

בזק - תוצאות כספיות לרבעון ראשון 2020



21 במאי 2020



הגבלת אחריות (DISCLAIMER)

מצגת זו מכילה מידע חלקי הלקוח מהדוחות הציבוריים של בזק המתפרסמים על פי חוק ניירות ערך התשכ"ח-1968 ("חוק ניירות ערך"). הדוחות הנ"ל נגישים באתר רשות ניירות ערך: www.magna.isa.gov.il. קריאת מצגת זו אינה תחליף לקריאת הדוחות המפורטים של בזק המוגשים על פי חוק ניירות ערך ואינה מיועדת להחליף את הדוחות המלאים או לסייג אותם. המצגת הוכנה לנוחיות הקורא בלבד, מתוך הבנה כי הדוחות המפורטים נקראים בו-זמנית לעיון במצגת. החברה אינה מתחייבת שהמידע הכלול במצגת זו מדויק או שלם. אין לראות במצגת הצעה או הזמנה לרכוש ניירות ערך או יחידות השתתפות, ואין בהודעה זו ובמידע הכלול בה בבסיס או להסתמך עליהם בקשר לכל חוזה או התחייבות.

מצגת זו נועדה לשם תמצית ונוחות בלבד, ואינה מיועדת להחליף את הצורך לעיין בדיווחים שפרסמה בזק לציבור בטרם קבלת החלטה בדבר השקעה בניירות הערך שלה. המצגת אינה מהווה הצעה לרכישת ניירות ערך שלה ואין להסתמך על המצגת לצורך קבלת החלטה בדבר השקעה בניירות ערך של החברה.

השפעת נגיף הקורונה

בזק וחברות הבת המהותיות מוגדרות כ"מפעל חיוני". החברות ערוכות לפעילות במצבי חירום ולמתן שירות רציף ללקוחות. אין שינוי לאסטרטגיית הקבוצה.

סטטוס נדילות

- ◀ יתרת מזומנים לסוף הרבעון – כ-2 מיליארד שקל
- ◀ שירות החוב (קן וריבית) ל-12 החודשים הקרובים – כ-1.3 מיליארד שקל
- ◀ תזרים חופשי איתן – צפוי המשך ירידה בחוב נטו

התאמות שביצעה הקבוצה

- ◀ הוצאת כ-1,600 עובדי הקבוצה לחל"ת/ניצול מורחב של ימי חופשה/הורדה של היקף המשרה ל-70% במגזרים בהם ירדה הפעילות
- ◀ הגדלת היקף העבודה מהבית – מתן מענה מלא של מוקדים כש-80% מנציגי השירות עובדים מהבית
- ◀ הטכנאים עובדים באופן מלא כאשר מוגנים בהתאם להנחיות

השפעת נגיף הקורונה (המשך)

סיכונים	הזדמנויות
◀ ירידה חדה בהכנסות מנדידה עקב הפסקת הטיסות	◀ ירידה משמעותית באיבוד קווי אינטרנט קמעונאיים וגידול בתעבורה
◀ ירידה במכירות ציוד קצה בקמעונות עקב סגירת נקודות מכירה	◀ עלייה בשימוש בטלפניה הקווית
◀ הסרות/הקפאות של קווים עסקיים בתחומים אשר נפגעים מהמשבר (בעיקר התיירות, התעופה והקמעונאות). לאחרונה נרשמת חזרה לפעילות בחלק מהמגזרים	◀ טלוויזיה – ביקושים לשירותי תוכן
◀ נדל"ן – תכנית מכירת הנכסים עשויה להידחות בהתאם למצב השוק	◀ גידול בביקושים במגזר העסקי לשירותי חיבור מרחוק
◀ עלייה אפשרית בפיגור בתשלומים מלקוחות	◀ גידול בביקושים לפרויקטים במגזר הציבורי
	◀ ירידה בהוצאות תפעול כגון שכר, דלק, חשמל וציוד קצה

נכון ליום 31.3.2020, סך ההשפעה של המגיפה על המצב הכספי ומצב העסקים של חברות הקבוצה הייתה לא מהותית. עוצמת ההשפעה בהמשך השנה תלויה בהיקף ההגבלות על פתיחת עסקים ועל תנועה

תוצאות כספיות

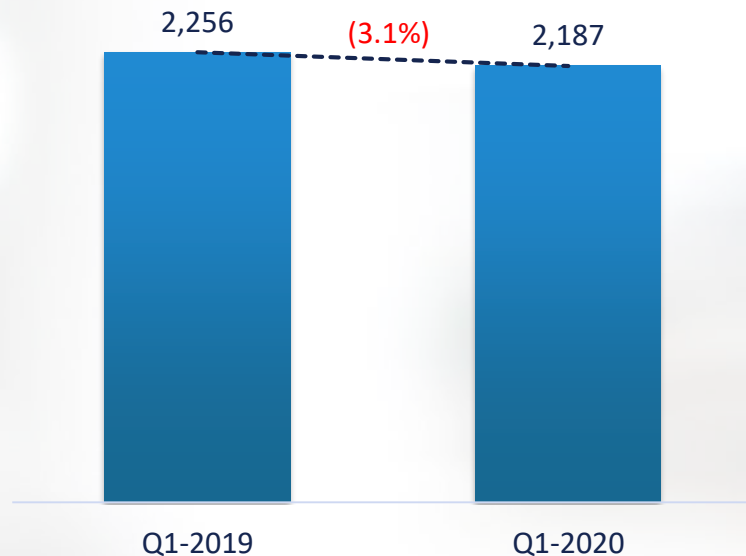
קבוצת בזק

קבוצת בזק - הכנסות | במיליוני ₪

ירידה של כ-3.1% לעומת הרבעון המקביל

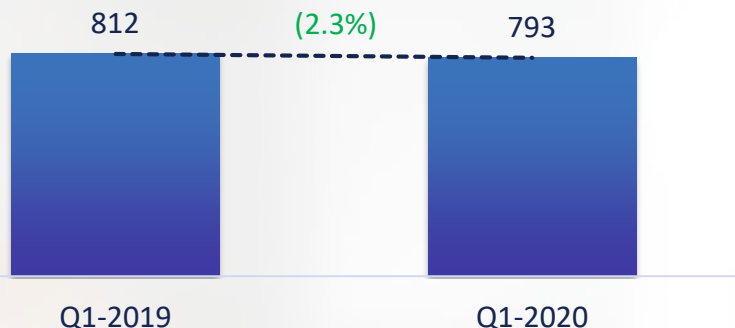
◀ **בזק קווי** - בעיקר ירידה בהכנסות משירותי טלפוניה בהמשך לקו המגמה

