובהתמודדות עם שיעורי מעבר גבוהים של מנויים בין החברות ויכול שאף יחייב שינוי במודל העסקי של yes. למאפייני התחרות ראו סעיף 5.5.

הערכת yes כאמור בפסקה זו לעיל ביחס לאפשרות כניסת גורמים מקומיים ובינלאומיים נוספים הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על הערכות של yes בדבר מצב הענף ושינויים אפשריים בו והיא עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר בשים לב למימוש או אי מימוש תכניות גורמים שונים לכניסה לענף, באופן יישומן בפועל ותנאי התחרות שישררו.

5.18.2.4 פיתוחים ושיפורים טכנולוגיים

שיפורים טכנולוגיים ופיתוח טכנולוגיות חדשות אשר תהפוכנה את הטכנולוגיה הקיימת לנחותה, עלולים לחייב את yes בהשקעות כספיות גדולות על מנת לשמר את מעמדה התחרותי (ראו סעיף 5.1.1).

5.18.2.5 תשתית חלופית לשידורים רב ערוציים

פעילות מערך ה-DTT, ובפרט הרחבתו או העברתו לתשתית האינטרנט, וכן העמקת חדירת מפעילי ה-OTT, עלולים לפגוע בתוצאותיה הכספיות של yes (ראו סעיף 5.1.1).

5.18.2.6 צפייה לא מורשית

תחום השידורים חשוף לחיבור "פיראטי" של צופים לקליטת השידורים, ללא תשלום דמי מנוי, וכן חשוף לנגישות הציבור לתכנים בהם לגוף המשדר זכויות.

5.18.2.7 הליכים משפטיים

yes הינה צד להליכים משפטיים, ובכללם בקשות לאישור תובענות ייצוגיות, אשר עלולים להביא לחיובה בסכומים מהותיים, אשר לא ניתן להעריכם, ולא נערכה בגין חלקם הפרשה בדוחות הכספיים שלה. תובענות ייצוגיות אלו יכולות להגיע לסכומים גבוהים, שכן חלק ניכר מתושבי המדינה הינם מנויים של yes, ותביעה המתייחסת לנזק קטן למנוי בודד עשויה להפוך לתביעה מהותית ל-yes, אם היא תוכר כתביעה ייצוגית החלה על כלל המנויים או חלק ניכר מהם.

5.18.3 סיכונים ייחודיים לyes
5.18.3.1 מגבלות כתוצאה ממבנה הבעלות

yes מוגבלת בשיתופי פעולה עם החברה ביחס להצעת סל שירותי תקשורת באופן המשפיע באופן מהותי על מצבה העסקי של yes ועל יכולותיה התחרותיות (ראו סעיף 5.14.3).

5.18.3.2 מגבלות כתוצאה מתנאי הכשירות

החזקות "צולבות" של מחזיקים, במישרין או בעקיפין, ב-yes וכן ירידה בשיעור ההחזקה של אזרחי או תושבי ישראל ב-yes, עלולות להביא לאי עמידה בתנאי הכשירות של רישיון השידורים שלה (לרבות לאור דרישת הישראליות, ראו סעיף 5.14.1.1).

5.18.3.3 תזרים מזומנים

על yes לקיים תזרים מזומנים מספק לצורך עמידתה בתכנית העסקית שלה. היעדרו של תזרים מזומנים מספק, לרבות בדרך של השקעה או מימון מצד החברה, עשוי להשפיע לרעה על עסקיה של yes, וכן להקשות על יכולתה להתמודד עם איומים תחרותיים נוכח התפתחויות טכנולוגיות ושינויים בהרגלי הצריכה בתחום.

להערכת yes, היא צפויה להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים הבאות ולפיכך, ללא תמיכת החברה, לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה ולהמשיך לפעול כעסק חי. להערכת yes, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את הגרעון בהון החוזר ואת מסגרת האשראי וההשקעות בהן מהחברה כאמור בסעיף 5.12, יספקו את צרכי פעילות yes לשנה הקרובה.

5.18.3.4 כשל, פגיעה, אי זמינות או סיום שירותי הלווין

שידורי הלווין של yes מבוצעים באמצעות מקטעי חלל של לוויין בודד. כשל בפעילות הלווין, פגיעה באחד בו או אי זמינות מקטעי חלל בו, לרבות אי זמינות לוויין המיועד להחליף לוויין שחדל לשדר או לספק שירותים ל-yes או סיום חכירת מקטעים בלווין, עלולים לשבש ולצמצם מהותית את היקף שידורי yes באמצעות לוויין, ובמקרה של אי זמינות בכלל מקטעי "עמוס 3" לחדול לחלוטין את שידורי yes באמצעות לוויין, אלא אם תימצא חלופה למקטעי החלל שאינם זמינים כאמור, ובשים לב גם לחלוף הזמן עד ליישומה של חלופה כאמור. ל-yes אין ביטוח לאובדן הכנסות שנגרם בגין כשל ללווין.

סיום קבלת שירותי הלווין, מכל סיבה (לרבות בשל תום תקופת ההסכם), כל עוד שחלק מהותי ממנוי yes הינם עדיין ממנוי לוויין, עלול להביא לפגיעה מהותית בהכנסות yes.

התקדמות תהליך המעבר לשידור באמצעות האינטרנט או האצתו עשויים לצמצם את הפגיעות שהוזכרו לעיל הכרוכות בכשל, פגיעה, אי זמינות או סיום של שירותי הלווין.

הערכות yes כאמור בפסקה זו לעיל הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על אספקת מקטעי החלל ומימוש מנגנוני הגיבוי על ידי חלל ועל הערכות חלל ביחס למשך חיי הלווין, תום פעילות של לוויין "עמוס 3" ומימוש ההתקשרות ביחס אליו וסיום אפשרי של חכירת מקטעים מחלל. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם יחול שינוי בתקופת חיי הלווין ומימוש אפשרות חכירתו או אם חלל לא תספק ל-yes מקטעים חלופיים במקרה של אי זמינות או כשל של מקטעי החלל.

5.18.3.5 תלות בבעל הזכויות במקטעי החלל

ל-yes תלות מהותית בחלל, כבעלת הזכויות הבלעדית והספק היחידי של מקטעי החלל שבשימוש yes, האחראית גם לתפעול מקטעי החלל.

5.18.3.6 תלות בספקי תוכנה, ציוד, תוכן, תשתית ושירותים

ל-yes תלות בספקי תוכנה וציוד, וכן בספקי תוכן מסוימים (ראו סעיף 5.7.2 ו-5.9.2) וקבלת שירותים מסוימים, לרבות שירותי הצפנת השידורים (ראו סעיף 5.7.5). אי קבלת המוצרים והשירותים המסופקים על ידם עלולה לפגוע בתפקוד yes ובתוצאותיה. בנוסף, אי יכולת רכישת streamers או קבלת שירותי תמיכה מהספק הנוכחי, צפויה להיות כרוכה בתקופת היערכות שתידרש לביצוע התקשרות חלופית ולשינוי במערך האספקה והתמיכה שלהם.

5.18.3.7 פגיעה בפעילות מרכזי השידור ובמרכז הלוויסטי

פגיעה בפעילות מרכזי שידורים עלולה לגרום למגבלה משמעותית בהמשך השידורים, ואולם ביזור השידורים לשני מרכזי שידורים (בכפר סבא ובעמק האלה) מקטין חלקית את הסיכון הכרוך במקרה של פגיעה באחד מהם ומשפר את יכולת השרידות של חלק מהשידורים. במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידורים תוכל yes להמשיך ולשדר ממרכזי השידורים האחר חלק מערוצי הלינאריים וכן את שירותי ה-VOD, למעט שירותי ה-VOD למנוי ה-OTT ככל שהפגיעה הינה במרכז השידורים הראשי. בכל מרכזי השידורים מערכת הצפנה לוויינית זהה, ולפיכך קיים גיבוי מלא גם למערכת ההצפנה במקרה של פגיעה באחד ממרכזי השידור. פגיעה במרכז הלוויסטי של yes עלולה אף היא לגרום להפרעה לפעילותה, ובפרט להתקנת ציוד הקצה ותחזוקתו.

הערכת yes כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על אספקת שירותי הספק המפעיל את אתר השידורים המשני במקרה של פגיעה במרכז השידורים בכפר סבא. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא יתאפשר ל-yes לקבל את שירותי הספק האמור באופן מלא ותקין.

5.18.3.8 כשל במערכות המיחשוב של yes

כשל משמעותי במערכות המיחשוב המרכזיות של yes עלול לפגוע משמעותית ביכולתה התפעולית של yes. עם זאת, ל-yes אתר גיבוי מרוחק המיועד בעיקר לשמירת המידע ולמתן שירותי מיחשוב פנימי המוגבל למקרי כשל באופן בו במקרה של כשל במערכות המיחשוב של אתר yes בכפר סבא, ניתן יהיה לשוב ולהפעיל את המערכות המרכזיות באמצעות אתר הגיבוי.

הערכת yes ליכולת הגיבוי כאמור בפסקה זו הינה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכה זו מבוססת על תפקודיות אתר הגיבוי המרוחק. הערכה זו עשויה שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או אחר אם לא תתאפשר תפקודיות כאמור.

5.18.3.9 סיכוני סייבר

yes חשופה לסיכון להתרחשות פעילות שנועדה לפגוע בשימוש במחשב או בחומר מחשב השמור בו ("תקיפת סייבר"). תקיפות מסוג זה עשויות לגרום להפרעה בעסקים, גניבת מידע/כספים, פגיעה במאגרי מידע ובפרטיות המנויים, נזק למוניטין, פגיעה במערכות ודליפת מידע ו/או תוכן, שעלולות להיגרם גם בידי גורם פנימי בזדון או בשוגג. כתברה הפועלת בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים, yes מהווה מטרה לתקיפות סייבר וחווה תקיפות סייבר, אשר מטופלות על ידי צוותי אבטחת המידע והגנת הסייבר שלה.

yes הגדירה מדיניות לניהול סיכוני סייבר הקובעת עקרונות מנחים להגנת סייבר, המתייחסים, בין היתר, לסודיות המידע, אמינות המידע וזמינות המידע בקשר ליישום הגנת סייבר בהיבטים הבאים: מסגרת

ארגונית, מחשוב ענן, משאבי אנוש ובטחון, הגנת סייבר פיזית ולוגית בתהליכים, במערכות ובתשתיות. הגורם האחראי ליישום המדיניות ב-yes הוא מנהל אבטחת מידע. כן מיישמת yes תקנים לניהול סיכונים סייבר ואבטחת מידע וכן מדיניות הגנה הכוללת שכבות הגנה, החל מנהלים ומדיניות, וכלה בשכבות פיזיות של מערכות הגנה ממתקפות סייבר, המופעלות בתצורה שמשלבת אבטחה יעילה עם צורכי התפעול של yes, במטרה להגן על תשתיות ומערכותיה ולצמצם אפשרות ניצול לא חוקי של משאביה. בנוסף קיימים כלי תקיפה ואיתור של חולשות אבטחת מידע אשר פועלים באופן אוטומטי ומסייעים בגילוי פרצות וחולשות אבטחת מידע.

ל-yes תכנית עבודה שנתית בקשר לצמצום החשיפה הנובעת מסיכון הסייבר, תוך ביצוע בקרה ומעקב אחר ביצוע בפועל.

כן מבצעת yes באופן תקופתי סקרי אבטחת מידע, סקרי סיכונים, מבדקי חדירה, תרגילי תקיפה וכן פעולות נוספות לצורך בחינת אפקטיביות מדיניות ניהול הסיכונים בהתמודדות ובהפחתת סיכון הסייבר, וכן בקרה על בחינת אופן הניהול של סיכונים סייבר באמצעות ביקורת פנים. בנוסף, הקצתה yes משאבים לניהול סיכונים הסייבר באמצעות הקמת מערך אבטחת מידע המורכב מעובדים מקצועיים בתחום.

דירקטוריון yes מעורב ומפקח על ניהול סיכון הסייבר ב-yes, וזאת במסגרת טיפולו במדיניות ניהול הסיכונים הכוללת של yes.

על אף השקעות ופעולות yes באמצעים השונים לצמצום הסיכונים כאמור, אין ביכולת yes לערוב לכך שאמצעים אלו יצליחו בפועל למנוע תקיפת סייבר ו/או פגיעה ו/או הפרעה במערכות ובמידע הקשור אליהן.

5.18.3.10 מגבלה טכנית המונעת הצעת שירותים משולבים

תשתית הלווינית של yes סובלת ממוגבלות טכנית לעומת תשתית הוט וכן לעומת תשתית אינטרנט. המגבלה הטכנית מונעת מ-yes ליתן שירותי טלפוניה, אינטרנט ושירותים אינטראקטיביים שונים, לרבות VOD, על תשתית הלוויין שלה, ולפיכך אספקתם תלויה בצדדים שלישיים.

5.18.3.11 פגמים במערכת ההצפנה או עקיפתה

שידורי yes באמצעות לוויין ובאמצעות האינטרנט, מבוססים על הצפנת השידורים המועברים על ידה, לרבות קידוד שידורי הלוויין שלה באמצעות "הכרטיסים החכמים" המותקנים במפענחים שבבתי מנויי הלוויין. פגמים במערכת ההצפנה או פריצה שלה או עקיפתה עלולים לאפשר צפיה בשידורים ללא תשלום ל-yes, ובכך להביא לקיטון בהכנסות, וכן להפרה של הסכמים בין yes לבין ספקי תוכן שלה.

5.18.3.12 היעדר בלעדיות בתחום התדרים

תחום התדרים בו עושה yes שימוש לשם העברת שידור הלוויין מלוויני השידור לצלחות הקליטה המותקנות בבתי המנויים, ואשר הוקצה על פי רישיון על ידי משרד התקשורת, מוגדר כתחום תדרים שהוקצה בהקצאה משנית, באופן בו קיים גורם ישראלי אשר רשאי לעשות בתחום התדרים שימוש ראשי מורשה. אם בעל ההקצאה הראשית ישתמש בתחום התדרים הנ"ל עלולים להיגרם לשידורי yes שיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים למנויי שעלולים לגרום לפגיעה בתוצאותיה הכספיות של yes. נכון למועד דוח זה, למיטב ידיעת yes לא עשה בעל ההקצאה הראשית שימוש בתדרים האמורים באופן שגרם להפרעות ממשיות ו/או מתמשכות בשידורי yes.

5.18.3.13 הפרעות לשידורים

היות ששידורי yes באמצעות לוויין מועברים באופן אלחוטי ממרכזי השידורים ללוויני השידורים ומהם לצלחות הקליטה שבבתי המנויים, הרי ששידור אותות אלחוטיים, באותו תחום תדרים, בין אם מקורם בישראל ובין מחוצה לה, וכן תנאי מזג אוויר קיצוניים של גשם כבד, ברד או שלג, עלולים לגרום לשיבושים באיכות ו/או בזמינות השידורים באמצעות הלוויין שמספקת yes למנויי ולפגיעה מהותית בתוצאותיה הכספיות. ביחס לשידורים באמצעות רשת האינטרנט, עלולים לחול שיבושים באיכות ו/או זמינות השידורים כתוצאה משיבושים או אי זמינות של תשתית האינטרנט.

5.18.3.14 יחסי עבודה

yes הינה צד להסכם קיבוצי עם ההסתדרות וועד העובדים, העשוי לצמצם את גמישותה הניהולית (ראו סעיף 5.10.3). כמו כן, שיבושים ביחסי העבודה ב-yes, ויכול שגם כאלה בחברות בנות אחרות של החברה, עלולים לגרום לפגיעה בפעילות השוטפת של yes.

5.18.3.15 אובדן ידע ומידע

השינויים המתחוללים בשוק העבודה בארץ ובעולם לצד שינויים ארגוניים טומנים בחובם סיכונים לאבדן עובדי מפתח, אובדן ידע כתוצאה מתחלופת עובדים וכן קושי בגיוס עובדים וכיוצא ב.

5.18.3.16 עיכוב שיפור קצבי הגלישה באינטרנט

היות שמתווה yes למעבר לשידורי OTT (ראו סעיף 5.17.1) מבוסס גם על שיפור בקצבי הגלישה באינטרנט וזאת בפריסה ארצית, אי ביצוע שיפור של קצבי הגלישה באמצעות פריסה של סיבים אופטיים או באמצעות יישום פתרון טכנולוגי אחר, על ידי החברה או על ידי מפעילי תקשורת אחרים, יכול לעכב את יישום המתווה או לפגוע במימושו.

הערכות yes באשר בקצבי הגלישה הנדרשים על מנת לאפשר שידורי OTT כמתוכנן במתווה באופן המאפשר הפעלה של מספר סטרימרים בבית לקוח הינו מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכות אלה מבוססות על ההתפתחות הצפויה במהירות קצבי הגלישה בשיס לב, בין היתר, לצרכים הצפויים בבתי הלקוחות ולתמהיל השידורים הצפוי. הערכות אלה יכולות שלא להתממש או להתממש באופן שונה אם יחול עיכוב בשיפור קצבי הגלישה באינטרנט או שינוי בצרכי הלקוחות או yes.

להלן הצגת גורמי הסיכון על פי השפעתם לדעת הנהלת yes. יצוין, כי הערכות yes להלן לגבי מידת ההשפעה של גורם סיכון על yes משקפת את מידת ההשפעה של גורם הסיכון בהנחת התממשות גורם הסיכון, ואין באמור בכדי להביע הערכה כלשהי או ליתן משקל כלשהו לסיכויי ההתממשות כאמור. כמו כן, סדר הופעת גורמי הסיכון לעיל ולהלן אינו בהכרח על פי הסיכון הגלום בכל גורם סיכון או הסתברות התרחשותו⁸⁶.

טבלת סיכום גורמי סיכון - טלוויזיה רב-ערוצית

מידת ההשפעה		
קטנה	בינונית	גדולה
סיכון מקרו		
	X	
X		
	⁸⁷ X	
		X
		X
סיכון ענפי		
		X
		X
		X
X		
X		
X		
X		
סיכון ייחודי		
X		
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
X		
	X	
X		
	X	
X		
X		

מידת ההשפעה של גורם סיכון זה על פעילות yes סווגה כבינונית בהנחה שהארוע יהיה מוגבל בהיקף ובזמן. אחרת, מידת ההשפעה עלולה להיות גדולה. ⁸⁷



המידע הכלול בסעיף 5.18 זה והערכות yes בדבר השפעת גורמי הסיכון על פעילותה ועסקיה, הנם מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך. המידע וההערכות נסמכים על נתונים שפורסמו על ידי הגופים הרגולטוריים, על הערכות yes בדבר מצב השוק ומבנה התחרות בו, על התפתחויות אפשריות בשוק ובכלכלה הישראלית ועל הגורמים שצוינו בסעיף זה לעיל. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות באופן מהותי מההערכות המפורטות לעיל אם יחול שינוי באחד הגורמים שהובאו בחשבון בהערכות אלו.

11.3.2025

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

תאריך

שמות החותמים ותפקידיהם :

תומר ראב"ד, יו"ר הדירקטוריון

ניר דוד, מנהל כללי

6. נספח א' - מילון מונחים

א. שמות מקוצרים לדברי חקיקה המופיעים בדוח

חוק הגנת הצרכן	-	חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
חוק התחרות הכלכלית	-	חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988
חוק החברות	-	חוק החברות, התשנ"ט-1999
חוק הקרינה הבלתי מייננת	-	חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006
חוק הריכוזיות	-	חוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע"ד-2013
חוק הרשות השניה	-	חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990
חוק התכנון והבניה	-	חוק התכנון והבניה, התשכ"ה-1965
חוק התקשורת	-	חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982
חוק ניירות ערך	-	חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
כללי התקשורת	-	כללי התקשורת (בעל רישיון לשידורים), התשמ"ז-1987
פקודת הטלגרף	-	פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972
תקנות היתר כללי	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), תשפ"ג-2022
תקנות השימוש	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014
צו התקשורת	-	צו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
תקנות פרטי התשקיף	-	תקנות ניירות ערך (פרטי תשקיף, טיוטת תשקיף מבנה וצורה), התשכ"ט-1969
תקנות קישור גומלין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס-2000
תקנות רישיון לשידורי לוויין	-	תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים למתן רישיון לשידורי לוויין), התשנ"ח-1998

ב. מונחים טכנולוגיים ומונחים עיקריים אחרים המופיעים בדוח⁸⁸

אזור סטטיסטי	-	יחידת שטח רציפה שנוצרה מחלוקה גאוגרפית-סטטיסטית, כפי שהורה שר התקשורת לפי סעיף 14 לחוק התקשורת; החלוקה לאזורים סטטיסטיים מתבססת על הלמ"ס.
אינטרנט זהב	-	אינטרנט גולד קווי זהב
בזק און ליין	-	בזק און ליין בע"מ
בזק בינלאומי	-	בזק בינלאומי בע"מ
בזק-ג'ן	-	בזק-ג'ן בע"מ
ביקום	-	בי קומיוניקיישנס בע"מ
גולן טלקום	-	גולן טלקום בע"מ
גילת	-	גילת טלקום בע"מ
דוחות 2024	-	דוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה לשנה שנתיימה ביום 31 בדצמבר 2024
דמי קישור גומלין	-	דמי קישור הגומלין (הנקראים גם דמי קישוריות או דמי השלמת שיחה) הם תשלום אותו משלם מפעיל אחד למפעיל אחר בגין קישור גומלין (ראו הגדרה להלן)
הוט	-	הוט מערכות תקשורת בע"מ, ותאגידים בשליטתה הפועלים בתחום השידורים (טלוויזיה רב-ערוצית)
הוט טלקום	-	הוט טלקום שותפות מוגבלת
הוט מובייל	-	הוט מובייל בע"מ (לשעבר מירס תקשורת בע"מ) ותאגידים בשליטתה
ההסתדרות	-	הסתדרות העובדים הכללית החדשה
החברות הבנות	-	חברות בנות של החברה בבעלות המלאה – פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
המועצה	-	המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין
הרשות השנייה	-	הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו
וואלה	-	וואלה! תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה
חלל	-	חלל תקשורת בע"מ
יורוקום די.בי.אס	-	יורוקום די.בי.אס בע"מ
יורוקום תקשורת	-	יורוקום תקשורת בע"מ
מיתוג	-	בהקשר של רשת תקשורת - מערכת טלפוניה התומכת בחיבור התקנים להעברת שיחות בין יחידות קצה שונות
מס"ש	-	מגה סיביות לשניה - יחידת מדידה למהירות העברת נתונים
מפ"א	-	מפעיל פנים ארצי - גוף המספק שירותי טלפוניה פנים ארציים נייחים מכוח רישיון מפ"א כללי או ייחודי

⁸⁸ יצוין כי הגדרות המונחים מובאות לנוחיות הקורא ואינן בהכרח זהות להגדרות שבחוק התקשורת או תקנותיו.

<p>שירותי הנדידה מאפשרים ללקוח רשת תקשורת אחת לקבל שירותים מרשת תקשורת אחרת שאינה "רשת הבית" שלו (רשת בעל הרישיון עליה הוא מנוי), בהתבסס על הסכמי נדידה שבין רשת הבית לבין הרשת המארחת</p>	<p>נדידה (Roaming)</p>
<p>נקודת סיום רשת - הנקודה הפיזית שבה רשת בזק מסתיימת וממנה מתאפשרת למשתמש ברשת הבזק גישה אליה</p>	<p>נס"ר</p>
<p>בעל רישיון בזק או מי שרשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת</p>	<p>ספק מורשה</p>
<p>סלקום ישראל בע"מ ותאגידים בשליטתה</p>	<p>סלקום</p>
<p>פלאפון תקשורת בע"מ</p>	<p>פלאפון</p>
<p>פרטנר תקשורת בע"מ ותאגידים בשליטתה</p>	<p>פרטנר</p>
<p>קישור גומלין מאפשר העברת מסרי בזק בין מנויים של בעלי רישיון שונים, או מתן שירותים בידי בעל רישיון אחד למנויו של בעל רישיון אחר; קישור גומלין מתאפשר באמצעות חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רישיון אחד (למשל - החברה) לבין רשת ציבורית של בעל רישיון אחר (למשל - מפעיל סלולארי); ראו גם הגדרת "דמי קישור גומלין / דמי קישוריות"</p>	<p>קישור גומלין / קש"ג</p>
<p>רדיו טלפון נייד; טלפוניה סלולארית</p>	<p>רט"ן</p>
<p>רישיון כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים ניחים</p>	<p>רישיון מפ"א</p>
<p>רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד - בשיטה התאית</p>	<p>רישיון רט"ן</p>
<p>רישיון לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין</p>	<p>רישיון השידורים</p>
<p>רשות מקרקעי ישראל</p>	<p>רמ"י</p>
<p>רמי לוי תקשורת סלולארית בע"מ</p>	<p>רמי לוי</p>
<p>רשת מתקדמת המבוססת על סיבים אופטיים המגיעים עד לנקודת סיום רשת בדירה של משתמש קצה, או רשת שוות ערך לה מבחינת רמת השירות שאפשר לספק על גביה לפי אמות מידה שהורה עליהן השר ופורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת; לעניין זה, "דירה" – חדר או תא, או מערכת חדרים או תאים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים, לעסק או לכל צורך אחר, ובכלל זה דירה צמודת קרקע</p>	<p>רשת סיבים</p>
<p>רשת בזק שאינה רשת סיבים</p>	<p>רשת מסורתית</p>
<p>שירות שהוא אחד מאלה, הניתן לציבור הרחב או לחלק ממנו באמצעות רשת בזק:</p> <p>(1) שירות טלפוניה;</p> <p>(2) שירות גישה לאינטרנט;</p> <p>(3) שירות העברת נתונים;</p> <p>(4) שירות אחר המנוי בתוספת הראשונה</p>	<p>שירות בזק</p>
<p>שירות הניתן למנויים בתמורה, בכסף או בשווה כסף, המאפשר להם קישור לנקודות הקצה של רשת האינטרנט הנגישות לציבור הרחב</p>	<p>שירות גישה לאינטרנט</p>
<p>שירות העברת אותות על גבי רשת בזק שלא באמצעות רשת האינטרנט, בעבור אדם אחר, ובכלל זה העברת אותות אלקטרומגנטיים בין מיתקנים של ספקים מורשים או של בעלי רישיונות לשידורים או בין יחידות ציוד קצה</p>	<p>שירות העברת נתונים</p>
<p>שירות המאפשר העברה או קבלה של מסר בזק על בסיס מספר בהתאם לתוכנית המספור</p>	<p>שירות טלפוניה</p>

שירותים המאפשרים צפייה בתוכן, שלא בעת שידורו, לרבות VOD, Catch Up (צפייה בתוכן ששודר, עד לחלוף פרק זמן מסוים ממועד שידורו המקורי), Start Over (האפשרות לחזור ולצפות בתוכן מתחילתו), הקלטה ושמירת תוכן בענן	- שירותי צפייה נדחית
שנים-עשר החודשים שנסתיימו ביום 31.12.2024	- תקופת הדוח
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (שימוש ברשת ציבורית של מפ"א), תשע"ה-2014	- תקנות השימוש
המרכיבים הפסיביים של רשת הבזק הציבורית בכל רבדיה, ובכלל זה קנים, תת-קנים, גוברים, גומחות עיליות, קופסאות ועמודים.	- תשתית פאסיבית
גישה רחבת פס מנוהלת המאפשרת לספק שירותים להתחבר לרשת בעל התשתית ולהציע שירותים רחבי פס למנויים	- Bitstream Access (BSA)
Digital Subscriber Line - קו מנוי דיגיטאלי. טכנולוגיה העושה שימוש בחוטי הנחושת של קווי הטלפון כדי להעביר נתונים בקצבים גבוהים על ידי שימוש בתדרים הגבוהים מהתדר הנשמע ולכן מאפשרת שימוש בו זמני של שיחה והעברת נתונים	- xDSL
Digital Terrestrial Television - שידור דיגיטאלי אלחוטי של ערוצי טלוויזיה באמצעות תחנות ממסר קרקעיות	- DTT
Global System for Mobile Communications - תקן בינלאומי לרשתות תקשורת סלולאריות ("דור 2")	- GSM
High Definition TV - שידורי טלוויזיה ברזולוציה (הפרדה) גבוהה	- HD
High Speed Packet Access - טכנולוגיה סלולארית המהווה המשך לתקן ה-UMTS המאפשר העברת נתונים בקצבים גבוהים ("דור 3.5")	- HSPA
חברת איי.בי.סי איזראל ברודבנד קומפני (2013) בע"מ	- IBC
שירות אינטגרציה לעסקים (Information and communications technology)	- ICT
Internet Protocol - פרוטוקול אינטרנט. השימוש בפרוטוקול זה מאפשר לכידות בין שירותי קול (Voice) נתונים (Data) וחוזי (Video) באמצעות אותה רשת	- IP
רשת פרטית וירטואלית (Virtual Private Network) המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP) אשר מוקמת על גבי הרשת הציבורית, ובאמצעותה ניתן: (א) לאפשר למשתמשי הקצה להתחבר לרשת הארגונית ולבצע עבודה מרחוק (remote access); וכן - (ב) לבצע חיבור בין סניפי הארגון (intranet)	- IPVPN
Internet Service Provider - בעל רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ספק לאינטרנט). ספק הגישה לאינטרנט הוא הגוף המאפשר למשתמש הקצה להתחבר לפרוטוקול IP/TCP המקשר בינו לבין רשת האינטרנט העולמית	- ISP
Long Term Evolution - תקן לתקשורת אלחוטית מהירה של מכשירים ניידים כדוגמת טלפון סלולארי	- LTE
Mobile Virtual Network Operator - מפעיל סלולארי וירטואלי, אשר עושה שימוש בתשתיות התקשורת הקיימות של מפעילי הסלולאר ללא צורך בתשתית משל עצמו	- MVNO
Next Generation Network IP - רשת התקשורת של החברה המתבססת על ארכיטקטורת IP	- NGN
Universal Mobile Telecommunications System - תקן בינלאומי לתקשורת סלולארית שהינו התפתחות של תקן ה- GSM ("דור 3")	- UMTS
Voice Over Broadband - שירותי טלפוניה ושירותים נלווים בטכנולוגיית IP באמצעות שירותי גישה רחבת פס ניחת	- VoB

Video on Demand - שירותי טלוויזיה לפי דרישה של המנוי	-	VOD
Voice over Internet Protocol - טכנולוגיה המאפשרת העברת מסרי קול (אספקת שירותי טלפוניה) באמצעות פרוטוקול IP	-	VoIP
Wireless Fidelity - גישה אלחוטית לרשת האינטרנט במרחב המקומי	-	Wi-Fi
יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ	-	yes

7. נספח ב' - מדדים פיננסיים ומדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)

7.1. כללי

המדדים שלהלן, המצוינים בפרקי הדוח התקופתי של החברה, הינם מדדים פיננסיים שאינם מוגדרים או מפורטים בכללי חשבונאות מקובלים הכלולים בדוחות הכספיים. הגדרת המדדים ו/או אופן חישובם עשויה להשתנות מעת לעת, הם אינם מהווים תחליף למדדים המבוססים על כללי חשבונאות מקובלים והם אף עשויים שלא להיות מחושבים באופן זה למדדים מקבילים בחברות אחרות.

להלן יובאו פרטים ביחס למדדים האמורים, לרבות בהתאם לעדכון החלטת רשות ניירות ערך 6-99 בעניין שימוש במדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים.

7.2. מדדים פיננסיים

7.2.1 EBITDA

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) מוגדר כרווח לפני הוצאות (הכנסות) מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה-EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת ההפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה-EBITDA של החברה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת', הפחתות וירידת ערך' (הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים). החל מיום 1.1.2019 ולצורך הצגה נאותה של הפעילות הכלכלית, החברה מציגה הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים ב-yes ובבזק בינלאומי במסגרת סעיף פחת והפחתות, וכן הפסדים מתמשכים מירידת ערך זכויות שידור במסגרת סעיף הוצאות הפעלה וכלליות (בדוח רווח והפסד).

7.2.2 תזרים חופשי (Free Cash Flow - FCF)

התזרים החופשי של החברה מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו) והחל משנת 2018, עם יישום תקן IFRS16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. מדד התזרים החופשי הינו מדד מקובל בתחום פעילות החברה ובכלל והוא מייצג את המזומנים שהחברה מסוגלת לייצר לאחר השקעה הדרושה לשמירת או הרחבת בסיס נכסיה.

7.3. מדדי ביצוע תפעוליים (Key Performance Indicators)

7.3.1 ARPU (Average Revenue Per User)

מדד ה-ARPU משקף את ההכנסה החודשית הממוצעת לקו / מנוי / משק בית והוא מחושב כחלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות הרלוונטיות לתקופה במצבת הקווים / מנויים / משקי בית הפעילים הממוצעת באותה תקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

7.3.2 שיעור נטישה (churn rate)

שיעור הנטישה משקף את יכולת החברה לשמר את בסיס לקוחותיה והוא מחושב כחלוקת מספר הקווים/ מנויים/ משקי בית שהתנתקו משירותי החברה בתקופה במצבת הקווים / מנויים / משקי בית הפעילים הממוצעת באותה התקופה, לפי העניין. יובהר כי לקבוצה ארבעה תחומי פעילות עיקריים המקבילים לחלוקה התאגידית בין חברות הקבוצה והגדרת מנוי פעיל שונה בין תחומי הפעילות.

פרק ב'

דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024



הננו מתכבדים בזאת להגיש את דוח הדירקטוריון על מצב ענייני "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "החברה") וחברות הקבוצה במאחד (החברה והחברות המאוחדות יכוננו ביחד להלן: "הקבוצה"), לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024.

קבוצת בזק הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל ומספקת מגוון רחב של שירותי בזק ושירותים אחרים, ובכלל זה, שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, שירותי רדיו-טלפון נייד (רט"ן - טלפוניה סלולארית), שירותי תקשורת בין-לאומיים, שירותי טלוויזיה רב-ערוצית באמצעות לוויין ועל גבי רשת האינטרנט (OTT), שירותי מוקדים טלפוניים, אחזקה ופיתוח של תשתיות תקשורת, שירותי תקשורת לספקי תקשורת אחרים (לרבות שירותי שוק סיטונאי), הפצת שידורי טלוויזיה ורדיו, הספקה ותחזוקה של ציוד ושירותים בחצרי הלקוח (שירותי נס"ר). לכניסת החברה לתחום אספקת החשמל ראו ביאור 12.6 בדוחות הכספיים.

בשוק התקשורת קיימת תחרות ערה והשוק מתאפיין בתחרות בין קבוצות תקשורת (קבוצת בזק, קבוצת הוט, קבוצת סלקום וקבוצת פרטנר) הפועלות במקביל במספר מגזרים של שוק התקשורת.

הקבוצה מדווחת על ארבעה מגזרי פעילות עיקריים בדוחותיה הכספיים כלהלן:

1. תקשורת פנים ארצית נייחת
2. תקשורת סלולארית
3. שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (להלן: "שירותי בזק בינלאומיים")
4. טלוויזיה רב ערוצית

באשר לחקירת רשות ניירות ערך והמשטרה, ראו ביאור 1.3 בדוחות הכספיים. רואי החשבון היפנו את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

למידע נוסף על פעילות התאגיד, לרבות במהלך שנת 2024, ראו פרק 1 בחלק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח התקופתי לשנת 2024.

להלן תוצאות הקבוצה:

שינוי	2023		2024		
	מיליוני ש"ח	%	מיליוני ש"ח	%	
	(116)	(9.8)	1,189	1,073	רווח נקי
	(63)	(4.7)	1,328	1,265	רווח נקי מתואם ¹
	(150)	(4.1)	3,646	3,496	EBITDA ¹
	(101)	(2.6)	3,817	3,716	EBITDA מתואם ¹
	(31)	(2.4)	1,302	1,271	תזרים חופשי ¹

(1) מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבוונאות מקובלים, ראו להלן

הירידה ברווח הנקי נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות הקבוצה, בין היתר כתוצאה מהשפעת הפעימה השניה בהפחתת תעריפי הטלפוניה על ידי משרד התקשורת ומהשפעת המלחמה וכן מגידול בהוצאות פרישה מוקדמת ופרישה מרצון בקבוצה. מנגד, בשנה המקבילה נרשמה הפרשה חד פעמית בגין סכום המענק המיוחד שישולם לעובדי החברה במסגרת תיקון החסכם הקיבוצי.

למידע נוסף ראו פרק 1.2 להלן.

מדדים פיננסיים שאינם מבוססים על כללי חשבונאות מקובלים

למועד הדוח, הנהלת הקבוצה נעזרת במדדי ביצוע פיננסיים שאינם מבוססים על כללי החשבונאות המקובלים לבחינה והצגת הביצועים הכספיים של הקבוצה. מדדים אלה אינם מהווים תחליף למידע הכלול בדוחות הכספיים של החברה.

להלן פירוט המדדים:

המדד	פירוט אופן החישוב ומטרות המדד
רווח נקי מתואם	מוגדר כרווח נקי בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך לאחר מס, והוצאות בגין תוכנית תגמול הונו. המדד מאפשר השוואות ביצועים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי.
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	מוגדר כרווח לפני הוצאות/הכנסות מימון, מסים, פחת והפחתות. מדד ה-EBITDA הינו מדד מקובל בתחום פעילות הקבוצה אשר מנטרל היבטים הנובעים משונות במבנה ההון, היבטים מיסויים שונים ואופן ותקופת הפחתה של נכסים קבועים ובלתי מוחשיים. ה-EBITDA של הקבוצה מחושב כרווח תפעולי לפני 'פחת, הפחתות וירידת ערך' (כולל הפסדים מתמשכים מירידת ערך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים כמתואר בביאורים 3.6, 10.5 ו-10.6 בדוחות הכספיים).
EBITDA מתואם	מחושב כמדד EBITDA בנטרול סעיף הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות, נטו והפסדים/רווחים חד פעמיים מירידת/עליית ערך והוצאות בגין תוכנית תגמול הונו. המדד מאפשר השוואות ביצועים תפעוליים בין תקופות שונות תוך נטרול השפעות של הוצאות/הכנסות חריגות בעלות אופי חד פעמי. יצוין כי אין להשוות את המדד EBITDA מתואם למדדים המכונים בכינוי דומה המדווחים על ידי חברות אחרות עקב שוני אפשרי באופן חישוב המדד.
תזרים חופשי	מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת פחות מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו והחל משנת 2018, עם יישום של IFRS 16, מנוכים גם תשלומים בגין חכירות. תזרים חופשי משמש כמדד להערכת התוצאות העסקיות ותזרימי המזומנים היות ולדעת הקבוצה התזרים החופשי הינו מדד נזילות חשוב המשקף את המזומנים הנובעים לקבוצה מפעילותה השוטפת לאחר השקעת מזומנים בתשתית ובנכסים קבועים ונכסים בלתי מוחשיים אחרים.

להלן פירוט חישוב המדדים:

2023	2024	
מיליוני ש"ח		
<u>רווח נקי מתואם</u>		
1,189	1,073	רווח נקי
129	171	בנטרול הוצאות תפעוליות אחרות, נטו לאחר מס
10	21	בנטרול הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
1,328	1,265	רווח נקי מתואם
<u>EBITDA ו-EBITDA מתואם</u>		
1,779	1,652	רווח תפעולי
1,867	1,844	בנטרול פחת, הפחתות וירידת ערך
3,646	3,496	EBITDA
161	199	בנטרול הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
10	21	בנטרול הוצאות בגין תוכנית תגמול הוני
3,817	3,716	EBITDA מתואם
<u>תזרים חופשי</u>		
3,455	3,446	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
1,669	1,726	בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו
484	449	בניכוי תשלומים בגין חכירות
1,302	1,271	תזרים חופשי

1. הסברי הדירקטוריון על מצב עסקי התאגיד, תוצאות פעולותיו, הונו העצמי, תזרימי מזומנים ונושאים נוספים

1.1. המצב הכספי - נכסים

הסבר	31.12.2023		31.12.2024		שינוי
	מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		
העלייה נבעה בין היתר בשל הנפקת אג"ח באמצעות הרחבת סדרות 11, 13 ו-14 במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת. למידע נוסף ראו פרקים 1.4 ו-4 להלן.	933	1,768	2,701	52.8	מזומנים והשקעות שוטפות
הירידה נבעה בעיקר מסיווג יתרות לקוחות וחייבים לסעיף 'נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה' בשל התקשרות החברה בהסכם למכירת כל החזקותיה בחברת הבת בזק און ליין בע"מ (להלן "בזק און ליין") (שטרם הושלמה) ומקיטון ביתרות לקוחות במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.	(108)	2,085	1,977	(5.2)	לקוחות וחייבים שוטפים ושאינם שוטפים
העליה נבעה ממגזר תקשורת סלולארית בשל גידול בהצטיידות מלאי מכשירים חדשים, בעיקר לרגל השקת אייפון 16.	80	82	162	97.6	מלאי
סיווג נכסים של בזק און ליין בשל התקשרות החברה בהסכם למכירת כל החזקותיה בחברה הבת, ראו ביאור 12.5 בדוחות הכספיים.	83	-	83	-	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
הירידה נבעה ממגזר שירותי בזק בינלאומי בשל תיקון הסכם חכירת חוות שרתים (בני ציון) וכן ממגזר תקשורת סלולארית בעיקר בשל הוצאות פחת שוטפות.	(108)	1,870	1,762	(5.8)	נכסי זכויות שימוש
העלייה נבעה בעיקר ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, בין היתר בשל התקדמות פרויקט פריסת רשת הסיבים וכן ממגזר טלוויזיה רב ערוצית ומגזר תקשורת סלולארית.	332	6,828	7,160	4.9	רכוש קבוע
	7	941	948	0.7	נכסים בלתי-מוחשיים
העליה נבעה בעיקר מגידול ביתרת זכויות שידור במגזר טלוויזיה רב ערוצית בשל קיטון בהפחתה לירידת ערך (ראו ביאור 10.5 בדוחות הכספיים) ומגידול בהיקף ההשקעות בתוכן וכן מהשקעת החברה בחברת בזק-ג'ן בע"מ. לענין כניסת החברה לתחום אספקת החשמל ראו ביאור 12.6 בדוחות הכספיים.	64	304	368	21.1	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
	1,283	13,878	15,161	9.2	סה"כ נכסים

1.1. המצב הכספי (המשך) – התחייבויות והון

הסבר	31.12.2023		31.12.2024	
	שינוי	מיליוני ש"ח	שינוי	מיליוני ש"ח
	%		%	
העלייה בחוב נבעה בעיקר מהנפקת אג"ח באמצעות הרחבת סדרות 13,11 ו-14 וכן מקבלת הלוואות, בקיזוז פירעון אג"ח (סדרות 9 ו-10) ופירעון הלוואות, בהתאם ללוח סילוקין, במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת. למידע נוסף ראו ביאור 13 בדוחות הכספיים.	9.8	683	6,963	7,646
הירידה נבעה ממגזר שירותי בזק בינלאומי בשל תיקון הסכם חכירת חוות שרתים (בני ציון) וכן ממגזר תקשורת סלולארית בעיקר בשל תשלומים במהלך השנה.	(3.6)	(73)	2,041	1,968
העלייה נבעה בעיקר מגידול בהתחייבויות מסים שוטפים וספקים במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת ומעליה ביתרות ספקי ציוד קצה במגזר תקשורת סלולארית. למידע נוסף ראו ביאור 14 בדוחות הכספיים.	10.6	185	1,750	1,935
העלייה נבעה בעיקר מהפרשות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת ופרישה מרצון בקבוצה, בקיזוז תשלומים בגין פרישת עובדים וכן מעדכון הפרשה לפיצויי פיטורין, חופשה ומחלה במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת, ראו ביאור 16 בדוחות הכספיים.	20.1	117	583	700
	(5.0)	(6)	120	114
סיווג התחייבויות של בזק און ליין בשל התקשרות החברה בהסכם למכירת כל החזקותיה בחברה הבת בזק און ליין.	-	34	-	34
	(28.1)	(18)	64	46
העלייה נבעה מגידול בהכנסות מראש לזמן ארוך במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת בעיקר בשל הסכם ארוך טווח לאספקת שירות זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ.	33.8	54	160	214
	8.4	976	11,681	12,657
ההון מהווה כ-16.5% מסך המאזן, לעומת כ-15.8% מסך המאזן ב-31.12.2023. הגידול בהון נבע מרווחים שנצברו בקיזוז חלוקת דיבידנדים.	14.0	307	2,197	2,504
	9.2	1,283	13,878	15,161

1.2. תוצאות הפעילות

1.2.1. עיקרי התוצאות

הסבר	2024		2023		שינוי %
	מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		
חלה ירידה בהכנסות בכל מגזרי הקבוצה העיקריים. הירידה נבעה בין היתר מהפחתת תעריפי קישור גומלין ותעריפי הטלפוניה. למידע נוסף ראו פרק 1.2.2 להלן.	8,884	9,103	(219)	(2.4)	הכנסות
ההוצאות הושפעו מירידה בתשלומי קישור גומלין למפעילי תקשורת בשל הפחתת התעריפים בחודש יוני 2023 והפחתה נוספת ביוני 2024, בעיקר במגזר התקשורת הסלולארית. למידע נוסף ראו פרק 1.2.2 להלן.	3,257	3,374	(117)	(3.5)	הוצאות הפעלה וכלליות
העליה נבעה ממגזר תקשורת פנים ארצית נייחת ומגזר אחרים. למידע נוסף ראו פרק 1.2.2 להלן וביאור 23 בדוחות הכספיים.	1,932	1,922	10	0.5	שכר עבודה
הירידה נבעה בעיקר ממגזר שירותי בזק בינלאומי.	1,844	1,867	(23)	(1.2)	פחת, הפחתות וירידת ערך
העליה נבעה בעיקר מגידול בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת ופרישה מרצון בקבוצה, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים, בקיזוז בעיקר רישום הפרשה חד פעמית בשנה המקבילה במגזר תקשורת פנים ארצית נייחת בגין סכום המענק המיוחד שישולם לעובדי המגזר במסגרת תיקון ההסכם הקיבוצי. למידע נוסף ראו ביאור 24 בדוחות הכספיים.	199	161	38	23.6	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	1,652	1,779	(127)	(7.1)	רווח תפעולי
למידע נוסף ראו ביאור 25 בדוחות הכספיים.	250	244	6	2.5	הוצאות מימון, נטו
החל מהרבעון השני לשנת 2024 החברה רושמת את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של חברת בזק-ג'ן בדוחותיה. לעניין כניסת החברה לתחום אספקת החשמל ראו ביאור 12.6 בדוחות הכספיים.	8	-	8	-	חלק בהפסדי חברות מוחזקות, נטו
	321	346	(25)	(7.2)	מסים על הכנסה
	1,073	1,189	(116)	(9.8)	רווח לשנה

1.2.2. מגזרי פעילות

א. להלן נתונים בדבר ההכנסות והרווח התפעולי בהתאם למגזרי הפעילות של הקבוצה:

שנת 2023		שנת 2024		
מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	מיליוני ש"ח	% מסך הכנסות	
הכנסות לפי מגזרי פעילות				
4,412	48.5	4,342	48.9	תקשורת פנים ארצית נייחת
2,348	25.8	2,254	25.4	תקשורת סלולארית
1,212	13.3	1,105	12.4	שירותי בזק בינלאומי
1,309	14.4	1,265	14.2	טלויזיה רב ערוצית
(178)	(2.0)	(82)	(0.9)	אחרים והתאמות
9,103	100	8,884	100	סה"כ

שנת 2023		שנת 2024		
מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	מיליוני ש"ח	% מהכנסות המגזר	
רווח (הפסד) תפעולי לפי מגזרי פעילות				
1,451	32.9	1,438	33.1	תקשורת פנים ארצית נייחת
196	8.3	189	8.4	תקשורת סלולארית
39	3.2	(16)	(1.4)	שירותי בזק בינלאומי
(4)	(0.3)	(92)	(7.3)	טלויזיה רב ערוצית (פרופורמה) ²
97	-	133	-	אחרים והתאמות
1,779	19.5	1,652	18.6	רווח תפעולי מאוחד / אחוז מהכנסות הקבוצה

(2) תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של יס שרותי טלויזיה ותקשורת בע"מ.

1.2.2. מגזרי פעילות

ב. מגזר תקשורת פנים ארצית ניחת

	2024	2023	שינוי	
	מיליוני ש"ח		%	
הכנסות משירותי אינטרנט	1,999	1,947	52	2.7
הכנסות טלפוניה קווית	544	650	(106)	(16.3)
הכנסות תמסורת, תקשורת נתונים ואחרים	1,451	1,466	(15)	(1.0)
הכנסות שירותי ענן ודיגיטל	348	349	(1)	(0.3)
סך הכנסות	4,342	4,412	(70)	(1.6)
הוצאות הפעלה וכלליות	738	769	(31)	(4.0)
שכר עבודה	1,037	1,028	9	0.9
פחת והפחתות	1,023	1,019	4	0.4
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	106	145	(39)	(26.9)
רווח תפעולי	1,438	1,451	(13)	(0.9)
הוצאות מימון, נטו	250	256	(6)	(2.3)
חלק בהפסד חברה מוחזקת	8	-	8	-
מסים על הכנסה	274	294	(20)	(6.8)
רווח המגזר	906	901	5	0.6

הסבר

העליה נבעה מגידול בהכנסה הממוצעת ממנוי אינטרנט קמעונאי שעיקרו נבע מגידול במספר המנויים המחוברים לרשת הסיבים ומצידוי קצה משלימים, בקיזוז ירידה בהכנסות השוק הסיטונאי בין היתר בשל ירידת תעריפי גישה לקנים החל מ-1.4.2024.

הירידה נבעה מקיטון בהכנסה הממוצעת לקו טלפון בשל הפחתת תעריפי הטלפוניה על ידי משרד התקשורת החל מחודש יולי 2023, ירידת תעריפי קישור גומלין החל מיוני 2023 וירידה נוספת החל מ-15.6.2024 וכן בשל ירידה בהיקף התנועה. כמו כן, חל קיטון במצבת הקווים.

הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהכנסות תמסורת לספקיות אינטרנט (ISP) עקב מעבר מנויים לחברה בשל רפורמת האינטרנט האחד ומירידה בהכנסות מעבודות תמורת תשלום, בקיזוז גידול בשירותי תמסורת ותקשורת נתונים לעסקים.

ירידה בהכנסות מהמדריך העסקי (B144) קוזה בעליה בהכנסות משירותי ענן.

הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות קבלני משנה וציוד קצה וחומרים וכן מירידה בתשלומי קישור גומלין למפעילי תקשורת בעיקר עקב ירידת תעריפים כאמור לעיל, בקיזוז עליה בעיקר בהוצאות הפרשה לחובות מסופקים ושיווק.

העליה נבעה מעדכוני שכר, קליטת עובדים, גידול בתוכניות תגמול הוני ובהפרשות אקטואריות. העליה קוזה עקב פרישת עובדים, החזר תגמולי מילואים מביטוח לאומי בשל השפעת המלחמה, גידול בהיוון שכר להשקעה וכן עקב מענק חד פעמי לעובדים קבועים בעקבות הסכם השכר במגזר הציבורי בשנה המקבילה.

הירידה נבעה בעיקר בשל רישום הפרשה חד פעמית בשנה המקבילה בסך 75 מיליון ש"ח בגין סכום המענק המיוחד שישולם לעובדי החברה במסגרת תיקון ההסכם הקיבוצי וכן מגידול ברווחי הון ממימוש רכוש קבוע, בקיזוז עליה בהוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת, ראו ביאור 16.5.1 בדוחות הכספיים וכן הפסד הון בגין התקשרות החברה בהסכם למכירת כל החזקותיה בחברה הבת בזק און ליין בע"מ, ראו ביאור 12.5 בדוחות הכספיים.

הירידה בהוצאות המימון, נטו נבעה בעיקר מגידול בהכנסות מימון מהשקעות, בקיזוז גידול בהוצאות ריבית בשל הנפקת אג"ח בתחילת שנת 2024 (הרחבת סדרות 11 ו-13) וגידול בהוצאות מימון בגין הטבות לעובדים.

החל מהרבעון השני לשנת 2024 החברה רושמת את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של חברת בזק-גין בדוחותיה. לעניין כניסת החברה לתחום אספקת החשמל ראו ביאור 12.6 בדוחות הכספיים.

1.2.2. מגזרי פעילות

ג. מגזר תקשורת סלולארית

	2024	2023	שינוי	%
	מיליוני ש"ח			
הכנסות משירותים בנטרול קש"ג ³	1,403	1,385	18	1.3
הכנסות קש"ג ³	233	371	(138)	(37.1)
הכנסות ממכירת ציוד קצה	618	592	26	4.4
סך ההכנסות	2,254	2,348	(94)	(4.0)
הוצאות הפעלה וכלליות	1,178	1,278	(100)	(7.8)
שכר עבודה	321	323	(2)	(0.6)
פחת והפחתות	552	549	3	0.5
הוצאות תפעוליות אחרות, נטו	14	2	12	600.0
רווח תפעולי	189	196	(7)	(3.6)
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	(7)	13	(20)	-
הוצאות מסים על הכנסה	44	50	(6)	(12.0)
רווח המגזר	138	159	(21)	(13.2)

הסבר

העליה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות פוסטפייד הנובע מצמיחה במצבת המנויים לרבות מנויים בחבילות דור 5. עליה זו קוזה חלקית בעיקר בשל קיטון בהכנסות משרותי נדידה (רומינג) בסך כ-65 מיליון ש"ח בשנת 2024 כתוצאה מהשפעת המלחמה.

הירידה נבעה בעיקר מהפחתת תעריפי הקש"ג.

העליה נבעה בעיקר מגידול בכמות היחידות שנמכרו.

הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות המיוחסות להכנסות קש"ג (במקביל לקיטון בהכנסות). הירידה קוזה בחלקה בעיקר בשל גידול בעלויות ציוד קצה במקביל לגידול בהכנסות ממכירת ציוד קצה, גידול בהוצאות אגרות תדרים בעקבות ביטול ההנחה שניתנה בשנה המקבילה וכן מגידול בהוצאות רשת, בין היתר בשל גידול במדד ובתעריפי החשמל.

הירידה נבעה בעיקר מגידול בהיווני שכר להשקעה וכן מירידה במספר העובדים. הירידה קוזה בחלקה בשל השפעות עליית השכר בעקבות ההסכם הקיבוצי.

עיקר הגידול נבע מהוצאות פרישת עובדים, ראו ביאור 16.5.2 בדוחות הכספיים ומשיפוי שהתקבל מחברת ביטוח בשנה המקבילה.

השינוי נבע בעיקר מקיטון בהכנסות ריבית מהלוואות שניתנו לחברת האם ונפרעו במהלך שנת 2023.

(3) הכנסות מקשרי גומלין (להלן: "קש"ג") - במסגרת הרפורמה לשינוי משטר תעריפי הקש"ג (להלן: "הרפורמה"), החלה באופן הדרגתי מחודש יוני 2023 ועד לחודש יוני 2025, מוצגות בנפרד הכנסות קש"ג ממפעילי רט"ן ומפעילי מפ"א אשר הרפורמה חלה עליהם.

1.2.2. מגזרי פעילות

ד. שירותי בזק בינלאומי

הסבר	שינוי	2023	2024	
		מיליוני ש"ח		
	%			
הירידה נבעה ברובה מקיטון בהכנסות משירותי אינטרנט (ISP), בעיקר בשל קיטון בכמות המנויים בעקבות רפורמת האינטרנט האחד, מקיטון בהכנסות משירותי אינטרנט לעסקים ומשירותי טלפוניה בינלאומית. ירידה זו קווצה חלקית בשל עליה בפעילות שירותי הענן לרבות בחברת הבת קלאודאדג' ובפעילות חוות שרתים.	(8.8)	1,212	1,105	הכנסות
הירידה נבעה בעיקר מקיטון בהוצאות עבור שימוש תשתיות אינטרנט לנוכח ירידה בפעילות בתחום זה, מירידה בהוצאות פעילות טלפוניה בינלאומית וכן מירידה בהוצאות הנהלה וכלליות. ירידה זו קווצה חלקית בעיקר בשל עליה בהוצאות פעילות הענן לרבות בחברת הבת קלאודאדג'.	(9.8)	800	722	הוצאות הפעלה וכלליות וירידות ערך
הירידה נבעה בעיקר מקיטון מתמשך במצבת עובדי החברה, אשר קווצה חלקית בשל גידול בשכר חברת הבת קלאודאדג'.	(2.3)	216	211	שכר עבודה
הירידה נבעה מקיטון בפחת שוטף, ירידות ערך רכוש קבוע וכן בהפחתות בגין נכסי זכויות שימוש. ירידה זו קווצה חלקית מגידול בירידות ערך נכסים בלתי מוחשיים בשל גידול בהשקעה במערכות המידע של החברה.	(13.9)	137	118	פחת, הפחתות וירידות ערך
העליה נבעה בעיקר מרישום הוצאות בגין פרישה מרצון ברבעון הרביעי של השנה, ראו ביאור 16.5.3 בדוחות הכספיים. עליה זו קווצה חלקית מרישום הכנסות ברבעון הראשון בגין תיקון הסכם חכירת חוות שרתים (בני ציון) ומירידה בהוצאות בגין התחייבויות תלויות.	250.0	20	70	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
	-	39	(16)	רווח (הפסד) תפעולי
הירידה בהוצאות המימון, נטו נבעה בעיקר מעליה בהכנסות ריבית וירידה בהוצאות מימון בגין הסכמי חכירה.	(50.0)	10	5	הוצאות מימון, נטו
	-	1	1	מסים על הכנסה
	-	29	(22)	רווח (הפסד) המגזר

1.2.2. מגזרי פעילות

ה. טלוויזיה רב ערוצית (פרופורמה)⁴

הסבר

הירידה נבעה בעיקר מקיטון במספר מנויי הטלוויזיה וירידה בהכנסה הממוצעת למנוי עקב התחרות בענף וכן מאי חיוב לקוחות בקו העימות בשל המלחמה (בסך כ-20 מיליון ש"ח בשנת 2024), אשר קוזזו חלקית בעלייה בהכנסות מחבילות משולבות טלוויזיה וסיבים.

