



בזק



(בזק, פלאפון, YES, בזק בינלאומי)

בחודש ספטמבר 2023 נקבע על ידי קבוצת בזק קוד אתי אחיד לספקי הקבוצה, וחברות הקבוצה מצויות בתהליך של יישום הקוד מול הספקים של הקבוצה.

מבוא

כחלק מפעילותן השוטפת, מתקשרות החברות מקבוצת בזק (להלן: "קבוצת בזק") עם צדדים שלישיים לצורך רכש וקבלת שירותים וטובין שונים (להלן: "הספקים" או "הספק"). קבוצת בזק גיבשה קוד אתי הקובע עקרונות וכללי התנהגות ראויים לכלל עובדיה, והיא רואה חשיבות בכך שהספקים יפעלו בהתאם לעקרונות וכללי התנהגות אלו, וכן יקיימו את הוראות הדין. קבוצת בזק מצפה מהספקים ליישם עקרונות אלה לכל אורך שרשרת האספקה ומתן השירותים.

עקרונות הקוד האתי

בהתבסס על הקוד האתי בקבוצת בזק, גובש קוד אתי זה לספקים המציג את אמות המידה האתיות על פיהן תתקיים ההתקשרות בין חברות קבוצת בזק לספקים ומי מטעמם, לרבות עובדיהם, קבלנים, ספקי משנה וכל מי שפועל עבורם (להלן: "העובדים").

קוד אתי זה אינו מתיימר לכלול מענה לכל הסוגיות שיעמדו בפני הספקים והעובדים. אולם הוא כן מבטא תפיסת קיום ועוגן ערכי שעל פיה יש לשקול החלטות ומדיניות בחיים העסקיים.

קוד התנהגות זה אינו מהווה תחליף לחוקים ולתקנות על פיהם יש לנהוג בכל מדינה שבה פועלים הספקים, אלא מיועד להצטרף לחוקים ותקנות אלו ולהוסיף עליהם. קבוצת בזק מצפה מכל ספקיה לציית באופן מלא לכל הוראות הדין החלות עליהם.

זכויות אדם והעסקה הוגנת

- קבוצת בזק מצפה מכל ספקיה לציית באופן מלא לכל חוקי העבודה במדינות בהן הם פועלים ולהקפיד על תנאי העסקה הוגנים וראויים לעובדיהם, כולל מתן שכר הולם אשר אינו נמוך משכר המינימום הקבוע בחוק וכן כל ההפרשות הנלוות המחויבות ע"פ חוק.
- על הספקים לכבד את זכויות האדם, לרבות הגנה על פרטיות העובדים, קידום גיוון והזדמנות שווה במקום העבודה ללא אפליה על בסיס מוצא, מין, דת, לאום, מוגבלות או כל קריטריון אחר, והבטחת סביבת עבודה נקייה מהתעמרות או הטרדה מכל סוג שהוא.
- אין להעסיק ילדים מתחת לגיל העבודה המינימלי המותר בחוק או לתמוך בעבודת ילדים בשום אופן.
- הספק לא יעסיק עובדים בכפייה וימנע מכל צורה של עבדות או כזאת הדומה לעבדות או שעבוד.
- אין על הספק לדרוש מעובדיו לעבוד מעבר לכמות השעות המרבית המותרת בחוק; יש לוודא שעבודה בשעות נוספות נעשית בהסכמת העובד וכי ניתן עליה תגמול מתאים.
- על הספק לנקוט בצעדים על מנת לטפל בכל הפרה או חשש להפרה של חוקים וזכויות אלו.

חופש התארגנות

- על הספק לכבד את זכויות העובדים לחופש התארגנות ולמשא ומתן קיבוצי, ולהבטיח כי לעובדיו יש את היכולת לבטא את עצמם בכל הנוגע לתנאי העבודה.
- כאשר חוקים או נסיבות מקומיים מגבילים זכויות אלה, מצופה מהספק לנקוט בדרכים אחרות לקיום דיאלוג משמעותי עם עובדיו בנושא תעסוקה במקום העבודה.

בריאות ובטיחות

- על הספקים לספק סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדיהם ולנקוט בפעולות לצמצום הסיכונים בסביבת העבודה באופן שוטף.
- הספקים נדרשים לפתח וליישם נוהלי בריאות ובטיחות בכל ההיבטים של עסקיהם. עליהם להבטיח שעובדיהם יצייתו לכל החוקים והתקנות בתחום הבריאות והבטיחות התעסוקתית, בין היתר על ידי קיום הדרכות קבועות בנושא.
- הספק יחזיק ברישוי עסק (ע"פ תחום העיסוק) ובכל התעודות הנדרשות לביצוע העבודה כולל כל בעלי המקצוע המועסקים דרכו.

מניעת שוחד ושחיתות

- על הספק לנהוג בצורה ישרה, שקופה והוגנת לאורך כל פעילותו והתקשרותו מול החברה.
- הספק יימנע מכל צורה של שוחד ו/או שחיתות או פעולות שעלולות להתפרש ככאלה; הוא אינו רשאי לקבל מתנות או טובות הנאה מעובדי החברה, וכן אינו רשאי להציע, להבטיח או להעניק, במישרין או בעקיפין, מתנות או טובות הנאה כלשהן לעובדי החברה על מנת להשיג יחס מועדף מהחברה.
- על הספק להימנע מכל מצב או חשש למצב של ניגוד עניינים, וכן למנוע ניגודי עניינים העלולים להוביל לשחיתות.
- הספק ינקוט בכל האמצעים למניעת הלבנת הון בתחום השפעתו.

תחרות

- הספק יכבד את כללי התחרות החופשית וההוגנת בכל הקשרים העסקיים, ובפרט לא יפעל נגד כל דיני תחרות ו/או הגבלים עסקיים.
- הספק מתחייב לשמור על סודיות המידע העסקי/מסחרי באופן כללי ובפרט לא ישתף בעניין כמות, מחיר, אסטרטגיה וכו' אף ספק או לקוח אחר

ציות ובקרה

- כדי להבטיח עמידה בעקרונות המפורטים בקוד אתי זה וכן בתקנות החלות, על הספק להעמיד לרשות חברות קבוצת בזק כל מידע אשר יידרש על ידן על מנת לתקף את עמידתו בהם.
- במידת הצורך, חברות קבוצת בזק או נציג מטעמן יהיו רשאים בתיאום הספק לבצע בקרה ביחס לעמידתו של הספק בעקרונות המפורטים בקוד זה.
- במידה וימצא כי הספק אינו עומד בעקרונות אלו, חברות קבוצת בזק יתנו לספק, על פי שיקוליהן, הוראות כיצד להתאים עצמו ולעמוד בעקרונות הקוד. אי התאמה מהותית לעקרונות הקוד עלולה להוביל לסיום ההתקשרות בין הצדדים.