◀ **בזק בינלאומי** – ירידה בהכנסות ממכירת ציוד תקשורת לעסקים, אינטרנט ושיחות בינלאומיות (Hubbing)



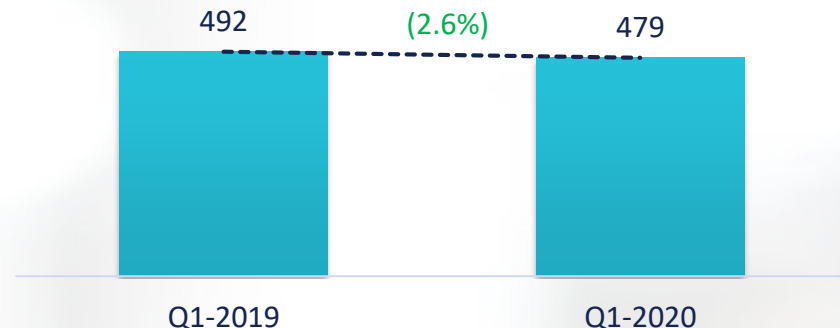
קבוצת בזק - הוצאות שכר והפעלה | במיליוני ₪

הוצאות הפעלה



ירידה של כ-2.3% לעומת הרבעון המקביל
בזק בינלאומי - קיטון בהוצאות ציוד
תקשורת לעסקים ובהוצאות שיחות
בינלאומיות, בהלימה לירידה בהכנסות

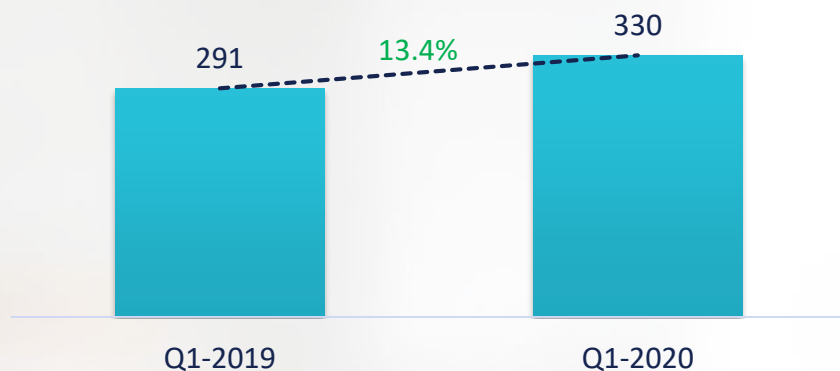
הוצאות שכר, נטו



ירידה של כ-2.6% לעומת הרבעון המקביל
ירידה בכמות המשרות בכל מגזרי הקבוצה
העיקריים בהתאם לתוכנית ההתייעלות
המקיפה הנמשכת כבר כמה רבעונים

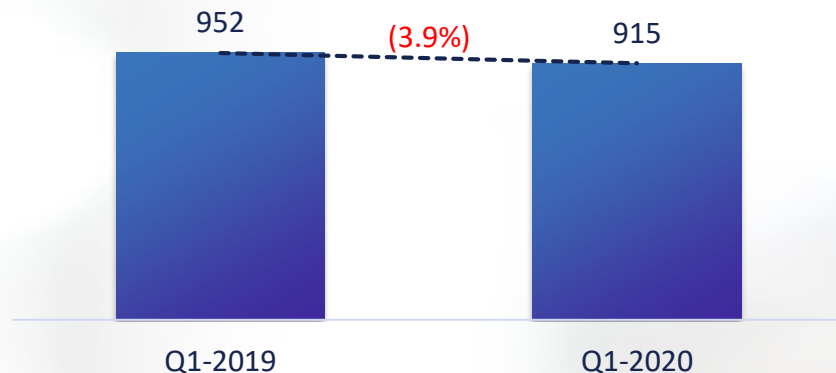
קבוצת בזק - EBITDA ורווח נקי מתואם* | במיליוני ₪

רווח נקי מתואם



עלייה של כ-13.4% לעומת הרבעון המקביל
בעיקר כתוצאה מירידה בהוצאות מימון

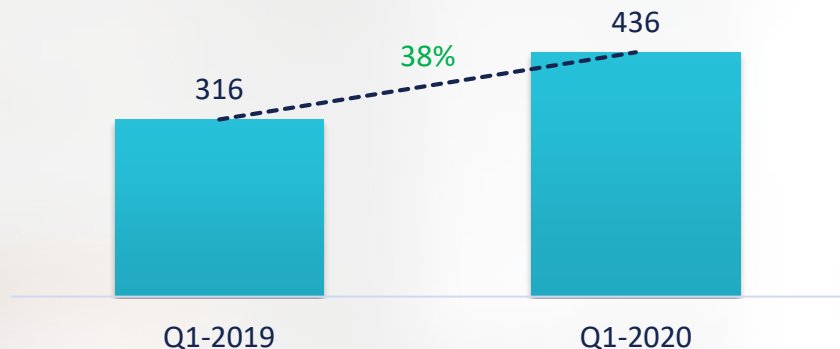
EBITDA מתואם



ירידה של כ-3.9% לעומת הרבעון המקביל
בעיקר בבזק קווי ובפלאפון

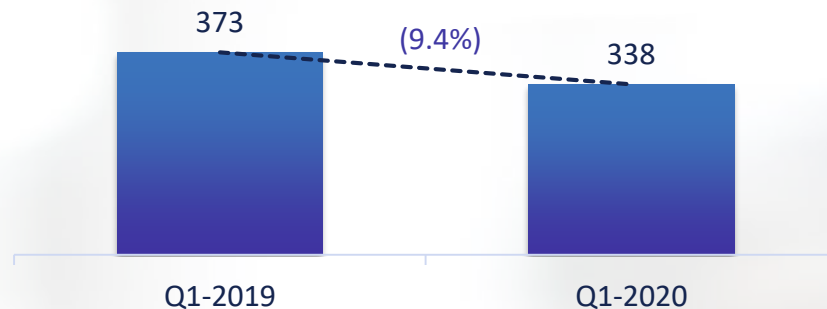
קבוצת בזק - השקעות ותזרים חופשי | במיליוני ₪