העליה נבעה בעיקר מגידול בעלויות בגין פעילות סיבים, בעלויות בגין שיתופי פעולה עם ספקי תוכן בינלאומיים וכן גידול בעלויות הנדסה בעיקר לאור עליה במצבת לקוחות IP. מנגד חל קיטון בעלויות תוכן.

העליה נבעה בעיקר בשל תוספות להשקעות בסטרימרים וגידול בהיווני שכר אשר קוזזו חלקית בשל נכסים שהופחתו במלואם.

העליה נבעה בעיקר מרישום הוצאות בגין פרישת עובדים, ראו ביאור 16.5.4 בדוחות הכספיים וכן מהוצאות בגין הפרשה לתביעות.

	2024	2023	שינוי	%
	מיליוני ש"ח			
הכנסות	1,265	1,309	(44)	(3.4)
הוצאות הפעלה וכלליות	911	886	25	2.8
שכר עבודה	184	186	(2)	(1.1)
פחת והפחתות	254	244	10	4.1
(הכנסות) הוצאות תפעוליות אחרות	8	(3)	11	-
(הפסד) תפעולי	(92)	(4)	(88)	-
(הכנסות) מימון, נטו	(10)	(9)	(1)	11.1
מסים על הכנסה	1	1	-	-
רווח (הפסד) המגזר	(83)	4	(87)	-

(4) תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. למידע נוסף ראו ביאורים 10.5 ו-28 בדוחות הכספיים. בנוסף ראו ביאור 31.3 בדוחות הכספיים בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

תוצאות yes – השוואה בין רווח והפסד חשבונאי לבין רווח והפסד פרופורמה

2023		2024		
רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	רווח והפסד פרופורמה	רווח והפסד חשבונאי	
מיליוני ש"ח				
1,309	1,309	1,265	1,265	הכנסות
886	861	911	870	הוצאות הפעלה וכלליות
186	193	184	192	שכר עבודה
244	166	254	155	פחת והפחתות
(3)	(5)	8	8	(הכנסות) הוצאות תפעוליות אחרות
(4)	94	(92)	40	רווח (הפסד) תפעולי
(9)	(9)	(10)	(10)	(הכנסות) מימון, נטו
1	1	1	1	מיסים על הכנסה
4	102	(83)	49	רווח (הפסד) לשנה

1.3. נתונים עיקריים מדוחות רווח והפסד רבעוניים מאוחדים של הקבוצה (במיליוני ש"ח)

הסבר	שנת 2024	רבעון 4 2024	רבעון 3 2024	רבעון 2 2024	רבעון 1 2024	
	8,884	2,203	2,234	2,192	2,255	הכנסות
הרבעון הרביעי כולל הוצאות בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת ופרישה מרצון בקבוצה, ראו ביאור 16.5 בדוחות הכספיים.	7,232	1,871	1,798	1,747	1,816	הוצאות תפעוליות
מנגד, ברבעון הרביעי בוטלו הוצאות בגין קופת התמרוץ לפריסת סיבים עקב הוראת שעה, בה נקבע כי בשנת 2024 שיעור התשלום של הגופים החייבים לקופת התמרוץ יהיה בשיעור 0% במקום 0.5%.						
	1,652	332	436	445	439	רווח תפעולי
	250	63	70	71	46	הוצאות מימון, נטו
	1,402	269	366	374	393	רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
	8	2	3	3	-	חלק בהפסד חברה מוחזקת
	321	57	82	84	98	מסים על הכנסה
	1,073	210	281	287	295	רווח לתקופה
	1,067	204	278	287	298	רווח כולל לתקופה

1.4. תזרים מזומנים

הסבר	2023		2024		
	שינוי	מיליוני ש"ח	שינוי	מיליוני ש"ח	
	%		%		
ירידה ברווח קוֹזֶזָה בשינויים בהון החוזר, בין היתר בהטבות לעובדים.	(0.3)	(9)	3,455	3,446	תזרים נטו שנבע מפעילות שוטפת
העליה בתזרים נטו ששימש לפעילות השקעה נבעה בעיקר מגידול בהשקעה, נטו בפקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות במגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.	22.5	(423)	(1,879)	(2,302)	תזרים נטו ששימש לפעילות השקעה
הירידה בתזרים נטו ששימש לפעילות מימון נבעה ממגזר תקשורת פנים ארצית ניחת בשל גידול בהנפקת אג"ח עקב הרחבת אגרות חוב (סדרות 11, 13 ו-14) ובקבלת הלוואות, בקיזוז גידול בעיקר בפירעון הלוואות ובדיבידנד ששולם.	(49.0)	859	(1,754)	(895)	תזרים נטו ששימש לפעילות מימון
	-	427	(178)	249	עליה (ירידה) נטו במזומנים

היקף ממוצע בשנה המדווחת

התחייבויות לזמן ארוך (כולל חלויות שוטפות) למוסדות פיננסיים ומחזיקי אג"ח : כ-7,792 מיליון ש"ח. אשראי מספקים : כ-955 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן קצר : כ-1,454 מיליון ש"ח. אשראי לקוחות לזמן ארוך : כ-261 מיליון ש"ח.

הון חוזר

העודף בהון החוזר של הקבוצה ליום 31.12.2024 הסתכם בכ-499 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ-191 מיליון ש"ח ליום 31.12.2023.

לחברה (לפי הדוחות הכספיים "סולו") עודף בהון החוזר ליום 31.12.2024 בסך כ-677 מיליון ש"ח, לעומת גרעון בהון החוזר בסך כ-162 מיליון ש"ח ליום 31.12.2023.

המעבר מגרעון לעודף בהון החוזר בקבוצה ובחברה נבע בעיקר מעליה ביתרות השקעות ומזומנים ושווי מזומנים, בקיזוז גידול בהתחייבויות שוטפות.

1.5. עדכון בדבר השפעות האינפלציה ועליית הריבית על תוצאות פעילות הקבוצה

כאמור בביאור 30.5.1 בדוחות הכספיים, שינויים בשיעור האינפלציה משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. הקבוצה מיישמת מדיניות לצמצום וגידור חלקי של החשיפה למדד המחירים ולשע"ח שקל-דולר, באמצעות ביצוע עסקאות אקדמה (Forward). ראו פרטים בדבר עסקאות ההגנה בביאור 30.6 בדוחות הכספיים.

בשנת 2024, העלייה במדד המחירים לצרכן התבטאה ברישום הוצאות מימון בגין החוב הפיננסי של הקבוצה בהיקף של כ-87 מיליון ש"ח (כ-74 מיליון ש"ח לאחר גידור), קיטון של כ-1 מיליון ש"ח (קיטון של כ-5 מיליון ש"ח לאחר גידור) בהשוואה לשנה המקבילה. יצוין כי השפעת העלייה במדד המחירים לצרכן על התוצאות התפעוליות של הקבוצה לא הייתה מהותית. כמו כן, יצוין כי לא חל שינוי בשיעור ריבית בנק ישראל בשנה האמורה.

בהתאם להיקף החוב צמוד המדד של הקבוצה נכון ליום 31.12.2024, כל עליה של 1% במדד המחירים לצרכן, צפויה לגרום לגידול בהוצאות המימון של הקבוצה בהיקף של כ-24 מיליון ש"ח, זאת לפני שקלול השפעת עסקאות גידור.

בנוסף, בהתאם להיקף החוב הקיים בריבית משתנה של החברה, עלייה של כל 1% בריבית בנק ישראל צפויה לגרום לגידול בהוצאות המימון של הקבוצה בהיקף של כ-7 מיליון ש"ח בשנה ובהתאם לא צפויה השפעה מהותית על תוצאות הפעילות של הקבוצה כתוצאה מכך.

1.6. מצב מלחמה - "חרבות ברזל"

החל מיום 7.10.2023 מצויה מדינת ישראל במצב של מלחמה, בעצימות משתנה, בעיקר באזור רצועת עזה ובאזור גבול הצפון כאשר נכון למועד פרסום הדוח שוררת הפסקת אש בשתי הגזרות הנ"ל. מצב המלחמה יצר השפעות שונות על חברות הקבוצה שבאו לידי ביטוי מחד בירידה בפעילות הנדידה בפלאפון והסרה/הקפאה של קווים עסקיים בתחומים אשר נפגעו מהמלחמה ומאידך, בעיקר בשלביה הראשונים של המלחמה, בגידול בביקושים לחלק מהשירותים. כן, עם פרוץ המלחמה, לנוכח גיוס עובדים למילואים וירידה בפעילות קבלנים, חלה האטה בפעילות פריסה והתקנות ברשת החברה אשר חזרה בהמשך לרמתה הרגילה. כמו כן בוצעו מספר מהלכים רגולטוריים כחלק מהתמודדות מדינת ישראל עם מצב המלחמה ובכללם חוק לדחיית מועדי תשלום לזכאים והקלות על חיובי שיחות טלפון לרבות שיחות הקשורות ללימודים מרחוק. יצוין, כי חלק מחברות הקבוצה נקטו מיוזמתן בהקלות בחיובים ללקוחות ביישובים בעוטף עזה ובגבול הצפון.

חברות הקבוצה המספקות, בין השאר, שירותי תקשורת חיוניים ללקוחות פרטיים, עסקיים ומוסדיים, לרבות מוסדות המדינה, כוחות הביטחון ומערכת הבריאות, נערכו בהתאם ונתנו מענה לצרכים השונים, ובכלל זה טיפול בתקלות, הגברת עירנות ומוכנות במערכי הסייבר וסיוע לקהילה בדרכים מגוונות. כמו כן, חברות הקבוצה בוחנות באופן שוטף ועוקבות מקרוב אחר ההתפתחויות הקשורות במלחמה.

עד כה השפעות המלחמה והשלכותיה כפי שתוארו לעיל לא היו בעלות השפעה מהותית על פעילות הקבוצה ותוצאותיה העסקיות. כמו כן מצב הנזילות ומצבה הפיננסי של הקבוצה מאפשר לה לתפקד היטב בתקופה זו. השלכות המלחמה, וכן השפעות אפשריות עקיפות שלה על מצב הכלכלה והמשק הישראלי וכן על חברות הקבוצה בלתי נצפים וקשים לחיזוי ותלויים, בין השאר, באופן ובהיקף התפתחות המלחמה, בשים לב להתמשכותה (ולהפסקות האש), ואפשרות גלישת המשק למיתון כתוצאה מכך. בהקשר זה מופנית תשומת הלב גם לגורמי הסיכון הרלבנטיים שפורטו בפרק א' (תיאור עסקי התאגיד) לדוח התקופתי לשנת 2024 (סעיפים 2.20.11, 2.20.15, 3.19.2.9, 4.14.8, 5.18.1.2 ו-5.18.1.4).

חלק מהמידע הכלול בסעיף זה הינו מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, המבוסס על הערכות, הנחות וציפיות של החברה אשר עשויות שלא להתממש, או להתממש באופן שונה מהותית מכפי שנצפה, בין היתר, כתלות באופן ובהיקף התפתחות המלחמה ומצב המשק בכללותו.

2. היבטי ממשל תאגידי

2.1 מעורבות חברות הקבוצה באימפקט חברתי ותרומה לקהילה

בשנת 2024 תרמה קבוצת בזק סך של כ-14.8 מיליון ש"ח שכולל תרומה כספית של כ-4.2 מיליון ש"ח, תרומת שירותים ותשתיות תקשורת לעמותות, מפונים ואוכלוסיות מוחלשות בסכום של כ-9 מיליון ש"ח ותרומת שכר בגין התנדבות עובדים, העסקת נוער בסיכוי והתנדבות ילדי עובדים בקהילה בסכום של כ-1.6 מיליון ש"ח.

על פי מדיניות התרומה לקהילה, שאושרה על ידי דירקטוריון החברה, בזק תורמת לקהילה מתוך מחויבותה העמוקה לנושא האחריות החברתית, באמצעות תרומות כספיות, תרומות של שירותים ותשתיות תקשורת ותמיכה בהתנדבות עובדים וילדי עובדים בקהילה.

את עיקר התרומה, בזק ממקדת בצמצום הפער הדיגיטלי בישראל באמצעות תרומת שירותי תקשורת לעמותות ואוכלוסיות מוחלשות, תמיכה בתכניות המקדמות שוויון דיגיטלי באמצעות הכשרות, מתן מיומנויות וסיוע, ורתימת שותפים נוספים. במקביל, בזק פועלת ליצירת אימפקט חברתי תוך מתן מסגרת ליוזמה, עשייה משמעותית והתנדבות בקהילה.

בצל מלחמת "חרבות ברזל", בזק הרחיבה את פעילותה במתן מענה לשיקום חיילי צה"ל הפצועים.

להלן פירוט היקף תרומותיה של החברה לגופים מקבלי התרומות, אשר קיים קשר בינם ובין החברה, דירקטור, מנהל כללי, בעל שליטה בה או קרובו, שסכומן עולה על חמישים אלף ש"ח:

מקבל התרומה	שווי התרומה של הקבוצה בש"ח	טיב הקשרים בין מקבל התרומה ובין החברה, דירקטור, מנהל כללי, בעל השליטה בה או קרובו
חוג ידידי מרכז רפואי שיבא תל-השומר (ע"ר)	500,000	תאגידיים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בחברה, תרמו למרכז רפואי שיבא - תל השומר.
עמותת הידידים המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (ע"ר)	400,000	תאגידיים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בחברה, תרמו למרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי.
עלם-העמותה לנוער במצבי סיכון (ע"ר)	100,000	תאגידיים בבעלות מר דוד פורר והגב' מיכל פורר, מבעלי היתר השליטה בחברה, תרמו לעלם-העמותה לנוער במצבי סיכון.

2.2. גילוי בדבר שכר רואה חשבון מבקר

להלן הוצאות שכר הטרחה לרואי החשבון של החברות העיקריות המאוחדות בקבוצה בגין שירותי ביקורת ושירותים הקשורים לביקורת (באלפי ש"ח):

שם החברה	רואה החשבון המבקר	פרטים	2024	2023
בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	1,815	1,607
		שירותים אחרים ⁵	403	
פלאפון תקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	715	674
		שירותים אחרים ⁵	278	659
בזק בינלאומי בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	384	357
		שירותים אחרים ⁵	348	112
יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ	סומך חייקין	ביקורת ונלווה לביקורת, לרבות שירותי מס שקשורים לביקורת	726	643
		שירותים אחרים ⁵	107	283
סה"כ			5,443	4,738

שכר הטרחה לרואי החשבון נדון בוועדה לבחינת הדוחות הכספיים של הדירקטוריון ואושר ע"י דירקטוריון החברה והדירקטוריון של כל אחת מחברות הקבוצה. שכר הטרחה נקבע תוך התייחסות להיקף שעות העבודה ולתעריף שעה הנגזר מכך.

(5) "שירותים אחרים" שניתנו לחברות עיקריות בקבוצה בשנים 2024 ו-2023 כללו בין היתר שירותי יעוץ בנושאי מס וחשבונאות שאינם קשורים לביקורת ואישורים מיוחדים.

2.3. דירקטורים בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים

פרטים בדבר דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים נכללים בסעיפים 2 ו-9 בשאלון הממשל התאגידי ובסעיף 14 בפרק ד' לדוח התקופתי.

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח

ריכוז הפרטים	
שם המבקר הפנימי	ליאור סגל
מועד תחילת כהונה	24.1.2011
עמידה בהוראות דין	המבקר הפנימי עומד בתנאים הקבועים בסעיף 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, ובהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות.
מתכונת העסקה	עובד החברה.
דרך המינוי	<p>אופן המינוי ותמצית הנימוקים לאישור המינוי:</p> <p>המינוי אושר על ידי הדירקטוריון ביום 24.1.2011, לאחר המלצת ועדת הביקורת. המבקר הועסק עובר למינויו בתפקיד מנהל תהליכים ובקורות פנים וכקצין ציות ממשל תאגידי. המינוי נעשה על בסיס כישוריו וניסיונו המקצועיים.</p> <p>חובות, סמכויות ותפקידים המוטלים על המבקר:</p> <p>הסמכות והאחריות של המבקר הפנימי בחברה קבועות בנוהל הביקורת הפנימית בחברה שאושר על ידי ועדת הביקורת. על פי הנוהל תפקידי המבקר וסמכויותיו הינם:</p> <p>בדיקת תקינותן של פעולות החברה ופעולותיהם של נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה, בדיקת אמינותו ושלמותו של המידע הכספי והתפעולי, בחינת ניהול הכספים וההתחייבויות ובחינת מערכות המידע הממוחשבות של החברה ומערך אבטחת המידע בחברה. כן אחראי המבקר הפנימי על בדיקת תלויות עובדים בהתאם להסדרים שנקבעו על ידי ועדת ביקורת בהתאם לסעיף 117(6) לחוק החברות, התשנ"ט-1999.</p> <p>סמכויותיו הינן לקבל כל מידע, הסבר ומסמך הדרושים למילוי תפקידו, לקבל זכות גישה לכל מאגר מידע רגיל או ממוחשב של החברה, לכל בסיס נתונים ולכל תכנית עבודה של עיבוד נתונים אוטומטי או שאינו אוטומטי של החברה ויחידותיה ולקבל רשות כניסה לכל נכס של החברה. כן זכאי המבקר הפנימי להיות מוזמן לכל ישיבות ההנהלה, הדירקטוריון וועדותיו.</p>
הממונה הארגוני על המבקר הפנימי	יו"ר הדירקטוריון.
תוכנית העבודה	<p>תכנית העבודה בשנת 2024 הייתה שנתית, אשר נגזרה מתוך תכנית עבודה המתייחסת לשנים 2024-26.</p> <p>השיקולים בקביעת תכנית העבודה של הביקורת הפנימית</p> <p>העיקרון המנחה בבניית תכנית העבודה של הביקורת הפנימית הוא הסיכון הטמון בתהליכים ובפעילויות של החברה. לשם הערכת סיכונים אלו, הביקורת הפנימית התייחסה לסקר הסיכונים שנערך בחברה, וכן למקורות אחרים שהשפיעו על הערכת הסיכון בתהליכים אלו, כגון שיחות עם ההנהלה, ממצאי ביקורות קודמות ופעילויות רלבנטיות אחרות.</p> <p>השיקולים העיקריים המובאים בחשבון בבניית תכנית העבודה הם:</p> <p>כיסוי סביר של מירב תחומי הפעילות של החברה בהתאם לחשיפה לסיכונים מהותיים, תוך התחשבות בבקורות הקיימות בתחומי פעילותה של החברה ובממצאי ביקורות קודמות.</p> <p>גורמים מעורבים בקביעת תכנית העבודה</p> <p>המבקר הפנימי, ההנהלה, המנכ"ל, ועדת הביקורת של הדירקטוריון ויו"ר הדירקטוריון.</p>

2.4. גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
<p>תוכנית העבודה (המשך)</p>	<p>הגורם המקבל את תכנית העבודה ומאשר אותה ועדת הביקורת של הדירקטוריון, לאחר שהנושא נדון עם יו"ר הדירקטוריון.</p> <p>שיקול דעת המבקר לסטות מתכנית העבודה יושב ראש הדירקטוריון או יושב ראש ועדת הביקורת רשאים להציע נושאים בעניינים שבהם מתעורר הצורך לערוך בדיקה דחופה וכן להמליץ על צמצום או הפסקת בדיקה בנושא שאושר בתוכנית העבודה. למבקר הפנימי שיקול הדעת לסטות מתוכנית העבודה.</p> <p>בחירת עסקאות מהותיות המבקר הפנימי נוכח בדיוני הדירקטוריון בהם מאושרות עסקאות מהותיות וסוקר את החומר הרלבנטי הנשלח במסגרת דיונים אלו.</p>
<p>התייחסות הביקורת לתאגידים מוחזקים מהותיים</p>	<p>תכנית העבודה של יחידת הביקורת הפנימית של החברה אינה כוללת ביקורת בתאגידים מוחזקים מהותיים.</p> <p>בתאגידים המוחזקים המהותיים מועסק מבקר פנימי אחד (אשר הינו עובד פלאפון ונותן שירותים גם לים ובזק בינלאומי) ושלושה עובדים נוספים וזאת במסגרת איחוד תהליכי הביקורת הפנימית של תאגידים מוחזקים אלו. דוחות הביקורת של התאגידים המוחזקים נדונים בדירקטוריונים של תאגידים אלו, שבהם מכהנים דירקטורים המכהנים בחברה, וכן מתקיים החל ביוני 2024 דיון מקדים בדוחות אלו. המבקר הפנימי רשאי, על פי נוהל הביקורת הפנימית של החברה, לקבל לפי שיקול דעתו את דוחות הביקורת של החברות הבנות ועליו לקיים, אחת לשנה לפחות, ישיבת עבודה עם כל אחד מהמבקרים הפנימיים של החברות הבנות לדיון בתוכנית הביקורת בחברה הבת ואופן יישומה.</p> <p>המבקר הפנימי מבצע פגישות אלה ומקבל את דוחות הביקורת ממבקר חברות הבנות באופן שוטף.</p>
<p>היקף העסקה</p>	<p>בשנת 2024 היה היקף ההעסקה של הביקורת הפנימית בחברה כ-7,250 שעות, הכוללות את שעות העבודה של עובדי יחידת הביקורת, כולל המבקר הפנימי, וכן שעות של גורמים מחוץ לארגון. המשאבים הפנימיים של הביקורת הפנימית כללו בשנת 2024 שלושה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי ומיקור חוץ. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקפן ומורכבותן של פעילויות החברה השונות.</p> <p>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות המוחזקות המהותיות של החברה (כמתואר לעיל) בשנת 2024: פלאפון- כ-2,600 שעות; בזק בינלאומי- כ-2,600 שעות; yes- כ-2,600 שעות.</p>
<p>עריכת הביקורת</p>	<p>הביקורת הפנימית נערכת בהתאם לחוק החברות, התשנ"ט-1999 וחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 והיא מבוצעת על-פי התקנים הגלובאליים של הביקורת הפנימית של לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA) (להלן: "התקנים המקצועיים").</p> <p>המבקר הפנימי מוסמך כסוקר מערך הביקורת הפנימית (QAR), כמבקר פנימי מוסמך (CIA) ומוסמך בהבטחת ניהול סיכונים (CRMA), מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA) וכמבקר מערכות מידע מוסמך (CISA), מנהל אבטחת מידע (CISM) מוסמך במהנדס פתרונות פרטיות מוסמך (CDPSE) ומוסמך בסיכונים ובבקורות מערכות מידע (CRISC) מטעם לשכת ביקורת ובקרת מערכות מידע העולמית (ISACA), והנו בעל היכרות מעמיקה עם תקני הביקורת הפנימית.</p> <p>כמו כן, מתבצעות הערכות תקופתיות של עמידתה של הביקורת הפנימית בדרישות התקנים המקצועיים.</p> <p>המבקר הפנימי עדכן את ועדת הביקורת ואת הדירקטוריון בדבר התקנים שעל פיהם פועלת הביקורת הפנימית.</p>
<p>גישה למידע</p>	<p>למבקר הפנימי הומצאו מסמכים ומידע כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית וניתנה לו גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של התאגיד, לרבות נתונים כספיים.</p>

2.4 גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח (המשך)

ריכוז הפרטים	
<p>דין וחשבון המבקר הפנימי</p>	<p>המבקר הפנימי מגיש את דוחות הביקורת בכתב באופן שוטף במהלך שנת הדיווח ליו"ר הדירקטוריון, למנהל הכללי, ליו"ר ועדת הביקורת ולחברי ועדת ביקורת. הדוחות מוגשים לקראת מועד הדיון בוועדה (בדרך כלל כשלושה ימים לפני מועד זה).</p> <p>ועדת הביקורת דנה בדוחות, מעקבי המלצות ובדיקות שביצע המבקר הפנימי במועדים הבאים: 21.1.24, 7.2.24, 5.3.24, 7.4.24, 15.5.24, 5.6.24, 7.7.24, 8.8.24, 10.9.24, 9.10.24, 10.11.24, 24.11.24, 3.12.24 ו-18.12.24.</p> <p>בנוסף לדוחות ביקורת הגיש המבקר לוועדת הביקורת סקירות ודיווחים בנושאים שונים לבקשת הוועדה ועדכון על ביצוע ההחלטות בדוחות הביקורת, אשר נדונו בוועדה (חלקם בישיבות נוספות מעבר למה שצוין).</p> <p>לפרטים בדבר עיקרי הנושאים המרכזיים שנבדקו על ידי הביקורת הפנימית ראו שאלון ממשל תאגידי.</p>
<p>הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי</p>	<p>הדירקטוריון סבור כי היקף הביקורת, אופי הפעילות של המבקר הפנימי ורציפותה וכן תכנית העבודה הם סבירים בנסיבות העניין ויש בהם כדי להשיג את מטרות הביקורת.</p>
<p>תגמול</p>	<p>ביום 5.3.2024 וביום 12.3.2024 תנאי העסקת המבקר הפנימי נדונו ואושרו על ידי ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה בהתאמה ועודכנו כדלקמן:</p> <p>שכר כולל בגובה 57 אלף ש"ח לחודש צמוד למדד המחירים לצרכן, יתר תנאי ההעסקה נותרו ללא שינוי, לרבות מענק שנתי על בסיס יעדים שייקבעו מראש ע"י ועדת הביקורת באישור הדירקטוריון בגובה של עד 62.5% מהשכר השנתי ללא נלוות.</p> <p>ביום 11.3.2025 אושרה הקצאה נוספת של 250,000 כתבי אופציות של החברה (בנוסף ל-450,000 כתבי אופציות שהוקצו בשנים קודמות) וכן אישר דירקטוריון החברה את המענק השנתי למבקר הפנימי של החברה לשנת 2024 בסך של כ-346 אלפי ש"ח (כ-51% מהשכר השנתי).</p>

3. גילוי בקשר עם הדיווח הפיננסי של התאגיד

3.1 גילוי בדבר הערכות שווי

להלן פרטים אודות הערכות שווי מהותיות מאוד והערכות שווי מהותיות בהתאם לתקנה 8ב'(ט) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970. הערכת השווי של חברת בזק בינלאומי ליום 31.12.2024 מצורפת לדוחות כספיים אלה, אף שאינה עולה כדי הערכת שווי מהותית מאוד, לנוכח העובדה שבעלת השליטה בחברה מחויבת לדווחה. הערכת שווי מהותית מאוד של החברה ליום 31.12.2024 אינה מצורפת לדוחות הכספיים מאחר שהונחה דעת החברה שתחת כל שינוי אפשרי באופן סביר בהנחות המפתח ששימשו לקביעת ערך בר השבה של יחידה מניבת מזומנים, לא היתה מוכרת ירידת ערך מהותית מאוד.

חברת יס שרותי טלויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2024 הכספיים ליום 31.12.2024. ראו סעיפים 3.1.1 ו-3.1.3 להלן	חברת בזק בינלאומי הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2024 - מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2024. ראו סעיף 3.1.3 להלן	חברת פלאפון הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2024	החברה (בזק) הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2024	זיהוי נושא ההערכה
בחינת ירידת ערך של נכסי yes ליום 31.12.2024.	בחינת ירידת ערך של נכסי בזק בינלאומי בע"מ ליום 31.12.2024.	שווי שימוש חברת פלאפון לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנוקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	שווי שימוש חברת בזק לצורך בדיקת ירידת ערך מוניטין שנוקף בגינה בדוחותיה הכספיים של החברה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36.	
31.12.2024	31.12.2024	31.12.2024	31.12.2024	עיתוי ההערכה
הערכת השווי נחתמה ביום 5.3.2025	הערכת השווי נחתמה ביום 6.3.2025	הערכת השווי נחתמה ביום 6.3.2025	הערכת השווי נחתמה ביום 11.3.2025	
ערך פנקסני לפני התאמת ערך ליום 31.12.2024 הינו שלילי בסך כ-19 מיליון ש"ח.	ערך פנקסני לפני התאמת ערך ליום 31.12.2024 הינו חיובי בסך כ-84 מיליון ש"ח.	966 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת פלאפון ⁶ (76 מיליון ש"ח - יתרת מוניטין).	6,273 מיליון ש"ח ערך פנקסני של הנכסים התפעוליים נטו של חברת בזק (265 מיליון ש"ח - יתרת מוניטין).	שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה אילו כללי החשבונאות המקובלים, לרבות פחת והפחתות, לא היו מחייבים את שינוי ערכו בהתאם להערכת השווי

(6) נכסים תפעוליים נטו של חברת פלאפון אינם כוללים יתרות חוב לקוחות בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים המוצגים בערך נוכחי

3.1. גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

חברת פלאפון הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2024	חברת יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2024 - מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2024. ראו סעיפים 3.1.1 ו- 3.1.3 להלן	חברת בזק בינלאומי הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2024 - מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2024. ראו סעיף 3.1.3 להלן	שווי נושא ההערכה שנקבע בהתאם להערכה
<p>כ-2,484 מיליון ש"ח.</p> <p>החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.</p>	<p>שווי השימוש של נכסי yes, תחת גישת היוון ההכנסות (שווי שימוש), הינו שווי חיובי של כ-86 מיליון ש"ח. יצוין כי השווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי yes לאותו המועד הסתכם לשווי שלילי של כ-34 מיליון ש"ח. לפיכך, ובהתאם להוראות IAS36, נקבע סכום בר ההשבה של נכסי yes כגבוה מבין שווי השימוש לשווי הוגן בניכוי עלויות מכירה, קרי שווי חיובי של כ-86 מיליון ש"ח.</p>	<p>סך שווי הפעילות של בזק בינלאומי תחת גישת היוון תזרימי מזומנים הינו שלילי בסך של כ-89 מיליון ש"ח. לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של הנכסים וההתחייבויות, נטו של בזק בינלאומי כגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מכירה ואפס. בהתאם, נקבע סכום בר השבה של בזק בינלאומי, המתקבל כתוצאה מהעמדה לפי שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של פריטי המאזן לפי דרישות IAS 36, בסך שלילי של כ-51 מיליון ש"ח.</p>	<p>כ-17,666 מיליון ש"ח.</p> <p>החברה הגיעה למסקנה כי לא קיימת ירידת ערך הדורשת הפחתה בסכום המוניטין הרשום בספרי החברה.</p>
<p>הערכת השווי בוצעה על ידי רו"ח גיא פייביש, שותף, תחום הערכות שווי ומודלים כלכליים במחלקה הכלכלית של ארנסט יאנג (ישראל) בע"מ. רו"ח פייביש מחזיק בתואר ראשון בכלכלה עם התמחות בחשבונאות מאוניברסיטת בן-גוריון, באר-שבע וכן הינו רואה חשבון מוסמך בישראל.</p> <p>במסגרת תפקידו רו"ח פייביש מוביל פרויקטים מול חברות פרטיות וציבוריות מובילות בתחומן בישראל ובעולם ומלווה עסקאות בארץ ובחול, והוביל הערכות שווי מורכבות למגוון מטרות, לרבות דיווח פיננסי, מיסוי, עמידה ברגולציה וגיוס הון במגוון סקטורים, לרבות נדל"ן, קמעונאות, תעשייה, אנרגיה ותקשורת. כמו כן, במסגרת תפקידו הוא מלווה חברות בתכנון והטמעה של אסטרטגיה ותהליכים עסקיים. בנוסף, לרו"ח פייביש ניסיון במתן חוות דעת כלכליות לצרכי הליכים משפטיים ו/או מחלוקות מסחריות.</p> <p>למעריך השווי לא קיימת תלות בחברה. החברה התחייבה לשפות את מעריך השווי בגין סכומי נזק העולים על פי שלושה משכר טרחתו, למעט אם פעל בזדון או ברשלנות רבתי.</p>	<p>בהתבסס על הערכת השווי, הקבוצה הכירה בשנת 2024 בהפסד בגין ירידת ערך בסך של כ-151 מיליון ש"ח.</p>	<p>בהתבסס על הערכת השווי, הקבוצה הכירה בשנת 2024 בהפסד בגין ירידת ערך בסך של כ-91 מיליון ש"ח.</p>	<p>זיהוי המעריך ואפיונו</p>

3.1. גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

<p>חברת יס שרותי טלויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2024 - מצורפת לדוחות הכספיים ליום 31.12.2024. ראו סעיף 3.1.3 להלן</p>	<p>חברת פלאפון הערכת שווי מהותית ליום 31.12.2024</p>	<p>החברה (בזק) הערכת שווי מהותית מאוד ליום 31.12.2024</p>	<p>מודל ההערכה</p>
<p>בשלב הראשון - חושב שווי שימוש בשיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).</p> <p>בשלב השני - נקבע שווים ההוגן של נכסיה והתחייבויותיה נטו של בזק בינלאומי בניכוי עלויות מכירה ליום 31.12.2024.</p>	<p>שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).</p>	<p>שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).</p>	<p>שיטת היוון תזרים המזומנים (DCF).</p>
<p>שיעור היוון - 11.4% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 3%</p> <p>אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - לא רלוונטי.</p> <p>בנוסף הונחו הנחות בדבר שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי בזק בינלאומי.</p>	<p>שיעור היוון - 11% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1%</p> <p>אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה - 151.2%.</p>	<p>שיעור היוון - 10.5% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 2%</p> <p>אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 75.7%.</p>	<p>שיעור היוון - 8.75% (אחרי מס). שיעור הצמיחה הפרמננטית - 1%</p> <p>אחוז ערך הגרט מסך השווי שנקבע בהערכה כ- 74.0%.</p> <p>ההנחות שלפיהן ביצע מעריך השווי את ההערכה</p>

3.1 גילוי בדבר הערכות שווי (המשך)

3.1.1 החברה תומכת ב-yes באמצעות אישור מסגרות אשראי או השקעה בהון yes (ראו ביאור 12.2.2 בדוחות הכספיים). תמיכת החברה כאמור ב-yes נובעת, בין היתר, מהתרומה הנוכחית והצפויה של פעילות הטלוויזיה הרב ערוצית לכלל פעילות קבוצת בזק.

3.1.2 בדוחותיה הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31.12.2024 עמד שווי מגזר הפעילות בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, מגזר הפעילות פלאפון תקשורת בע"מ, מגזר הפעילות יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ומגזר הפעילות בזק בינלאומי בע"מ על מעל 25% מסך נכסיה. בהתאם, מעריך השווי נחשב למעריך שווי מהותי מאוד על פי עמדת סגל משפטית 105-30 של רשות ניירות ערך ("עמדת הסגל"). לפרטים אודות מעריך השווי כנדרש על פי עמדת הסגל ראו הערכות השווי המצורפות לדוחות הכספיים.

3.1.3 מידע לפי תקנה 10(ב)(8) לתקנות ניירות ערך (דו"חות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

א. לעניין הערכת שווי חברת yes ליום 31.12.2023 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2023, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2024 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים בהשוואה לתחזית 2024 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של yes, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2024, גבוהים מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע מפערי עיתוי בהון החוזר שהשפיעו לחיוב על התזרים של 2024 אשר קוזזו חלקית על ידי סטיה שלילית ב-EBITDA. למידע נוסף ראו נספח ז' בהערכת השווי המצורפת של yes ליום 31.12.2024.

ב. לעניין הערכת שווי חברת בזק בינלאומי ליום 31.12.2022 אשר צורפה לדוחות הכספיים של שנת 2022, החברה בחנה את הנתונים בפועל בשנת 2024 לגבי תזרימי המזומנים החופשיים של חברת בזק בינלאומי בהשוואה לתחזית 2024 שנכללה בהערכת השווי כאמור ומצאה כי תזרימי המזומנים החופשיים של בזק בינלאומי, על פי דוחותיה הכספיים לשנת 2024, גבוהים מהתחזית בהערכת השווי האמורה. הפער נבע בעיקר משיפור ב-EBITDA המיוחס בעיקר להאטת קצב נטישה של מנויים בפעילות ISP פרטית אשר תרמה לתוספת ב-EBITDA בסך כ-78 מיליון ש"ח. למידע נוסף ראו נספח ז' בהערכת השווי המצורפת של בזק בינלאומי ליום 31.12.2024.

3.1.4 למידע נוסף ראו ביאור 10 בדוחות הכספיים.

3.2 בשל מהותיות התביעות שהוגשו נגד הקבוצה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או שלא ניתן לחשב חשיפה בגינן, היפנו רואי החשבון המבקרים את תשומת הלב לכך בחוות דעתם על הדוחות הכספיים.

3.3 אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחר מועד הדוחות הכספיים

לעניין אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחר מועד הדוחות הכספיים - ראו ביאור 32 בדוחות הכספיים.

4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות

להלן נתונים אודות אגרות החוב של החברה שבמחזור נכון ליום 31.12.2024:

אג"ח סדרה 14	אג"ח סדרה 13	אג"ח סדרה 12	אג"ח סדרה 11	אג"ח סדרה 10	אג"ח סדרה 9	
23.12.2021	23.12.2021	10.7.2019	10.7.2019	15.10.2015	15.10.2015	א מועד הנפקה (ללא הרחבות)
609,793,000	1,403,000,000	1,269,240,000	1,402,643,000	881,683,808	2,144,968,000	ב סך שוויה הנקוב במועד ההנפקה (ע.ג.) (כולל הרחבות) בש"ח
609,793,000	1,403,000,000	1,269,240,000	1,402,643,000	264,505,142	532,490,430	ג השווי הנקוב (ע.ג.) בש"ח
686,170,915	1,403,000,000	1,440,950,580	1,402,643,000	305,360,474	532,490,430	ד השווי הנקוב משוער למועד הדו"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן) בש"ח
331,177	3,261,975	2,038,439	3,740,381	559,030	1,619,658	ה סכום הריבית שנצברה משוערכת למועד הדו"ח בש"ח
573,144,441	1,174,311,000	1,408,602,552	1,340,786,444	305,450,538	530,466,966	ו השווי ההוגן כפי שנכלל בדוחות הכספיים בש"ח
573,144,441	1,174,311,000	1,408,602,552	1,340,786,444	305,450,538	530,466,966	ז השווי הבורסאי בש"ח
קבועה בשיעור 0.58%	קבועה בשיעור 2.79%	קבועה בשיעור 1.7%	קבועה בשיעור 3.2%	קבועה בשיעור 2.2%	קבועה בשיעור 3.65%	ח סוג הריבית
ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2031-2035	ביום 1 בדצמבר של כל אחת מן השנים 2031-2035	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2026-2030	ביום 1 ביוני של כל אחת מן השנים 2026-2030	ביום 1 דצמבר של כל אחת מן השנים 2022-2025	ביום 1 דצמבר של כל אחת מן השנים 2022-2025	ט מועדי תשלום הקרן
ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.6.2022 עד 1.6.2035	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.6.2022 עד 1.12.2035	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2019 עד 1.6.2030	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2019 עד 1.6.2030	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2015 עד 1.12.2025	ביום 1 ביוני וביום 1 בדצמבר של כל שנה החל ב- 1.12.2015 עד 1.12.2025	י מועדי תשלום הריבית

4. פרטים הקשורים לסדרת תעודות התחייבות (המשך)

אג"ח סדרה 14	אג"ח סדרה 13	אג"ח סדרה 12	אג"ח סדרה 11	אג"ח סדרה 10	אג"ח סדרה 9		
הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס נובמבר 2021)	לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס מאי 2019)	לא צמוד	הקרן והריבית צמודות לעליה במדד המחירים לצרכן (מדד בסיס אוגוסט 2015)	לא צמוד	הצמדה	יא
מהותי	מהותי	מהותי	מהותי	לא מהותי	מהותי	סך התחייבות ביחס לסך התחייבויות חברה	יב
חברת הנאמנות - רזניק פז נבו נאמנויות בע"מ. שם האחראי בחברת הנאמנות - רו"ח יוסי רזניק דואר אלקטרוני yossi@rpn.co.il, טלפון 03-6389200, פקס 03-6389222 כתובת- רח' יד חרוצים 14, תל אביב.						פרטי נאמן	יג
ביום 9.1.2024, הודיעה מעלות על דירוג ilAA מינוס באופן דירוג חיובי (ראו דיווח מידי אסמכתא 004668-01-2024) וכן הודיעה מדורג על דירוג Aa3.il באופן דירוג חיובי (ראו דיווח מידי אסמכתא 004623-01-2024), לאגרות החוב שתנפיק החברה באמצעות הרחבת סדרות 11 ו-13. ביום 2.5.2024 העלתה מעלות את הדירוג של החברה מ-ilAA מינוס ל-ilAA בתחזית דירוג יציבה לנוכח שיפור ביחסים הפיננסיים של החברה (ראו דיווח מידי אסמכתא 042343-01-2024). כמו כן, ביום 19.5.2024 העלתה מידרוג את דירוג אגרות החוב של החברה ל-Aa2.il בתחזית דירוג יציבה לנוכח השיפור המתמשך במיצוב הפיננסי של החברה בד בבד עם השיפור ביחס כיסוי החוב ל-EBITDA לרמות התומכות בדירוג זה (ראו דיווח מידי אסמכתא 01-2024-048802). בנוסף, ביום 4.12.2024 הודיעה מעלות על דירוג ilAA (ראו דיווח מידי אסמכתא 01-2024-621876) וכן הודיעה מדורג על דירוג Aa2.il באופן דירוג יציב (ראו דיווח מידי אסמכתא 01-2024-621870), לאגרות החוב שתנפיק החברה באמצעות הרחבת סדרות 13 ו-14. דוחות הדירוג מצורפים לדוח הדירקטוריון על דרך ההפניה.						דירוג	יד
בתאריך 31.12.2024 החברה הנפיקה לנאמן של אגרות החוב מסדרות 9, 10, 11, 12, 13 ו-14 אישורים בדבר עמידתה בתנאי שטרות הנאמנות לשנת 2024.						עמידה בתנאי שטרי הנאמנות	טו
ביחס לכל אגרות החוב החברה התחייבה שלא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תיצור בעת ובעונה אחת שיעבודים לטובת מחזיקי אגרות החוב והתאגידים הבנקאיים המלווים (שעבוד שלילי) ובכפוף לחריגים שנקבעו כמתואר בביאור 13.3.1 בדוחות הכספיים.						שעבודים	טז

5. שונות

למידע בדבר מצבת ההתחייבויות של התאגיד המדווח והחברות המאוחדות בדוחותיו הכספיים ליום 31.12.2024, ראו טופס דיווח שידווח ע"י החברה במגנ"א ביום 12.3.2025.

הננו מודים למנהלי חברות הקבוצה, לעובדיה ולציבור בעלי המניות.

ניר דוד
מנהל כללי

תומר ראב"ד
יו"ר הדירקטוריון

תאריך החתימה: 11 במרץ 2025

פרק ג'

דוחות כספיים מאוחדים לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2024



דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024

תוכן העניינים	עמוד
דוחות רואי החשבון המבקרים	3
הדוחות הכספיים	
דוחות מאוחדים על המצב הכספי	7
דוחות מאוחדים על רווח והפסד	9
דוחות מאוחדים על הרווח הכולל	9
דוחות מאוחדים על השינויים בהון	10
דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים	12
ביאורים לדוחות הכספיים המאוחדים	14
1 כללי	14
2 בסיס עריכת הדוחות הכספיים	16
3 מדיניות חשבונאית מהותית	17
4 מזומנים ושווי מזומנים	27
5 השקעות	27
6 לקוחות וחייבים אחרים	27
7 מסים על הכנסה	29
8 חכירות	32
9 רכוש קבוע	35
10 נכסים בלתי מוחשיים	37
11 הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות	44
12 חברות מוחזקות	45
13 אגרות חוב, הלוואות ואשראי	48
14 ספקים וזכאים	53
15 הפרשות	53
16 הטבות לעובדים	54
17 התחייבויות תלויות	57
18 התקשרויות	59
19 בטחונות, שעבודים וערבויות	60
20 הון	61
21 הכנסות	61
22 הוצאות הפעלה וכלליות	62
23 שכר עבודה	63
24 הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו	64
25 הוצאות (הכנסות) מימון, נטו	64
26 תשלום מבוסס מניית	64
27 רווח למניה	66
28 דיווח מגזרי	66
29 עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים	71
30 מכשירים פיננסיים	75
31 תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בוק בינלאומי בע"מ ויס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)	82
32 אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה	85

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

ביקרנו את הדוחות המאוחדים על המצב הכספי המצורפים של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023 ואת הדוחות המאוחדים על רווח והפסד, הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התש"ל"ג - 1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישמשו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים המאוחדים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה והחברות המאוחדות שלה לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023 ואת תוצאות פעולותיהן, השינויים בהון ותזרימי המזומנים שלהן לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים (IFRS Accounting Standards) והוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.

בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

ענייני מפתח בביקורת

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, לדירקטוריון החברה ואשר, לפי שיקול דעתנו המקצועי, היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים לתקופה השוטפת. עניינים אלה כוללים, בין היתר, כל עניין אשר: (1) מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים וכן (2) שיקול דעתנו לגביו היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם. התקשור של עניינים אלה להלן אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעותנו חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

מדידת ירידת ערך של יחידות מניבות מזומנים של חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) וחברת בזק בינלאומי בע"מ

מדוע העניין נקבע כעניין מפתח בביקורת

כפי שמתואר בביאורים 3.6, 10.2, 10.5 ו-10.6 לדוחות הכספיים המאוחדים, ליום 31 בדצמבר 2024 סכום בר ההשבה של יחידות מניבות מזומנים, חברת יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes) וחברת בזק בינלאומי בע"מ (להלן: "היחידות") הינו בסך 86 ו (51) מיליוני ש"ח בהתאמה, וסך ההפסד מירידת ערך של יחידות אלו לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 מסתכם ל-242 מיליוני ש"ח.

בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי 36 ("IAS36"), סכום בר ההשבה הינו הגבוה מבין שווי השימוש של יחידה מניבת מזומנים, אשר נמדד בשיטת מדידת תחזית תזרימי המזומנים העתידיים של החברה (DCF), לבין שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה. הקצאת ירידת הערך לנכסי החברה מתבצעת בהתאם לשווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של כל אחד מנכסי היחידה.

ביקורת ירידת הערך של היחידות דרשה מאיתנו הפעלת שיקול דעת, בעת בחינת סבירות ההנחות והאומדנים ששימשו את ההנהלה ומומחים חיצוניים מטעמה, לצורך מדידת סכום בר השבה והקצאת ירידת הערך. בהתאם לכך, זיהינו את מדידת ירידת הערך של היחידות כעניין מפתח בביקורת.

נהלי הביקורת שבוצעו כמענה לעניין המפתח בביקורת

הנהלים העיקריים שביצענו בקשר עם עניין מפתח זה במסגרת ביקורתנו כללו בין היתר: בדיקת שלמות ודיוק של בסיסי הנתונים ששימשו לחישוב שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש של נכסי החברה, בדיקת סבירות ההנחות והאומדנים המשמעותיים המשמשים בבניית תזרימי המזומנים החזויים על ידי השוואתם לתוצאות היסטוריות, תוכניות רב שנתיות ונתוני שוק מעודכנים. כמו כן, בדקנו את נאותות המידע המוצג בביאורים 3.6, 10.2, 10.5 ו- 10.6 לדוחות הכספיים המאוחדים, ביצענו תשאולים של הגורמים הרלוונטיים בחברה המעורבים בתהליך ובדקנו את התכנון, היישום והאפקטיביות התפעולית של בקרות פנימיות מסוימות הקשורות להערכת סכום בר השבה של היחידות.

לצורך ביצוע הנהלים נעזרנו במומחים בעלי מיומנות וידע בהערכות שווי הוגן על מנת שייעו בהערכת נאותות שיטת ההערכה, הערכת סבירות שיעור ההיוון ושיעור הצמיחה וכן בביצוע בדיקות אריתמטיות לתחשיבי שווי שימוש של היחידות ושווי הוגן בניכוי עלויות מכירה של נכסי היחידות.

ביקרנו גם, בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי", רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר 2024, והדוח שלנו מיום 11 במרץ 2025 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

סומך חייקין
רואי חשבון

11 במרץ 2025

דוח רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ בדבר ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי בהתאם לסעיף 9ב (ג) בתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל-1970

ביקרנו רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ וחברות בנות (להלן ביחד - "החברה") ליום 31 בדצמבר 2024. רכיבי בקרה אלה נקבעו כמוסבר בפסקה הבאה. הדירקטוריון וההנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי המצורפת לדוח התקופתי לתאריך הנ"ל. אחריותנו היא לחוות דעה על רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי שבוקרו נקבעו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911 של לשכת רואי חשבון בישראל "ביקורת של רכיבי בקרה פנימית על דיווח כספי" (להלן - "תקן ביקורת (ישראל) 911"). רכיבים אלה הינם:

- (1) בקרות ברמת הארגון, לרבות בקרות על תהליך העריכה והסגירה של דיווח כספי ובקרות כלליות של מערכות מידע;
- (2) בקרות על תהליך ההכנסות;
- (3) בקרות על תהליך השכר;
- (4) בקרות על תהליך רכוש קבוע;
- (5) בקרות על תהליך הרכש;

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 911. על-פי תקן זה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה לזהות את רכיבי הבקרה המבוקרים ולהשיג מידה סבירה של ביטחון אם רכיבי בקרה אלה קוימו באופן אפקטיבי מכל הבחינות המהותיות. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, זיהוי רכיבי הבקרה המבוקרים, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית ברכיבי הבקרה המבוקרים, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של אותם רכיבי בקרה בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו, לגבי אותם רכיבי בקרה, כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. ביקורתנו התייחסה רק לרכיבי הבקרה המבוקרים, להבדיל מבקרה פנימית על כלל התהליכים המהותיים בקשר עם הדיווח הכספי, ולפיכך חוות דעתנו מתייחסת לרכיבי הבקרה המבוקרים בלבד. כמו כן, ביקורתנו לא התייחסה להשפעות הדדיות בין רכיבי הבקרה המבוקרים לבין כאלה שאינם מבוקרים ולפיכך, חוות דעתנו אינה מביאה בחשבון השפעות אפשריות כאלה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו בהקשר המתואר לעיל.

בשל מגבלות מובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי בכלל, ורכיבים מתוכה בפרט, עשויים שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה באופן אפקטיבי, מכל הבחינות המהותיות, את רכיבי הבקרה המבוקרים ליום 31 בדצמבר 2024.

כמתואר בדוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ליום 31 בדצמבר 2024 של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "התאגיד"), באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.5 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לתאגיד אין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות אלו, תוכנו, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין. בהתאם, אין ביכולתו של התאגיד להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל.



סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 והדוח שלנו, מיום 11 במרס 2025, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים, וכן הפניות תשומת לב לאמור בביאור 1.3 בדוחות הכספיים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין הנוגעות בין היתר לעסקאות הקשורות לבעל השליטה לשעבר וכן לאמור בביאור זה בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה בעבירות שונות, בין היתר, בעבירות של מתן שוחד ושל גרימת פרט מטעה בדיווח מיידי וכן בדבר הגשת כתב אישום נגד בעל השליטה לשעבר בחברה ונושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק המייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך. כמו כן, בהמשך לפתיחת החקירה כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה, נושאי משרה בעבר בחברה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה בחברה בעבר, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות. וכן הפניית תשומת לב לאמור בביאור 17 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

11 במרץ 2025

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר			
2023	2024		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	נכסים
563	784	4,3.2	מזומנים ושווי מזומנים
1,205	1,917	5,3.2	השקעות
1,477	1,395	6,3.2	לקוחות
162	172	6,3.2	חייבים אחרים
82	162		מלאי
-	83	12.5	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
3,489	4,513		סך הכל נכסים שוטפים
446	410	6,3.2	לקוחות וחייבים
1,870	1,762	8,3.5	נכסי זכויות שימוש
6,828	7,160	9,3.3	רכוש קבוע
941	948	10,3.4	נכסים בלתי-מוחשיים
304	368	11	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
10,389	10,648		סך הכל נכסים שאינם שוטפים
13,878	15,161		סך הכל נכסים

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024

דוחות מאוחדים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר (המשך)		
2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
1,074	1,123	13,3.2
433	438	8,3.5
1,750	1,935	14
332	400	16,3.7
91	84	15,3.8
-	34	12.5
3,680	4,014	סך הכל התחייבויות שוטפות
5,889	6,523	13,3.2
1,608	1,530	8,3.5
251	300	16,3.7
160	214	14
64	46	7,3.11
29	30	15,3.8
8,001	8,643	סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות
11,681	12,657	סך הכל התחייבויות
הון מיוחס לבעלים של החברה		
3,879	3,882	הון מניות
387	393	פרמיה על הון מניות
396	407	קרנות
(2,466)	(2,180)	יתרת גרעון
2,196	2,502	סך הכל הון מיוחס לבעלים של החברה
1	2	זכויות שאינן מקנות שליטה
2,197	2,504	20
13,878	15,161	סך הכל התחייבויות והון

טובי פישביין
סמנכ"ל כספים חברה
ומנהל כספים ראשי קבוצה

ניר דוד
מנהל כללי

תומר ראב"ד
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 11 במרץ 2025

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024

דוחות מאוחדים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
8,986	9,103	8,884	3.9,21 הכנסות
הוצאות הפעילות			
3,389	3,374	3,257	22 הוצאות הפעלה וכלליות
1,872	1,922	1,932	23 שכר עבודה
1,868	1,867	1,844	8,9,10,11 פחת, הפחתות וירידת ערך
220	161	199	24 הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
7,349	7,324	7,232	סך הוצאות הפעילות
1,637	1,779	1,652	רווח תפעולי
הוצאות (הכנסות) מימון			
424	408	446	3.10,25 הוצאות מימון
(123)	(164)	(196)	הכנסות מימון
301	244	250	הוצאות מימון, נטו
1,336	1,535	1,402	רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
-	-	8	חלק בהפסד חברה מוחזקת
1,336	1,535	1,394	רווח לפני מסים על הכנסה
336	346	321	3.11,7 מסים על הכנסה
1,000	1,189	1,073	סה"כ רווח לשנה
1,000	1,189	1,072	רווח לשנה המיוחס לבעלים של החברה
-	-	1	רווח לשנה המיוחס לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה
רווח למניה (בש"ח) 27			
0.36	0.43	0.39	רווח בסיסי ומדולל למניה בש"ח

דוחות מאוחדים על רווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,000	1,189	1,073	רווח לשנה
56	18	(5)	מדידה מחדש של תכנית הטבה מוגדרת, נטו ממס - לא יועבר לרווח והפסד
(6)	(6)	(1)	פריטי הפסד כולל אחר נוספים בגין גידור, נטו ממס - יועבר לרווח והפסד
1,050	1,201	1,067	סך הכל רווח כולל לשנה
-	-	1,066	רווח כולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה
-	-	1	רווח כולל לשנה המיוחס לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות מאוחדים על השינויים בהון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

סך הכל הון	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל	יתרת גרעון	קרנות אחרות	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	פרמיה על מניות	הון מניות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
מיוחס לבעלים של החברה									
1,096	-	1,096	(3,557)	(26)	27	390	384	3,878	יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
1,000	-	1,000	1,000	-	-	-	-	-	רווח לשנת 2022
50	-	50	56	(6)	-	-	-	-	רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס
1,050	-	1,050	1,056	(6)	-	-	-	-	סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2022
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון									
(534)	-	(534)	(534)	-	-	-	-	-	דיבידנד לבעלי המניות בחברה (ביאור 20.2)
11	-	11	-	-	11	-	-	-	תשלום מבוסס מניות (ביאור 26)
1	1	-	-	-	-	-	-	-	צירוף עסקים
1,624	1	1,623	(3,035)	(32)	38	390	384	3,878	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
1,189	-	1,189	1,189	-	-	-	-	-	רווח לשנת 2023
12	-	12	18	(6)	-	-	-	-	רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס
1,201	-	1,201	1,207	(6)	-	-	-	-	סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2023
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון									
(638)	-	(638)	(638)	-	-	-	-	-	דיבידנד לבעלי המניות בחברה (ביאור 20.2)
10	-	10	-	-	10	-	-	-	תשלום מבוסס מניות (ביאור 26)
-	-	-	-	-	(4)	-	3	1	מימוש אופציות
2,197	1	2,196	(2,466)	(38)	44	390	387	3,879	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023

סך הכל הון	זכויות שאינן מקנות שליטה	סך הכל	יתרת גרעון	קרנות אחרות	קרן הון בגין כתבי אופציה לעובדים	קרן הון בגין פעילות בין תאגיד לבעל שליטה	פרמיה על מניות	הון מניות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
מיוחס לבעלים של החברה									
2,197	1	2,196	(2,466)	(38)	44	390	387	3,879	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
1,073	1	1,072	1,072	-	-	-	-	-	רווח לשנת 2024
(6)	-	(6)	(5)	(1)	-	-	-	-	רווח (הפסד) כולל אחר לשנה, נטו ממס
1,067	1	1,066	1,067	(1)	-	-	-	-	סך הכל רווח (הפסד) כולל לשנת 2024
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון									
(781)	-	(781)	(781)	-	-	-	-	-	דיבידנד לבעלי המניות בחברה (ביאור 20.2)
21	-	21	-	-	21	-	-	-	תשלום מבוסס מניות (ביאור 26)
-	-	-	-	-	(9)	-	6	3	מימוש אופציות למניות
2,504	2	2,502	(2,180)	(39)	56	390	393	3,882	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

הביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

דוחות כספיים מאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת			
1,000	1,189	1,073	רווח לשנה
התאמות:			
1,868	1,867	1,844	פחת, הפחתות והפסד מירידת ערך
(8)	(2)	(17)	רווח הון, נטו
351	258	269	הוצאות מימון, נטו
-	-	8	חלק בהפסד חברה מוחזקת
-	-	9	הפסד מירידת ערך של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
11	10	21	תשלום מבוסס מניות
336	346	321	הוצאות מסים על הכנסה
342	(7)	67	שינוי בלקוחות וחייבים אחרים
(21)	(15)	(109)	שינוי במלאי
(41)	63	147	שינוי בספקים וזכאים אחרים
24	(2)	(5)	שינוי בהפרשות
(91)	(3)	115	שינוי בהטבות לעובדים
3	20	(53)	שונים
(271)	(269)	(244)	מס הכנסה ששולם, נטו
3,503	3,455	3,446	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
תזרימי מזומנים לפעילות השקעה			
(1,353)	(1,333)	(1,356)	רכישת רכוש קבוע
(346)	(375)	(390)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות
(1,835)	(1,419)	(2,045)	השקעה בפקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
1,895	1,134	1,381	תמורה מפירעון פיקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
40	39	16	תמורה ממכירת רכוש קבוע
(88)	-	-	תשלום למשרד התקשורת בגין תדרים
74	-	4	מענק ממשלתי שהתקבל בגין תדרים
23	72	90	ריבית שהתקבלה מפיקדונות בנקים
(9)	(14)	-	רכישת חברה בת בניכוי מזומנים שנרכשו
-	-	(10)	השקעה בחברה מוחזקת
14	17	8	שונים
(1,585)	(1,879)	(2,302)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה

דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
תזרימי מזומנים לפעילות מימון			
400	515	1,648	13 הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(1,320)	(912)	(1,071)	13 פירעון אגרות חוב והלוואות
(420)	(484)	(449)	8 תשלומי קרן וריבית בגין חכירות
(232)	(236)	(249)	13 ריבית ששולמה
(534)	(638)	(781)	20 דיבידנד ששולם
(26)	-	-	13 עלויות בגין פירעון מוקדם של הלוואות ואג"ח
(18)	4	7	תקבול (תשלום) עבור עסקאות גידור שהסתיימו
-	(3)	-	שונים
(2,150)	(1,754)	(895)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים			
(232)	(178)	249	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
973	741	563	יתרת מזומנים שמוחזקים למכירה
-	-	(28)	
741	563	784	מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

ביאורים המצורפים לדוחות הכספיים המאוחדים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

1. כללי

1.1. הישות המדווחת

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("החברה") הינה חברה רשומה בישראל ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2024 כוללים את אלה של החברה ושל חברות הבנות שלה ("הקבוצה") וכן את זכויות הקבוצה בחברות כלולות. הקבוצה הינה ספק מרכזי של שירותי תקשורת במדינת ישראל (ראו גם ביאור 28 - דיווח מגזרי).

