



בזק



# מדיניות בטיחות וגהות

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

---

מסמך זה סוקר את עיקרי המדיניות של בזק למדיניות בטיחות וגהות.  
המסמך אושר על ידי דירקטוריון החברה בתאריך 8 בפברואר 2023

# הקדמה

חברת בזק דואגת לשמירה על בריאותם ובטיחותם של עובדיה, ואימצה גישה בלתי מתפשרת של 'אפס תאונות' בחברה.

בזק פועלת בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיות, ובמידת הצורך פועלת מעבר להם, תוך מאמץ מתמיד לשיפור הבטיחות והטמעת תרבות של בטיחות בקרב עובדיה, מנהליה וצדדים שלישיים העובדים מטעמה.

## מטרה

מסמך זה מציג את המחויבות ומדיניות הבטיחות והגהות של בזק, ואת הדרך בה החברה מיישמת אותה.

## המחויבות שלנו

מחויבותנו לבריאותם ולבטיחותם של עובדינו, לקוחותינו, ספקינו והציבור הרחב הינה מרכיב מרכזי בתפיסת הניהול שלנו. אנו מחויבים לשלב שיקולי בריאות ובטיחות בכל היבטי התכנון והביצוע של עבודתנו.

כלל עובדינו מקבלים את ציוד המגן האישי הנדרש על-פי כל דין ובהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר.

עובדינו מקבלים מידע והדרכה מתאימים ומספיקים לביצוע תפקידם, ויהיו מודעים לאחריותם.

אנו מקצים משאבים מתאימים כדי לקיים מקום עבודה בטוח ובריא ולמנוע פציעות ומחלות הקשורות בעבודה.

אנו מגדירים מטרות ויעדים, ומעריכים באופן קבוע את מערכת הניהול והביצועים שלנו על מנת לזהות הזדמנויות ופערים בנושאי בריאות ובטיחות.

ככל שנזהה חריגה מסטנדרט זה, נפעל על מנת לתקנה ולמנוע את הישנותה.

אנו שמים לנו כמטרה לפעול לצורך שיפור מתמיד והגברת מודעות לנושאים הללו בקשר עובדינו ושותפינו, ומצפים מהם לפעול תוך עמידה בסטנדרטים הגבוהים ביותר, אותם אנו מציבים לעצמנו.

## ועדות בטיחות

בחברה קיימות ועדות בטיחות חטיבתיות וכן ועדה ארצית משותפת בה חברים נציגי הנהלת החברה והעובדים. לוועדת הבטיחות מספר תפקידים: הוועדה דנה ומנתחת מקרים צורך הפקת לקחים ומניעת הישנותם, פועלת למען שיפור תנאי הבטיחות והגהות בחטיבות, ורשאית לנקוט באמצעים משמעותיים כנגד עובדים שמפרים את נהלי הבטיחות.

## אחריות עובדים

עובדינו אחראים לשמירה על מקום עבודה בטוח, על מניעת תקריות בטיחות וכן על ציות לחוקים ולנהלי החברה. במידה ומתרחשת תאונת עבודה, על העובדים לדווח לקצין הבטיחות של החברה ולכל גורם אחר כנדרש עפ"י חוק, ובעלי התפקידים הרלוונטיים מתחילים בתחקור האירוע והפקת הלקחים ממנו.

## הסמכות והכשרות בטיחות

בזק משקיעה משאבים רבים בשמירה על בטיחותם של עובדינו, הספקים, הלקוחות והציבור הרחב, ומטרתנו היא לייצר באופן יזום תרבות ארגונית המחויבת לבטיחות.

כדי לשמור על מקום עבודה בטוח ולהימנע מתקריות בטיחות, נכתבות ומופצות בבזק הנחיות בטיחות ומיושמת תכנית הדרכה הכוללת גם לומדות בנושא. כמו כן, מתבצעות ביקורות ומתקיימות הדרכות והכשרות. בנוסף, החברה נותנת מענה מידי לאירועי חירום.

הטכנאים בבזק עוברים הדרכה של ממונה הבטיחות, וכן עוברים בכל בוקר הדרכות בטיחות וריענון נהלים ע"י מנהל אזור. כמו כן, הדרכות וסדנאות סדירות בתחומי הבטיחות מתקיימות לפחות אחת לרבעון.