תזרים חופשי



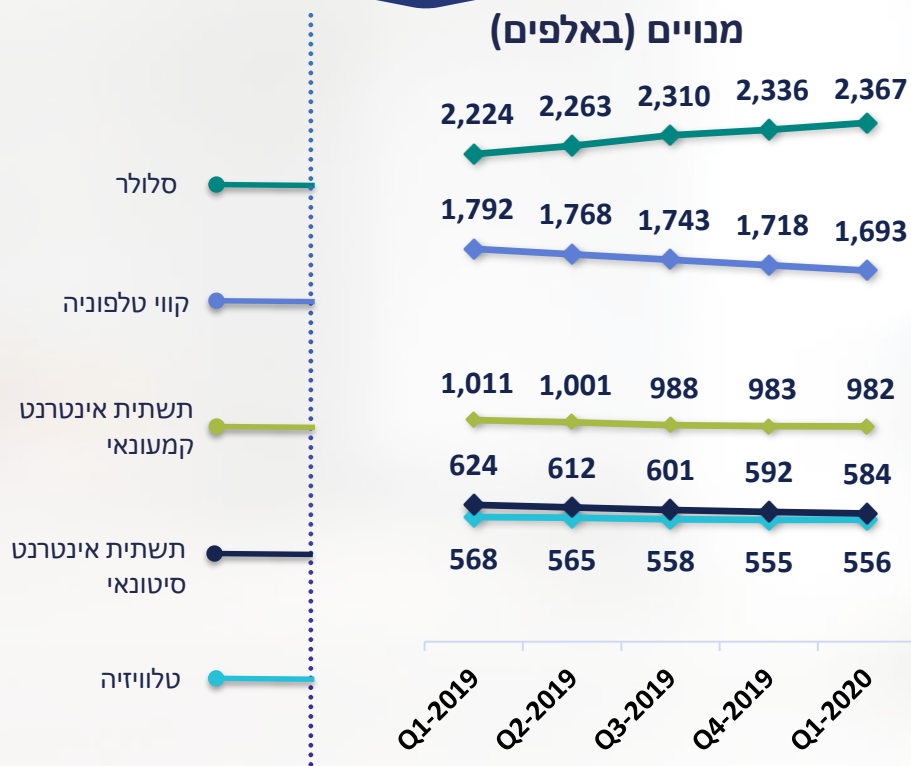
עלייה של כ-38% לעומת הרבעון המקביל
בעיקר בבזק קווי כתוצאה משינויים בהון
החוזר והחזר ממס הכנסה

השקעות ברוטו



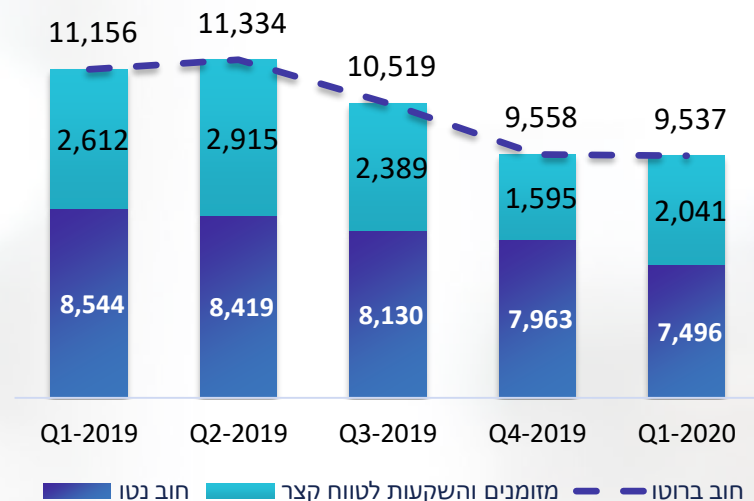
ירידה של כ-9.4% לעומת הרבעון המקביל
yes- ובבזק קווי בעיקר בשל פערי עיתוי
בתשלומים עבור ציוד

קבוצת בזק - נתונים תפעוליים



קבוצת בזק - חוב פיננסי | במיליוני ₪

המשך מגמת הירידה בחוב



פרסום תשקיף מדף: ◀

מגדיל את הגמישות הפיננסית של החברה ◀

מוריד את עלויות המימון לאור הורדת 0.4%
בקופון האיגרות 11 ו-12 ◀

ירידה משמעותית בשירות החוב (קן וריבית) ל-12 החודשים
הבאים – מכ-1.9 מיליארד ₪ בשנה שעברה לכ-1.3 מיליארד ₪ ◀

יחס חוב נטו ל-EBITDA ירד ל-2.3 (מ-2.5 ברבעון ראשון 2019) ◀

דירוג אשראי: ◀

S&P Global Maalot: ilAA-, יציב ◀

מדרוג: Aa3.il, יציב ◀

בזק קווי



בזק. להרגיש בבית

בזק קווי – רבעון ראשון 2020

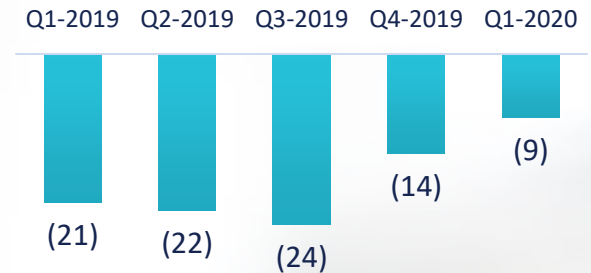
◀ לראשונה לאחר 5 שנים, התייצבות במצבת לקוחות האינטרנט הקמעונאים של החברה

◀ ירידה של כ-9 אלפים קווים בלבד בסך תשתית בזק לעומת כ-21 אלף ברבעון המקביל

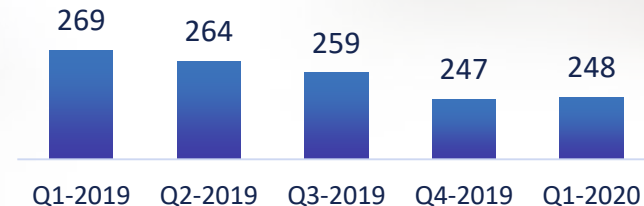
◀ השקה מוצלחת לשירות ה-Be Mesh

◀ הטלפון הביתי – גידול משמעותי בתנועה בתקופת הקורונה. גידול של כמיליון ש' בהכנסות בהשוואה לרבעון הקודם