1.2. השליטה בחברה

החל מיום 14.4.2010 בעלת היתר השליטה בחברה הינה חברת בי קומיוניקיישנס בע"מ ("ביקום"), אשר הייתה מצויה בשליטתה העקיפה של חברת יורוקום תקשורת בע"מ עד לשנת 2019. ביום 2.12.2019 דיווחה ביקום לחברה על השלמת העסקה עם Searchlight II BZQ L.P ותאגיד בשליטת משפחת פורר (ט.נ.ר. השקעות בע"מ) במסגרתה הועברה השליטה בביקום ובחברה לגופים אלה, וזאת לאחר הליך פירוק של יורוקום תקשורת בע"מ במסגרתו נמכרו החזקות חברת הבת שלה, אינטרנט גולד - קווי זהב בע"מ, בביקום. ביקום הינה חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ.

כמו כן, בהמשך לתיקון לצו התקשורת, המאפשר, בין השאר, למשקיע מוסדי ישראלי לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים בחברה ללא צורך באישור השרים, בחודשים ספטמבר-אוקטובר 2023 הגופים כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ, הראל השקעות בביטוח ושירותים ופיננסים בע"מ ומגדל אחזקות ביטוח ופיננסים בע"מ דיווחו לחברה על כך שהפכו להיות בעלי עניין בחברה לאחר ששיעור האחזקות שלהם עלה מעבר ל-5% ממניות החברה.

1.3. חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה

1.3.1. במהלך השנים 2017 ו-2018 רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל ניהלו חקירות בחשדות לביצוע עבירות על פי חוק ניירות ערך וחוק העונשין, תשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), הנוגעות לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מר שאול אלוביץ' ("אלוביץ'") בעניין רכישת מניות חברת יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes") ומתן שירותי תקשורת לוויינית ל-yes, התנהלות משרד התקשורת מול החברה ("תיק yes") וכן חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים שלו ושל קבוצת בזק ("תיק 4000"). בהמשך לחקירות הוגשו כתבי אישום והתקבלו הודעות כדלהלן:

1.3.1.1. ביום 28.1.2020 הוגש לבית המשפט המחוזי בירושלים כתב אישום בתיק 4000, בין היתר נגד אלוביץ', בעבירות שונות, ביניהן עבירות מתן שוחד וגרימת פרט מטעה בדיווח מיידי בקשר עם חשדות להפעלת סמכויות על ידי ראש הממשלה, מר בנימין נתניהו, לקידום נושאים הנוגעים לעסקיו של אלוביץ' ולאינטרסים כלכליים של אלוביץ' ושל קבוצת בזק. משפט זה עדיין מתנהל.

1.3.1.2. בהמשך להזמנתה של החברה לשימוע בתיק 4000 בעניין חשדות לעבירת מתן שוחד (עבירה לפי סעיף 291 לחוק העונשין, ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין), ועבירת דיווח במטרה להטעות משקיע סביר (עבירה לפי סעיף 53(א)(4) לחוק ניירות ערך) ביחד עם סעיף 23 לחוק העונשין, ביום 1.2.2024 נחתם בין מדינת ישראל לבין החברה הסדר להפסקת הליכים מותנית בתנאים בהתאם לסימן ב' לפרק ט'1 לחוק ניירות ערך ("ההסדר") אשר לפיו מדינת ישראל לא תגיש כתב אישום בעניינה של החברה בקשר לאיזה מן החשדות שנחקרו בתיק החקירה, וזאת בכפוף לתשלום סכום בסך של 800 אלפי ש"ח (סכום ששולם על ידי החברה) וכן הימנעות של החברה מכל הצהרה שביודעין אינה מתיישבת או סותרת את ההסדר ואת העובדות שבהן הודתה החברה במסגרת ההסדר.

במסגרת ההסדר גם הודיעה מדינת ישראל לחברה כי החליטה לסגור את תיק החקירה בעניינה של חברת וואלה.

במסגרת ההסדר הודתה החברה בעובדות המפורטות בהסדר ואלה הן:

א. בתקופה הרלבנטית, בין השנים 2012 ו-2016, היה אלוביץ' בעל השליטה בקבוצת בזק. וואלה, שהיתה בתקופה הרלבנטית חברה בת בבעלות מלאה של החברה, הפעילה את אתר האינטרנט "וואלה NEWS!".

ב. אלוביץ' ונציגים אחרים מטעם החברה פעלו מול מנכ"ל משרד התקשורת שלמה פילבר ("פילבר") לקידום סוגיית ביטול ההפרדה המבנית בקבוצת בזק.

ג. ביום 22.12.2016, שלח פילבר לחברה מכתב שכותרתו "ביטול חובת ההפרדה המבנית בקבוצת בזק", אשר נוסח על ידו בתיאום עם נציגי החברה, בידיעת אלוביץ' ומנכ"לית החברה באותו מועד, סטלה הנדלר ("הנדלר"). המכתב כלל פרט מטעה, לפיו הושמטה ממנו העובדה בדבר חובת קיום שימוע לפני ביטול ההפרדה התאגידית בחברה, והוצג מצג מטעה לפיו הן ביטול ההפרדה התאגידית הן ביטול ההפרדה המבנית מצויים בשלב מתקדם והם בעלי היתכנות גבוהה מזו שהתקיימה בפועל.

ד. ביום 23.12.2016 דיווחה החברה בדיווח מיידי לציבור על העברת המכתב ועל תוכנו. דיווח זה כלל את הפרט המטעה הכלול במכתב משרד התקשורת. אלוביץ' והנדלר ידעו שבמכתב משרד התקשורת כלול הפרט המטעה וכי הוא ידווח לציבור. למחרת, פרסם משרד התקשורת הבהרה לפיה ביטול ההפרדה התאגידית ייעשה לאחר הליך של שימוע ובעקבות כך פרסמה החברה דיווח מבהיר לחלק זה בדיווח הקודם.

יצויין, כי כפי שעולה מההסדר, החשדות כנגד החברה נובעים מכוח מעשיהם ו/או מחדליהם של אלוביץ' והנדלר שהיו מעורבים בביצוע המעשים המתוארים בהסדר ואשר אינם מכהנים עוד בחברה.

א. ביום 23.12.2020 פורסמה למיטב ידיעת החברה הודעת הפרקליטות אשר לפיה, בין השאר, פרקליטות מיסוי וכלכלה הגישה באותו יום למחלקה הכלכלית בבית המשפט המחוזי בתל-אביב כתב אישום נגד אלוביץ', וכן נגד נושאי משרה בכירים לשעבר בקבוצת בזק וב-yes, אור אלוביץ', עמיקם שורר, לינור יוכלמן, ורון איילון בתיק yes בהתאם לפירסום כתב האישום מייחס לנאשמים עבירות קבלת דבר במרמה בנסיבות מחמירות, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, ועבירות דיווח לפי חוק ניירות ערך, ומתייחס לשתי פרשות: מרמה ביחס לתשלום התמורה עבור רכישת מניות yes על ידי החברה, ומרמה ביחס להתנהלות הוועדות הבלתי תלויות שהוקמו בחברה לצורך בחינת עסקאות של החברה שלא לוביץ' היה עניין אישי בהן.

1.3.2 יצויין, כי בהמשך לפתיחת החקירות כאמור, נפתחו מספר הליכים משפטיים אזרחיים כנגד החברה ו-yes, נושאי משרה בחברה בתקופה הרלוונטית וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה לשעבר בחברה, ובכללם בקשות לאישור תביעות ייצוגיות ובקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת. לפרטים ביחס להליכים אלה ראו ביאור 17.

1.3.3 לחברה אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות (בעיקר בנוגע לתיק yes), תוכנו, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין, ובהתאם, עדיין אין ביכולתה להעריך את כל ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה.

1.4. הגדרות

דוחות כספיים אלה -

החברה - בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

הקבוצה - בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ והחברות המאוחדות שלה כדלהלן:

חברות מאוחדות - חברות שדוחותיהן מאוחדים באופן מלא, במישרין או בעקיפין, עם דוחות החברה כמפורט בביאור 12.

חברות כלולות - חברות, שהשקעת הקבוצה בהן כלולה, במישרין או בעקיפין, בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.

חברות מוחזקות - חברות מאוחדות או חברות כלולות.

צד קשור - כמשמעותו בתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים.

בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בתאגיד בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

2. בסיס עריכת הדוחות הכספיים

2.1. הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים

הדוחות הכספיים המאוחדים הוכנו על ידי הקבוצה בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים IFRS Accounting Standards להלן: "IFRS" ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התשי"ע - 2010.

הדוחות הכספיים המאוחדים אושרו על ידי הדירקטוריון ביום 11 במרץ 2025.

2.2. מטבע הפעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים המאוחדים מוצגים בשקל חדש, שהינו מטבע הפעילות של הקבוצה ומעוגלים למיליון הקרוב. השקל הינו המטבע המייצג את הסביבה הכלכלית העיקרית בה פועלת הקבוצה.

2.3. בסיס המדידה

הדוחות הכספיים המאוחדים נערכו על בסיס העלות ההיסטורית למעט הפריטים הבאים:

- * מכשירים פיננסיים נגזרים והשקעות בניירות ערך הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
- * מלאי הנמדד כנמוך מבין עלות או שווי מימוש נטו
- * נכסי והתחייבויות מסים נדחים
- * הפרשות
- * נכסים והתחייבויות בגין הטבות לעובדים

למידע נוסף בדבר אופן המדידה של נכסים והתחייבויות אלו, ראו ביאור 3 בדבר עיקרי המדיניות החשבונאית.

2.4. תקופת המחזור התפעולי

המחזור התפעולי של הקבוצה אינו עולה על שנה. לפיכך, הרכוש השוטף וההתחייבויות השוטפות כוללים פריטים המיועדים והצפויים להתממש תוך שנה ממועד הדוחות הכספיים.

2.5. מתכונת ניתוח הוצאות שהוכרו בדוח רווח והפסד

עלויות והוצאות בדוח רווח והפסד מוצגות ומנותחות לפי שיטת סיווג המבוססת על מהות ההוצאות. הסיווג כאמור מתאים להבנת עסקיה של הקבוצה, העוסקת במגוון רחב של שירותים הניתנים באמצעות תשתית משותפת. כלל העלויות וההוצאות משמשות למתן השירותים.

2.6. שימוש באומדנים ובשיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם ל-IFRS, נדרשת הנהלת הקבוצה להשתמש בשיקול דעת, בהערכות, אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל סכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שההוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

האומדנים וההנחות נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה עודכנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

להלן מידע בדבר אומדנים ושיקולי דעת משמעותיים, אשר לשינוי בהערכות ובהנחות לגביהם קיים פוטנציאל של השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של שנת הכספים הבאה:

נושא	הנחות עיקריות	השלכות אפשריות	הפניה
מדידת הסכומים בני ההשבה של יחידות מניבות מזומנים	הנחת תזרימי המזומנים הצפויים מהיחידות מניבות מזומנים	הכרה בהפסד מירידת ערך או ביטול ירידת ערך	ביאור 10
הפרשות והתחייבויות תלויות, לרבות היטלים	הערכת סיכוי התביעות נגד חברות הקבוצה ומדידת ההתחייבויות הפוטנציאליות המתייחסות לתביעות	ביטול או יצירת הפרשה בגין תביעה, הכרה בהכנסות/הוצאות והכרה ברווח או הפסד בגין שינוי כאמור, בהתאמה	ביאור 15 וביאור 17
הטבות עובדים	הערכות החברה לאומדן התשלום לרשויות בגין היטלים על נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	שינוי ברווח הון ממכירת נכס מקרקעין במתחם "סקיה"	ביאור 6.6
מיסים נדחים	הנחות אקטואריות כגון שיעור היוון, שיעור עליית שכר עתידית ושיעור עזיבות	גידול או קיטון במחויבויות להטבות עובדים והתחייבות לפרישה מוקדמת	ביאור 16
	הנחה לגבי צפי למימוש הטבת המס בעתיד, לרבות הנחה כי יותר סביר מאשר לא (more likely than not) כי הפסדים מועברים שנצברו בחברת yes לצורך מס לא ינוצלו	הכרה בנכס מס נדחה והשפעה על הוצאות מיסים על ההכנסה	ביאור 7

2.7. קביעת שווי הוגן

לצורך הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת הקבוצה לקבוע את השווי ההוגן של נכסים והתחייבויות מסוימים. מידע נוסף לגבי ההנחות ששימשו בקביעת ערכי השווי ההוגן ניתן בביאור 30.7 בדבר שווי הוגן.

3. מדיניות חשבונאית מהותית

כללי המדיניות החשבונאית המפורטים להלן יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות בדוחות מאוחדים אלה על ידי ישויות הקבוצה.

בביאור זה, במקומות שהקבוצה בחרה בחלופות חשבונאיות, שהותרו בתקני חשבונאות ו/או במדיניות חשבונאית בנושא שבו לא קיימת הוראה מפורשת בתקני חשבונאות, הגילוי האמור מוצג **בהדגש**. אין בסימן ההדגשה האמור כדי לייחס חשיבות יתר בהשוואה ליתר המדיניות החשבונאית שלא הודגשה.

3.1. עסקאות במטבע חוץ

מעת לעת, מתקשרת הקבוצה בעסקאות עם ספקים בחו"ל בעיקר במטבעות דולר ואירו. עסקאות במטבע חוץ מתורגמות למטבע הפעילות של הקבוצה לפי שער החליפין שבתוקף בתאריכי העסקאות. נכסים והתחייבויות כספיים הנקובים במטבע חוץ במועד הדיווח, מתורגמים למטבע הפעילות לפי שער החליפין שבתוקף באותו מועד.

3.2. מכשירים פיננסיים

3.2.1. נכסים פיננסיים שאינם נגזרים

נכסים פיננסיים שאינם נגזרים בקבוצה כוללים בעיקר השקעות בפקדונות שקליים בבנקים, השקעה בקרנות כספיות, לקוחות וחייבים אחרים ומזומנים ושווי מזומנים.

במועד ההכרה לראשונה, נכסים פיננסיים מסווגים לאחת מקטגוריות המדידה הבאות: עלות מופחתת; או שווי הוגן דרך רווח והפסד.

מכשירי החוב של הקבוצה המוחזקים במסגרת מודל עסקי שמטרתו גביית תזרימי מזומנים חוזיים בהתאם ל-IFRS 9 כוללים בעיקר מזומנים ושווי מזומנים, לקוחות לזמן קצר ולזמן ארוך (ראו ביאור 6).

תזרימי המזומנים החוזיים בגין נכסים פיננסיים אלו, כוללים אך ורק תשלומי קרן וריבית אשר משקפים תמורה עבור ערך הזמן של הכסף וסיכון האשראי. בהתאם לכך, נכסים פיננסיים אלו נמדדים בעלות מופחתת.

נכסים פיננסיים בעלות מופחתת נמדדים תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפסדים מירידת ערך. הכנסות ריבית, רווחים או הפסדים מהפרשי שער וירידת ערך מוכרים ברווח והפסד. רווח או הפסד כלשהו הנובע מגריעה, מוכר אף הוא ברווח והפסד.

הקבוצה בחרה למדוד את ההפרשה להפסדי אשראי חוזיים בגין לקוחות וחייבים בסכום השווה להפסדי האשראי החוזיים לאורך כל חיי המכשיר.

בנוסף החברה מחזיקה בהשקעות בקרנות כספיות הנמדדות בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

נכסים פיננסיים בשווי הוגן דרך רווח והפסד נמדדים בתקופות עוקבות בשווי הוגן. רווחים והפסדים נטו, לרבות הכנסות ריבית או דיבידנדים, מוכרים ברווח והפסד.

3.2.2. מכשירים פיננסיים נגזרים לרבות חשבונאות גידור

הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני שינויים עתידיים במדד המחירים לצרכן בקשר לאגרות החוב שהונפקו על ידי הקבוצה.

במועד יצירת יחסי הגידור הקבוצה מתעדת את מטרת ניהול הסיכונים והאסטרטגיה שלה לביצוע הגידור. הקבוצה גם מתעדת את הקשר הכלכלי בין הפריט המגודר לבין המכשיר המגדר, ובכלל זה האם השינויים בתזרימי המזומנים של הפריט המגודר ושל המכשיר המגדר צפויים לקזז אחד את השני.

נגזרים מוכרים לראשונה בשווי הוגן. עלויות עסקה הניתנות לייחוס נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן. לאחר ההכרה לראשונה, נמדדים הנגזרים בשווי הוגן, כאשר החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר נזקף לקרן גידור במסגרת רווח כולל אחר. החלק האפקטיבי של השינויים בשווי ההוגן של הנגזר, אשר נזקף לרווח כולל אחר, מוגבל לשינוי המצטבר בשווי ההוגן של הפריט המגודר (לפי ערך נוכחי), ממועד יצירת הגידור.

בנוסף הקבוצה מחזיקה במכשירים פיננסיים נגזרים לצרכי גידור תזרים מזומנים בגין סיכוני מטבע חוץ. חשבונאות גידור אינה מיושמת לגבי מכשירים אלה. במקרים כאמור הקבוצה מבצעת גידור כלכלי, ומכשירים נגזרים כאמור מוכרים לפי שווים ההוגן; השינויים בשווי ההוגן נזקפים באופן מיידי לדוח רווח והפסד, **כהכנסות או הוצאות מימון.**

3.2.3. התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים

ההתחייבויות הפיננסיות שאינן נגזרים בקבוצה כוללות: אגרות חוב שהונפקו על ידי הקבוצה, הלוואות ואשראי מתאגידים בנקאיים ומנותני אשראי אחרים (ראו ביאור 13), ספקים וזכאים אחרים (ראו ביאור 14).

לאחר ההכרה לראשונה, התחייבויות פיננסיות נמדדות בעלות מופחתת בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

התחייבויות פיננסיות נגרעות כאשר מחויבות הקבוצה, כמפורט בהסכם, פוקעת או כאשר היא סולקה או בוטלה.

ערכם של התחייבויות פיננסיות צמודות מדד, שאינן נמדדות לפי שווי הוגן, משוערך בכל תקופה בהתאם לשעור עליית/ירידת המדד בפועל.

3.3. רכוש קבוע

הקבוצה בחרה למדוד את פריטי רכוש קבוע לפי העלות בניכוי פחת שנצבר והפסדים מירידת ערך.

עלות כוללת עלויות הניתנות לייחוס במישרין לרכישת הנכס. עלות נכסים שהוקמו באופן עצמי כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר, עלויות קבלנים ועלויות מימון שהונו, כל עלות נוספת שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב

הדרושים לכך שהוא יוכל לפעול באופן שהתכוונה ההנהלה, וכן אומדן עלויות פירוק ופינוי הפריטים ושיקום האתר בו ממוקם הפריט במקרים בהם לקבוצה מחוייבות לפנות ולשקם את האתר.

מרבית חלקי חילוף, ציוד עזר וציוד גיבוי מסווגים כרכוש קבוע כאשר הם עומדים בהגדרת רכוש קבוע מאחר ואורך החיים השימושי שלהם הוא מעל שנה בהתאם ל- IAS 16.

כאשר לחלקי רכוש קבוע משמעותיים יש אורך חיים שונה, הם מטופלים כפריטים נפרדים (רכיבים משמעותיים) של הרכוש הקבוע.

רווח או הפסד ממכירת רכוש קבוע נכלל בסעיף הכנסות אחרות או הוצאות אחרות, לפי העניין, בדוח רווח והפסד.

פחת נזקף לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר על פני אומדן אורך החיים השימושי של כל חלק מפריטי הרכוש הקבוע.

שיפורים במבנים שכורים מופחתים ככלל על פני התקופה הקצרה מבין תקופת השכירות (הכוללת את תקופת האופציות להארכה שבידי הקבוצה שלהערכתה ודאי באופן סביר שימומשו) ואורך החיים השימושיים של השיפורים במושכר.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה השוטפת הינו כדלקמן:

שנים	נכס
2-25	ציוד רשת קווית ובינלאומית (מיתוג, תמסורת וכח)
10-40	רשת קווית
1-8	ציוד ותשתית טלוויזיה רב-ערוצית
3-8	ציוד מנויים והתקנות
6-7	כלי רכב
3-14	ציוד משרדי וכללי
3-7	ציוד אלקטרוני, מחשבים ומערכות תקשורת פנימיים
4-10	רשת סלולרית
עד 31 בדצמבר 2042	ציוד רדיו פאסיבי באתרי הרשת הסלולרית
25	מבנים
10-25	כבל תת-ימי

האומדנים בדבר שיטת הפחת, אורך החיים השימושי וערך השייר נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.4 נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין

3.4.1 הנכסים הבלתי מוחשיים של הקבוצה כוללים בעיקר תוכנות ורישיונות מחשב וזכויות שימוש בתדרי תקשורת סלולרית (ראו ביאור 10).

זכויות בתדרים מתייחסות לתדרים שהוקצו לפלאפון לקיום פעילות סלולרית, בעקבות זכייתה במכרזים ייעודיים שערך משרד התקשורת. הפחת בגין הנכס נזקף לסעיף פחת והפחתות בדוח רווח והפסד לפי שיטת "הקו הישר" ומופחת על פני תקופת הקצאת התדרים, שתחילתה במועד השימוש בהם. תדרי דור 3 (UMTS/HSEA) מופחתים עד לתום שנת 2030, תדרי דור 4 (LTE) ותדרי דור 5 יופחתו עד לחודש ספטמבר 2032.

הפחתה של נכסים בלתי מוחשיים נזקפת לדוח רווח והפסד לפי שיטת הקו הישר, על פני אומדן אורך החיים השימושיים בנכסים הבלתי מוחשיים מהמועד שבו הנכסים זמינים לשימוש.

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית הינו :

תקופת ההפחתה	סוג רכוש
תדרי דור 3 – עד לחודש דצמבר 2030	זכויות שימוש בתדרים
תדרי דור 4 ותדרי דור 5 – עד חודש אוגוסט 2032	
1-7 שנים בהתאם לתקופת הרשיון או על פני אומדן משך שימוש בתוכנה	תוכנות מחשב ורשיונות לשימוש בתוכנות

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושי נבחנים מחדש לפחות בכל שנת דיווח ומותאמים בעת הצורך.

3.4.2. מוניטין

מוניטין שנוצר כתוצאה מרכישה של חברות בנות, נכלל במסגרת סעיף נכסים בלתי מוחשיים. לאחר ההכרה לראשונה, מוניטין נמדד לפי עלות בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו ואיננו מופחת בשוטף. מוניטין נבחן לפחות אחת לשנה לצורך בדיקת ירידת ערך. ראו גם ביאור 10.

3.5. חכירות

הסכמי החכירה של הקבוצה, הקבוצה חוכרת בעיקר אתרי תקשורת סלולרית, מבנים וכלי רכב.

עבור חוזי חכירה הכוללים רכיבים שאינם רכיבי חכירה, כגון שירותים או תחזוקה, הקשורים לרכיב חכירה, **הקבוצה בחרה לטפל בחוזה כרכיב חכירה אחד ללא הפרדת הרכיבים.**

מכיוון ששיעור הריבית הגלום בחכירה לא ניתן לקביעה בנקל, נעשה שימוש בשיעור הריבית התוספתי של הקבוצה.

לאחר ההכרה לראשונה, מטופל הנכס **בהתאם למודל העלות**, ומופחת לאורך תקופת החכירה או אורך חייו השימושיים של הנכס (המוקדם מבניהם).

3.5.1. תקופת החכירה

תקופת החכירה נקבעת כתקופה שבה החכירה אינה ניתנת לביטול, וכוללת את התקופות שלגביהן קיימת אופציה להאריך או לבטל את החכירה אם ודאי באופן סביר שהקבוצה תממש את האופציות להארכת החכירה ולא תממש את האופציה לביטול החכירה.

3.5.2. תשלומי חכירה משתנים

רוב הסכמי החכירה של הקבוצה כוללים תשלומי חכירה שצמודים למדד מחירים לצרכן. תשלומים אלה נמדדים לראשונה על ידי שימוש במדד הקיים במועד תחילת החכירה ונכללים במדידה של התחייבות החכירה. כאשר חל שינוי בתזרים המזומנים של דמי חכירה עתידיים הנובע מהשינוי במדד, יתרת ההתחייבות מעודכנת כנגד נכס זכות השימוש.

3.5.3. הפחתת נכס זכות שימוש

לאחר מועד תחילת החכירה, נכס זכות שימוש נמדד בשיטת העלות, בניכוי פחת מצטבר ובניכוי הפסדים מצטברים מירידות ערך ומתואם בגין מדידות מחדש של ההתחייבות בגין החכירה. **הפחת מחושב על בסיס קו-ישור** על פני אורך החיים השימושיים או תקופת החכירה החוזית, כמוקדם מבניהם.

להלן ממוצע משוקלל של אורך החיים הנותן של הסכמי החכירה ליום 31.12.24 :

שנים	סוג רכוש
6.3	אתרי תקשורת סלולרית
15	מבנים

שנים	סוג רכוש
2.2	כלי רכב

3.6. ירידת ערך של נכסים שאינם פיננסיים

החברה מבצעת בדיקת ירידת ערך ליחידות מניבות המזומנים שלה אחת לשנה (ראו ביאור 10), או באם קיימים סימנים לירידת ערך.

3.6.1. מדידת סכום בר השבה

הסכום בר ההשבה של נכס או של יחידה מניבת מזומנים הינו הגבוה מבין שווי השימוש והשווי ההוגן בניכוי עלויות מכירה. בקביעת שווי השימוש, מהוונת הקבוצה את תזרימי המזומנים העתידיים החזויים לפי שעור ההיוון, המשקף את הערכות השוק לגבי ערך הזמן של הכסף והסיכונים הספציפיים המתייחסים לנכס או ליחידה מניבת מזומנים (אשר בגינם לא הותאמו תזרימי המזומנים העתידיים).

3.6.2. הקצאת מוניטין ליחידות מניבות מזומנים

למטרת בחינת ירידת ערך של מוניטין, יחידות מניבות מזומנים אליהן הוקצה מוניטין מקובצות כך שהרמה בה נבחנת ירידת הערך משקפת את הרמה הנמוכה ביותר בה המוניטין נתון למעקב למטרת דיווח פנימי אך בכל מקרה אינה גדולה ממגזר פעילות. מוניטין שנרכש במסגרת צירופי עסקים מוקצה למטרת בחינת ירידת ערך ליחידות מניבות מזומנים אשר צפויות להניב הטבות מהסינרגיה של הצרוף.

3.6.3. הכרה בהפסד מירידת ערך

הפסד מירידת ערך יחידת מניבת מזומנים מוכר כאשר הערך בספרים של היחידה מניבת מזומנים, כולל המוניטין, ככל שרלוונטי, עולה על הסכום בר ההשבה שלה ונזקף לרווח והפסד. הפסד מירידת ערך שהוכר לגבי יחידת מניבת מזומנים, מוקצה תחילה להפחתת הערך בספרים של מוניטין שיוחס ליחידה ולאחר מכן להפחתת הערך בספרים של הנכסים האחרים ביחידה מניבת המזומנים. לצורך הקצאת ההפסד מירידת ערך, ערכם של הנכסים לא מופחת מתחת לגבוה מבין שוויים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ושווי השימוש שלהם (אם ניתן לקביעה) או אפס.

הפסד מירידת ערך נכסים הנוצר כתוצאה מעדכון חד פעמי של תחזיות לשנים הקרובות, מסווג בדוח רווח והפסד לסעיף "הפסד מירידת ערך". לעומת זאת, הפסד מירידת ערך נכסים הנובע מהתאמה מתמשכת של נכסים לא שוטפים של חברות הקבוצה לשוויים ההוגן בניכוי עלויות מימוש (הנוצר לאור צפי להמשך תזרימי מזומנים שלילי ושווי פעילות שלילי של אותן חברות), מסווג בדוח רווח והפסד תחת אותם סעיפים בהם סווגו ההוצאות השוטפות בגין נכסים אלו. הסיווג כאמור תואם יותר לשיטת ההצגה המבוססת על מהות ההוצאה וכן מתאים יותר להבנת עסקיה של הקבוצה.

בהתאם לכך בדוח רווח והפסד, מוצגת ירידת הערך המתמשכת של זכויות שידור כחלק מ"הוצאות הפעלה וכלליות" ואילו ירידת הערך המתמשכת של פריטי רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים וזכויות שימוש בקיבולות מוצגת כחלק מהוצאות "פחת, הפחתות וירידת ערך".

3.7. הטבות לעובדים

3.7.1. הטבות לאחר סיום העסקה

בקבוצה קיימות מספר תכניות הטבה לאחר סיום העסקה. התכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתכניות הפקדה מוגדרת וכן כתכניות הטבה מוגדרת.

תכניות להפקדה מוגדרת

תכנית להפקדה מוגדרת הינה תכנית לאחר סיום העסקה שלפיה הקבוצה משלמת תשלומים קבועים לישות נפרדת מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים.

מחויבויות הקבוצה להפקיד בתכנית הפקדה מוגדרת, נזקפות כהוצאה לרווח והפסד בתקופות שבמהלכן סיפקו העובדים את השירותים.

תכניות להטבה מוגדרת

מחויבות נטו של הקבוצה, המתייחסת לתכנית הטבה מוגדרת בגין הטבות לאחר סיום העסקה, מחושבת לגבי כל תכנית בנפרד על ידי אומדן הסכום העתידי של ההטבה שתגיע לעובד בתמורה לשירותיו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. הטבה זו מוצגת לפי ערך נוכחי בניכוי השווי ההוגן של נכסי התכנית. החישובים נערכים מידי שנה על ידי אקטואר מוסמך. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות באיכות גבוהה, שהמטבע שלהן זהה למטבע שבו ההטבה משולמת או צמודה לו, ושמועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. עלויות הריבית נטו בגין תוכנית להטבה מוגדרת מחושבות על ידי הכפלת ההתחייבות נטו בשיעור ההיוון ששימש למדידת המחויבות בגין הטבה מוגדרת, כפי שנקבע בתחילת תקופת הדיווח השנתית.

הקבוצה בחרה להציג את עלויות הריבית שנוקפו לרווח והפסד, במסגרת סעיף הוצאות מימון.

מדידה מחדש של ההתחייבות נטו בגין הטבה מוגדרת כוללת רווחים והפסדים אקטואריים ואת התשואה על נכסי תוכנית (למעט ריבית). מדידות מחדש נזקפות מיידית, דרך רווח כולל אחר ישירות **לעודפים**.

כאשר חל שיפור או צמצום בהטבות שמעניקה הקבוצה לעובדים, חלק מההטבות המוגדלות או המצומצמות המתייחס לשירותי עבר של העובדים מוכר מיידית כרווח או הפסד כאשר מתרחש התיקון או הצמצום של התכנית.

3.7.2. הטבות אחרות לעובדים לטווח ארוך

המחויבות של הקבוצה בגין הטבות לעובדים לטווח ארוך (כגון מחויבות בגין ימי חופשה ומחלה צבורים), שאינן מתייחסות לתכניות הטבה לאחר סיום העסקה, היא בגין סכום ההטבה העתידית המגיעה לעובדים בגין שירותים שהוענקו בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות. סכום הטבות אלו מוצג בערכו הנוכחי. שיעור ההיוון נקבע בהתאם לתשואה במועד הדיווח על אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שהמטבע שלהן הינו שקל, ומועד פירעון דומה לתנאי המחויבות של הקבוצה. שינויים אקטואריים נזקפים לדוח רווח והפסד בתקופה בה הם נוצרו. **השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון נזקפים לסעיף הוצאות/הכנסות מימון, ואילו יתר הפרשים נזקפים להוצאות שכר.**

3.7.3. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

הטבות בגין פיטורין מוכרות כהוצאה כאשר הקבוצה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים, לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל על פי תכנית פורמאלית מפורטת. הטבות הניתנות לעובדים בפרישה מרצון נזקפות כהוצאה כאשר הקבוצה הציעה לעובדים תכנית המעודדת פרישה מרצון והעובדים קיבלו את ההצעה או כאשר החברה אינה יכולה לחזור עוד מהצעתה.

ההוצאות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין שנוקפו לרווח והפסד, מוצגות בסעיף הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות. השינויים האקטואריים הנובעים משינוי בשיעור ההיוון הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין לזמן ארוך, נזקפים לסעיף הוצאות מימון, ואילו יתר השינויים האקטואריים נזקפים להוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות.

3.8 הפרשות

הפרשה מוכרת כאשר לקבוצה יש מחויבות נוכחית, משפטית או משתמעת, כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, הניתנת לאמידה בצורה מהימנה, וכאשר צפוי כי תידרש זרימת הטבות כלכליות לסילוק המחויבות.

3.8.1 תביעות משפטיות

הטיפול בתביעות משפטיות תלויות הינו בהתאם ל- IAS37 וההוראות הנלוות אליו. על פי ההוראות, התביעות מסווגות לפי קבוצות בעלות מאפיינים דומים, בהתאם לתחומי ההסתברות להתממשות החשיפות לסיכון כמפורט להלן:

- צפוי - הסתברות מעל ל- 50%.
- אפשרי - הסתברות יותר מקלושה וקטנה או שווה ל- 50%.
- קלוש - הסתברות קטנה או שווה ל- 5%.

בגין תביעות לגביהן קיימת לקבוצה מחויבות משפטית כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר שסבירות התממשותן צפויה, נכללות בדוחות הכספיים הפרשות אשר לדעת הנהלות הקבוצה, בהתבסס, בין היתר, על יועציה המשפטיים המטפלים באותן תביעות, הן נאותות בנסיבות כל מקרה ומקרה וזאת למרות שהתביעות הנ"ל מוכחשות על ידי חברות הקבוצה. בנוסף קיימים מספר מצומצם של הליכים משפטיים, שבשלב זה לא ניתן להעריך את סיכוייהם, ומהטעם האמור לא בוצעה בגינם הפרשה.

בביאור 17 ניתנו פרטים בדבר סכום החשיפה הנוספת בשל תביעות תלויות אשר סבירות התממשותן אפשרית.

הקבוצה מכירה בנכס שיפוי אם, ורק אם, ודאי למעשה שהשיפוי יתקבל אם החברה תסלק את המחויבות. הסכום שמוכר בגין השיפוי אינו עולה על סכום ההפרשה.

3.9 הכנסות

הכנסות בקבוצה מחולקות בהתאם למגזרי הפעילות (ביאור 21) כדלקמן:

- תקשורת פנים ארצית נייחת- בעיקר שירותי אינטרנט, טלפוניה, תמסורת ותקשורת נתונים ואחרים.
- תקשורת סלולרית- שירותי סלולר ומכירת ציוד קצה.
- טלוויזיה רב ערוצית
- שירותי אינטרנט (ISP, תקשורת בינלאומית ושירותי ICT)

3.9.1 הקבוצה מכירה בהכנסות כאשר הלקוח משיג שליטה על הסחורה או השירות שהובטחו. ההכנסה נמדדת לפי סכום התמורה לו הקבוצה מצפה להיות זכאית בתמורה להעברת סחורות או שירותים שהובטחו ללקוח, מלבד סכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים.

כאשר קיים רכיב מימון משמעותי בחוזה, **הקבוצה מכירה בסכום התמורה תוך שימוש בשיעור ההיוון שישתקף בעסקת מימון נפרדת בינה לבין הלקוח במועד ההתקשרות**. רכיב המימון מוכר כהכנסות או כהוצאות ריבית במהלך התקופה המחושבות בהתאם לשיטת הריבית האפקטיבית.

במקרים בהם הפער בין מועד קבלת התשלום לבין מועד העברת הסחורה או השירות ללקוח הינו שנה או פחות, **הקבוצה מיישמת את ההקלה הפרקטית הקבועה בתקן ואינה מפרידה רכיב מימון משמעותי**.

מדידת התקדמות בקיום מחויבות ביצוע

במרבית סוגי ההכנסות הקבוצה מכירה בהכנסה לאורך זמן על ידי מדידת ההתקדמות לקראת קיום מלא של מחויבות הביצוע באופן שמשקף את ביצועי הקבוצה בהעברת השליטה על הסחורות או השירותים שהובטחו ללקוח.

3.9.2 עלויות חוזה

קיימים הסכמים בקבוצה הכוללים עלויות תוספתיות של השגת חוזה עם לקוח כגון עמלות מכירה המשולמות למשווקים ולאנשי מכירות עובדי הקבוצה בגין מכירות ושדרוגים. עלויות אלו מוכרות כנכס כאשר צפוי כי הקבוצה תשיב עלויות אלו.

עלויות שהונו כנכס מופחתות לדוח רווח והפסד על בסיס שיטתי בהתאם לאורך החיים הצפוי של המנויים ובהתאם לקצב נטישה ממוצע צפוי שלהם לפי סוג המנוי והשירות אותו הוא מקבל (בעיקר בטווח שבין שנה עד 4 שנים).

בכל תקופת דיווח הקבוצה בוחנת האם הערך בספרים של הנכס שהוכר כאמור עולה על יתרת הסכום של התמורה שהקבוצה מצפה לקבל בתמורה לסחורות או השירותים אליהם מתייחס הנכס, בניכוי העלויות המתייחסות במישרין להספקת סחורות או שירותים אלה אשר לא הוכרו כהוצאות, ובמידת הצורך, מוכר הפסד מירידת ערך ברווח או הפסד.

3.10. הכנסות והוצאות מימון

הכנסות מימון כוללות בעיקר הכנסות ריבית שנצברו בשיטת הריבית האפקטיבית בגין מכירת ציוד קצה בתשלומים, הכנסות ריבית מפקדונות ושינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. הוצאות מימון כוללות בעיקר הוצאות ריבית והצמדה על הלוואות שנתקבלו ואגרות חוב שהונפקו, הוצאות בגין פרעון מוקדם של החוב וכן הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים.

בדוחות על תזרימי מזומנים, ריבית שהתקבלה מוצגת במסגרת תזרימי מזומנים מפעילות השקעה. הקבוצה בחרה להציג את הריביות והפרשי ההצמדה ששולמו בגין הלוואות ואגרות חוב במסגרת תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון.

3.11. הוצאות מסים על ההכנסה

הוצאות מסים על ההכנסה כוללות מסים שוטפים ונדחים. הוצאות מסים על ההכנסה נזקפות לדוח רווח והפסד או לרווח כולל אחר במידה ונובעות מפרטים אשר מוכרים ברווח כולל אחר.

3.11.1. מסים שוטפים

המס השוטף הינו סכום המס הצפוי להשתלם על ההכנסה החייבת במס לשנה, כשהוא מחושב לפי שעורי המס החלים לפי החוקים שנחקקו או נחקקו למעשה למועד הדוח. מסים שוטפים כוללים גם שינויים בתשלומי המס המתייחסים לשנים קודמות.

3.11.2. קיזוז נכסי והתחייבויות מסים שוטפים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מסים שוטפים במידה וקיימת זכות משפטית ניתנת לאכיפה לקיזוז נכסי והתחייבויות מסים שוטפים, וכן קיימת כוונה לסלק נכסי והתחייבויות מסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

3.11.3. עמדות מס לא וודאיות

הפרשה בגין עמדות מס לא וודאיות, לרבות הוצאות מס וריבית נוספות, מוכרת כאשר יותר צפוי מאשר לא כי הקבוצה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות.

3.11.4. מסים נדחים

ההכרה במסים נדחים הינה, בהתייחס להפרשים זמניים בין הערך בספרים של נכסים והתחייבויות לצורך דיווח כספי לבין ערכם לצרכי מסים. הקבוצה לא מכירה במסים נדחים בגין הפרשים הזמניים הבאים:

1. הכרה לראשונה במוניטין
2. הפרשים הנובעים מהשקעה בחברות בנות ובחברות כלולות, במידה ואין זה צפוי שהם יתהפכו בעתיד הנראה לעין ובמידה והקבוצה שולטת במועד היפוך הפרש.

המסים הנדחים נמדדים לפי שעורי המס הצפויים לחול על הפרשים הזמניים במועד בו ימומשו, בהתבסס על החוקים שנחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה למועד הדיווח.

נכס מס נדחה מוכר בספרים בגין הפסדים מועברים, הטבות מס והפרשים זמניים הניתנים לניכוי, כאשר צפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם. נכסי המסים הנדחים נבדקים בכל מועד דיווח, ובמידה ולא צפוי כי הטבות המס המתייחסות תתממשנה, הם מופחתים (ראו גם ביאור 7).

נכסי מסים נדחים שלא הוכרו מוערכים מחדש בכל מועד דיווח ומוכרים במידה והשתנה הצפי כך שצפוי שבעתיד תהיה הכנסה חייבת, שכנגדה ניתן יהיה לנצל אותם.

3.11.5 קיזוז נכסי והתחייבויות מסים נדחים

הקבוצה מקזזת נכסי והתחייבויות מסים נדחים במידה וקיימת זכות משפטית הניתנת לאכיפה לקיזוז נכסי והתחייבויות מסים שוטפים, והם מיוחסים לאותה הכנסה חייבת במס הממוסה על ידי אותה רשות מס באותה חברה נישומה, אשר בכוונתן לסלק נכסי והתחייבויות מסים שוטפים על בסיס נטו או שנכסי והתחייבויות המסים השוטפים מיושבים בו זמנית.

3.11.6 הצגת הוצאות המס במסגרת דוח תזרים מזומנים

תזרימי מזומנים הנובעים ממסים על הכנסה מסווגים בדוח תזרים מזומנים כתזרימי מזומנים מפעילות שוטפת, אלא אם כן ניתן לזהותם ספציפית עם פעילויות השקעה ופעילויות מימון.

3.12 דיבידנד

התחייבות המתייחסת לדיבידנד שהוצע או הוכרז לאחר מועד הדוחות הכספיים, מוכרת רק בתקופה בה נעשתה ההכרזה (אישור האסיפה הכללית). בדוחות על תזרימי מזומנים, **דיבידנד ששולם מוצג במסגרת פעילות מימון.**

3.13 ישום לראשונה של תקנים חדשים, תיקונים לתקנים ופרשנויות

3.13.1 החלטת ועדת הפרשנויות של דיווח כספי בינלאומי בעניין גילוי להכנסות והוצאות של מגזרים בני דיווח

במהלך חודש יולי 2024, אושרה על ידי ה-IASB החלטת ועדת הפרשנויות (IFRIC) של דיווח כספי בינלאומי בעניין גילוי להכנסות והוצאות של מגזרים בני דיווח (להלן "ההחלטה") וזאת בהתאם לתקן דיווח כספי בינלאומי 8, מגזרי פעילות (להלן "התקן").

ההחלטה דנה באופן היישום של דרישות הגילוי שנקבעו בסעיף 23 ל-IFRS 8 "מגזרי פעילות" והבהירה כי נדרש לכלול גילוי לגבי "פריטים מהותיים של הכנסה והוצאה" אם הם נכללים במידה של הרווח או ההפסד שנסקר על ידי מקבל החלטות התפעוליות הראשי (CODM), גם אם הם לא מסופקים לו בנפרד. כמו כן, הובהר כי "פריטים מהותיים של הכנסה והוצאה" אינם מוגבלים רק לפריטים חריגים או חד פעמיים.

בנוסף, ההחלטה הבהירה כי נדרש להפעיל שיקול דעת בקביעת היקף הגילוי שייכלל בדיווח המגזרי, בהתחשב בעובדות ובנסיבות הספציפיות של הישות, בעיקרון המרכזי של IFRS 8 ובעקרונות המהותיות שנקבעו ב-IAS 1 "הצגת דוחות כספיים". ההחלטה יושמה על ידי החברה בדוחות כספיים אלה בדרך של יישום למפרע. כתוצאה מכך, הוסיפה החברה מידע לגבי הוצאות שכר והוצאות הפעלה וכלליות בביאור המגזרים, ראה ביאור 28.

3.14 תקנים חדשים שטרם אומצו

3.14.1 תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS 18 הצגה וגילוי בדוחות הכספיים:

תקן זה מחליף את תקן חשבונאות בינלאומי IAS 1 "הצגת דוחות כספיים". מטרת התקן הינה לספק מבנה ותוכן משופרים לדוחות הכספיים, בפרט בדוח רווח והפסד. התקן כולל דרישות גילוי והצגה חדשות וכן דרישות אשר הובאו מתקן חשבונאות בינלאומי IAS 1 הצגת דוחות כספיים. כחלק מדרישות הגילוי החדשות, נדרש להציג שני סיכומי ביניים בדוח על הרווח או ההפסד: רווח תפעולי ורווח לפני מימון ומס. בנוסף, התוצאות בדוח על הרווח או ההפסד יסווגו לשלוש קטגוריות חדשות: קטגוריה תפעולי, קטגוריה השקעה, וקטגורית מימון. בנוסף, לשנויים במבנה הדוחות על הרווח והפסד, התקן כולל גם דרישה למתן גילוי נפרד בדוחות הכספיים בנוגע לשימוש במדדי ביצוע המוגדרים על ידי ההנהלה (מדדי MPM). כמו כן, במסגרת התקן, נוספו הנחיות ספציפיות לקיבוץ ופיצול של פריטים בדוחות הכספיים ובביאורים. מועד היישום לראשונה של התקן הינו לתקופות שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2027, עם אפשרות ליישום מוקדם. בהתאם להחלטת רשת ניירות ערך יישום לראשונה של התקן יתאפשר רק החל מיום 1 בינואר 2025. ליישום התיקון צפויה להיות השפעה על אופן ההצגה והגילויים בדוחות הכספיים של הקבוצה בעיקר בדוח על הרווח והפסד. הקבוצה בוחנת את השלכות יישום התקן על הדוחות הכספיים.

4. מזומנים ושווי מזומנים

יתרת מזומנים ושווי מזומנים ליום 31.12.2024 כוללת בעיקר פיקדונות בבנקים לתקופה של עד 90 ימים וכן יתרות בחשבונות עו"ש.

5. השקעות

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
455	873	פיקדונות שקליים בבנקים (1)
745	1,035	השקעה בניירות ערך בשווי הוגן דרך רווח והפסד
5	9	ניגזרים
1,205	1,917	

(1) פיקדונות בשקלים בבנקים עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2025.

6. לקוחות וחייבים אחרים

6.1 הרכב לקוחות וחייבים אחרים

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		לקוחות*
744	691	חובות פתוחים והמחאות לגביה
178	177	כרטיסי אשראי
225	211	הכנסות לקבל
329	315	חלויות שוטפות של לקוחות זמן ארוך
1	1	צדדים קשורים ובעלי עניין
1,477	1,395	
		חייבים אחרים ונכסי מסים שוטפים
16	18	נכסי מסים שוטפים
83	90	חייבים אחרים
-	8	צדדים קשורים ובעלי עניין
63	56	הוצאות מראש
162	172	
		לקוחות וחייבים אחרים לזמן ארוך
275	244	לקוחות – חובות פתוחים*
171	166	חייבים ורשויות לזמן ארוך (בגין מכירות נדל"ן)**
446	410	
2,085	1,977	

* יתרות לקוחות מוצגות בניכוי הפרשה להפסדי אשראי חזויים.

** ראו ביאור 6.6 להלן.

6.2 שעורי ריבית ההיוון של לקוחות לזמן ארוך הינם בהתאם לאומדן סיכון האשראי של הלקוחות. שעורי הריבית ששימשו את הקבוצה להיוון בשנת 2024 הינם 5.17%-5.68% (בשנת 2023 5.51%-6.29%).

6.3 מועדי מימוש צפויים של לקוחות וחייבים לזמן ארוך :

מועדי פרעון צפויים	31 בדצמבר 2024
	מיליוני ש"ח
2026	173
2027	66
2028 ואילך	171
	410

6.4 גיול חובות הלקוחות למועד הדיווח :

	31 בדצמבר 2023		31 בדצמבר 2024	
	הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו	הפרשה להפסדי אשראי חזויים	יתרת לקוחות ברוטו
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
אינם בפיגור	(4)	1,560	(7)	1,459
פיגור של עד שנה	(24)	188	(29)	188
פיגור בין שנה לשנתיים	(18)	35	(22)	38
פיגור מעל שנתיים	(24)	39	(30)	42
	(70)	1,822	(88)	1,727

6.5 התנועה בהפרשה להפסדי אשראי חזויים במשך השנה היא כדלקמן :

	31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
יתרה ליום 1 בינואר	64	70
הפסד שהוכר מירידת ערך	25	43
חובות אבודים	(19)	(25)
יתרה ליום 31 בדצמבר	70	88

6.6 יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך כוללים יתרת חייבים בסך 106 מיליון ש"ח בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה החברה לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019. בנוסף, החברה העמידה ערבויות צמודות למדד בסך של כ- 50 מיליון ש"ח בהתאם לדרישות רשות מקרקעי ישראל לתשלום יתרת דמי היתר. בהתאם להחלטת שמאי מכריע שילמה החברה בשנת 2024 כ-56 מיליון ש"ח בגין תשלום נוסף שנדרש עבור היטל השבחה ובמקביל הכירה החברה בנכס שיפוי באותו סכום בשל התחייבות של רשות מנהל מקרקעי ישראל לשיפוי החברה במלוא סכום ההיטל.

החברה הכירה בדוחותיה הכספיים לשנת 2019 ברווח הון ממכירת מתחם סקיה בסך 403 מיליון ש"ח לפני מס. ההכרה ברווח ההון מתבססת על הערכות החברה בדבר הסכום הסופי שישולם לרשויות. יצוין כי ככל שהערכות הנהלת החברה לא יתממשו, רווח ההון הסופי לפני מס ינוע בסכומים של בין כ-250 מיליון ש"ח לכ-450 מיליון ש"ח.

בין הצדדים מתנהל הליך משפטי משנת 2021.

7. מסים על הכנסה

7.1. שיעור מס חברות

המסים השוטפים לתקופות המדווחות ויתרות מסים נדחים ליום 31.12.2024 מחושבים בהתאם לשיעור המס הרלוונטי לקבוצה אשר הינו 23%.

7.2. שומות מס סופיות

7.2.1. לחברה שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2022.

ביום 15.9.2016, במקביל לחתימת הסכם שומה שסיים את המחלוקת בין החברה לפקיד שומה לגבי הכנסות מימון בגין הלוואות הבעלים ל-yes, נתנה רשות המיסים אישור לצרכי מס לביצוע מיזוג של yes עם ולתוך החברה, בהתאם להוראות סעיף 103ב לפקודת מס הכנסה. על פי האישור, הפסדי yes למועד המיזוג יותרו בקיזוז כנגד רווחי החברה הקולטת ובלבד שבכל שנת מס, לא יותר לקיזוז כאמור סכום העולה על כ- 12.5% (פריסה על פני 8 שנים) מסך ההפסדים של החברה המעבירה והחברה הקולטת או על 50% מהכנסתה החייבת של החברה הקולטת באותה שנת מס לפני קיזוז ההפסד משנים קודמות, והכל לפי הנמוך מביניהם.

האישור ניתן בהתאם לדיני המס החלים בעת נתינתו. מבלי לגרוע מסכום ההפסדים שנקבע בהסכם השומה, במידה ויחול שינוי בדיני המס החלים, רשות המיסים תיבחן מחדש את החלטת המיסוי על פי דיני המס שיחולו במועד המיזוג. עם זאת, הובהר כי תוקף האישור הינו עד ליום 31.12.2019. רשות המיסים תאריך את תוקף האישור בשנה נוספת מידי שנה בכפוף להצהרת החברה ו-yes כי לא חל שינוי מהותי בעסקיהן ובתנאי החלטת המיסוי, ובכפוף לפרשנות שניתנה לדיני המס, ובלבד שפרשנות כאמור פורסמה בכתב. שינוי בדיני המס שאינו מחייב שינוי באישור לא יגרום לשינוי בו. תוקף החלטת המיסוי הוארך מספר פעמים מאז.

ביום 3.12.2024 התקבל בחברה מכתב מרשות המיסים המאריך, לבקשת החברה, את תוקף החלטת המיסוי בשנה אחת נוספת, קרי עד ליום 31.12.2025. יצוין, כי במכתב רשות המיסים נכללה אמירה דומה לזו שנכללה במכתבה משנים קודמות לפיה לאור העובדה שלא חלו התפתחויות מהותיות בעניין ביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין yes ממועד מתן החלטת המיסוי ועד למועד מתן ארכה זו ולאור הזמן הרב שחלף ממועד מתן החלטת המיסוי, ולאחר בחינת כל טענות החברה בנושא, תשקול רשות המיסים שלא להאריך את תוקף החלטת המיסוי מעבר ליום 31.12.2025, ככל שלא יהיו התפתחויות מהותיות בשנת 2025 בכל הקשור לביטול ההפרדה המבנית בין החברה לבין yes.

לעמדת החברה שנמסרה לרשות המיסים היא זכאית להארכת אישור רשות המיסים בהתאם לתנאי החלטת המיסוי, ומכל מקום, גם אם לא יוארך תוקף החלטת המיסוי הרי שאין הדבר מונע מהחברה לבקש מרשות המיסים בכל עת רלבנטית בעתיד החלטת מיסוי חדשה חלף החלטת המיסוי האמורה. עוד יצוין, כי החברה ממשיכה לפעול מול גורמי הרגולציה השונים לביטול ההפרדה המבנית.