ההסמכות וההכשרות בתחום הבטיחות בחברה כוללות בין היתר הכשרות עזרה ראשונה, הסמכה להפעלת הסדרי בטיחות בתנועה, הסמכה לתפקידי נאמני בטיחות, הדרכת בטיחות כללית לטכנאים ועוד.

## תחקירי תאונות עבודה

בבזק כאשר מתרחשת תאונת עבודה, מחלקת הבטיחות חוקרת את אירוע התאונה ואת תוצאותיה, במטרה למניעת הישנות – חקירות התאונה מתבצעות על ידי ממוני בטיחות בחברה, נסיבות התאונה תיבחנה, כמו כן נבחנו הגורמים הישירים והעקיפים לקרות התאונה ובהתאם לכך נקבעות המלצות למניעת תאונות נוספות.

השיטה לניתוח התאונות בבזק מתבססת על ניתוח של גורמים שורשיים לתאונה (root cause analysis), עם דגש מיוחד על איתור גורמים מערכתיים וגורמים של ניהול הסיכונים בארגון. השיטה מעודדת לאתר את אותם גורמי תאונה שהטיפול בהם ימנע תאונות דומות בעתיד ופיתוח המלצות לפעולות לשיפור מערכת הניהול של הבטיחות בארגון.

אחת לחציון מופץ דוח סטטיסטי של תאונות עבודה לכלל המנהלים בחברה. הדוח מתייחס להיקף בעיית התאונות בחברה, מאפייני התאונה, גורמיה, זיהוי סוגי התאונות, אוכלוסיות, וכן חישוב כלכלי של הנזק שנגרם לארגון עקב תאונות העבודה.

## ביקורות בשטח של ממוני הבטיחות בעבודה

ממוני הבטיחות בעבודה בחברת בזק עורכים ביקורות בשטח, לעובדי השטח, במטרה לוודא שהעובדים משתמשים בכל האמצעים הנדרשים כדי להגן על העובדים במקום, שימוש בציוד המגן האישי וציות להוראות הבטיחות בתהליכי העבודה, בהתאם לדרישות תקנות הבטיחות והוראות החוק.

בין היתר מטרת ביקורות אלו לבדוק את תהליכי העבודה המתקיימים במקום, לזהות אם קיימים כשלים או פעולות שיכולות לגרום לפגיעה בעובדים ובסביבתם ולהתריע על כך. הביקורות נעשות עפ"י תוכנית שיטתית פרואקטיבית, תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים חדישים, טאבלטים, אפליקציות בטיחות מובנות, שמסייעות לממוני הבטיחות לביצוע המשימה ומייעלת את עבודתו.

בסיום הביקורת נשלח דוא"ל למנהלים הרלוונטיים ובו פירוט ממצאי הביקורת, ליקויים והמלצות לתיקון. כמו-כן קיים הליך משמעותי לעובדים שמפרים את הוראות הבטיחות.

## פעילות נאמני הבטיחות

בחברת בזק הוכשרו נאמני בטיחות, שתפקידם לפקוח עין בסביבת עבודתם, לאתר מפגעים, לדווח על בעיות ולהציע פתרונות מתאימים.

בבזק התקבלה החלטה להכשיר את כל המנהלים הישירים כנאמני בטיחות, ובמסגרת תפקידם הם משתתפים בהדרכות הבטיחות לעובדים, נלווים לממוני הבטיחות בסיוור הבטיחות, ומזומנים לוועדות הבטיחות בחברה.

## פניה לחברה בנושאי מדיניות זו

פניות במסגרת מדיניות זו יכולות להתבצע בכתב או בע"פ, באופן גלוי או אנונימי, לבעלי התפקידים האחראיים בחטיבת התפעול והלוגיסטיקה של החברה, בהם מנהלים, ממונה הבטיחות, נאמני הבטיחות וחברי וועדות הבטיחות. אנו מחויבים לבצע בדיקה אודות מידע שיגיע לידינו הכולל חשד להפרה של מדיניות זו. בזק תנקוט באמצעים נוספים ככל שיידרשו.

לפניות: [avi.hoi@bezeq.co.il](mailto:avi.hoi@bezeq.co.il)