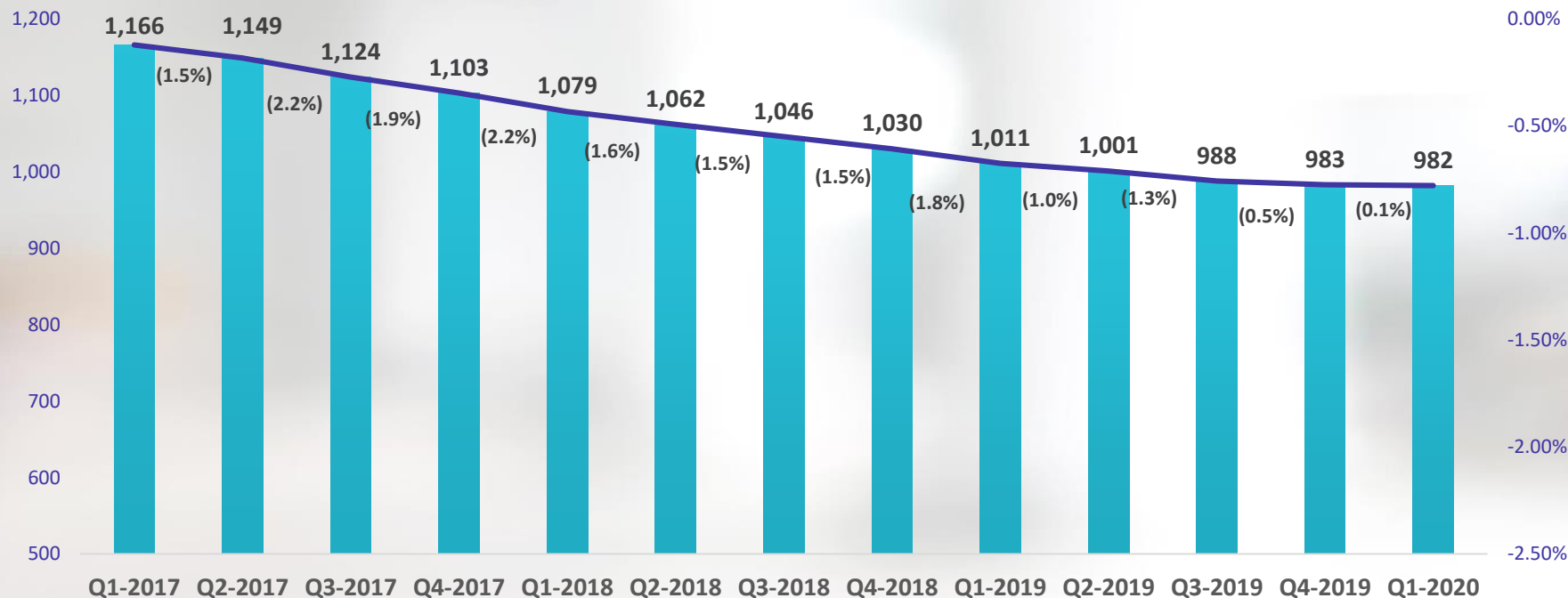
ירידה בסך קווי תשתית בזק
(באלפים)



הכנסות טלפוניה
(במיליוני ש'')



האטה משמעותית באיבוד לקוחות קמעונאים | באלפים

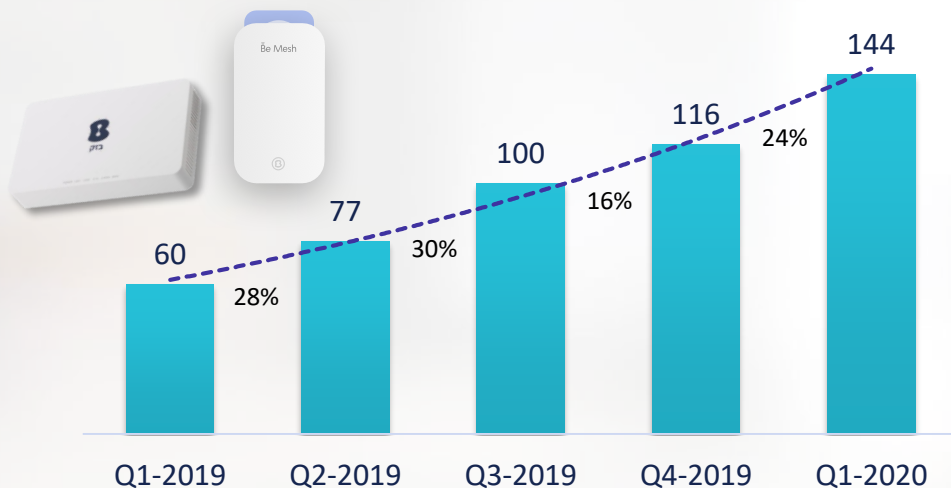


בזק קווי - Full WiFi

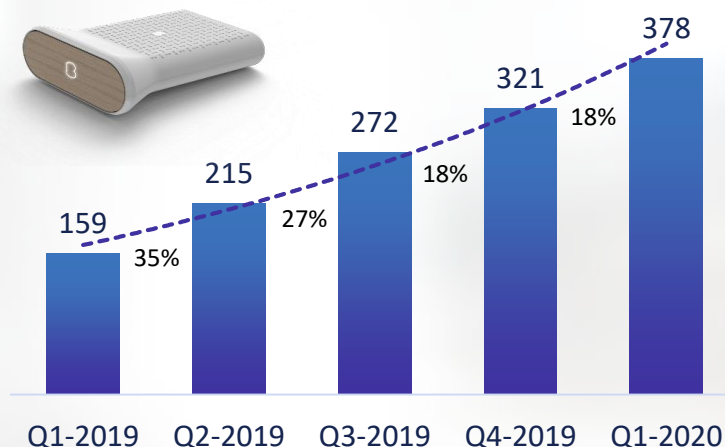
בידול באמצעות אינטרנט בכל רחבי הבית

שיפור חוויית הגלישה באמצעות נתב BE ושירות Bspot ו-Be Mesh הם גורם משמר ללקוחות האינטרנט

מצבת BE MESH ו-BSPOT (אלפים)



מצבת Be (אלפים)