יתרת הפסדי yes לצרכי מס עומדת, ליום 31.12.2024, על סך של כ- 5.3 מיליארד ש"ח. ראו ביאור 7.6 להלן בדבר מסים נדחים שלא הוכרו בגין הפסדים הניתנים להעברה.

7.2.2. לפלאפון שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2018.

7.2.3. לבזק בינלאומי שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.

7.2.4. ל-yes שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.

7.2.5. לבזק און ליין שומות מס סופיות עד וכולל שנת 2019.

7.3. מרכיבי הוצאות מסים על הכנסה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הוצאות מסים שוטפים			
293	337	316	הוצאות בגין השנה השוטפת
-	-	32	התאמות בגין שנים קודמות על פי הסכם שומות
-	1	(1)	התאמות בגין שנים קודמות
293	338	347	סך הכל הוצאות מסים שוטפים
הוצאות מסים נדחים			
43	8	(3)	יצירה והיפוך הפרשים זמניים
-	-	(32)	התאמות בגין שנים קודמות על פי הסכם שומות
-	-	9	היפוך הפרשים זמניים על פי הסכם שומות
43	8	(26)	סך הכל הוצאות (הכנסות) מסים נדחים
336	346	321	הוצאות מסים על הכנסה

7.4. התאמה בין המס התיאורטי על הרווח לפני מיסים על הכנסה לבין הוצאות המיסים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,336	1,535	1,394	רווח לפני מיסים על הכנסה
23%	23%	23%	שעור המס הסטטוטורי
307	353	321	מסים על ההכנסה לפי שעור המס הסטטוטורי
29	(7)	-	הוצאות שאינן מוכרות לצרכי מס ואחרות והפסדים שלא נוצרו בגינם מסים נדחים, נטו
336	346	321	הוצאות מסים על הכנסה

7.5 נכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו והשינויים בהם

סך הכל	התחייבויות מסים נדחים בגין רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים		
	מסוים נדחים אחרים	מסוים נדחים	מסוים נדחים
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(61)	(5)	(278)	222
יתרה ליום 1 בינואר 2023			
שינויים שנזקפו לרווח והפסד:			
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים			
(8)	(12)	(6)	10
5	-	-	5
שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר			
(64)	(17)	(284)	237
יתרה ליום 31 בדצמבר 2023			
שינויים שנזקפו לרווח והפסד:			
יצירה והיפוך של הפרשים זמניים			
26	38	(18)	6
(8)	(5)	-	(3)
שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר			
(46)	16	(302)	240
יתרה ליום 31 בדצמבר 2024			

7.6 נכסים והתחייבויות מסים נדחים שלא הוכרו

לחברה אישור מרשות המסים לניצול הפסדים מועברים לצורך מס בעת מיזוג עם yes. האישור מותנה בין היתר בקבלת אישור משרד התקשורת לביטול ההפרדה המבנית בין שתי החברות. תוקף האישור מחייב את הארכתו על ידי רשות המיסים בשנה נוספת מידי שנה עד המיזוג בפועל, כמתואר בביאור 7.2.1 לעיל.

למועד הדוחות הכספיים לא הוכרו מסים נדחים בגין ההפסדים המועברים לצורך מס של yes בסך של כ- 5.3 מיליארד ש"ח ולא הוכרו מסים נדחים בגין הפסד מירידת ערך נכסים ב- yes ובבזק בינלאומי (ראו ביאור 10), זאת הואיל וניצולם אינו צפוי בהתאם לאומדן החברה למועד הדוחות הכספיים.

בנוסף, בחישוב המסים הנדחים לא הוכרו המסים שהיו חלים במקרה של מימוש ההשקעה בחברות בנות, מאחר ובכוונת וביכולת הקבוצה להחזיק בהשקעות אלו. כמו כן, לא הוכרו מסים נדחים בגין חלוקת רווחים בחברות בנות, זאת מאחר והדיבידנדים הבין חברתיים אינם חייבים במס.

8. חכירות

במסגרת הסכמי החכירה, הקבוצה חוכרת בעיקר אתרי תקשורת סלולארית, מבנים (כולל משרדים, חוות שרתים, מחסנים, חדרי תקשורת ונקודות מכירה) וכלי רכב.

8.1. נכסי זכות שימוש

סך הכל		אתרי תקשורת סלולארית		עלות
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מבנים	רכבים	
1,288	1,267	392	2,947	יתרה ליום 1 בינואר 2023
131	299	105	535	תוספות *
(91)	(16)	(107)	(214)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
1,328	1,550	390	3,268	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
169	166	153	488	תוספות *
(101)	(218)	(109)	(428)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
1,396	1,498	434	3,328	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
הפחתות והפסדים מירידת ערך				
585	393	223	1,201	יתרה ליום 1 בינואר 2023
177	118	134	429	הפחתה לשנה
(81)	(8)	(104)	(193)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
(8)	(9)	(23)	(40)	שינויים בהסכמים
-	-	1	1	ירידת ערך
673	494	231	1,398	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
170	111	137	418	הפחתה לשנה
(89)	(18)	(104)	(211)	גריעות בגין הסכמים שהסתיימו או בוטלו
(6)	(1)	(32)	(39)	שינויים בהסכמים
748	586	232	1,566	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
הערך בספרים				
703	874	169	1,746	יתרה ליום 1 בינואר 2023
655	1,056	159	1,870	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
648	912	202	1,762	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים

8.2. התחייבויות בגין חכירות

סך הכל	רכבים	מבנים	אתרי תקשורת סלולארית	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,908	198	926	784	יתרה ליום 1 בינואר 2023
575	130	307	138	תוספות *
(21)	(3)	(8)	(10)	גריעות
63	6	36	21	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(484)	(144)	(134)	(206)	תשלומים בגין חכירה
2,041	187	1,127	727	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
533	184	173	176	תוספות *
(229)	(5)	(212)	(12)	גריעות
72	9	37	26	הוצאות מימון בגין התחייבויות חכירה
(449)	(142)	(130)	(177)	תשלומים בגין חכירה
1,968	233	995	740	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2023				
433	109	115	209	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
1,608	78	1,012	518	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
2,041	187	1,127	727	סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
הערך בספרים ליום 31 בדצמבר 2024				
438	111	113	214	חלויות שוטפות של התחייבות חכירה
1,530	122	882	526	התחייבויות לזמן ארוך בגין חכירה
1,968	233	995	740	סה"כ יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

* תוספות בגין הסכמים חדשים, הפרשי הצמדה ושינויים בהסכמים קיימים

8.3. ניתוח מועדי פירעון של התחייבויות בגין חכירה של הקבוצה (כולל קרן וריבית שתשולם)

מועדי פירעון צפויים	31 בדצמבר 2024
	מיליוני ש"ח
עד שנה	498
בין שנה לחמש שנים	977
מעל חמש שנים	872
סך הכל	2,347

8.4. אופציות לסיום או להארכה של חכירה

במרבית הסכמי החכירה הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי תנוצל אופציית הארכה הקיימת בהסכמים ולפיכך לא קיימות התחייבויות מהותיות בגין חכירות שלא הוצגו בדוחות הכספיים. מרבית הסכמי החכירה כוללים אופציה לביטול ההסכם תוך מתן הודעה מראש ו/או תשלום קנס בהתאם לנקבע בהסכמים. הקבוצה הניחה כי וודאי באופן סביר כי אופציות הביטול לא ימומשו.

8.5. שינויים בהסכמים קיימים

ביום 7.10.2021 נחתם הסכם שירותי אירוח בין בזק בינלאומי לבין סרברפארם תש"י בני ציון שותפות מוגבלת (להלן: "סרברפארם"), לפיו תספק סרברפארם לבזק בינלאומי שירותי אירוח במתקן חוות שרתים המוקם על ידה. חוות השרתים צפויה לשמש לאספקת שירותי אירוח ללקוחות עסקיים. מועד המסירה מתחלק לשני שלבים, כאשר השלב הראשון נמסר במהלך הרבעון השני של שנת 2023 והשלב השני צפוי היה להימסר במרץ 2024. תקופת ההסכם הינה 15 שנה, וקיימות אופציות להארכה עד לשנת 2047. בהמשך להסכם שירותי האירוח עם סרברפארם עליו חתמה בזק בינלאומי באוקטובר 2021, קיבלה בזק בינלאומי במהלך הרבעון השני כאמור את חלקה בנכס חוות שרתים בני ציון. בזק בינלאומי טיפלה בהסכם שירותי האירוח כהסכם חכירה בגינו רשמה הקבוצה בדוחותיה הכספיים לשנת 2023 נכס והתחייבות בסך של 197 מיליון ש"ח.

בחודש ינואר 2024, חתמה בזק בינלאומי על תיקון להסכם שירותי האירוח לפיו החל מינואר 2024 יקטן היקף החכירה במחצית מהשטח והיקף הספק החשמל עליו התחייבה החברה בהסכם המקורי. השפעת התיקון להסכם האירוח, אשר טופל כתיקון חכירה, הינה הקטנת נכס והתחייבות בגין חכירה בסך של 97 ו-104 מיליון ש"ח בהתאמה ורישום רווח מתיקון חכירה בסך 7 מיליון ש"ח.

9. רכוש קבוע

מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
קרקע ומבנים	ציוד רשת ובינלאומית (מיתוג, תמסורת, כח)	כבלים קווי רשת ובינלאומית ותשתית תקשורת	רשת ניידת ובינלאומית	רשת סלולרית	ציוד רשת ורשתות לטלוויזיה רב-ערוצית	ציוד משרדי, מחשבים וכלי רכב	סך הכל	
עלות								
1,314	2,739	12,753	3,552	1,333	1,811	581	24,083	יתרה ליום 1 בינואר 2023
49	212	422	186	121	318	92	1,400	תוספות
(3)	(160)	(22)	(3)	(113)	(334)	(79)	(714)	גריעות
1,360	2,791	13,153	3,735	1,341	1,795	594	24,769	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
54	283	379	190	111	326	87	1,430	תוספות
(137)	(119)	-	(5)	(113)	(399)	(46)	(819)	גריעות
(62)	-	-	-	-	-	(19)	(81)	מיון לנכסים מיועדים למכירה
1,215	2,955	13,532	3,920	1,339	1,722	616	25,299	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
פחת והפסדים מירידת ערך								
1,059	1,462	9,470	2,931	1,229	1,008	382	17,541	יתרה ליום 1 בינואר 2023
32	221	187	159	37	328	55	1,019	פחת לשנה
(2)	(160)	(22)	(7)	(110)	(320)	(77)	(698)	גריעות
16	6	(2)	-	49	1	9	79	ירידת ערך (ביטול ירידת ערך)
1,105	1,529	9,633	3,083	1,205	1,017	369	17,941	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
31	207	198	162	36	327	56	1,017	פחת לשנה
(135)	(119)	-	(3)	(108)	(392)	(45)	(802)	גריעות
6	3	3	-	29	(1)	11	51	ירידת ערך (ביטול ירידת ערך)
(52)	-	-	-	-	-	(16)	(68)	מיון לנכסים מיועדים למכירה
955	1,620	9,834	3,242	1,162	951	375	18,139	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
הערך בספרים								
255	1,277	3,283	621	104	803	199	6,542	ליום 1 בינואר 2023
255	1,262	3,520	652	136	778	225	6,828	ליום 31 בדצמבר 2023
260	1,335	3,698	678	177	771	241	7,160	ליום 31 בדצמבר 2024

9.1 ערך השייר של כבלי הנחשת של הקבוצה נקבע על פי הערכת שווי בתום כל רבעון. ערך השייר עומד על סך של כ- 255 מיליון ש"ח ליום 31.12.2024 וכ- 246 מיליון ש"ח ליום 31.12.2023.

9.2 חברות הקבוצה בחנו את אורך החיים של הרכוש הקבוע במסגרת ועדות פחת, על מנת לקבוע את אומדן אורך החיים של הציוד שלהן. בעקבות ממצאי ועדות הפחת בוצעו שינויים לא מהותיים באומדן אורך החיים של נכסים מסוימים. לשינוי כאמור לא הייתה השפעה מהותית על הוצאות הפחת בקבוצה.

9.3 מרבית נכסי המקרקעין שבשימוש החברה הינם בחכירה מהוונת ממנהל מקרקעי ישראל החל משנת 1993 לתקופה של 49 שנים עם אופציה להארכה ב-49 שנים נוספות. זכויות החכירה מופחתות על פני תקופת החכירה.

- 9.4.** ביום 14.9.2020 אישר דירקטוריון החברה יציאה לדרך והתנעה של תוכנית החברה לפריסה של רשת הסיבים. בהמשך להחלטת הדירקטוריון, החלה החברה בפריסת סיבים למבנים, לרבות פריסת ציוד ורטיקלי בבניינים וביום 14.3.2021 הכריזה על השקת שירותים ללקוחותיה על גבי רשת הסיבים. ביום 25.5.2021 אישר דירקטוריון החברה את תוכנית החברה לפריסת סיבים ואת הגשתה למשרד התקשורת בהתאם לחוק התקשורת. במסגרת התכנית החברה היתה צפויה לפרוס ולהפעיל רשת סיבים אולטרה-מהירה שתכסה כ-76% מאוכלוסיית המדינה (להערכת החברה כ-80% ממשקי הבית). בקשות החברה להוספת אזורי שירות בהם תפרוס החברה רשת סיבים ותספק שירותים על גביה, אושרו על ידי משרד התקשורת במועדים: 3.10.2022, 14.8.2023, 7.7.2024 ו-13.2.2025. האזורים שאושרו כוללים "אזורים מוחזרים" שוועדת המכרזים הבינמשרדית אישרה לזוכים מסויימים במכרזי תמרוץ לבטל את זכותם לפרוס בהם רשת סיבים מטעמים שונים. שיעור משקי הבית המעודכן באזורי הפריסה של החברה יעמוד על כ-88.42%. ראו גם ביאור 18.7 בדבר מחויבות חברות הקבוצה לתשלום לקופת התמרוץ.
- 9.5.** בהתאם לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997 נדרש אישור ראש הממשלה ושר התקשורת להקניית זכויות בנכסים מסוימים של החברה (בין היתר מתגים, רשת כבלים, רשת תמסורת ומאגרי נתונים ומידע).
- 9.6.** באשר לשעבודים בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13. בדבר שעבודים נוספים, ראו ביאור 19.
- 9.7.** להתקשרויות לרכישת רכוש קבוע ראו ביאור 18.
- 9.8.** בשנת 2024 גרעה הקבוצה רכוש קבוע שהופחת במלואו ואינו משמש את הקבוצה בסך של כ-725 מיליוני ש"ח.

10. נכסים בלתי מוחשיים

מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
מיליוני ש"ח	אחרים	קשרי לקוחות ומותג - רב טלוויזיה רב ערוצית	זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית (ראו 10.1 להלן)	תוכנות ורישיונות מחשב	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
סך הכל						
עלות						
5,052	7	347	566	2,702	1,430	יתרה ליום 1 בינואר 2023
274	* 28	-	4	242	-	רכישות או תוספות מפיתוח עצמי
(62)	-	-	-	(62)	-	גריעות
5,264	35	347	570	2,882	1,430	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
262	-	-	-	262	-	רכישות או תוספות מפיתוח עצמי
4	(22)	-	-	3	23	הקצאת עודפי עלות והתאמה למפרע
(37)	-	-	-	(37)	-	מיון לנכסים מיועדים למכירה
(359)	-	-	-	(359)	-	גריעות
5,134	13	347	570	2,751	1,453	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
הפחתות והפסדים מירידת ערך						
4,140	-	347	374	2,339	1,080	יתרה ליום 1 בינואר 2023
168	-	-	21	147	-	הפחתה לשנה
77	-	-	-	77	-	ירידת ערך
(62)	-	-	-	(62)	-	גריעות
4,323	-	347	395	2,501	1,080	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
167	2	-	21	144	-	הפחתה לשנה
86	-	-	-	86	-	ירידת ערך (ראו להלן)
(359)	-	-	-	(359)	-	גריעות
(31)	-	-	-	(31)	-	מיון לנכסים מיועדים למכירה
4,186	2	347	416	2,341	1,080	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
הערך בספרים						
912	7	-	192	363	350	ליום 1 בינואר 2023
941	35	-	175	381	350	ליום 31 בדצמבר 2023
948	11	-	154	410	373	ליום 31 בדצמבר 2024

* ראו ביאור 12.4.1

10.1. זכות שימוש בתדרי תקשורת סלולארית

בשנת 2020 זכתה פלאפון במקבץ תדרים במסגרת המכרז לשירותי רט"ן ברוחבי פס מתקדמים, בעלות כוללת של 88.2 מיליון ש"ח. התשלום בוצע בחודש ספטמבר 2022. בחודש ספטמבר 2020, עם קבלת התדרים, פלאפון החלה להפעיל את התדרים. בנוסף, פלאפון זכתה בהתאם לכללי המכרז במענק פריסה של רשת דור 5 בסך של 74 מיליון ש"ח. המענק האמור התקבל בחודש נובמבר 2022

10.2. בדיקת ירידת ערך יחידות מניבות מזומנים

10.2.1. הערך בספרים של המוניטין שיוחס לכל יחידת מניבת מזומנים הינו כלהלן:

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
265	265	תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק) (10.4)
76	76	תקשורת סלולארית (פלאפון) (10.3)
9	32	אחרים *
350	373	

* ראו ביאור 12.4.1 וביאור 12.3.3

10.3. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת סלולארית (פלאפון)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית הינה 76 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית למועד 31.12.2024.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת סלולארית ליום 31.12.2024, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי חברת פלאפון בשנים האחרונות, והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הסלולר בשנים הבאות (רמת התחרות, רמת המחירים, גולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי ישנה התייבבות ברמת התחרות בשוק ועליה מסוימת ברמת המחירים תתרחש בטווח הבינוני-ארוך. תחזית ההכנסות נשענת על הנחות בנוגע למצבת מנויי החברה, ההכנסה הממוצעת למנוי והיקף מכירות ציוד קצה. הוצאות ההפעלה ורמת ההשקעות הותאמו להיקף הפעילות החזוי של פלאפון.

שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 10.5% אחרי מס (לפני מס 12.9%). בשנת 2023 שיעור ההיוון 11.25% אחרי מס (לפני מס 13.8%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 2% (בשנת 2023 - 1.5%).

הערכת השווי רגישה לשינויים בשיעור הצמיחה הפרמנטית ובשיעור ההיוון. כמו כן, הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית (ובשנה הטרמינלית) בפרט (שינוי של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-302 מיליון ש"ח, שינוי של 100 אלף מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-531 מיליון ש"ח).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של פלאפון הסתכם בכ-2,484 מיליון ש"ח, בהשוואה לשווי הפנקסני בספרי החברה בסך של 966 מיליון ש"ח. לפיכך, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים תקשורת סלולארית.

10.4. בדיקת ירידת ערך מוניטין תקשורת פנים ארצית נייחת (בזק)

יתרת המוניטין המיוחסת ליחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת הינה 265 מיליון ש"ח. לפיכך, החברה בחנה את סכום בר-ההשבה של יחידת מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית נייחת ליום 31.12.2024.

שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים תקשורת פנים ארצית ניחת, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום התקופה השוטפת ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת).

תחזית תזרימי המזומנים נשענת, בין היתר, על ביצועי החברה בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הנייח בשנים הבאות (רמת התחרות, רמות המחירים בקמעונות ובסיטונות, היבטי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

ההנחות המרכזיות בבסיס התחזית הינן: ירידה בהכנסות מטלפוניה (פועל יוצא של ירידה במצבת הקוויים, שחיקה בצריכת דקות שיחה לקו וכן השפעת ההחלטה של משרד התקשורת בעניין קביעת תעריפים מרביים לשירותי הטלפוניה הקמעונאיים של החברה), צמיחה בהכנסות מאינטרנט (נתמך בצמיחת השוק, התבססות שירותי אינטרנט על גבי רשת הסיבים וביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט), שחיקה בהכנסות מתקשורת נתונים ותמסורת (בשל צפי לירידה בהכנסות תמסורת מחברות ISP ולמרות צפי לצמיחה עקבית בהכנסות משירותי תקשורת נתונים) וצמיחה מתונה בהכנסות ענן ודיגיטל. הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע למצבת עובדי החברה והוצאות השכר והפרישה הנגזרות מהן והנחות בנוגע לקצב פריסת תשתית הסיבים.

שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 8.75% אחרי מס (לפני מס 10.13%). בשנת 2023 שיעור ההיוון 9% אחרי מס (לפני מס 11.4%). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמנטית בשיעור של 1% (בשנת 2023-1%).

הערכת השווי נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמוסבר לעיל, שווי הפעילות של החברה הסתכם בכ-17,666 מיליוני ש"ח, בהשוואה לשווי הפנקסני בספרי החברה בסך של 6,273 מיליוני ש"ח. לפיכך, הקבוצה לא נדרשה לבצע הפחתה בגין ירידת ערך של יחידת מניבת מזומנים של מגזר תקשורת פנים ארצית ניחת.

10.5. ירידת ערך במגזר טלוויזיה רב ערוצית (yes)

בתום שנת 2024 עדכנה yes את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים טלוויזיה רב ערוצית ליום 31.12.2024, חושב בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים של yes עד וכולל שנת 2029 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 11% אחרי מס (לפני מס 12.4%). בשנת 2023 - 11% אחרי מס (12.5% לפני מס). כמו כן, הונח שיעור צמיחה פרמננטית בשיעור של 1% (בשנת 2023 - 1%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי yes בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוק הטלוויזיה והסיבים לשנים קדימה ובכלל זה, התפתחות הטכנולוגיה, העדפות הצרכנים, המתחרים ורמת התחרות, רמת המחירים ומחויבויות רגולטוריות.

הנחה מרכזית בבסיס התחזית הינה כי yes תמשיך בביצוע מעבר משידור לוויני להפצת שידורים על בסיס רשת האינטרנט ובמקביל תמשיך בשידורים באמצעות לוויין במתכונת מצומצמת וממוקדת לקהלים רלוונטיים לתקופה מוגדרת. כתוצאה ממהלך זה תרד משמעותית העלות בגין השידורים בלוויין.

כמו כן, התחזית כוללת העמקת פעילות yes במכירת חבילות משולבות טלוויזיה ואינטרנט וכניסה לעולם הפרסום בטלוויזיה, לצד הנחות בדבר הוצאות בגין שירות הסיבים, מחירי השוק הסיטונאי והתייעלות בהוצאות תפעוליות.

בנוסף התחזית מניחה המשך רמת תחרות גבוהה בשוק ומעבר לקוחות ממסלולי פרימיום למסלולי דיסקאונט.

להלן פרטים בדבר שווי פעילות yes והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

שווי פעילות yes (לפי שיטת DCF)	שווי הוגן של נכסים והתחייבויות yes, נטו	ערך פנקסני של נכסי והתחייבויות yes, נטו לפני ההכרה בירידת ערך	ביטול הפסד/ מירידת ערך
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
86	(34)	84	2
ליום 31 בדצמבר 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)			
(52)	(97)	(25)	(27)
ליום 30 בספטמבר 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
(58)	(76)	0	(58)
ליום 30 ביוני 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
(76)	(95)	(8)	(68)
ליום 31 במרס 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
סך ירידת הערך שהוכרה בשנת 2024			(151)
(24)	(60)	16	(204)
ליום 31 בדצמבר 2023 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)			

סכום בר ההשבה של נכסי פעילות yes בכל תקופה נקבע כגבוה מבין: שווי הפעילות לפי גישת היוון תזרימי מזומנים (DCF) לבין שווי הוגן של נכסים והתחייבויות yes, נטו.

יצויין כי הערכת שווי השימוש רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולהערכת רמת ה-ARPU (הכנסה ממוצעת למנוי) ומצבת המנויים בקצה טווח התחזית בפרט. גידול/קיטון של 1 ש"ח ב-ARPU לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ-58-(64)

מיליון ש"ח וגידול/קיטון של 5 אלפי מנויים לאורך שנות התחזית (ובשנה הטרמינלית) מביא לשינוי בשווי הפעילות בסך של כ- 74-81) מיליון ש"ח.

להלן פירוט הקצאת הפסד מירידת הערך לנכסי yes:

שנת 2022	שנת 2023	שנת 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
149	103	64	זכויות שידור - בניכוי זכויות שנוצלו *
76	62	41	רכוש קבוע **
45	37	39	נכסים בלתי מוחשיים **
2	(1)	-	זכויות שימוש בנכסים חכורים **
3	3	7	חייבים אחרים (הוצאות מראש) *
275	204	151	סך ירידת ערך שהוכרה

* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות

** ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

הקצאת ירידת הערך התבצעה באופן יחסי לנכסים אשר בתחולת תקן IAS 36 ובלי להקטין את הערך בספרים של נכס מתחת לגבוה מבין:

- שווי הוגן בניכוי עלויות מכירה (אם ניתן למדידה)
- שווי שימוש (אם ניתן לקביעה)
- אפס

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה yes את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים שחלה בהם ירידת הערך כמפורט לעיל:

זכויות שידור - השווי ההוגן של זכויות השידור חושב תוך התחשבות במגבלות משפטיות על מכירתן ובהתבסס על שלב ההפקה, ההסתברות למכירה ושיעור ההשבה הצפוי של ההשקעה בהן.

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק (בעיקר סטרימרים וציוד נילוה) התבסס על אומדן הסכום שבו ניתן למכרם ביום ביצוע ההערכה ובניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה.

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים של yes מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של yes הותאם באופן ייחודי ל-yes ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים חכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

חייבים אחרים (הוצאות מראש) - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש של yes בגין תחזוקת המערכות שלה מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי ל-yes ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

10.6. ירידת ערך במגזר שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופתרונות ICT (בזק בינלאומי)

בתום שנת 2024 עדכנה בזק בינלאומי את תחזיותיה לשנים הבאות בשים לב למגמות ולשינויים בסביבת פעילותה. שווי השימוש לקבוצת בזק של יחידה מניבת מזומנים שרותי בזק בינלאומי, חושב ליום 31.12.2024 בשיטת היוון תזרימי מזומנים עתידיים (DCF) בהתבסס על תחזית תזרימי המזומנים מהפעילות לתקופה בת חמש שנים מתום שנת 2024 ובתוספת ערך גרט (שנה מייצגת). שיעור ההיוון הנומינלי ששימש בהערכת השווי הינו 11.4% (אחרי ולפני מס) (בשנת 2023 – 11.5%). כמו כן, הונחה צמיחה פרמנטית בשיעור של 3% (בשנת 2023 - 3%).

תחזית תזרימי המזומנים התבססה, בין היתר, על ביצועי בזק בינלאומי בשנים האחרונות והערכות לגבי המגמות הצפויות בשוקים בהן היא פועלת לשנים קדימה (רמת התחרות, רמת המחירים, רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות).

תחזית ההכנסות נשענת על הנחות לפיהן מצבת מנויי האינטרנט של בזק בינלאומי, והכנסותיה ממנויים אלו, יפגעו באופן משמעותי כתוצאה מהשפעת החלטת משרד התקשורת על ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לרשת האינטרנט (ISP), כמפורט בביאור 12.3 להלן, ובכללן הנחות בנוגע למנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP, הנחות בנוגע לפעילות תחום שירותי תקשורת לעסקים אשר כולל את פעילות הענן הציבורי והנחות בנוגע לתחום פעילות התקשורת הבינלאומית.

הוצאות התפעול, המכירה, השיווק וההשקעות הותאמו להיקף פעילות המגזר ובכלל זה כללו התחזיות הנחות בנוגע להיקף הירידה במצבת עובדי בזק בינלאומי והוצאות השכר הנגזרות מהן ראו ביאור 16.5.3 להלן.

השינויים העמוקים בתחום פעילות האינטרנט של בזק בינלאומי, גזרו צפי להפסדים תפעוליים ותזרימי מזומנים שליליים בשנים הבאות, אשר צפויים להצטמצם מצמיחה בשירותי ענן, אירוח ומחשוב לעסקים.

הערכת השווי רגישה לתזרים הנקי בשנה המייצגת בכלל, ולעוצמת השינויים בתחום פעילות שירותי התקשורת לרבות בחברת הבת קלאודוג'ו ושירותי האינטרנט למגזר הפרטי בפרט.

הערכת השווי ליום 31.12.2024 נערכה על ידי מעריך שווי חיצוני. בהתבסס על הערכת השווי כמסבר לעיל, שווי הפעילות של שירותי בזק בינלאומי ליום 31.12.2024, תוך שימוש בגישת היוון ההכנסות, הסתכם בסך שלילי של כ-89 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2023 סך שווי פעילות שלילי בסך 194 מיליון ש"ח). לאור השווי השלילי של הפעילות, נקבע שווים של נכסיה הבלתי שוטפים של בזק בינלאומי ליום 31.12.2024 כגבוה מבין שווים ההוגן בניכוי עלויות מימוש ואפס. השווי ההוגן של נכסי בזק בינלאומי בניכוי עלויות מימוש ליום 31.12.2024 הינו שלילי בסך כ-51 מיליון ש"ח. בהתאם, הקבוצה הכירה בשנת 2024 בהפסד מירידת ערך בסך של כ-91 מיליון ש"ח.

להלן פרטים בדבר שווי פעילות בזק בינלאומי והשווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות, נטו, כפי שנקבעו על ידי מעריך שווי חיצוני והפסדים מירידת ערך שהוכרו:

ערך פנקסי של נכסי והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו	שווי הוגן של נכסים והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו	שווי פעילות בזק בינלאומי (לפי שיטת DCF)	ערך פנקסי של נכסי והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו
הפסד מירידת ערך	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(32)	(19)	(89)	(51)
(17)	15	(194)	(2)
(19)	20	(194)	1

ליום 31 בדצמבר 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)

ליום 30 בספטמבר 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)

ליום 30 ביוני 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)

ערך פנקסני של נכסי והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו לפני ההכרה בירידת ערך	שווי הוגן של נכסים והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו	שווי פעילות בזק בינלאומי (לפי שיטת DCF)	ערך הפסד מירידת ערך
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(23)	(3)	(26)	(194)
ליום 31 במרץ 2024 ולתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך (בלתי מבוקר)			
			סך ירידת הערך שהוכרה בשנת 2024
(91)			
ליום 31 בדצמבר 2023 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך (מבוקר)			
(87)		(23)	(194)

סכום בר ההשבה של נכסי פעילות בזק בינלאומי בכל תקופה נקבע כגבוה מבין: שווי הפעילות לפי גישת היוון תזרימי מזומנים (DCF) לבין שווי הוגן של נכסים והתחייבויות בזק בינלאומי, נטו.

להלן פירוט הקצאת סך ההפסד מירידת הערך לנכסי בזק בינלאומי:

שנת 2022	שנת 2023	שנת 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
71	57	57	רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים **
21	17	21	הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך *
-	1	-	זכויות שימוש בנכסי רכבים חכורים **
12	12	13	הוצאות מראש לזמן ארוך עבור קיבולות **
104	87	91	סך ירידת ערך שהוכרה

* ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות הפעלה וכלליות
 ** ההוצאה הוצגה במסגרת הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך

החל משנת 2021 ירידות הערך נחשבות כמתמשכות ובהתאם לכך מסווגות בסעיף הוצאות פחת, הפחתות וירידת ערך ובסעיף הוצאות הפעלה וכלליות וירידות ערך, וזאת בהתאם לסוג הנכס שבגיננו נרשמה ירידת הערך.

בינלאומי הקצתה את ההפסד מירידת הערך לנכסיה על בסיס יחסי ערך בספרים והגבילה את ההקצאה לשווי ההוגן של כל אחד מנכסיה, כפי שנקבע במסגרת הערכת השווי שנערכה על בסיס שיטת השווי הנכסי הנקי, כאמור לעיל.

להלן מידע בדבר האופן בו קבעה בזק בינלאומי את השווי ההוגן (ברמה 3) של הנכסים בניכוי עלויות מימוש:

רכוש קבוע - השווי ההוגן של פריטי הרכוש הקבוע הניתנים למכירה למשתתף שוק התבסס על גישת העלות בה נלקחים בחשבון עלות החלפה בצידוד חדש בניכוי עלויות בלאי פיזי והתיישנות טכנולוגית בניכוי עלויות שיידרשו לצורך ביצוע המכירה. שווי הרכוש הקבוע הוערך על ידי שמאי ציוד חיצוני.

נכסים בלתי מוחשיים - לא יוחס שווי הוגן מהותי לנכסים בלתי מוחשיים מאחר ועיקר התוכנות והרישיונות של בזק בינלאומי הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

קיבולת בינלאומית - לאור טיבם של ההסכמים שנחתמו, שאינם מאפשרים להמחות את זכויות אלה פרט לחברה או לחברה אחות של בזק בינלאומי, שאינם נחשבים משתתף שוק (צד ג') לצורך חישוב שווי הוגן על פי תקן חשבונאות בינלאומי IFRS 13, אין לזכויות אלה ערך בשווי הוגן.

הוצאות מראש זמן קצר וזמן ארוך - לא יוחס שווי הוגן מהותי להוצאות מראש בגין תחזוקת המערכות של בזק בינלאומי מאחר ועיקר הסכמי התחזוקה הותאם באופן ייחודי לבזק בינלאומי ולפיכך אין להם ערך מהותי בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון.

זכויות שימוש בנכסים תכורים - שווים ההוגן של נכסי זכות שימוש מושפע מהיכולת להחכיר את הנכס נשוא החכירה לצד ג', דמי החכירה של הנכס בשוק וקנסות היציאה בחוזה החכירה.

11. הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
166	171	נכס הרכשת מנויים, נטו (ראו 11.1 להלן)
15	17	הוצאות נדחות (ראו 11.2 להלן)
32	29	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (ראו 11.3 להלן)
31	27	מכשירים נגזרים
60	116	זכויות שידור
-	8	השקעה בחברה מוחזקת (ראו ביאור 12.6 להלן)
304	368	

11.1 להלן פירוט בדבר נכסי הרכשת מנויים :

נכסי הרכשת מנויים	
מיליוני ש"ח	עלות
372	יתרה ליום 1 בינואר 2023
132	תוספות
(153)	גריעות
351	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
132	תוספות
(85)	גריעות
398	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
	הפחתה והפסדים מירידת ערך
216	יתרה ליום 1 בינואר 2023
122	פחת
(153)	גריעות
185	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
127	פחת
(85)	גריעות
227	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
	הערך בספרים
156	ליום 1 בינואר 2023
166	ליום 31 בדצמבר 2023
171	ליום 31 בדצמבר 2024

11.2 יתרת הוצאות נדחות מוצגת בניכוי הפסד ירידת ערך. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים בבזק בינלאומי.

11.3 פיקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פירעון.

12. חברות מוחזקות

12.1. חברות מאוחדות/מוחזקות

12.1.1. מקום התאגדות של החברות המוחזקות במישרין על ידי החברה הינו ישראל. להלן פירוט החברות המוחזקות במישרין ומוחזקות במישרין על ידי החברה:

פלאפון תקשורת בע"מ (ראו ביאור 12.4)
 yes שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (ראו ביאור 12.2 להלן)
 בזק בינלאומי בע"מ (ראו ביאור 12.3 להלן)
 בזק און ליין בע"מ (ראו ביאור 12.5)
 בזק-גין (ראו ביאור 12.6) – חברה מוחזקת בשליטה משותפת

זכויות החברה בהון החברות המאוחדות המצוינות לעיל ליום 31.12.2024 וליום 31.12.2023 הינן 100%. לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות.

12.1.2. שינוי מבני בחברות הבנות

ביום 16.3.2022 החליטו דירקטוריון החברה ודירקטוריוני החברות בזק בינלאומי ו-yes לאשר מתווה לפיו תצומצם פעילות ה-ISP של בזק בינלאומי במגזר הפרטי, בעקבות ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP), ותוקם פעילות ISP ב-yes לצורך מכירת חבילות "טריפל" ללקוחות, תוך שאיפה להשיג, ככל הניתן, את התכליות האסטרטגיות, העסקיות והכלכליות ובכללן התאמת הפעילות למבנה הענף ולרגולציה המשתנה, מיקוד בהגדלת הכנסות וצמיחה, והגברת הסינרגיה התפעולית וההתייעלות.

לפי המתווה, תושגנה התכליות העסקיות באמצעות כך ש-yes צפויה להפוך לזרוע מכירת "טריפל" המשלב סיבים וטלוויזיה, ובסוף המהלך בזק בינלאומי תהפוך לחברת ICT ממוקדת צמיחה. כמו כן, במתווה זה טמון פוטנציאל לצמצום משמעותי בהוצאות ובהשקעות בזק בינלאומי בתחום ה-ISP במקביל לצמצום מואץ בפעילות זו.

בחודש יוני 2022 התקבל ב-yes, בהמשך לבקשתה ממושרד התקשורת, רישיון מיוחד לשירותי גישה לאינטרנט (ISP) והיא החלה לספק שירותים כאמור תוך התמקדות במכירת חבילות משולבות של אינטרנט וטלוויזיה ללקוחות.

12.2. יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

12.2.1. yes חברה בת בבעלות מלאה (100%) של החברה. החברה מאחדת את הדוחות הכספיים של yes החל מיום 23.3.2015.

לחברה הסכם שומה והחלטת מיסוי עם רשות המיסים בעניין הכנסות מימון, הלוואות בעלים, הפסדי yes ומיזוגה (ראו גם ביאור 7.2.1).

12.2.2. נכון ליום 31.12.2024 צברה yes מיום הקמתה יתרת הפסד בסך 8,085 מיליוני ש"ח, יתרת הון עצמי בסך של 125 מיליון ש"ח וכן גרעון בהון חוזר בסך של 240 מיליון ש"ח. כמו כן, נכון ליום 31.12.2024, ל-yes ישנן התחייבויות חוץ מאזניות בסך מצטבר של כ- 867 מיליוני ש"ח לרכישת מקטעי חלל, תוכן, רכוש קבוע ורכוש אחר עד שנת 2028 ואילך (ראו ביאור 18).

בהתבסס על הערכת השווי שנערכה ליום 31.12.2024 סך שווי הפעילות של yes הינו שווי חיובי בסך של כ- 86 מיליוני ש"ח (לעומת שווי פעילות שלילי בסך 24 מיליוני ש"ח ליום 31.12.2023) (ראו ביאור 10.5), הנובע בין השאר מתחזיות yes להמשיך לצבור הפסדים תפעוליים בשנים 2025 ואילך.

ביום 11.3.2025 אישר דירקטוריון החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסך של 100 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים, החל מיום 1.1.2025 זאת במקום התחייבויות קודמות שהאחרונה בהן ניתנה בחודש נובמבר 2024. יצויין, כי במהלך שנת 2024 לא נעשה על ידי yes ניצול כלשהו של מסגרות האשראי שהועמדו על ידי החברה.

להערכת הנהלת yes, מקורות המימון העומדים לרשותה הכוללים, בין היתר, את המשך המדיניות הקיימת של גירעון בהון החוזר ומסגרת האשראי וההשקעות בהון מהחברה יספקו את צרכי פעילות yes עד ליום 31.12.2025.

12.2.3. ראו ביאור 10.5 בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי yes במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2024.

12.3. בזק בינלאומי בע"מ

12.3.1. ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP):

ביום 20.6.2021 התקבלה החלטת שר התקשורת בדבר ביטול ההפרדה בין שירות תשתית רחבת-פס לבין שירות גישה לאינטרנט (ISP) ובכלל זה ביחס ללקוחות הפרטיים. על פי ההחלטה, החל מהמועד הקובע יבוטל האיסור על בעלי תשתית להציע שירות גישה לאינטרנט ללקוחות פרטיים. כמו כן, לא יותר למכור שירותים במתכונת מפוצלת, אולם לקוחות המקבלים שירות בתצורה מפוצלת/מפוצלת למחצה יוכלו להמשיך לצרוך כך את שירותי האינטרנט. יצוין כי ביטול ההפרדה כאמור הביא לצמצום בכמות המנויים שאינם עושים שימוש בשירותי ISP וצפויה להביא לצמצום נוסף בשנים הבאות.

המהלך, שצפוי להמשיך להביא לפגיעה בתוצאותיה של בזק בינלאומי נלקח בחשבון בתחזית תזרימי המזומנים אשר שימשה לבחינת ירידת הערך כמתואר בביאור 10.6 לעיל.

12.3.2. ראו ביאור 10.6 בדבר ירידת ערך נכסים שהוכרה על ידי בזק בינלאומי במסגרת הדוחות הכספיים ליום 31.12.2024.

12.3.3. בחודש פברואר 2022 רכשה בזק בינלאומי 77% ממניות חברת קלאודאדג' בע"מ המתמחה במתן פתרונות מחשוב ענן ציבורי למוצרי מייקרוסופט. המוניטין שנוצר ברכישה הוקצה במלואו לפעילות קלאודאדג'.

12.3.4. ראו ביאור 16.5.3 בדבר תוכנית פרישה מרצון בבזק בינלאומי אשר אושרה על ידי דירקטוריון בזק בינלאומי.

12.4. פלאפון בע"מ

12.4.1. במסגרת פעילות פלאפון והיערכותה למגמות עולמיות בשוק שירותי הנדידה הכוללות, בין השאר, שימוש נרחב יותר בטכנולוגיית eSIM בשירותים אלה, ביום 18.10.2023 הושלמה רכישה של 100% מזכויות השליטה והבעלות בחברת "Romability" (חברה ישראלית וחברה אמריקאית) המתמחה באספקת פתרונות בשוק שירותי הנדידה בעולם, כולל סיטונאיים, ובכלל זה מספקת פלטפורמה לניהול ומכירה של שירותים אלה.

דוחות הכספיים של פלאפון ליום 31.12.23, נרשמו סכומים בגין עודפי העלות ברכישת החברה הבת.

עם השלמת עבודת הקצאת עודפי העלות (PPA) במהלך רבעון 4 2024 הותאמו למפרע הסכומים כדלקמן (מיליוני ש"ח):

23	נכסים בלתי מוחשיים - מוניטין
(2)	התחייבויות מיסים נדחים
6	קשרי לקוחות
3	טכנולוגיות
30	סה"כ

ראו גם ביאור 10 נכסים בלתי מוחשיים לעיל.

12.5. בזק און ליין בע"מ

ביום 7.11.2024 התקשרה החברה בהסכם עם וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ למכירת כל החזקותיה של החברה, בחברה הבת, בזק און ליין בע"מ, בתמורה לסך כולל של כ-50 מיליון ש"ח אשר כפופה להתאמות שבהסכם וזאת לטובת התמקדות בפעילויות הליבה של הקבוצה ובהתאם לאסטרטגיה שלה. השלמת העסקה כפופה להתקיימותם של תנאים מתלים שונים. בהתאם לאמור לעיל, סיווג החברה את הנכסים וההתחייבויות של בזק און ליין בדוחות המאוחדים כנכסים והתחייבויות של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה וכתוצאה מכך הכירה בהפסד הון בסך כ-9 מיליון ש"ח בשנת 2024.

קבוצת המימוש המוחזקת למכירה כוללת נכסים בסך של 83 מיליון ש"ח, מתוכם סך של כ-19 מיליון ש"ח הוצגו טרם הסיווג כנכסים לא שוטפים וכן התחייבויות בסך של 34 מיליון ש"ח, מתוכם סך של כ-2 מיליון ש"ח הוצגו טרם הסיווג בהתחייבויות לא שוטפות.

12.6. בזק-ג'ן בע"מ

ביום 9.4.2024 אישר דירקטוריון החברה התקשרות בין החברה לבין פאוורג'ן בהסכם בעלי מניות מפורט על בסיס העקרונות שנקבעו במזכר ההבנות ("ההסכם"). ההתקשרות בהסכם אושרה גם על ידי דירקטוריון פאוורג'ן וההסכם נחתם ביום 15.5.2024. פעילות המיזם המאפשר לצרכנים לנייד את אספקת החשמל שלהם מחברת החשמל במספר מסלולי הנחה מבוצעת באמצעות חברת בזק-ג'ן בע"מ תחת המותג "בזק אנרג'י" ("בזק-ג'ן"), שהינה חברה בבעלות משותפת של החברה (50%) ופאוורג'ן (50%). ביום 27.6.2024 הודיעה רשות החשמל על אישור העברת רישיון לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור של החברה לבזק-ג'ן. בזק-ג'ן החלה ברכישת חשמל לצורך פעילותה והחברה החלה לשווק את פעילות בזק-ג'ן.

החברה מחזיקה ב-50% מחברת בזק-ג'ן בע"מ (בזק-ג'ן), חברה מוחזקת בשליטה משותפת העונה להגדרת עסקה משותפת. החל מהרבעון השני לשנת 2024 החלה החברה לרשום את חלקה בתוצאות הפעילות נטו של בזק-ג'ן בדוחותיה.

13. אגרות חוב, הלוואות ואשראי

13.1. ההרכב:

2023 בדצמבר 31	2024 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		התחייבויות שוטפות
842	847	חלויות שוטפות של אגרות חוב
232	276	חלויות שוטפות של הלוואות
1,074	1,123	
		התחייבויות שאינן שוטפות
3,883	4,593	אגרות חוב
2,006	1,930	הלוואות
5,889	6,523	
6,963	7,646	סך הכל אגרות חוב, הלוואות ואשראי

13.2. תנאי אגרות חוב והלוואות

2023 בדצמבר 31		2024 בדצמבר 31		
טווח שעורי ריבית	ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הלוואות מתאגידים בנקאים:				
5.33% - 3.2%	799	799	813	812
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
0.11% - פריים + 0.53% פריים +	700	699	700	699
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית משתנה				
	1,499	1,498	1,513	1,511
סה"כ הלוואות מתאגידים בנקאים				
3.64% - 3.22%	740	740	695	695
הלוואות לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
	740	740	695	695
סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסיים				
	2,239	2,238	2,208	2,206
סה"כ הלוואות				
3.65%	1,065	1,073	532	533
סדרה 9 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
2.20%	529	593	265	307
סדרה 10 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
3.20%	835	839	1,403	1,380
סדרה 11 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
1.70%	1,269	1,378	1,269	1,428
סדרה 12 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
2.79%	430	380	1,403	1,188
סדרה 13 - לא צמודות, נושאות ריבית קבועה				
0.58%	478	462	610	604
סדרה 14 - צמודות למדד המחירים לצרכן, נושאות ריבית קבועה				
	4,606	4,725	5,482	5,440
סה"כ אג"ח שהונפקו לציבור				
	6,845	6,963	7,690	7,646
סה"כ הלוואות ואגרות חוב				

13.3. הלואות ואגרות חוב שהונפקו על ידי החברה

להלן פירוט התנאים שהחברה התחייבה להם ביחס להלוואות שנתקבלו ואגרות החוב שהונפקו:

13.3.1. ביחס לחוב החברה הכולל נכללו עילות מקובלות לפרעון מיידי של אגרות החוב והלוואות, לרבות אירועי הפרה, חדלות פרעון, הליכי פירוק או כינוס נכסים וכיוצ"ב. כמו כן נקבעה זכות להעמדה לפרעון מיידי במקרה בו מלווה צד ג' העמיד לפרעון מיידי חובות של החברה כלפיו כתוצאה מאירוע הפרה (default) בסכום העולה על סכום שנקבע.

בנוסף, החברה התחייבה לא ליצור שעבודים נוספים על נכסיה אלא אם כן תתקבל מראש הסכמת מחזיקי אגרות החוב, בהחלטה מיוחדת, המתירה לחברה ליצור את השעבוד לטובת הצד השלישי או החברה תיצור בעת ובעונה אחת שעבודים לטובת כלל המלווים (שעבוד שלילי). השעבוד כולל חריגים, בין השאר, לעניין שעבוד נכסים שיירכשו או יורחבו על ידי החברה, אם ההתחייבויות אשר להבטחתן ניתן השעבוד נוצרו לשם רכישת או הרחבת הנכסים האמורים ולעניין שעבוד סמלי.

13.3.2. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, להלוואות מתאגידים בנקאים שיתרתן ליום 31.12.2024 הינה כ- 1.5 מיליארד ש"ח, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים שיתרתן ליום 31.12.2024 הינה כ- 0.7 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כי במקרה בו תתחייב כלפי גורם כלשהו בהתחייבות בקשר עם עמידה באמות מידה פיננסיות, תתחייב החברה גם כלפי המלווים האמורים בהתחייבות זהה (בכפוף לחריגים מסוימים).

13.3.3. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ- 0.7 מיליארד ש"ח וכן ביחס להלוואות מתאגידים בנקאים בסך של כ- 0.1 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפירעון מיידי במקרה שתחום התקשורת יחדל מלהיות תחום הפעילות המרכזי של הקבוצה.

13.3.4. ביחס לאגרות החוב הציבוריות של החברה, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ- 0.7 מיליארד ש"ח, החברה התחייבה כלפי המלווים לפעול לכך שככל שהדבר בשליטתה, אגרות חוב כאמור יהיו במעקב דירוג על ידי חברה מדרגת אחת לפחות, כל עוד קיימות במחזור אגרות חוב מאותה סדרה או יתרה בהלוואות, בהתאמה.

13.3.5. ביחס לאגרות חוב מסדרות 9-14, וכן ביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ- 0.7 מיליארד ש"ח נכללה עילה לפירעון מיידי במקרה של שינוי בשליטה שכתוצאה ממנו יחדלו בעלי השליטה בחברה (כהגדרתם בהסכמים האמורים) להיות בעלי שליטה בה ויעבירו את השליטה לצד ג' ("הנעבר"), למעט: (1) העברת שליטה לנעבר שקיבל אישור לשליטה בחברה בהתאם להוראות חוק התקשורת ו/או לצו התקשורת או (2) העברת שליטה בה הנעבר מחזיק בשליטה ביחד עם בעלי השליטה בחברה ובתנאי ששיעור החזקתם של בעלי השליטה בחברה במניות החברה לא פחת מ-50.01% מסך מניות החברה המוחזקות בידי בעלי השליטה המחזיקים יחד או (3) שינוי שליטה שיאושר על ידי אסיפת מחזיקי אגרות החוב/המלווים.

13.3.6. בנוסף ביחס לאגרות חוב סדרה 9-14, וביחס להלוואות ממוסדות פיננסיים בסך של כ- 0.7 מיליארד ש"ח נכללו עילות לפירעון מיידי של אגרות החוב במקרה שתירשם הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים של החברה למשך תקופה של שני רבעונים רצופים, במקרה של הרעה מהותית בעסקי החברה לעומת מצבה במועד ההנפקה, וקיים חשש ממשי שהחברה לא תוכל לפרוע את אגרות החוב/הלוואות במועדן (כאמור בסעיף 1035(א)(1) לחוק ניירות ערך).

נכון ליום 31.12.2024 ולמועד אישור הדוחות הכספיים החברה עמדה בכל התחייבויותיה כאמור, לא התקיימו עילות להעמדת אשראי לפירעון מיידי ולא נקבעו אמות מידה פיננסיות כמפורט לעיל.

13.4. אשראי בר דיווח

להלן פרטים בנוגע לאשראי בר דיווח של הקבוצה, בהתאם לעמדה משפטית מספר 15-104: אירוע אשראי בר דיווח, שפורסמה על ידי רשות ניירות ערך ביום 30.10.2011 וכפי שתוקנה ביום 19.3.2017 (בהתאם לנתוני הקבוצה, סדרות אגרות חוב והלוואות בהיקף מעל כ-700 מיליון ש"ח). אגרות החוב הונפקו על ידי הקבוצה ללא יעוד ספציפי. פירעון קרן אגרות החוב בתשלומים תקופתיים שווים שמספרם כמפורט בטבלה, ותשלום הריבית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת.

אגרות חוב סדרה 13	אגרות חוב סדרה 12	אגרות חוב סדרה 11	
23.12.2021	10.7.2019	10.7.2019	מועד הנפקת אגרות החוב
1.12.2035	1.6.2030	1.6.2030	מועד פירעון סופי
שקלי לא צמוד מדד ריבית קבועה	שקלי צמוד מדד בריבית קבועה	שקלי לא צמוד ריבית קבועה	סוג ההלוואה
1,403	1,269	1,403	סכום ההלוואה המקורי או ערך נקוב (במיליוני ש"ח)
1,406	1,443	1,406	יתרת קרן משוערכת (בתוספת ריבית לשלם) ליום 31.12.2024 (במיליוני ש"ח)
1	1	1	מספר תשלומי קרן בשנה
2031	2026	2026	תשלום הקרן החל משנת
2	2	2	מספר תשלומי ריבית בשנה
2.79%	1.70%	3.20%	שיעור ריבית ליום 31.12.2024
1,174	1,409	1,341	שווי הוגן של ההתחייבות ליום 31.12.2024 (במיליוני ש"ח)
5.20%	2.45%	4.77%	ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2024
5.01%	2.23%	4.43%	ריבית אפקטיבית גלומה בשווי הוגן ליום 31.12.2023
ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3	ראו ביאור 13.3	תנאים מיוחדים
כן	כן	כן	קיומה של זכות לפירעון מוקדם

13.5. תנועה בהתחייבויות הנובעת מפעילויות מימון

סך הכל	הלוואות (כולל ריבית שנצברה)	אגרות חוב (כולל ריבית שנצברה)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
7,294	2,231	5,063	יתרה ליום 1 בינואר 2023
			שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון
515	100	415	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(912)	(83)	(829)	פירעון אגרות חוב והלוואות
(236)	(93)	(143)	ריביות ששולמו
(633)	(76)	(557)	סך מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון
326	98	228	הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד
6,987	2,253	4,734	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
			שינויים כתוצאה מתזרימי מזומנים מפעילות מימון
1,648	200	1,448	תמורה מהנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות, בניכוי עלויות עסקה
(1,071)	(232)	(839)	פירעון אגרות חוב והלוואות
(249)	(100)	(149)	ריביות ששולמו
328	(132)	460	סך מזומנים נטו (ששימשו) או שנבעו מפעילות מימון
360	103	257	הוצאות מימון שנוקפו לדוח רווח והפסד
7,675	2,224	5,451	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

14. ספקים וזכאים

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
		ספקים
892	965	חובות פתוחים והוצאות לשלם *
892	965	סך הכל ספקים
		זכאים
373	382	התחייבויות לעובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת
224	293	הכנסה נדחית
95	77	מוסדות
4	3	מכשירים נגזרים
26	31	ריבית שנצברה
72	171	התחייבויות מסים שוטפים
64	13	אחרים
858	970	סך הכל זכאים שוטפים לרבות נגזרים
1,750	1,935	סך הכל ספקים וזכאים שוטפים
		ספקים וזכאים שאינם שוטפים
47	45	הכנסה נדחית בגין מענק ממשלתי **
92	150	הכנסה נדחית
3	-	נגזרים
18	19	אחרים
160	214	סה"כ זכאים שאינם שוטפים
1,910	2,149	סה"כ ספקים וזכאים שוטפים ואינם שוטפים

* מתוכם יתרת ספקים שהם צדדים קשורים ובעלי עניין ליום 31.12.2024 הינה 10 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2023 - 1 מיליון ש"ח).
 ** ראו ביאור 10.1 לעיל.

15. הפרשות

סך הכל	פירוק וסילוק אתרי סלולר ואחריות	תביעות משפטיות נוספות	תביעות לקוחות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
120	35	1	84	יתרה ליום 1 בינואר 2024
25	2	4	19	הפרשות שנוצרו
(26)	-	(4)	(22)	הפרשות שנוצלו
(5)	(1)	-	(4)	הפרשות שבוטלו
114	36	1	77	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
				מוצג בדוח על המצב הכספי כדלקמן:
84	6	1	77	הפרשות שוטפות
30	30	-	-	הפרשות בלתי שוטפות
114	36	1	77	

לפרטים בדבר תביעות משפטיות ראו ביאור 17 להלן.

16. הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות בגין פיטורין, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות לטווח קצר. ראו גם ביאור 26 בדבר תשלום מבוסס מניות.

16.1. הרכב ההתחייבויות בגין הטבות לעובדים

2023		2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
התחייבויות שוטפות בגין:			
109	120		חופשה
112	115	16.4	מחלה
66	97	16.5.1	הפרשה לתוכנית פרישה מוקדמת בחברת בזק
38	61	16.5.2-16.5.4	הפרשה לפרישה מרצון ופרישה מוקדמת בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes
7	7	16.3.3	חלות שוטפת של ההטבות לגמלאים
332	400		סך התחייבויות שוטפות בגין הטבות לעובדים
התחייבויות שאינן שוטפות בגין:			
70	70	16.1.1	הפרשה תיקון הסכם עובדים
102	102	16.3.3	התחייבות בגין הטבות לגמלאים
50	64	16.3.1	פיצויי פיטורין, נטו (ראו הרכב להלן)
29	28	16.3.2	הודעה מוקדמת ופנסיה
-	36	16.5.3	הפרשה לפרישה מרצון בחברת בזק בינלאומי
251	300		סך התחייבויות שאינן שוטפות בגין הטבות לעובדים
583	700		סך התחייבויות בגין הטבות לעובדים
להלן הרכב התחייבות בגין פיצויי פיטורין:			
200	213		מחויבות בגין פיצויי פיטורין
(150)	(149)		שווי הוגן של נכסי התוכנית
50	64		

16.1.1 ביום 6.8.2023 ויום 8.8.2023 אישרו ועדת הביקורת של דירקטוריון החברה ודירקטוריון החברה (בהתאמה) תיקון להסכם הקיבוצי בין החברה לבין ארגון העובדים וההסתדרות ("התיקון"). התיקון קובע, בין היתר, כי ישולם מענק מיוחד לעובדי החברה בסכום של 75 מיליון ש"ח, בגין שירותי עבר, רובו מותנה במועדים ובתנאים שנקבעו בהסכם בתלות בשינוי שיעור החזקות של בעלי היתר השליטה הנוכחיים בחברה (או פקיעתו/ביטולו/העברתו של היתר השליטה) ("התנאים"). התיקון להסכם אושר על ידי האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה בתאריך 14.9.2023. כתוצאה מהחתימה על התיקון להסכם ואישורו החברה רשמה בשנת 2023 הפרשה חד פעמית בסך של 75 מיליון ש"ח בגין מלוא סכום המענק המיוחד. במהלך חודש דצמבר 2023 שילמה החברה כ-5 מיליון ש"ח במסגרת ההסכם.