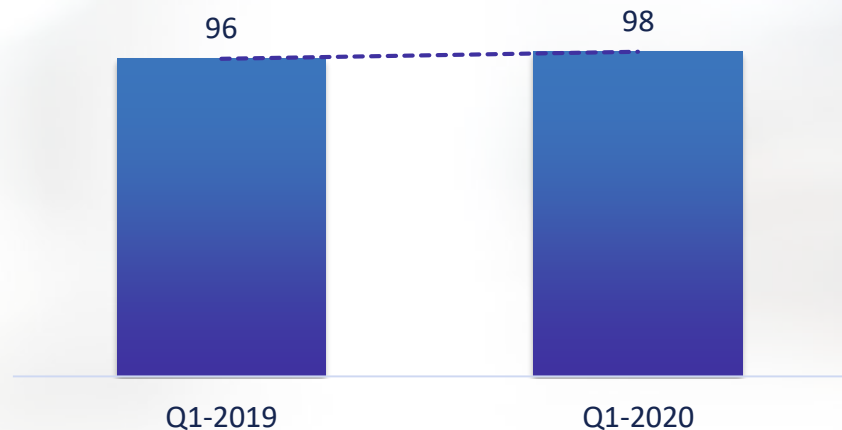


כ-38% מהלקוחות הקמעונאיים של החברה בחרו להתחבר לחוויית נתב ה-Be

הכנסות ממנויי אינטרנט קמעונאיים (ARPU) ב-8

העלייה ב-ARPU נובעת מהרחבה והעמקה של החדירה
לחצר הלקוח ושירותי ערך מוסף

ARPU קמעונאי



קידום פתרונות גישה מרחוק ו-IT במגזר העסקי

◀ השקת Remote office IPC

◀ הטבות ופתרונות SMS

◀ מרכזייה וירטואלית ללקוחות PRI

◀ השקת חדרי ועידה וירטואליים



פתרונות לגישה מרחוק

לקוחות יקרים, אנו בבזק עסקים חושבים על לקוחותינו ומספקים לכם פתרונות גישה מרחוק לניהול העסק בתקופת המשבר מתחברים לעסק או למשרד מכל מקום ובכל זמן



חדרי ועידה וידאו
פלטפורמה דיגיטלית בענן לקיום פגישות וידאו וחדרי למידה מרוחקים עם גישה מכל מחשב או טלפון נייד, אפשרות לשיתוף קבצים, שיחות קוליות או וידאו שלושה חודשים חינם



פתרון לעבודה מרחוק
גישה מוצפנת מכל מקום למחשבים וישומים בעסק או במשרד, הכוללת שלוחה מרוחקת לקבלת והוצאת שיחות עם זיהוי שלוחת המרכזיה בתנאים מיוחדים



חדרי ועידה וירטואליים מאובטחים לעסקים

8 בזק עסקים

cisco Webex

לקוחות יקרים, במיוחד עבורכם, חדרי ועידה וירטואליים מאובטחים מבית CISCO WEBEX 3 חודשים ללא עלות, התקנה בחינם



תזמון ישיבות מה OUTLOOK



הקלטה ותיעוד פגישות בענן



סביבת עבודה וירטואלית מאובטחת לשיחות ופגישות מרובות משתתפים



ניהול הרשאות למשתתפים בחדר ועידה



שיחות וועידה מהמחשב או מהטלפון הנייד



שיתוף של מצגות ומסמכים

הקמה, תמיכה וליווי אישי מהמומחים של בזק עסקים



- 2 חוות שרתים מתקדמות בירושלים ותל אביב
- 10 אתרי בוטיק ללקוחות עסקיים

עוברים ל- DATA CENTER של בזק עסקים

לקוחות יקרים

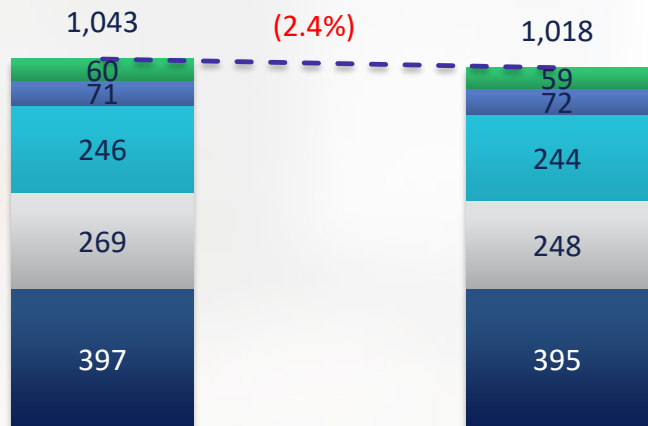
אנו מזמינים אתכם להתקדם ל- Data Center של בזק עסקים וליהנות מפתרונות אירוח שרתים ומערכות מחשוב ברמה גבוהה ובטוחה ביותר.

שירותי אצבע ופתרונות תקשורת מתקדמים לתמיכה במערך המחשוב	אבטחה ומיגון 24/7 על ידי מערך בקרה ארצי ומוקד בטחון	מתקנים ברמת יתירות של TIER 3 המתוחזקים על ידי בזק, ללא תלות בגורמים חיצוניים	סטנדרט גבוה של מתקנים בתקינה בינלאומית TIA942/UTI

הקמה, תמיכה וליווי אישי מהמומחים של בזק עסקים

בזק קווי – התפתחות נתונים כספיים מרכזיים | במיליוני ₪

הכנסות

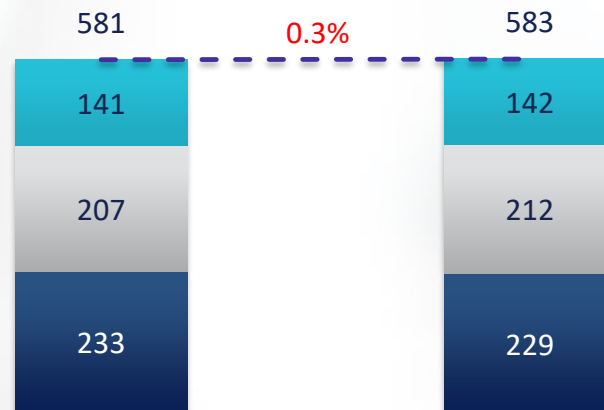


Q1-2019

Q1-2020

■ אינטרנט ■ טלפוניה ■ תמסורת ותקשורת נתונים ■ ענן ודיגיטל ■ אחרות

הוצאות



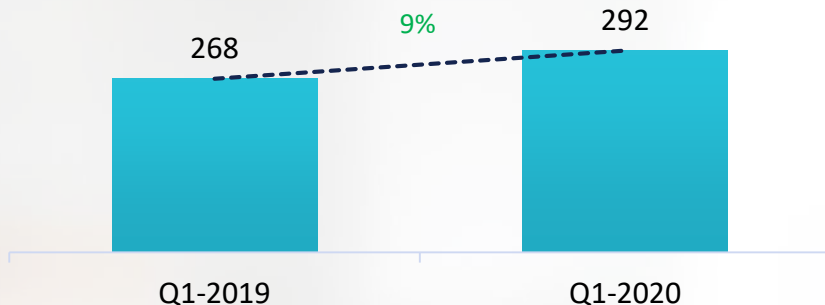
Q1-2019

Q1-2020

■ שכר ■ פחת ■ הוצאות הפעלה

בזק קווי - רווח נקי ו-EBITDA מתואם*

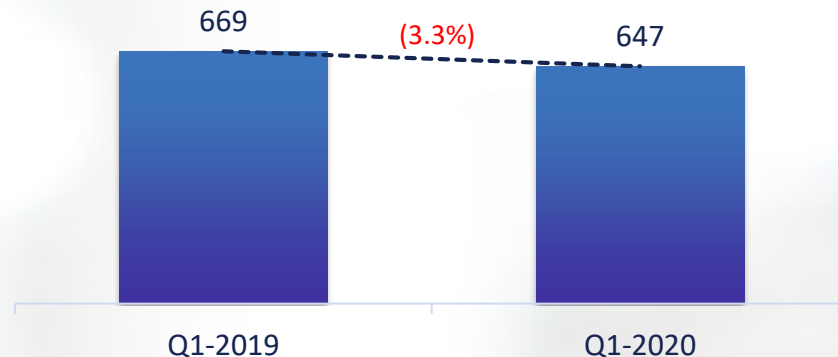
רווח נקי מתואם



רווח נקי מתואם – עלייה של כ-9% לעומת הרבעון המקביל בעיקר כתוצאה מירידה בהוצאות מימון

- ◀ הכנסות מימון מעדכונים אקטואריים בהפרשות לעובדים ב-Q1 20 לעומת הוצאות מימון ב-Q1 19
- ◀ ירידה בהוצאות ריבית עקב פירעון הלוואות במהלך שנת 2019

EBITDA מתואם



EBITDA מתואם – ירידה מתונה של כ-3.3% לעומת הרבעון המקביל בעיקר כתוצאה מהירידה בהכנסות מטלפוניה

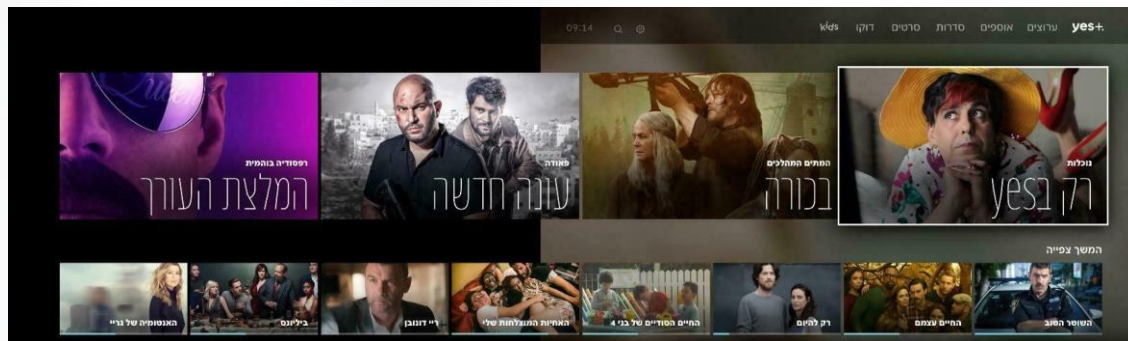
חברות בנות



yes.



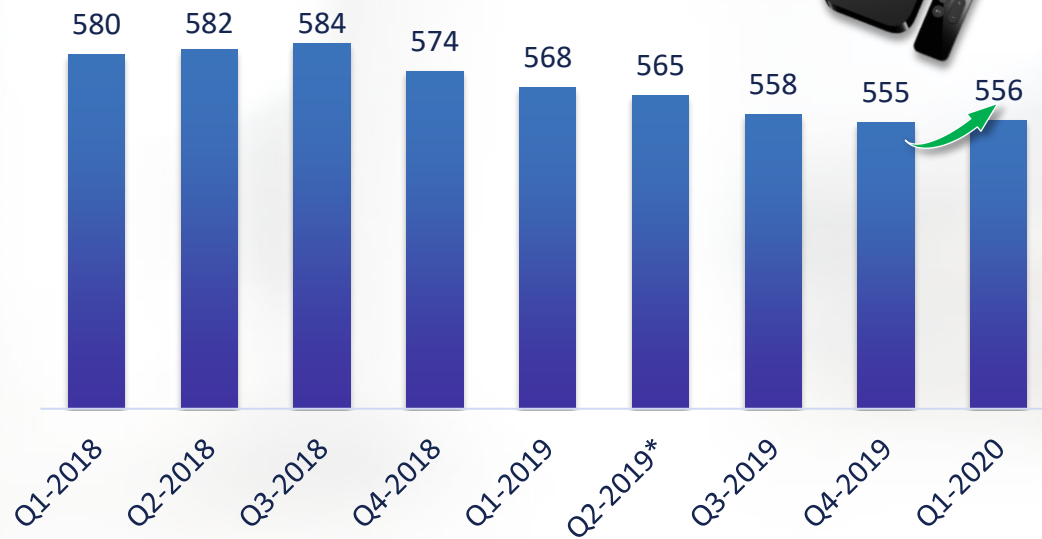
התקדמות במיגרציה ל-IP **yes.**



- ◀ שירות הסטרימינג המתקדם והרחב בישראל
- ◀ **yes+ - השקה גם באנדרואיד** בנוסף ל Apple TV
- ◀ גישה קלה ונוחה לאפליקציות בינלאומיות ושיתופי פעולה עם נטפליקס, גוגל, אמזון וענקית דירוג התכנים IMDB המשולבים בממשק

yes. שינוי מגמה - עלייה במצבת המנויים של החברה

מצבת מנויים



שיפור במדדים הפיננסיים והתפעוליים

לראשונה לאחר שנה וחצי עלייה במצבת המנויים ב-Q1-20 בעיקר כתוצאה משיפור ה-STING והשקת yes+.