16.2. תוכניות להפקדה מוגדרת

התחייבות להטבות לעובדים בגיל פרישה בגין תקופת שרותם בחברה ובחברות המאוחדות ובגין העובדים אשר חל לגביהם סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963 ("חוק פיצויי פיטורין"), מכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לקופות פנסיה ולחברות ביטוח.

2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
211	220	223	הפקדות שהוכרו כהוצאה בגין תוכנית להפקדה מוגדרת

כלפי חלק מהעובדים קיימת לקבוצה התחייבות להשלמת פיצויי פיטורין מעבר לסכום שנצבר בקופת הפיצויים על שם העובדים (ראו סעיף 16.3.1 להלן).

16.3. תוכניות להטבה מוגדרת

התחייבויות בגין תוכניות להטבה מוגדרת בקבוצה כוללות את ההתחייבויות הבאות:

- 16.3.1. ההתחייבות לפיצויי פיטורין בגין יתרת ההתחייבות שאינה מכוסה על ידי הפקדות ו/או פוליסות ביטוח בהתאם להסכמי העבודה הקיימים וחוק פיצויי פיטורין. בגין חלק זה של ההתחייבות קיימת יעודה המופקדת על שם חברות הקבוצה בקרנות פנסיה וחברות ביטוח. היעודות בקרנות פנסיה ובחברות ביטוח כוללות הפרשי הצמדה וריבית שנצברו. משיכת כספי היעודות מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
- 16.3.2. התחייבות על פי הסכמי העסקה אישיים של עובדים בכירים בקבוצה, לתשלום הטבה בגין הודעה מוקדמת עם סיום יחסי עובד-מעביד. בנוסף לחברה התחייבות למספר עובדים בכירים, הזכאים לתנאי פרישה מוקדמת (פנסיה ומענקי פרישה) שאינם תלויים בהסכמי הפרישה הקיימים לכלל העובדים.
- 16.3.3. גמלאי החברה מקבלים, פרט לתשלומי הפנסיה, הטבות שעיקרן שי לחג (צמוד לשער החליפין של הדולר), מימון אחזקת מועדוני הגמלאים ופעילויות חברתיות. התחייבות החברה בגין עלויות אלו נצברת בתקופת העבודה. החברה כוללת בדוחותיה הכספיים את ההתחייבות בגין העלויות הצפויות בתקופה שלאחר תקופת ההעסקה.

16.4. הפרשה למחלה

בדוחות נכללה הפרשה בגין פדיון וניצול ימי מחלה. הזכות לצבירת ימי מחלה נלקחה בחשבון עבור כל עובדי הקבוצה והזכות לפדיון ימי מחלה רק עבור עובדים הזכאים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכמי העבודה. ההפרשה חושבה על בסיס חישוב אקטוארי הכולל הנחת צבירה חיובית של ימים אצל מרבית העובדים וניצול ימים בשיטת "נכנס אחרון יוצא ראשון" (LIFO).

16.5. הטבות בגין פרישה מוקדמת ופיטורין

16.5.1. בהתאם להסכם הקיבוצי בין החברה לבין ארגון העובדים והסתדרות העובדים הכללית החדשה מחודש דצמבר 2006 ובהתאם לתיקון מספר 6 להסכם מחודש דצמבר 2020, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לסיים את עבודתם של עד 50 עובדים קבועים וותיקים בכל אחת מהשנים 2026 – 2021. זכותה של החברה הינה מצטברת על פני השנים וזאת בנוסף למכסת פרישה של כ-300 עובדים קבועים שנותרה מההסכם הקודם, אשר החברה תוכל לסיים העסקתם בסוף תקופת ההסכם הנוכחית.

החברה מכירה בהוצאה בגין פרישה מוקדמת כאשר החברה התחייבה באופן מובהק, ללא אפשרות ממשית לביטול, לפיטורי עובדים לפני הגיעם למועד הפרישה המקובל, על פי תכנית מוגדרת. ההסכם הקיבוצי מקנה לחברה זכות לפיטורי עובדים, אך אינו יוצר לחברה מחויבות באופן מובהק ללא אפשרות ממשית לביטול. לפיכך, ההוצאות בגין פרישה מוקדמת מוכרות בספרי החברה במועד אישור התוכנית.

ביום 18.11.2024 אישר דירקטוריון החברה במסגרת מימוש תכנית התייעלות בחברה, פרישה של כ-85 עובדים קבועים וותיקים במסלול פנסיה מוקדמת בעלות כוללת של כ-90 מיליון ש"ח. לאור האמור, רשמה החברה בדוחותיה הכספיים לרבעון הרביעי של שנת 2024 הוצאה בסך של כ-90 מיליון ש"ח.

16.5.2. יחסי העבודה בפלאפון מוסדרים בהסכם קיבוצי אשר נחתם בין פלאפון לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה-איגוד עובדי הסלולר, האינטרנט וההייטק ("הסתדרות העובדים") ו-וועד העובדים בפלאפון. ההסכם חל על כלל עובדי פלאפון, למעט מנהלים בכירים ועובדים מסוימים בתפקידים שהוגדרו מראש.

ביום 6.12.2022 נחתם בפלאפון חידוש להסכם הקיבוצי הקיים, הכולל מתן תוספות שכר ומענקים, שיפור תנאים נלווים לשכר, פרישה מרצון והסרת סכסוכי העבודה שהוכרזו על ידי הסתדרות העובדים הכללית ונציגויות העובדים תוך שמירה על שקט תעשייתי בתקופת תוקפו של ההסכם בנושאים המוסדרים בו, לתקופה החל מיום 6.12.2022 ועד 31.12.2025 ("ההסכם").

במסגרת ההסכם הוסרו כל סכסוכי העבודה הפתוחים למעט נושא מינוי נציג בדירקטוריון פלאפון מטעם העובדים, לגביו נקבע בהסכם כי ידון בהמשך.

בחודש דצמבר 2022 הקבוצה הכירה בהוצאות חד-פעמיות בסך כ-32 מיליון ש"ח, הוצאות אלו כוללות הוצאות בגין פרישת עובדים וכן בגין מענקי חתימה חד-פעמיים.

בשנת 2023 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-7 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה.

בשנת 2024 הקבוצה הכירה בהוצאות בסך של כ-13 מיליון ש"ח בגין הוצאות פרישה.

16.5.3. ביום 26.12.2024 אישר דירקטוריון בזק בינלאומי להוציא לפועל הסכמות שהושגו עם הסתדרות העובדים ונציגות העובדים של בזק בינלאומי (במסגרת ניהול מו"מ להסדרת זכויות העובדים) בעניין תוכנית לפרישה מרצון של עובדי בזק בינלאומי במהלך השנים 2025-2027 (להלן "תוכנית הפרישה מרצון").

בהמשך לאישור תוכנית הפרישה מרצון, ביום 26.12.2024 חתמו, הנהלת החברה, הסתדרות העובדים וועד העובדים, על הסכם קיבוצי חדש לבזק בינלאומי עד לסוף שנת 2027.

בהסכם שנחתם הגיעו הנהלת החברה וועד העובדים להבנות בנוגע לתהליכי הפרישה מרצון והענקת תנאים הולמים לעובדים הפורשים, בניהם מענק פרישה בגובה של 180%. כמו כן, סוכם על תוספות שכר בשיעור של 9% במהלך תקופת ההסכם (3% בכל שנה), מענק חד פעמי בגין שינויים בבעלות בקבוצה והטבות נוספות שונות בגין שכר. בשנים 2023 ו-2024 רשמה החברה הוצאות בדוחותיה הכספיים בגין פרישה מרצון של כ-71 מיליון ש"ח וכ-12 מיליון ש"ח בהתאמה.

16.5.4. yes קשורה בהסכם קיבוצי בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד העובדים ב-yes. יתרת ההפרשה בגין פרישה מוקדמת בגין הסכם זה ליום 31.12.2024 הינה כ-6 מיליון ש"ח. ראו ביאור 32.3 להלן בנושא מסמך העקרונות שחתמה yes עם הסתדרות העובדים הלאומית וועד עובדי החברה.

16.6. הנחות אקטואריות

ההנחות האקטואריות העיקריות לגבי תוכניות להטבה מוגדרת למועד הדיווח הינן:

16.6.1. שעורי התמותה מבוססים על נתונים סטטיסטיים שפורסמו ועל לוחות תמותה מקובלים לרבות ירידה עתידית בשיעור התמותה.

16.6.2. שעורי העזיבות נקבעו על בסיס ניסיון העבר של החברה והחברות המאוחדות תוך הבחנה בין אוכלוסיות העובדים השונות ובהתאם לשנות הוותק. שעורי עזיבות כוללים הבחנה בין עזיבות המקנות זכאות לפיצויי פיטורין מלאים ועזיבות שאינן מקנות פיצויי פיטורין מלאים.

16.6.3. שעור ההיוון (הנומינאלי) מבוסס על תשואה של אגרות חוב קונצרניות צמודות באיכות גבוהה שיש להן משך חיים דומה למשך החיים של ההתחייבות ברוטו.

להלן שיעורי היוון עיקריים:

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024
שעור היוון ממוצע	שעור היוון ממוצע
5.9%	5.7%
5.6%	5.7%
	פיצויי פיטורין
	הטבות לגמלאים

16.6.4. הנחות לגבי עדכוני שכר לצורך חישוב ההתחייבויות הונחו על בסיס הערכות ההנהלה תוך הבחנה בין קבוצות העובדים. עיקרי ההנחות (במונחים נומינליים) בדבר עדכוני שכר של קבוצות עובדים עיקריות הינם:

הנחת גידול שכר שנתי	
עובדים קבועים וותיקים בחברה	החישוב התבסס על הנחות פרטניות לגבי גידול השכר הצפוי, הנובע מהסכם הקיבוצי שנחתם בחודש אוגוסט 2015 ובחודש דצמבר 2020.
עובדים קבועים חדשים בחברה	עדכון ממוצע של 6.6% לעובדים צעירים יורד בהדרגה ל-3.8% בגיל 66.
עובדי החברה שאינם קבועים	4.6%-8% לעובדים צעירים (בהתאם לקבוצות עובדים שונות) יורד בהדרגה ל-0.7%, 2% (במונחים ריאליים) לעובדים בכירים.
עובדי פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes	שיעורי עליות השכר נקבעו על סמך ההסכמים הקיבוציים שנחתמו. שיעור גידול השכר השנתי הממוצע הינו בין 2% ל-4%.

16.6.5. פרוט משך החיים הממוצע המשוקלל של התחייבויות בגין הטבות לאחר העסקה עיקריות:

	31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024
	שנים	שנים
פיצויי פיטורין	11	10
הטבות לגמלאים	13	14

16.7. ניתוח רגישות להנחות אקטואריות עיקריות

להלן ניתוח ההשפעה האפשרית של השינויים בהנחות אקטואריות עיקריות על התחייבויות להטבות לעובדים. החישוב נערך ביחס לכל הנחה בנפרד, בהנחה שיתר ההנחות נותרות ללא שינוי.

	31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
שיעור היוון – תוספת של 0.5%	(18)	(19)
שעור עליות שכר עתידיות – תוספת של 0.5%	20	21
שיעור עזיבת עובדים – תוספת של 5%	14	6
הנחת שיעור תמותה – גידול ב- 5%	(2)	(2)

17. התחייבויות תלויות

במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד חברות הקבוצה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות"). לדעת הנהלות חברות הקבוצה המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות (כפי שמפורט בביאור 15), במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור.

לדעת הנהלות חברות הקבוצה סכום החשיפה הנוספת (מעבר להפרשות כאמור), ליום 31.12.2024, בשל תביעות משפטיות שהוגשו נגד חברות הקבוצה בנושאים שונים ואשר ההסתברות להתממשותן אינה צפויה, הסתכם בסך כולל של כ-1.8 מיליארד ש"ח. בנוסף, קיימת חשיפה נוספת בסך של כ-2.5 מיליארד ש"ח בגין תביעות אשר בשלב זה טרם ניתן להעריך את סיכוייהן.

כמו כן, הוגשו כנגד חברות הקבוצה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק, אשר בגינן קיימת לקבוצה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל.

סכומי החשיפה הנוספת בביאור זה הינם נומינליים.

לעדכונים לעניין שינויים לאחר תאריך הדוח ראו סעיף 17.2 להלן.

17.1. להלן תיאור ההתחייבויות התלויות של הקבוצה שבתוקף נכון ליום 31.12.2024 מסווגות בהתאם לקבוצות בעלות מאפיינים דומים:

קבוצת תביעות	מהות התביעות	יתרה ההפרשה	סכום החשיפה הנוספת	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן
מיליוני ש"ח				
תביעות לקוחות	בעיקר בקשות לאישור תביעות ייצוגיות (ותביעות מכוח) שעניינן טענות לגביית כספים שלא כדין ופגיעה במתן שירותים המסופקים על ידי חברות הקבוצה.	77	1,747	658
תביעות מיזמים וחברות	תביעות משפטיות בהן נטען לאחריות של חברות הקבוצה בקשר עם פעולתן ו/או השקעותיהן.	-	26	1,808 ^(א)
תביעות עובדים ועובדים לשעבר של חברות הקבוצה	בעיקר תביעות משפטיות פרטניות שהוגשו על ידי עובדים ועובדים לשעבר של הקבוצה שעניינן תשלומים שונים.	-	2	-
שונות	תביעות משפטיות אחרות, לרבות תביעות נזיקין (למעט תביעות שאין מחלוקת לגבי קיומו של כיסוי ביטוחי לגביהן), נדל"ן, תשתיות, ספקים וכיוצ"ב.	1	27	10
סה"כ תביעות משפטיות נגד החברה והחברות המאוחדות ⁽²⁾		78	1,802	2,476

(1) כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ- 1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה בעניין עסקת רכישת מניות yes על ידי החברה מיורוקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך מעוכב לנוכח ההליך הפלילי שמתנהל בהמשך לחקירת רשות ניירות ערך (כמתואר בביאור 1.3) ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה בשלב זה, עד ליום 31.3.2025. יצויין, כי ניתן פסק דין חלקי אשר אישר הסדר פשרה חלקי בהליך המאוחד בין המבקשים, בי-קום וה"ה שאול ואור אלוביץ.

(2) בנוסף, ראו גם ביאור 6.6 לעיל.

17.2 לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשה נגד חברות הקבוצה בקשה לאישור תביעה ייצוגית ללא הערכה כספית מדויקת. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי הבקשה כאמור. כמו כן, הסתיימו תביעות שהיקף החשיפה בגינן היה כ- 110 מיליון ש"ח.

18. התקשרויות

18.1. yes קשורה בהסכמים לרכישת מקטעי חלל (כמפורט בביאור 18.2. להלן), תוכן וזכויות יוצרים, עד לתום שנת 2029. סכומי ההתקשרויות העתידיות בגין חוזים אלו ליום 31.12.2024 הינם כדלקמן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מקטעי חלל		סך הכל
	מיליוני ש"ח	תוכן וזכויות יוצרים	
2025	70	236	306
2026	11	180	191
2027	-	99	99
2028 ואילך	-	20	20
	81	535	616

18.2. על פי הסכם עם חלל תקשורת בע"מ (להלן "חלל") משנת 2013, כפי שתוקן (לרבות תיקון מינואר 2023), חוכרת yes מקטעי חלל בלוויינים מסדרת "עמוס" ("הסכם חלל").

בהתאם להוראות הסכם חלל חוכרת yes מקטעי חלל בלוויינים "עמוס 3" (שתום חייו המשוער הינו בראשית שנת 2026 כאשר יתכן המשך שימוש בלוויין באופן מצומצם יותר גם למספר חודשים לאחר מכן), וכן חכרה עד לחודש פברואר 2025 מקטעי חלל בלוויין "עמוס 7".

מקטעי החלל החכורים - על פי הסכם חלל, yes חכרה מחלל 12 מקטעי חלל והחל מחודש פברואר 2025 yes חוכרת עשרה מקטעי חלל בעמוס 3.

18.3. ציוד התשתית הסלולארית ברשתות ה-UMTS/HSPA וה-LTE ודור 5 הינו מתוצרת חברת ל.מ. אריקסון ישראל בע"מ ("אריקסון"), המשמשת כספק של פלאפון לפריסת רשת רדיו דור 4 (LTE) ודור 5. כמו כן, אריקסון הינה ספק מהותי של פלאפון בתחום תמסורת המיקרוגל. לפלאפון הסכמים רב שנתיים לתחזוקה, תמיכה ושדרוגי תוכנה לרשת ה-UMTS/HSPA וכן הסכם לרכש ציוד דור 4 (LTE) ודור 5 עם אריקסון, ולדעתה היא עשויה להיות תלויה בה בקשר לתמיכה ברשת והרחבתה. ליום 31 בדצמבר 2024 לפלאפון התקשרויות מול אריקסון לרכישת ציוד קצה וקבלת שירותים כאמור בסכום כולל של כ-29 מיליון ש"ח.

18.4. בחודש אפריל 2021 נכנס לתוקפו הסכם התקשרות חדש של פלאפון עם חברת Apple Distribution International ("אפל") לרכישת והפצת מכשירי iPhone, לפיו פלאפון התחייבה לרכוש כמות מכשירים שנתית מינימלית במשך שלוש שנים נוספות במחירים שיהיו בתוקף אצל היצרן במועד הרכישות בפועל. ביום 14.3.2024 חתמה פלאפון על הארכת הסכם ההתקשרות לשנה נוספת עד ליום 31.3.2025.

18.5. לצורך פעילותה נוהגת בזק בינלאומי לרכוש מספקי שירות זכויות שימוש בלתי הדירות בקיבולות (IRU). במהלך הרבעון הראשון של 2021 חתמה בזק בינלאומי על הסכם הארכה של תקופות השימוש בקיבולות עד יולי 2030 מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. במהלך הרבעון הראשון של 2023 חתמה בזק בינלאומי על הסכם חדש של רכישת שירות זכויות שימוש בקיבולות לתקופה של 10 שנים מול הספק. בגין זכויות השימוש משלמת בזק בינלאומי תשלומים הנפרסים לתשלומים שנתיים לאורך תקופת השימוש בקיבולות. יתרת ההתקשרות על פי ההסכם ליום 31.12.2024 הינה 9.9 מיליון דולר (בשנת 2023 – 11.7 מיליון דולר).

18.6. לחברות הקבוצה התקשרויות ליום 31.12.2024 לרכישת ציודי קצה, רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ונכסים נוספים בסך של כ-401 מיליוני ש"ח.

18.7. בהמשך לאמור בביאור 9.4 לעיל בדבר פריסת רשת סיבים אופטיים על ידי החברה, בהתאם להוראות סעיף 14ג' לחוק התקשורת, עם תיקון רישיון החברה, מחוייבות חברות התקשורת ובהן החברה והחברות הבנות פלאפון, yes ובזק בינלאומי בתשלום בשיעור של 0.5% מהכנסתן השנתית

בתקופת הפריסה לקופת התמרוץ. קופת התמרוץ מנוהלת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, לטובת עידוד פריסת סיבים תוך השתתפות במימונה באזורים סטטיסטיים שאינם נכללים באזורי הפריסה שבחברה החברה. שר התקשורת בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת כלכלה יכול לשנות שיעור זה. בשנים 2023 ו-2024 שיעור ההפקדות עמד על 0% בהתאם לצווים שפורסמו מכח סמכות זו (ביום 31.7.2023 וביום 31.12.2024 בהתאמה). בהמשך לצווים כאמור חל קיטון של כ-40 מיליון ש"ח בהוצאות הקבוצה בכל אחת מהשנים 2023 ו-2024 בהשוואה לשנת 2022.

18.8 ביולי 2016 נחתם הסכם בין פלאפון לבין החשב הכללי במשרד האוצר (חשכ"ל) לפיו פלאפון תספק שירותי סלולאר לעובדי המדינה בכמות שהוערכה בכ-100 אלף מנויים וזאת על פני שלוש שנים. במסגרת ההסכם פלאפון מספקת מכשירים לחלק ממנויי חשכ"ל בהתאם להוראות ההסכם. המדינה בחרה לממש אופציות ההארכה אשר ניתנו לה בהסכם, וההסכם הוארך נכון למועד פרסום הדוח עד ליום 30.6.2025. ביום 21.2.2024 פרסם החשב הכללי מכרז חדש לאספקת שירותי תקשורת סלולריים וציוד קצה.

18.9. למידע בדבר התקשרויות עם צדדים קשורים ראו ביאור 29 להלן.

19. בטחונות, שעבודים וערבויות

מדיניות הקבוצה היא לספק ערבויות מכרז, ביצוע וערבויות על פי חוק. כמו כן, החברה מספקת בהתאם לצורך ערבויות בנקאיות להתחייבויות בנקאיות של חברות מאוחדות.

19.1. חברות הקבוצה העמידו ערבויות למשרד התקשורת בקשר להבטחת תנאי רישיונותיהן בסך כולל של כ-169 מיליון ש"ח (מתוכם כ-96 מיליון ש"ח צמודים למדד המחירים לצרכן).

19.2. חברות הקבוצה העמידו ערבויות בנקאיות לצדדים שלישיים בסך כולל של כ-120 מיליון ש"ח (כולל ערבות בסך של כ-50 מיליון ש"ח בגין מתחם סקיה. לפרטים ראו ביאור 6.6 לעיל).

19.3. החברה העמידה לחברה מוחזקת ערבויות בסך של כ-54 מיליון ש"ח לצדדים שלישיים.

19.4. מגבלות על יצירת שעבודים על נכסי חברות הקבוצה

19.4.1. בהתאם לרישיון החברה, הרישיון וכל חלק ממנו אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול. העברה, שעבוד או עיקול של נכס מנכסי הרישיון שלא הותרו במפורש ברישיון טעונים אישור השר אשר רשאי, במקרים מיוחדים, להתיר העברת רישיון אגב שינויים מבניים, אם שוכנע שמתקיימים בבעל הרישיון הנעבר כל התנאים שהתקיימו במעבר. כמו כן, ככל שמוקנות לצד שלישי זכויות בנכס מהנכסים המשמשים לשם מתן שירותי החברה, על החברה להבטיח כי לא ייווצר מצב בו עלול מימוש הזכויות בנכס כאמור לפגוע בביצוע התחייבויותיה של החברה על-פי הרישיון.

19.4.2. בהתאם לרישיון הרט"ן של פלאפון היא אינה רשאית למכור, להשכיר, או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת ובהתאם לתנאים שקבע לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון, כל עוד בעל הרישיון מחויב ליתן שירותים אלה לפי הוראות הרישיון, למעט:

א. שעבוד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדון בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסרה למשרד התקשורת הודעה בדבר השעבוד שבכוונתה לרשום, לפיה נכלל בהסכם השעבוד סעיף המבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי הרישיון.

ב. מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך של שדרוג, לרבות מכירת ציוד בשיטת ה-Trade in.

ג. מכירה, השכרה, משכון או העברה של נכסי הרישיון לבעל רישיון תשתית רדיו סלולרית שפלאפון היא לקוחה שלו.

19.4.3. בהתאם לרישיון בזק בינלאומי היא אינה רשאית למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים הדרושים להבטחת שירותי בעל הרישיון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של שר התקשורת לאחר שהניח דעתו שמימוש הזכויות בידי הצד השלישי לא יגרום לפגיעה במתן השירותים לפי הרישיון.

על אף האמור בזק בינלאומי רשאית לשעבד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שתמסור הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתה לעשות, ובהסכם השעבוד נכלל סעיף שמבטיח כי מימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לא יגרום לפגיעה במתן שירותים לפי הרישיון.

19.4.4. ביחס לרישיון השידורים של yes, חוק התקשורת והוראות הרישיון קובעים מגבלות ביחס להעברה, עיקול ושעבוד של הרישיון ושל נכסים מנכסי הרישיון. רישיון השידורים מחייב קבלת אישור השר ביחס לשינויים מסויימים באחזקת אמצעי שליטה ב-yes ומטיל חובות דיווח בנוגע למחזיקים באמצעי השליטה; קיימות מגבלות מסויימות גם ביחס לרישיון לביצוע פעולות uplink (העברת שידורים ממוקד שידורי yes אל לווין השידורים וביצוע פעולות הקמה והפעלה נלוות).

19.5 באשר לתנאים שהתחייבה החברה בקשר עם הלוואות ואשראי ראו ביאור 13.

20. הון

20.1. הון מניות

ליום 31 בדצמבר 2023	ליום 31 בדצמבר 2024	
מספר מניות	מספר מניות	
2,849,485,753	2,849,485,753	הון מניות רשום
2,766,839,624	2,769,916,866	הון מניות מונפק ונפרע

20.2. דיבידנדים

20.2.1. מדיניות חלוקת דיבידנד

ביום 11.3.2025 החליט דירקטוריון החברה לעדכן את מדיניות הדיבידנד של החברה כך שהחברה תחלק מידי חצי שנה 80% מהרווח החצי שנתי (לאחר מס) על פי הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה החל מהחלוקה בגין המחצית השניה של שנת 2024, וזאת לנוכח המשך הירידה בהיקף החוב נטו של החברה, ובהתאם לתחזיות החברה ביחס לתוצאות העסקיות לשנים הבאות.

כמו כן, החברה תשאף להגדיל את הדיבידנד בעתיד, בכפוף לשמירה על דירוג האשראי של החברה בקבוצת ה-AA.

הדירקטוריון רואה חשיבות בשמירה על האיזון שבין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, תוך שמירה על דירוג בקבוצת הדירוג הנוכחית של החברה [AA] לאורך זמן, לבין המשך השאת ערך לבעלי מניותיה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת. בפני דירקטוריון החברה הוצגו, בין היתר, תחזיותיה של החברה והקבוצה, וכן ניתוחי רגישות למקרי הרעה בלתי צפויים בעסקי החברה והקבוצה. לאחר שדירקטוריון החברה בחן את כל הני"ל, קבע הדירקטוריון, כי החלטה זו משקפת את האיזון הנכון שבין צרכים אלו כמתואר לעיל.

יישום מדיניות חלוקת דיבידנד כפוף להוראות כל דין לרבות מבחני החלוקה הקבועים בחוק החברות, והכל בשים לב לתזרים הצפוי, צרכי החברה והתחייבויותיה, יתרות המזומנים של החברה, תוכניותיה ומצבה כפי שיהיו מעת לעת ובכפוף לאישור האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לגבי כל חלוקה ספציפית וזאת כקבוע בתקנון החברה.

אין באישור מדיניות הדיבידנד של החברה כאמור כדי לחייב את החברה לחלק דיבידנד לבעלי המניות של החברה וכל חלוקה ספציפית תיבחן לגופה בהתאם לתנאי יישום מדיניות חלוקת הדיבידנד כאמור לעיל. כמו כן, אין באישור המדיניות כאמור כדי למנוע מדירקטוריון החברה לבחון מעת לעת את מדיניות חלוקת דיבידנדים לבעלי מניות החברה, בהתחשב, בין היתר, בהוראות הדין, במצב עסקי החברה ותוכניותיה ובמבנה ההון שלה, ותוך שמירת איזון בין הבטחת איתנותה הפיננסית ויציבותה של החברה, לרבות רמת החוב ודירוג האשראי שלה, לבין המשך השאת ערך לבעלי המניות של החברה באמצעות חלוקת דיבידנד שוטפת.

20.2.2. חלוקת דיבידנד

- א. ביום 17.4.2024 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה (בהמשך להמלצת דירקטוריון החברה מיום 12.3.2024) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 374 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.1351691 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם ביום 9.5.2024.
- ב. ביום 11.9.2024 אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה (בהמשך להמלצת דירקטוריון החברה מיום 6.8.2024) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 407 מיליון ש"ח (המהווים ליום הקובע לחלוקה 0.1470386 ש"ח למניה). הדיבידנד שולם לאחר תאריך הדוח ביום 10.10.2024.
- ג. ביום 11.3.2025 החליט דירקטוריון החברה להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לחלק דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 392 מיליון ש"ח. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הדיבידנד האמור טרם אושר על ידי האסיפה הכללית.

21. הכנסות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2022	2023	2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
תקשורת פנים ארצית נייחת - בזק קווי			
אינטרנט - תשתית	1,729	1,907	1,961
תמסורת ותקשורת נתונים	897	974	1,025
טלפוניה קווית	762	632	531
שרותי ענן ודיגיטל	331	349	348
שרותים אחרים	261	295	264
	3,980	4,157	4,129
תקשורת סלולארית - פלאפון			
שרותי סלולאר וציוד קצה	1,755	1,724	1,615
מכירת ציוד קצה	604	585	616
	2,359	2,309	2,231
טלוויזיה רב-ערוצית - yes			
	1,277	1,308	1,264
שרותי אינטרנט (ISP), תקשורת בינלאומית ושרותי ICT - בזק בינלאומי			
	1,183	1,139	1,053
אחרים			
	187	190	207
	8,986	9,103	8,884

21.1. התקשרות עם לקוח המוכרת לאורך זמן

ביום 21.12.2022 חתמה החברה על הסכם עם חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר") הסכם ארוך טווח לאספקת שירותי זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) בשירות BSA סיב (שוק סיטונאי) על ידי החברה לפרטנר. בהתאם להסכם הוענקה לפרטנר זכות שימוש עצמית בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לביטול עבור מתן שירות ללקוחותיה ב-120 אלף קווים בלתי מסוימים של סיבים אופטיים של החברה בקצב של 1 גיגה הורדה בכל קו, לתקופה של 15 שנים החל מיום 1.1.2023 (תחילת זכות השימוש בקווים תיעשה בפעילות באופן מדורג על פני תקופה של עד חמש שנים). התמורה בגין הספקת השירות, הכוללת תשלומים חד פעמיים ותשלומים שנתיים, צפויה להגיע לסכום כולל של כמיליארד ש"ח (כ-574 מיליון ש"ח בגין תשלומים חד פעמיים, דמי תחזוקה שנתיים

בשיעור של 4% מהתשלומים החד פעמיים בגין הקווים לגביהם תינתן זכות שימוש עד לאותה שנה, ובתוספת ריבית ו/או הפרשי הצמדה לפי תנאי ההסכם, כאשר רוב סכום התמורה צפוי להשתלם במהלך 6 השנים הראשונות של ההסכם בפועל פרטנר מימשה כבר את 5 המנות הראשונות בהסכם. לאור תנאים אלו זוהה רכיב מימון משמעותי בתנאי ההסכם. ההסכם כולל אפשרות להגדלת כמות הקווים בעד 48 אלף קווים נוספים באותם תנאים, לשדרוג קצבים וכן להארכת תקופת ההסכם בשתי תקופות אופציה של חמש שנים כל אחת בעלות קווים פחותה מזו שבתקופת ההסכם הראשונה. הגדלת תכולת ההסכם כאמור תביא להגדלה מתאימה בהיקף הכספי הכולל של ההסכם. כן כולל ההסכם מנגנון הגנת מחיר עבור פרטנר באופן המשקלל את מחיר הקו הרגולטורי, החל מהשנה השישית להסכם. אופציות אלה אינן מספקות זכות מהותית ללקוח.

22. הוצאות הפעלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2022	2023	2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
ציוד קצה וחומרים	782	825	828
קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת בארץ ובח"ל	743	762	613
עלויות תוכן (כולל ירידת ערך תוכן)	567	530	491
שיווק וכלליות	532	432	483
אחזקת מבנים ואתרים	247	257	264
שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה	454	504	511
אחזקת כלי רכב	64	64	67
	3,389	3,374	3,257

הוצאות הפעלה וכלליות מוצגות בניכוי הוצאות שנוקפו בשנת 2024 להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים בסך של 58 מיליון ש"ח (בשנת 2023 כ- 51 מיליון ש"ח ובשנת 2022 כ- 51 מיליון ש"ח).

23. שכר עבודה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2022	2023	2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
סך הכל משכורות והוצאות נלוות	2,391	2,464	2,497
תשלום מבוסס מניות	11	10	21
בניכוי שכר שנוקף להשקעות ברכוש קבוע ובנכסים בלתי-מוחשיים	(530)	(552)	(586)
	1,872	1,922	1,932

24. הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(8)	(2)	(17)	רווח הון (בעיקר מימוש נדל"ן)
55	25	20	יצירת הפרשה לתביעות
78	57	104	הוצאה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת בחברה (ראו ביאור 16.5.1)
102	17	91	הוצאות בגין סיום יחסי עובד מעביד בפרישה מוקדמת והסכם קיבוצי בחברות פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes (ראו ביאורים 16.5.2-16.5.4)
-	75	-	הפרשה חד פעמית – תיקון הסכם קיבוצי עם העובדים (ראו ביאור 16.1.1)
-	-	9	הפסד מירידת ערך של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה (ביאור 12.5)
(7)	(11)	(8)	הכנסות אחרות
220	161	199	סה"כ הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

25. הוצאות (הכנסות) מימון, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
211	236	274	הוצאות ריבית בגין התחייבויות פיננסיות
26	-	-	עלויות בגין פירעון מוקדם של הלוואות ואג"ח
117	78	71	הפרשי הצמדה
8	12	-	הפרשי שער
-	10	21	הוצאות מימון בגין הטבות לעובדים
19	9	8	הוצאות מימון אחרות
43	63	72	הוצאות מימון בגין התחייבויות בגין חכירות
424	408	446	סך הוצאות מימון
20	22	26	הכנסה בגין אשראי הגלום במכירות
16	28	31	הכנסות מימון אחרות
24	89	80	הכנסות ריבית מהשקעות
40	-	-	הכנסות מימון בגין הטבות עובדים *
23	25	59	שינוי בשווי הוגן של נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד
123	164	196	סך הכנסות מימון
301	244	250	הוצאות מימון, נטו

* הכנסות מימון שהוכרו כתוצאה מעדכון שיעור ההיוון לפיו חושבו ההתחייבויות להטבות לעובדים ליום 31.12.2022.

26. תשלום מבוסס מניות

26.1. תנאי התוכנית

במהלך שנת 2021 הקצתה החברה 64 מיליון אופציות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוקצו לכל ניצע בשלושה מענקים, כל מענק בשיעור של שליש מסך האופציות המוקצות לניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה. מימוש כל אופציה כפוף לכך כי לאחר מועד ההבשלה של האופציה התקיים תנאי המחיר למימוש לאופציה (ממוצע מחירי הסגירה של מניית החברה בתקופה של לפחות שלושים 30 ימי מסחר רצופים בבורסה שקדמו למועד הבדיקה הינו שווה למחיר שהינו תנאי למימוש או גבוה ממנו).

במהלך שנת 2022 הקצתה החברה כ-7 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-2 מענקים, כל מענק חצי מכמות האופציות הכוללת לאותו ניצע. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה.

במהלך שנת 2023 הקצתה החברה כ-3 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-4 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה.

במהלך שנת 2024 הקצתה החברה כ-21 מיליון אופציות נוספות לנושאי משרה, מנהלים ועובדים בכירים בחברה ובחברות בנות. האופציות הוענקו ב-4 מענקים. כל מענק יבשיל בארבע מנות שנתיות כאשר ביחס לכל מענק נקבע מחיר מימוש שונה.

26.2. תנועה במספר כתבי אופציה

מספר אופציות	מספר אופציות	
שנת 2023	שנת 2024	
במיליונים	במיליונים	
57	52	יתרה במחזור לתחילת תקופה
3	21	אופציות שהוענקו במשך השנה
(5)	(11)	אופציות שמומשו
(3)	(9)	אופציות שחולטו במשך השנה עקב עזיבת הניצעים
52	53	יתרה במחזור לסוף התקופה
15	*10	ניתנות למימוש לסוף התקופה (בכפוף לעמידה בתנאי מחיר המניה למימוש)

* למועד אישור הדוחות הכספיים, כ-13 מיליון אופציות עמדו בתנאי מחיר המניה והינן ניתנות למימוש.

26.3. פרטים בדבר מזידת השווי ההוגן של תוכנית תשלום מבוסס מניות

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו בשנת 2021, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-46 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו במהלך שנת 2022, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-13 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו במהלך שנת 2023, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-3 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

השווי ההוגן של האופציות שהוענקו במהלך שנת 2024, אשר נאמד על ידי מעריך שווי חיצוני תוך יישום מודל מונטה קרלו, הינו כ-9 מיליון ש"ח, זאת בהתאם לתקופת ההבשלה ותנאי המימוש כמפורט לעיל.

26.4. הוצאות שכר שהוכרו על ידי הקבוצה בגין תשלום מבוסס מניות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
	2022	2023	2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות שכר	11	10	21

27. רווח למניה

	2022	2023	2024
רווח נקי (מיליוני ש"ח)	1,000	1,189	1,073
מספר המניות (מיליוני מניות)	2,766	2,767	2,770
רווח בסיסי ומדולל למניה (בש"ח)	0.36	0.43	0.39

28. דיווח מגזרי

28.1. הקבוצה פועלת בארבעה מגזרים שונים בענף התקשורת באופן שכל חברה בקבוצה פועלת במגזר עסקי נפרד. כל חברה מספקת שירותים במגזר בו היא פועלת באמצעות הרכוש הקבוע והתשתיות שבבעלותה (ראו גם ביאור 21). התשתיות של כל חברה משמשת למתן שרותיה. חלק מחברות הקבוצה עושות שימוש בתשתית בבעלות חברות אחרות בקבוצה. מתכונת הדיווח הראשית, לפי מגזרים עסקיים, מבוססת על מבנה הדיווח הניהולי והפנימי של הקבוצה.

המגזרים העסקיים של קבוצת בזק הינם כדלקמן:

1. "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ – תקשורת פנים ארצית ניידת;
2. פלאפון תקשורת בע"מ – תקשורת סלולארית;
3. בזק בינלאומי בע"מ – שירותי אינטרנט, תקשורת בינלאומית ופותרונות ICT (מערכות מידע ותקשורת) (להלן – "מגזר שרותי בזק בינלאומי");
4. יס שירותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

שאר חברות הקבוצה מוצגות בסעיף "אחרים". פעילויות אחרות כוללות את שרותי המוקדים ללקוחות (חברת בזק און-ליין). פעילויות אלו אינן מדווחות כמגזרים בני דיווח מאחר ואינן מקיימות את הספים הכמותיים בשנים המדווחות.

תמחור בין-מגזרי נקבע על פי המחיר שנקבע בעסקאות במהלך העסקים הרגיל.

תוצאות, נכסים והתחייבויות של מגזר כוללים פריטים שניתן להקצותם באופן ישיר למגזר כמו גם כאלה שניתן להקצותם באופן סביר.

תוצאות מגזר טלוויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול סך השפעת ירידת ערך נכסים המתוארת בביאור 10.5 (פרופורמה). זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזרים ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזרים כאמור.

ההוצאה ההונית של מגזר הינה סך העלות שהתהוותה במהלך התקופה בגין רכישת רכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים והוצאות נדחות.

28.2. מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024							
מאוחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית *	שרותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית ניחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,884	-	207	1,264	1,053	2,231	4,129	הכנסות מחיצוניים
-	(289)	-	1	52	23	213	הכנסות בין מגזריות
8,884	(289)	207	1,265	1,105	2,254	4,342	סך הכל הכנסות
3,257	(321)	29	911	722	1,178	738	הפעלה וכלליות
1,932	8	171	184	211	321	1,037	שכר עבודה
1,844	(108)	5	254	118	552	1,023	פחות, הפחתות וירידות ערך
1,652	131	2	(92)	(16)	189	1,438	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
446	(9)	-	5	15	37	398	הוצאות מימון
(196)	7	-	(15)	(10)	(30)	(148)	הכנסות מימון
250	(2)	-	(10)	5	7	250	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,402	133	2	(82)	(21)	182	1,188	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
8	-	-	-	-	-	8	חלק בהפסד חברה מוחזקת **
321	-	1	1	1	44	274	מיסים על הכנסה
1,073	133	1	(83)	(22)	138	906	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
14,780	(898)	83	1,163	923	2,857	10,652	נכסי המגזר
373	341	-	-	9	23	-	מוניטין
8	-	-	-	-	-	8	השקעה בחברה מוחזקת
12,657	(261)	34	457	728	1,493	10,206	התחייבויות המגזר
1,844	-	4	214	77	357	1,192	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל החלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף, ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

** החל מרבעון 2 2024 החלה בזק לרשום את חלקה בהפסדי חברת בזק-גן. ראו ביאור 12.6 לעיל.

28.2. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023							
מאוחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית *	שרותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית ניחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
9,103	-	190	1,308	1,139	2,309	4,157	הכנסות מחיצוניים
-	(370)	2	1	73	39	255	הכנסות בין מגזריות
9,103	(370)	192	1,309	1,212	2,348	4,412	סך הכל הכנסות
3,374	(387)	28	886	800	1,278	769	הפעלה וכלליות
1,922	10	159	186	216	323	1,028	שכר עבודה
1,867	(88)	6	244	137	549	1,019	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,779	98	(1)	(4)	39	196	1,451	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
408	(22)	-	8	17	35	370	הוצאות מימון
(164)	22	-	(17)	(7)	(48)	(114)	הכנסות מימון
244	-	-	(9)	10	(13)	256	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,535	98	(1)	5	29	209	1,195	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
346	-	1	1	-	50	294	מיסים על הכנסה
1,189	98	(2)	4	29	159	901	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי
13,528	(925)	88	1,231	991	2,832	9,311	נכסי המגזר
350	341	-	-	9	-	-	מוניטין
11,681	(210)	30	445	779	1,448	9,189	התחייבויות המגזר
1,817	-	5	192	100	365	1,155	השקעות ברכוש קבוע, נכסים בלתי מוחשיים ובהוצאות נדחות

* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף, ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

28.2. מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022							
מאחד	התאמות	אחרים	טלויזיה רב ערוצית *	שרותי בזק בינלאומי	תקשורת סלולארית	תקשורת פנים ארצית ניחת	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
8,986	-	187	1,277	1,183	2,359	3,980	הכנסות מחיצוניים
-	(428)	6	-	56	40	326	הכנסות בין מגזריות
8,986	(428)	193	1,277	1,239	2,399	4,306	סך הכל הכנסות
3,389	(412)	33	855	827	1,327	759	הפעלה וכלליות
1,872	9	149	193	237	314	970	שכר עבודה
1,868	(81)	4	274	134	532	1,005	פחת, הפחתות וירידות ערך
1,637	56	6	(48)	(30)	193	1,460	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) תפעולי
424	(59)	-	8	9	42	424	הוצאות מימון
(123)	59	-	(14)	(8)	(68)	(92)	הכנסות מימון
301	-	-	(6)	1	(26)	332	סך הכל הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
1,336	56	6	(42)	(31)	219	1,128	רווח (הפסד) מגזרי לפני מיסים על הכנסה
336	-	1	1	1	54	279	מיסים על הכנסה
1,000	56	5	(43)	(32)	165	849	תוצאות המגזר - רווח (הפסד) נקי

* תוצאות מגזר טלויזיה רב-ערוצית מוצגות בנטרול ההשפעה הכוללת של ירידת ערך שהוכרה החל משנת 2018. זאת בהתאם לאופן שבו מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי של הקבוצה מעריך את ביצועי המגזר ומקבל החלטות לגבי הקצאת המשאבים למגזר. בנוסף, ראו ביאור 31.3 בדבר תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של yes.

28.3. התאמות בגין מגזרים בני דיווח של הכנסות, רווח והפסד, נכסים והתחייבויות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2022	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות		
9,221	9,281	8,966
הכנסות מגזרים בני דיווח		
193	192	207
הכנסות מגזרים אחרים		
(428)	(370)	(289)
ביטול הכנסות ממכירות בין מגזריות		
8,986	9,103	8,884
הכנסות במאוחד		
רווח והפסד		
1,575	1,682	1,519
רווח תפעולי בגין מגזרים בני דיווח		
(301)	(244)	(250)
הוצאות מימון, נטו		
56	98	131
התאמות בגין מגזר טלוויזיה רב ערוצית		
6	(1)	2
רווח בגין פעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים והתאמות אחרות		
1,336	1,535	1,402
רווח מאוחד לפני מסים על הכנסה		
נכסים		
2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
נכסי מגזרים בני דיווח		
14,374	15,627	
נכסים המשויכים לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
88	83	
מוניטין שאינו מיוחס למגזר פעילות		
341	341	
השקעה בחברה מוחזקת		
-	8	
(925)	(898)	
בניכוי הפסד מירידת ערך נכסים (ראו ביאור 10), נכסים בין מגזריים והתאמות אחרות		
13,878	15,161	
נכסים במאוחד		
התחייבויות		
11,861	12,884	
התחייבויות מגזרים בני דיווח		
30	34	
התחייבויות המשויכות לפעילויות המסווגות בקטגוריית אחרים		
(210)	(261)	
בניכוי התחייבויות בין מגזריות		
11,681	12,657	
התחייבויות במאוחד		

29. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

29.1. זהות בעלי עניין וצדדים קשורים

בעלי העניין והצדדים הקשורים של החברה כהגדרתם בחוק ניירות ערך ובתקן חשבונאות בינלאומי 24 בדבר צדדים קשורים, הינם בעיקר ביקום, צדדים קשורים של ביקום, חברות כלולות, דירקטורים ואנשי מפתח ניהוליים של החברה או של ביקום וכן קרוב של אדם כלשהו הנמנה על הנזכרים לעיל.

יצוין כי העסקאות המתוארות להלן עם בעלי עניין וצדדים קשורים אינן כוללות התייחסות לאמור בביאור 1.3 בדבר חקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל או להשלכות אפשריות שלהן.

29.2. יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

ליום 31 בדצמבר		
2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
-	(7)	צדדים קשורים, נטו (כולל חברה מוחזקת)
41	37	נכס זכויות שימוש
(4)	(4)	חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירה
(38)	(35)	התחייבויות שאינן שוטפות בגין חכירה

29.3. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			הכנסות
4	8	5	מצדדים קשורים
			הוצאות
24	27	29	לצדדים קשורים (לא כולל הטבות לדירקטורים המפורט בסעיף 29.5)
			השקעות
1	1	1	לצדדים קשורים
-	-	16	לחברה מוחזקת

29.3.1. סיווג עסקאות נושא משרה בחברה ובעלי שליטה

ועדת הביקורת של החברה אימצה קווים מנחים, אמות מידה וכללים לסיווגה של עסקה של החברה או של חברה מאוחדת עם נושאי משרה בחברה או של נושא משרה בחברה יש בה עניין אישי (להלן- "עסקה עם נושא משרה") ועסקה עם בעל שליטה בחברה או שלבעל שליטה יש בה עניין אישי (להלן- "עסקה עם בעל שליטה") כעסקה זניחה.

אמות המידה הקבועות בנוהל, כפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להוראותיו, עשויות לשמש את החברה, בין היתר, לסיווג עסקה כעסקה זניחה כקבוע בתקנה 41(א3) לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, וככלי עזר לבחינת זניחותם של קשרים עסקיים נוספים, כגון: היותם של קשרים עסקיים עם מועמד לכהונה כדירקטור חיצוני או דירקטור בלתי תלוי קשרים זניחים כאמור בתקנות החברות (עניינים שאינם מהווים זיקה), התשס"ז-2006 וכאמור בסעיף 240(ו) לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ("חוק החברות").

החברה וחברות מאוחדות שלה מתקשרות מעת לעת בעסקאות עם נושאי משרה בחברה ובעלי שליטה בה (או עם אדם אחר שלמי מהם עניין אישי באישורה) לרבות עסקאות מן הסוגים ובעלות מאפיינים כמפורט להלן:

1. מכירת שירותי ומוצרי תקשורת על ידי חברות הקבוצה-לרבות: שירותי תקשורת בסיסיים שונים (תשתית, טלפוניה, תמסורת ו-PRI) ואירוח בחוות שרתים; אספקת שירותים סלולאריים ושירותי ערך מוסף ומכירה ושדרוג של ציוד קצה סלולארי; שירותי גישה לאינטרנט, שירותי טלפוניה בינלאומית, שירותי אירוח ושירותי תקשורת נתונים; שירותי טלוויזיה.
 2. הסכמי שכירות, ניהול ורכישת נדל"ן, לרבות, בין היתר: שכירות שטחים המשמשים למתקני תקשורת ומחסנים.
 3. קבלת שירותי ייעוץ והדרכה לחברות הקבוצה או לעובדיהן.
 4. רכישת טובין ושירותים המשמשים את חברות הקבוצה בפעילותן, כגון רכישת דלקים.
- בהעדר שיקולים איכותיים מיוחדים העולים מכלל נסיבות העניין, עסקה תחשב לעסקה זניחה במידה שמתקיימים בה כל הפרמטרים הבאים:
- א. העסקה אינה עסקה חריגה כהגדרתה בחוק החברות (היינו, העסקה נעשית במהלך העסקים הרגיל, בתנאי שוק והיא אינה עשויה להשפיע באופן מהותי על רווחיות החברה, רכושה או התחייבויותיה, והכל בהתאם לנהלי החברה).
 - ב. היקף ההתקשרות הנקוב בה בחברה (סולו, ולא על בסיס מאוחד) (או בכל אחת מחברות הבנות) לא יעלה על 10 מיליון ש"ח.
 - ג. החברה אינה נדרשת לדווח בדיווח מיידי על העסקה בהתאם לתקנה 36 או תקנה 37' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970 ("תקנות דוחות תקופתיים") או על פי דין אחר.
 - ד. העסקה אינה כוללת תנאי כהונה והעסקה (כהגדרתם בחוק החברות) של בעל עניין או קרובו, או אינה מהווה התקשרות כאמור בסעיף 270(4) סיפא לחוק החברות (התקשרות של חברה ציבורית עם בעל השליטה בה או עם קרובו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חברה שבשליטתו, לעניין קבלת שירותים ממנו בידי החברה וכן אם הוא גם נושא משרה בה – באשר לתנאי כהונתו והעסקתו, ואם הוא עובד החברה ואינו נושא משרה בה - באשר להעסקתו בחברה).
- ככלל, כל עסקה תיבחן בנפרד לצורך בחינת עמידתה בתנאים לסיווג כעסקה זניחה כמפורט לעיל. על אף האמור לעיל, עסקאות נפרדות המהוות חלק מאותה התקשרות או עסקאות מתמשכות או עסקאות דומות מאוד המתבצעות באופן תדיר וחוזר או עם אותו גורם ועם תאגידים בשליטתו או עסקאות שקיימת ביניהן תלות או התנייה, יבחנו כעסקה אחת על בסיס שנתי לצורך בחינתן. ועדת הביקורת רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה, לשנות את הפרמטרים הנ"ל לסיווג עסקה כזניחה.
- בנוסף, לאמור לעיל אימצו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה אמות מידה לקביעת היותה של עסקה במהלך העסקים הרגיל של החברה ובתנאי שוק ורף לבחינת השפעה של עסקה על רווחיות החברה, רכושה והתחייבויותיה, זאת על מנת לקבוע את היותה חריגה בהתאם למבחנים הקבועים בחוק החברות. בנוסף, אימצו ועדת הביקורת ודירקטוריון החברה אמות מידה לקביעה אם תרומה של החברה או של חברה מאוחדת לא תיחשב כעסקה חריגה.
- עסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שאינן נחשבות לעסקאות זניחות בשנים 2022-2024 לא היו עסקאות כאמור.
- לעסקאות המנויות בסעיף 270 (4) לחוק החברות שעניינן תגמולים, ביטוח והתחייבות לשיפוי דירקטורים ופטור, ראו ביאור 29.6 להלן.

29.4. הטבות לאנשי מפתח ניהוליים

הטבות בגין העסקת אנשי מפתח ניהוליים בשנים 2022-2024 כוללות:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
4	4	5	מספר אנשי מפתח ניהוליים *
7,998	8,209	10,362	שכר **
6,090 ***	6,500	5,912	מענק
5,687	5,235	11,675	תשלום מבוסס מניות
19,775	19,944	27,949	

* אנשי מפתח ניהוליים בקבוצה בשנת הדוח כוללים את יו"ר הדירקטוריון, את מנכ"ל החברה לשעבר, את מנכ"ל החברה הנוכחי (החל לכהן ביום 1.4.2024), את מנכ"ל פלאפון ו-yes וכן את מנכ"ל בזק בינלאומי.

** בשנת 2024 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים הגדלה של הפרשות בסך כ-0.95 מיליוני ש"ח בעיקר הפרשה להודעה מוקדמת ליו"ר הדירקטוריון ולמנכ"ל החברה הנוכחי.

בשנת 2023 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הקטנה של הפרשה להודעה מוקדמת ליו"ר הדירקטוריון בסך כ-0.2 מיליוני ש"ח.

בשנת 2022 השינויים בהפרשות אחרות (הכלולים בסך השכר) כוללים בעיקר הפרשות בגין הפרשה להודעה מוקדמת למנכ"ל פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes שהחל לכהן ביום 28.8.2022 (בבזק בינלאומי עד ליום 31.12.2022) בסך של כ-0.7 מיליוני ש"ח.

*** הסכום כולל מענק שנתי בשיקול דעת שאושר על ידי האסיפה הכללית של החברה ביום 28.4.2022 בגין שנת 2021.

למידע בדבר תגמול מבוסס מניות ראו ביאור 26 לעיל.

29.5. הטבות לדירקטורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
2,646	3,241	3,699	גמול לחברי הדירקטוריון שאינם מועסקים בחברה (ראו 29.5.1) (באלפי ש"ח)
8	7	7	מספר דירקטורים מקבלי הגמול
521	568	586	שכר דירקטורים מקרב העובדים (ראו 29.5.2) (באלפי ש"ח)
1	1	1	מספר דירקטורים מקבלי השכר (ראו 29.5.2)

29.5.1. הגמול ליו"ר הדירקטוריון אינו נכלל בסעיף זה ונכללים בסעיף 29.4 לעיל לנוכח היות יו"ר הדירקטוריון איש מפתח ניהולי. בנוסף, בשנת 2022 גמול הדירקטורים כולל גמול רטרואקטיבי שאושר ביום 7.3.2022 בהתאם לאמות המידה שקבע הדירקטוריון על פי תקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות דירקטור חיצוני) (הוראת שעה), תשפ"ג-2022.

29.5.2. שכר דירקטור מקרב העובדים בשנת הדוח הינו בגין עבודתו בחברה ולא כולל כל תשלום נוסף בגין כהונתו כדירקטור. השכר שצוין בטבלה כולל רק את התקופה בה כיהן כדירקטור וקיבל שכר בהתאם.

29.5.3. ביום 5.2.2024 אישרה האסיפה הכללית של החברה את תנאי הכהונה והעסקה של יו"ר הדירקטוריון שנכנס לתפקידו ביום 1.1.2024.

29.6. הטבות נוספות לדירקטורים ונושאי משרה

מועד אישור האסיפה הכללית (לאחר קבלת אישור דירקטוריון החברה), אלא אם צוין אחרת	מהות העסקה	סכום העסקה
5.2.2024 אישור אסיפת בעלי מניות	הסכם העסקה של יו"ר הדירקטוריון הינו לתקופה שאינה קצובה, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בת 3 חודשים.	בגין כהונתו יו"ר הדירקטוריון זכאי בין היתר, לתנאי נושא משרה מקובלים בחברה, זכאי לשכר חודשי כולל (ברוטו) בסך של כ-150 אלפי ש"ח בגין 85% משרה (צמוד למדד המחירים לצרכן) וכן למענק שנתי תלוי ביצועים במזומן כמפורט להלן. תגמול הוני: ביום 5.2.2024 אישרה האסיפה הכללית של החברה להעניק ליו"ר הדירקטוריון 5,381,064 אופציות. שווין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-9.6 מיליון ש"ח.
11.6.2023 אישור ועדת תגמול בהתאם לתקנה ב'1 לתקנות ההקלות	אישור התקשרות החברה בפוליסת ביטוח לכיסוי אחריות דירקטורים ונושאי משרה בחברה ובחברות הבת שלה בהתאם למדיניות התגמול של החברה, לתקופה שעד 29.6.2024 (עד בכלל).	גבול אחריות של 125 מיליון דולר לתביעה ובמצטבר לכל תקופת הביטוח כולל כיסוי לחברה בגין תביעת ני"ע (entity cover), ובנוסף גבול אחריות בסך 25 מיליון דולר החלים מעבר לפוליסת הבסיס בגין כיסוי עבור הדירקטורים ונושאי המשרה בלבד (Side A) ובנוסף הוצאות משפטיות סבירות. סך הפרמיה השנתית הינו בהתאם למגבלות הסכומים הקבועים במדיניות התגמול. סכום ההשתתפות העצמית לחברה הינו עד 1,250,000 דולר למקרה (למעט תביעות שעניינן entity cover – 1,500,000 דולר).
17.1.2007	התחייבות לשיפוי נושאי משרה בחברה, בהתאם לכתבי השיפוי, כפי שתוקנו ביום 26.10.2011, ביום 3.5.2016 וביום 6.2.2020.	עד לגובה של 25% מההון העצמי של החברה לפי הדוחות האחרונים של החברה שפורסמו לפני מתן השיפוי בפועל או לסך של 400 מיליוני ש"ח, לפי הגבוה מבניהם.