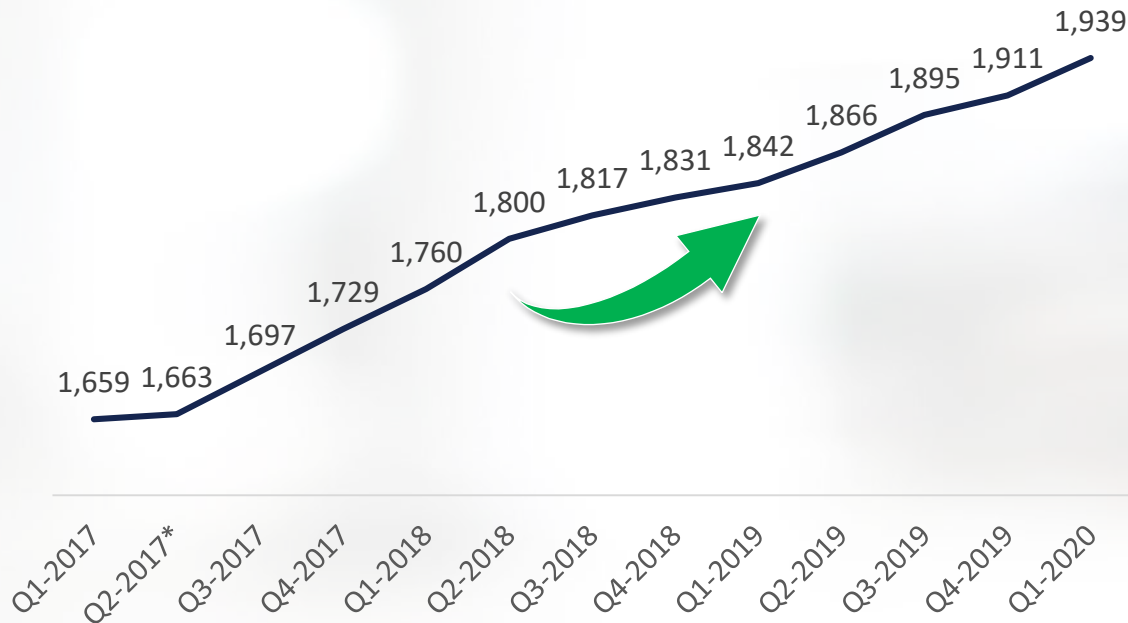


צמיחה לאורך שנים בכמות המנויים



מצבת מנויי פוסטפייד (אלפים)

צמיחה בכמות המנויים שנה רביעית
ברציפות הובילה להאטה משמעותית
בשחיקה בהכנסות





עליה בביקושים והובלה בפתרונות לעסקים

8
בזק בינלאומי

◀ אירועי הקורונה הובילו לעליה משמעותית בדרישה של חברות לרוחבי פס גדולים יותר על בסיס תשתיות האינטרנט של בזק בינלאומי

◀ עלייה בביקושים מצד חברות תקשורת בינ"ל בעולם ה - DATA וה - VOICE

קשת רחבה של פתרונות לעסקים כמענה למשבר הקורונה

◀ גידול משמעותי בהרחבת חבילות רישוי בפתרונות ענן מיקרוסופט

◀ עלייה בביקושים לפתרונות מתקדמים בעולם הטלפוניה וה-CC, לרבות חיבור מרחוק למקום העבודה ושימוש בפלטפורמת של תוכנות שיתופיות

◀ עלייה בביקושים מצד חברות בינלאומיות לשירותי דאטה סנטר

◀ זכייה לאחרונה במכרזים משמעותיים במגזרים הממשלתיים, תעשייה וההייטק

8
בזק בינלאומי
BUSINESS

גם בימים אלו, בזק בינלאומי אחכם.
בעקבות המצב, נשמח להציע לכם **חודש ראשון חינם** בהנטרות לימוד ממסך השירותים לעסק.
על מנת שתוכלו להפסיק להלוות העסק כדרכו, עם האינטרנט והביטחון הטובים ביותר.

לפרטים התקשרו 9914*
או השאירו פרטים

OFFICE 365
השירותים לריבוי Office 365
המתאימים לעסק שלכם וחינם
מחודש ראשון חינם

לפרטים והנטרות

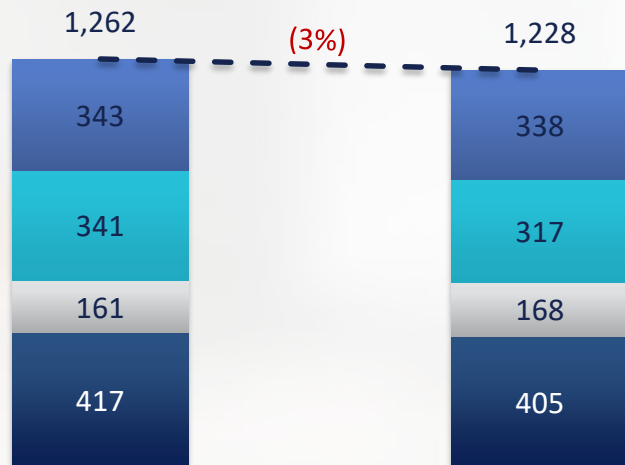
מסלולי אינטרנט לעסקים
באמצעות כרטיס מסלולי האינטרנט
המתאימים לעסק שלכם וחינם
מחודש ראשון חינם

לפרטים והנטרות

מאחלים בריאות וחזרה מהירה לשגרה

בזק בינלאומי — שחקן משמעותי בשוק צומח

הכנסות

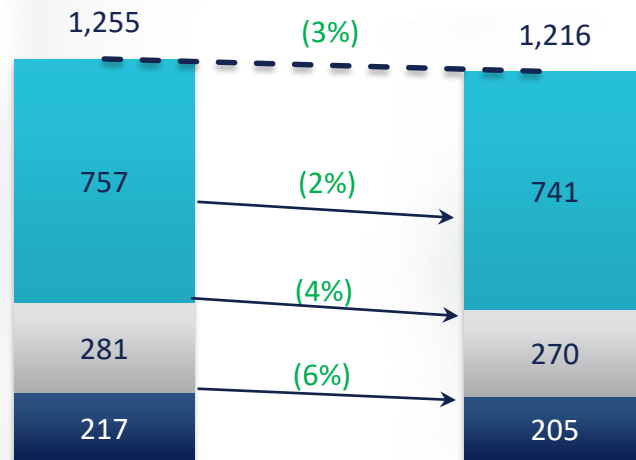


Q1-2019

Q1-2020

■ פלאפון-שירותים ■ פלאפון-ציוד קצה ■ בזק בינלאומי ■ yes

הוצאות

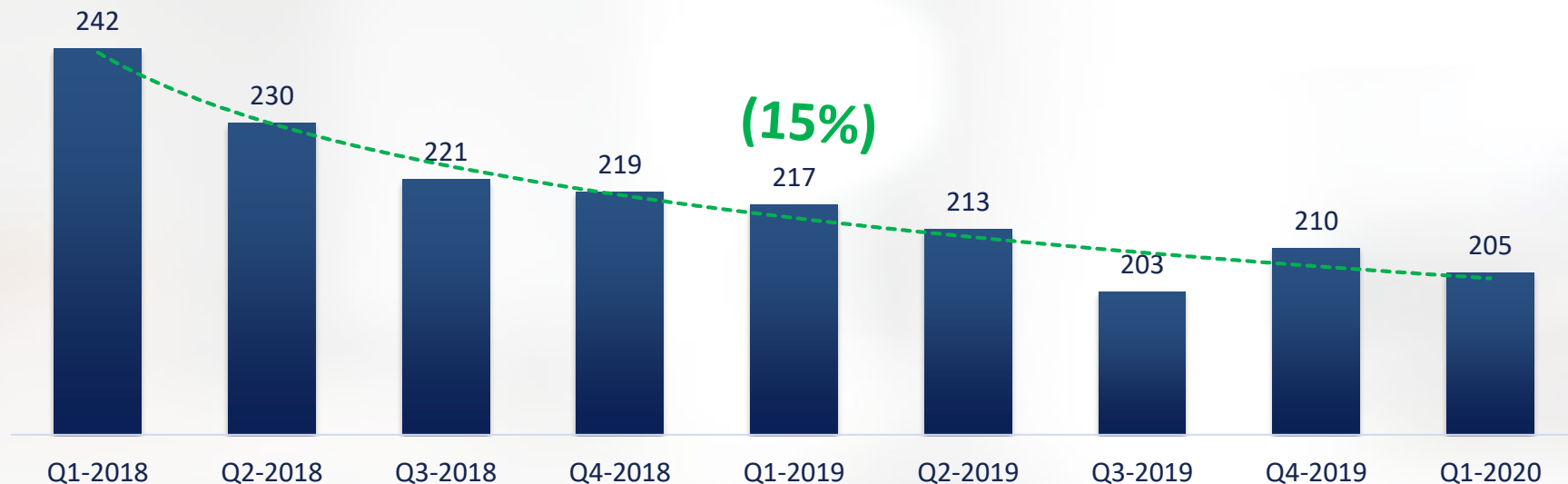


Q1-2019

Q1-2020

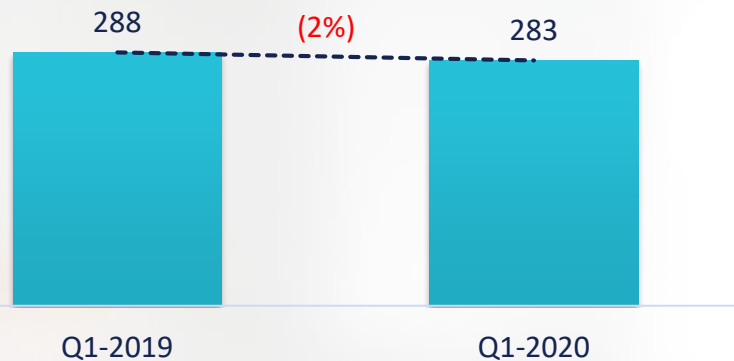
■ שכר ■ פחת ■ הוצאות הפעלה

הוצאות שכר על פני זמן



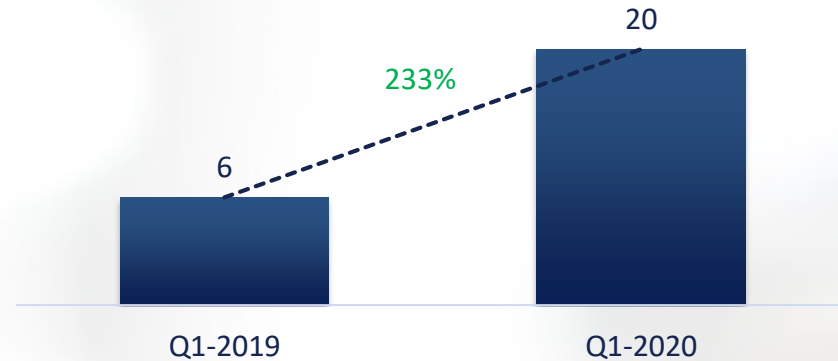
ירידה של 15% בהוצאות השכר מ-Q1-18 ועד היום

EBITDA מתואם



EBITDA – ירידה מתונה של 2% מול תקופה מקבילה ◀

רווח נקי מתואם



רווח נקי - פער חיובי מול התקופה המקבילה בעיקר כתוצאה מצמיחת מנויים והמשך ירידה בהוצאות המפצים על השחיקה בהכנסות ◀

* yes - נתוני פרפורמנה;

EBITDA ורווח נקי - בנטרול הוצאות תפעוליות אחרות, נטו

קבוצת בזק – תחזית 2020

לנוכח המשך מגיפת הקורונה ומגבלות התנועה והפעילות בקשר אליה ואי הוודאות הקיימת במשק ובעולם כתוצאה מכך, בשלב זה עדיין אין באפשרות החברה לפרסם תחזית מבוססת ביחס לתוצאות הקבוצה לשנת 2020. החברה רואה חשיבות בהמשך מתן תחזית, ולפיכך היא תמשיך לעקוב במהלך החודשים הקרובים אחר ההתפתחויות בעניין, ותשקול, בהתאם למצב, את המועד המתאים לפרסום תחזית ביחס לתוצאות הקבוצה

תודה!



למידע נוסף בקרו אותנו
ir.bezeq.co.il-ב