30. מכשירים פיננסיים

30.1. כללי

הקבוצה חשופה לסיכונים הבאים הנובעים משימוש במכשירים פיננסיים:

א. סיכון אשראי

ב. סיכון נזילות

ג. סיכון שוק (הכולל סיכון מטבע, סיכון ריבית וסיכונים אינפלציה / מדד המחירים לצרכן).

בביאור זה ניתן מידע כמותי ואיכותי בדבר החשיפה של הקבוצה לכל אחד מהסיכונים לעיל, הסבר על אופן ניהול הסיכונים ותהליכי המדידה.

30.2. המסגרת לניהול סיכונים פיננסיים

האחריות המקיפה לבסס את מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים של הקבוצה ולפקח עליה מצויה בידי הדירקטוריון. ניהול הסיכונים הפיננסיים בקבוצה מטרתו להגדיר ולעקוב באופן שוטף אחר הסיכונים השונים ולקבוע את רמת החשיפה לסיכון שצריך לעמוד בה ואת ההשפעות האפשריות הנובעות מחשיפה זו בהתאם להערכותיו וציפיותיו של הדירקטוריון.

מדיניות הקבוצה הינה לנהל על פי כללים שנקבעו בדירקטוריון, את החשיפה הנובעת מתנודות בשערי מטבע חוץ, שינויים בשיעורי ריבית ושינויים במדד המחירים לצרכן.

30.3. סיכון אשראי

ההנהלה מקיימת מעקב שוטף אחר חשיפת הקבוצה לסיכונים אשראי. מזומנים והשקעות בפיקדונות ובניירות ערך מופקדים בתאגידים בנקאיים ותאגידים שאינם בנקאיים בעלי דרוג גבוה וכן יש השקעות במק"מ וקרנות כספיות.

לקוחות וחייבים אחרים

הנהלת הקבוצה עוקבת באופן שוטף אחר חובות הלקוחות ובדוחות הכספיים נכללות הפרשות לחובות מסופקים המשקפות בצורה נאותה, לפי הערכת ההנהלה, את ההפסד הגלום בחובות שגבייתם מוטלת בספק. בנוסף קיים פיזור רב של יתרות הלקוחות.

השקעות בנכסים פיננסיים

ככל שמבוצעות השקעות בניירות ערך, הן מתבצעות בניירות ערך נזילים, סחירים ובסיכון נמוך. עסקאות בהן מעורבים נגזרים נערכות עם גופים בעלי דרוג אשראי גבוה. למועד הדיווח לא קיים ריכוז משמעותי של סיכונים אשראי.

30.4. סיכון נזילות

מדיניות הקבוצה לניהול הנזילות שלה היא להבטיח, ככל הניתן, נזילות מספקת למילוי התחייבויותיה הקיימות והצפויות בהגיע מועד קיומן, בתרחיש עסקים רגיל ובתנאי קיצון, מבלי שיגרמו לה הפסדים בלתי רצויים או פגיעה במוניטין. יתרות המזומנים המוחזקות על ידי הקבוצה, מנוהלות בעיקר באפיקי השקעה נזילים, בכפוף לצרכי מימון הפעילות השוטפת ושירות החוב. הקבוצה בוחנת באופן שוטף את צרכי המזומנים הקיימים והצפויים בטווח הנראה לעין, גם בתרחיש של הרעה בלתי צפויה בעסקיה. תחזיות אלה מביאות בחשבון, בין היתר, גיוס ומחזור חוב ממקורות בנקאיים וחוץ בנקאיים. בהתאם למסקנות מתבצעת פעילות אקטיבית למזעור הסיכון.

לעניין תנאי אגרות חוב שהונפקו על ידי חברות הקבוצה והלוואות שנתקבלו ראו ביאור 13 לעיל.

לקבוצה קיימות מחויבות חוזיות לרכישות רכוש קבוע, ציוד קצה ושירותים שוטפים אחרים. למידע נוסף לגבי ההתקשרויות ראו ביאור 18, בדבר התקשרויות.

להלן מועדי הפירעון החוזיים של התחייבויות פיננסיות אשר נתקבלו בפועל עד ליום 31.12.2024, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2024):

ליום 31 בדצמבר 2024						
2030	עד 2027	מחצית שניה 2026	מחצית ראשונה 2025	תזרים מזומנים חזוי	הערך בספרים	
					2029	2028
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
-	-	-	3	1,664	1,667	1,667
431	1,296	503	119	236	2,585	2,206
2,835	1,940	674	907	58	6,414	5,440
3,266	3,236	1,177	1,029	1,958	10,666	9,313
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים (מדד)						
-	-	-	1	-	1	1

לעניין מועדי פירעון התחייבות בגין חכירות ראו ביאור 8.3 לעיל

ליום 31 בדצמבר 2023						
2029	עד 2026	מחצית שניה 2025	מחצית ראשונה 2024	תזרים מזומנים חזוי	הערך בספרים	
					2028	2027
מיליוני ש"ח						
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
-	-	-	11	1,521	1,532	1,532
731	1,271	366	58	254	2,680	2,238
1,935	1,488	919	886	49	5,277	4,725
2,666	2,759	1,285	955	1,824	9,489	8,495

30.5. סיכוני שוק

מטרת ניהול סיכוני השוק הינה לנהל ולפקח על החשיפה לסיכוני שוק במסגרת פרמטרים מקובלים למניעת חשיפות משמעותיות לסיכוני שוק שישפיעו על תוצאות הקבוצה, התחייבויותיה ותזרים המזומנים שלה.

במסגרת מדיניות ניהול החשיפות בקבוצה, הוחלט לקבוע תמהיל של חשיפת החוב לריבית משתנה ולהצמדה למדד וכן על צמצום החשיפה למט"ח. בהתאם, במהלך עסקיה הרגילים מבצעת הקבוצה פעולות גידור מלא או חלקי ולקחת בחשבון את ההשפעות של החשיפה בשיקוליה בקביעת סוג ההלוואות שהינה לוקחת ובניהול תיק ההשקעות שלה.

30.5.1. חשיפה לסיכון מדד המחירים לצרכן (אינפלציה) ומטבע חוץ

סיכון מדד המחירים לצרכן (אינפלציה)

שינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן משפיעים על רווחיות הקבוצה ועל תזרימי המזומנים העתידיים שלה, בעיקר בשל התחייבויותיה צמודות המדד. במסגרת יישום מדיניות לצמצום החשיפה המדדית, הקבוצה מבצעת עסקאות אקדמה כנגד המדד. עסקאות ההגנה מבוצעות כנגד לוחות הסילוקין של החוב המגודר. החברה מיישמת חשבונאות גידור לעסקאות האקדמה הללו.

חלק ניכר מיתרות המזומנים מושקע בפקדונות שקליים החשופים לשינוי בשווי הריאלי כתוצאה משינויים בשיעור מדד המחירים לצרכן.

סיכון מטבע חוץ

הקבוצה חשופה לסיכונים מטבע חוץ בעיקר בשל תשלומים עבור רכישת ציוד קצה ורכוש קבוע הנקובים או צמודים בחלקם בעיקר לדולר. בנוסף, הקבוצה מספקת שירותים ללקוחות ומקבלת שירותים מספקים ברחבי העולם במטבע חוץ, בעיקר בדולר. מדיניות הקבוצה לצמצם ככל הניתן הסכמי רכישה במטבע חוץ, וכן לבצע גידור חלקי של החשיפה הדולרית באמצעות עסקאות אקדמה כנגד הדולר וניהול פיקדונות בדולר.

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2024 :

ליום 31 בדצמבר 2024					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
נכסים שוטפים					
784	-	32	-	752	מזומנים ושווי מזומנים
1,917	-	2	44	1,871	השקעות
1,395	-	44	-	1,351	לקוחות
172	58	10	46	58	חייבים אחרים
162	162	-	-	-	מלאי
83	83	-	-	-	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
נכסים שאינם שוטפים					
410	-	-	166	244	לקוחות וחייבים
1,762	1,762	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
7,160	7,160	-	-	-	רכוש קבוע
948	948	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
368	340	-	28	-	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
15,161	10,513	88	284	4,276	סך הכל נכסים
התחייבויות שוטפות					
1,123	-	-	305	818	אגרות חוב, הלוואות ואשראי חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
438	-	-	407	31	ספקים וזכאים
1,935	269	275	176	1,215	הטבות לעובדים
400	-	3	-	397	הפרשות
84	-	-	4	80	התחייבויות של קבוצת מימוש מוחזקת למכירה
34	34	-	-	-	
התחייבויות שאינן שוטפות					
6,523	-	-	2,127	4,396	הלוואות ואגרות חוב
1,530	-	2	1,494	34	התחייבויות בגין חכירות
300	-	37	-	263	הטבות לעובדים
214	214	-	-	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
46	46	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
30	-	-	-	30	הפרשות
12,657	563	317	4,513	7,264	סך הכל התחייבויות
2,504	9,950	(229)	(4,229)	(2,988)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
-	-	559	845	(1,404)	עסקאות אקדמה ראו ביאור 30.6

להלן דוח על המצב הכספי לפי בסיסי הצמדה ליום 31.12.2023 :

ליום 31 בדצמבר 2023					
סך הכל יתרות	יתרות לא כספיות	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	צמוד למדד המחירים	ללא הצמדה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
נכסים שוטפים					
563	-	30	-	533	מזומנים ושווי מזומנים
1,205	-	5	40	1,160	השקעות
1,477	-	47	-	1,430	לקוחות
162	61	9	39	53	חייבים אחרים
82	81	-	-	1	מלאי
נכסים שאינם שוטפים					
446	-	-	171	275	לקוחות וחייבים
1,870	1,870	-	-	-	נכסי זכויות שימוש
6,828	6,828	-	-	-	רכוש קבוע
941	941	-	-	-	נכסים בלתי-מוחשיים
304	273	-	31	-	הוצאות נדחות והשקעות שאינן שוטפות
13,878	10,054	91	281	3,452	סך הכל נכסים
התחייבויות שוטפות					
1,074	-	-	295	779	אגרות חוב, הלוואות ואשראי חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
433	-	-	422	11	ספקים וזכאים
1,750	220	192	77	1,261	הטבות לעובדים
332	-	3	-	329	הפרשות
91	-	-	-	91	
התחייבויות שאינן שוטפות					
5,889	-	-	2,209	3,680	הלוואות ואגרות חוב
1,608	-	3	1,575	30	התחייבויות בגין חכירות
251	-	37	-	214	הטבות לעובדים
160	157	3	-	-	נגזרים והתחייבויות אחרות
64	64	-	-	-	התחייבויות מסים נדחים
29	-	-	-	29	הפרשות
11,681	441	238	4,578	6,424	סך הכל התחייבויות
2,197	9,613	(147)	(4,297)	(2,972)	סך הכל החשיפה בדוח על המצב הכספי
היקף עסקאות הגידור לסיכון מדד ומטבע חוץ הינו כדלקמן :					
-	-	497	700	(1,197)	עסקאות אקדמה ראו ביאור 30.6

30.5.2. נתונים לגבי מדד המחירים לצרכן:

בשנת 2024 עלה מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 3.4% (בשנת 2023 עליה של 3.3%, ובשנת 2022 עליה של 5.3%).

30.5.3. ניתוחי רגישות ביחס לשינוי במדד המחירים לצרכן ולשינוי בשער החליפין של הדולר גידול/קיטון של 1% במדד המחירים לצרכן במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח הנקי ועל ההון באופן מהותי.

גידול/קיטון של 10% בשער החליפין של הדולר במועד הדיווח לא היה משפיע על הרווח ועל ההון באופן מהותי.

30.5.4. סיכון ריבית

ליום 31.12.2024 החשיפה לסיכון שעורי ריבית בשל התחייבות בגין מכשירי חוב נושאי ריבית משתנה הינה נמוכה.

א. סוג ריבית

להלן פירוט בדבר סוג הריבית של המכשירים הפיננסיים נושאי ריבית של הקבוצה.

הערך בספרים		
	2024	2023
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
מכשירים בריבית קבועה		
נכסים פיננסיים (בעיקר פיקדונות ולקוחות)	1,627	1,262
התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)	(6,947)	(6,264)
	(5,320)	(5,002)
מכשירים בריבית משתנה		
התחייבויות פיננסיות (הלוואות ואגרות חוב)	(699)	(699)

ב. ניתוח רגישות השווי ההוגן לגבי מכשירים בריבית קבועה

נכסים והתחייבויות בריבית קבועה של הקבוצה אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. לפיכך, לשינוי בשעורי ריבית במועד הדיווח לא תהיה כל השפעה על רווח והפסד.

ג. ניתוח רגישות תזרים המזומנים לגבי מכשירים בשעורי ריבית משתנה

גידול/קיטון של 1% בשעורי הריבית במועד הדיווח היה משפיע באופן זניח על הרווח ועל ההון.

30.6. גידור

30.6.1. חשבונאות גידור תזרים מזומנים

החברה התקשרה בעסקאות אקדמה (Forward), כמפורט בטבלה להלן, לצורך הקטנת החשיפה לשינויים במדד המחירים לצרכן בגין אגרות חוב צמודות מדד. עסקאות אלו מגדרות תזרים מזומנים ספציפי של חלק מאגרות החוב ומוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים. מועד פקיעתן של עסקאות אלה תואם ללוחות הסילוקין של אגרות החוב עליהן יועדו להגן. השווי ההוגן של עסקאות האקדמה נקבע על ידי שימוש בנתונים נצפים בשוק (רמה 2 בהיררכית שווי הוגן).

פריט מגודר	מועדי פירעון	מספר עסקאות	ערך נקוב מיליוני ש"ח	שווי הוגן מיליוני ש"ח	יתרת קרן הון מיליוני ש"ח
ליום 31 בדצמבר 2024					
אג"ח סדרה 10	12.2025	1	75	6	1
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	10	550	27	8
		11	625	33	9
ליום 31 בדצמבר 2023					
אג"ח סדרה 10	12.2024 עד 12.2025	2	150	8	3
אג"ח סדרה 12	6.2026 עד 6.2030	10	550	20	8
		12	700	28	11

30.6.2. גידור כלכלי

- החברה קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2024 הינו נכס של כ-1 מיליון ש"ח (בשנת 2023 - התחייבות של כ-1 מיליון ש"ח).
- yes קשורה בעסקאות אקדמה לצורך הקטנת החשיפה לשינויים בשער הדולר. השווי ההוגן נטו של עסקאות אלו ליום 31.12.2024 הינו נכס של כ-1 מיליון ש"ח (ליום 31.12.2023 התחייבות של כ-1 מיליון ש"ח).

30.7. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן

30.7.1. הטבלה להלן מציגה ניתוח של המכשירים הפיננסיים הנמדדים בשווי הוגן:

2023 בדצמבר	2024 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
745	1,035	רמה 1 – השקעה בניירות ערך הנמדדת בשווי הוגן דרך רווח והפסד
25	32	רמה 2 – חוזי אקדמה (ראו ביאור 30.7.2)

30.7.2. השווי ההוגן של חוזי אקדמה (Forward) על מדד מחירים לצרכן או מטבע חוץ מבוסס על היוון ההפרש בין המחיר הנקוב בחוזה האקדמה לבין המחיר של חוזה האקדמה הנוכחי בגין יתרת התקופה של החוזה עד לפדיון, תוך שימוש בשיעור ריבית מתאים (רמה 2). ההערכה מתבצעת תחת הנחה כי משתתף שוק מביא בחשבון את סיכוני האשראי של הצדדים בתמחור חוזים כאמור.

30.8. מכשירים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן לצרכי גילוי בלבד

הטבלה שלהלן מפרטת את ההבדלים בין הערך בספרים והשווי ההוגן של התחייבויות פיננסיות.

השווי ההוגן של אגרות חוב שהונפקו לציבור נקבע לפי מחיר הרכישה המצוטט שלהן בסגירת המסחר, למועד הדיווח (רמה 1).

השווי ההוגן של הלוואות ואגרות חוב הלא נסחרות, נמדד על בסיס הערך הנוכחי של תזרימי המזומנים העתידיים בגין מרכיב הקרן והריבית, המהווים על פי שעור ריבית השוק המתאימה להתחייבויות דומות בתוספת ההתאמות הנדרשות בגין פרמיית סיכון ואי-סחירות נכון לתאריך הדוחות הכספיים (רמה 2).

31 בדצמבר 2023			31 בדצמבר 2024			
שיעור היוון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)	שיעור היוון (ממוצע משוקלל)	שווי הוגן	הערך בספרים (כולל ריבית שנצברה)	
%	מיליוני ש"ח		%	מיליוני ש"ח		
4.31%	1,500	1,546	4.76%	1,479	1,517	הלוואות מבנקים ומגופים מוסדיים (לא צמודות)
2.15%	2,387	2,436	2.53%	2,287	2,342	אג"ח שהונפקו לציבור (צמודות מדד)
4.39%	2,217	2,298	4.88%	3,046	3,110	אג"ח שהונפקו לציבור (לא צמודות)
	6,104	6,280		6,812	6,969	סה"כ

30.9 קיזוז נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות

לקבוצה הסכמים עם חברות תקשורת שונות להספקה ולקבלה של שירותי תקשורת. על פי חלק מההסכמים, קיימת לכל צד זכות קיזוז של הסכומים שכל צד חייב. הטבלה להלן מציגה את הערך בספרים של יתרות שקוזזו כפי שהוצגו בדוח על המצב הכספי:

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
68	46	יתרת לקוחות וחייבים אחרים ברוטו
(65)	(41)	סכומים שקוזזו
3	5	יתרת לקוחות וחייבים המוצגים בדוח על המצב הכספי
73	46	יתרת ספקים ברוטו
(65)	(41)	סכומים שקוזזו
8	5	יתרת ספקים המוצגים בדוח על המצב הכספי

31. תמצית נתונים נבחרים מתוך הדוחות הכספיים של פלאפון תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ ויס שרותי טלויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

31.1. פלאפון תקשורת בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2023 31 בדצמבר	2024 31 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
722	796	רכוש שוטף
2,110	2,084	רכוש שאינו שוטף
2,832	2,880	
659	733	התחייבויות שוטפות
789	760	התחייבויות שאינן שוטפות
1,448	1,493	סך הכל התחייבויות
1,384	1,387	הון
2,832	2,880	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
הכנסות			
1,791	1,756	1,636	הכנסות משירותים
608	592	618	הכנסות ממכירת ציוד קצה
2,399	2,348	2,254	סך ההכנסות משירותים ומכירות
הוצאות הפעילות			
1,327	1,278	1,178	הוצאות הפעלה וכלליות
314	323	321	שכר עבודה
532	549	552	פחת והפחתות
2,173	2,150	2,051	סך הכל הוצאות תפעוליות
33	2	14	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
193	196	189	רווח תפעולי
הכנסות מימון			
42	35	37	הוצאות מימון
(68)	(48)	(30)	הכנסות מימון
(26)	(13)	7	הכנסות מימון, נטו
219	209	182	רווח לפני מסים על הכנסה
54	50	44	הוצאות מסים על הכנסה
165	159	138	רווח לשנה

31.2. בזק בינלאומי בע"מ

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2023 31 בדצמבר	2024 31 בדצמבר	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
406	390	רכוש שוטף
594	542	רכוש שאינו שוטף
1,000	932	
391	397	התחייבויות שוטפות
388	331	התחייבויות שאינן שוטפות
779	728	סך הכל התחייבויות
221	204	הון
1,000	932	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,239	1,212	1,105	הכנסות
			הוצאות הפעילות
827	800	722	הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך
237	216	211	שכר עבודה
134	137	118	פחת, הפחתות וירידות ערך
71	20	70	הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
1,269	1,173	1,121	סך הכל הוצאות תפעוליות
(30)	39	(16)	רווח (הפסד) תפעולי
			הוצאות (הכנסות) מימון
9	17	15	הוצאות מימון
(8)	(7)	(10)	הכנסות מימון
1	10	5	הוצאות מימון, נטו
(31)	29	(21)	רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה
1	-	1	הוצאות מסים על ההכנסה
(32)	29	(22)	רווח (הפסד) לשנה

31.3. יס שרותי טלויזיה ותקשורת בע"מ (yes)

נתונים מתוך הדוח על המצב הכספי :

2023 בדצמבר 31	2024 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
235	164	רכוש שוטף
283	418	רכוש שאינו שוטף
518	582	
385	404	התחייבויות שוטפות
60	53	התחייבויות שאינן שוטפות
445	457	סך הכל התחייבויות
73	125	הון
518	582	

נתונים מתוך דוח רווח והפסד :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,277	1,309	1,265	הכנסות
			הוצאות הפעילות
867	861	870	הוצאות הפעלה, כלליות וירידות ערך
200	193	192	שכר עבודה
199	166	155	פחת, הפחתות וירידות ערך
3	(5)	8	הוצאות (הכנסות) תפעוליות אחרות, נטו
1,269	1,215	1,225	סך הכל הוצאות תפעוליות
8	94	40	רווח תפעולי
			הוצאות (הכנסות) מימון
8	8	5	הוצאות מימון
(14)	(17)	(15)	הכנסות מימון
(6)	(9)	(10)	הכנסות מימון, נטו
14	103	50	רווח לפני מסים על ההכנסה
1	1	1	הוצאות מסים על ההכנסה
13	102	49	רווח לשנה

32. אירועים מהותיים בתקופת הדוח ולאחריה

- 32.1. ראו ביאור 20.2 בנוגע להחלטת הדירקטוריון מיום 11.3.2025 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד והחלטת הדירקטוריון להמליץ לאסיפה הכללית על חלוקת הדיבידנד.
- 32.2. ראו ביאור 12.6 בנוגע לכניסתה של החברה לתחום אספקת החשמל.
- 32.3. ביום 27 בפברואר 2025 חתמה yes על מסמך עקרונות בינה לבין הסתדרות העובדים הלאומית וועד עובדי yes, לפיו, בכפוף לאישור דירקטוריון yes יחתמו הצדדים על הארכת ההסכם הקיבוצי בו התקשרו ביום 11.8.2021 וזאת עד ליום 31.12.2025, בשינויים מסויימים. בין היתר הוסכם במסמך העקרונות, כי בנוגע לפעילות החברה לביטול ההפרדה המבנית, וועד עובדי yes יפעל בשיתוף פעולה מלא בנושא.

מידע כספי נפרד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024





עמוד	תוכן עניינים
2	דוח רואי החשבון המבקרים
	המידע הכספי הנפרד
3	נתונים על המצב הכספי
5	נתוני רווח והפסד ורווח כולל
6	נתונים על תזרימי המזומנים
8	ביאורים למידע הכספי הנפרד



סומך חייקין
מגדל המילניום KPMG
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609
תל אביב 6100601
03 684 8000

לכבוד
בעלי המניות של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

א.נ.,
הנדון: דוח מיוחד של רואי החשבון המבקרים על מידע כספי נפרד לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970

ביקרנו את המידע הכספי הנפרד המובא לפי תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970 של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - "החברה") לימים 31 בדצמבר 2024 ו- 2023 ולכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 המידע הכספי הנפרד הינו באחריות הדירקטוריון והנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על המידע הכספי הנפרד בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין במידע הכספי הנפרד הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובפרטים הכלולים במידע הכספי הנפרד. ביקורת כוללת גם בחינה של הכללים החשבונאיים שיושמו בעריכת המידע הכספי הנפרד ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון והנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה של המידע הכספי הנפרד. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, המידע הכספי הנפרד ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם להוראות תקנה 9' לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), התש"ל - 1970.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 12 אשר מפנה לביאור 1.3 בדוחות הכספיים המאוחדים, בדבר חקירת רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל. כאמור בביאור הנ"ל, אין ביכולתה של החברה להעריך את ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה וכן על הדוחות הכספיים ועל האומדנים ששימשו בהכנת דוחות אלה, אם בכלל. בנוסף, מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 11 בדבר תביעות שהוגשו כנגד החברה ואשר בשלב זה לא ניתן להעריך או לחשב את החשיפה בגינן.

סומך חייקין
רואי חשבון

11 במרץ 2025

נתונים על המצב הכספי ליום 31 בדצמבר		
2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
נכסים		
134	462	מזומנים ושווי מזומנים
1,200	1,912	השקעות 3.1
738	708	לקוחות 3.3
83	101	חייבים ויתרות חובה 3.3
-	49	נכסים של קבוצת מימוש מוחזקים למכירה
2,155	3,232	סך הכל נכסים שוטפים
255	226	לקוחות וחייבים 3.3
5,849	6,111	רכוש קבוע 5
252	258	נכסים בלתי-מוחשיים
265	265	מוניטין
1,805	1,792	השקעה בחברות מוחזקות 9.2
626	648	נכסי זכויות שימוש
174	177	השקעות שאינן שוטפות ואחרות 3.2
9,226	9,477	סך הכל נכסים שאינם שוטפים
11,381	12,709	סך הכל נכסים

2023	2024		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור	
התחייבויות			
1,073	1,123	3.5	אגרות חוב והלוואות
845	988	3.4	ספקים וזכאים
237	279		הטבות לעובדים
108	112		חלויות שוטפות של התחייבויות בגין חכירות
54	53	11	הפרשות
2,317	2,555		סך הכל התחייבויות שוטפות
הון			
5,889	6,523	3.5	אגרות חוב והלוואות
90	140	10.2.1	הלוואות מחברות בנות
229	244		הטבות לעובדים
558	593		התחייבויות בגין חכירה
83	151		נזרים והתחייבויות אחרות
19	1	4.2	התחייבויות מיסים נדחים
6,868	7,652		סך הכל התחייבויות שאינן שוטפות
9,185	10,207		סך הכל התחייבויות
הון			
3,879	3,882		הון מניות
387	393		פרמיה על הון מניות
396	407		קרנות
(2,466)	(2,180)		יתרת גרעון
2,196	2,502		סך הכל הון
11,381	12,709		סך הכל התחייבויות והון

טובי פישיין
סמנכ"ל כספים חברה
ומנהל כספים ראשי קבוצה

ניר דוד
מנהל כללי

תומר ראב"ד
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוחות הכספיים: 11 במרץ 2025

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

מידע כספי נפרד ליום 31 בדצמבר 2024

נתונים על רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ביאור
4,306	4,412	4,342	6
הכנסות			
הוצאות הפעילות			
970	1,028	1,037	שכר עבודה
1,005	1,019	1,023	פחת והפחתות
759	769	738	7 הוצאות הפעלה וכלליות
112	145	106	8 הוצאות תפעוליות אחרות, נטו
2,846	2,961	2,904	סך הוצאות הפעילות
1,460	1,451	1,438	רווח תפעולי
הוצאות (הכנסות) מימון			
424	370	398	הוצאות מימון
(92)	(114)	(148)	הכנסות מימון
332	256	250	הוצאות מימון, נטו
1,128	1,195	1,188	רווח לאחר הוצאות מימון, נטו
151	288	158	חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו
1,279	1,483	1,346	רווח לפני מסים על הכנסה
279	294	274	4.1 מסים על הכנסה
1,000	1,189	1,072	רווח לשנה המיוחס לבעלים של החברה

נתונים על הרווח הכולל לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר

2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,000	1,189	1,072	רווח לשנה
50	12	(6)	פריטי רווח כולל אחר, נטו ממס
1,050	1,201	1,066	סך הכל רווח כולל לשנה המיוחס לבעלים של החברה

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת			
1,000	1,189	1,072	רווח לשנה
התאמות:			
1,005	1,019	1,023	פחת והפחתות
(151)	(288)	(158)	חלק ברווחי חברות מוחזקות, נטו
334	236	242	הוצאות מימון, נטו
(11)	-	(14)	רווח הון, נטו
-	-	9	הפסד מירידת ערך מקבוצת מימוש מוחזקת למכירה
3	3	9	תשלום מבוסס מניות
279	294	274	הוצאות מיסים על הכנסה
1	(74)	41	שינוי בלקוחות וחייבים ואחרים
53	91	93	שינוי בספקים וזכאים אחרים
24	2	-	שינוי בהפרשות
(135)	40	49	שינוי בהטבות לעובדים
-	23	10	שונים
53	53	(2)	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת בגין עסקאות עם חברות בנות
(225)	(208)	(194)	מס הכנסה ששולם, נטו
2,230	2,380	2,454	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
תזרימי מזומנים מפעילות השקעה			
(157)	(179)	(172)	השקעה בנכסים בלתי מוחשיים והשקעות אחרות
36	33	13	תמורה ממכירת רכוש קבוע
(1,835)	(1,413)	(2,045)	השקעה בפיקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
1,895	1,134	1,378	תמורה מפירעון פיקדונות בבנקים והשקעות פיננסיות אחרות
(978)	(943)	(967)	רכישת רכוש קבוע
-	247	141	דיבידנד שהתקבל
22	1	3	שונים
-	56	75	ריבית שהתקבלה מפיקדונות בבנקים
-	-	(10)	השקעה בחברה מוחזקת
10	-	-	מזומנים נטו שנבעו מפעילות השקעה עם חברות בנות
(1,007)	(1,064)	(1,584)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה

נתונים על תזרימי המזומנים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר (המשך)			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
תזרימי מזומנים מפעילות מימון			
400	515	1,648	הנפקת אגרות חוב וקבלת הלוואות
(1,320)	(912)	(1,070)	פירעון אגרות חוב והלוואות
(26)	-	-	עלויות בגין פירעון מוקדם של הלוואות ואג"ח
(230)	(236)	(249)	ריבית ששולמה
(534)	(638)	(781)	דיבידנד ששולם
(138)	(158)	(144)	תשלום קרן וריבית בגין חכירה
(18)	4	7	תקבול (תשלום) עבור עסקאות גידור שפקעו
227	(43)	47	מזומנים נטו שנבעו מפעילות מימון בגין עסקאות עם חברות בנות
(1,639)	(1,468)	(542)	מזומנים נטו שימשו לפעילות מימון
(416)	(152)	328	עליה (ירידה) נטו במזומנים ושווי מזומנים
702	286	134	מזומנים ושווי מזומנים ליום 1 בינואר
286	134	462	מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

הביאורים המצורפים למידע הכספי הנפרד מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1. ביאור כללי

להלן נתונים כספיים מתוך הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה ליום 31.12.2024 (להלן - "דוחות מאוחדים"), המפורסמים במסגרת הדוחות התקופתיים, המיוחסים לחברה עצמה (להלן - "מידע כספי נפרד"), המוצגים בהתאם לתקנה 9ג (להלן - "התקנה") והתוספת העשירית (להלן - "התוספת העשירית") לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים) התש"ל-1970 בעניין מידע כספי נפרד של התאגיד.

יש לקרוא את המידע הכספי הנפרד ביחד עם הדוחות המאוחדים.

במידע כספי נפרד זה -

"החברה" - "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

"חברה כלולה", "חברה מאוחדת", "הקבוצה", "חברה מוחזקת", "בעל עניין": כהגדרתם של מונחים אלה במסגרת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה לשנת 2024.

2. ביאור עיקרי המדיניות החשבונאית שיושמה במידע הכספי הנפרד

כללי המדיניות החשבונאית אשר פורטו בדוחות המאוחדים יושמו בעקביות לכל התקופות המוצגות במידע הכספי הנפרד על ידי החברה, לרבות האופן בו סווגו הנתונים הכספיים במסגרת הדוחות המאוחדים בשינויים המתחייבים מהאמור להלן:

2.1. הצגת הנתונים הכספיים

הנתונים על המצב הכספי, רווח והפסד, רווח והפסד כולל ותזרימי המזומנים, כוללים מידע הכלול בדוחות המאוחדים והמיוחס לחברה עצמה. יתרות השקעה ותוצאות הפעולות של חברות מוחזקות מטופלות לפי שיטת השווי המאזני. תזרימי מזומנים בגין פעילות שוטפת, פעילות השקעה ופעילות מימון בגין עסקאות עם חברות מוחזקות מוצגים בנפרד בנטו, במסגרת הפעילות הרלוונטית בהתאם למהות העסקה.

2.2. עסקאות בין החברה לחברות מוחזקות

2.2.1. הצגה

יתרות הדדיות בקבוצה והכנסות והוצאות הנובעות מעסקאות הדדיות, אשר בוטלו במסגרת הכנת הדוחות המאוחדים, הוצגו בנפרד מהיתרה בגין חברות מוחזקות והרווח בגין חברות מוחזקות, וביחד עם יתרות דומות מול צדדים שלישיים.

2.2.2. מדידה

עסקאות שבוצעו בין החברה לחברות מאוחדות שלה, נמדדו בהתאם לעקרונות ההכרה והמדידה הקבועים בתקני דיווח כספי בינלאומיים חשבונאיים IFRS Accounting Standards (להלן "IFRS"). עקרונות אלו מתווים את הטיפול החשבונאי בעסקאות שנעשות מול צדדים שלישיים.

3. ביאור מכשירים פיננסיים

3.1. השקעות

2023 בדצמבר 31	2024 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
452	870	פיקדונות שקליים בבנק (1)
745	1,035	השקעה בניירות ערך בשווי הוגן דרך רווח והפסד
3	7	נגזרים
1,200	1,912	

(1) הפיקדונות עומדים לפירעון עד לחודש דצמבר 2025

3.2. השקעות שאינן שוטפות ואחרות

2023 בדצמבר 31	2024 בדצמבר 31	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
32	29	פיקדון בבנק המשמש למתן הלוואות לעובדי החברה (1)
108	110	כס הרכשת לקוחות, נטו
27	28	נגזרים
7	10	הוצאות נידחות
174	177	

(1) פיקדון בבנק למתן הלוואות לעובדי החברה ללא מועד פירעון.

3.3 . לקוחות וחייבים ויתרות חובה

מועדי מימוש	ללא הצמדה	צמוד למדד המחירים	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
31 בדצמבר 2024			
נכסים שוטפים			
2025	708	-	708
לקוחות			
2025	63	38	101
חייבים, יתרות חובה			
סה"כ נכסים שוטפים			
771			
נכסים לא שוטפים			
2026-2027	60	166	226
לקוחות וחייבים			
31 בדצמבר 2023			
נכסים שוטפים			
2024	738	-	738
לקוחות			
2024	53	30	83
חייבים, יתרות חובה ורשויות			
סה"כ נכסים שוטפים			
791			
נכסים לא שוטפים			
2025-2026	84	171	255
לקוחות וחייבים אחרים			

3.4 . ספקים וזכאים אחרים לרבות נגזרים

ללא הצמדה (כולל פריטים לא כספיים)	צמוד למדד המחירים	במטבע חוץ או צמוד לו (בעיקר דולר)	סך הכל
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
31 בדצמבר 2024			
737	157	94	988
ספקים וזכאים			
31 בדצמבר 2023			
719	62	64	845
ספקים וזכאים			

3.5. אגרות חוב והלוואות

3.5.1. הרכב

31 בדצמבר 2023		31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח	
התחייבויות שוטפות			
		חלויות שוטפות של אגרות חוב	
842		847	
		חלויות שוטפות של הלוואות	
231		276	
1,073		1,123	
התחייבויות שאינן שוטפות			
		אגרות חוב	
3,883		4,593	
		הלוואות	
2,006		1,930	
5,889		6,523	
6,962		7,646	
סה"כ			

3.5.2. תנאים וטבלת החזר חובות

31 בדצמבר 2023		31 בדצמבר 2024		
ערך נקוב	יתרה בספרים	ערך נקוב	יתרה בספרים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
798	798	813	812	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
700	699	700	699	סה"כ הלוואות מבנקים לא צמודות, נושאות ריבית משתנה
740	740	695	695	סה"כ הלוואות ממוסדות פיננסים לא צמודות, נושאות ריבית קבועה
2,238	2,237	2,208	2,206	סה"כ הלוואות
אגרות חוב שהונפקו לציבור:				
4,606	4,725	5,482	5,440	סה"כ אג"ח סדרות 9-14 שהונפקו לציבור
4,606	4,725	5,482	5,440	סה"כ אג"ח
6,844	6,962	7,690	7,646	סה"כ התחייבויות נושאות ריבית

לפרטים נוספים ראה ביאור 13 בדוחות המאוחדים, אגרות חוב, הלוואות ואשראי.

3.6. סיכון נזילות

להלן מועדי הפירעון החזויים של התחייבויות פיננסיות, כולל אומדן תשלומי ריבית (בהתבסס על נתוני מדד מחירים לצרכן וריבית הידועים ליום 31.12.2024):

31 בדצמבר 2024						
2030 ואילך	2027-2029	2026	מחצית שניה 2025	מחצית ראשונה 2025	תזרים מזומנים חוזי	הערך בספרים
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
-	-	-	2	797	799	799
29	96	35	-	3	163	140
454	157	104	62	72	849	705
431	1,296	503	119	236	2,585	2,206
2,835	1,940	674	907	58	6,414	5,440
3,749	3,489	1,316	1,090	1,166	10,810	9,290
התחייבויות פיננסיות בגין מכשירים נגזרים						
-	-	-	1	-	1	1

31 בדצמבר 2023						
2029 ואילך	2026-2028	2025	מחצית שניה 2024	מחצית ראשונה 2024	תזרים מזומנים חוזי	הערך בספרים
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
התחייבויות פיננסיות שאינן נגזרים						
-	-	-	10	686	696	696
38	62	3	-	1	104	90
464	141	89	53	75	822	666
731	1,271	366	58	254	2,680	2,237
1,935	1,488	919	886	49	5,277	4,725
3,168	2,962	1,377	1,007	1,065	9,579	8,414

3.7. סיכונים מטבע וסיכון מדד

לפרטים בדבר עסקאות הגנה על המדד שביצעה החברה במהלך שנת 2024, ראה ביאור 30.6 לדוחות המאוחדים. עסקאות אלה מוכרות חשבונאית כגידור תזרימי מזומנים.

4. ביאור מסים על הכנסה

4.1. כללי

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2022	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הוצאות מסים שוטפים		
234	286	268
-	-	32
234	286	300
הוצאות מסים נדחים		
45	8	(3)
-	-	(32)
-	-	9
45	8	(26)
הוצאות מסים על הכנסה		
279	294	274

4.2. שינויים במשך השנה בנכסי מס והתחייבויות מסים נדחים שהוכרו

להלן ההרכב והשינויים שחלו במהלך השנה בנכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים:

יתרה ליום 1 בינואר 2023	נזקף לרווח והפסד	נזקף להון	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023	נזקף לרווח והפסד	נזקף להון	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
207	10	5	222	6	(3)	225
(219)	(9)	-	(228)	(16)	-	(244)
(5)	(9)	1	(13)	36	(5)	18
(17)	(8)	6	(19)	26	(8)	(1)

5. ביאור רכוש קבוע

2023		2024	
מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח	
עלות			
18,136	18,626	יתרה ליום 1 בינואר	
982	1,020	תוספות	
(492)	(368)	גריעות	
18,626	19,278	יתרה ליום 31 בדצמבר	
פחת			
12,507	12,777	יתרה ליום 1 בינואר	
762	756	פחת לשנה	
(492)	(366)	גריעות	
12,777	13,167	יתרה ליום 31 בדצמבר	
5,849	6,111	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר	

למידע נוסף, ראה ביאור 9 לדוחות המאוחדים, רכוש קבוע.

6. ביאור הכנסות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,789	1,947	1,999	אינטרנט – תשתית
1,132	1,163	1,179	תמסורת ותקשורת נתונים
780	650	544	טלפוניה קווית
331	349	348	שירותי ענן ודיגיטל
274	303	272	שירותים אחרים
4,306	4,412	4,342	סה"כ הכנסות

7. ביאור הוצאות הפעלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
113	114	115	אחזקת מבנים ואתרים
189	168	187	שיווק וכלליות
100	82	56	קישוריות ותשלומים למפעילי תקשורת
203	230	217	שירותים ואחזקה על ידי קבלני משנה
37	40	42	אחזקת כלי רכב
117	135	121	ציוד קצה וחומרים
759	769	738	סה"כ הוצאות הפעלה וכלליות

8. ביאור הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(11)	-	(14)	רווח ממימוש רכוש קבוע (בעיקר נדל"ן)
78	57	104	הפרשה בגין סיום יחסי עובד-מעביד בפרישה מוקדמת
-	75	-	הפרשה חד פעמית – תיקון הסכם עובדים
-	-	9	הפסד מירידת ערך מקבוצת מימוש מוחזקת למכירה
45	13	7	הוצאות אחרות (בעיקר הפרשות לתביעות)
112	145	106	סה"כ הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

9. ביאור חברות מוחזקות

9.1. למידע בדבר השקעת החברה בחברות פלאפון, yes ובזק בינלאומי ראה ביאור 12 בדוחות הכספיים המאוחדים.

9.2. חברות המוחזקות במישרין על ידי החברה :

השקעה בחברות מאוחדות (לפי שיטת השווי המאזני) ליום		זכויות החברה בהון	
31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
1,452	1,455	100%	פלאפון תקשורת בע"מ
221	204	100%	בזק בינלאומי בע"מ
57	-	100%	בזק אונליין בע"מ*
75	125	100%	יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ (yes)
-	8	50%	בזק-ג'ן
1,805	1,792		סה"כ

* ראו ביאור 12.5 בדוחות המאוחדים בדבר מכירת בזק אונליין

לעניין רישום ירידות ערך בהשקעות בחברות הקבוצה ראה ביאורים 10.3 - 10.6 בדוחות המאוחדים.

לחברות מאוחדות של החברה השקעות לא מהותיות בחברות מאוחדות נוספות. לפרוט בדבר הלוואות שהתקבלו וניתנו לחברות מוחזקות ראה ביאור 10.2 להלן.

10. ביאור התקשרויות ועסקאות מהותיות עם חברות מוחזקות

10.1. ערבויות

10.1.1. החברה ערבה כלפי בנקים בקשר לאשראי לבזק בינלאומי עד לגובה של 65 מיליון ש"ח במידה ויוענק.

10.1.2. החברה העמידה ערבות בנקאית ל-yes בגין הערבות ש-yes העמידה לטובת מדינת ישראל בהתאם לתנאי רישיון yes. הערבות הינה בהתאם לשיעור החזקותיה העדכני ב-yes (100%) עד לגובה של כ-32 מיליון ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן).

10.1.3. למידע בדבר ערבות שהחברה העמידה לחברת בזק ג'ן ראו ביאור 19.3 בדוחות המאוחדים.

10.1.4. למידע בדבר ערבויות שהעמידה החברה לגופים שונים, ראה ביאור 19 לדוחות המאוחדים, בטחונות שעבודים וערבויות.

10.2. הלוואות בין חברות הקבוצה

10.2.1. הלוואות מחברות מוחזקות

להלן פירוט תנאי ההלוואות שנתקבלו מחברות מוחזקות (כפי שמוצגים בנתונים על המצב הכספי):

יתרה				
מיליוני ש"ח	מועדי פירעון	מספר תשלומים	שיעור ריבית	
בזק בינלאומי				
140	2026-2030	5	5.5% - 4.4%	
140				

10.2.2. במהלך חודש נובמבר 2024 חילקה פלאפון דיבידנד במזומן לחברה בסך 141 מיליון ש"ח

10.2.3. מסגרת אשראי או השקעה בהון yes

ביום 11.3.2025 אישר דירקטוריון החברה מסגרת אשראי או השקעה בהון yes בסכום כולל של 100 מיליון ש"ח, לתקופה של 15 חודשים החל מיום 1.1.2025. אישור זה הינו במקום האישור שניתן בחודש נובמבר 2024 (ולא בנוסף לו).

10.3. הסכמים למתן שירותים

מתוקף היות החברה והחברות המוחזקות, ספקיות תקשורת, הן קשורות בהסכמים והסדרים למתן וקבלת שירותים שונים בתחום התקשורת כגון:

הסכמי תמסורת, הסכמי קישוריות גומליון, הסכמי חיוב גביה, הסכמים שונים להסדרת שרותי תקשורת הניתנים על ידי שתי חברות במשותף, תחזוקת ציוד תקשורת, הסכמי משווקים, הסכמים לרכישת ציוד תקשורת, הסכמי שכירות (בעיקר של מתקני תקשורת), הסכמי שיתופי פעולה ופרסום באתרי אינטרנט של חברות מאוחדות ועוד.

תנאי ההסכמים למתן שירותים כאמור נקבעו על פי תעריפי שוק מקובלים לשירותים מסוג זה.

להלן פירוט העסקאות והיתרות המאזניות הכלולות בספרי החברה :

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
עסקאות			
הכנסות			
			פלאפון
67	66	56	
254	184	133	בזק בינלאומי
2	3	22	yes
2	2	2	אחרים
325	255	213	סך הכל

הוצאות			
			פלאפון
28	29	16	
13	19	20	בזק בינלאומי
41	48	36	סך הכל

31 בדצמבר		31 בדצמבר		
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
יתרות חוב לחברה				
				פלאפון
9	9			
35	23			בזק בינלאומי
2	22			yes
46	54			סך הכל

למידע נוסף, ראה ביאור 29 לדוחות המאוחדים, עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים.

11. ביאור התחייבויות תלויות

11.1 במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד החברה תביעות משפטיות או תלויים ועומדים נגדה הליכים משפטיים שונים (להלן בסעיף זה: "תביעות משפטיות"). לדעת הנהלת החברה, המתבססת, בין היתר, על חוות דעת משפטיות באשר לסיכוי התביעות המשפטיות, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות בסך של כ-53 מיליון ש"ח, במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי החשיפה כתוצאה מהתביעות המשפטיות כאמור. בנוסף, הוגשו כנגד החברה בקשות להכיר בתביעות כתובענות ייצוגיות אשר בגינן קיימת לחברה חשיפה נוספת מעבר לאמור לעיל, לנוכח העובדה שלא צוין בתביעה סכום תביעה מדויק.

ליום 31.12.2024 :

יתרת הפרשה	סכום החשיפה הנוספת *	סכום החשיפה בגין תביעות שטרם ניתן להעריך את סיכוייהן *
מיליוני ש"ח		
53	624	2,470 ⁽¹⁾

* נומינלי

(1) כולל שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בהיקף כולל של כ-1.8 מיליארד ש"ח שהוגשו בחודש יוני 2017 כנגד החברה, נושאי משרה בקבוצה וכן חברות מקבוצת בעלת השליטה דאז בחברה בעניין עסקת רכישת מניות yes על ידי החברה מיורוקום די.בי.אס בע"מ. בהתאם להחלטת בית משפט צפויה הגשת בקשה מאוחדת חלף שתי בקשות אלה. ההליך מעוכב לנוכח ההליך הפלילי שמתנהל בהמשך לחקירת רשות ניירות ערך כמתואר בביאור 1.3 בדוחות המאוחדים ולבקשת היועץ המשפטי לממשלה בשלב זה, עד ליום 31.3.2025. יצויין, כי ניתן פסק דין חלקי אשר אישר הסדר פשרה חלקי בהליך המאוחד בין המבקשים, בי-קום וה"ה שאול ואור אלוביץ.

11.2 ראו ביאור 6.6 בדוחות המאוחדים בדבר יתרת חייבים ורשויות לזמן ארוך בגין דמי היתר והיטל השבחה ששילמה החברה לרשות מקרקעי ישראל ורשות מקומית אור יהודה בגין מכירת מתחם סקיה בשנת 2019.

11.3 למידע נוסף בדבר התחייבויות תלויות ראו ביאור 17 בדוחות המאוחדים.

11.4 לאחר תאריך הדוחות הכספיים הוגשה נגד החברה בקשה לאישור תביעה ייצוגית ללא הערכה כספית מדויקת. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים טרם ניתן להעריך את סיכויי התביעה כאמור.

12. אירועים במהלך תקופת הדוח ולאחריה

12.1 בדבר חקירת רשות ניירות ערך והמשטרה ראו ביאור 1.3 בדוחות המאוחדים.

12.2 לעניין הפסד מירידת ערך בגין החברות בזק בינלאומי ו-yes ובדיקת ירידת ערך מוניטין בפלאפון ובבזק קווי ראו ביאור 10 בדוחות המאוחדים.

12.3 למידע בדבר פרישת עובדים ראו ביאור 16.5 בדוחות המאוחדים.

12.4 למידע בדבר החלטת הדירקטוריון מיום 11.3.2025 בדבר מדיניות חלוקת הדיבידנד והחלטת הדירקטוריון להמליץ לאסיפה הכללית על חלוקת הדיבידנד ראו ביאור 20.2 בדוחות המאוחדים.

12.5 למידע בדבר מכירת בזק און ליינ ראו ביאור 12.5 בדוחות המאוחדים.

12.6 למידע בדבר אירועים מהותיים נוספים לאחר תקופת הדוחות הכספיים ראו ביאור 32 בדוחות המאוחדים.

פרק ד'

פרטים נוספים על התאגיד
ושאלון ממשל תאגידי
לתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024



1. תקנה 10א: תמצית דוחות על הרווח הכולל לכל אחד מהרבעונים לשנת הדיווח
ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון המצורף לדוח זה.

2. תקנה 10ג: שימוש בתמורת ניירות ערך

ביום 11 בינואר 2024, הנפיקה החברה 567,877,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 11) של החברה, וכן הנפיקה 432,123,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 13) של החברה בדרך של הרחבות סדרות קיימות על פי דוח הצעת מדף מיום 10 בינואר 2024 ("דוח הצעת המדף מיום 10.1.2024"), שפורסם על פי תשקיף המדף של החברה הנושא תאריך 10 במאי 2023 שפורסם ביום 9 במאי 2023 ("תשקיף המדף"), בתמורה כוללת (ברוטו) בסך של כ- 892 מיליון ש"ח ("תמורת הנפקת אגרות החוב (סדרות 11 ו-13)"). בהתאם לייעוד התמורה כפי שנקבע בדוח הצעת המדף מיום 10.1.2024, תמורת הנפקת אגרות החוב (סדרות 11 ו-13), שימשה את החברה למחזור חוב קיים. עד לשימוש בתמורת ההנפקה, החברה השקיעה את תמורת הנפקת אגרות החוב (סדרות 11 ו-13) בהשקעות סולידיות בהתאם למדיניות ההשקעות של החברה הנקבעת על ידי הנהלת החברה מעת לעת, באישור הדירקטוריון.

כמו כן, ביום 5 בדצמבר 2024, הנפיקה החברה 540,837,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 13) של החברה, וכן הנפיקה 131,430,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 14) של החברה בדרך של הרחבות סדרות קיימות על פי דוח הצעת מדף מיום 4 בדצמבר 2024 ("דוח הצעת המדף מיום 4.12.2024") שפורסם על פי תשקיף המדף, בתמורה כוללת (ברוטו) בסך של כ- 569 מיליון ש"ח ("תמורת הנפקת אגרות החוב (סדרות 13 ו-14)"). בהתאם לייעוד התמורה כפי שנקבע בדוח הצעת המדף מיום 4.12.2024, תמורת הנפקת אגרות החוב (סדרות 13 ו-14) תשמש את החברה למחזור חוב קיים. עד לשימוש ביתרת תמורת ההנפקה, החברה משקיעה את תמורת ההנפקת אגרות החוב (סדרות 13 ו-14) בהשקעות סולידיות בהתאם למדיניות ההשקעות של החברה כאמור לעיל.

3. תקנה 11: רשימת השקעות בחברות בת ובחברות קשורות לתאריך הדוח על המצב הכספי¹

שם החברה	שם המחזיק	סוג המניה	מס' מניות מוחזקות	סה"כ ע.ג.	שיעור ההחזקה בהון המונפק ובזכויות ההצבעה	שיעור ההחזקה בזכות למנות דירקטורים	ערך בדוח הכספי הנפרד של החברה (מיליוני ש"ח) ²
פלאפון תקשורת בע"מ ("פלאפון")	החברה	רגילות 1 ש"ח	302,460,000	302,460,000	100%	100%	1,455
בזק בינלאומי בע"מ ("בזק בינלאומי")	החברה	רגילות 0.1 ש"ח	1,136,986,301	113,698,630	100%	100%	204
יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ("yes")	החברה	רגילות 1 ש"ח	36,117	36,117	100%	100%	125
בזק און ליין בע"מ ("בזק און ליין") ³	החברה	רגילות 1 ש"ח	1,170,000	1,170,000	100%	100%	49
בזק-גין בע"מ ⁴ ("בזק-גין")	החברה	רגילות 0.0001 ש"ח	15,000,000	1,500	50%	50%	8

4. תקנה 12: שינויים בהשקעות בחברות בת ובחברות קשורות בתקופת הדוח⁵

תאריך השינוי	מהות השינוי	שם החברה	סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)
6.2024	השקעה בחברה מוחזקת	בזק-גין	16 ⁶
11.2024	חלוקת דיבידנד	פלאפון	141

5. תקנה 13: הכנסות של חברות בנות וחברות קשורות והכנסות התאגיד מהן לתאריך הדוח על המצב הכספי (במיליוני ש"ח)⁷

שם החברה	רווח (הפסד) לתקופה	רווח (הפסד) כולל לתקופה	דיבידנד	דמי ניהול ושכר דירקטורים ⁸	הכנסות ריבית
פלאפון	138	139	141	1	-
בזק בינלאומי	(22)	(21)	-	1	-
yes	49	49	-	1	-
בזק און ליין	1	1	-	9-	-
בזק-גין	(8)	(8)	-	-	-

¹ לפירוט בדבר חברות מאוחדות נוספות המוחזקות בעקיפין על ידי החברה ראו באורים 12.3.3 ו-12.4.1 לדוחות המאוחדים; לפרטים בדבר רישום ירידות ערך בהשקעה בחברות הקבוצה ראו באורים 10.3 ו-10.5-10.6 לדוחות המאוחדים. לפרטים בדבר מתן התחייבות בלתי חוזרת של החברה ל-yes להעמדת מסגרת אשראי או השקעה בהון ראו באור 12.2.2 לדוחות המאוחדים, ובאור 10.2.3 למידע כספי נפרד המצורף לדוח.

² יובהר כי מדובר בערך ההשקעה בדוח הכספי הנפרד של החברה (לפי שיטת השווי המאזני).

³ ביום 7.11.2024 התקשרה החברה בהסכם עם וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ למכירת כל החזקות החברה בבזק און ליין, העסקה טרם הושלמה, לפרטים ראו ביאור 12.5 לדוחות המאוחדים.

⁴ לפירוט בדבר כניסתה של החברה לתחום הספקת החשמל ראו ביאור 12.6 בדוחות המאוחדים.

⁵ לפירוט בדבר הלוואות שנתקבלו על ידי החברה מחברות מוחזקות, ראו באור 10.2 למידע כספי נפרד המצורף לדוח. נכון ליום 31.12.2024 יתרת קרן הלוואות אלו מסתכמת לסך של 140 מיליוני ש"ח.

⁶ מתוך סכום זה 10 מיליוני ש"ח שולמו בחודש יולי 2024, והיתרה, בסך 6 מיליוני ש"ח, שולמה בחודש ינואר 2025.

⁷ לתקופה שלאחר הדוח ועד פרסומו הסכומים לכל חברה נמוכים מחצי מיליון ש"ח.

⁸ יובהר כי אין מדובר בדמי ניהול אלא בהחזר עבור השתתפות בהוצאות בגין ישיבות דירקטורים של חברות הבנות ובעבור השתתפות בשכר יו"ר הקבוצה.

⁹ פחות מ-1 מיליון ש"ח.

6. תקנה 20: מסחר בבורסה

- א. בתקופת הדוח ועד למועד פרסומו, נרשמו למסחר ברשימה הראשית של הבורסה לניירות ערך בתל אביב סך של 4,053,617 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ערך נקוב כל אחת של החברה ("מניות רגילות"), בגין מימוש אופציות לא סחירות למניות רגילות אשר הוענקו לעובדים ונושאי משרה בקבוצה.
- ב. כאמור בסעיף 2 לעיל, בחודש ינואר 2024 הנפיקה החברה 567,877,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 11) ו-432,123,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 13) בדרך של הרחבות סדרות קיימות ובחודש דצמבר 2024 הנפיקה החברה 540,837,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 13) ו-131,430,000 ש"ח ערך נקוב אגרות חוב (סדרה 14) של החברה בדרך של הרחבות סדרות קיימות.
- ג. למיטב ידיעת החברה, בתקופת הדוח לא חלה הפסקה במסחר בניירות הערך שלה.

7. תקנה 21: תגמולים לבעלי ענין לנושאי משרה בכירה

להלן פירוט התגמולים בגין שנת 2024, כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2024, לכל אחד מחמישה בעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, ואשר ניתנו לו בקשר עם כהונתו בחברה או בתאגיד שבשליטתה (עלות מעביד ועל בסיס שנתי). יודגש, כי הסכומים המצוינים בטבלה הם הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2024, אך חלק מהתשלומים בפועל לחלק מנושאי המשרה כוללים סכומים שהוכרו בדוחות כספיים קודמים וחלקם מותנים בתנאים כמפורט להלן.

שם	תפקיד	מין	משרה היקף	שיעור החזקה בהון התאגיד	תגמולים (באלפי ש"ח)			סה"כ (באלפי ש"ח)	סעיף להלן
					שכר ¹⁰	מענק ¹¹	תשלום מבוסס מניות (ניהול) אחר (דמי)		
תומר ראב"ד	יו"ר הדירקטוריון	זכר	85%	-	2,950	1,350	5,416	א	
אילן סיגל	מנכ"ל פלאפון ו-yes	זכר	מלאה	-	2,484	2,021	2,661	ב	
ניר דוד ¹²	מנכ"ל החברה	זכר	מלאה	-	1,321 ¹³	1,270	2,807	ג	
רון גלב	מנכ"ל בזק בינלאומי	זכר	מלאה	-	1,517	955	1,087	ד	
טובי פישביין	סמנכ"ל כספים בזק ומנהל כספים ראשי קבוצה	זכר	מלאה	-	1,539	519	405	ה	

¹⁰ סכומי השכר כוללים את עלות השכר (עלות מעביד, לרבות הפרשות אקטואריות) והרכיבים הנלווים לשכר, לרבות הטבות ותנאים סוציאליים, כגון כיסוי הוצאות טלפון, רכב צמוד (עלות ליסינג או הוצאות פחת רכב או החזר הוצאות חלף שימוש ברכב חברה לסמנכ"לים בחברה או גילום רכב), קרן השתלמות, הפקדה בקרן פנסיה והפקדות בשל סיום יחסי עובד-מעביד (לגבי עובדים הכפופים לסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין), החזר הוצאות, הבראה שנתית, הוצאות בגין שי לחג לעובד (הסכום המגולם), אגרות בגין חברות בארגונים מקצועיים (שלא בתחום העיסוק של העובד) וכן, ככל שהועמדה הלוואה לעובד, שווי ההטבה הגלומה בריבית שנושאת החלואה.

¹¹ סכומי המענק המופיעים בטבלה הינם כפי שהוכרו בדוחות הכספיים לשנת 2024 וכוללים מענק מותנה ביצועים וכן מענקים מיוחדים, ככל שניתנו (לפרטים ביחס לכל אחד מנושאי המשרה ר' פירוט בסעיפים א'-ה' שאחרי הטבלה להלן), הכל בהתאם למדיניות התגמול. המענק תלוי הביצועים המופיע בטבלה הינו המענק לו זכאים נושאי המשרה בגין שנת 2024 (אך טרם שולם לנושאי המשרה הבכירה נכון למועד הדוח) והוא כולל חלק מותנה שישולם בפועל לנושאי המשרה הנ"ל ע"פ החלוקה המתוארת בביאורים לטבלה. במהלך שנת 2024 שולמו לנושאי המשרה הנ"ל מענקים בגין שנת 2023 אשר סכומם, לרבות חלק מותנה שלא שולם בפועל בשנת 2024 אלא ישולם בפועל בשנת 2025 (ככל שישנו), נכלל בטבלה המקבילה בדוח השנתי של החברה לשנת 2023 (כפי שפורסם ביום 13.3.2024) (ככל שנושא המשרה הרלוונטי נכלל בטבלה האמורה).

¹² הסכומים המפורטים בטבלה מתייחסים הן לתקופת כהונתו של ניר דוד כסמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים והן לתקופת כהונתו כמנכ"ל החברה.

¹³ בנוסף לעלות המעביד המצוינת לעיל, קיימת התחייבות בסך של כ-2,154 ש"ח בגין תקופה בה ניר דוד לא היה חתום על סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין.

להלן פירוט תנאי ההתקשרות עם נושאי המשרה המופיעים בטבלה שלעיל:

תנאי ההעסקה הכלליים לנושאי המשרה (שאינם דירקטורים ולמעט יו"ר הדירקטוריון). נושאי המשרה הבכירה בחברה או בתאגיד שבשליטתה, מועסקים על פי חוזה אישי, לתקופה בלתי קצובה הניתן לסיום בידי כל אחד מהצדדים בהודעה מוקדמת שנעה בין 3-6 חודשים. תקופת הגבלת התחרות בהסכם הינה בין 3-6 חודשים ממועד סיום העבודה בחברה, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. משכורתם של נושאי המשרה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר במקרה של ירידת מדד השכר לא משתנה עד לעליית המדד המקזזת את ירידת המדד. נושאי המשרה זכאים לתנאים נלווים מקובלים, ובכללם הפרשות לקרן השתלמות, הפקדה בקרן פנסיה, ימי חופשה, הבראה שנתית, ימי מחלה, החזר הוצאות, ביטוח אחריות נושאי משרה ודירקטורים, פטור והתחייבות לשיפוי ואפשרות לזכאות למענק שנתי תלוי ביצועים, בהתאם לקבוע במדיניות התגמול של נושאי המשרה ("מדיניות התגמול").¹⁴

א. תומר ראב"ד מכהן כיו"ר דירקטוריון החברה וכן כיו"ר דירקטוריון חברות הבת בקבוצה החל מיום 1 בינואר 2024 למעט, בבזק-ג'ן בה הוא מכהן כדירקטור החל מיום 5 מרץ 2024. הסכם העסקה של מר ראב"ד הינו לתקופה שאינה קצובה, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת בת 3 חודשים.

בגין כהונתו, מר ראב"ד זכאי, בין היתר, לתנאים העיקריים כאמור ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל; זכאי לשכר חודשי כולל (ברוטו) בסך של כ-150 אלפי ש"ח בגין 85% משרה (צמוד למדד המחירים לצרכן) וכן למענק שנתי תלוי ביצועים במזומן, כמפורט להלן.

תגמול הוני: ביום 5 בפברואר 2024, אישרה האסיפה הכללית של החברה להעניק למר ראב"ד 5,381,064 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-9.6 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות, ראו מתאר הענקת אופציות לעובדים כפי שפורסם ביום 28 בדצמבר 2023, הנכלל בזאת על דרך ההפניה ("המתאר הנוכחי").

לפרטים נוספים בדבר תנאי כהונתו והעסקתו של מר ראב"ד כיו"ר דירקטוריון החברה, ראו דוח מיידי על זימון אסיפה כללית של בעלי מניות מיום 1 בפברואר 2024, הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר ראב"ד לשנת 2024 נקבעו מראש במסגרת מדיניות התגמול ואושרו בידי האסיפה הכללית וכוללים: יעד EBITDA מתואם¹⁵ לקבוצה שמשקלו 50% בחישוב המענק, יעד רווח נקי מתואם קבוצה שמשקלו 25% ויעד תזרים חופשי מתואם קבוצה (FCF) שמשקלו 25%. שיעור עמידת מר ראב"ד במכלול יעדי המענק לשנת 2024 עמד על כ-11.3%. תנאי הסף לזכאות המענק השנתי תלוי הביצועים הינו, כי תוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16) לשנת 2024 (3,275.9 מיליון ש"ח) לא יפחת ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם קבוצה (בנטרול השפעת IFRS 16) בשנת 2023 (3,388.3 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

מדיניות התגמול מגבילה את המענק השנתי תלוי הביצועים ליו"ר הדירקטוריון לעד 75% מגובה שכר הבסיס השנתי (היינו, 9 משכורות). בהתאם, המענק שאושר למר ראב"ד בגין שנת 2024 הינו בהיקף של 75% מהשכר השנתי. לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2024 בהתאם למדיניות התגמול ועדת

¹⁴ לפרטים על מדיניות התגמול, ראו דוח מיידי על זימון אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה מיום 4 באפריל 2023, הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

¹⁵ EBITDA מתואם לצרכי קביעת התגמול מחושב כ-EBITDA בנטרול הוצאות/הכנסות תפעוליות אחרות (נטו), הפסדים/רווחים מירידת/עליית ערך (ובכלל זה הפסדים מירידת ערך מתמשכת), השפעות יישום תקן דיווח כספי בינלאומי IFRS16 "הכירות" ובנטרול הוצאות בגין תשלומים בגין תוכנית תגמול הוני.

התגמול ודירקטוריון החברה אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את האירועים הבאים: השפעות מלחמת "חרבות ברזל" אשר לא תוקצבו בתקציב שנת 2024 וכן עדכון שכר המינימום במשק מעבר ל- 3%.

ב. אילן סיגל מכהן כמנכ"ל פלאפון ו-yes. הסכם העסקתו של מר סיגל, שנחתם ביום 23 במאי 2022, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא לסיומו בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים. בגין כהונתו זכאי מר סיגל לתנאים העיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל.

תגמול הוני: בגין כהונתו, הוקצו למר סיגל (במסגרת שתי הקצאות נפרדות) סך כולל של 5,331,000 אופציות, אשר שווין ההוגן המצרפי של האופציות, נכון למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-10 מיליון ש"ח. לפרטים אודות תנאי 4,131,000 מהאופציות, ראו מתאר להענקת אופציות לעובדים מיום 9 במאי 2022 ("מתאר 2022") ודוח הצעה פרטית מיום 1 בספטמבר 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים אודות תנאי 1,200,000 מהאופציות, ראו במתאר הנוכחי וכן דוח הצעה פרטית מיום 13 במרץ 2024.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר סיגל לשנת 2024 כמנכ"ל פלאפון ו-yes נקבעו מראש ע"י ועדת התגמול של החברה בחודש דצמבר 2023 וכללו: יעד EBITDA מתואם¹⁶ מצרפי לפלאפון ו-yes שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד EBITDA מתואם מצרפי לפלאפון ו-yes פחות CAPEX מצרפי לפלאפון ו-yes (CAPEX במונחי תזרים) שמשקלו 15%; יעד EBITDA מתואם לפי חברה, פלאפון ו-yes, יעד נפרד שמשקלו 15%; יעד רווח נקי מתואם מצרפי לפלאפון ו-yes שמשקלו 10%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. תנאי הסף לקבלת המענק היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי לפלאפון ו-yes לשנת 2024 (כ-656 מיליון ש"ח), לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי לפלאפון ו-yes בשנת 2023 (כ-715 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

שיעור עמידתו של מר סיגל במכלול יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים בגין שנת 2024 עמד על כ-115% בהתאם, שיעור המענק למר סיגל בגין שנת 2024, הינו בהיקף של כ-120% מהשכר השנתי. מר סיגל יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם המצרפי המשוקלל בשנת 2024 רק בשנת 2026 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2025) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המצרפי המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2025, בהתאם למדיניות התגמול.

לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2024, בהתאם למדיניות התגמול, ועדת התגמול ודירקטוריון החברה אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את השפעות מלחמת "חרבות ברזל" על תוצאות שנת 2024, אשר לא תוקצבו בתקציב שנת 2024.

ג. ניר דוד מכהן כמנכ"ל החברה החל מיום 1 באפריל 2024. בנוסף, מר דוד מכהן כיו"ר דירקטוריון בזק-ג'ן. הסכם העסקתו של מר דוד הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא את ההסכם לסיום בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים מראש.

בגין כהונתו, מר דוד זכאי לתנאים העיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל, כאשר שכרו החודשי עומד על כ-147 אלפי ש"ח (צמוד למדד המחירים לצרכן); לפרטים נוספים אודות תנאי כהונתו והעסקתו של מר דוד ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 11 באפריל 2024 הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

¹⁶ ר' הייש 15 לעיל.

תגמול הוני : טרם כהונתו כמנכ"ל, מר דוד כיהן כסמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים בחברה, במהלך כהונתו כסמנכ"ל הוקצו לו 1,500,000 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-1.3 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות כאמור, ראו במתאר 2022 ודוח הצעה פרטית מיום 9 מאי 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ביום 20 במאי 2024, אישרה האסיפה הכללית להעניק למר דוד 4,058,032 אופציות. שוויין ההוגן של האופציות כאמור למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-6.6 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים אודות תנאי האופציות ראו במתאר הנוכחי ודוח מידי על אסיפה מיום 11 באפריל 2024, המובא בזאת על דרך ההפניה.

מענק שנתי : יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים של מר דוד לשנת 2024 כמנכ"ל החברה נקבעו מראש ע"י דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2023 וכללו:¹⁷ יעד EBITDA מתואם לחברה (סולו) שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד רווח לאחר מס של החברה (סולו) מתואם שמשקלו 20%; יעד תזרים חופשי מתואם (FCF)¹⁸ לחברה (סולו) שמשקלו 20%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%.

תנאי הסף לקבלת המענק היה כי תוצאות ה-EBITDA המתואם לשנת 2024 (כ-2,452 מיליון ש"ח לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם בשנת 2023 (כ-2,502 מיליון ש"ח) – תנאי זה התקיים.

שיעור עמידתו של מר דוד כמנכ"ל החברה במכלול יעדי המענק השנתי תלוי ביצועים בגין כהונתו בפועל כמנכ"ל החברה בשנת 2024 עמד על כ-96% בהתאם, שיעור המענק השנתי למר דוד בגין שנת 2024 הינו בהיקף של כ-83% מהשכר השנתי כמנכ"ל החברה החל ממועד כהונתו השנה. לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2024, בהתאם למדיניות התגמול של החברה, ועדת התגמול ודירקטוריון החברה אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את האירועים הבאים: השפעות מלחמת "חרבות ברזל" ועדכון שכר המינימום במשק שלא תוקצבו בתקציב לשנת 2024.

יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר דוד לשנת 2024 כסמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים של החברה נקבעו מראש ע"י מנכ"ל החברה לשעבר ויו"ר דירקטוריון החברה בחודש דצמבר 2023 וכללו: יעד EBITDA מתואם לחברה (סולו) שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד הכנסות מהמגזר העסקי שמשקלו 15%; יעד נטו משולב כמויות שמשקלו 20%; יעד הוצאות, השקעות ושכר חטיבה שמשקלו 5% ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%. שיעור עמידתו של מר דוד כסמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים של החברה במכלול יעדי המענק בגין כהונתו בפועל כסמנכ"ל בשנת 2024 עמד על כ-93%. לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2024, בהתאם למדיניות התגמול של החברה, ועדת התגמול ודירקטוריון החברה אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את האירועים הבאים: השפעות מלחמת "חרבות ברזל" ועדכון שכר המינימום במשק שלא תוקצבו בתקציב לשנת 2024.

¹⁷ יעדי המענק כאמור נקבעו מראש עבור מנכ"ל החברה היוצא. בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה והאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה מיום 20 במאי 2024, מר דוד זכאי למענק חלקי בגין כהונתו כמנכ"ל החברה החל ממועד תחילת כהונתו, היינו מיום 1 באפריל 2024, וזאת בהתאם לעמידה ביעדי התגמול שנקבעו למנכ"ל החברה היוצא לשנה זו.

¹⁸ תזרים חופשי (FCF) מתואם מחושב כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי מזומנים לרכישת/ממכירת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים (נטו), ובניכוי תשלומים בגין חכירות.

ד. **רוו גלב** מכהן כמנכ"ל בזק בינלאומי. הסכם העסקתו של מר גלב, מיום 14 בפברואר 2023, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביא לסיומו בכל עת בהודעה מוקדמת של 6 חודשים. בגין כהונתו של מר גלב הוא זכאי לתנאים העיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל.

תגמול הוני: בגין כהונתו, הוקצו למר גלב (במסגרת שתי הקצאות נפרדות) סך כולל של 2,593,151 אופציות, אשר שווין ההוגן המצרפי של האופציות, נכון למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-3.3 מיליון ש"ח. לפרטים אודות תנאי 2,393,151 מהאופציות, ראו מתאר 2022 ודוח הצעה פרטית מיום 1 בספטמבר 2022, הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים אודות תנאי 200,000 מהאופציות, ראו במתאר הנוכחי וכן דוח הצעה פרטית מיום 13 במרץ 2024.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר גלב לשנת 2024 כמנכ"ל בזק בינלאומי נקבעו מראש ע"י ועדת התגמול של החברה בחודש דצמבר 2023 וכללו: יעד EBITDA מתואם לבזק בינלאומי שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד EBITDA מתואם פחות CAPEX לבזק בינלאומי (CAPEX במונחי תזרים) שמשקלו 25%; יעד הוצאות שכר (לפני היוון ואופציות) לא כולל חברות הבת של בזק בינלאומי והשפעות מלחמת "חרבות ברזל" שמשקלו 15%; ויעד הערכת מנהל שמשקלו 10%.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל בזק בינלאומי בגין שנת 2024, הוא כי תוצאות ה-FFO של בזק בינלאומי לשנת 2023 לא ירדו ביותר מ-20% מהיעד שנקבע לכך בתקציב בזק בינלאומי לשנת 2024 (כ-82.7 מיליון ש"ח). תנאי הסף לא התקיים לאור ביצוע הפרשה להסדר פרישה מרצון שלא תוכנן בבסיס תקציב 2024. ועדת תגמול, דירקטוריון חברת בזק בינלאומי ודירקטוריון החברה אישרו, בנסיבות מיוחדות שנרשמו, כי על אף אי העמידה בתנאי סף, יינתן תגמול בגין העמידה ביעדים.

שיעור עמידתו של מר גלב במכלול יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים בגין שנת 2024 עמד על כ-117%. בהתאם, שיעור המענק למר גלב בגין שנת 2024, הינו בהיקף של כ-88% מהשכר השנתי. מר גלב יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם בשנת 2024 רק בשנת 2026 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2025) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי שנקבע ביחס לשנת התקציב 2025.

ה. **טובי פישביין** מכהן כסמנכ"ל הכספים של החברה וכמנהל הכספים הראשי של הקבוצה. בנוסף, מר פישביין מכהן כדירקטור בזק-גין החל מיום 18 בפברואר 2024. הסכם העסקתו של מר פישביין, מיום 11 בפברואר 2021, הינו לתקופה בלתי מוגבלת, עם זכות לכל צד להביאו לסיום בכל עת בהודעה מוקדמת בת 5 חודשים. בגין כהונתו זכאי מר פישביין לתנאים עיקריים המפורטים ב-"התקשרות עם נושאי המשרה" לעיל. ביום 2 בינואר 2025, הודיע מר פישביין על כוונתו לסיים את כהונתו כנושא משרה בחברה, מועד סיום כהונתו צפוי להיות ביום 9 באפריל 2025.

תגמול הוני: בגין כהונתו, הוקצו למר פישביין (במסגרת שתי הקצאות נפרדות) סך כולל של 1,600,000 אופציות, אשר שווין ההוגן המצרפי של האופציות, נכון למועד הענקתן (מחושב בהתאם למודל מונטה קרלו) הינו כ-1.6 מיליון ש"ח. לפרטים אודות תנאי 1,200,000 מהאופציות, ראו מתאר 2022 ודוח הצעה פרטית מיום 24 במרץ 2021, הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים אודות תנאי 400,000 מהאופציות, ראו במתאר הנוכחי וכן דוח הצעה פרטית מיום 13 במרץ 2024.

מענק שנתי: יעדי המענק השנתי תלוי הביצועים של מר פישביין לשנת 2024 כסמנכ"ל הכספים של החברה ומנהל הכספים הראשי של הקבוצה נקבעו מראש ע"י מנכ"ל החברה ויו"ר דירקטוריון החברה בחודש

דצמבר 2023 וכללו: יעד EBITDA מתואם¹⁹ לחברה שמשקלו 50% בחישוב המענק; יעד רווח נקי מותאם קבוצה שמשקלו 10%; יעד תזרים חופשי מתואם בזק סולו (FCF) שמשקלו 10%; יעד EBITDA מתואם פחות CAPEX קבוצה שמשקלו 10%; יעד הערכת מנכ"ל החברה שמשקלו 10%; ויעד הערכת יו"ר דירקטוריון²⁰ שמשקלו 10%.

שיעור עמידתו של מר פישביין במכלול יעדי המענק לשנת 2024 עמד על 98.3%. בהתאם, שיעור המענק השנתי שלו זכאי בגין שנת 2024, הינו בהיקף של כ-49% מהשכר השנתי. לצורך חישוב העמידה ביעדים בגין שנת 2024, בהתאם למדיניות התגמול של החברה, ועדת התגמול ודירקטוריון החברה אישרו לנטרל מחישוב הביצועים לצורך המענק את האירועים הבאים: השפעות מלחמת "חרבות ברזל" ועדכון שכר המינימום במשק שלא תוקצבו בתקציב לשנת 2024.

מר פישביין יהיה זכאי ל-40% מהגמול בגין עמידה ביעד ה-EBITDA המתואם לחברה בשנת 2024 רק בשנת 2026 (לאחר מועד אישור הדוחות הכספיים לשנת 2025) ורק אם יושג יעד ה-EBITDA המתואם המינימאלי לחברה שנקבע ביחס לשנת התקציב 2025.

1. בהתאם להוראות סעיף 7.2.1.6.3 למדיניות התגמול, להלן פרטים אודות תנאי הסף לקבלת המענק השנתי תלוי הביצועים של יו"ר הדירקטוריון, מנכ"ל החברה ומנכ"לי חברות הבת לשנת 2025, כפי שאושרו על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה:

תנאי הסף לקבלת המענק בידי יו"ר הדירקטוריון, מר תומר ראב"ד, בגין שנת 2025, הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם²¹ לקבוצה לשנת 2025, לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם לקבוצה בשנת 2024.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל החברה, בגין שנת 2025, הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם לחברה (סולו) לשנת 2025, לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם לחברה (סולו) בשנת 2024.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל פלאפון ו-yes, מר אילן סיגל, בגין שנת 2025, הוא כי תוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי של פלאפון ו-yes לשנת 2025, לא יפחתו ביותר מ-40% מתוצאות ה-EBITDA המתואם המצרפי של פלאפון ו-yes בשנת 2024.

תנאי הסף לקבלת המענק בידי מנכ"ל בזק בינלאומי, מר רון גלב, בגין שנת 2025, הוא כי תוצאות ה-FFO של בזק בינלאומי לשנת 2025 לא יפחתו ביותר מ-20% מהיעד שנקבע לכך בתקציב בזק בינלאומי לשנת 2024.

ביחס לכל הנ"ל יצוין, כי בחישוב אופן העמידה ביעדים לעניין הביצועים לשנת 2025 לא ייכללו, בין היתר, נושאים רגולטוריים וחשבונאיים ספציפיים וכן פעילויות עסקיות ואסטרטגיות ספציפיות שלא נלקחו בחשבון בתקציב הקבוצה והחברות לשנת 2025 וכפי שנקבעו על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה.

¹⁹ ר' הי"ש 15 לעיל.

²⁰ נקבע כי יעד הערכת יו"ר הדירקטוריון תינתן בשים לב לאופן הטיפול והיישום של תכנית ניהול הסיכונים ובתחום ה-IR.

²¹ ר' הי"ש 15 לעיל.

בעלי ענין נוספים אשר קיבלו בשנת הדוח תגמולים מן החברה :

ז. **פטריס טייב**, מכהן כדירקטור מקרב העובדים מיום 1 בינואר 2022 (נבחר לכהן כדירקטור ע"י האסיפה הכללית החל ביום 28.4.2022). שכרו הכולל של מר טייב בשנת 2024 עמד על סך של כ-556 אלפי ש"ח וצמוד לטבלאות השכר המקצועיות. שכר זה אינו כולל מענק בגין שנת 2024 בסך של כ-35 אלפי ש"ח, אשר נקבע בהתאם לקריטריונים לכלל עובדי החברה המבוססים על תוצאות EBITDA מתואם, אשר טרם שולם במועד הדוח. מובהר כי מר טייב אינו זכאי לגמול בגין כהונתו כדירקטור וכל הסכומים המצוינים לעיל הינם בגין היותו עובד החברה.

ח. **גמול הדירקטורים החיצוניים, הדירקטורים הבלתי תלויים והדירקטורים שאינם חיצוניים ו/או בלתי תלויים, אשר אינם זכאים לגמול מכוח הסכמי ניהול או העסקה מהחברה או מחברות בשליטתה**, היינו בהתאם לסכומים המרביים הקבועים בתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000 ("תקנות הגמול"), תוך הבחנה בין דירקטור שאינו מומחה לדירקטור מומחה בהתאם לתוספת הרביעית לתקנות הגמול, צמוד למדד קבוע באותן תקנות.²² סך הגמול ששולם לדירקטורים כאמור בגין כהונתם בדירקטוריון, בוועדות הדירקטוריון ובדירקטוריון של חברות הבת (לפי העניין) בשנת 2024 הינו כ-3.7 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ).

8. תקנה 21א: בעל השליטה בתאגיד

למיטב ידיעת החברה, בי קומיוניקיישנס בע"מ ("ביקום"), חברה ציבורית ישראלית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בת"א, מחזיקה נכון למועד פרסום דוח זה ב-761,135,157 מניות רגילות של החברה, המהוות כ-27.47% מהונה המונפק והנפרע של החברה (27.01% בדילול מלא²³).

למיטב ידיעת החברה, בעלות השליטה בביקום הינן Searchlight II BZQ L.P, שותפות מוגבלת המאוגדת באיי קיימן ("סרצ'לייט") וט.נ.ר. השקעות בע"מ ("ט.נ.ר.") חברה פרטית המאוגדת בישראל.

השותף הכללי הסופי של סרצ'לייט הינה Searchlight Capital Partners II GP, LLC, חברה באחריות מוגבלת המאוגדת במדינת דלאוור שבארה"ב, המוחזקת על ידי מספר יחידים ובכללם ה"ה Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri ו-Oliver Harmaann, כאשר האחרונים נמנים על היחידים שקיבלו את היתר השליטה מאת משרד התקשורת כפי שיפורט להלן. ט.נ.ר. הינה בבעלות ובשליטה מלאה של מר דוד פורר (50%) והגברת מיכל פורר (50%).

כפי שנמסר לחברה, סרצ'לייט וט.נ.ר. נחשבות בעלות שליטה בביקום מכוח היתר השליטה מיום 11 בנובמבר 2019 ומכוח הסכם הצבעה ביניהן המעניק להן החזקה מצטברת, נכון למועד פרסום דוח זה, של כ-79.92% מזכויות ההצבעה ומההון בביקום.

לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על מצבת החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה מיום 7 בינואר 2025.

²² לפרטים נוספים בעניין זה, ראו דוח זימון אסיפה המתפרסם בד בבד עם דוח זה.

²³ במנגנון מימוש נטו נקבעת כמות המניות שתנבע בפועל, בין היתר, בהתחשב במחיר המניה במועד מימוש האופציה. כיוון שמחיר זה אינו ידוע במועד ההקצאה, לא ניתן להעריך מראש את כמות מניות המימוש שתנבע ממימוש אופציות על בסיס מנגנון מימוש נטו. לכן, מחושבת הכמות המקסימלית של המניות שהייתה עשויה לנבוע ממימוש שאינו על בסיס מנגנון מימוש נטו, למרות שהכמות שתנבע בפועל, בהתחשב במנגנון מימוש נטו, עשויה להיות קטנה יותר.

8.1. היתר השליטה מכוח חוק התקשורת וצו התקשורת

ביום 11 בנובמבר 2019 הוענקו על ידי שר התקשורת, בתוקף סמכות ראש הממשלה שהועברה אליו ("השרים"), היתרים לשליטה בחברה על פי סעיף 4 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת, כדלקמן:

א. היתר שליטה לתאגידים ניתן לביקום, ט.נ.ר., לסרצ'לייט ולתאגידים מקבוצת סרצ'לייט²⁴ ("ההיתר לתאגידים").

ב. היתר שליטה ליחידים להחזקת אמצעי שליטה בחברה ולשליטה בה לה"ה מיכל פורר, דוד פורר, Eric Zinterhofer, Erol Uzumeri, Oliver Harmaann ו-Darren Glatt²⁵ ("ההיתר ליחידים").

ההיתר לתאגידים וההיתר ליחידים יכוננו, יחד - "היתרי השליטה". הגורמים להם הוענקו היתרים כאמור יכוננו - "בעלי ההיתר". יצוין כי החל מיום 11.10.2021 ובהתאם לתיקון היתר השליטה מיום 22.8.2021, מניות החברה מוחזקות על ידי ביקום באופן ישיר.

היתרי השליטה ניתנו לשליטה ולהחזקת אמצעי שליטה בחברה, בשיעור שלא יפחת מ-25% או שיעור נמוך יותר לפי אישור השרים ("השיעור המזערי")²⁶. היתרי השליטה מתירים לבעלי ההיתר לשלוט בחברה במישרין ובעקיפין וכן הם מתירים לסרצ'לייט ולט.נ.ר. למנות "מינוי משותף" של דירקטורים כהגדרתו בצו התקשורת, בחברה ובביקום.

היתרי השליטה מסדירים, בין היתר, העברת אמצעי שליטה בין בעלי ההיתר לבין עצמם (בכפוף למגבלות הקבועות בהם), וכן אוסרים על העברת אמצעי שליטה לגורמים שאינם נמנים על בעלי ההיתר ללא אישור השרים. בנוסף, היתרי השליטה מטילים על בעלי ההיתר חובות דיווח לשרים בנושאים המפורטים בהם, וקובעים הוראות לעניין שיעור החזקה המינימאלי של "גורם ישראלי" (כהגדרתו בצו התקשורת) בחברה²⁷, לפרטים נוספים ראו סעיף 2.16.1.6 לפרק א' לדוח התקופתי.

ההיתר לתאגידים כולל הוראות לעניין תיקון תקנוני החברה, ביקום וחברות בת של החברה שלהן רישיון מכוח חוק התקשורת (בסעיף זה: "חברות הבת"), לפיהן שיטת מינוי הדירקטורים תשונה רק באישור מראש ובכתב של שר התקשורת, החברה תדווח לשרים על מחזיק אמצעי שליטה המחזיק החזקות חורגות מיד עם היוודע לה על כך ועל הפיכת בעל מניות לבעל עניין בחברה תוך 48 שעות מהמועד שנודע לה על כך. כמו כן, קובע ההיתר לתאגידים כי התקנונים של חברות הבת יכללו הוראות בנוגע לזכויות הגורם

²⁴ Searchlight II BZQ GP, Ltd (Cayman) ("Aggregator", Searchlight II BZQ, L.P. (Cayman ELP) ("Aggregator LP"), SC II PV BZQ L.P. (Cayman ELP) ("PV Fund", SC II BZQ, L.P. (Cayman ELP) ("Main fund Splitter"), GP") SC II PV BZQ Holdings L.P. (Cayman), SC II BZQ Holdings, Ltd. (Cayman Corp.) ("Main Fund Blocker"), Splitter") SC II PV BZQ Holdings GP, Ltd. (Cayman Corp.) ("PV Fund Blocker GP"), ELP ("PV Fund Blocker GP") Searchlight Capital II, PV L.P. (Cayman ELP) ("PV", Searchlight Capital II, L.P. (Cayman ELP) ("Main Fund") Searchlight Capital Partners II, Searchlight Capital Partners II GP, L.P. (Cayman ELP) ("General Partner"), Fund") GP, LLC (DE LLC) ("Upper GP").

²⁵ למיטב ידיעת החברה, ההיתר ניתן למר Darren Glatt (דארן גלאט) בגין מעמדו בסרצ'לייט בהקשר של עסקת רכישת השליטה בחברה. בנוסף, נכון למועד זה מר גלאט מכהן כדירקטור בחברה.

²⁶ השיעור המזערי מוגדר כ-25% מכל סוג של אמצעי שליטה בחברה, או שיעור נמוך יותר לפי אישור השרים מכוח סעיף 3(א) לצו התקשורת. יצוין כי על פי תנאי ההיתר השיעור הנדרש יפחת מ-25% במקרה שבו יוכח להנחת דעתו של שר התקשורת כי מתקיימים התנאים הקבועים בסעיף 3(א) לצו התקשורת, אולם על פי התיקון לצו התקשורת אשר פורסם ביום 19 בספטמבר 2023, סעיף 3(א) לצו התקשורת בוטל. לפרטים אודות תיקון צו התקשורת ראו סעיף 8.2 להלן.

²⁷ היתרי השליטה ניתנו בכפוף לכך שה"ה דוד ומיכל פורר הם אזרחי ותושבי ישראל ונקבע בהם, כי כל עוד צו התקשורת מחייב החזקה באמצעי שליטה בחברה של גורם ישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, ט.נ.ר. ו/או ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, לא יעבירו אמצעי שליטה בחברה ללא אישור השרים מראש ובכתב, אם יש בהעברה כאמור להפחית את החזקותיהם, לפי העניין, באמצעי שליטה מסוג כלשהו בחברה לשיעור הנמוך מהשיעור המינימאלי על פי צו התקשורת. כן נקבע, כי כל שינוי באזרחות ובתושבות ישראל של ה"ה מיכל פורר ודוד פורר, תהווה עילה לביטול היתר השליטה.

בחודש יולי 2020, תיקן משרד התקשורת ברישיונות סלקום ופרטנר, לאחר שימוע, את הדרישה לאחזקת שיעור מזערי של אמצעי שליטה בבעל רישיון כללי בידי גורם ישראלי והרחיב את שיקול הדעת של השרים לאשר החזקות של גורמים שאינם ישראליים.

התיקון בצו התקשורת החל על בוק אושר על ידי ממשלת ישראל ביום 5 במרץ 2023. לפרטים נוספים ראו סעיף 8.2 להלן.

הישראלי, כהגדרתו בצו התקשורת, למינוי דירקטורים בהן, בהתאם לסעיף 4(א)(2)(ב)(2) לצו התקשורת (כמפורט בסעיף 2.16.1 לפרק א' לעיל) וכי תקנון ביקום יכלול הוראות שונות הנכללות בהיתר השליטה וצו התקשורת. היתר השליטה כולל פרקי זמן להכללת הוראות אלה, שאי עמידה בהם יהווה עילה לביטול היתר השליטה.

בהתאם לדיווח של ביקום, ביום 28 באוקטובר 2020 פנתה ביקום אל משרד התקשורת על מנת שיבוטל התנאי הקבוע בהיתר השליטה שניתן לה בקשר עם החזקותיה במניות החברה לביצוע תיקונים בתקנון החברה ובתקנוני החברות הבנות של החברה, וזאת לאחר שהאסיפה הכללית של החברה דחתה ביום 14 במאי 2020 את תיקון התקנון כאמור, בהמשך לעמדת דירקטוריון החברה לפיה לא נמצא שהשינויים המבוקשים בתקנון החברה הינם לטובתה של החברה וכלל בעלי מניותיה. בין יתר הנימוקים, טענה ביקום כי התיקונים המבוקשים מעגנים הוראות אשר ממילא קיימות בצו התקשורת ובדינים אחרים, ולפיכך אינם יוצרים דין חדש ואינם נדרשים.

8.2 תיקון צו התקשורת

ביום 19 בספטמבר 2023 פורסם ברשומות ונכנס לתוקף תיקון לצו התקשורת (בזק ושידורים) (קביעת שירות חיוני שנותנת בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ) (תיקון), התשפ"ד-2023 ("התיקון לצו") המאפשר לבעל שליטה, בכפוף לקבלת אישור ראש הממשלה ושר התקשורת לאחר שהתייעצו עם שר הביטחון, להעביר אמצעי שליטה לגורם אחר אם כתוצאה מההעברה יחדל להיות בעל שליטה. התיקון לצו כולל תיקונים נוספים בצו התקשורת, ובכלל זה, בין היתר:

א. הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת.

ב. מתן אפשרות למשקיע מוסדי (ישראלי) לעלות להחזקה של עד 7.5% באמצעי שליטה מסוג מסוים ללא צורך באישור השרים.

ג. ביטול סעיף 7(ז) לצו התקשורת הקובע חובות דיווח, תנאים ומגבלות על כל גורם המחזיק ב-2.5% ויותר בסוג כלשהו של אמצעי שליטה בחברה במצב בו למעלה מ-75% ממניות החברה יהיו מוחזקות בידי הציבור.

בהמשך לתיקון לצו בעניין הוספת אפשרות לבעל שליטה להחליף את דרישת הישראליות בהוראות מטעם שירות הביטחון הכללי מכוח סעיף 13 לחוק התקשורת - בחודש מאי 2024 ניתנו לחברה הוראות כאמור המחליפות את דרישת הישראליות כפי שהן מפורטות בסעיף 2.16.1.6 לפרק א' לדוח התקופתי.

היתר השעבוד

ביום 11 בנובמבר 2019 העניקו השרים לרזניק פז נבו נאמנויות בע"מ כנאמן עבור מחזיקי אגרות חוב שהנפיקה ביקום (בסעיף זה: "הנאמן"), היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה בדרך של שעבוד על מניות החברה שהוחזקו על ידי ביקום נכון לאותו המועד, במישרין או בעקיפין, על פי סעיף 4 לחוק התקשורת וסעיף 3 לצו התקשורת ("היתר השעבוד").

בהיתר השעבוד נקבע כי הוא אינו מהווה היתר להחזקת אמצעי שליטה בחברה או להפעלתם, אלא בדרך של שעבוד, וכן אינו מהווה היתר לשליטה או להעברת שליטה בחברה. בנוסף, נקבע כי אין לראות בזכויות שהוקנו לנאמן ולכל מי שמחזיק באג"ח אשר במסגרתה שועבדו לטובת הנאמן אמצעי שליטה בחברה, משום העברת בעלות באמצעי שליטה בחברה, אלא שעבוד כבטוחה בלבד.

כמו כן, היתר השעבוד כולל מגבלות על הליכי מימוש השעבוד מכוחו, בהתחשב בין היתר בהוראות צו התקשורת, ובכלל זה הוראות לפיהן מימוש השעבוד יבוצע רק בדרך של מינוי כונס נכסים ונאמן שזהותם אושרה בידי השרים על פי פרמטרים שונים המפורטים בהיתר. בנוסף, בדומה להיתרי השליטה כמפורט לעיל ובשינויים המחויבים, גם היתר השעבוד כולל הוראות המתירות למשרד התקשורת לבטלו, לרבות בנסיבות של חשש לפגיעה בביטחון המדינה או בצרכי ציבור חיוניים וכן מקרים נוספים²⁸ בהם, אם ראו השרים כי קיים חשש ממשי לפגיעה במתן השירות החיוני על ידי החברה או בעילה לקביעתו כשירות חיוני, יהיו השרים רשאים לפעול כאמור בצו התקשורת, לרבות לעניין מתן הוראות וביטול ההיתר. יצוין כי ביום 19 ביוני 2022 התקבל אישור משרד התקשורת לתיקון היתר השעבוד באופן בו מניות החברה ששועבדו על ידי ביקום ישועבדו גם לטובת מחזיקי אגרות החוב (סדרה ו') של ביקום.

9. תקנה 22: עסקאות עם בעל השליטה

לפרטים, למיטב ידיעת החברה, כנדרש לפי תקנה 22 לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), תש"ל-1970 ("תקנות הדוחות"), בדבר עסקאות עם בעל השליטה בחברה, או שלבעל השליטה בחברה יש עניין אישי באישורה, אשר החברה, חברות בשליטתה או חברות קשורות שלה, התקשרו בה בשנת הדוח או במועד מאוחר לסוף שנת הדוח ועד מועד הגשת דוח זה, או שהיא עדיין בתוקף במועד הדוח, וכן לפרטים אודות אמות מידה לסיווג עסקאות עם נושאי משרה בחברה ובעלי שליטה בה ופטור ביטוח ושיפוי, ראו באור 29 לדוחות הכספיים ותקנה 29א(4) להלן.

10. תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה

פירוט החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של החברה, מובא בדוח זה על דרך ההפניה לדוח מצבת החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה של התאגיד, מיום 7 בינואר 2025 ("מצבת החזקות"). יצוין כי ממועד פרסום מצבת החזקות וכתוצאה משינוי בכמות האופציות בחברה הנובע מפקיעות אופציות (עקב סיום יחסי עובד-מעביד), חלו שינויים לא מהותיים בשיעורי החזקה של בעלי העניין ונושאי המשרה הבכירה בחברה. לפרטים על החזקות בעל השליטה בחברה ראו תקנה 21א לעיל.

11. תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המיירים

ההון הרשום של החברה נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,849,485,753 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כ"א של החברה ("מניות רגילות").

ההון המונפק והנפרע של החברה, נכון למועד פרסום הדוח התקופתי הינו 2,770,893,241 מניות רגילות.

לפרטים אודות מצבת ההון של החברה נכון למועד פרסום הדוח, ראו דיווח מיידים של החברה מיום 5 במרץ 2025, הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

12. תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות

מרשם בעלי המניות של החברה מובא בדוח זה על דרך ההפניה לדוח מצבת הון, הענקת זכויות לרכישת מניות ומרשמי ניירות הערך של התאגיד והשינויים בה מיום 5 במרץ 2025, הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

13. תקנה 25א: מען רשום של התאגיד

כתובת: רח' המנור 7, קומה 5, חולון

טלפון 1: 03-6262200 טלפון 2: 03-6262201 פקס: 03-6262209

דואר אלקטרוני: Michal.kuperstein@bezeq.co.il (מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית)

²⁸ ביניהם – אי נכונות נתונים שנמסרו בבקשה להיתר, אי מסירת דיווח כנדרש על ידי הנאמן או שינוי מהותי בפרטים שנמסרו על ידי הנאמן, וכן אי פניה של הנאמן בשם מחזיקי האג"ח בבקשות למינוי כונס נכסים ונאמן במועדים הקבועים על פי ההיתר.

14. תקנה 26: הדירקטורים של התאגיד

בטבלה בסעיף א' להלן מפורטים הדירקטורים אשר מכהנים בדירקטוריון החברה נכון למועד פרסום הדוח, בסעיף ב' להלן מפורטים הדירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.²⁹

א. דירקטורים מכהנים נכון למועד פרסום הדוח:

שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות	מען להמצאת כתבי בית דין	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	עובד החברה, חברת בת או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	מועד תחילת כהונה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	האם החברה רואה את כבעל הדירקטור מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)
תומר ראב"ד 036864288 18.4.1985 ישראלית	דרך מנחם בגין 144, קומה 41, תל אביב	יו"ר דירקטוריון החברה יו"ר ועדת בטחון הדירקטור אינו דירקטור חיצוני ואינו בלתי תלוי	כן, ראו פירוט עיסוק בחמש השנים האחרונות.	14.5.2020 ³⁰	השכלה: בוגר כלכלה (BA), אוניברסיטת תל אביב. בוגר משפטים (LLB), אוניברסיטת תל אביב. בוגר מנהל עסקים (MBA) עם התמחות בחשבונאות ומימון, NYU Stern School of Business. עיסוק בחמש השנים האחרונות: מנכ"ל בי קומיוניקיישנס בע"מ, החל משנת 2020 ועד היום. דירקטור וסגן נשיא בנק ההשקעות Royal Bank of Canada, בין השנים 2020-2016.	לא	כן

²⁹ כל הדירקטורים למעט ה"ה פטריס טייב וטל פורר חברים גם בדירקטוריונים של חברות הבת פלאפון, בזק בינלאומי ו-yes, כאשר ה"ה תומר ראב"ד, זאב וורמברנד, עידית לוסקי ורן פורר חברים גם בדירקטוריון חברת הבת בזק און ליין. מר תומר ראב"ד, יו"ר הדירקטוריון, מכהן גם כדירקטור בבזק-ג'ן בע"מ, חברה בבעלות משותפת (בחלקים שווים) של החברה ושל פאוורג'ן בע"מ הפועלת בתחום אספקת החשמל ללקוחות ביתיים וללקוחות עסקיים קטנים ובינוניים ("בזק-ג'ן") לפרטים נוספים ראו סעיף 1.9 לפרק א' לדוח התקופתי.
למצבת נושאי משרה עדכנית למועד פרסום דוח זה ראו דיווח מיידי על מצבת נושאי המשרה הבכירה של החברה המתפרסם בד בבד עם דוח זה ומובא בדוח על דרך ההפניה.
³⁰ מר תומר ראב"ד מכהן כיו"ר דירקטוריון החברה מיום 1 בינואר 2024.

<p>האם החברה רואה את כבעל הדירקטור מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)</p>	<p>קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה</p>	<p>השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)</p>	<p>מועד תחילת כהונה</p>	<p>עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)</p>	<p>חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי</p>	<p>מען להמצאת כתבי בית דין</p>	<p>שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות</p>
<p>כן</p>	<p>לא</p>	<p>השכלה: BACCY (Bachelor of Science in Accountancy), אוניברסיטת George Washington. מוסמך במנהל עסקים (MBA), בית הספר למנהל עסקים באוניברסיטת Harvard. עיסוק בחמש השנים האחרונות: שותף בקרן הון פרטית Searchlight Capital Partners וראש תחום ההשקעות בתשתיות, תקשורת, מדיה וטכנולוגיה. דירקטור בתאגידים הבאים: Adams Outdoor Advertising יו"ר דירקטוריון בחברות הבאות: All Points Broadband, Networks, Mainstream Fiber, Wecom Fiber יו"ר דירקטוריון בי קומיוניקיישנס, מחודש דצמבר 2019. כיהן בעבר כחבר דירקטוריון בחברות הבאות: Ocean Charter Communications, MediaMath,,Rackspace Veritable ,PlayPower,PatientPoint , 160 over 90, Outdoor Core Media , Maritime</p>	<p>1.12.2019</p>	<p>כן, ראו פירוט השנים האחרונות.</p>	<p>לא</p>	<p>מנחם בגין 144, קומה 41, תל אביב</p>	<p>דארן גלאט 549871770 18.11.1975 אמריקאית</p>
<p>כן</p>	<p>לא</p>	<p>השכלה: תואר ראשון בכלכלה (B.A) מהאוניברסיטה העברית בירושלים, תואר שני במנהל עסקים (M.A) התמחות בחשבונאות מהאוניברסיטה העברית בירושלים. עיסוק בחמש השנים האחרונות: מ"מ זמני של יו"ר דירקטוריון בזק החל מחודש יוני 2017 ועד לחודש אפריל 2018 ובין התאריכים 23.6.2020 ו-16.8.2020. דירקטור בחברת</p>	<p>9.5.2017</p>	<p>לא</p>	<p>ועדת בטחון, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, ועדת תגמול</p>	<p>רח' השומר 26, רעננה 60850</p>	<p>דוד גרנות 045333739 30.1.1947 ישראלית</p>

<p>האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)</p>	<p>קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה</p>	<p>השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)</p>	<p>מועד תחילת כהונה</p>	<p>עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)</p>	<p>חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי</p>	<p>מען להמצאת כתבי בית דין</p>	<p>שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות</p>
		<p>מבנה תעשייה, יו"ר דירקטוריון של פריץ בע"מ (פרטית), יו"ר ועדת השקעות מיטב דש, דירקטור בלתי תלוי בחברת Protalix (עד שנת 2022). <u>דירקטור בתאגידים הבאים:</u> יו"ר דירקטוריון חברת מלרן בע"מ, דירקטור בלתי תלוי באורמת טכנולוגיות, יו"ר ועדת השקעות באוניברסיטת תל אביב (בהתנדבות), דירקטור בסונוול (פרטית), יו"ר ועדת הלוואות קרדיטו בע"מ (פרטית), דירקטור ברב-בריה תעשיות בע"מ וכלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ (ציבורית). <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> מר גרנות אינו בעלת מומחיות ומיומנות בתחום אבטחת מידע או סייבר אך למד לתואר בינהוגי (בנוסף לתואר בכלכלה), כאשר אחד הנושאים היה לימודי מחשוב (IT).</p>			<p>הדירקטור אינו דירקטור חיצוני</p> <p>הדירקטור הינו דירקטור בלתי תלוי</p>		

<p>האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)</p>	<p>קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה</p>	<p>השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)</p>	<p>מועד תחילת כהונה</p>	<p>עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)</p>	<p>חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי</p>	<p>מען להמצאת כתבי בית דין</p>	<p>שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות</p>
<p>כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטור כדירקטור חיצוני מומחה</p>	<p>לא</p>	<p><u>השכלה:</u> מהנדס תעשייה וניהול (B.Sc בהצטיינות), המכון הטכנולוגי לישראל. עיסוק בחמש השנים האחרונות: דירקטור חיצוני ויו"ר וועדת ביקורת ישרם חברה להשקעות בע"מ (עד 28.6.22), יו"ר דירקטוריון חברת לגין בע"מ, לגין אריזות מזון בע"מ, לגין טובופלסט בע"מ (עד חודש דצמבר 2023) <u>דירקטור בתאגידים הבאים:</u> דירקטור בלתי תלוי בחברת Odysight AI.Ltd (נסחרת בארה"ב). חבר בחבר הנאמנים של אוניברסיטת בר אילן (יו"ר ועדת המחשוב). דירקטור חיצוני בישרם- חברה להשקעות בע"מ מינואר 2025. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> מר וורמברנד אינו בעל מומחיות ומיומנות בתחום אבטחת מידע או סייבר אך בעל ניסיון בנושא מתוקף כהונתו בעבר כמנכ"ל חברה שהתמודדה עם נושאי סייבר ואבטחת מידע. בנוסף, מר וורמברנד מכהן כיו"ר הוועדה לפיקוח טכנולוגיות של אוניברסיטת בר אילן, העוסקת, בין היתר, במניעת מתקפות סייבר ובאבטחת מידע.</p>	<p>3.9.2017</p>	<p>לא</p>	<p>יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת ביקורת, יו"ר ועדת תגמול הדירקטור הינו דירקטור חיצוני</p>	<p>רח' קלמן מגן 5, תל-אביב 6107077</p>	<p>זאב וורמברנד 050772672 19.6.1951 ישראלית</p>
<p>כן. כמו כן, החברה רואה את הדירקטורית כדירקטורית חיצונית מומחית</p>	<p>לא</p>	<p><u>השכלה:</u> בוגרת בכלכלה וסטטיסטיקה (BA), אוניברסיטת תל אביב. מוסמכת בכלכלה (MA), אוניברסיטת תל אביב. <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> דירקטורית ברפאל – מערכות לחימה מתקדמות בע"מ (עד לחודש אוגוסט 2021), חברה בחבר הנאמנים של עמותת מחשבה טובה. <u>דירקטורית בתאגידים הבאים:</u> דירקטורית חיצונית במבטח שמיר אחזקות בע"מ. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u></p>	<p>26.4.2018</p>	<p>לא</p>	<p>יו"ר ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול, ועדת בטחון הדירקטורית הינה</p>	<p>רח' אבא אחימאיר 1, תל-אביב 6912601</p>	<p>עידית לוסקי 50163567 16.8.1950 ישראלית</p>

<p>האם החברה רואה את כדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות))</p>	<p>קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה</p>	<p>השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)</p>	<p>מועד תחילת כהונה</p>	<p>עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)</p>	<p>חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי</p>	<p>מען להמצאת כתבי בית דין</p>	<p>שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות</p>
		<p>הגב' לוסקי אינה בעלת מומחיות ומיומנות בתחום אבטחת מידע או סייבר אך בעלת ניסיון בנושא סייבר ואבטחת מידע מתוקף תפקידה בעבר כמנהלת בכירה בחברות שהתמודדו עם נושאי סייבר ואבטחת מידע וכן מתוקף תפקידה כיו"ר ועדת ביקורת וחברה בדירקטוריונים אליהם מדווחים ובהם נידונים דוחות ובדיקות בנושאים אלה.</p>			<p>דירקטורית חיצונית</p>		
<p>לא</p>	<p>לא</p>	<p><u>השכלה:</u> בוגרת משפטים (LL.B), אוניברסיטת בר אילן. <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> Fellowship at Harvard Kennedy School, מייעצת לחברות, מרצה לארגונים ואוניברסיטאות, Aspen, International Crisis Group, Nlzami Ganjavi international center, Campaign, Ministers Forum for nature, Aspen Global Cyber Security Group Advisory Board. <u>דירקטורית בתאגידים הבאים:</u> דירקטורית במכון למחקרי ביטחון לאומי INSS, דירקטורית בלתי תלויה באלביט מערכות בע"מ. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר:</u> הגב' לבני משתתפת בפורומים בינלאומיים בתחום הסייבר.</p>	<p>26.4.2021</p>	<p>לא</p>	<p>ועדת ביקורת, ועדה לבחינת הדוחות הכספיים, ועדת תגמול הדירקטורית הינה דירקטורית חיצונית</p>	<p>רח' ניסן כהן 8, תל אביב-יפו</p>	<p>ציפי לבני 055395321 8.7.1958 ישראלית</p>

<p>האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)</p>	<p>קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה</p>	<p>השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)</p>	<p>מועד תחילת כהונה</p>	<p>עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)</p>	<p>חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי</p>	<p>מען להמצאת כתבי בית דין</p>	<p>שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות</p>
<p>כן</p>	<p>הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרס, אשר הוריו, ה"ה דוד ומיכל פורר, הינם בעלי השליטה בה ובחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, אשר מחזיקה אישור לתאגידים לשליטה בחברה.</p>	<p>השכלה : מוסמך M.Sc. - מנהל עסקים. Stanford University Graduate School of Business (Alfred P. Sloan Fellow). מוסמך LL.M. - משפט מסחרי (בהצטיינות), אוניברסיטת תל אביב. מוסמך LL.M. - תקופת לימודים ברמת מוסמך. University of California at Berkeley, School of Law. בוגר LL.B. - משפטים. אוניברסיטת רייכמן. בוגר B.A. - מנהל עסקים. אוניברסיטת רייכמן. חבר בלשכת עורכי הדין בישראל (עו"ד מוסמך). קורס דירקטורים ונושאי משרה בכירים בתאגידים – להב פיתוח מנהלים, אוניברסיטת תל אביב. Harvard Business School, (Boston, MA). 8400 Health Technologies Leadership Executive Program. Stanford BioDesign Innovation Program – Stanford University School Medicine – July 2017. Exponential Finance (XFin) Program – Singularity University – June 2015. עיסוק בחמש השנים האחרונות : סמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרס, החל מחודש ינואר 2018 ועד היום ; חבר הוועד המייעץ לארגון בוגרי אוניברסיטת תל אביב, החל מחודש ינואר 2020 ועד היום. מנהל, פיתוח עסקי. Celgene Corporation (Nasdaq: CELG). ינואר 2015 - יוני 2016. דירקטור בתאגידים הבאים : חבר דירקטוריון בי קומיוניקיישנס, החל מחודש דצמבר 2019 ועד היום.</p>	<p>1.12.2019</p>	<p>כן הדירקטור מכהן כסמנכ"ל פיתוח עסקי בקבוצת ניאופרס, אשר בעלי השליטה בה, ה"ה דוד ומיכל פורר, מחזיקים באישור ליחידים לשליטה בחברה. ה"ה דוד ומיכל פורר הינם בעלי שליטה בחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ אשר מחזיקה בהיתר שליטה לתאגידים בחברה כמפורט בסעיף 8 לעיל.</p>	<p>ועדת בטחון הדירקטור אינו חיצוני ואינו דירקטור בלתי תלוי</p>	<p>בית ניאופרס, רחוב השילוח 6, פתח תקווה 4951439</p>	<p>רן פורר 066522772 2.9.1984 ישראלית</p>

<p>האם החברה רואה את כבעל הדירקטור מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)</p>	<p>קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה</p>	<p>השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)</p>	<p>מועד תחילת כהונה</p>	<p>עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)</p>	<p>חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי</p>	<p>מען להמצאת כתבי בית דין</p>	<p>שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות</p>
<p>כן</p>	<p>לא</p>	<p><u>השכלה:</u> בוגרת כלכלה (BA), אוניברסיטת תל אביב. בוגרת משפטים (LL.B), אוניברסיטת תל אביב. מוסמכת במנהל עסקים (MBA) - התמחות במימון וחשבונאות, אוניברסיטת תל אביב. בעלת רישיון לעריכת דין בישראל. <u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> חברת ועד מנהל הזנק לעתיד משנת 2011 ועד היום, חברת ועד מנהל של להקת מחול בת שבע משנת 2020 ועד היום, דירקטורית בחברת הפניקס חברה לביטוח בע"מ החל מחודש ינואר 2020 ועד חודש מרץ 2022, ראש החטיבה העסקית בבנק דיסקונט לישראל בע"מ עד לחודש דצמבר 2019, דירקטורית בעשות אשקלון בע"מ עד לתאריך 22.2.25, דירקטורית ב- Israel Discount Bank of NY עד לתאריך 31.12.24. <u>דירקטורית בתאגידים הבאים:</u> דיסקונט קפיטל בע"מ, ריטיילורס בע"מ, חילן בע"מ ושיבא נגב (חל"צ) בע"מ מדצמבר 2024. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: ניסיון הנובע מחברות בהנהלה של בנק דיסקונט.</p>	<p>17.4.2024</p>	<p>לא</p>	<p>הדירקטורית אינה דירקטורית חיצונית ואינה בלתי תלויה</p>	<p>הבנים 7, רמת השרון</p>	<p>אורית אלסטר בן צבי 059618587 4.4.1965 ישראלית</p>
<p>לא</p>	<p>לא</p>	<p><u>השכלה:</u> בוגר משפטים (LL.B) מרכז אקדמי כרמל, בוגר מנהל עסקים (BA) מרכז אקדמי רופין, מוסמך במשפטים (LL.M), אוניברסיטת חיפה. <u>עיסוק בחמש שנים אחרונות:</u> מנהל מחלקת טכנולוגיה, תפעול ואיכות – אגף בזק-טק, בחברה.</p>	<p>1.1.2022</p>	<p>כן, מנהל מחלקת טכנולוגיה, תפעול ואיכות בזק-טק.</p>	<p>לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני ואינו בלתי תלוי</p>	<p>רחמים פיטוסי 4/3 עכו</p>	<p>פטריס טייב 026753723 26.8.1960 ישראלית</p>

האם החברה רואה את כבעל הדירקטור מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)	קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה	השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)	מועד תחילת כהונה	עובד החברה, חברת בת או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)	חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי	מען להמצאת כתבי בית דין	שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות
כן	הדירקטור מכהן כמנהל עסקים ראשי בקבוצת ניאופרם, אשר הוריו, ה"ה דוד ומיכל פורר, הינם בעלי השליטה בה ובחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ, שהיא בעלת גרעין השליטה במשותף בחברת בי קומיוניקיישנס, בעלת השליטה בתאגיד. כמו כן, מכהן בתאגיד כדירקטור חליף של אחיו, מר רן פורר,	<p><u>השכלה:</u> בוגר מימון וחשבונאות (MBA), אסטרטגיה ויזמות, באוניברסיטת תל אביב; בוגר ביוטכנולוגיה (M.Sc.), אוניברסיטת תל אביב; בוגר ניהול ובילוגיה (B.Sc.), אוניברסיטת תל אביב.</p> <p><u>עיסוק בחמש השנים האחרונות:</u> מנהל עסקים ראשי, קבוצת ניאופרם החל מחודש יוני 2020 ועד היום; דירקטור בסימפלסקסיסי בע"מ (עד חודש ספטמבר 2021), סמנכ"ל פיתוח עסקי ותאגידי בקבוצת ניאופרם (עד לחודש מאי 2020), דירקטור מבנה נדל"ן (כ.ד.) בע"מ (עד לחודש אוקטובר 2019).</p> <p><u>דירקטור בתאגידים הבאים:</u> יו"ר דירקטוריון מבנה נדל"ן (כ.ד.) בע"מ החל מחודש נובמבר 2019 ועד היום; דירקטור בביראד – בר אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ; דירקטור בשל-דו פיתוחי נדל"ן (יו קיל) בע"מ; דירקטור ב-Mulberry Biotherapeutics Inc; משקיף בדירקטוריון Artax Biopharma Inc; דירקטור בת. כוח פיוציר אנרגי בע"מ</p>	1.12.2019	הדירקטור מכהן כמנהל עסקים ראשי בקבוצת ניאופרם, אשר בעלי השליטה בה, ה"ה דוד ומיכל פורר, מחזיקים באישור ליחידים לשליטה בחברה. ה"ה דוד ומיכל פורר הינם בעלי השליטה בחברת ט.נ.ר. השקעות בע"מ אשר מחזיקה בהיתר שליטה לתאגידים בחברה כמפורט בסעיף 8 לעיל.	לא הדירקטור אינו דירקטור חיצוני ואינו בלתי תלוי	בית ניאופרם, רחוב השילוח 6 פתח תקוה 4951439, ישראל	טל פורר ³¹ 034521344 15.12.1977 ישראלית

³¹ מר טל פורר מונה כדירקטור חליף למר רן פורר, בישיבות הדירקטוריון בהן ייצר ממר רן פורר להשתתף, וזאת החל ממועד המינוי כאמור ועד להודעה אחרת.

<p>האם החברה רואה את הדירקטור כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית (לרבות לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92 לחוק (החברות)</p>	<p>קרבה משפחתית לבעל עניין אחר בחברה</p>	<p>השכלתו והתעסקותו בחמש השנים האחרונות ופירוט התאגידים שבהם הוא משמש כדירקטור (מלבד בחברה)</p>	<p>מועד תחילת כהונה</p>	<p>עובד החברה, חברת בת או חברה קשורה או של בעל עניין בחברה (למעט כהונה כדירקטור בחברות בנות)</p>	<p>חברות בוועדות דירקטוריון כהונה כדירקטור חיצוני או בלתי תלוי</p>	<p>מען להמצאת כתבי בית דין</p>	<p>שם מספר ת.ז. תאריך לידה נתינות</p>
	<p>המכהן כדירקטור רגיל בתאגיד.</p>			<p>מכהן בתאגיד כדירקטור חליף של אחיו, מר רן פורר, המכהן כדירקטור רגיל בתאגיד.</p>			

ב. דירקטורים אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח:

במהלך שנת הדוח כיהן בחברה הדירקטור החליף, פיליפ בקל, עד ליום 12 במרץ 2024.

15. תקנה 26א: נושאי משרה בכירה

בטבלה זו מפורטים נושאי משרה בכירה אשר מכהנים בחברה נכון למועד פרסום הדוח, ולאחריה פרטים על נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בחברה בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח.³²

א. נושאי משרה בכירה אשר כיהנו בשנת הדוח ונכון למועד פרסום הדוח:

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
ניר דוד ³³	024226474	14.2.1969	1.4.2024	מנכ"ל החברה	כן. בעל עניין בחברה מכוח כהונתו כמנכ"ל החברה.	בוגר כלכלה וניהול (BA), האוניברסיטה הפתוחה; הנדסאי חשמל, בסמ"ת חיפה; תעודת הוראה בפיזיקה, המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ומדע. 2020-2024 - סמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים בחברה. 2020-2018 - מנהל אגף קשרי לקוחות בחברה. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר</u> : מר דוד בעל היכרות עם מוצרי אבטחת מידע וטופולוגיה, שרכש במסגרת תפקידו הנוכחי הכולל מכירה, התקנה ותחזוקה של מערכות אבטחת מידע קטנות ובינוניות (בעיקר FW, NAC, EDR), וכן במסגרת תפקיד קודם כמנהל אגף קשרי לקוחות, בו היה מר דוד אחראי על תחזוקה ושירות של מערכות אבטחת מידע קטנות ובינוניות (בעיקר FW).
טובי פישביין ³⁴	307038265	15.6.1973	15.4.2021	סמנכ"ל כספים בזק ומנהל כספים ראשי קבוצה	לא	תואר MPA/ID במנהל ציבורי ופיתוח כלכלי בינלאומי, אוניברסיטת הרווארד; בוגר בכלכלה (BA), אוניברסיטת תל-אביב; מוסמך בכלכלה (MA), אוניברסיטת תל-אביב. מרץ 2017-אפריל 2021 - סמנכ"ל, מנהל כספים ראשי (CFO) בחברת מקס איט פיננסים בע"מ (לשעבר לאומי קארד בע"מ).

³² למצבת נושאי משרה עדכנית למועד פרסום דוח זה ראו דיווח מידי על מצבת נושאי המשרה הבכירה של החברה מיום 21 בינואר 2025 ומובא בדוח זה בדרך של הפניה.

³³ מר ניר דוד מכהן כיו"ר דירקטוריון בחברת בזק-גין כהגדרתה בה"ש 29 לעיל.

³⁴ מר טובי פישביין מכהן כדירקטור בחברת בזק-גין כהגדרתה בה"ש 29 לעיל. ביום 2 בינואר 2025 הודיע מר טובי פישביין על סיום כהונתו כסמנכ"ל הכספים של החברה ומנהל כספים ראשי קבוצה. סיום כהונתו צפוי להיות ב-9 באפריל 2025.

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
דניאל שמעוני	029726726	26.1.1973	14.4.2024	סמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים	לא	בוגר כלכלה (BA) עם התמחות בראיית חשבון, אוניברסיטת בן גוריון. 5/2012-4/2024 מנהל אגף לקוחות SMB ושותפים עסקיים בחברה. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: למר שמעוני ידע בנושא סייבר הנובע מתפקידו כמנהל חטיבת לקוחות עסקיים המוכרת שירותי סייבר ללקוחות.
טל תובל	060770385	19.4.1982	16.6.2024	סמנכ"לית תקשורת תאגידית	לא	בוגרת תקשורת ומדעי המדינה (BA), אוניברסיטת אריאל. בוגרת לימודי משפט (MA), אוניברסיטת בר אילן; 2022-2024 סמנכ"לית תקשורת תאגידית בשופרסל. 2017-2022 סמנכ"לית ומנכ"לית לחברת בת בחברת רן רהב תקשורת.
דרור רוסמן	034181909	23.9.1977	24.11.24	סמנכ"ל חטיבת לקוחות פרטיים	לא	בוגר מדעי החברה (BA) עם התמחות בניהול ותקשורת האוניברסיטה הפתוחה; מוסמך מנהל עסקיים (MBA) עם התמחות ביעוץ ארגוני הקריה האקדמית אונו. 2/2024-11/2024 סמנכ"ל, מנהל תחום השרות במגדל ביטוח ופיננסים. 9/2012-1/2024 סמנכ"ל חטיבה עסקית, תקשוב.
מיכל קופרשטיין	052696861	27.3.1982	1.7.2023	מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית	לא	בוגרת במשפטים (LLB); המכללה למנהל; מוסמכת במנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת בר אילן; עורכת דין מוסמכת בישראל. 2021-2023, מזכירת בנק ירושלים והממונה על ESG; 2018-2021, ראש מטה מנכ"ל בחברת כאל- כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.
אמיר נחליאלי	23012313	30.5.1967	1.1.2009	סמנכ"ל, יועץ משפטי	לא	בוגר כלכלה (BA), האוניברסיטה העברית. בוגר משפטים (LL.B) האוניברסיטה העברית. מוסמך במנהל עסקים (MBA) עם התמחות מורחבת במימון, אוניברסיטת ת"א;

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
עמית קורלנד	028044204	17.1.1971	16.7.2019	חשב החברה ומנהל אגף חשבונות	לא	בוגר כלכלה וחשבונאות (BA), אוניברסיטת תל אביב; רואה חשבון מוסמך משנת 2000. חבר ועד מנהל וחבר ועדת הביקורת – עמותת פורשי ירוקום (בהתנדבות).
מני ברוך	038246492	21.11.1975	25.5.2021	סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות ורשת	לא	בוגר מנהל עסקים (BA) אוניברסיטת דרבי; מוסמך בניהול מערכות מידע (M.sc), Clark University, Boston (Israel Branch); 2020 קורס ניהול בכיר למנמרים CIO, טכניון. 2018-2021 מנהל אגף מערכות מידע; 2016-2018 מנהל אגף הנדסת מוצרים ושירותים. ניסיון מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: מר ברוך מנהל את חטיבת הטכנולוגיות בחברה ובמסגרת זו אחראי, בין היתר, לאבטחת מידע והגנה בתחום הסייבר, לגיבוש המדיניות בחברה וביצועה וכן להצטיידות, הטמעת מערכות וכלים, ניהול המבדקים, תרגולים, ממשקים מול הרשות הממלכתית לאבטחת מידע ומערך הסייבר הלאומי וניהול ועדות ההיגוי הרבעוניות בתחום. לפני תפקידו הנוכחי ניהל מר ברוך את אגף מערכות המידע בחברה ואת אגף פיתוח המוצרים והשירותים, תפקידים בעלי קשר הדוק לתחומי אבטחת מידע, פיתוח מאובטח, שימוש בקוד פתוח, הגנה על תשתיות IT בחברה ובענן, שכבות ומערכות הגנה אפליקטיביות, מבדקי חדירה למערכות השונות והגנת סייבר בנתבי קצה.
מורן קיטה	033424607	8.2.1977	10.2.2021	סמנכ"לית משאבי אנוש	לא	בוגרת סטטיסטיקה (B.A) ולימודי אקטואריה, אוניברסיטת חיפה; בוגרת מנהל עסקים (M.B.A), התמחות במשאבי אנוש, אוניברסיטת אריאל. פברואר 2016 - פברואר 2021 – מנהלת אגף משאבי אנוש, שכר ויחסי עבודה בחברה. דירקטורית ב"האיגוד", חברה להעברת טכנולוגיה בכפיפות למשרד החוץ (חברה ממשלתית) מחודש מרץ 2024.

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
אייל קמיל	057248999	30.8.1961	5.12.2006	סמנכ"ל חטיבת תפעול ולוגיסטיקה	לא	בוגר הנדסה תעשייה וניהול, אוניברסיטת תל אביב; מוסמך מנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת תל אביב. <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר</u> : למר קמיל נצבר ניסיון בנושא מאגרי מידע במסגרת תפקידו בין השנים 2019-2024 כממונה על מאגרי המידע ואחראי הגנת הפרטיות בחברה.
ליאור סגל	025695701	9.9.1973	24.1.2011	מבקר פנימי	לא	בוגר משפטים (LL.B), אוניברסיטת תל-אביב; בוגר חשבונאות (B.A.), לימודי תעודה בחשבונאות, אוניברסיטת תל-אביב; בוגר לימודי תעודה בחשבונאות ומוסמך במנהל עסקים (התמחויות במימון וחשבונאות, ובאסטרטגיה ויזמות) (MBA), אוניברסיטת תל-אביב; בוגר לימודי תעודה מקיפים בביקורת פנימית וציבורית מטעם המי"ל. הוסמך לעריכת דין ולראיית חשבון בישראל. בעל הסמכות של סוקר הבטחת איכות מערך הביקורת הפנימית (QAR) של מבקר פנימי מוסמך (C.I.A) ושל הבטחת ניהול סיכונים (CRMA) מטעם לשכת המבקרים הפנימיים העולמית (IIA). כמו כן, בעל הסמכות כמבקר מערכות מידע (CISA), מנהל אבטחת מידע (CISM), בסיכונים ובבקורת מערכות מידע (CRISC) וכמהנדס פתרונות פרטיות (CDPSE) מטעם לשכת ביקורת ובקרת מערכות מידע העולמית (ISACA). דירקטור בלשכת המבקרים הפנימיים IIA ישראל, (בהתנדבות). חבר ועדת ביקורת באק"ם אפוטרופסות (בהתנדבות). חבר מועצה באגודה הישראלית לציות (בהתנדבות). <u>ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר</u> : למר סגל יש ניסיון בבדיקת נושא סייבר ואבטחת מידע, וזאת מכוח היותו המבקר הפנימי של החברה ועל סמך ניסיון בבדיקת נושאים אלו. כמו כן הנו בעל הסמכות מקצועיות בינלאומיות אשר פורטו לעיל, אשר תורמות לידע בנושא זה.

שם	מספר ת.ז.	תאריך לידה	מועד תחילת כהונה	התפקיד שהוא ממלא בתאגיד	אם הוא בעל ענין בחברה או בן משפחה של נושא משרה בכירה או של בעל ענין בחברה	השכלתו וניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות
טלי פולג	025048257	5.4.1973	1.10.2022	סמנכ"לית שיווק	לא	בוגרת מדע המדינה (BA), אוניברסיטת תל אביב; מוסמכת במנהל עסקים (MBA), אוניברסיטת בן גוריון. אוגוסט 2021-אוקטובר 2022 – מנהלת אגף שיווק ב-yes ובזק בינלאומי. 2017-2021 – יועצת שיווק פריילנס (מתוכן מ-2019 חברת הנהלה במכללה האקדמית עמק יזרעאל).
ארז ישראל חסדאי	022760599	21.5.1967	15.2.2019	סמנכ"ל חטיבת כלכלה ורגולציה	לא	בוגר כלכלה (BA), אוניברסיטת תל אביב; מוסמך במנהל עסקים (MBA) עם התמחות במימון Florida International University.
אילן סיגל	038304127	7.12.1975	28.8.2022	מנכ"ל החברות הבנות פלאפון ו-yes	לא	בוגר תקשורת וניהול (BA), המכללה למנהל; מוסמך במנהל עסקים (MBA), הקריה האדמית אונו; קורס דירקטורים, אוניברסיטת תל אביב. פברואר 2016 -ינואר 2021 - סמנכ"ל שיווק פלאפון, yes ובזק בינלאומי. פברואר 2021- מאי 2022 – מנכ"ל גולן טלקום. יו"ר Roamability, חברת בת של פלאפון הפועלת בתחום ה-esim, מיום 23.10.2023. דירקטור בהתאגדות לתרבות גופנית "הפועל" (ע"ר) מיום 3.2.2025. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: מר סיגל מנהל פורום סייבר בחברות הבנות פלאפון ו-yes אחת לחודש לצורך עדכונים.
רון גלב	024939068	5.4.1970	1.1.2023	מנכ"ל חברת הבת בזק בינלאומי	לא	בוגר ניהול וכלכלה, האוניברסיטה הפתוחה; מוסמך במנהל עסקים (MBA), הקריה האקדמית אונו. יו"ר דירקטוריון קלאודאדג' בע"מ מיום 6.4.2022 וקלאודוג'ו בע"מ מיום 3.4.2024, חברות בת של בזק בינלאומי. 2022-2023 – משנה למנכ"ל לאינטגרציה ופתרונות לעסקים, בזק בינלאומי, 2018-2022 – סמנכ"ל אינטגרציה ופתרונות לעסקים, בבזק בינלאומי. ניסיון, מומחיות או מיומנות בנושא אבטחת מידע או סייבר: מר גלב בעל ידע נרחב בנושא כחלק מתפקידו ומגעיו מול לקוחותיה העסקיים של בזק בינלאומי. למר גלב היכרות עם הפן הטכנולוגי והעסקי של תחום אבטחת המידע והסייבר וכן עם המגמות בשוק.

ב. נושאי משרה אשר כיהנו בשנת הדוח אך סיימו כהונתם לפני מועד פרסום הדוח

במהלך שנת הדוח כיהנו בחברה מר רן גוראון בתפקיד מנכ"ל החברה, אשר סיים את עבודתו בפועל ביום 1.4.24 ויחסי עובד מעביד עימו הסתיימו ביום 25.8.24, מר גיא הדס בתפקיד סמנכ"ל תקשורת, אחריות תאגידית וקשרי ממשל, אשר סיים את עבודתו בפועל ביום 30.6.24 ויחסי עובד מעביד עימו הסתיימו ביום 6.11.24, וכן גבי נורית קנטור בתפקיד סמנכ"לית החטיבה הפרטית, אשר סיימה את עבודתה בפועל ביום 1.9.2024 ויחסי עובד מעביד עימה הסתיימו ביום 1.1.2025.

16. תקנה 27: רואה החשבון של התאגיד

משרד סומך חייקין, רואי חשבון.

כתובת: הארבעה 17, מגדל המילניום KPMG, תל-אביב 6473917

טל: 03-6848000

17. תקנה 28: שינוי בתזכיר או בתקנון

ביום 3 במרץ 2024 אישרה אסיפת בעלי המניות של החברה תיקון לתזכיר החברה באופן שיאפשר לחברה לעסוק בכל עיסוק חוקי וכן תיקון הגהה בשם החברה באנגלית בתקנון ההתאגדות ובתזכיר החברה. לפרטים ראו דיווח מיידי מיום 6 בפברואר 2024 בדבר זימון האסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה, הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

18. תקנה 29(א): המלצות והחלטות הדירקטורים

להלן יובאו המלצות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית והחלטותיהם שאינן טעונות אישור האסיפה הכללית:

א. החלטה מיום 25 בינואר 2024 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר את תיקון תזכיר ההתאגדות של החברה באופן שיאפשר לחברה לעסוק בכל עיסוק חוקי ולבצע תיקון הגהה בשם החברה באנגלית בתקנון ובתזכיר ההתאגדות של החברה. כמפורט בדוח מיידי על אסיפה מיום 6 בפברואר 2024, הנכלל בדוח זה על דרך ההפניה.

ב. החלטה מיום 12 במרץ 2024 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר חלוקת דיבידנד לבעלי המניות של החברה בסך כולל של כ- 374 מיליון ש"ח, כמפורט בדוח מיידי על המלצות והחלטות הדירקטוריון מיום 13 במרץ 2024, בסעיף 2.11 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה שפרסמה החברה ביום 13 במרץ 2024 ובדיווחים מיידיים על חלוקת דיבידנד במזומן לניירות ערך מהימים 17 באפריל 2024 ו-1 במאי 2024, הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

ג. החלטה מיום 6 באוגוסט 2024 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר חלוקת דיבידנד לבעלי המניות של החברה בסך כולל של כ- 407 מיליון ש"ח, כמפורט בדוח מיידי על המלצות והחלטות הדירקטוריון מיום 7 באוגוסט 2024, בסעיף 2 לדוח זימון אסיפה כללית של בעלי המניות של החברה שפרסמה החברה ביום 7 באוגוסט 2024 ובדוחות מיידיים על חלוקת דיבידנד במזומן לניירות ערך מהימים 12 בספטמבר 2024 ו-25 בספטמבר 2024, הנכללים בדוח זה על דרך ההפניה.

ד. החלטה מיום 11 במרץ 2025 - להמליץ לאסיפה הכללית של בעלי המניות של החברה לאשר חלוקת דיבידנד לבעלי המניות של החברה בסך כולל של כ- 392 מיליון ש"ח, לפרטים נוספים אודות האסיפה הכללית ראו סעיף 19.ו להלן.

ה. שינוי ההון הרשום או המונפק – לשינוי בהון המונפק בגין מימוש אופציות ראו תקנה 20 (סעיף 6) לעיל.

19. תקנה 29(ג): החלטות של אסיפה כללית מיוחדת

א. ביום 5 בפברואר 2024, אישרה האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה את החלטות כדלקמן: (1) הענקת מענק הוקרה למר גיל שרון, יו"ר דירקטוריון החברה היוצא, כאמור בסעיף 2.1 לדו"ח זימון האסיפה הכללית; (2) תנאי כהונתו והעסקתו של מר תומר ראבי"ד כיו"ר דירקטוריון החברה הנכנס, כאמור בסעיף 2.2 לדוח זימון האסיפה הכללית. לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 28 בדצמבר 2023 וכפי שתוקן ביום 1 בפברואר 2024 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 5 בפברואר 2024, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ב. ביום 3 במרץ 2024, אישרה האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה את החלטות כדלקמן: (1) תיקון לתזכיר ההתאגדות של החברה כמפורט בסעיף 2.1 לדוח זימון האסיפה הכללית; (2) תיקון הגהה בשם החברה באנגלית לתקנון ולתזכיר החברה כמפורט בסעיף 2.2 לדוח זימון האסיפה הכללית. לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 6 בפברואר 2024 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 3 במרץ 2024, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ג. ביום 17 באפריל 2024, אישרה האסיפה הכללית השנתית והמיוחדת של בעלי המניות של החברה, בין היתר, את הבאים: (א) חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי מניות החברה בסך של 374 מיליון ש"ח; (ב) נושאי אסיפה שנתית - מינוי מחדש של משרד רואי החשבון סומך חייקין KPMG כמשרד רו"ח המבקר של החברה לשנת 2024 ומינוי מחדש של הדירקטורים המכהנים בחברה (שאינם דירקטורים חיצוניים); (ג) מינוי מחדש של ה"ה עידית לוסקי וציפי לבני לתקופת כהונה נוספת כדירקטוריות חיצוניות בחברה; ו-(ד) מינויה של הגב' אורית אלסטר לכהונה כדירקטורית בחברה ואישור תנאי כהונתה. לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על כינוס אסיפה מיום 13 במרץ 2024 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 17 באפריל 2024, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ד. ביום 20 במאי 2024, אישרה האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה את תנאי כהונתו והעסקתו של מר ניר דוד כמנכ"ל החברה, החל ממועד כניסתו לתפקיד ביום 1 באפריל 2024. לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 11 באפריל 2024 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 20 במאי 2024, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ה. ביום 11 בספטמבר 2024, אישרה האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של החברה חלוקת דיבידנד במזומן לבעלי המניות של החברה בסך כולל של 407 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראו דוח מיידי על אסיפה מיום 7 באוגוסט 2024 וכן דוח מיידי על תוצאות אסיפה מיום 11 בספטמבר 2024, הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

ו. ביום 11 במרץ 2025 אישר דירקטוריון החברה לכנס אסיפה כללית שנתית ומיוחדת של בעלי המניות של החברה, שעל סדר יומה: (1) חלוקת דיבידנד; (2) אישור הארכת תוקף כתב ההתחייבות לשיפוי ופטור מאחריות לדירקטורים שהינם קרוביהם של בעלי השליטה בחברה או שלבעל השליטה בחברה עשוי להיות עניין אישי בהתקשרות עימם. בנוסף על סדר יומה של אסיפה זו גם נושאי אסיפה שנתית-מינוי מחדש של משרד רואי החשבון סומך חייקין KPMG כמשרד רו"ח המבקר של החברה לשנת

2025 ומינוי מחדש של הדירקטורים המכהנים בחברה (שאינם דירקטורים חיצוניים). לפרטים נוספים ראו דוח מידי על אסיפה המתפרסם בד בבד עם דוח זה ומובא בזאת על דרך ההפניה.

20. תקנה 29א(4): פטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה
לפרטים בנוגע לפטור, ביטוח או התחייבות לשיפוי לנושאי משרה, ראו באור 29.6 לדוחות הכספיים.

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

11.3.2025

תאריך

שמות החותמים ותפקידם:

תומר ראב"ד, יו"ר הדירקטוריון
ניר דוד, מנכ"ל החברה

שאלון ממשל תאגידי¹

עצמאות הדירקטוריון

לא נכון	נכון	
	√	<p>1. בכל שנת הדיווח כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו שני דירקטורים חיצוניים אינה עולה על 90 ימים, כאמור בסעיף 363א(ב)(10) לחוק החברות, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד שני דירקטורים חיצוניים או יותר בשנת הדיווח (ובכלל זה גם תקופת כהונה שאושרה בדיעבד, תוך הפרדה בין הדירקטורים החיצונים השונים):</p> <p>דירקטור א': 0.</p> <p>דירקטור ב': 0.</p> <p>מספר הדירקטורים החיצוניים המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 3.</p>

¹ פורסם במסגרת הצעות חקיקה לשיפור הדוחות ביום 16.3.2014.

לא נכון	נכון	
_____	_____	<p>2. שיעור² הדירקטורים הבלתי תלויים³ המכהנים בתאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: 4/9.</p> <p>שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שנקבע בתקנון⁴ התאגיד⁵: _____.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא נקבעה הוראה בתקנון).</p>
	√	<p>3. בשנת הדיווח נערכה בדיקה עם הדירקטורים החיצוניים (והדירקטורים הבלתי תלויים) ונמצא כי הם קיימו בשנת הדיווח את הוראת סעיף 240(ב) ו-ו(ו) לחוק החברות לעניין היעדר זיקה של הדירקטורים החיצוניים (והבלתי תלויים) המכהנים בתאגיד וכן מתקיימים בהם התנאים הנדרשים לכהונה כדירקטור חיצוני (או בלתי תלוי). ר' הערה בסוף השאלון.</p>
	√	<p>4. כל הדירקטורים אשר כיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, אינם כפופים⁶ למנהל הכללי, במישרין או בעקיפין (למעט דירקטור שהוא נציג עובדים, אם קיימת בתאגיד נציגות לעובדים).</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, הדירקטור כפוף למנהל הכללי כאמור) - יצוין שיעור הדירקטורים שלא עמדו במגבלה האמורה: _____.</p>

² בשאלון זה, "שיעור" - מספר מסוים מתוך הסך הכל. כך לדוגמה 3/8.

³ לרבות "דירקטורים חיצוניים" כהגדרתם בחוק החברות.

⁴ לענין שאלה זו - "תקנון" לרבות על פי הוראת דין ספציפית החלה על התאגיד (לדוגמה בתאגיד בנקאי - הוראות המפקח על הבנקים).

⁵ חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

⁶ לענין שאלה זו - עצם כהונה כדירקטור בתאגיד מוחזק הנמצא בשליטת התאגיד, לא ייחשב כ"כפיפות", מאידך, כהונת דירקטור בתאגיד המכהן כנושא משרה (למעט דירקטור) ו/או עובד בתאגיד המוחזק שבשליטת התאגיד ייחשב כ"כפיפות" לענין שאלה זו.

לא נכון	נכון	
	√	<p>5. כל הדירקטורים שהודיעו על קיומו של ענין אישי שלהם באישור עסקה שעל סדר יומה של הישיבה, לא נכחו בדיון ולא השתתפו בהצבעה כאמור (למעט דיון ו/או הצבעה בנסיבות המתקיימות לפי סעיף 278(ב) לחוק החברות):</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" -</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו בהתאם להוראות סעיף 278(א) סיפה:</p> <p><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>יצוין שיעור הישיבות בהם דירקטורים כאמור נכחו בדיון ו/או השתתפו בהצבעה למעט בנסיבות כאמור בס"ק א: _____.</p>

לא נכון	נכון	
	√	<p>6. בעל השליטה (לרבות קרובו ו/או מי מטעמו), שאינו דירקטור או נושא משרה בכירה אחר בתאגיד, לא נכח בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל שליטה ו/או קרובו ו/או מי מטעמו שאינו חבר דירקטוריון ו/או נושא משרה בכירה בתאגיד נכח בישיבות הדירקטוריון כאמור) – יצוינו הפרטים הבאים לגבי נוכחות כל אדם נוסף בישיבות הדירקטוריון כאמור:</p> <p>זהות: _____.</p> <p>תפקיד בתאגיד (ככל וקיים): _____.</p> <p>פירוט הזיקה לבעל השליטה (אם מי שנכח אינו בעל השליטה עצמו): _____.</p> <p>האם היה זה לשם הצגת נושא מסוים על ידו: <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה).</p> <p>שיעור נוכחות⁷ בישיבות הדירקטוריון שהתקיימו בשנת הדיווח לשם הצגת נושא מסוים על ידו: _____, נוכחות אחרת: _____.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>

⁷ תוך הפרדה בין בעל השליטה, קרובו ו/או מי מטעמו.

כשירות וכישורי הדירקטורים

לא נכון	נכון			
√		בתקנון התאגיד לא קיימת הוראה המגבילה את האפשרות לסיים מיידית את כהונתם של כלל הדירקטורים בתאגיד, שאינם דירקטורים חיצוניים (לעניין זה – קביעה ברוב רגיל אינה נחשבת מגבלה) ⁸ . אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, קיימת מגבלה כאמור) יצוין –		7.
		<u>פרק הזמן שנקבע בתקנון לכהונת דירקטור: לגבי דירקטור שאינו דירקטור חיצוני – ממועד המינוי ועד למועד האסיפה הכללית השנתית הבאה, לגבי דירקטור חיצוני – בהתאם להוראות חוק החברות.</u>	א.	
		<u>הרוב הדרוש שנקבע בתקנון לסיום כהונתם של הדירקטורים: רוב מיוחד (הרוב הדרוש לצורך אישורה של עסקה חריגה עם בעל שליטה, בהתאם להוראות חוק החברות).</u>	ב.	
		<u>מנין חוקי שנקבע בתקנון באסיפה הכללית לשם סיום כהונתם של הדירקטורים: מניין רגיל – שני חברים המחזיקים או המייצגים 25% ומעלה מכח ההצבעה של החברה.</u>	ג.	
		<u>הרוב הדרוש לשינוי הוראות אלו בתקנון: רוב רגיל.</u>	ד.	

⁸ חברת איגרות חוב אינה נדרשת לענות על סעיף זה.

לא נכון	נכון	
	√	<p>8. התאגיד דאג לעריכת תוכנית הכשרה לדירקטורים חדשים, בתחום עסקי התאגיד ובתחום הדין החל על התאגיד והדירקטורים, וכן דאג לעריכת תכנית המשך להכשרת דירקטורים מכהנים, המותאמת, בין השאר, לתפקיד שהדירקטור ממלא בתאגיד.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין האם התוכנית הופעלה בשנת הדיווח: <input checked="" type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא (יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p>
	√	<p>9. בתאגיד נקבע מספר מזערי נדרש של דירקטורים בדירקטוריון שעליהם להיות בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית.</p> <p>אם תשובתכם הינה "נכון" - יצוין המספר המזערי שנקבע: <u>לפחות שליש מבין חברי הדירקטוריון (בתוכם לפחות דירקטור חיצוני אחד).</u></p>
_____	_____	<p>ב. מספר הדירקטורים שכיהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח</p> <p>בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית⁹: 7.</p> <p>בעלי כשירות מקצועית¹⁰: 2.</p> <p>במקרה שהיו שינויים במספר הדירקטורים כאמור בשנת הדיווח, יינתן הנתון של המספר הנמוך ביותר (למעט בתקופת זמן של 60 ימים מקרות השינוי) של דירקטורים מכל סוג שכיהנו בשנת הדיווח.</p>

⁹ לאחר הערכת הדירקטוריון, בהתאם להוראות תקנות החברות (תנאים ומבחנים לדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית ולדירקטור בעל כשירות מקצועית), התשס"ו – 2005.

¹⁰ ר' הי"ש 9.

לא נכון	נכון			
	√	<p>בכל שנת הדיווח כלל הרכב הדירקטוריון חברים משני המינים. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין פרק הזמן (בימים) בו לא התקיים האמור: _____.</p> <p>בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהנו דירקטורים משני המינים אינה עולה על 60 ימים, ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהנו בתאגיד דירקטורים משני המינים: _____.</p>	א.	10.
_____	_____	<p>מספר הדירקטורים מכל מין המכהנים בדירקטוריון התאגיד נכון למועד פרסום שאלון זה: גברים: <u>6</u>, נשים: <u>3</u>.</p>	ב.	

ישיבות הדירקטוריון (וכינוס אסיפה כללית)

לא נכון	נכון			
_____	_____	<p>מספר ישיבות הדירקטוריון שהתקיימו במהלך כל רבעון בשנת הדיווח: רבעון ראשון (שנת 2024): <u>9</u>. רבעון שני: <u>3</u>. רבעון שלישי: <u>6</u>. רבעון רביעי: <u>7</u>.</p>	א.	11.
_____	_____	<p>לצד כל אחד משמות הדירקטורים שניהנו בתאגיד במהלך שנת הדיווח, יצוין שיעור¹¹ השתתפותו בישיבות הדירקטוריון (בס"ק זה - לרבות ישיבות ועדות הדירקטוריון בהן הוא חבר, וכמצוין להלן) שהתקיימו במהלך שנת הדיווח (ובהתייחס לתקופת כהונתו): (יש להוסיף שורות נוספות לפי מספר הדירקטורים).</p>	ב.	

¹¹ ר"י הי"ש 2.

שם הדירקטור	שיעור השתתפותו בשיבות הדירקטוריון נוספות בהן הוא חבר (תוך ציון שם הוועדה)	שיעור השתתפותו בשיבות ועדת תגמול ¹⁴	שיעור השתתפותו בשיבות הוועדה לבחינת הדוחות כספיים ¹³	שיעור השתתפותו בשיבות ועדת ביקורת ¹²	שיעור השתתפותו בשיבות הוועדה	שם הדירקטור
תומר ראב"ד	25/25				ועדת ביטחון 3/3	
דארן גלאט	21/25					
דוד גרנות	25/25	12/12	8/8	18/18	ועדת ביטחון 3/3	
זאב וורמברנד	25/25	12/12	7/8	18/18		
פטריס טייב	23/23					
ציפי לבני	25/25	12/12	8/8	18/18		
עידית לוסקי	25/25	12/12	8/8	18/18	ועדת ביטחון 3/3	
רן פורר	23/25				ועדת ביטחון 3/3	
אורית אלסטר	15/15					

¹² לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

¹³ לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

¹⁴ לגבי דירקטור החברה בוועדה זו.

לא נכון	נכון			
	√	בשנת הדיווח קיים הדירקטוריון דיון אחד לפחות לעניין ניהול עסקי התאגיד בידי המנהל הכללי ונושאי המשרה הכפופים לו, בלא נוכחותם וניתנה להם הזדמנות להביע את עמדתם.		12.

הפרדה בין תפקידי המנהל הכללי ויושב ראש הדירקטוריון

לא נכון	נכון			
	√	בכל שנת הדיווח כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון.		13.
	√	בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון אינה עולה על 60 ימים כאמור בסעיף 363 א.2 (לחוק החברות), ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד יו"ר דירקטוריון כאמור: 0.		14.
	√	בשאלה זו ניתן לענות "נכון" אם תקופת הזמן בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל אינה עולה על 90 ימים כאמור בסעיף 363 א.6 (לחוק החברות), ואולם בכל תשובה שהיא (נכון/לא נכון) תצוין תקופת הזמן (בימים) בה לא כיהן בתאגיד מנכ"ל כאמור: 0.		

לא נכון	נכון	
		<p>15. בתאגיד בו מכהן יו"ר הדירקטוריון גם כמנכ"ל התאגיד ו/או מפעיל את סמכויותיו, כפל הכהונה אושר בהתאם להוראות סעיף 121(ג) לחוק החברות.¹⁵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> לא רלוונטי (ככל שלא מתקיים בתאגיד כפל כהונה כאמור).</p>
	√	<p>16. המנכ"ל <u>אינו</u> קרוב של יו"ר הדירקטוריון.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, המנכ"ל הנו קרוב של יו"ר הדירקטוריון) –</p>
_____	_____	<p>א. תצוין הקרבה המשפחתית בין הצדדים: _____.</p>
_____	_____	<p>ב. הכהונה אושרה בהתאם לסעיף 121(ג) לחוק החברות¹⁶:</p> <p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p> <p>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p>
	√	<p>17. בעל שליטה או קרובו <u>אינו</u> מכהן כמנכ"ל או כנושא משרה בכירה בתאגיד, למעט כדירקטור.</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>

¹⁵ בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

¹⁶ בחברת איגרות חוב – אישור בהתאם לסעיף 121(ד) לחוק החברות.

ועדת הביקורת

לא נכון	נכון	
—	—	18. בוועדת הביקורת <u>לא כיהן</u> בשנת הדיווח -
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.
	√	ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).
	√	19. מי שאינו רשאי להיות חבר בוועדת ביקורת, ובכלל זה בעל שליטה או קרובו, לא נכח בשנת הדיווח בישיבות ועדת הביקורת, למעט בהתאם להוראות סעיף 115(ה) לחוק החברות.

לא נכון	נכון	
	√	<p>20. מנין חוקי לדיון ולקבלת החלטות בכל ישיבות ועדת הביקורת שהתקיימו בשנת הדיווח היה רוב של חברי הוועדה, כאשר רוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ואחד מהם לפחות היה דירקטור חיצוני. אם תשובתכם הינה "לא נכון" - יצוין שיעור הישיבות בהן לא התקיימה הדרישה כאמור : _____.</p>
	√	<p>21. ועדת הביקורת קיימה בשנת הדיווח ישיבה אחת לפחות בנוכחות המבקר הפנימי ורואה החשבון המבקר ובלא נוכחות של נושאי משרה בתאגיד שאינם חברי הוועדה, לעניין ליקויים בניהול העסקי של התאגיד.</p>
	√	<p>22. בכל ישיבות ועדת הביקורת בה נכח מי שאינו רשאי להיות חבר הוועדה, היה זה באישור יו"ר הוועדה ו/או לבקשת הוועדה (לגבי היועץ המשפטי ומזכיר התאגיד שאינו בעל שליטה או קרוב).</p>
	√	<p>23. בשנת הדיווח היו בתוקף הסדרים שקבעה ועדת הביקורת לגבי אופן הטיפול בתלונות של עובדי התאגיד בקשר לליקויים בניהול עסקיו ולגבי ההגנה שתינתן לעובדים שהתלוננו כאמור.</p>

לא נכון	נכון		
	√	<p>ועדת הביקורת (ו/או הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים) הניחה את דעתה כי היקף עבודתו של רואה החשבון המבקר ושכר טרחתו ביחס לדוחות הכספיים בשנת הדיווח, היו נאותים לשם ביצוע עבודת ביקורת וסקירה ראויים.</p>	.24

תפקידי הועדה לבחינת הדוחות הכספיים (להלן - הועדה) בעבודתה המקדימה לאישור הדוחות הכספיים

לא נכון	נכון	
_____	_____	<p>25. א. יצוין פרק הזמן (בימים) אותו קבע הדירקטוריון כזמן סביר להעברת המלצות הועדה לקראת הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים: <u>3 ימים בעת אישור הדוחות התקופתיים ו-2 ימים בעת אישור הדוחות הרבעוניים.</u></p>
_____	_____	<p>ב. מספר הימים שחלפו בפועל בין מועד העברת ההמלצות לדירקטוריון למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים:</p> <p>דוח רבעון ראשון (שנת 2024): <u>2 ימים.</u></p> <p>דוח רבעון שני: <u>2 ימים.</u></p> <p>דוח רבעון שלישי: <u>1 יום.</u></p> <p>דוח שנתי: <u>2 ימים.</u></p>
		<p>ג. מספר הימים שחלפו בין מועד העברת טיוטת הדוחות הכספיים לדירקטורים למועד הדיון בדירקטוריון לאישור הדוחות הכספיים:</p> <p>דוח רבעון ראשון (שנת 2024): <u>5 ימים.</u></p> <p>דוח רבעון שני: <u>3 ימים.</u></p> <p>דוח רבעון שלישי: <u>3 ימים.</u></p> <p>דוח שנתי: <u>5 ימים.</u></p>

לא נכון	נכון	
	√	26. רואה החשבון המבקר של התאגיד השתתף בכל ישיבות הוועדה והדירקטוריון, בה נדונו הדוחות הכספיים של התאגיד המתייחסים לתקופות הנכללות בשנת הדיווח. אם תשובתכם הינה "לא נכון", יצוין שיעור השתתפותו: _____
_____	_____	27. בוועדה התקיימו בכל שנת הדיווח ועד לפרסום הדוח השנתי, כל התנאים המפורטים להלן:
	√	א. מספר חבריה לא פחת משלושה (במועד הדיון בוועדה ואישור הדוחות כאמור).
	√	ב. התקיימו בה כל התנאים הקבועים בסעיף 115(ב) ו-(ג) לחוק החברות (לענין כהונת חברי ועדת ביקורת).
	√	ג. יו"ר הוועדה הוא דירקטור חיצוני.
	√	ד. כל חבריה דירקטורים ורוב חבריה דירקטורים בלתי תלויים.
	√	ה. לכל חבריה היכולת לקרוא ולהבין דוחות כספיים ולפחות אחד מהדירקטורים הבלתי תלויים הוא בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית.
	√	ו. חברי הוועדה נתנו הצהרה עובר למינוים.
	√	ז. המניין החוקי לדיון ולקבלת החלטות בוועדה היה רוב חבריה ובלבד שרוב הנוכחים היו דירקטורים בלתי תלויים ובהם דירקטור חיצוני אחד לפחות.
_____	_____	אם תשובתכם הנה "לא נכון" לגבי אחד או יותר מסעיפי המשנה של שאלה זו, יצוין ביחס לאיזה דוח (תקופתי/רבעוני) לא התקיים התנאי האמור וכן התנאי שלא התקיים.

לא נכון	נכון		
	√	הועדה מנתה, בשנת הדיווח, לפחות שלושה חברים והדירקטורים החיצוניים היוו בה רוב (במועד הדיון בועדה). <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (לא התקיים דיון).	.28
	√	תנאי כהונתם והעסקתם של כל חברי ועדת התגמול בשנת הדיווח הינם בהתאם לתקנות החברות (כללים בדבר גמול והוצאות לדירקטור חיצוני), התש"ס-2000.	.29
_____	_____	בועדת התגמול לא כיהן בשנת הדיווח -	
	√	א. בעל השליטה או קרובו. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).	
	√	ב. יו"ר הדירקטוריון.	
	√	ג. דירקטור המועסק על ידי התאגיד או על ידי בעל השליטה בתאגיד או בידי תאגיד בשליטתו.	
	√	ד. דירקטור הנותן לתאגיד או לבעל השליטה בתאגיד או תאגיד בשליטתו שירותים דרך קבע.	

לא נכון	נכון	
	√	<p>ה. דירקטור שעיקר פרנסתו על בעל השליטה. <input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>
	√	<p>31. בעל שליטה או קרובו לא נכחו בשנת הדיווח בישיבות ועדת התגמול, למעט אם קבע יו"ר הועדה כי מי מהם נדרש לשם הצגת נושא מסוים.</p>
	√	<p>32. ועדת התגמול והדירקטוריון לא עשו שימוש בסמכותם לפי סעיפים 267א(ג), 272(ג) ו-272(1ג)(1)(ג) לאישור עסקה או מדיניות תגמול, למרות התנגדותה של האסיפה הכללית. אם תשובתכם הנה "לא נכון" יצוין – סוג העסקה שאושרה כאמור: _____ מספר הפעמים בהן נעשה שימוש בסמכותם בשנת הדיווח: _____</p>

מבקר פנים

לא נכון	נכון	
	√	33. יו"ר הדירקטוריון או מנכ"ל התאגיד הוא הממונה הארגוני על המבקר הפנימי בתאגיד.
	√	34. יו"ר הדירקטוריון או ועדת הביקורת אישרו את תכנית העבודה בשנת הדיווח. בנוסף, יפורטו נושאי הביקורת בהם עסק המבקר הפנימי בשנת הדיווח: <u>התאוששות מאסון, רכש, אבטחת מידע וסייבר, מניעת מעילות והונאות, פעילות המוקדים, דיווח כספי, הגנת הפרטיות, מעקבי המלצות, ועוד.</u> (יש לסמן x במשבצת המתאימה).
—	—	35. היקף העסקת המבקר הפנימי בתאגיד בשנת הדיווח (בשעות ¹⁷): כ-7,250 שעות (ר' הערה בסוף השאלון). <u>היקף פעילות הביקורת הפנימית בחברות הבנות פלאפון, די.בי.אס ובזק בינלאומי (להלן: "החברות הבנות המהותיות") בשנת 2024: פלאפון- כ-2600 שעות; יס שרותי טלוויזיה ותקשורת- כ-2600 שעות; בזק בינלאומי- כ-2600 שעות.</u>
	√	בשנת הדיווח התקיים דיון (בועדת הביקורת או בדירקטוריון) בממצאי המבקר הפנימי.
	√	36. המבקר הפנימי אינו בעל ענין בתאגיד, קרובו, רו"ח מבקר או מי מטעמו וכן אינו מקיים קשרים עסקיים מהותיים עם התאגיד, בעל השליטה בו, קרובו או תאגידים בשליטתם.

¹⁷ כולל שעות עבודה שהושקעו בתאגידים מוחזקים ובביקורת מחוץ לישראל, ולפי העניין, הן על ידי המבקר הפנימי של החברה והן על ידי המבקרים הפנימיים בחברות הבנות של החברה.

לא נכון	נכון	
	√	<p>37. בעל השליטה או קרובו (לרבות חברה שבשליטתו) אינו מועסק על-ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול.</p> <p>אם תשובתכם הינה "לא נכון" (קרי, בעל השליטה או קרובו מועסק על ידי התאגיד או נותן לו שירותי ניהול) יצוין –</p> <p>- מספר הקרובים (לרבות בעל השליטה) המועסקים על-ידי התאגיד (לרבות חברות שבשליטתם ו/או באמצעות חברות ניהול):</p> <p>- האם הסכמי העסקה ו/או שירותי הניהול כאמור אושרו בידי האורגים הקבועים בדין:</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> כן</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא</p> <p style="text-align: right;">(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה). _____.</p>

לא נכון	נכון		
	√	<p>למיטב ידיעת התאגיד, לבעל השליטה אין עסקים נוספים בתחום פעילותו של התאגיד (בתחום אחד או יותר). <u>ר' הערה בסוף השאלון.</u></p> <p>אם תשובתכם הינה " לא נכון" – יצוין האם נקבע הסדר לתיחום פעילויות בין התאגיד ובעל השליטה בו:</p> <p><input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p> <p>(יש לסמן x במשבצת המתאימה)</p> <p><input type="checkbox"/> לא רלוונטי (בתאגיד אין בעל שליטה).</p>	.38

הערות סיום לשאלון:

1. עצמאות הדירקטוריון

סעיף 3 – יצויין כי במסגרת תכנית האכיפה הפנימית של החברה בתחום דיני ני"ע נקבעה עמדת החברה בעניין התקשרויות שאינן מהוות קשר עסקי לעניין הגדרת "זיקה".

2. המבקר הפנימי

סעיף 35 – לעניין שעות הביקורת הפנימית בחברה, יצויין כי שעות אלה כוללות שעות ביקורת פנימית של גורמים מחוץ לארגון, ושל עובדי יחידת הביקורת הפנימית של החברה, אשר מנתה במהלך השנה שלושה מבקרים פנימיים במשרה מלאה, בנוסף למבקר הפנימי הראשי. להרחבה בדבר משאבי הביקורת ראה את הגילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד מדווח בדוח הדירקטוריון. היקף ההעסקה נקבע בהתאם לתוכנית עבודת הביקורת, שנקבעה בהתאם להיקף ומורכבותן של פעילויות החברה השונות. בחברות הבנות המהותיות מכהן מבקר פנימי אחד (אשר הנו עובד החברות הבנות המהותיות). שעות הביקורת הפנימית בחברות הבנות המהותיות כוללות שלושה עובדים נוספים, בנוסף למבקר הפנימי של החברות הבנות המהותיות.

3. עסקאות עם בעלי עניין

סעיף 38 – כפי שנמסר לחברה, לבי קומיוניקיישנס אין פעילויות נוספות בתחום פעילותה של החברה או בכל תחום אחר ופעילותה היחידה היא החזקתה במניות בזק. לקבוצת סרצ'לייט המחזיקה בבי קומיוניקיישנס, יש החזקות בחברות רבות בתחום התקשורת ברחבי העולם (בעיקר בארה"ב). קבוצת בזק פועלת בישראל.

יו"ר הדירקטוריון: _____

יו"ר ועדת הביקורת: _____

יו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים: _____

פרק ה'

דוח בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית
על הדיווח הכספי ועל הגילוי לשנה
שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024



(1) דוח בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

דוח שנתי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי לפי תקנה 9(ב)א לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970:

ההנהלה, בפקוח הדירקטוריון של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד" או "החברה"), אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד.

לעניין זה, חברי ההנהלה הם:

1. ניר דוד, מנהל כללי;
2. מני ברוך, סמנכ"ל טכנולוגיות ורשת;
3. ארז חסדאי, סמנכ"ל כלכלה ורגולציה;
4. אמיר נחליאלי, יועץ משפטי;
5. טלי פולג, סמנכ"ל שיווק;
6. טובי פישביין, סמנכ"ל כספים חברה ומנהל כספים ראשי קבוצה;¹
7. מורן קיטה, סמנכ"ל משאבי אנוש;
8. אייל קמיל, סמנכ"ל תפעול ולוגיסטיקה;
9. דרור רוסמן, סמנכ"ל חטיבת לקוחות פרטיים;
10. דניאל שמעוני, סמנכ"ל חטיבת לקוחות עסקיים;
11. טלי תובל, סמנכ"ל תקשורת תאגידית;

בנוסף לחברי ההנהלה כאמור, בחברה מכהנים:

1. ליאור סגל, המבקר הפנימי;
2. מיכל קופרשטיין, מזכירת הקבוצה והממונה על האכיפה הפנימית;

¹ טובי פישביין יסיים כהונתו ביום 09.4.2025 יוחאי בניטה מונה לתפקיד סמנכ"ל כספים חברה ומנהל כספים ראשי קבוצה של בזק ויחל כהונתו ביום 10.4.2025

בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי כוללת בקרות ונהלים הקיימים בתאגיד, אשר תוכננו בידי המנהל הכללי² ונושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או תחת פיקוחם, או בידי מי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, בפיקוח דירקטוריון התאגיד, אשר נועדו לספק מידה סבירה של ביטחון בהתייחס למהימנות הדיווח הכספי ולהכנת הדוחות בהתאם להוראות הדין, ולהבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלות בדוחות שהוא מפרסם על פי הוראות הדין נאסף, מעובד, מסוכם ומדווח במועד ובמתכונת הקבועים בדין.

הבקרה הפנימית כוללת, בין השאר, בקרות ונהלים שתוכננו להבטיח כי מידע שהתאגיד נדרש לגלותו כאמור, נצבר ומועבר להנהלת התאגיד, לרבות למנהל הכללי ולנושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים או למי שמבצע בפועל את התפקידים האמורים, זאת כדי לאפשר קבלת החלטות במועד המתאים, בהתייחס לדרישת הגילוי.

בשל המגבלות המבניות שלה, בקרה פנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית או השמטת מידע בדוחות תימנע או תתגלה.

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, ביצעה בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד והאפקטיביות שלה;

הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי שביצעה ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון כללה:

1. מיפוי וזיהוי היחידות העסקיות הרלוונטיות, החשבונות והתהליכים אשר התאגיד רואה כמהותיים מאוד לדיווח הכספי ולגילוי;
2. בחינה ועדכון של סיכוני הדיווח והגילוי;
3. עדכון ותיעוד הבקרות הנותנות מענה לסיכונים אשר זוהו וכן תיעוד בקרות חדשות;
4. בדיקה והערכת אפקטיביות התפקוד של הבקרות כאמור;
5. הערכה כוללת של אפקטיביות הבקרה הפנימית;

² לעניין נטילת סמכויות המנהל הכללי בכל הקשור לתאגידים המוחזקים על ידי החברה והעברתן לדירקטוריון - ראו סעיף 1.1.3 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח התקופתי לשנת 2024.

מודל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי הושתת על ארבעת הרכיבים להלן:

1. בקרות ברמת הארגון (Entity Level Controls);
2. תהליך עריכה וסגירת הדוחות;
3. בקרות כלליות על מערכות המידע (ITGC);
4. תהליכים מהותיים מאוד לדיווח הכספי והגילוי: הכנסות, רכש, רכוש קבוע ושכר.

בהתבסס על הערכת האפקטיביות שביצעה ההנהלה בביקוח הדירקטוריון כמפורט לעיל, הדירקטוריון והנהלת התאגיד הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי בתאגיד ליום 31 בדצמבר 2024 היא אפקטיבית.

באשר לחקירות רשות ניירות ערך ומשטרת ישראל, כמפורט בסעיף 1.1.5 לפרק תיאור עסקי התאגיד בדוח זה, לחברה אין עדיין מידע מלא בכל הנוגע לחקירות (בעיקר בנוגע לעסקאות הקשורות לבעל השליטה הקודם בחברה ויו"ר דירקטוריון החברה לשעבר, מר שאול אלוביץ, בעניין רכישת מניות yes ומתן שירותי תקשורת לוויינית ל-yes), תוכנן, החומרים והראיות המצויים בידי רשויות החוק בעניין, ובהתאם, עדיין אין ביכולתה להעריך את כל ההשפעות של החקירות, ממצאיהן ותוצאותיהן על החברה ועל הדוחות הכספיים שלה. לעניין זה ראו ביאור 1.3 לדוחות הכספיים לשנת 2024.

(2) הצהרות מנהלים:

(א) הצהרת מנהל כללי לפי תקנה 9(ב)(ד)(1) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970:

אני, ניר דוד, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוח התקופתי של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2024 (להלן – "הדוחות");
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, והצגתי בדוח זה את מסקנות הדירקטוריון וההנהלה לגבי האפקטיביות של הבקרה הפנימית כאמור למועד הדוחות.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 11 במרץ, 2025

ניר דוד, מנהל כללי

(ב) הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים לפי תקנה 9(בד)(2) לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1970:

אני, טובי פישביין, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוחות הכספיים ומידע הכספי אחר הכלול בדוחות של "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן – "התאגיד") לשנת 2024 (להלן – "הדוחות");
- (2) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים והמידע הכספי האחר הכלול בדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בהם, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות;
- (3) לפי ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוחות משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות ותזרימי המזומנים של התאגיד לתאריכים ולתקופות שאליהם מתייחסים הדוחות;
- (4) גיליתי לרואה החשבון המבקר של התאגיד, לדירקטוריון ולוועדות הביקורת ובחינת הדוחות הכספיים של התאגיד, בהתבסס על הערכתי העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות, העלולים באופן סביר להשפיע לרעה על יכולתו של התאגיד לאסוף, לעבד, לסכם או לדווח על מידע כספי באופן שיש בו להטיל ספק במהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין; וכן –

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבה מעורב המנהל הכללי או מי שכפוף לו במישרין או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי;

(5) אני, לבד או יחד עם אחרים בתאגיד:

(א) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחי, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לתאגיד, לרבות חברות מאוחדות שלו כהגדרתן בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010, ככל שהוא רלוונטי לדוחות הכספיים ולמידע כספי אחר הכלול בדוחות, מובא לידיעתי על ידי אחרים בתאגיד ובחברות המאוחדות, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות; וכן –

(ב) קבעתי בקרות ונהלים, או וידאתי קביעתם וקיומם של בקרות ונהלים תחת פיקוחנו, המיועדים להבטיח באופן סביר את מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים בהתאם להוראות הדין, לרבות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים;

(ג) הערכתי את האפקטיביות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי, ככל שהיא מתייחסת לדוחות הכספיים ולמידע הכספי האחר הכלול בדוחות למועד הדוחות,

מסקנותיי לגבי הערכתי כאמור הובאו לפני הדירקטוריון וההנהלה ומשולבות בדוח זה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

תאריך: 11 במרץ, 2025

טובי פישביין, סמנכ"ל כספים חברה

ומנהל כספים ראשי קבוצה